東京都産業労働局

障害者や高齢者など誰もが快適に観光できる東京へ！

# 令和8年度 アクセシブル・ツーリズム推進セミナーのご案内

参加費無料

## 誰にでも優しく、どこへでも行ける東京を目指して

障害者や高齢者など多様な旅行ニーズに対応するため、
「アクセシブル・ツーリズム推進セミナー」を開催します。
当事者の困りごとや配慮に対するニーズを把握し、
具体的な施設整備や接遇のポイントを実践的に学びます。
第4回・第5回は実際の施設での当事者疑似体験と接遇実技を通じて、
合理的配慮の提供や対応力の向上を目指します。
参加費は無料ですので、ぜひこの機会にご参加ください。



## セミナー概要（実地開催・実技編）

### 空港編 第4回 羽田会場

**2026年12月15日(火) 9:30～13:00**



▲羽田空港第1ターミナルビル

**会場** 羽田空港第1ターミナルビル
東京都大田区羽田空港3-3-2

**目的** ターミナル施設での障害特性に応じた接遇方法を学び、
当事者疑似体験を通じて合理的配慮提供のポイントを実践により理解します。

**内容** 空港到着からチェックインまでの支援体験や、
スペシャルアシスタンスカウンターでの対応等を実践的に学びます。

### 宿泊・飲食施設編 第5回 多摩会場

**2027年1月21日(木) 9:30～13:00**


▲JTBフォレスタ

**会場** JTBフォレスタ
東京都多摩市永山2丁目1-7

**目的** 宿泊施設・飲食施設での障害特性に応じた接遇方法を学び、
当事者疑似体験を通じて合理的配慮提供のポイントを実践により理解します。

**内容** 宿泊施設・飲食施設での当事者疑似体験と接遇実技体験。
エントランス、チェックイン、客室誘導、客室内、共用トイレ、ビュッフェレストラン、
緊急避難対応等を実践的に学びます。

### 共通事項

対　象：都内観光関連事業者
定　員：20名程度（各回）
参加費：無料

### 講師（各回共通）

NPO法人ユニバーサルツーリズム総合研究所
長橋　正巳、室井　孝王 ほか

### 問い合わせ先


**東京都アクセシブル・ツーリズム推進事務局** 株式会社JTB 東京交流創造事業室内
〒100-0004　東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビル1階　TEL：03-5539-5248　FAX：03-5539-5250
E-mail：accessibletourism@jtb.com　営業時間：平日10:00～17:00　土日祝日休


Uni-Voice

## セミナーの実施内容（実地開催・実技編）

### 第4回 羽田会場

**空港施設におけるアクセシブル・ツーリズム実技体験研修**

空港到着から搭乗手続きまでの接遇を想定し、アイマスクや車いす、筆談・文字起こしツールによる疑似体験を通じ、障害のある方の困りごとや必要な配慮を理解し、合理的配慮のポイントを実践的に学びます。

**01 お身体の不自由なお客様へのご案内**
移動時、搭乗時における対応

**02 羽田空港のアクセシブル・ツーリズム対応の施設案内**
介助サービス、ユニバーサル施設、ひまわり支援マーク、
筆談ボード・コミュニケーション支援ボード等

**03 空港施設における障害者支援**
空港到着からスペシャルアシスタンスカウンターまでを支援体験
到着専用スペース～案内カウンター～車いす貸出しコーナー～
電話リレーサービス専用ブース～スペシャルアシスタンスカウンター

**04 スペシャルアシスタンスカウンターでの対応研修**
国内線 第1ターミナルでの対応を視察予定

**05 振り返り**
体験の振り返りと学びの共有


▲羽田空港第1ターミナルの様子



### 第5回 多摩会場

**宿泊施設・飲食施設におけるアクセシブル・ツーリズム実技体験研修**

ホテル到着から客室案内、レストランでの接遇を想定し、アイマスクや車いす、筆談・文字起こしツールによる疑似体験を通じ、障害のある方の困りごとや必要な配慮を理解し、合理的配慮のポイントを学びます。

**01 エントランスの実技体験**
駐車場からチェックインカウンターまでの誘導、入口の段差解消、点字ブロック等

**02 チェックインの実技体験**
チェックインにおける不便さの体験とサポート方法を学ぶ

**03 フロントから客室誘導の実技体験**
館内移動やエレベーター利用、避難経路案内等の体験とサポート

**04 客室入室・客室内説明の実技体験**
ドア開閉、室内移動や設備説明、コミュニケーション支援の実践

**05 共用トイレの実技体験**
共用トイレの使いやすさ体験と設備説明

**06 災害発生を想定した障害者等の緊急避難の対応（室内）**
地震・火事等を想定した避難誘導の実技体験
（車いす・視覚障害・聴覚障害・高齢者等）

**07 ビュッフェレストランの実技体験**
座席への誘導、食事の取分けやメニューの説明


チェックインの実技体験▶
（イメージ）


客室案内の実技体験▶
（イメージ）

## セミナーのお申込方法

**●ウェブサイトからのお申込み**
下記URLまたは二次元コードから申込画面へ。
パソコン・スマートフォンからお申込みいただけます。
https://forms.cloud.microsoft/r/UuUD68krtC

**●電話でのお申込み**
TEL：03-5539-5248（平日10:00～17:00）

**●メールでのお申込み**
団体名、所属部署名、お名前、電話番号、E-mail、参加希望回（第4回または第5回）をお送りください。
accessibletourism@jtb.com

**申込締切** セミナー開催日の前日。定員に達した場合は期日前でも募集を締め切る場合がございます。
※申込人数が定員に達した場合は、抽選により参加者を確定します。