

障害者や高齢者など誰もが快適に観光できる東京へ！ アクセシブル・ツーリズム 派遣型セミナーのご案内

開催費用
無料

誰にでも優しく、どこへでも行ける東京を目指して

東京都では、障害者や高齢者等が安心かつ快適に都内観光ができるアクセシブル・ツーリズムを推進しています。

人々が共に支え合う共生社会の実現に向けて、バリアフリー化や接客サービス等の向上に取り組む観光関連事業者に対し、サービス改善のポイントや具体的なノウハウを提供する無料のオーダーメイドの派遣型セミナーを実施いたします。

この機会に是非ご活用ください。



派遣型セミナー

60分～90分程度・利用回数1回まで

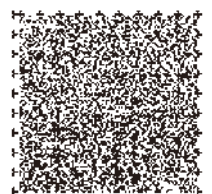
ご希望の分野の講師がご指定の施設での実地形式又はオンライン形式で、各事業者のご要望に応じた **オーダーメイド型セミナー** を実施いたします。

セミナー内容例

- 宿泊施設におけるバリアフリー客室の整備と運用方法
- 施設や店舗等のバリアフリー化点検
- 観光施設での障害者等への合理的配慮と接客マニュアルの実践
- 飲食店での多様な利用者に対応したメニュー・サービスの工夫
- 従業員向けの高齢者疑似体験や車いす操作、視覚・聴覚障害者サポートの実技研修
- 障害者、高齢者市場の拡大とアクセシブル・ツーリズムの取り組み 等



対 象	東京都内の観光関連事業者等で構成する団体（単独事業者でも可能）
実施方法	実地開催（集合研修）、オンライン形式などご希望に応じて実施いたします。
募集团体	15団体程度 ※申込先着順
開催日時	令和8年6月1日（月）～令和9年3月12日（金）までの 平日10:00～17:00のご希望の日時（60～90分程度）
申込期限	令和9年2月19日（金） ※規定数に達し次第締め切らせていただきます。
開催費用	無料
セミナー内容	お申込みいただきました後、事務局よりご担当者様に連絡させていただきます。ご担当者様とお打ち合わせの上、セミナー内容（テーマ）、日時、実施方法等について決定いたします。



セミナーお申込み方法は裏面をご覧ください

セミナーの検討・実施例

①宿泊施設におけるバリアフリー情報発信セミナー

高齢者や障害のある方が宿泊可否を判断できるよう「バリアフリー情報発信」を学びます。設備・備品だけでなく人的対応も含めた情報整理の方法や、チェックシートを用いた実践的な発信手法を具体例とともに解説します。

②宿泊施設や飲食店における接客研修セミナー

高齢者や障害のあるお客様への接遇を、現場の接客シーン別に学びます。法改正のポイントを踏まえ、声かけや確認を重視した対応の考え方を整理し、従業員の意識統一とサービスの向上を図ります。

③観光地域における接遇・受入体制づくりセミナー

観光地域全体で取り組む「心のバリアフリー」をテーマにしたセミナーです。障害の社会モデルを理解し、情報提供や相談対応など関係者が共通して押さえる接遇のポイントを整理し、地域の受入力向上につなげます。

④アクセシブル・ツーリズムの商品造成・販売セミナー

本セミナーは、旅行会社がユニバーサルツーリズムに取り組むための商品造成・販売の実践ポイントを学ぶ内容です。旅行者の困りごとを丁寧に聞き取り、事例をもとに新たな需要創出と事業化の視点を学びます。



セミナーの申込方法

●ウェブサイトからのお申込み

下記URLまたは右の二次元バーコードを読み取っていただきますと申込画面に遷移します。
パソコン、スマートフォンからログイン可能です。
<https://forms.office.com/r/eHmTG4RQi1>



●電話でのお申込み

TEL : 03-5539-5248
(平日10:00~17:00)

●メールでのお申込み

FAX申込書を記入いただいたものを添付いただくか、同内容をメール本文にご記入いただきお送りください。
accessibletourism@jtb.com

●FAXでのお申込み

下記、申込み用紙に必要事項をご記入いただきお送りください。
※誤送信がないようFAX番号の確認をしてください。
FAX : 03-5539-5250

FAX申込書 03-5539-5250

※必要事項をご記入の上、FAXにて送信ください。送信後は着信確認の連絡をお願いします。

事業者名	
ご担当者部署名	
ご担当者氏名	
ご担当者電話番号	
ご担当者メールアドレス	
開催イメージ (日時や対象者、内容など)	

【個人情報の取り扱いに関して】 この申込書において知り得た個人情報は、当事業、東京都及び事務局からご案内に関すること以外には利用いたしません。

問い合わせ先

東京都アクセシブル・ツーリズム推進事務局 株式会社JTB 東京交流創造事業室内

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビル1階 TEL : 03-5539-5248 FAX : 03-5539-5250

E-mail : accessibletourism@jtb.com 営業時間：平日10:00～17:00 土日祝日休