

宿泊・飲食・小売事業者 対象

外国人社員のための ビジネス日本語研修

観光・サービスの現場を熟知した
日本語講師を派遣します！

受講
無料

外国人社員の「ビジネス日本語力」の悩み

言葉の丁寧さ

会話やメールでの敬語が不自然で
丁寧な対応が伝わり難い

適切な接客マナー

相手の都合を聞かずに話し始めた…
配慮が足りないと思われたら心配だ

社内コミュニケーション

終わったら報告してと伝えたのに…
指示が伝わっていないのかな

明日から現場で使える「やさしい日本語」を習得できます

企業の悩みにあわせて 研修をオーダーメイド

各社の業務内容や接客シーンに合わせて、最適なカリキュラムを個別に設計。表面的な日本語学習にとどまらず、外国人社員が自信をもって業務に対応できる状態に導きます。

業務コミュニケーション に特化した日本語を学ぶ

一緒に働く日本人社員向けの内容も充実。「伝わる指示出し」や「やさしい日本語」のコツを伝授し、外国人社員と円滑に意思疎通できる職場を目指します。

1名から研修を行います 最大12回までサポート

「接客に特化した日本語」や「お客様のクレームに対応できる日本語力」など、求めるレベルに合わせて最大12回の継続的なサポートで各社の課題解決につなげます。

支援の流れ

申込み

ヒアリング

カリキュラム提案

研修開始

フィードバック



申込期間

令和8年5/26(火)～令和9年1/31(日)
(実施期間は令和9年2月中旬を目安)

支援回数

最大12回/1社あたり

定員

20社限定

対象

東京都内に本社、または事業所を持つ宿泊、飲食、小売事業者

開催方法

対面 または オンライン

※申込条件の詳細は、本事業ホームページをご確認ください。

令和8年度観光産業外国人材活用支援事業

※本事業は、東京都より株式会社エイチ・アイ・エスが受託し運営しています。

☎ 050-1752-9778 (受付時間10:00～17:00)

✉ gaikokujinzai-kanko@his-world.com

主催：東京都 運営：観光産業外国人材活用支援事務局（株式会社エイチ・アイ・エス）

申込みはこちらから

申込締切

令和9年1月31日

※定員に達し次第、締め切ります。

<https://jimukyoku.site/tokyo/kanko-jinzai/>

