

令和7年度 バリアフリー観光ツアー開発人材育成事業

都内観光関連事業者対象

セミナー受講者募集のお知らせ

受講料 **無料**
(事前申込制)



東京都は、旅行業界向けにアクセシブル・ツーリズム対応力向上を目的とした人材育成を実施し、旅程作成者・添乗員等を対象に実践的なスキル習得の機会を提供します。

旅程作成者向け 各日程 定員25名

旅行商品の造成担当者や旅行手配を行うスタッフを対象に、障害特性を理解し、安全で無理のない旅程作成のノウハウを学びます。

A日程	令和8年【1日目】	2月12日(木) 9:30～16:30	東京ウィメンズプラザ 視聴覚室 ABC
	【2日目】	2月17日(火) 9:00～17:00	ベルサール新宿グランド Room G
B日程	令和8年【1日目】	2月13日(金) 9:30～16:30	東京ウィメンズプラザ 視聴覚室 ABC
	【2日目】	2月18日(水) 9:00～17:00	東京商工会議所 会議室 Room B1+B2

- 1日目** 座学と体験により理解を深める知識編
アクセシブル・ツーリズムの必要性と、バリアフリー観光に必要な配慮や手配のポイントを学ぶ。
- 2日目** ワークショップで具体的ノウハウを学ぶ実践編
バリアフリー観光ツアーの流れを、グループ別にシミュレーション・検証します。

添乗員・ガイド向け 各日程 定員25名

観光現場で案内を行う方を対象に、具体的なサポート技術と判断力を養います。

C日程	令和8年【1日目】	2月19日(木) 9:30～16:30	東京ウィメンズプラザ 視聴覚室 ABC
	【2日目】	2月25日(水) 9:00～17:00	銀座キャピタルホテル茜館 2階会議室(ローズ)
D日程	令和8年【1日目】	2月20日(金) 9:30～16:30	ベルサール新宿グランド Room E
	【2日目】	2月26日(木) 9:00～17:00	東京都立産業貿易センター台東館 会議室 A

- 1日目** 座学と体験、実技により理解を深める知識編
アクセシブル・ツーリズムの必要性と、配慮・接遇・誘導のポイントを学ぶ。
- 2日目** バリアフリー観光ルートを誘導・サポートする実践編
バリアフリー観光ルートを用いて当事者を誘導・サポートし、グループ別に検証する。

【申込方法】▶ウェブサイトからのお申込み

下記URLまたは下記の二次元バーコードを読み取っていただきますと申込画面に遷移します。パソコン、スマートフォンからログイン可能です。



【旅程作成者向け】
<https://e-ve.event-form.jp/event/120653/hIN6>



【添乗員・ガイド向け】
<https://e-ve.event-form.jp/event/120658/qx1AoH>

【申込締切】▶【旅程作成者向け】令和8年 2月6日(金) 【添乗員・ガイド向け】令和8年 2月13日(金)

※申込みが定員を超えた場合は、抽選により参加者を決定します。

【問い合わせ先】

東京都バリアフリー観光ツアー開発人材育成事業事務局 (株式会社エイチ・アイ・エス内)
TEL/050-1706-0452 FAX/03-5321-3155 E-mail/accessible-tourism-workshop@his-world.com
営業時間/平日10:00～17:00(土日祝日休)

旅程作成者向け



1日目

**理解が、企画力に変わる。
基礎を学ぶ。**

- ▶ アクセシブル・ツーリズムの必要性
- ▶ 障害者を含む旅程を作成する際のポイント

アクセシブル・ツーリズムの必要性を理解し、疑似体験と解説を通じて旅程作成・手配に必要な配慮の視点を学びます。

2日目

**配慮を形にする、
実践的な旅程作成ワーク。**

- ▶ 障害者等に配慮したツアー手配を行う
シミュレーション講習

当事者へのヒアリングをもとに、バリアフリー観光ツアーの旅程作成を実践し、グループで検証します。

添乗員・ガイド向け



1日目

**「知る」から「できる」へ。
現場対応の土台をつくる。**

- ▶ アクセシブル・ツーリズムの必要性
- ▶ 障害者等への配慮・疑似体験、誘導の仕方

疑似体験と実技、専門家の解説を通じて、アクセシブル・ツーリズムの必要性を理解し、障害特性に応じた接遇・誘導・サポートの基本を身につけます。

2日目

**現場で試す。
実際のルートで身につく対応力。**

- ▶ 現場での障害者等への配慮・疑似体験

バリアフリー観光ルートで当事者を実際に誘導・サポートし、講師の講評を通じて実践的な現場対応力を高めます。

【講師】



長橋 正巳 氏
(ながはし まさみ)

特定非営利活動法人ユニバーサルツーリズム総合研究所
理事長・代表研究員
東京都観光産業アドバイザー

1953年静岡県静岡市生まれ。1975年近畿日本ツーリスト(株)入社後、クラブツーリズムにて介護事業の立ち上げやバリアフリー旅行センター責任者として高齢者・障害者向け旅行を多数企画。退職後は東京都アクセシブル・ツーリズム推進事業の講師・アドバイザーを務め、現在はNPO法人ユニバーサルツーリズム総合研究所理事長。講演・研修実績多数。



室井 孝王 氏
(むろい たかお)

特定非営利活動法人ユニバーサルツーリズム総合研究所
副理事長・主任研究員

1949年千葉県佐原市生まれ。全日空ワールド(株)、(株)ANAセールスに勤務し、障害者の旅行申込みに対応するサポートデスクを立ち上げる。日本旅行業協会にて高齢者・障害者の旅に関する講習会講師を務め、業界へのユニバーサルツーリズム啓蒙に尽力。退職後は東京都アクセシブル・ツーリズム関連事業の講師・相談員として活動し、現在はNPO法人高齢者・障害者の旅をサポートする会副理事長、東京都観光産業アドバイザー。



片桐 幸一 氏
(かたぎり こういち)

株式会社エイチ・アイ・エス
ユニバーサルツーリズムデスク
所長代理

1979年東京都生まれ。先天性の聴覚障害を持つ。大学時代の韓国一人旅を機に、旅行を通じた障害者の自立支援を志して2002年にHISへ入社した。手話対応の添乗員が同行する「しゅわ旅なかま」や「しゅわサボ」など数々のブランドを立ち上げ、自らも添乗員として世界50カ国を渡航。2021年には手話付きの国内トレッキングツアーで観光庁長官賞を受賞するなど、聴覚障害者の旅の可能性を広げ続けている。

【各会場案内】

東京ウィメンズプラザ

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前5丁目53-67

- 【アクセス】 ●「渋谷駅」宮益坂口より徒歩12分(JR線・東横線・京王線・地下鉄)
●「表参道駅」B2出口より徒歩7分(地下鉄)
●青山学院前バス停より徒歩2分(都バス)

東京商工会議所

〒100-0005 東京都千代田区丸の内3丁目2-2

- 【アクセス】 ●「二重橋前(丸の内)駅」B5出口直結(地下鉄)
●「日比谷駅」直結 B5出口直結(地下鉄)
●「有楽町駅」国際フォーラム口より徒歩5分(JR線)
●「東京駅」丸の内南口より徒歩10分(JR線)

東京都立産業貿易センター台東館

〒111-0033 東京都台東区花川戸2丁目6-5

- 【アクセス】 ●「浅草駅」7番出口より徒歩5分/A5出口より徒歩8分(地下鉄)
●「浅草駅」より徒歩5分(伊勢崎線)
●「浅草駅」より徒歩9分(つくばエクスプレス)
●「二天門」バス停下車すぐ前(都バス)
●「浅草(二天門)」発着場より徒歩6分(水上バス)

ベルサール新宿グランド

〒160-0023 東京都新宿区西新宿8丁目17-3

- 【アクセス】 ●「西新宿駅」1番出口より徒歩4分(地下鉄)
●「都庁前駅」A5出口より徒歩8分(地下鉄)
●「新宿駅」西口より徒歩14分(JR線・小田急線・京王線)

銀座キャピタルホテル茜館

〒104-0045 東京都中央区築地3丁目1-5

- 【アクセス】 ●「新富町駅」4番出口目の前(JR線)
●「築地駅」3番出口より徒歩5分(JR線)