

東京都しごとセンター指定管理者評価委員会 説明資料

令和 8 年 7 月 7 日 (火曜日)

公益財団法人東京しごと財団への特命理由

特命による選定施設とする理由

- 東京都市しごとセンターは、都が設置する雇用就業に関するセーフティネット機能を有する唯一の施設であり、同センターで行われる事業は、雇用情勢が変動する中、都民ニーズに的確に対応するため、都との綿密な連携の下で実施される必要がある（政策との連動性及び管理運営の特殊性）
- 事業実施にあたっては、都の的確なコントロールの下、国、関係団体、民間等多様な事業主体と有機的に連携しつつ、効果的・効率的に事業を展開していく必要がある（政策との連動性及び管理運営の特殊性）
- 本施設の貸出し施設である「講堂」及び「セミナー室」については、しごとセンター事業での利用が最優先とされるなど、都の雇用就業施策に沿った効果的な事業実施が求められている（管理運営の特殊性）

公益財団法人東京しごと財団を特命する理由

- 雇用就業分野における唯一の都の監理団体として、長年にわたりサービスを提供してきた実績があり、都との綿密な連携の下での事業実施が期待できる
- 国や民間事業者、都の関係機関等と連携して事業展開を行った実績があり、ワンストップサービスの提供が期待できる
- 高齢者をはじめ、障害者や若者・中高年、女性の雇用・就業支援事業を実施するなど、雇用就業の促進に関する実績があり、そのノウハウ等の活用が期待できる
- 高年齢者雇用安定法第44条に基づき「シルバー人材センター連合」として指定された団体であり、傘下の区市町村シルバー人材センターとのネットワークをいかして、多様な働き方の提供に資する事業展開が期待できる
- 障害者の特性、能力等に応じた職業訓練や就業の促進を行ってきた実績があり、そのノウハウの活用等が期待できる
- 企業の人材確保支援も行っている団体であり、求人開拓などを通じて事業の相乗効果が期待できる

指定期間を10年とする理由

※平成27年4月導入「監理団体が管理する特に主要な政策と連動した重要な役割を果たす施設」となる理由

- 雇用就業施策は都の主要な政策であり、本施設はこれらの雇用就業施策の事業実施センターとして位置付けられている。このため、若者や高齢者、障害者の就業支援など、本施設で実施する事業は、長期ビジョンをはじめ、都の主要な計画に掲載されている
- 本施設は、しごとに関するワンストップサービスセンターとして、全年齢を対象にした多様な雇用就業施策を多数展開している。また、社会経済情勢や雇用情勢を踏まえた都の重点的な政策展開として、女性の再就職支援や非正規雇用対策など、特別な支援や対策を実施している

令和7年度 東京都しごとセンター事業 主な取組と実績

1 ヤング：若年者就業支援（34歳以下）

◆ きめ細やかなカウンセリングに加え、セミナーや中小企業見学、中小企業とのマッチング機会等の就業支援を実施

- 就職支援アドバイザーによる支援
- 若者企業マッチング支援
 - ・ 合同企業説明会 [17回]、企業見学会 [139回]
 - ・ 業界職種研究ライブラリー
業界職種勉強会など
- 高校生向け就業意識啓発講座（20校・68回）
- 職場定着支援事業
 - ・ 社会人基礎力プログラム・キャリア形成プログラム [15回]
 - ・ 育成担当者向け・管理者向け 早期離職防止セミナー
 - ・ 早期離職防止ガイドブック [2,000部]

2 ミドル：中高年者就業支援（30～54歳）

◆ キャリアカウンセリング、対象者別セミナーやグループワーク等を実施

- 就職支援アドバイザーによる支援
- 就活エクスプレス事業（非正規向け特別支援）
 - ・ グループワーク [20回]、短期集中コース [12回]
 - ・ 合同面接会 [12回]
- ミドルアフターのキャリアチェンジ支援
 - ・ キャリアチェンジセミナー [12回]
 - ・ 合同企業説明会 [6回]
 - ・ 職種理解見学会 [12回]・職場体験 [6回]

3 シニア：高齢者就業支援（55歳以上）

◆ シニアの方を専門としたアドバイザーによる就業相談、高齢期の働き方の多様化に対応した就業支援と活躍機会拡大のための普及啓発を実施

- 中小企業向け人材開発 [20コース]
- 中小企業向けエキスパート人材開発プログラム [4回]
- 生涯現役社会推進事業 [72回]
- シニアの社会参加サポートプログラム [4回]
- 65歳以上の職場体験事業
- 就業支援総合セミナー
 - ・ 定年退職後の働き方を考える [10回]、シニア予備群向け出張セミナー [25回]

4 女性の再就職支援

◆ 再就職活動に必要なノウハウの提供や職場実習を組み合わせた総合的な支援を実施

- 女性しごと応援テラスの運営
- 女性再就職サポートプログラム [11回]
- 女性しごと応援キャラバン [83回]

5 しごとセンター多摩

◆ 全年齢層を対象とした基幹サービスの提供、企業団体や行政機関等と連携し地域に密着した事業を展開

- 地域関係機関との連携事業
 - ・ 合同就職面接会 [4回]
 - ・ 地域連携型就職面接会 [12回]
 - ・ 就業支援事例検討会 [2回]
- 多摩地域若者・中小企業交流支援事業
 - ・ 講師派遣 [132回]
 - ・ 若者・企業交流会 [10回]

令和7年度 東京都しごとセンター事業利用者状況 (参考：6年度付)

区 分	年 度	利 用 者 数			就職者数 ※2	
		新規利用	再来利用 ※1	計		
若 年	7 年度	7, 562		39, 784	47, 346	3, 072
	6 年度	7, 271		40, 232	47, 503	3, 196
中高年	7 年度	13, 021		90, 084	103, 105	6, 226
	6 年度	11, 853		88, 889	100, 742	6, 049
高年齢者	7 年度	12, 325		60, 079	72, 404	2, 958
	6 年度	11, 423		61, 657	73, 080	2, 881
女 性	7 年度	※3 3, 627	2, 171	27, 907	30, 078	1, 279
	6 年度	※3 3, 186	2, 165	23, 357	25, 522	1, 156
専門サポート	7 年度	240		7, 642	7, 882	174
	6 年度	235		6, 013	6, 248	109
小 計	7 年度	35, 319		225, 496	260, 815	13, 709
	6 年度	32, 947		220, 148	253, 095	13, 391
総合相談	7 年度	専門相談・事業所相談			5, 111	――
	6 年度				4, 681	――
	7 年度	多様な働き方セミナー等			27, 162	――
	6 年度				26, 196	――
合 計	7 年度	――			293, 088	13, 709
	6 年度	――			283, 972	13, 391

※1 再来利用：延べ人数

※2 就職者数：前年度以前の利用者で今年度就職したものを含む

※3 年齢別コーナーの併用を含む「女性しごと応援テラス(女性しごと応援テラス多摩含む)」の新規利用者

令和7年度 東京都しごとセンター 貸出施設利用状況

令和7年度の合計稼働率は53.3%であり、令和6年度（47.8%）と比較し、5.5%増加した。

[人数：人、稼働率：%]

月	稼働 コマ数	講堂				セミナー室				計			
		7年度			6年度	7年度			6年度	7年度			6年度
		コマ	人数	稼働率	稼働率	コマ	人数	稼働率	稼働率	コマ	人数	稼働率	稼働率
4	85	52	4,205	61.2	63.5	32	975	37.6	0.0	84	5,180	49.4	63.5
5	86	43	3,420	50.0	51.2	34	1,082	39.5	0.0	77	4,502	44.8	51.2
6	85	44	2,700	51.8	68.2	40	1,270	47.1	0.0	84	3,970	49.5	68.2
7	88	67	5,750	76.1	67.1	37	1,190	42.0	0.0	104	6,940	59.1	67.1
8	87	56	3,940	64.4	44.3	47	1,485	54.0	35.2	103	5,425	59.2	39.8
9	84	48	4,440	57.1	55.4	31	1,030	36.9	34.9	79	5,470	47.0	45.2
10	88	81	5,542	92.0	71.6	54	1,816	61.4	47.7	135	7,358	76.7	59.7
11	83	63	3,935	75.9	64.3	33	1,020	39.8	38.1	96	4,995	57.9	51.2
12	80	51	3,272	63.8	47.5	33	1,094	41.3	33.8	84	4,366	52.6	40.6
1	79	48	3,420	61.0	43.0	21	580	27.0	30.4	69	4,000	44.0	36.7
2	78	48	2,803	61.5	56.4	37	1,331	47.4	47.4	85	4,134	54.5	51.9
3	87	45	3,335	51.7	42.5	32	1,046	36.8	44.8	77	4,381	44.3	43.7
計	1,010	646	46,762	64.0	56.4	431	13,919	42.7	39.1	1,077	60,681	53.3	47.8

※ 稼働コマ数：平日・土曜は、午前、午後、夜間で3コマ、日曜は、午前、午後で2コマ（年末年始は閉館）

※ 大規模改修工事の終了に伴い、講堂は令和6年4月から、セミナー室は令和6年8月から利用再開。

●参考 使用主体別内訳

	稼働可能数	財団使用		貸出可能コマ数		外部使用		
	コマ (A)	コマ (B)	構成比 (B/A)	コマ (C=A-B)	構成比 (C/A)	コマ (D)	稼働率1 (D/A)	稼働率2 (D/C)
7年度	2,020	798	39.5%	1,222	60.5%	279	13.8%	22.8%
6年度	1,678	607	36.2%	1,071	63.8%	224	13.3%	20.9%

令和7年度 東京都しごとセンター多摩 貸出施設利用状況

令和7年度の合計稼働率は32.1%であり、令和6年度（41.9%）と比較し、9.8%減少した。

[人数：人、稼働率：%]

月	稼働 コマ数	ホール1				ホール2				502教室				計			
		7年度			6年度	7年度			6年度	7年度			6年度	7年度			6年度
		コマ	人数	稼働率	稼働率	コマ	人数	稼働率	稼働率	コマ	人数	稼働率	稼働率	コマ	人数	稼働率	稼働率
4	85	27	693	31.7	21.2	23	609	27.1	21.2	17	135	20.0	36.5	67	1,437	26.3	26.3
5	86	34	642	39.5	50.0	35	678	40.7	50.0	44	426	51.2	58.1	113	1,746	43.8	52.7
6	85	27	461	31.8	31.8	30	577	35.3	29.4	26	235	30.6	45.9	83	1,273	32.6	35.7
7	88	28	453	31.8	45.5	30	504	34.1	46.6	33	447	37.5	43.2	91	1,404	34.5	45.1
8	87	27	531	31.0	46.6	25	471	28.8	45.5	23	144	26.4	38.6	75	1,146	28.7	43.6
9	84	30	738	35.7	48.2	32	848	38.1	53.0	28	273	33.3	34.9	90	1,859	35.7	45.4
10	88	23	493	26.1	33.0	23	484	26.1	35.2	37	370	42.0	51.1	83	1,347	31.4	39.8
11	83	19	327	22.9	46.4	17	247	20.5	48.8	30	217	36.1	38.1	66	791	26.5	44.4
12	80	22	551	27.5	43.8	27	719	33.8	41.3	29	273	36.3	55.0	78	1,543	32.5	46.7
1	79	23	616	29.1	39.2	24	618	30.4	49.4	21	177	26.6	39.2	68	1,411	28.7	42.6
2	78	22	632	28.2	41.0	23	659	29.5	44.9	43	382	55.1	46.2	88	1,673	37.6	44.0
3	87	24	565	27.6	36.8	25	625	28.7	36.8	23	225	26.4	39.1	72	1,415	27.6	37.6
計	1,010	306	6,702	30.3	40.3	314	7,039	31.1	41.7	354	3,304	35.0	43.8	974	17,045	32.1	41.9

※ 稼働コマ数：平日・土曜は、午前、午後、夜間で3コマ、日曜は、午前、午後で2コマ（年末年始は閉館）

※ 東京都しごとセンター多摩は令和4年10月に立川へ移転したことに伴い、新たに貸出施設を開設

●参考 使用主体別内訳

	稼働可能数（A）	財団使用（B）		貸出可能コマ数（C=A-B）		外部使用（D）		
	コマ	コマ	構成比 (B/A)	コマ	構成比 (C/A)	コマ	稼働率1 (D/A)	稼働率2 (D/C)
7年度	3,030	811	26.8%	2,219	73.2%	163	5.4%	7.3%
6年度	3,033	1,135	37.4%	1,898	62.6%	137	4.5%	7.2%

令和 7 年度 東京都しごとセンター（飯田橋） 貸出施設料金収入

令和 7 年度の料金収入は合計3, 073, 050円であり、令和 6 年度（2, 699, 400円）と比較し、373, 650円増加した。

[単位：回、円]

月	講 堂			セミナー室			附帯設備			計		
	回 数		金 額	回 数		金 額	回 数		金 額	回 数		金 額
	正 規	減 額		正 規	減 額		正 規	減 額		正 規	減 額	
4	7	34	272, 400	4	10	52, 100	6	13	42, 850	17	57	367, 350
5	3	5	62, 050	4	8	48, 800	6	12	27, 200	13	25	138, 050
6	7	26	219, 500	10	9	86, 250	7	16	32, 700	24	51	338, 450
7	3	19	139, 250	4	19	78, 950	4	29	43, 450	11	67	261, 650
8	6	0	66, 600	6	2	44, 700	4	2	5, 700	16	4	117, 000
9	6	11	131, 650	9	11	88, 650	11	18	54, 000	26	40	274, 300
10	11	29	283, 050	8	16	97, 600	10	16	64, 200	29	61	444, 850
11	2	8	63, 600	3	5	34, 150	5	10	24, 400	10	23	122, 150
12	11	21	242, 150	6	6	55, 300	10	19	90, 350	27	46	387, 800
1	6	2	80, 200	4	11	57, 750	9	11	27, 450	19	24	165, 400
2	10	6	142, 300	6	2	44, 700	12	5	61, 250	28	13	248, 250
3	6	12	136, 200	7	1	44, 750	5	7	26, 850	18	20	207, 800
計	78	173	1, 838, 950	71	100	733, 700	89	158	500, 400	238	431	3, 073, 050
6 年度			1, 855, 700	—		414, 900	—		428, 800	—		2, 699, 400

令和 7 年度 東京都しごとセンター多摩 貸出施設料金収入

令和 7 年度の料金収入は、合計1,572,700円であり、令和 6 年度（1,686,450円）と比較し、113,750円減少した。

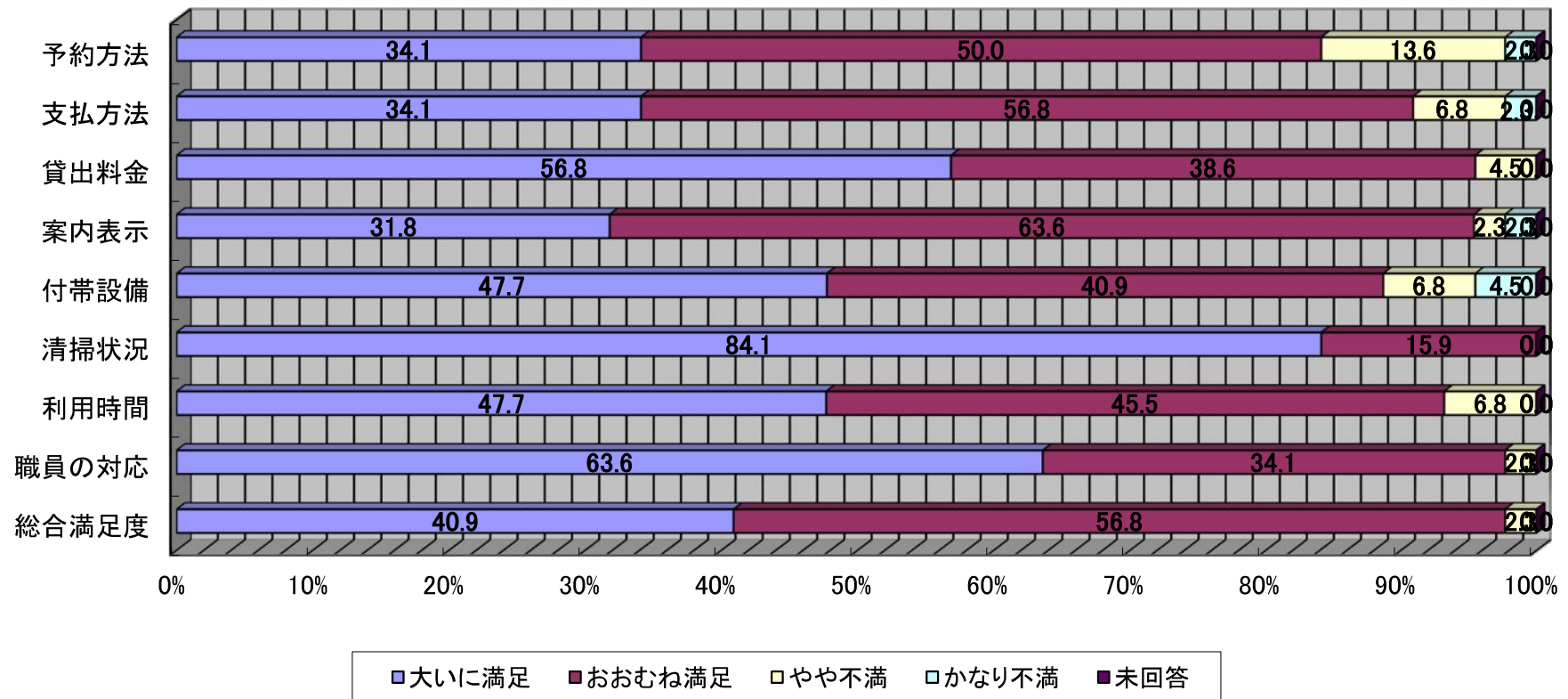
[単位：回、円]

月	ホール 1			ホール 2			5 0 2 教室			附帯設備			計		
	回 数		金 額	回 数		金 額	回 数		金 額	回 数		金 額	回 数		金 額
	正 規	減 額		正 規	減 額		正 規	減 額		正 規	減 額		正 規	減 額	
4	11	0	98,800	12	0	130,000	0	2	5,700	12	0	20,400	35	2	254,900
5	2	0	18,800	4	0	45,200	0	0	0	2	0	3,400	8	0	67,400
6	5	0	42,400	8	0	79,200	1	1	8,550	7	0	11,900	21	1	142,050
7	3	0	25,900	1	0	11,300	1	3	14,250	0	0	0	5	3	51,450
8	4	3	50,550	5	3	72,050	2	1	12,850	5	0	8,500	16	7	143,950
9	4	2	43,550	6	2	72,100	0	3	7,850	5	4	11,900	15	11	135,400
10	5	4	58,900	4	2	49,500	2	5	22,850	5	4	11,900	16	15	143,150
11	2	0	18,800	6	0	62,200	2	1	12,850	4	0	6,800	14	1	100,650
12	3	6	48,350	5	1	59,350	1	1	8,550	4	1	7,650	13	9	123,900
1	6	2	60,050	6	7	93,350	3	3	24,950	5	2	10,200	20	14	188,550
2	5	0	44,700	7	0	76,300	0	1	2,850	6	0	10,200	18	1	134,050
3	3	0	25,900	3	0	31,100	5	1	28,550	1	0	1,700	12	1	87,250
計	53	17	536,700	67	15	781,650	17	22	149,800	56	11	104,550	193	65	1,572,700
6 年度			571,900	—		754,850	—		251,750	—		107,950	—		1,686,450

※ 東京都しごとセンター多摩は令和 4 年 1 0 月に立川へ移転したことに伴い、新たに貸出施設を開設

令和7年 貸出施設利用者アンケート

令和8年2月実施



★対象団体数

発送※	回収	未到達	未回収	回収率
67	44	1	22	65.7%

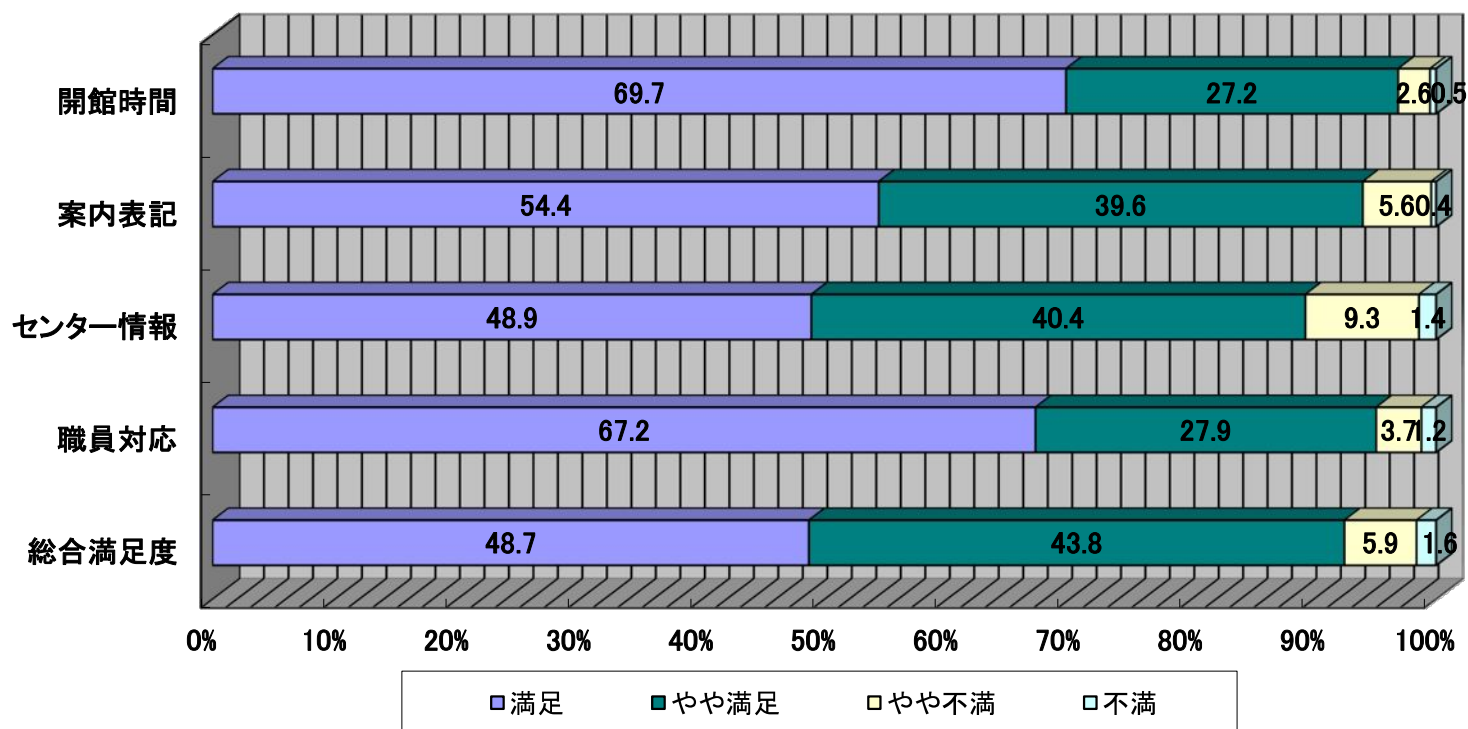
※貸出施設登録団体のうち、令和7年1月から令和7年12月までに1回以上利用実績がある団体

★属性

個人	会社	会社以外の法人	法人以外の団体	公共団体	その他	未回答	計
0	16	13	8	5	2	0	44

令和7年度 しごとセンター利用者アンケート

令和7年11月～令和7年12月実施



★対象者数

発送※	回収	回収率
6,680	2,754	41.2%

※東京しごとセンターおよび東京しごとセンター多摩の新規利用者から無作為に抽出

★属性

	若年者	中高年	高齢者	女性	専門	計
(回収率)	22.4%	39.0%	54.2%	46.5%	47.9%	41.2%

(公財)東京しごと財団 過去5年の決算概要

(単位：百万円)

名 称	公益財団法人 東京しごと財団	代表者	理事長 中澤 基行	所 管	産業労働局
基本財産	4 9 5 百万円	都出資等比率	5 1 %	設立年月日	1975/10/25

財務状況	主要指標(平成29年度～令和7年度)		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
	正味財産増減計算書	当期経常増減額	10	9	7	-8	-34
		経常収益	12,638	16,345	16,006	18,848	20,347
		経常費用	12,628	16,336	15,999	18,856	20,381
		当期経常外増減額	0	0	7	0	0
		経常外収益	0	0	7	0	0
		経常外費用	0	0	0	0	0
		法人税等	4	3	3	2	0
		当期一般正味財産増減額	6	6	11	-10	-34
		当期指定正味財産増減額	0	0	0	100	0
		正味財産期末残高	529	535	547	636	601
	貸借対照表	資産合計	21,174	22,995	29,689	30,765	37,707
		流動資産	19,965	21,645	28,293	29,319	36,235
		固定資産	1,209	1,350	1,395	1,446	1,472
		基本財産	495	495	495	495	495
		負債合計	20,645	22,460	29,142	30,130	37,105
		流動負債	19,990	21,656	28,308	29,364	36,305
		固定負債	655	804	835	766	801
		正味財産合計	529	535	547	636	601
		指定正味財産	495	495	495	596	595
		一般正味財産	34	40	51	40	6
	(参考)収支計算書	収入合計	54,201	34,758	40,638	45,006	50,533
		支出合計	54,075	34,637	40,571	44,927	50,504
		当期収支差額	126	121	67	79	29

令和 7 年度

東京都しごとセンター指定管理者
一次評価書

東京都産業労働局雇用就業部

区分	規模(概ね)	内容	実績(R7)	達成率	評価			備考
					水準を上回る	水準どおり	水準を下回る	
若年者の雇用就業支援								
若年者の雇用就業支援事業								
様々な職業情報の提供								
情報コーナーの設置		職業適性診断システムの導入、 閲覧用図書及び求人情報誌等の整備・充実 等	実施	100%		○		
就職スキルアップ支援								
就職支援アドバイザー	20ポスト	求職者の個別就職相談(カウンセリング、導入相談等)、 グループカウンセリングによる就職相談、各種セミナー等の企画、調整、実施、 ハローワーク等連携機関との連絡、調整 若者しごとホットラインの実施 等	20ポスト	100%		○		
出張型支援	120回	公的機関を活用することに対して消極的な層や無関心な層、就職活動に自信を喪失している層に向けて、しごとセンターのサービスを出張型で提供する。 併せて新規登録を促し、来所を誘導する	162回	135%	○			
就活実践力養成講座	100回	就職に役立つ知識やスキルを学ぶことができる1回 完結型セミナーを開催	126回	126%	○			
能力開発コース	50人	資格等を活用した就職を希望される方向けに資格 取得等のための支援講座等を開催	17人	34%			○	
若年者就職力アップ事業	100人	無職又は非正規雇用者として働く若者に対し、コミュニケーション等の基礎能力や職務能力を向上させるためのプログラムを提供	106人	106%		○		
若年者早期就職支援事業	252人	非正規雇用者として働く若者に対し、短期間のグループワークと個別カウンセリングの組み合わせ及びUー35と連携したメニューを提供	249人	99%		○		
新卒学生フォローアップ事業	40人	就職活動が進まない学生に対して、仲間づくりやグループディスカッション対策のためグループワークを主体とした短期集中型のプログラムを提供	37人	93%		○		
若者と企業のマッチング支援								
合同就職面接会	4回	若年者を対象とした合同就職面接会を開催	4回	100%		○		
合同企業説明会	若年者向け合同企業説明会 10回 新卒向け合同企業説明会 6回	大企業指向等によるミスマッチ解消のため、若年者の採用に意欲的な中小企業と若年者が交流できる合同企業説明会を実施	若年者向け合同企業説明会 10回 新卒向け合同企業説明会 7回	106%		○		
中小企業見学	50回	中小企業の理解を促すため、企業に赴いて、中小企業の現場を体験できる見学会を実施	139回	278%	○			
合同企業説明会直前対策セミナー	10回	合同企業説明会を効果的に活用し、応募の促進につなげるための、直前対策セミナーを実施する。	10回	100%		○		
面接対策セミナー	13回	面接会等を通じた就職決定を支援するため、就職面接会の上手な活用方法と、模擬面接をセットにしたセミナーを実施する。	13回	100%		○		
業界職種研究ライブラリーの設置	企業研究や職種研究に特化した カウンセリング 登録企業数 1000社 業界職種勉強会 36回	都内中小企業等の事業内容や自社PR等の公開及びアドバイザーを通じた求職者への情報提供 セミナーと企業訪問をセットにした業界職種勉強会の実施	企業研究や職種研究に特化した カウンセリング 登録企業数 1037社 業界職種勉強会 36回	104%		○		
採用・育成サポートセミナー	12回	合同企業説明会等を通じた採用ノウハウを伝達するセミナーを実施する。また、早期離職防止のため、人材育成に力を入れている企業の社長等を講師に迎えセミナーを実施する。	12回	100%		○		
採用・育成に関する好事例の提供	40回	若年者の採用や人材育成に関する企業の好事例を取材し、ライブラリー登録企業に対してメールマガジンを配信する。	40回	100%		○		
若者のキャリアデザイン支援								
就職支援アドバイザーによる個別相談	1ポスト	就職活動中の求職者に対する、キャリアデザイン等に関する個別相談 採用後、入社3年以内の者に対する、職場定着やその後のキャリアデザイン等に関する個別相談	1ポスト	100%		○		
キャリアデザインセミナー	6回	就職する前に、自身の職業観や将来のキャリアデザイン、適性等について考え、業界や企業研究を十分に行うなど、就職後のミスマッチを防ぐために必要なテーマを盛り込んだセミナーを実施	6回	100%		○		
参加者交流会	6回	経営者や先輩社会人との意見交換や、同世代とグループワーク等を通して交流することで、自身のキャリアデザインを形成する一助とする	6回	100%		○		
社会人基礎プログラム	基礎編 3回 応用編 3回	中小企業に在職する概ね29歳以下の正社員のうち、入社3年以内の者に対し、社会人としての基礎力向上を支援するメニューを実施	基礎編 3回 応用編 3回	100%		○		
キャリア形成プログラム	基礎編 3回 応用編 3回 職種別セミナー 3回	中小企業に在職する概ね29歳以下の正社員のうち、入社3年以内の者に対し、キャリア形成等を支援するメニューを実施	基礎編 3回 応用編 3回 職種別セミナー 3回	100%		○		
参加者交流会	3回	経営者や先輩社会人との意見交換や同世代とのグループワーク等、交流会を実施	3回	100%		○		
育成担当者向け早期離職防止セミナー	2回	若手社員の育成担当者向けに早期離職を防止するための人材育成ノウハウ等を提供	2回	100%		○		
管理者向け早期離職防止セミナー	2回	管理者向けに早期離職を防止するための人材育成ノウハウ等を提供	2回	100%		○		
早期離職防止ガイドブック	2,000部	早期離職防止のノウハウ等をまとめたガイドブックを作成し配布	2,000部	100%		○		
就活バックアップ事業	大学等就職支援者向けセミナー 2回 企業交流会 2回 保護者向けセミナー 1回 保護者向け中小企業見学 2回	新卒者等の就職活動の間接的支援を促進するため、大学等就職支援者及び新卒者等の保護者を対象とした事業を実施	大学等就職支援者向けセミナー 2回 企業交流会 2回 保護者向けセミナー 2回 保護者向け中小企業見学 2回	114%	○			
高校生向け就業意識啓発講座	20校	都内高校に講師を派遣して、高校生の就業意識を醸成する内容の啓発講座を、学校の要望に沿った形で実施	20校	100%		○		
就活アプローチ事業	プログラム 4回 セミナー 2回	就職活動に踏み出せない若年者に対し、専門的なノウハウを有する専門機関を活用し、支援メニューを実施	プログラム 4回 セミナー 2回	100%		○		
オンライン化対応		セミナー等オンラインによる事業実施	実施	100%		○		
項目数			計 29 項目		4	24	1	
点数 (標準点 29 点)			37点以上:水準を上回る 26点から36点:水準どおり 25点以下:水準を下回る		8	24	0	32点 評価:水準どおり

※1 各項目 水準を上回る(2点):110%以上または新しい取組や工夫があった場合、水準どおり(1点):109%～91%、水準を下回る(0点):90%以下

※2 合計 水準を上回る:「標準点の1.25倍(小数点以下切上)」点以上
水準どおり:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)+1」点以上 かつ「標準点の1.25倍(小数点以下切上)－1」点
水準を下回る:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)」点以下

区分	規模(概ね)	内容	実績(R7)	達成率	評価			備考
					水準を上回る	水準どおり	水準を下回る	
中高年の雇用就業支援								
中高年の雇用就業支援事業								
アドバイザーによる支援								
キャリアカウンセラーの配置	32ポスト	就職支援アドバイザーとしての役割を持つキャリアカウンセラーを配置 求職者に対する個別カウンセリングを実施 求人情報等の提供や職業紹介を実施	32ポスト	100%		○		
求職活動支援セミナー								
小規模セミナー	372回	「自己理解促進」、「就職対策支援」、「応募活動支援」、「自律活動支援プログラム」、「在職者向け」を開催	489回	131%	○			
大規模セミナー	6回	求人市場の現状確認や今後の求職活動の進め方などに関するセミナーを開催	6回	100%		○		
能力開発コース								
再就職基礎講座	300人	求人市場で求められている職業人としての能力を身につける短期講座を開催	837人	279%	○			
スキルアップ講座	200人	パソコン操作技術に乏しい求職者に対し、ビジネスで役立つパソコン技術を身につける講座を開催	947人	474%	○			
資格取得等支援講座	200人	資格等を活用した就職を希望される方向けに資格取得等のための支援を実施	114人	57%			○	
雇用就業情報の提供		求職活動に活用できる情報を提供	実施	100%		○		
就職氷河期世代等ミドル向け合同面接会の実施								
大規模面接会	8回	外部会場において、多様な求人企業を集め、1日のイベントとして開催	8回	100%		○		
小規模面接会	6回	しごとセンター講堂において、ミドルコーナーの基幹支援の支援フローの一環として実施	6回	100%		○		
ミドルアフターのキャリアチェンジ支援								
ジョブコーディネーターによる支援	3ポスト	就職困難層へきめ細やかなサポートを行い、キャリアチェンジを促すとともに、企業と求職者とのマッチングを実施	3ポスト	100%		○		
キャリアチェンジセミナー	180人	ミドルアフター層向けに、キャリアチェンジ、ライフプラン見直しを念頭に置いたセミナーを実施	210人	117%	○			
合同企業説明会	180人	キャリアチェンジ促進を目的とした合同企業説明会を実施	134人	74%			○	
職種理解・職場体験プログラム	60人	キャリアチェンジセミナーの受講者を対象に、企業内実習の機会を提供	236人	393%	○			
非正規就業者向けアプローチセミナー	360人	就職氷河期世代を対象に、各自のマネープラン作成、世代別の生活設計、キャリアアップ等についてのセミナーを実施	264人	73%			○	
ミドル版ワークスタート支援プログラム	45人	中高年の就職困難層を対象に、就労準備支援として、自信回復、職場で必要な基礎能力の付与及び就労体験等を組み合わせたプログラムを提供	44人	98%		○		
オンライン化対応		セミナー等オンラインによる事業実施	実施	100%		○		
非正規向け特別支援								
非正規向け求職活動支援								
非正規向け求職活動支援セミナー	6回	正社員の経験が少ない求職者を対象に、求職活動に必要な情報を提供	6回	100%		○		
非正規向けパソコン講座	スキルアップ講座 130人 資格取得等支援講座 80人	就職にあたっての必須とされているパソコンスキル等を付与する講座を開催	スキルアップ講座 153人 資格取得等支援講座 159人	118% 199%	○			
就活エクスプレス事業								
グループワーク	500人	キャリアの振り返り(「強み」の発見)や職場訪問等による中小企業理解、応募書類作成等、5日間程度のグループワークを実施	369人	74%			○	
ジョブコーディネーターによる支援	6ポスト	中小企業の採用や人材活用等に精通した者を配置し、個別の求人開拓や正社員登用型求人の活用によりマッチングを支援	6ポスト	100%		○		
合同面接会	12回	非正規雇用経験者の正社員採用に意欲的な企業を開拓し、合同面接会を開催	12回	100%		○		
短期集中コース	120人	グループワークへの継続参加が困難な者に対し、短期集中型セミナー(1日)を実施	164人	137%	○			
項目数			計 22 項目		7	11	4	
点数 (標準点 22 点)			28点以上:水準を上回る 20点から27点:水準どおり 19点以下:水準を下回る		14	11	0	25点 評価:水準どおり

※1 各項目 水準を上回る(2点):110%以上または新しい取組や工夫があった場合、水準どおり(1点):109%～91%、水準を下回る(0点):90%以下

※2 合計 水準を上回る:「標準点の1.25倍(小数点以下切上)」点以上
水準どおり:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)+1」点以上 かつ 「標準点の1.25倍(小数点以下切上)－1」点
水準を下回る:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)」点以下

区分	規模(概ね)	内容	実績(R7)	達成率	評価			備考
					水準を上回る	水準どおり	水準を下回る	
高齢者の雇用就業支援								
高齢者の雇用就業支援事業								
中小企業向け人材開発								
人材開発コースの開発等	1プロジェクト 1コース 1団体	協働関係団体から推薦された委員等で構成する人材確保共同PT推進委員会、コース開発(改善)PT委員会を設置し、人材開発コースを開発・改善 新たな協働団体の開拓及び可能性の調査を実施	1プロジェクト 1コース 1団体	100%		○		
人材開発コースの実施	20コース	中小企業向け人材開発コースの実施 コース説明会の開催、コース実施推進員の設置 人材開発コース普及啓発リーフレットの作成	20コース	100%		○		
中小企業向けエキスパート人材開発プログラム	4回	中小企業団体の協力により、中小企業に再就職を目指すために必要な基礎知識や働き方を身につけるための講習を実施 「人材情報」(修了生情報)の更新及び参加募集	4回	100%		○		
就業支援総合セミナー								
定年退職後の働き方を考えるセミナー	10回・個別相談	再就職活動のプロセスを網羅した内容に、高齢者特有の再就職状況を加味した総合的なセミナーを実施 セミナー受講後、希望者に個別相談を実施	10回・個別相談	100%		○		
シニア予備群向け出張セミナー	25回	企業等に講師を派遣し、概ね50歳から60歳代前半の従業員(シニア予備群)を対象に、退職後のキャリアビジョンや高齢期の働き方を考えるセミナーを実施することで、退職後の再就職等に向け準備を始める意識啓発やアドバイスを実施	25回	100%		○		
高齢者向け相談の実施等								
高齢者向け相談の実施		再就職等に係る高齢者からの相談に幅広く対応 価値観診断、キャリアプランニングの実施 応募書類作成における個別添削	実施	100%		○		
高齢者向け再就職活動支援セミナー等の実施								
基本セミナー	2,480人	就職活動に必要なノウハウを提供するセミナーを開催	6023人	243%	○			
実践セミナー	360人	テーマごとに実践的なセミナーを開催	299人	83%			○	
就活スタート	720人	就活を始めるに当たり、マインドチェンジやキャリアチェンジの重要性を提供	1360人	189%	○			
就活応用Ⅰ	210人	再就職経験者の体験談とグループワークを通じてイメージを具体化	288人	137%	○			
就活応用Ⅱ	150人	高齢者の求人が多い業界・職種について、企業側関係者による解説	190人	127%	○			
シニアの社会参加サポートプログラム	120人	多様な働き方について就業相談機能を活用 基本的知識を整えるためのセミナー及びグループワークを開催	176人	147%	○			
シニアのパソコンスキルアップ講座								
入門編	初心者コース5回 入門コース12回	シニアコーナー利用者のパソコンスキル向上を図り、円滑な就職活動に結びつけるため、「パソコンスキルアップ講座」を実施	初心者コース5回 入門コース12回	100%		○		
基礎編	ワード基礎コース12回 エクセル基礎コース20回 パワーポイントコース7回		ワード基礎コース12回 エクセル基礎コース19回 パワーポイントコース8回	100%		○		
応用編	ワード応用コース5回 エクセル応用コース8回		ワード応用コース6回 エクセル応用コース8回	108%		○		
65歳以上のシニア対象職場体験事業	100人	65歳以上のシニアを対象とした職場体験を実施	118人	118%	○			
情報提供								
情報提供		高齢者就業に関する情報を就業相談時に業務端末から相談者に対し提供	実施	100%		○		
業務支援		相談者の登録管理、人材開発コースの受講者管理 相談業務統計等の集計処理業務等	実施	100%		○		
生涯現役社会推進事業	1800人	国との連携により、高齢者のマインドチェンジやキャリアチェンジを促すセミナーを都内全域で実施	2515人	140%	○			
就職氷河期世代等シニア向け合同面接会	320人	年4回、シニアの合同面接会を開催し、企業と高齢者の迅速なマッチングを図る。	409人	128%	○			
はつらつ高齢者就業機会創出の支援								
情報システムの運用等								
情報提供		ハローワーク求人情報を高齢システムを通じてアクティブシニア就業支援センターに選別・配信	実施	100%		○		
業務支援		アクティブシニア就業支援センターの無料職業紹介事業に係る各種情報を高齢システムで管理 相談業務統計等の集計処理業務に蓄積データを活用	実施	100%		○		
ネットワーク		アクティブシニア就業支援センターと通信回線を接続し、高齢者就業相談業務の支援、情報の共有化、業務の効率化・高度化を実現	実施	100%		○		
自所開拓求人の充実に向けた支援	2回	アクティブシニア就業支援センターの認知度向上と求人開拓支援のため、事業案内パンフレットを作成し、広報強化を図る	1回	50%			○	昨年度の在庫利用で1回で済んだため
地域別合同就職面接会の共催	2回	アクティブシニア就業支援センターと共催し、地域の高齢者と求人事業所との合同面接会を実施	6回	300%	○			
アクティブシニア就業支援センター職員の育成	新任研修 年2回 実務研修 年6回	アクティブシニア就業支援センター職員に対して、職業相談等の基礎知識・技法を付与するための研修を実施	新任研修 年2回 実務研修 年6回	100%		○		
シニア就業支援キャラバン	960人	アクティブシニア就業支援センターと連携し、地元近隣企業への就業を目的としたセミナー、合同面接会及び就職相談を実施	1,253人	131%	○			12回開催
オンライン化対応		セミナー等オンラインによる事業実施	実施	100%		○		
項目数			計 28 項目		10	16	2	
点数 (標準点 28 点)			35点以上:水準を上回る 25点から34点:水準どおり 24点以下:水準を下回る		20	16	0	36点 評価:水準を上回る

※1 各項目 水準を上回る(2点):110%以上または新しい取組や工夫があった場合、水準どおり(1点):109%～91%、水準を下回る(0点):90%以下

※2 合計 水準を上回る:「標準点の1.25倍(小数点以下切上)」点以上
水準どおり:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)+1」点以上 かつ「標準点の1.25倍(小数点以下切上)-1」点
水準を下回る:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)」点以下

区分	規模(概ね)	内容	実績(R7)	達成率	評価			備考
					水準を上回る	水準どおり	水準を下回る	
多様な働き方に対する支援								
総合相談窓口等の設置								
相談員の配置	6ブース	利用者の導入部分における総合的な相談を実施 年齢横断的サービスなどについての初期相談を実施	6ブース	100%		○		
情報コーナーの運営		パソコンでの応募書類作成や書籍閲覧などができる 情報コーナーを運営	実施	100%		○		
事業所相談		事業主を対象とした事業について相談・情報提供 求人預かり	実施	100%		○		
専門相談窓口の設置								
起業・創業への支援	週3日	起業・創業希望者への個別相談を実施	週3日	100%		○		
職業適性相談	週5日	職業適性検査を実施 職業適性に関する個別相談を実施	週5日	100%		○		
NPO・ボランティアなど多様な働き方相談	週5日	NPO・ボランティア等の多様な働き方に関する情報を を提供	週5日	100%		○		
社会保険・年金相談	週2日	生活設計の基礎となる保険・年金等に関する相談を 実施	週2日	100%		○		
メンタルケア相談	週2日	しごとセンター利用者のうち、メンタル不安等就職困 難者に対する支援等を実施	週2日	100%		○		
就業自立支援相談	週2日	心身や生活環境等の理由によって日常生活及び就 職活動に支障がある利用者等に対し、専門的見地 からの助言や支援窓口等の案内を実施	週2日	100%		○		
多様な働き方情報の収集・提供								
多様な働き方セミナー	24回 25回(区市町村分)	様々な働き方、ワークスタイルについて情報提供を行うと ともに、働くことに関わる関連知識、ノウハウについて身に つけることのできるセミナー(区市町村と連携したセミナー も含む)を開催	24回	100%		○		
多様な就業に関する情報の収集		各種団体のヒアリングや実態調査を実施 情報コーナー図書の整備・充実により最新の情報を収 集	実施	100%		○		
NPOなどでの就業体験	20人	NPO等での就業を希望する者などを対象に短期間 の就業体験機会を提供	9人	45%			○	
就業を支援する情報サイトの運営		求人情報など多様な就業を促進するサイトを運営	実施	100%		○		
就職件数など事業実績の把握		来所者の就業状況を把握 就職後の定着状況についての把握、分析を実施	実施	100%		○		
SNS等を活用したオンライン就職支援窓口の設置								
オンライン就職支援窓口の設置	週6日 3ポスト	専任のキャリアカウンセラーを配置し、全ての求職 者を対象に、LINE、電話、オンラインで相談できる 「オンライン就職支援窓口」を設置し、就職活動全般 についてのキャリアカウンセリングを実施	週6日 3ポスト	100%		○		
求職活動支援セミナー(オンライン配信)	6コンテンツ	雇用情勢の説明、就活のノウハウ提供、各種支援 策の紹介、しごとセンター事業紹介等にかかるセミ ナーをオンラインで配信	求職活動支援セミナー動画 (制作24本、配信65本、 視聴回数:753,584件)	400%	○			制作本数で判定
デジタルスキル習得チャレンジ支援事業	900人	しごとセンターを利用する求職者に対し、デジタル・ ビジネススキルを習得する講習を実施	1055人	117%	○			
就労困難者特別支援事業								
就労困難者特別支援事業	230人	就労困難者に対する支援窓口を設置し、キャリアカ ウンセラー等によるチーム支援を構成することで、 利用者の社会的自立及び就労の準備性の向上を 目指す	240人	104%		○		
非正規・ひとり親・困難を抱える女性等向け 就業自立支援	240人	経済的困難を抱える女性等にアウトリーチでアプ ローチし、就職相談会やセミナー等を通じて、東京し ごとセンターの就労支援につなげることで、女性の 就職・正規雇用化を後押ししていく	204人	85%			○	
長期失業者等に向けたフォローアップ支援								
連絡調整会議の運営		雇用就業部、能力開発センターと連携し情報共有 の場を設定、能力開発センターとしごとセンター双 方の見学会実施	実施	100%		○		
各種支援メニューの案内		トライアル就労の提供、各種支援メニューの案内	実施	100%		○		
「TOKYO 就職 Navi」の運営		専用アプリの運営・改修、各種SNSを活用した支援 メニューの周知、各種広報媒体等を活用したPR	実施	100%		○		
オンライン就職面接支援事業								
オンライン就職面接支援事業	テレワークBOX2台設置	オンライン就職面接の模擬実施を可能とするテレ ワークBOXを飯田橋と多摩に設置し、アドバイザー によるオンライン面接対策に活用する	テレワークBOX2台設置	100%		○		
		項目数	計 23 項目		2	19	2	
		点数 (標準点 23 点)	29点以上:水準を上回る 21点から28点:水準どおり 20点以下:水準を下回る		4	19	0	23点 評価:水準どおり

※1 各項目 水準を上回る(2点):110%以上または新しい取組や工夫があった場合、水準どおり(1点):109%～91%、水準を下回る(0点):90%以下

※2 合計 水準を上回る:「標準点の1.25倍(小数点以下切上)」点以上
水準どおり:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)+1」点以上 かつ「標準点の1.25倍(小数点以下切上)-1」点
水準を下回る:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)」点以下

区分	規模(概ね)	内容	実績(R7)	達成率	評価			備考
					水準を上回る	水準どおり	水準を下回る	
女性の雇用就業支援								
女性再就職支援窓口等の運営								
アドバイザーによる支援	5ポスト	就職支援アドバイザーとしてキャリアカウンセラーを配置し、個別カウンセリングを実施 求人情報の提供や職業紹介、仕事と家庭を両立しながら働くためのアドバイス、保育に関する相談の実施等	5ポスト	100%		○		
ミニセミナーの実施	100回	課題別・活動段階別支援のため、少人数のグループワークを中心としたミニセミナーを実施	110回	110%	○			
就職面接会等の実施	10回	書類選考を経ない面接機会確保のため、小規模の就職面接会を実施	40回	400%	○			
雇用就業情報等の提供		求職活動に活用できる情報の提供 各行政機関等の子育て支援情報や保育施設の情報、仕事と家庭の両立に関する情報の提供等	実施	100%		○		
キッズスペースの設置		子ども連れでも安心して来所できるよう、キッズスペースを設置	実施	100%		○		
啓発セミナー	4回 (レディGO！Projectプラス4回)	女性しごと応援テラスの各種事業や再就職事例紹介、面接対策等を内容とするセミナーを実施	4回	100%		○		
職場見学の実施	100人	ブランクのあいた女性や子育て中の女性のために職場見学を実施	63人	63%			○	
子育て女性向け再就職支援イベントの実施	150人	区市町村と連携した子育て女性向けの再就職支援イベントを実施	135人	90%			○	
オンライン化対応		セミナー等オンラインによる事業実施	実施	100%		○		
女性再就職支援事業								
女性再就職サポートプログラム等								
女性再就職サポートプログラムの実施								
女性再就職サポートプログラム	11回	基礎知識や業界事情、最新のスキルを身につける能力開発に加えて職場体験までを組み合わせた総合的な支援プログラムを実施	11回	100%		○		
女性再就職サポートプログラム フォローアップセミナー	3回	サポートプログラム受講修了後、未就職の受講生に対して、グループワークを中心としたセミナーなどを実施	11回	367%	○			
女性向け在宅ワークセミナー	45人	家庭の事情等により自宅で働くことを希望する女性向けに、在宅ワーク等に関する基本的な情報を提供するセミナーを実施	73人	162%	○			
レディGo！ワクワク塾	4回	働くイメージを高めるとともに、再就職への準備に必要なことを習得できる講座を実施、併せて短期インターンシップを実施	4回	100%		○		
地域密着型マッチングイベントの実施	7回	都内をブロックに分け、地域性の高いマッチングイベント(合同就職面接会・個別就業相談・セミナーを1日で実施)を各ブロックで開催	7回	100%		○		
女性キャリアアップ再就職応援プログラム	3回	女性のキャリア形成の実現に向けた就職を後押しするため、セミナーと企業交流を組み合わせたプログラムを実施	3回	100%		○		
託児室の運営等		センターに設置した託児室の運営 子育て女性向け再就職支援イベント等の実施に伴う託児については、施設借り上げにより実施	実施	100%		○		
女性しごと応援キャラバン事業	地域女性就業相談会 83回 キャリアカウンセラー 飯田橋2ポスト、多摩1ポスト 求人開拓員 飯田橋1ポスト	都内各区市町村においてキャラバン型のセミナー及び就職相談を実施、セミナー等受講後キャリアカウンセリング及び求人開拓の実施	地域女性就業相談会 83回 キャリアカウンセラー 飯田橋2ポスト、多摩1ポスト 求人開拓員 飯田橋1ポスト	100%		○		
女性再就職包括サポート事業	メンター相談 延べ600人 キャリア講座 7講座程度 アウトプットシェア会・コミュニティ 12回	育児や介護を抱えた方が、就職活動をより効率的に実施できるよう、オンラインによるメンター相談やキャリア講座等の包括的サポートを実施	メンター相談 延べ65人 キャリア講座 7講座程度 アウトプットシェア会・コミュニティ 16回	11% 100% 133%			○	3つの達成率を足して、3で割った数字(平均値)で算出(平均81%)
		項目数	計 18 項目		4	11	3	
		点数 (標準点 18 点)	23点以上:水準を上回る 16点から22点:水準どおり 15点以下:水準を下回る		8	11	0	19点 評価:水準どおり

※1 各項目 水準を上回る(2点):110%以上または新しい取組や工夫があった場合、水準どおり(1点):109%～91%、水準を下回る(0点):90%以下

※2 合計 水準を上回る:「標準点の1.25倍(小数点以下切上)」点以上
水準どおり:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)+1」点以上 かつ「標準点の1.25倍(小数点以下切上)-1」点
水準を下回る:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)」点以下

区分	規模(概ね)	内容	実績(R7)	達成率	評価			備考
					水準を上回る	水準どおり	水準を下回る	
しごとセンターの多摩地域展開								
しごとセンター多摩の管理運営		しごとセンター多摩の管理運営						
しごとセンター多摩の建物維持管理								
立川駅南口 東京都・立川市合同施設の建物維持管理		立川駅南口 東京都・立川市合同施設の建物維持管理	実施	100%		○		
しごとセンター多摩事業								
総合相談サービス								
総合案内		利用者の導入部分で総合的にサービスを案内	実施	100%		○		
情報コーナーの運営		パソコンでの応募書類作成や情報検索のほか、書類閲覧も可能な情報コーナーを運営	実施	100%		○		
事業所相談		事業主向けのサービスとして、定着支援等に関する相談に応じる	実施	100%		○		
全年齢層に対する基幹サービスの提供								
キャリアカウンセリング	12ポスト	利用者の適性や就職に向けた希望条件を勧奨しつつ、現実の求人市場を踏まえ、就職活動に関する幅広いサービスを提供	12ポスト	100%		○		
就業自立支援等相談	就業自立支援相談 週2回 臨床心理相談 週3回	社会福祉士、臨床心理士等の専門家を配置し、日常生活及び就職活動に支障がある就職氷河期世代等に対し、専門的見地からの助言や支援窓口等を案内	就業自立支援相談 週2回 臨床心理相談 週3回	100%		○		
就職ノウハウセミナーの実施	36回	求職者に求人市場の現状確認をさせ、今後の求職活動の進め方などを指導	77回	214%	○			
土曜就活セミナーの実施	40回	平日に時間の取れない方を主な対象に、仕事に関するテーマを設定して必要な知識を付与	42回	105%		○		
能力開発コースの実施	24回	就職にあたっての必須要件とされているパソコン操作技術に乏しい求職者に対して技術を付与	24回	100%		○		
ターゲットを絞ったサービス提供								
既卒等若年者向け就職面接会	20回	既卒等の中の特に支援が必要な方を中心に、就職面接会を開催	20回	100%		○		
定年等退職者に対する支援	3回	再就職活動のプロセスを網羅した内容に、高齢者特有の再就職状況を加味した総合的なセミナーを実施	3回	100%		○		
若者のキャリアデザイン支援								
キャリアデザインアドバイザーの設置	1ポスト	就職活動中の求職者に対する、キャリアデザイン等に関する個別相談 採用後、入社3年以内の者に対する、職場定着やその後のキャリアデザイン等に関する個別相談	1ポスト	100%		○		
キャリアデザインセミナー	6回	就職する前に、自身の職業観や将来のキャリアデザイン、適性等について考え、業界や企業研究を十分に行うなど、就職後のミスマッチを防ぐために必要なテーマを盛り込んだセミナーを実施	6回	100%		○		
参加者交流会	6回	経営者や先輩社会人との意見交換や、同世代とグループワーク等を通して交流することで、自身のキャリアデザインを形成する一助とする	6回	100%		○		
アフターフォローアドバイザーの設置	2ポスト	就職者及び企業に向けた窓口支援、巡回支援を実施 就職後間もない社員向け及び中小企業等向けに、定着支援に向けたセミナーを企画、実施	2ポスト	100%		○		
社会人基礎プログラム	2種類×4回	中小企業に在職する概ね29歳以下の正社員のうち、入社3年以内の者に対し、社会人としての基礎力向上を支援するメニューを実施	2種類×4回	100%		○		
キャリア形成プログラム	2種類×4回 職種別セミナー4回	中小企業に在職する概ね29歳以下の正社員のうち、入社3年以内の者に対し、キャリア形成等を支援するメニューを実施	2種類×4回 職種別セミナー4回	100%		○		
参加者交流会	2回	経営者や先輩社会人との意見交換や同世代とのグループワーク等、交流会を実施	2回	100%		○		
育成担当者向け早期離職防止セミナー	4回	若手社員の育成担当者向けに早期離職を防止するための人材育成ノウハウ等を提供	4回	100%		○		
管理者向け早期離職防止セミナー	4回	管理者向けに早期離職を防止するための人材育成ノウハウ等を提供	4回	100%		○		
広域多摩就職応援プログラム	10回	カウンセリング、セミナーを併せて行う面接会イベントを、多摩地域において広域的に実施	10回	100%		○		
新卒支援事業								
面接対策セミナー	5回	就職面接会の上手な活用方法(企業の回り方)と模擬面接をセットにしたセミナーを実施	5回	100%		○		
合同企業説明会	5回	新卒採用活動中の企業を集めた合同企業説明会を実施	5回	100%		○		
中小企業見学会	15回	新卒者等の中小企業の理解を促進するため、合同企業説明会に参加した企業に赴いて、中小企業の現場を体験できる見学会を実施	28回	187%	○			
大学等就職支援者向けセミナー	2回	東京しごとセンター多摩の就職支援に関するノウハウを活用し、大学のキャリアセンター職員等を対象に、新卒者等の就職支援に関するセミナーを実施	2回	100%		○		
保護者向けセミナー	1回	若年者の志望先決定に大きな影響力を持つ保護者を対象に、若年者の就職の現状や中小企業の理解を高めるセミナーを実施	1回	100%		○		
保護者向け中小企業見学会	1回	若年者の志望先決定に大きな影響力を持つ保護者が、中小企業の現状を理解できるよう、大学等と連携して中小企業の現場を体験できる見学会を実施	1回	100%		○		
多摩地域若者・中小企業交流支援事業								
講師派遣	125回	中小企業交流会に先立ち、効果的事業実施に向け、中小企業の魅力や適職探しのポイントなどについて学生に理解の場を提供	132回	106%		○		
企業研究・業界研究セミナー	300人	専門家による当日参加予定の企業・業界研究を中心としたセミナーの実施	144人	48%			○	
人事担当者向けセミナー	40社	企業人事担当者向け、自社の魅力の伝え方、人材確保の採用戦略等に関するセミナーの実施	40社	100%		○		
オリエンテーション	300人	参加者同士のコミュニケーションを図り、交流会での企業に対する質問等を考えるワークの実施	145人	48%			○	
若者・企業交流会	10回	多摩地域の学生を対象に、企業経営者等との交流会を実施	10回	100%		○		

区分		規模(概ね)	内容	実績(R7)	達成率	評価			備考
						水準を上回る	水準どおり	水準を下回る	
	企業見学会・職場体験の実施	10回	参加者の希望業界及び職種に対する更なる理解促進を目的として、交流会参加企業への企業見学会・職場体験の実施	39回	390%	○			
	地域と連携した就業支援								
	就業支援事例検討会	2回	市町村の就業支援担当者向けに、就業支援における課題を検討する事例検討会を開催	2回	100%		○		
	企業向けセミナー	1回	多摩地域の企業に対して、中小企業団体等と連携して、企業の好事例の紹介、早期退職者を生み出さないような企業の雇用環境作り等を内容としたセミナーを実施	1回	100%		○		
	企業説明会	1回	多摩地域の中小企業に対し、自ら企業PR等を行う場を設け、求職者を多摩地域の中小企業へ誘導するような企業説明会を実施	1回	100%		○		
	合同就職面接会	大規模面接会 4回 地域連携型就職面接会 12回	大規模面接会及び多摩地域をブロックに分け、ブロック内自治体や経済団体等と密接に連携した面接会を実施	大規模面接会 4回 地域連携型就職面接会 12回	100%		○		
	地域セミナー	20回	多摩地域において面接対策等の求職者向けセミナーを開催	20回	100%		○		
	女性向けサービス								
	女性再就職支援窓口の運営								
	女性しごと応援テラス多摩の設置		多摩地域に、女性に対する専門の相談支援機関を設置し個別カウンセリング及びセミナーを実施するとともに、託児スペース付きで設置	実施	100%		○		
	キャリアカウンセリング	2ポスト	利用者の適性や就職に向けた希望条件を勘察しつつ、現実の求人市場を踏まえ、就職活動に関する幅広いサービスを提供	2ポスト	100%		○		
	ミニセミナー	30回	利用者の抱えている課題別・活動段階別の支援として、一方的な知識やノウハウの付与だけでなく、グループワークを通して、自らの気づきを促す	40回	133%	○			
	啓発セミナー	1回	再就職に関心のある女性を対象に啓発セミナーを実施し、女性の再就職の促進を図る	1回	100%		○		
	女性再就職支援事業								
	女性再就職サポートプログラム	女性再就職サポートプログラム 6回 フォローアップセミナー 3回	女性が再就職しやすい職種をコーステーマとして、基礎知識や業界事情、能力開発、企業人事担当者との意見交換の場の設置等を組み合わせた総合的な支援プログラムを実施 受講修了者への確実なフォロー体制も構築	女性再就職サポートプログラム 6回 フォローアップセミナー 6回	133%	○			
	子育て女性向け再就職支援イベント	1回	区市町村と連携した子育て女性向けの再就職支援イベントを実施	1回	100%		○		
	子育て応援！企業交流会	4回	育児等で家庭や地域から出にくい女性を対象に、女性の活用に積極的な多摩地域の企業との交流会を実施	4回	100%		○		
	地域密着型マッチングイベント	3回	多摩地域をブロックに分け、地域性の高いマッチングイベント(合同就職面接会・個別就業相談・セミナーを1日で実施)を各ブロックで開催	3回	100%		○		
	女性キャリアアップ再就職応援プログラム	2回	女性のキャリア形成の実現に向けた就職を後押しするため、セミナーと企業交流を組み合わせたプログラムを実施	2回	100%		○		
	託児室の運営等		託児室の運営を委託	実施	100%		○		
	オンライン化対応		セミナー等オンラインによる事業実施	実施	100%		○		
			項目数	計 49 項目		5	42	2	
			点数 (標準点 49 点)	62点以上:水準を上回る 44点から61点:水準どおり 43点以下:水準を下回る		10	42	0	52点 評価:水準どおり

※1 各項目 水準を上回る(2点):110%以上または新しい取組や工夫があった場合、水準どおり(1点):109%～91%、水準を下回る(0点):90%以下

※2 合計 水準を上回る:「標準点の1.25倍(小数点以下切上)」点以上
水準どおり:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)+1」点以上 かつ 「標準点の1.25倍(小数点以下切上)-1」点
水準を下回る:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)」点以下

区分	規模(概ね)	内容	実績(R7)	達成率	評価			備考
					水準を上回る	水準どおり	水準を下回る	
しごとセンターの管理運営								
提供施設等の使用の承認		提供施設(講堂、セミナー室)及び附帯設備の使用承認・貸出	(飯田橋)利用者数60,681人、稼働率53.3% (多摩)利用者数17,045人、稼働率32.1%	100%		○		
「しごとセンター業務システム」の運営	一式	「しごとセンター業務システム」の管理運営	一式	100%		○		
しごとセンターの建物維持管理		しごとセンターの建物維持管理	実施	100%		○		
項目数			計 3 項目		0	3	0	
点数 (標準点 3 点)			4点以上:水準を上回る 3点から3点:水準どおり 2点以下:水準を下回る		0	3	0	3点 評価:水準どおり

※1 各項目 水準を上回る(2点):110%以上または新しい取組や工夫があった場合、水準どおり(1点):109%～91%、水準を下回る(0点):90%以下

※2 合計 水準を上回る:「標準点の1.25倍(小数点以下切上)」点以上
水準どおり:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)+1」点以上 かつ 「標準点の1.25倍(小数点以下切上)-1」点
水準を下回る:「標準点の0.88倍(小数点以下切捨)」点以下

特記事項	○窓口業務の運営、カウンセリングや各種セミナー、面接会等の事業を着実に実施し、東京都の雇用就業支援事業を推進したことは評価できる。 ○「都の施策への協力」について、職業能力開発機関との連携強化等、東京都の雇用就業支援事業を着実に実施したことを評価する。 ○「サービス向上に向けた取組」について、デジタルサイネージによる職業能力開発機関の広報動画の放映や、特設展示コーナーの提供及び関係機関情報コーナーの設置により入居機関等の広報協力を行ったことを評価する。 ○引き続き、雇用情勢の変化や利用者の状況、今後の都施策等の展開に十分留意し、その時々状況に合致した、より効果的な事業の実施が行われるよう、積極的な取組に努められたい。
要改善事項等	

【一次評価結果】

評点	標準点	評価基準				一次評価結果	得点	「S」・「A」 「B」・「C」
		S	A	B	C			
	41点	55点以上	52点以上 54点以下	37点以上 51点以下	36点以下		53点	

※ 評価項目が全て中位の評価を受けた場合の得点を標準点とする。

- ※ S：標準点の1.33倍(小数点以下切上げ)点以上
A：標準点1.25倍(小数点以下切上げ)点以上 かつ 標準点の1.33倍(小数点以下切上げ)-1点以下
B：標準点0.88倍(小数点以下切捨て)+1点以上 かつ 標準点の1.25倍(小数点以下切上げ)-1点以下
C：標準点の0.88倍(小数点以下切捨て)以下

【確認事項】

1. 財務状況

指定管理者の財務状況	公益会計基準を導入しており、公認会計士による外部監査を取り入れ、適切に経理処理を行っている。 また、財務状況についても問題ない。
------------	---

2. 特命要件の継続

特命要件の継続	特命要件が継続しているか		
	特命の前提となった施設の位置づけ	変更なし	変更あり
	東京都政策連携団体の特性と果たした役割	団体の特性が十分に発揮されている	団体の特性が十分に発揮されてない
	都との連携体制	実施	未実施
	事業の取組状況・進捗度	適切な実施状況	不適切な実施状況
	＜評価の内容＞ しごとセンターは、雇用情勢の変動や都民ニーズに応じて、機動的に事業を行う施設であり、特命の前提となった施設の位置づけに変更はない。 また、雇用就業分野における唯一の都の政策連携団体として、高齢者や障害者の就業支援のノウハウを活用しながら国や都、民間事業者等と連携した事業展開を行っており、特命要件は継続している。		

令和 7 年度

東京都しごとセンター指定管理者
二次評価書
(案)

東京都しごとセンター指定管理者評価委員会

東京都しごとセンター指定管理者評価委員会による二次評価

- 1 評価事業 令和7年度東京都しごとセンター事業
- 2 指定管理者 公益財団法人東京しごと財団
- 3 評価内容等
 - 評価内容
 - ・ 二次評価
 - ・ 管理状況
 - ・ 事業効果
 - ・ その他
 - 評価基準 4段階
 - ・ 「S」：管理運営が優良であり、特筆すべき実績
・ 成果が認められた施設
 - ・ 「A」：管理運営が良好であり、管理運営に係る
様々な点で優れた取組が認められた施設
 - ・ 「B」：管理運営が良好であった施設
 - ・ 「C」：管理運営の一部において良好ではない点
が認められた施設

4 評価結果

項 目	評 価 内 容
二次評価	A
管理状況	当該施設の管理業務を的確に把握し、創意工夫により適切に維持している。
事業効果	財団の就業促進に関するノウハウやネットワークを活用するとともに、事業計画に示した取組を適切に実施している。
そ の 他	利用者サービスの質の向上や利用促進に向けた取組として、関係機関との連携も積極的に行い、業務改善や広報・PRに努めている。