

見積経過調書

1 件名

GCP 利用における保守

2 採用者氏名・住所

トライビュー・イノベーション株式会社

(東京都中央区日本橋人形町1丁目17番4号 JPRビル6階)

3 採用金額

1,320,000 円

4 特命理由

中小企業活力向上プロジェクトアドバンスプラス事業では、都内中小企業等の底力向上と将来の成長を後押しするため、都内の中小企業支援機関が総力を挙げて、都内中小企業の抱える経営課題の解決を支援していく。

本業務は、中小企業活力向上ハンドブックの映像コンテンツを制作していくこと、また AI チャットボットシステムの運用、「keieiryoku.jp」ドメインにおけるメールシステム等のインフラ環境などのクラウドサービス (Google Cloud Platform) の利用や、システム・サービス活用などにおける技術的な対応、軽微な修正対応などが必要となり、そのための保守業務を管理業者に委託するもの。

平成28年度に前身事業である「中小企業活力向上プロジェクト」が開始されて以来、後継の事業においても当該事業者が本業務を受託しており、本業務を他の事業者に委託し、万が一障害が発生した場合、障害の発生原因の特定が容易ではなく、責任の所在が不明確になる。当該事業者は、従前より前述の仕組みの構築を担った業者であり、AI 技術は同社の技術資産を活用していることも含め、同社が GCP 上で構築されたシステムの技術詳細を把握しており、他社が容易に対応できる業務内容ではなく、本業務の遂行ができる唯一の事業者である。

以上の理由により、本契約を上記事業者に特命する。