

ムスリム・ベジタリアン等多様な文化・習慣に配慮した

外国人旅行者受入のための

アドバイザー派遣

各分野の専門家が、インバウンドにおける
対応力・訴求力の強化に向けたアドバイスを行います！

PR・集客

接客

食の対応

表示の最適化

スタッフ研修

利用料
無料募集数
(先着順)
120
事業者

東京都では、様々な文化・習慣・制限を持つ外国人旅行者が、安心して東京観光を楽しめる環境づくりを促進するためのアドバイザー派遣事業を実施します。店舗や施設の状況・課題・ニーズに応じ、それぞれの分野・領域に精通したアドバイザーが皆さまの店舗・施設へ訪問し、的確なアドバイスを行います。

募集概要

参加対象	都内の飲食店、宿泊施設、小売店、観光関連団体等
実施場所	申込事業者の店舗・施設、その他指定の会場
募集期間	令和7年8月7日(木)～令和8年3月13日(金)
派遣回数	100事業者：最大2回まで (下記の①②のメニューに関して、それぞれ2回まで利用可能) 20事業者：最大5回まで (下記の①②のメニューに関して、それぞれ5回まで利用可能) ※2回目の派遣後、3回目以降の派遣を希望される方は 先着20事業者に限り最大5回までの派遣を受けられます。 ※オンライン形式での実施も可能です。

派遣メニューは2タイプあります

1事業者で「①ムスリム旅行者受入アドバイザー派遣」「②多様な文化・習慣を持つ外国人旅行者受入アドバイザー派遣」の両方をご利用いただけます。
ご要望に応じ、以下のメニューを組み合わせた派遣プログラムを調整します。
すでに取組を行っている事業者の皆様も新しい顧客の開拓に向けたメニュー開発やPRにご活用ください。

1

ムスリム旅行者
受入アドバイザー派遣PR・
集客

- SNS・WEBの活用方法
- 国内外ムスリムコミュニティへの効果的なアプローチ
- ムスリムを惹きつけるコンテンツ・イベント など

接客

- ムスリムの習慣に関する基礎
- 礼拝対応について
- 接客におけるマナー・注意事項 など

食の
対応

- ムスリムの食習慣・制限に関する基礎
- ムスリム向けメニュー開発
- 食品・食材の仕入れ など

表示の
最適化

- ムスリムの習慣・制限に配慮した多言語メニュー・ポリシー作成
- ムスリムに向けたピクトサインの活用方法 など

スタッフ
研修

- ムスリム対応に関する調理スタッフ向けの研修
- ムスリムの接客に関する接客スタッフ向けの研修 など

2

多様な文化・習慣を持つ
外国人旅行者
受入アドバイザー派遣PR・
集客

- SNS・WEBの活用方法
- 国内外コミュニティへの効果的なアプローチ
- 各国の訪日外国人を惹きつけるコンテンツ・イベント など

接客

- LGBTQ対応
- 様々な文化・習慣に配慮したマナー・注意事項 など

食の
対応

- ベジタリアン・ヴィーガン等のメニュー開発
- 食品・食材の仕入れ など

表示の
最適化

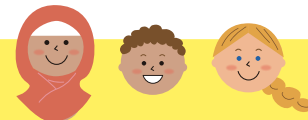
- 外国人の習慣・制限に配慮した多言語メニュー・ポリシー作成
- ピクトサインの活用方法 など

スタッフ
研修

- ベジタリアン対応など、外国人の食習慣・制限に関する調理スタッフ向けの研修
- 外国人の文化・習慣に配慮した対応方法に関する接客スタッフ向けの研修 など



アドバイザー派遣実施フロー



01

利用 申込

申込書にご希望のメニュー、申込者情報等をご記入の上、WEB、E-mailにてお申込みください。

02

事前 ヒアリング

事務局の担当者がお電話等で、ご相談内容や店舗・施設の状況をお伺いします。

03

支援内容 調整

ヒアリング内容を基に、派遣メニュー・専門家の調整を行います。

04

派遣 実施

申込事業者指定の施設に専門家を派遣します。(最大5回まで)

05

フィード バック

派遣終了後に、アドバイス内容、課題等をまとめたレポートをお送りします。

INFO

[参考情報]

飲食事業者向けベジタリアン・ヴィーガン認証取得支援補助金

食に制限を持つ外国人旅行者は増加の一途。認証があることで、旅行者はお店を選びやすくなります。アドバイザー派遣で受入体制の理解を深めるとともに、開発したメニューなどで認証を取得しませんか？

お問い合わせ **TCVB** 公益財団法人 東京観光財団 Tokyo Convention & Visitors Bureau 観光産業振興部 観光インフラ整備課 TEL: 03-5579-8463 Eメール: foreigner@tcvb.or.jp



アドバイザー派遣 申込書

お申込み先

WEB <https://event.jtbbwt.com/1aKY8w>

E-mail tokyo-muslim@jtb.com

E-mailでお申込みの際は、以下にご記入の上、送信してください。

締切

令和8年3月13日(金)まで



〈1〉アドバイザーの派遣を希望される方は、以下の派遣メニューから希望のプログラムに○をしてください。

ムスリム旅行者 受入アドバイザー派遣メニュー

- ①-1 PR・集客 ①-2 接客 ①-3 食の対応
①-4 表示の最適化 ①-5 スタッフ研修

多様な文化・習慣を持つ外国人旅行者 受入アドバイザー派遣メニュー

- ②-1 PR・集客 ②-2 接客 ②-3 食の対応
②-4 表示の最適化 ②-5 スタッフ研修

〈2〉希望される実施方法にチェックをしてください。 ☐ 店舗・施設への派遣 ☐ オンライン形式 ☐ どちらでもよい

事業者名	フリガナ	申込担当者	所属	役職
			フリガナ	
事業者業種	☐ 宿泊施設 ☐ 飲食店 ☐ 小売店 ☐ 観光関連団体等 ()			個人情報の取り扱いに関して この申込書において知り得た個人情報は、本事業に関する運用目的、また東京都が主催するムスリム等外国人旅行者受入事業に関するご案内のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。 ☐ 上記に同意の上、 申込みいたします。
事業所所在地	東京都			
TEL		E-mail		
通信欄				

お問い合わせ

東京都ムスリム等外国人旅行者受入セミナー・アドバイザー派遣事務局(株式会社JTB東京交流創造事業室内)
TEL: 03-6837-0006 (受付時間 9:30~17:30 ※年末年始、土日祝日を除く) 本事業は、株式会社JTBが東京都からの受託により実施しています。