多様な文化や習慣を持つ
外国人旅行者受入れのための

アドバイザー派遣

利用料無料　募集数（先着順）120事業者

各分野の専門家が、インバウンドにおける対応力・訴求力の強化に向けたアドバイスを行います！

PR・集客　接客　食の対応　表示の最適化　スタッフ研修

東京都では、多様な文化や習慣を持つ外国人旅行者が、安心して快適に滞在できる環境の整備に取り組む観光関連事業者を支援しています。
店舗や施設の状況や課題に応じて、それぞれの分野・領域に精通したアドバイザーが皆さまの店舗・施設へ訪問し、アドバイスを行います。

募集概要

参加対象	都内の宿泊施設、飲食店、小売店等観光関連事業者 観光関連団体等
実施場所	申込事業者の店舗・施設、その他指定の会場 ※オンラインによる参加も可能です。
募集期間	令和8年9月1日（火）～ 令和9年3月12日（金）
派遣回数	100事業者：最大2回まで （下記の①②のメニューに関して、それぞれ2回まで利用可能） 20事業者：最大5回まで （下記の①②のメニューに関して、それぞれ5回まで利用可能） ※2回目の派遣後、3回目以降の派遣を希望される方は先着20事業者に限り最大5回までの派遣を受けられます。

①②の両方をご利用いただけます。
ご要望に応じ、以下のメニューを組み合わせた派遣プログラムを調整します。
すでに取組を行っている事業者の皆様も新しい顧客の開拓に向けたメニュー開発やPRにご活用ください。

1 ハラール対応を必要とする旅行者受入 アドバイザー派遣

PR・集客	● SNS・WEBの活用法 ● 国内外コミュニティへの効果的なアプローチ ● 各国の訪日外国人を惹きつけるコンテンツ・イベント など
接客	● ハラールの習慣に関する基礎 ● 接客におけるマナー・注意事項 など
食の対応	● ハラールの食習慣・制限に関する基礎 ● ハラール向けメニュー開発 ● 食品・食材の仕入れ など
表示の最適化	● ハラールの習慣・制限に配慮した多言語メニュー・ポリシー作成 ● ハラールに向けたピクトサインの活用方法 など
スタッフ研修	● ハラール対応に関する調理スタッフ向けの研修 ● ハラールの接遇に関する接客スタッフ向けの研修 など

2 外国人旅行者受入 アドバイザー派遣

PR・集客	● SNS・WEBの活用法 ● 国内外コミュニティへの効果的なアプローチ ● 各国の訪日外国人を惹きつけるコンテンツ・イベント など
接客	● LGBTQ対応 ● 様々な文化・習慣に配慮したマナー・注意事項 など
食の対応	● ベジタリアン・ヴィーガン等のメニュー開発 ● 食品・食材の仕入れ など
表示の最適化	● 外国人の習慣・制限に配慮した多言語メニュー・ポリシー作成 ● ピクトサインの活用方法 など
スタッフ研修	● ベジタリアン対応など、外国人の食習慣・制限に関する調理スタッフ向けの研修 ● 外国人の文化・習慣に配慮した対応方法に関する接客スタッフ向けの研修 など

東京都

アドバイザー派遣実施フロー

東京都

01 利用申込
申込書にご希望のメニュー、申込者情報等をご記入の上、WEBにてお申込みください。

02 事前ヒアリング
事務局の担当者がお電話等で、ご相談内容や店舗・施設の状況をお伺いします。

03 支援内容調整
ヒアリング内容を基に、派遣メニュー・専門家の調整を行います。

04 派遣実施
申込事業者指定の施設に専門家を派遣します。(最大5回まで)

05 フィードバック
派遣終了後に、アドバイス内容、課題等をまとめたレポートをお送りします。

お申込み

WEB申込 https://event.jtbbwt.com/MADYVQ

締切
令和9年3月12日(金)

お問い合わせ

東京都多様な文化・習慣に関する外国人旅行者受入セミナー・アドバイザー派遣事務局
(株式会社JTB東京交流創造事業室内)
03-6837-0002 (平日9:30~17:30)
tokyo-inbound@jtb.com

本事業は、株式会社JTBが東京都からの受託により実施しています。