

平成30年度指定管理者管理運営状況評価結果について  
(東京都立産業貿易センター台東館外3件)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、平成30年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令順守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、産業労働局が一次評価を行い、外部委員を含む評価委員会の評価を経て、最終的な評価を決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準(4段階)

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A+	管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設
A	管理運営が良好であった施設
B	管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設

評価の観点については別紙1のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

評価委員会	委員構成
東京都立産業貿易センター 指定管理者評価委員会	外部委員4名(学識経験者1名、中小企業診断士1名、公認会計士1名、展示場施設専門家1名) 内部委員1名(東京都職員)
東京都立食品技術センター 指定管理者評価委員会	外部委員4名(学識経験者1名、食品業界代表者1名、中小企業診断士1名、公認会計士1名) 内部委員1名(東京都職員)
東京都しごとセンター 指定管理者評価委員会	外部委員4名(学識経験者2名、弁護士1名、公認会計士1名) 内部委員1名(東京都職員)

評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

### (3) 評価結果

対象施設	評価
東京都立産業貿易センター台東館	S
東京都立産業貿易センター浜松町館	A+
東京都立食品技術センター	A+
東京都しごとセンター	A

評価内容等は別紙3のとおり。

#### 【問い合わせ先】

- ・ 東京都立産業貿易センターの評価に関すること  
産業労働局商工部経営支援課 電話 03 - 5320 - 4808
- ・ 東京都立食品技術センターの評価に関すること  
産業労働局農林水産部調整課 電話 03 - 5320 - 4818
- ・ 東京都しごとセンターの評価に関すること  
産業労働局雇用就業部就業推進課 電話 03 - 5320 - 4708

※ 東京都指定管理者管理運営状況評価の目的及び評価方法、都の指定管理者管理施設全体の評価結果については、総務局行政改革推進部の発表資料をご参照ください（以下のリンク先からご覧いただけます）。

<http://www.soumu.metro.tokyo.jp/02gyokaku/shiteikanrisyaseido.html>

## 評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置は適切か ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など
	安全性の確保	○施設の安全性は確保されているか ・施設の安全性は確保されているか ・事業者の責に帰す事故が発生したか など
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・個人情報保護は適切に行われているか ・情報公開は適切に行われているか ・都への報告は適時、適切にされているか など
	適切な財務・財産管理	○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など
事業効果	事業の取組	○事業計画どおりのサービスが提供されているか ・事業の企画、実施、成果は計画どおりか など
	利用の状況	○事業計画どおりの利用状況となっているか ・利用者数は事業計画どおりか（環境の変化など外部要因を考慮） など
	利用者の反応	○利用者の満足を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か など
	行政目的の達成	○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・施設の目的を達成しているか ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など

## 評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
東京都立産業貿易センター 指定管理者評価委員会	加藤 秀雄	埼玉学園大学大学院経営学研究科 特任教授
	池田 安弘	一般社団法人東京都中小企業診断士協会 副会長
	小林 篤史	公認会計士 (有限責任あずさ監査法人パートナー)
	佐藤 國治	公益財団法人大田区産業振興協会 事務局長
	岡野 守治	産業労働局商工部商工施策担当課長
東京都立食品技術センター 指定管理者評価委員会	春見 隆文	一般財団法人日本醤油技術センター 理事長
	泰地 武	東京都食品産業協議会相談役
	森川 雅章	一般社団法人東京都中小企業診断士協会 副会長
	種山 和男	公認会計士 (種山公認会計士・税理士事務所)
	松川 敦	東京都産業労働局農林水産部 農業振興課長
東京都しごとセンター 指定管理者評価委員会	永山 在浩	弁護士
	原 昌登	成蹊大学法学部教授
	藤波 美帆	千葉経済大学経済学部准教授
	小林 篤史	公認会計士 (有限責任あずさ監査法人パートナー)
	猪口 純子	東京都産業労働局雇用就業部調整課長

※役職については、評価委員会開催当時

## 平成 30 年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定 管理者	指定期間	総合 評価	評価内容
東京都立産業 貿易センター 台東館	台東区花川 戸 2-6-5	公益財団法人 東京都 中小企業 振興公社	平成 28 年 4 月 1 日 ～ 令和 3 年 3 月 31 日 (5 年間)	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・展示室の稼働率が過去 2 番目に高い実績となる中、利用者調整会議等により利用者の使い勝手の向上を図っている。</li> <li>・実務上の対応方針などを取りまとめた、コンプライアンステキストを作成し、職員の質の向上に努めた。</li> </ul>
東京都立産業 貿易センター 浜松町館	港区海岸 1-7-1	公益財団法人 東京都 中小企業 振興公社	平成 30 年 7 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 31 日 (4 年 9 か月間)	A+	<ul style="list-style-type: none"> <li>・合築する民間複合施設の事業者との協議において、連携事業や設計業務等に対し、施設管理者の目線で積極的な提案を行った。</li> <li>・開業に備え、既存顧客、新規顧客それぞれに対して戦略的な営業活動を行った。</li> </ul>
東京都立食品 技術センター	千代田区神 田佐久間町 1-9	公益財団法人 東京都 農林水産 振興財団	平成 28 年 4 月 1 日 ～ 令和 3 年 3 月 31 日 (5 年間)	A+	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新たな展示会への出展など積極的な広報活動を行い、企業からの技術相談件数が過去最多となった。</li> <li>・企業からの相談を踏まえ、依頼試験や開放試験室の紹介を行い、計画を大きく上回る実績をあげた。</li> </ul>
東京都しごと センター	千代田区飯 田橋 3-10-3	公益財団法人 東京しごと 財団	平成 28 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日 (10 年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当該施設の管理業務を的確に把握し、創意工夫により適切に維持している。</li> <li>・財団の就業促進に関するノウハウやネットワークを活用するとともに、事業計画に示した取組を適切に実施している。</li> </ul>

