

## 平成23年度指定管理者管理運営状況評価結果について (東京都立産業貿易センター外2件)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、平成23年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

### 1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令順守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

### 2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、産業労働局が一次評価を行い、外部委員を含む評価委員会の評価を経て、最終的な評価を決定します。

### 3 評価の概要

#### (1) 評価基準(3段階)

総合評価	内容
S	管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設
A	管理運営が良好であった施設
B	管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設

評価の観点については別紙1のとおり。

#### (2) 評価委員会名及び委員構成

評価委員会	委員構成
東京都立産業貿易センター 指定管理者評価委員会	外部委員4名(学識経験者1名、中小企業診断士1名、公認会計士1名、展示場施設専門家1名) 内部委員1名(東京都職員)
産業労働局農林水産部 指定管理者評価委員会 (東京都立食品技術センター)	外部委員4名(学識経験者1名、中小企業診断士1名、公認会計士1名、食品産業界を代表するもの1名) 内部委員1名(東京都職員)
東京都しごとセンター 指定管理者評価委員会	外部委員4名(学識経験者2名、公認会計士1名、弁護士1名) 内部委員1名(東京都職員)

評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

( 3 ) 評価結果

対象施設	評価
東京都立産業貿易センター	A
東京都立食品技術センター	A
東京都しごとセンター	A

評価内容等は別紙 3 のとおり。

【お問い合わせ先】

- ・ 評価制度全般に関すること  
産業労働局総務部総務課 電話 03 5320 4626
- ・ 産業貿易センターの評価に関すること  
産業労働局商工部経営支援課 電話 03 5320 4808
- ・ 食品技術センターの評価に関すること  
産業労働局農林水産部調整課 電話 03 5320 4818
- ・ 東京都しごとセンターの評価に関すること  
産業労働局雇用就業部就業推進課 電話 03 5320 4662

\* 東京都指定管理者管理運営状況評価の目的及び評価方法、都の指定管理者管理施設全体の評価結果については、総務局行政改革推進部の発表資料をご参照下さい(以下のリンク先からご覧いただけます)。

<http://www.soumu.metro.tokyo.jp/02gyokaku/contents/shiteikanrisha.htm>

## 評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	<p>協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か</li> <li>・人員配置は適切か</li> <li>・協定や事業計画どおりの管理となっているか など</li> </ul>
	安全性の確保	<p>施設の安全性は確保されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の安全性は確保されているか</li> <li>・事業者の責に帰す事故が発生したか など</li> </ul>
	法令等の遵守	<p>個人情報保護、報告等は適切に行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報保護は適切に行なわれているか</li> <li>・情報公開は適切に行なわれているか</li> <li>・都への報告は適時、適切にされているか など</li> </ul>
	適切な財務・財産管理	<p>適切な財務運営・財産管理が行われているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など</li> </ul>
事業効果	事業の取組	<p>事業計画どおりのサービスが提供されているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業の企画、実施、成果は計画どおりか など</li> </ul>
	利用の状況	<p>事業計画どおりの利用状況となっているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数は事業計画どおりか（環境の変化など外部要因を考慮）など</li> </ul>
	利用者の反応	<p>利用者の満足を得られているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の接客対応、利用条件等は適切か など</li> </ul>
	行政目的の達成	<p>行政と連携を図り施設の目的を達成しているか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の目的を達成しているか、</li> <li>・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など</li> </ul>

## 評価委員会委員名簿

評価委員会名	委員氏名	役職名
東京都立産業貿易センター 指定管理者評価委員会	加藤 秀雄	埼玉大学教授
	池田 安弘	中小企業診断士
	泉澤 俊一	公認会計士
	岩田 政治	株式会社 横浜国際平和会議場 事業部長
	山田 利朗	東京都産業労働局商工部 経営支援課長
産業労働局農林水産部 指定管理者評価委員会 (東京都立食品技術センター)	春見 隆文	日本大学教授
	下地 龍二郎	中小企業診断士
	東 雅之	公認会計士
	泰地 武	東京都食品産業協議会 副会長
	龍野 功	東京都産業労働局農林水産部 農業振興課長
東京都しごとセンター 指定管理者評価委員会	原 昌登	成蹊大学准教授
	藤波 美帆	独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構 常勤嘱託調査研究員
	泉澤 俊一	公認会計士
	永山 在浩	弁護士
	小金井 毅	東京都産業労働局雇用就業部 調整課長

## 平成 23 年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
東京都立産業 貿易センター (浜松町館) (台東館)	(浜松町館) 港区海岸 1-7-8  (台東館) 台東区花川 戸 2-6-5	公益財団法人 東京都 中小企業 振興公社	平成 23 年 4 月 1 日 ~ 平成 26 年 3 月 31 日 (3 年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災に起因したキャンセルの発生にも係わらず、施設稼働率及び利用料金収入が計画を上回る等、安定した事業運営を行った。</li> <li>・電力使用制限令発令時に消費電力を制限範囲内に留めたことは、老朽化している施設のオペレーションを適切に行った努力の結果と評価できる。</li> </ul>
東京都立食品 技術センター	千代田区神 田佐久間町 1-9	公益財団法人 東京都 農林水産 振興財団	平成 23 年 4 月 1 日 ~ 平成 28 年 3 月 31 日 (5 年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業概要パンフレットの改定などの利用促進の取組の結果、開放試験室の利用件数について計画を上回る実績をあげた。</li> <li>・農林水産業及び食品加工技術に係る試験研究、技術相談、依頼試験等の実績やノウハウを活用し、都の施策と連携して食品業界が抱える諸問題や技術的課題等の解決に取り組んだ。</li> </ul>
東京都しごと センター	千代田区飯 田橋 3-10-3	公益財団法人 東京しごと 財 団	平成 23 年 4 月 1 日 ~ 平成 28 年 3 月 31 日 (5 年間)	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・東日本大震災をはじめ雇用情勢等の急激な変動に対し、機動的かつ柔軟に就業支援に取り組んだ。また、利用者ニーズを捉えた事業運営を行っており、しごとセンターの利用者数増加に対応している。</li> <li>・都との綿密な連携の下で事業を実施するとともに、国や民間企業者等とも連携した事業展開を行っている。</li> </ul>