



日本だから、できる。あたらしいオリンピック!

平成 21 年 9 月 7 日  
産 業 労 働 局

平成 20 年度指定管理者管理運営状況評価結果について  
(東京都立産業貿易センター外 2 件)

東京都では、公の施設のサービスの質の向上や安全管理の徹底が図られているかを検証することを目的として、平成 20 年度における指定管理者の施設管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しました。

産業労働局が所管する 3 施設を対象として実施した評価の結果について、以下のとおり、お知らせします。

1 評価結果 (3段階)

「優良」……管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設

「良好」……管理運営が良好であった施設

「一部良好ではない」……一部において良好でない点が認められた施設

	施設名	所在地	指定 管理者名	指定期間	総合 評価	評価内容
1	東京都立産業 貿易センター (浜松町館) (台東館)	(浜松町館) 港区海岸 1-7-8  (台東館) 台東区花川 戸 2-6-5	財団法人 東京都 中小企業 振興公社	平成 18 年 4 月 1 日 ~ 平成 23 年 3 月 31 日 (5 年間)	良好	計画を上回る施設稼働率及び利用料金収入を達成しており、新規利用者の継続的な増加による利用実績の大幅な増加も見られた。
2	東京都立食品 技術センター	千代田区神 田佐久間町 1-9	財団法人 東京都 農林水産 振興財団	平成 18 年 4 月 1 日 ~ 平成 23 年 3 月 31 日 (5 年間)	良好	積極的な PR 活動により開放試験室利用件数及び受託事業件数が前年度より増加した。 アンケート調査においても開放試験室利用者の満足度が高く、特に職員の対応の良さが際立っていた。
3	東京都しごと センター	千代田区飯 田橋 3-10-3	財団法人 東京しごと 財 団	平成 18 年 4 月 1 日 ~ 平成 23 年 3 月 31 日 (5 年間)	良好	当該施設の管理業務を的確に把握し、創意工夫をして施設を維持しており、適切に業務を遂行している。また、利用者のニーズに応じて柔軟に事業運営を行っており、しごとセンターの利用者数増加に対応している。

## 2 評価委員会名及び委員構成

- (1) 東京都立産業貿易センター（浜松町館・台東館）  
評価委員会名 ... 東京都立産業貿易センター指定管理者評価委員会  
委員構成 ... 学識経験者1名、中小企業診断士1名、公認会計士1名、  
展示場施設専門家1名、東京都職員1名（計5名）
- (2) 東京都立食品技術センター  
評価委員会名 ... 産業労働局農林水産部指定管理者評価委員会  
委員構成 ... 学識経験者1名、経営に関し必要な知識・経験を有する者2名、  
食品産業界を代表する者1名、東京都職員1名（計5名）
- (3) 東京都しごとセンター  
評価委員会名 ... 東京都しごとセンター指定管理者評価委員会  
委員構成 ... 学識経験者3名、経営に関し必要な知識・経験を有する者1名、  
東京都職員1名（計5名）

## 3 評価の観点

管理状況	協定や事業計画に沿って、管理が行われているかどうか 施設の安全性は適切に確保されているかどうか 個人情報保護・報告等は適切に行われているか 適切な財務運営・財産管理が行われているか
事業効果	事業計画どおりの利用状況となっているか 事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか

### 【お問い合わせ先】

- ・ 評価制度全般に関すること  
産業労働局総務部総務課 電話 03 5320 4626
- ・ 産業貿易センターの評価に関すること  
産業労働局商工部経営支援課 電話 03 5320 4808
- ・ 食品技術センターの評価に関すること  
産業労働局農林水産部調整課 電話 03 5320 4818
- ・ 東京都しごとセンターの評価に関すること  
産業労働局雇用就業部就業推進課 電話 03 5320 4662

\* 東京都指定管理者管理運営状況評価の目的及び評価方法、都の指定管理者管理施設全体の評価結果については、総務局行政改革推進部の発表資料（<http://www.soumu.metro.tokyo.jp/O2gyokaku/index.htm>）をご覧ください。