

宿泊・飲食・小売 事業者対象

外国人材の

採用・活躍を

専門家が直接支援します

申込期間

令和8年 5月26日(火)

令和9年 1月31日(日)

(実施期間は令和9年2月中旬を目安)

開催方法 対面 またはオンライン

参加費 無料

定員 20社

申込みは
ホームページから



<https://jimukyoku.site/tokyo/kanko-jinzai/>

専門家が最大5回まで
コンサルティング支援

無料

こんな事業者におすすめ！

- ✓ 採用や在留資格制度、申請手続きが分からない
- ✓ 外国人社員がすぐ辞めてしまう…
- ✓ 指示がうまく伝わらない…
- ✓ 外国人社員の働きやすい職場をつくりたい
- ✓ 外国人社員のキャリアステップを整えたい

申込み

専用フォームから
申込み



ヒアリング

専門家と現状を
整理



専門家から提案

事業者ごとに最適な
プログラムを提案



コンサルティング
開始

具体的な改善策を
専門家と一緒に解決へ



どんな課題が解決する？

過去の支援事例

1

有能な人材を 採用するには？

— 飲食業 A 社 —

導入前の課題

日本語学校や専門学校経由など、採用の窓口を広げて有能な人材を採用したい。

専門家の支援内容

協力的な日本語学校や専門学校をリストアップ。SNSを活用した採用の仕方を説明し、採用成功のポイントを解説した。

取り組み後の効果

学校との採用に関わる連携関係を確立。採用にかかる経費を抑え、経営状況に無理がない採用体制作りに貢献した。

2

外国人材にも 評価制度を活用したい

— 飲食業 B 社 —

導入前の課題

規程関係（就業規則など）は作成しているが、外国人社員向けにうまく機能していない。賃上げを求める声にも対応したい。

専門家の支援内容

給与テーブルを整備し、人事評価制度を導入。働きやすい勤務体制など報酬以外でも社員の満足度を上げる制度作りを支援した。

取り組み後の効果

外国人社員も働きやすい公平な人事・労務制度を整えたほか、将来を見据えた経営戦略・採用体制の強化が期待できるようになった。

3

人材管理と支援方法を 整備したい

— 宿泊業 C 社 —

導入前の課題

各店舗がそれぞれ採用・育成・管理できる運用を標準化したい。その達成に向け、本社として支援できる体制を整えたい。

専門家の支援内容

採用時に確認するチェックリスト、育成マニュアル、面談記録など、採用から育成、離職防止を網羅した「外国人雇用ハンドブック」の作成を支援した。

取り組み後の効果

マネジメントを標準化し店長の負担を軽減。コンプライアンスが徹底され、外国人社員の戦力化が期待できるようになった。

専門家プロフィール

Aikosmic株式会社 代表

愛甲 香織 氏



Aikosmic (株) 代表。人材紹介・登録支援機関を運営し、企業や自治体の外国人材活用やインバウンドを多数支援。観光系大学客員教授も務める。前職の日本航空では29年間勤務し、上海赴任時を含め多国籍人材のマネジメントを担った。

ブリック労働法務事務所 代表

橋本 裕介 氏



ブリック労働法務事務所代表、一般社団法人国際労働法務協会代表理事。大手金融機関や厚生労働省、日本年金機構を経て現職。大学講師を務める傍ら外国人雇用の労務管理等について、企業・自治体への講演を幅広く手掛ける。

※このほかにもご要望に応じた外国人材の専門家が支援します。

令和8年度観光産業外国人材活用支援事業

※本事業は、東京都より株式会社エイチ・アイ・エスが受託し運営しています。

☎ 050-1752-9778 (受付時間10:00~17:00)

✉ gaikokujinzai-kanko@his-world.com

主催：東京都 運営：観光産業外国人材活用支援事務局（株式会社エイチ・アイ・エス）

申込みはこちらから

申込締切

令和9年1月31日

※定員に達し次第、締め切ります。

<https://jimukyoku.site/tokyo/kanko-jinzai/>

