

한국어 버전



# HOW TO ENJOY TOKYO!

**매너 & 관습 핸드북**



TOKYO  
METROPOLITAN  
GOVERNMENT

# 이 소책자의 사용법

일본을 여러 번 방문한 저희가 일본의 매너와 여행에 관련된 6가지 상황에 따라 알려드릴게요. 여행할 때 확인하면서 즐거운 여행을 만들어요!

관습을 소개할게요.



## 일본에 도착



이 팸플릿에는 일본의 문화를 배경으로 하는 기본적인 매너와 관습, 일본 체류 시의 주의점 등을 기재하였습니다. 각 항목의 자세한 내용은 상황별로 확인해 주십시오.



## 또 올게요

### 목적지로 이동하기

#### 1. 교통기관



### 거리 산책

#### 6. 공공장소 / 기타



### 호텔에서 쉬기

#### 2. 숙박시설 / 입욕



### 문화와 역사를 만나기

#### 5. 문화시설 / 신사불각



### 식사 만끽하기

#### 3. 음식점



### 쇼핑 즐기기

#### 4. 쇼핑



여기에서는 대중교통에 대한 의문점과 고충을 알아볼게요.  
주위 사람들을 배려하면서 여행을 즐겨봐요!

● 전철을 탈 때



방해가 되지 않도록 옆에서 기다리는 것이 매너예요.

전철을 탈 때는 내리는 사람을 기다렸다가 탑승해요.



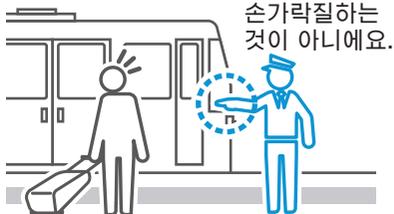
● 촬영

플랫폼 등에서 촬영할 때는 사고에 주의해요.



전철 근처에서 사진을 찍으면 매우 위험해요.

● 역무원의 손가락 표시 확인



승객에게 손가락질하는 것이 아니에요.

역무원은 안전 확인을 위해 열차가 오는 방향을 손가락으로 가리키기도 해요.



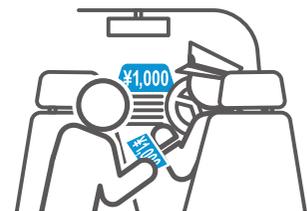
● 택시 이용 방법

승차장에서 승차하거나 손을 들어 잡아요.



문은 자동으로 열리고 닫혀요.

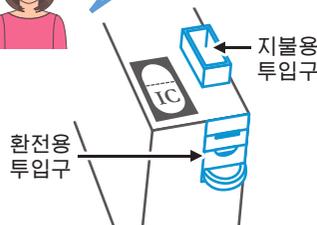
● 택시의 팁



일본에는 팁을 꼭 줘야 하는 관습은 없어요.

● 버스 운임 지불 방법

선불과 후불 2가지 패턴이 있어요.



현금 투입구는 지불용과 환전용이 있어요.

● 버스 하차 방법



내릴 때는 내리고자 하는 버스 정류장 근처에서 하차 버튼을 누르는 경우가 많아요.



버튼을 누르지 않아도 정차하는 버스도 있으니 확인해요.

※일본의 일반적인 생각과 경향입니다.

## ● 휴대전화 / 스마트폰



휴대전화나  
스마트폰 통화는  
삼가는 게 좋아요.

전철이나 버스 안에서는 큰 소리로  
이야기하지 않도록 해요.

## ● 차량 안



통근 전철이나 노선  
버스 안에서의  
식사는 삼가는 게  
좋아요.



혼잡할 때 큰 짐은 승하차에  
방해가 되지 않도록 해요.

## ● 분실물



이동 중에 물건을  
분실했을 경우에는  
이용한 교통 기관 또는  
경찰에 연락해요.



Lost and found

## ● 노약자석



차량 안이 혼잡해 힘들어  
하는 사람이 있을 때에는  
자리를 양보해요.



대상: 고령자, 몸이 불편한 사람,  
임산부, 영유아 동반자 등

여기에서는 숙박시설과 입욕에 대한 의문점과 고충을 알아볼게요.  
특히 일본식 시설에서는 독자적인 매너와 규칙이 있으니,  
잘 이해하면서 여행을 즐겨요!

## ● 요금 설정



인원수가 늘어나면  
숙박비도 증가.



요금 설정은 객실 기준이  
아니라 1인당 요금인 경우가  
많아요. 예약할 때  
숙박시설의 규정을  
확인하도록 해요.

## ● 차와 과자 등



테이블 위에 놓여 있는  
차와 과자는 무료인  
경우가 많아요.



냉장고 안의 상품은 유료인 경우가  
많아요.

## ● 신발을 벗고 들어가는 시설

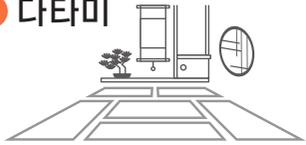


시설에 따라 신발을  
벗어야 하는 곳이  
있어요.



화장실 내에 전용 슬리퍼가 있는  
경우는 이용할 때 갈아 신어요.

다타미



다타미에는  
신발이나 슬리퍼를  
신은 채 올라가지  
않아요.



"TATAMI"는 일본의 전통적인 바닥재.

향기



향과 향수 등  
향이 강한 것은  
실내에서의  
사용을 조심해요.



침구 메이크



여관 등의 숙박시설에서는  
직원이 침구를 깔기 위해 방에  
들어오는 경우가 있어요.

외출 중의 서비스가 불편할  
경우에는 직원에게 미리 말해요.

이용 시간



체크인 / 체크아웃  
시간이나 음식점  
시설은 이용 시간이  
정해져 있어요.



미리 확인하도록 해요.

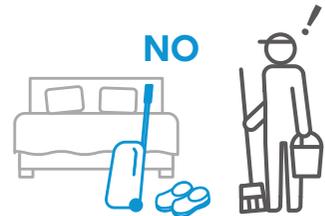
비품

비품은 소중히  
사용해요.



어메니티 이외의 비품은  
뒤틀대로 가져가면 안 돼요.

짐 두고 가기



체크아웃 후 객실에  
여행 가방이나 옷,  
신발을 두고 가면  
안 돼요.



피난경로

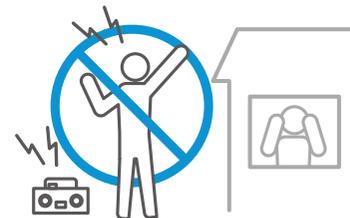


만일의 때를 대비하여  
피난경로를 확인해요.



민박

민박시설 주변에는 지역  
주민들이 살고 있어요.  
큰 소리로 떠드는 등의  
소음에 주의해요.



쓰레기 버리기 등 시설  
규칙을 지켜요.

온천 / 공용 목욕탕



KAKEYU는 따뜻한 물을 몸을 가볍게 씻는 것.

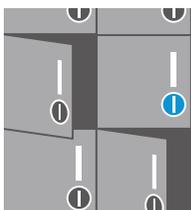


욕조에는 반드시 몸에 물을 끼얹거나 씻은 후에 들어가요. 욕조의 물은 빼면 안 돼요.

탈의실



벗은 옷이나 귀중품은 사물함에 넣는 등 스스로 관리해요.



Lock

사물함 열쇠는 손목에 차요.

입욕



알몸으로 목욕하는 것이 기본이에요.



※수영복을 착용하거나 문신(타투)이 있는 분은 입욕할 수 없는 경우가 있습니다. 시설에 미리 확인해 주십시오.

욕조



수영하거나 점프하거나 잠수하는 것은 NG.



수건이나 아직 감지 않은 머리는 욕조에 담그지 않도록 해요.

목욕 후



몸의 물기를 닦은 후에 탈의실로 나가요.

욕실 안

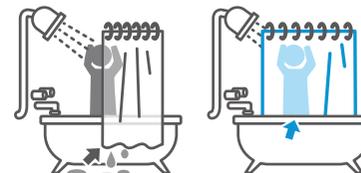


욕실이나 욕조 안에서 빨래를 해서는 안 돼요.



숙박시설의 세탁 설비나 서비스를 이용해요.

샤워 커튼



NO

GOOD

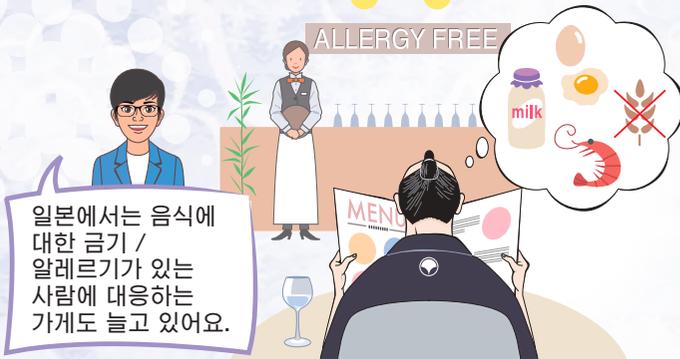
커튼 밀단은 안쪽으로.

객실 내 욕실에서는 샤워 커튼을 사용해요.



여기에서는 음식점에 대한 의문점과 고충을 알아볼게요.  
음식점의 종류에 따라 주문 방법에서 계산 방법까지 달라요!

● 금기 / 알레르기



알레르기나 금기 식재료는 픽토그램으로 표시되어 있는 경우도 있어요.



걱정될 때는 예약할 때 또는 주문할 때 확인해요.

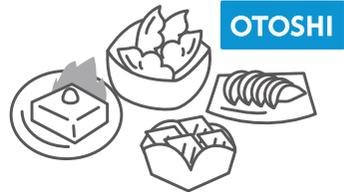
● 물 / 물수건



가게에 들어가 자리에 앉으면 점원이 물이나 물수건을 갖다 주는 가게가 많아요.

물은 점내용으로 제공하고 있으며, 기본적으로는 무료예요.

● 오토시(기본 안주)



OTOSHI



이자카야(주점) 등에서는 술을 주문하면 '오토시(기본 안주)'가 자동으로 나오는 경우가 있어요.

오토시는 전채와 같은 요리로 유료인 경우가 많아요.

● 일본식 식사법①



일본에서는 그릇을 손에 들고 먹는 것이 매너입니다.

후루룩 후루룩



메밀국수나 우동 등 소리를 내면서 면을 먹는 것이 일반적이에요.

● 일본식 식사법②



음식을 남기지 않고 깨끗하게 먹는 것이 일본의 매너예요.



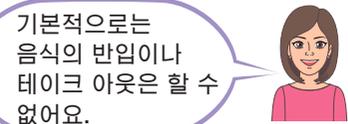
테이블 위나 바닥을 더럽히지 말고 깨끗하게 먹어요.

● 주문 수



보통 한 사람이 1가지 이상의 요리를 주문해요.

● 반입 / 테이크 아웃



기본적으로는 음식의 반입이나 테이크 아웃은 할 수 없어요.



잘 모를 경우에는 점원에게 물어봐요.

※일본의 일반적인 생각과 경향입니다.

● 셀프 서비스

다 먹은 식기나 쓰레기를 스스로 정리해야 하는 가게가 있어요.



반환 장소



잘 모를 경우에는 점원에게 물어봐요.

● 계산

계산대에서



테이블에서



계산을 테이블에서 하는지 계산대에서 하는지는 점원에게 물어보세요.



일본 레스토랑에서는 팁을 주는 관습은 없어요.

● 예약 취소



죄송합니다 취소하겠습니다

예약한 가게에 못 가게 되었을 때에는 반드시 취소 연락을 해요.



취소수수료가 필요한 경우가 있어요.

● 매표기



식권을 자동매표기로 구입하는 시스템의 가게도 있어요.

- 1. 입금
- 2. 누르기
- 3. 식권
- 4. 교환

매표기는 가게 입구에 있는 경우가 많아요.

여기에서는 쇼핑에 대한 의문점과 고충을 알아볼게요. 다른 손님에게 폐가 되지 않도록 즐거운 쇼핑에 유의해요!

● 가격 표기



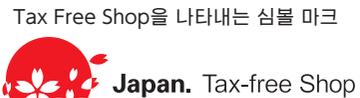
소비세(부가가치세)는 10%와 8% 두 가지가 있어요. 주로 음식료품은 세율 8%가 적용돼요(술과 외식은 제외).

상품 가격은 세금 포함 가격으로 표시되어 있어요. ※위의 세율은 2025년 3월 31일 시점의 세율입니다.

● 면세



면세는 Tax(소비세) Free와 Duty(소비세, 관세, 주세, 담배세 등) Free가 있어요.



Tax Free Shop을 나타내는 심볼 마크 Japan. Tax-free Shop Tax Free Shop은 거리에, Duty Free Shop은 주로 국제공항 출국 에어리어에 있어요.

● 할인



죄송합니다

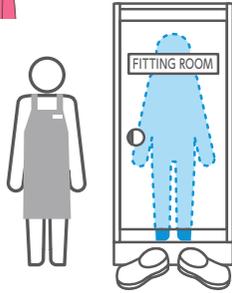
홍정을 전제로 가격을 설정하고 있는 가게는 별로 없어요.

※일본의 일반적인 생각과 경향입니다.

### 피팅

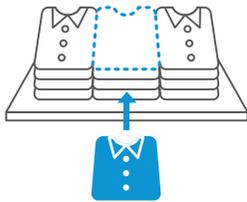


피팅을 원할 때는  
먼저 점원에게  
물어봐요.



피팅 룸에 반입 가능한 수량이  
정해져 있는 가게도 있어요.

### 상품



일단 손에 들었던  
물건을 사지 않을  
경우에는 원래 위치로  
되돌려 놓아요.

필요 이상으로 상품을  
만지지 말도록 합니다.

### 의류 사이즈



일본의 사이즈 표기는  
SML이 일반적이에요.

남성복 (cm)

	신장	가슴둘레	허리
S	162-168	85-91	71-77
M	167-173	89-95	75-81
L	172-178	93-99	79-85
XL	177-183	97-103	83-89

JASPO 규격에 의한 일례

브랜드 및 제조 업체에 따라 다른  
경우도 있습니다.

※1inch=2.54cm, 1foot=30.48cm

### 계산 전 개봉

계산 전에는  
개봉할 수 없어요.



NO



내용물을 확인하고  
싶을 때에는  
점원에게 물어봐요.

### 비닐봉투



가게의 비닐봉투는  
대부분 유료.  
스스로 쇼핑백을  
지참합니다.

### 담배와 술

담배와 술은 20세  
이상이 아니면  
구입할 수 없어요.



under  
20



### 계산①

신용카드 또는 전자  
화폐를 사용할 수  
없는 가게도 있어요.  
만일을 위해 현금도  
준비해요!



사용 가능



사용 불가

사용할 수 있는 경우에는 대부분 가게 앞이나  
계산대 옆 등에 마크가 표시되어 있어요.

### 계산②



쇼핑할 때도 팁을  
주는 관습은  
없어요.

저야말로 감사합니다



감사합니다

감사는  
마음으로.

## 5 문화시설 / 신사불각

여기에서는 문화시설과 신사불각에 대한 의문점과 고충을 알아볼게요.  
계승되어 온 문화재를 소중히 여기면서  
지역과 그곳에 사는 사람들을 더 잘 이해해요!



### ● 문화재

만지면 안 되는  
문화재나 전시물은  
눈으로만 보면서  
감상해요.



낙서는 절대로 하면 안 돼요.

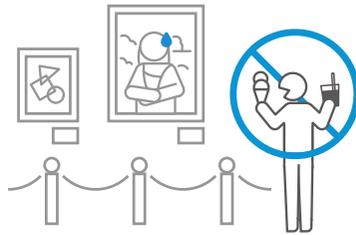
### ● 촬영 금지

촬영 금지  
구역에서는 촬영할  
수 없어요.



출입금지 구역에 들어가  
사진을 찍지 않도록 해요.

### ● 취식



미술관과 박물관 등의  
시설 안이나 신사불각의  
참배길에서는 취식을  
자제해요.



## 6 공공장소 / 기타

여기에서는 공공 장소에서의 의문점과 고충을 알아볼게요.  
거리에서도 관광지에서도 주위 사람들에 배려하면서 관광을 즐겨요!



### ● 쓰레기



쓰레기는 절대  
길거리에 버리면  
안 돼요!

쓰레기는 쓰레기통 표기에 따라 버려요. 쓰레기통이 없을 때에는 가지고 가도록 해요.

### ● 줄 서기 / 에스컬레이터



줄에 끼어들거나 도중에  
가족이나 친구를 여러  
명 끼워주는 것도 매너  
위반이에요.

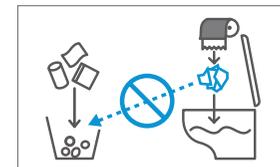


에스컬레이터에서는 걸지  
말고 손잡이를 잡아요.  
서두를 때에는 계단을  
이용해요.

### ● 화장실



일본식 화장실은  
올바른 방향으로 앉아  
이용해 주십시오.



휴지는 쓰레기통에 버리지  
말고 변기에 넣어 주십시오.

일본에는 서양식  
화장실과 일본식  
화장실이 있어요.



※일본의 일반적인 생각과 경향입니다.



### ● 휴식



NO

휴식할 때  
도로나 거리에  
앉지 말아요.



### ● 담배



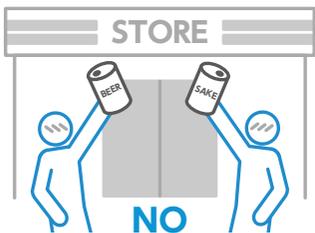
실내는 원칙적으로 금연,  
실외에서도 지역에 따라서는 피울  
수 없어요. 정해진  
흡연소에서만 피우세요.



### ● 노상 음주



노상과 공원 등  
공공장소에는 음주가  
금지된 구역이나  
시간이 있어요.



NO

규칙을 지켜요.

### ● 큰 소리



NO

공공장소에서는 큰  
소리를 내지 않는  
것이 매너예요.



### ● 사진



주변에 사람이  
있을 때에는  
사진 촬영을  
자제합니다.



도로 위에서 사진을 찍는 것은  
위험해요.

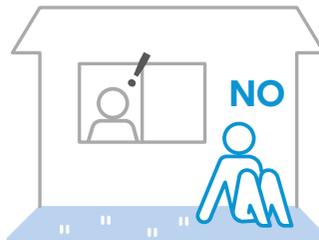
### ● Wi-Fi

다양한 공공  
장소에 무료  
Wi-Fi가 설치되어  
있습니다.



사용 방법은 각각 다르므로 확인해  
주십시오.  
※걸어가면서 스마트폰을 사용하는  
것은 삼가 바랍니다.

### ● 사유지 출입



NO



사유지에  
들어가면 안 돼요.

### ● 교통 규칙

도로를 건널 때는  
신호를 지키면서  
횡단보도를 건너요.



음주 후에는 자동차와 자전거를  
운전해서는 안 돼요.

## ● 혼잡



혼잡한 시간대를 피해  
평일이나 아침 또는  
밤의 관광을 즐기는  
것도 추천해요.



## ● 더위 대책

일본의 여름은  
더워요. 자주  
휴식을 취하고  
수분을 보충해요.



외출할 때는 양산이나  
모자를 쓰는 것이 좋아요.

## 유용한 사이트(안전 / 안심)

## Safety tips

<https://www.jnto.go.jp/safety-tips/kor/index.html>

관광청이 감수한 방일 외국인 여행객용 정보 사이트입니다. 외국인 여행객에게 안전한 여행에 관한 정보나 자연 재해 정보의 알림을 제공합니다.

## Useful Disaster &amp; Emergency Information

<https://www.gotokyo.org/kr/plan/health-safety/index.html>  
재해 시에 도움이 되는 SNS와 앱 등을 안내합니다.

## 경시청 "범죄나 말성으로부터 몸을 지키는 방법"

[https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/multilingual/korean/safe\\_society/victim\\_of\\_crime/ninpo.html](https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/multilingual/korean/safe_society/victim_of_crime/ninpo.html)  
외국인 여행객을 위한 방법 대책을 소개합니다.

## 의료 정보 넷(나비이)

<https://www.iryuu.teikyouseido.mhlw.go.jp/zkn-web/juminkanja/S2300/initialize>  
외국어로 대응 가능한 의료기관과 약국을 검색할 수 있습니다.

## 유용한 사이트



## GO-TOKYO

<https://www.gotokyo.org/kr/index.html>

도쿄의 최신 관광 정보가 가득합니다. 꼭 체크해 주십시오.

## 도쿄에서 편안하게 여행하는 방법

<https://www.gotokyo.org/kr/plan/customs-culture/index.html>  
편안하게 도쿄 여행을 즐기기 위해 알아 두어야 할 일본의 매너와 습관 등을 확인할 수 있습니다.

## Tokyo Events and Tickets

<https://www.tickets.gotokyo.org/kr>

GO TOKYO를 통해 관광시설과 공연 등의 티켓을 편리하게 구입할 수 있습니다.

## 도쿄 관광 정보 센터 온라인 관광 안내

<https://www.gotokyo.org/kr/plan/online-tourist-guide/index.html>

PC와 스마트폰을 사용하여 자택과 여행지 등 원하는 장소에서 관광에 대한 무료 상담을 받을 수 있습니다.



## EAT TOKYO

<https://www.menu-tokyo.jp/index.php?lang=ko>

도쿄에 있는 여러분이 원하시는 레스토랑을 찾을 수 있습니다.

## TOKYO FREE Wi-Fi

<https://www.wifi-tokyo.jp/ko/>

외국인 여행객이나 시설 이용자가 도청, 정원, 미술관, 박물관 등에서 무료로 이용할 수 있는 공중 무선 LAN(Wi-Fi) 서비스입니다.

## 긴급 연락

사고나 범죄 등으로  
경찰을 부르거나 할 때



TEL.110

부상이나 병, 화재 등으로  
구급차나 소방차를 부르거나 할 때



TEL.119

한국어 버전



Tourism Division,  
Bureau of Industrial and Labor Affairs  
2-8-1, Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku, Tokyo 163-8001, JAPAN

Published April 2025      Registration number