

# 東京観光案内デジタルサイネージの概要

東京観光案内窓口に設置することで、旅行者ご自身でのタッチ操作により、都内の観光情報を多言語(日・英・中(簡・繁)・韓)で入手することができます。種類は卓上型・スタンド型・大型モニター※の3種類です。

項目	卓上型	スタンド型	大型
画面	10.9インチ(iPad)	10.9インチ(iPad)	21インチ(タッチ対応モニター)
サイズ	横幅：約31cm 奥行：約18cm 高さ：約28cm	横幅：約42cm 奥行：約31cm 高さ：約117cm	横幅：約54cm 奥行：約31cm 高さ：約124cm
イメージ			

※筐体の種類についてご希望をお伺いした上で、卓上型・スタンド型は2026年11月頃以降、大型は2027年1月頃以降の設置を予定しております。

(筐体の種類や在庫状況によっては設置時期が前後する場合があります。また、ご希望に沿えない場合もございます。)

※サイズやイメージは、変更になる可能性があります。

# 画面イメージ

【チケット】  
GO TOKYO内の [チケット情報](#) へ遷移

【マップ】  
現在地(設置窓口)周辺の  
[Google MAP](#) へ遷移

【言語切り替え】  
日本語、英語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)、韓国語

【観光】  
東京の観光公式サイト  
[GO TOKYO](#) へ遷移



【食事】  
外国語メニューがある  
飲食店検索サイト  
[EAT東京](#) へ遷移

【東京ナビゲーションAI】  
[AIコンシェルジュ](#)に遷移し、  
AIへ質問可能(音声/文字  
入力対応)

【おすすめイベント】  
【窓口TOPICS】  
周辺地域のイベントや、  
各窓口からの最新情報  
の一覧へ遷移

【乗換案内】 [NAVITIME](#)に遷移し、乗換検索が可能

【手荷物預かり】 荷物預かり([Google MAP](#))と、コインロッカー検索ページ([LIVEJAPAN](#))に遷移

【防災・医療】 [東京都防災ページ](#)、[東京都保健医療局ページ](#)

※災害時(地震・風水害等)は自動で東京都防災ページを表示

【お役立ち情報】 [Free Wi-Fiスポット情報](#)、[外貨両替所MAP](#)、[デジタルパンフレット](#)等のお役立ち情報のリンク集

※[青文字部分](#)をクリックいただくと、遷移先の各ページをご確認いただけます。

# 補足資料

## 1. 設置環境条件

### (1) 設置スペース

仕様にて指定する通りの設置スペースの確保をお願いいたします。

### (2) ネットワーク環境

デジタルサイネージはWi-Fiに接続してご利用いただきます。Wi-Fi環境は各施設にてご用意いただき、通信費用についても各施設のご負担となります。

### (3) 電源

デジタルサイネージ周辺に、電源コンセントを1口ご用意ください。原則、常時電源に接続した状態でご利用いただきます。

## 2. 設置作業

デジタルサイネージならびに筐体は郵送いたします。同封のマニュアルを参考に各施設スタッフ様ご自身で設置いただきます。

※安全面・防犯面の観点から、セキュリティワイヤーを使用し、デジタルサイネージと設備等を固定してください。

※スタンド型・大型のデジタルサイネージには、底面に、転倒防止用の専用プレートを装着してください。

## 3. その他

(1) スタンド型・大型については、床材がベースプレートで覆われる部分とそれ以外の部分で、経年劣化による色の差や凹み、またベースプレートと床材の摩擦による傷が生じる可能性があります。そのため、端末の移動または撤去時における完全な原状復帰は保証いたしかねますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

(2) 端末の設置場所は、防犯上、建物内の安全な位置をご選定ください。本機器は屋内使用を前提としているため、風雨を避けられる屋内に設置してください。

(3) 清掃の際は、タッチパネルに画面用クロスをご使用ください。アルコールを含むウェットティッシュの使用は故障の原因となるため、お控えください。