令和８年 11 月 17 日
産　業　労　働　局
Tokyo Tokyo Delicious
Museum 実行委員会

予約サービスの外部分析ツールへの不正アクセスによる
個人情報の漏えいについて

東京都等が開催している Tokyo Tokyo Delicious Museum で利用していた予約サービスの外部分析ツールへの不正アクセスによる個人情報の漏えいが判明しました。

対象となった皆様に、多大なご迷惑・ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、不審な電話・メール等には十分にご注意いただきますようお願いいたします。

１　予約サービスの提供事業者

株式会社 Japanticket（以下「同社」という。）

２　個人情報の漏えいの概要

2025 年と 2026 年に開催した Tokyo Tokyo Delicious Museum の鮨握り体験「鮨 東京-Sushi TOKYO-」を予約する際に収集した氏名、メールアドレス、電話番号、国籍、アレルギー情報の漏洩が 97 件確認されました。

３　発生原因

同社が提供している予約サービスの外部分析ツールが、不正アクセスを受けたことが漏えいの原因と発表しています。

※詳細な情報に関しては、以下のページよりご確認ください。

当社が利用する外部分析ツールへの不正アクセスによるお客様情報の漏えいについて（外部サイトへリンク）

４　今後の対応

（１）同社から、漏えいが確認された対象者の皆様に個別に連絡します。

（２）受託事業者に対し、原因及び再発防止策について詳細な報告を求めています。

【問合せ先】
産業労働局観光部企画課　代表番号：03-5000-7315