令和８年11月９日
産　業　労　働　局

メール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報の漏えいについて

東京都の政策連携団体（公益財団法人東京観光財団）が委託している事業者が利用しているメール配信サービス「アララ メッセージ」において、不正アクセスによる個人情報の漏えいが判明しました。

対象となった皆様に、多大なご迷惑・ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、不審なメール等には十分にご注意いただきますようお願いいたします。

１　サービス提供事業者

アララ株式会社（以下「同社」という。）

２　個人情報の漏えいの概要

東京の多摩や島しょ地域の魅力をＰＲするためのスタンプラリー（東京多摩ハイクスタンプラリー、東京11島ホッピングスタンプラリー）で、メール配信によるアンケート実施と回答特典の当選者への案内を行うにあたって収集した氏名とメールアドレスの漏洩が確認されました。

【漏えいした件数】

メールアドレスのみの漏えい　　：１３２件
氏名及びメールアドレスの漏えい：　　２件

３　発生原因

同社は、Web サーバーの脆弱性及びシステム環境における問題が漏洩の原因と発表しています。不正アクセスの経路の詳細は、同社が調査中です。

※詳細な情報に関しては、以下のページよりご確認ください。

【重要】アララ メッセージのサービス停止および個人情報流出に関するお詫びとご報告（外部サイトへリンク）

４　政策連携団体の対応

（１）当該メール配信サービスの利用を停止しています。
（２）東京観光財団が委託している事業者から、漏えいが確認された対象者の皆様に個別に連絡し、漏えいした情報の内容と今後の注意事項について案内いたします。
（３）同社に対し、原因及び再発防止策について詳細な報告を求めています。

【問合せ先】
産業労働局観光部振興課
代表番号：03-5000-7321