

令和 6 年度

タクシー・ハイヤードライバー対象

東京都地域通訳案内士

認定研修受講生募集

【東京都地域通訳案内士認定研修とは】

東京都は、外国人旅行者の受入体制の強化を図るため、都内のタクシー・ハイヤードライバーの皆様を対象として、英語による観光ガイドの認定研修を実施しています。本研修を履修し、資格認定試験（面接）に合格後、東京都に登録された方は、通訳案内士法に基づく「東京都地域通訳案内士」として、都内でタクシーまたはハイヤーを利用しながら英語による観光案内業務を行うことができます。



応募資格

タクシー業務適正化特別法に基づき都内に勤務するタクシー運転者またはハイヤー運転者で、TOEIC600点相当の語学能力を有する方

※語学力を証明する書類をお持ちでない方は事前審査（令和6年12月12日または13日）で語学力を確認します。



募集要項（東京都産業労働局 HP）はこちら

<https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/sinsei/tourism/tsuyaku/tokureiboshu/index.html>

応募方法

令和 6 年 11 月 29 日（金）必着

以下どちらかの方法でお申込みください。（先着 60 名）

WEB申込

応募専用ウェブサイトにて証明書類（PDF）をアップロードしてお申込みください。

https://krs.bz/his/m/cmdizn_nintei7687

応募専用フォーム



郵送申込

申込書及び証明書類の郵送（簡易書留）でご応募ください。

受講料

- ① 18,000 円 全科目受講者（ユニバーサルドライバー研修修了者は 15,000 円）
- ② 12,000 円 東京観光タクシードライバー認定者
- ③ 6,000 円 （一社）東京ハイヤー・タクシー協会主催 観光英語対応ドライバー認定プログラム修了者

【問合せ・応募書類郵送先】

東京都地域通訳案内士研修事務局（株式会社エイチ・アイ・エス内）

〒163-1309 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー 9 階
（株式会社エイチ・アイ・エス法人営業本部第二事業部第二グループ内）
[電話] 050-1748-1978 [E-mail] tokyo-guide@his-world.com
[受付時間] 10:00～17:00（年末年始、土日祝を除く）

※本事業は、株式会社エイチ・アイ・エスが東京都からの委託により実施しています。

カリキュラム

研修項目	時間	研修内容
オリエンテーション	1 時間	研修の開催に当たっての説明 ◆地域通訳案内士制度 ・東京の観光行政 ◆外国人旅行者に対する接客・マナー・ホスピタリティに関する知識
旅程管理	6 時間	通訳案内士法・旅行業法に関する知識 ◆旅程管理の実務 ◆危機管理と事前調査 ◆災害発生時等における適切な対応 ◆宗教上の注意点、食事制限の知識
救急救命	3 時間	日本赤十字、都内消防署等による「基礎講習」「普通救命講習」を受講し、 AED の取扱いや救急（救命）手当の知識・技術を習得する。 ◆心肺蘇生法や止血法、AED 使用法等
観光英語	20 時間	外国人観光客を円滑に案内できる語学力を習得する。 ◆ガイディングの基礎知識 ◆観光施設の英語プレゼンテーション ◆異文化コミュニケーション技法
東京の観光	7 時間	東京の観光の状況や地理、歴史等に関する知識を広く習得する。 ◆東京都の現況（文化、歴史、地理、経済、産業等）
バリアフリー	7 時間	高齢者や障害者の介助（車いすの扱い、乗降時の介助）方法等を習得する。 ◆車いすを使用した接遇・介助実習等
現場実習（バス）	4 時間	現役の通訳案内士の指導により、車窓から主要観光地等のガイディング技術を習得する。
現場実習（徒歩）	8 時間	現役の通訳案内士の指導により、観光地における基礎的なガイディング技術を習得する。 ◆総合的な観光案内実務 ◆コミュニケーション技術

研修日程 ※A、Bどちらかを選択してください

※対象者により、研修科目・日程が異なります。
※実施機関等の都合により、日程が一部変更になる場合があります。

研修項目	A 日程	B 日程	会場(集合場所) ※予定	受講者種別		
				①全科目受講	②東京観光タクシー ドライバー認定者	③観光英語対応ドライバー認定 プログラム修了者
オリエンテーション	1 月 9 日(木)	1 月 10 日(金)	機械振興会館 B208	○ 必修	○ 必修	○ 必修
旅程管理	1 月 9 日(木)	1 月 10 日(金)	機械振興会館 B208	○ 必修	○ 必修	○ 必修
観光英語	1 日目	1 月 20 日(月)	1 月 21 日(火)	○ 必修	○ 必修	免除
	2 日目	1 月 27 日(月)	1 月 28 日(火)			
	3 日目	2 月 3 日(月)	2 月 4 日(火)			
バリアフリー(※1)	2 月 12 日(水)	2 月 13 日(木)	機械振興会館 B208	一部免除 ※1	免除	免除
救急救命(※2)	1 月 23 日(木) AM 又は PM ※消防署の予約枠により、別日程になる場合があります		芝消防署	一部免除 ※2	一部免除 ※2	一部免除 ※2
東京の観光(※3)	1 月 29 日(水)		機械振興会館 B3-1	一部免除 ※3	免除	免除
現場実習(徒歩)	1 月 30 日(木)	1 月 31 日(金)	都内観光地	○ 必修	免除	免除
現場実習(バス)	2 月 14 日(金)	2 月 17 日(月)	都内観光地	○ 必修	○ 必修	○ 必修
資格認定試験	2 月 27 日(木)	2 月 28 日(金)	機械振興会館 B208	○ 必修	○ 必修	○ 必修

一部免除 ※1 【ユニバーサルドライバー研修】修了者は免除

一部免除 ※2 過去 3 年間に於ける日本赤十字、消防署等が実施する【基礎講習】【普通救命講習】修了者は免除

一部免除 ※3 【東京シティガイド検定】資格保持者は免除

詳細は募集要項をご確認ください。

・募集要項、応募用紙は、東京都産業労働局のホームページよりダウンロードできます。

<https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/sinsei/tourism/tsuyaku/tokureiboshu/index.html>

東京都産業労働局 HP

