

令和6年度人権啓発セミナー

講義テーマ：カスタマーハラスメントへの対応

東京都では、人権の正しい理解と認識を深めていただくために、人権啓発セミナーを開催いたします。

顧客等が従業員に対して不当な要求や迷惑行為を行うカスタマーハラスメントへの対応について、実際の事例を交えて学習することで、人権への理解を深めていただく内容となっております。皆様のご参加をお待ちしております。

日時

令和6年10月4日（金）

14時00分～16時30分（13時30開場）

会場

新宿NSビル 3階3-A会議室

東京都新宿区西新宿2-4-1

定員

30名（先着順）※参加費無料

▶セミナー講師について

氏名：山田 泰造 氏

所属：人財教育アシスト 代表



【専門分野】産業心理学

【経歴】

研修機関での指導教官歴23年のベテラン指導員

新入社員から中堅社員・管理職・経営者まで、製造業、サービス業、金融機関、経済団体自治体、大学など多くの分野で研修・セミナーコンサルテーションを展開。

理論だけでなく、経験を活かした事例に基づく実践的な研修を実施している。

【著書】『カスタマー・ハラスメント対応術 お客様は神様じゃない』（経法ビジネス新書）

▶お申込みについて

メールへ裏面の記載事項を記載の上、下記申込先へお申込み下さい。

○申込先 東京都産業労働局 商工部経営支援課 人権啓発セミナー担当

○メールアドレス S0000481@section.metro.tokyo.jp

○申込締切 令和6年9月13日（金）

▶お申込み記載事項

お申込みの際は、下記事項をご記載ください。

- ① 参加者氏名（ふりがな）
- ② 会社名または団体名・所属
- ③ 住所（資料送付先）・電話番号・メールアドレス

※先着順のため、定員に達し次第締め切りとなります。

ご参加いただけない場合は別途ご連絡致します。

▶会場への経路



(所要時間等)

- JR線・京王線・小田急線・東京メトロ丸の内線新宿駅「南口、西口」より徒歩7分
- 都営地下鉄線(新宿線)・京王新線新宿駅「新都心口」より徒歩約6分
- 西武線(新宿線)西武新宿駅より徒歩約15分
- 都営地下鉄線(大江戸線)都庁前駅A3出口より徒歩約3分
- 京王バス(宿41・宿45系統)

新宿駅西口(京王デパート前20番乗り場)⇄中野車庫・中野駅「新宿NSビル」下車

【お問合せ先】

東京都産業労働局 商工部経営支援課 人権啓発セミナー担当
電 話 03(5320)4758