

2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、93,872項目（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る）で、最多項目は「退職」9,208項目(9.8%)となっている。以下、「解雇」8,303項目(8.8%)、「賃金不払」7,280項目(7.8%)などの順となっている。

また、「退職」の相談では、使用者からの働きかけ（勧奨(40.8%)及び強要(13.1%)）に対する相談が過半数を占めている。

表11 年度別相談項目上位5位

区分	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度	平成22年度
総項目数	83,734項目 [100.0]	92,597項目 [100.0]	94,599項目 [100.0]	92,644項目 [100.0]	95,271項目 [100.0]	93,872項目 [100.0]
1位	解雇 8,879項目 [10.6]	解雇 10,216項目 [11.0]	賃金不払 9,208項目 [9.7]	解雇 10,625項目 [11.5]	解雇 10,870項目 [11.4]	退職 9,208項目 [9.8]
2位	賃金不払 8,158項目 [9.7]	賃金不払 10,157項目 [11.0]	解雇 9,124項目 [9.6]	退職 8,460項目 [9.1]	退職 10,485項目 [11.0]	解雇 8,303項目 [8.8]
3位	労働契約 7,417項目 [8.9]	労働契約 8,232項目 [8.9]	労働契約 8,178項目 [8.6]	賃金不払 7,733項目 [8.3]	職場の嫌がらせ 7,113項目 [7.5]	賃金不払 7,280項目 [7.8]
4位	退職 5,026項目 [6.0]	人間関係 6,042項目 [6.5]	人間関係 7,197項目 [7.6]	労働契約 6,377項目 [6.9]	賃金不払 7,065項目 [7.4]	労働契約 7,063項目 [7.5]
5位	職場の嫌がらせ 4,916項目 [5.9]	退職 5,630項目 [6.1]	退職 6,063項目 [6.4]	職場の嫌がらせ 5,960項目 [6.4]	労働契約 6,299項目 [6.6]	職場の嫌がらせ 7,049項目 [7.5]

※平成18年度及び19年度は、「人間関係」に「職場の嫌がらせ」が含まれる。 []は構成比

●相談の多い項目の細分類

退職の相談	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">勧奨 40.8%</td> <td colspan="2">強要 13.1%</td> <td colspan="2">6.2%</td> <td colspan="2">4.9%</td> <td colspan="2">6.2%</td> <td colspan="2">4.9%</td> <td colspan="2">35.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="12" style="text-align: center;">不受理</td> </tr> </table>						勧奨 40.8%		強要 13.1%		6.2%		4.9%		6.2%		4.9%		35.0%		不受理																					
勧奨 40.8%		強要 13.1%		6.2%		4.9%		6.2%		4.9%		35.0%																														
不受理																																										
解雇の相談	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">普通 48.4%</td> <td colspan="2">整理 16.8%</td> <td colspan="2">9.4%</td> <td colspan="2">3.6%</td> <td colspan="2">21.8%</td> </tr> <tr> <td colspan="12" style="text-align: center;">中途解約</td> </tr> <tr> <td colspan="12" style="text-align: center;">懲戒</td> </tr> </table>						普通 48.4%				整理 16.8%		9.4%		3.6%		21.8%		中途解約												懲戒											
普通 48.4%				整理 16.8%		9.4%		3.6%		21.8%																																
中途解約																																										
懲戒																																										
賃金不払の相談	定期 52.4%				時間外 30.7%				その他 16.9%																																	
労働契約の相談	条件相違 14.6%				9.7%		6.5%		その他 69.2%																																	
書面無																																										
内定・取消し																																										
職場の嫌がらの相談	上司 60.3%				同僚 20.8%				その他 18.9%																																	

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	93,872 [100.0]	69,637	18,633	5,602
労働組合及び労使関係	4,297 [4.6]	2,864	1,058	375
労働条件	60,892 [64.9]	45,510	12,383	2,999
就業規則	2,198 [2.3]	1,231	735	232
労働契約	7,063 [7.5]	4,972	1,429	662
労働条件変更	4,161 [4.4]	3,289	797	75
配転・出向	1,573 [1.7]	1,251	296	26
賃金情報	754 [0.8]	312	280	162
賃金不払	7,280 [7.8]	5,838	1,249	193
賃金その他	2,011 [2.1]	1,462	449	100
退職金	1,839 [2.0]	1,237	500	102
労働時間	2,067 [2.2]	1,459	424	184
休日	210 [0.2]	141	62	7
休暇	2,548 [2.7]	2,101	392	55
休業	1,228 [1.3]	866	344	18
休職・復職	2,806 [3.0]	2,142	599	65
安全衛生	567 [0.6]	413	112	42
服務・懲戒	845 [0.9]	662	136	47
解雇	8,303 [8.8]	6,347	1,792	164
雇止め	2,388 [2.5]	1,814	518	56
退職	9,208 [9.8]	7,434	1,534	240
定年制	205 [0.2]	148	52	5
女性	1,358 [1.4]	833	283	242
育児休業	973 [1.0]	622	222	129
介護休業	131 [0.1]	72	44	15
その他	1,176 [1.3]	864	134	178
労働福祉	8,510 [9.1]	6,515	1,536	459
雇用保険	3,774 [4.0]	3,015	608	151
労災保険	1,708 [1.8]	1,177	398	133
健保・年金	2,695 [2.9]	2,110	439	146
教育・訓練	174 [0.2]	110	47	17
福利厚生	74 [0.1]	50	16	8
その他	85 [0.1]	53	28	4
人間関係	11,150 [11.9]	8,162	2,100	888
職場の嫌がらせ	7,049 [7.5]	5,434	1,242	373
セクシュアルハラスメント	1,947 [2.1]	1,199	439	309
その他	2,154 [2.3]	1,529	419	206
その他の問題	9,023 [9.6]	6,586	1,556	881
雇用関連	2,121 [2.3]	1,674	272	175
企業再編	158 [0.2]	122	34	2
企業倒産	213 [0.2]	186	13	14
偽装請負	68 [0.1]	56	9	3
損害賠償・慰謝料	2,296 [2.4]	1,749	419	128
税金	349 [0.4]	267	67	15
障害者	401 [0.4]	268	110	23
高齢者	346 [0.4]	234	101	11
派遣関連	942 [1.0]	603	199	140
その他	2,129 [2.3]	1,427	332	370

[]は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計及び合計と一致しない）