

障害者や高齢者など誰もが快適に観光できる東京へ！

令和8年度 アクセシブル・ツーリズム推進 Webセミナーのご案内

参加費無料

少子高齢化の進展や訪日旅行者の多様化を背景に、高齢者や障害のある方を含む、誰もが安心して旅行を楽しめる環境づくりへの期待が高まっています。本セミナーでは、旅行前の情報発信、旅行中の接遇、インバウンド対応をテーマに、車いすユーザーや視覚障害者、聴覚障害者などの当事者が実際に感じている困りごとや必要な配慮を学びます。観光施設・宿泊施設・飲食施設に求められる環境整備やサービス向上のポイントを、具体的な事例や実践的なノウハウとともに紹介し、施設価値の向上や新たな顧客層の獲得につなげます。

参加費は無料ですので、この機会にぜひご参加ください。



セミナー概要

セミナー日程 及びテーマ

第1回：令和8年10月26日（月） 13:30～15:10

テーマ 旅マエの困りごとから学ぶ観光情報発信

第2回：令和8年10月27日（火） 13:30～15:10

テーマ 旅ナカの困りごとから学ぶ接遇と配慮

第3回：令和8年10月29日（木） 13:30～15:10

テーマ インバウンド対応で学ぶ障害者・高齢者への配慮

開催方法

ZoomまたはYouTube Liveによるオンライン開催

※ご視聴いただく環境に合わせ、ZoomまたはYouTube Liveを当日お選びいただけます。

※視聴URLは開催日前日までに、ご記入いただきましたメールアドレスに送信いたします。

定員

50名程度

プログラム

裏面参照

セミナーの申し込み方法

●ウェブサイトからのお申込み

下記URLまたは右の二次元バーコードを読み取っていただきますと申込画面に遷移します。

パソコン、スマートフォンからログイン可能です。

<https://forms.cloud.microsoft/r/SN518Am0p3>



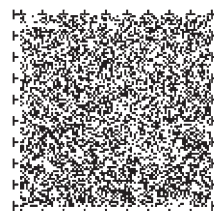
●電話でのお申込み

TEL：03-5539-5248（平日10:00～17:00）

●メールでのお申込み

団体名、所属部署名、お名前、電話番号、E-mail、参加希望日をご記入いただきお送りください。

accessibletourism@jtb.com



問い合わせ先

東京都アクセシブル・ツーリズム推進事務局 株式会社JTB 東京交流創造事業室内

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビル1階 TEL：03-5539-5248 FAX：03-5539-5250

E-mail：accessibletourism@jtb.com 営業時間：平日10:00～17:00 土日祝日休

アクセシブル・ツーリズム推進セミナー



障害のある方も安心して旅行を楽しめる観光の実現に向けて
旅マエ・旅ナカ・インバウンドの3つの視点から学ぶオンラインセミナー



参加するメリット

- ✓ 当事者の生の声から、必要な配慮や課題を理解できる！
- ✓ 具体的な事例やノウハウで、すぐ実践に活かせる！
- ✓ 専門家の解説で、サービス向上や経営効果につながる！
- ✓ アーカイブ配信で、後日いつでも視聴・共有が可能！



WEB開催（オンライン同時配信）

YouTube限定配信（アーカイブ化）
当日参加できなくても、後日職場仲間と一緒に視聴できます。

第1回



旅マエのアクセシブルな
観光情報収集における
当事者の困りごとを
徹底分析、環境整備や
接遇に活かす

開催日

令和8年
10月26日（月）
13:30~15:10（1時間40分）

- 旅マエにおける情報収集の困りごとを当事者が語る
- 先進的な情報発信事例を紹介
- 情報発信の課題整理と効果的な発信方法を解説

第2回



旅ナカのアクセシブルな
接遇における障害当事者の
困りごとを徹底分析、
環境整備や接遇に活かす

開催日

令和8年
10月27日（火）
13:30~15:10（1時間40分）

- 旅ナカにおける接遇の困りごとを当事者が語る
- 先進的な接遇事例とサービス助助の取組を紹介
- 接遇の課題整理と効果的な接遇方法を解説

第3回



インバウンド接遇における
障害当事者の困りごとを
徹底分析、環境整備や
接遇に活かす

開催日

令和8年
10月29日（木）
13:30~15:10（1時間40分）

- インバウンドの困りごと・必要な配慮を分析
- 日本と海外のアクセシブル・ツーリズム事例を紹介
- インバウンド対応のポイントを専門家が解説

こんな方に
おすすめ！



宿泊施設の方



飲食店の方



観光施設の方



旅行会社の方



接客・サービス担当の方



地方自治体・団体の方

講師プロフィール（全6名）

第1回 講師



勝谷 有史 氏

松江しんじ湖温泉 なにわー水
代表取締役社長

旅館経営者として、施設のバリアフリー・ユニバーサルデザイン化を推進。全国屈指のバリアフリールームを整備し、ハードソフト両面での受入環境づくりに尽力。あいサポート運動にも積極的に参加している。2024年、「JAPAN TRAVEL AWARDS 2024」において「部門賞・アクセシブル部門」および「特別賞・宿泊施設部門」をダブル受賞。2025年5月、英国・ロンドンで開催された「Blue Badge Access Awards 2024/25」において、Best International Venue（最優秀国際賞）を日本の施設として初めて受賞。

第2回 講師

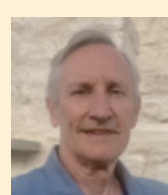


富樫 正義 氏

公益財団法人
日本ケアフィット共育機構
サービス助士講師

サービス助士の普及・育成に尽力し、全国で接遇研修を実施。福祉とサービスの視点から、誰にでもわかりやすく、喜ばれる接遇のあり方を伝える。観光・宿泊・飲食など多様な業種の人材育成を支援している。

第3回 講師



イヴォール・アンブローズ 氏
欧州アクセシブルツーリズム
ネットワーク（ENAT）マネージング
ディレクター

欧州アクセシブルツーリズムネットワーク（ENAT）創設メンバーで、現マネージングディレクター。さまざまな障害にかかわらず誰もが安心して旅行ができる環境を実現するため、欧州を代表するアクセシブルツーリズムの専門家として、EU関連プロジェクトや調査研究、観光行政や観光事業者への助言・研修に幅広く携わっている。ENAT会員やパートナー団体等との国際的なネットワークを通じて、観光アクセシビリティ向上とその認知の改善に尽力している。

第1回 ファシリテーター



室井 孝王 氏

特定非営利活動法人ユニバーサル
ツーリズム総合研究所主席研究員
特定非営利活動法人高齢者・障がい者の
旅をサポートする会理事長

全日空ワールド（株）ANAセールス勤務。障がい者の旅行申込みに対応するサポートデスクを立ち上げる。JATAバリアフリー旅行部会長として旅行業協会へのバリアフリーツアーの普及に努める。旅サポーターとして多くの高齢者・障がい者の旅の旅行助に係る。

第2回 ファシリテーター



長橋 正巳 氏

特定非営利活動法人ユニバーサル
ツーリズム総合研究所代表研究員
日本ユニバーサルツーリズム推進
ネットワーク事業推進委員
東京都観光産業アドバイザー

元クラブツーリズム（株）バリアフリー旅行一センター支店長、事業部長等歴任。誰もが旅をあきらめない社会を目指してユニバーサルツーリズム推進活動に取り組む。令和7年度観光庁「ユニバーサルツーリズムの促進に向けた環境整備に関する調査業務」検討会委員。伊豆大島、青梅市、あきる野市では誰もが楽しめる自然体験セミナーの講師を務める。2023 Accessible Tourism Asia-Pacific Forum（Seoul）に講師、パネリストとして登壇。

第3回 ファシリテーター



野村 国康 氏

おはようトラベル株式会社代表取締役
ユニバーサルツーリズムセンターむさしの代表
日本ユニバーサルツーリズムネットワーク会員
ENAT（欧州アクセシブルツーリズム
ネットワーク）日本窓口

高齢者・障がい者の旅行を企画・催行を専門とする。おはようトラベル株式会社を2018年に創業、インバウンドの高齢者・障がい者の旅行も多く取り扱う。日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワーク加盟の各団体等と協働して事業を遂行するとともに、地域の人材育成や旅行環境の整備にも取り組んでいる。