

**(石井委員)**

- 旅行者が嫌な思いをしないよう、**受入側**となる**住民の意識改革**も必要
- ナイトタイム観光の充実に向けて、**旅行者**がもたらすゴミなどの**影響の未然防止**、有事や健康上の問題があったときのための**環境整備**を進めるべき
- **ファミリー層**のニーズとして、**子ども**の**預け先**や**サポート**に関する**情報**もあるとよい

**(石川委員)**

- 旅行者に向け**情報発信**を強化できるよう、情報が**届く手段**を考える必要
- **アニメなどのコンテンツ**を**体験**したり**イベント**に参加した人が、その後に**都内を周遊**できるような仕組み作りが必要
- **多摩・島しょ**など**独自の歴史・文化**が**各地**にあることを理解してもらい、**アクセス情報を知らせる**ことも重要

**(小巻委員)**

- トイレやゴミの問題が**クリア**されている**観光地**が**旅行者**に**選ばれる**という認識が必要
- **先進的な自治体の取組**が**都内全域**に**波及**していくことが重要
- **マナー啓発**に当たっては、**飛行機内のモニター**や**電車内のサイネージ**等、**旅行者の目に触れやすい媒体**を活用し、**動画**を使って**発信**することが**効果的**ではないか

**(星野委員)**

- 旅行者の**満足度**を調査し、**国別・年齢別・時期別**等適切に**セグメント**した形で**データ**を整備する。  
そのデータを**活用**して、**プロモーション**や**施策**を行うべき
- **夏の暑さ**により旅行者の**満足度**が**低下**する恐れがあるため、旅行者に**情報提供**を行いつつ、それを補う**施策展開**が必要
- 宿泊税はできるだけ**シンプル**な**制度設計**としてもらいたい