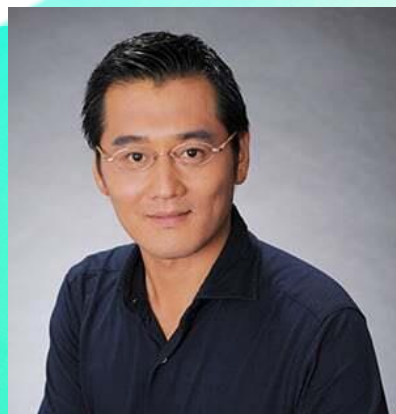


「世界が求めるサステナブル・ツーリズム」 ～世界水準の環境品質から学ぶ観光業の将来～

観光業界は、インバウンド需要の急速な回復に沸く一方で、人材不足への対応、業務の効率化やサービス向上、高付加価値化、さらには環境問題への取組など、まさに大きな変化の渦中にあります。こうした状況を踏まえ、東京都および（公財）東京観光財団では、観光関連事業者の皆様の経営改善や新たな挑戦を支援するため、セミナーと「東京観光産業ワンストップ支援センター」の事業説明会を開催いたします。今回のテーマは「世界が求めるサステナブル・ツーリズム」。都市型観光と環境配慮の両立、また、世界水準の環境品質への取組がサービス品質の向上にどのように寄与するかについて、実践的な事例を交えながらご紹介します。



カナダ観光局 日本地区代表
半藤 将代 氏



株式会社日本ホテルアプレイザル
株式会社サクラクオリティマネジメント
代表取締役 **北村 剛史 氏**

日時 2025年 **12月12日（金）**

14:00～17:50
（13:30開場・受付）

会場

自由学園明日館

〒171-0021 東京都豊島区西池袋2-31-3
各線「池袋」駅 メトロポリタン口より徒歩5分
JR山手線「目白」駅より徒歩7分

ミニク
スビュー

定員

来場参加 100名、オンライン100名
（事前申込・来場参加のみ優先項目あり）
※来場参加は、3部の観光事業者交流会への参加をご希望される方を優先いたします。

対象

東京都内の観光事業者
観光産業に関わっている方
※宿泊業、旅行業、飲食業、小売業、観光施設等を対象としています。

【スケジュール】

1部 セミナー 14:00～16:00 ※オンライン同時開催

■講演テーマ：
「世界が求めるサステナブル・ツーリズム」
～世界水準の環境品質から学ぶ観光業の将来～

**2部 東京観光産業ワンストップ支援センター
事業説明会 16:10～16:40 ※オンライン同時開催**

■観光関連事業者支援メニューをわかりやすくご紹介
東京都や（公財）東京観光財団が提供する観光事業者の皆様への支援メニューをご案内します。

3部 観光事業者交流会 16:50～17:50

■新しいビジネスが生まれる場を提供
展示会形式の事業者交流会。サステナビリティへの取組を支援する企業、また東京の観光産業を盛り上げたいと考えている企業がブース出展します。
参加者の皆様同士の交流の場としてご活用ください！

セミナー予告編はコチラ→

<https://youtu.be/TDfDS2Dp2bg>



■参加登録はコチラから！申込締切：12月8日(月)

<https://form.run/@frontier-i-qH53fVRgKqIoDue6bpXB>



1部 セミナー講師紹介

世界が求めるサステナブル・ツーリズム



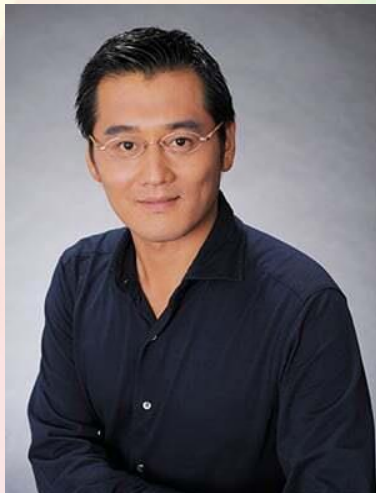
カナダ観光局
日本地区代表

半藤 将代 氏

カナダは、観光の力が単なる余暇の楽しみや地域の経済活性を超えた大きな意味のあるものだと考えています。カナダでの都市型観光地のサステナブルな取組について、お話をさせていただきます。

〈経歴〉

- 早稲田大学第一文学部卒業後、トラベルライターやイベント・コーディネーターとして十数カ国を訪問。その後、アメリカに本社を置くグローバル企業で日本におけるマーケティング・コミュニケーションの責任者を務める。1999年、カナダ観光局に入局。日本メディアによるカナダ取材の企画やコーディネートに取り組む。2015年、カナダ観光局日本地区代表に就任。通年でカナダ観光の促進や新しいデスティネーションの商品開発を推進。サステナビリティや多様性を重視した地域主導の観光が現在の研究テーマ。著書に『観光の力 世界から愛される国、カナダ流のおもてなし』（日経ナショナル ジオグラフィック）



株式会社日本ホテルアプレイザル
株式会社サクラクオリティマネジメント
代表取締役

北村 剛史 氏

サステナブルやSDGs という文脈は、これからの世代やハイエンド層・ラグジュアリー層を相手にしていくうえでは切っても切れないテーマです。具体的に明日からできるサステナブルへの取組を、お話をさせていただきます。

〈経歴〉

- 不動産鑑定士（日本）、MAI（米国不動産鑑定士）、CRE（米国不動産カウンセラー）、FRICS（英国ロイヤル・チャータード・サバイヤーズ協会 フェロー/英国不動産鑑定士）、慶應義塾大学大学院システムデザインマネジメント博士後期課程単位取得退学
- 2006年株式会社日本ホテルアプレイザルに出向し、その後同社に移籍。2011年株式会社サクラクオリティマネジメントを設立、代表取締役に就任

2部 東京観光産業ワンストップ支援センターについて

観光産業の支援に特化した総合相談窓口です。

<https://www.tokyotourism-onestop.jp/>



観光関連事業者の経営課題に対し、
相談から解決に向けた取組への支援に
ワンストップで対応します。

WEBサイト



▼センターサイト



■会場アクセス

ユニークベニュー ※

自由学園明日館

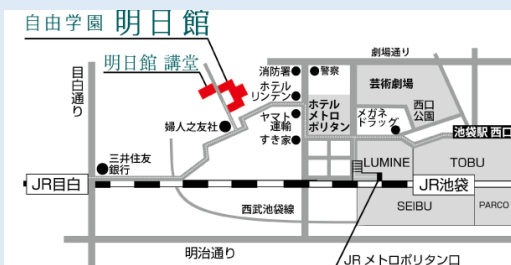
〒171-0021

東京都豊島区西池袋2-31-3

各線「池袋」駅

メトロポリタン口より徒歩5分

JR山手線「目白」駅より徒歩7分



※ JR池袋駅メトロポリタン口より徒歩5分、JR目白駅より徒歩7分
※駐車場はございません

観光経営力強化セミナーに関する情報は、X公式アカウントやFacebookページでも公開しております。ぜひチェックしてください！フォローはこちらから！

📧 @kanko_seminar



<https://x.gd/CVovz>



■問い合わせ先

観光経営力強化セミナー事務局

（東武トップツアーズ株式会社）10:00～17:00

TEL. 070-4398-2207

E-mail : info_seminar@tobutoptours.co.jp

※<https://uniquevenues-jp.metro.tokyo.lg.jp/>