

2 労働相談の内容

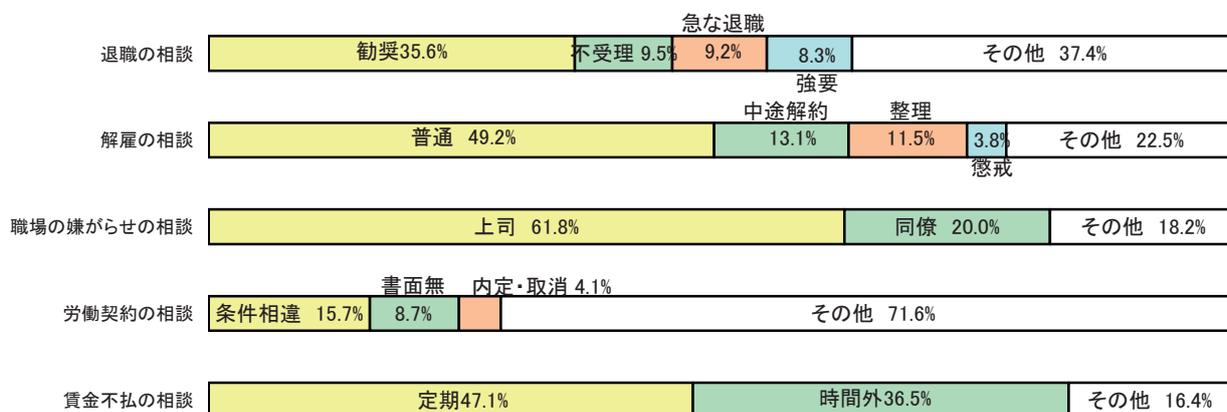
労働相談総項目数は、95,414項目（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る）で、最多項目は「退職」10,695項目（11.2%）。以下、「解雇」7,854項目（8.2%）、「職場の嫌がらせ」7,632項目（8.0%）の順となっている。
 また、「退職」の相談では、使用者からの働きかけ[勧奨（35.6%）及び強要（8.3%）]に対する相談が4割以上を占めている。「職場の嫌がらせ」の相談では、「上司から」が最も多くなっている（61.8%）。

表11 年度別相談項目上位5項目

| 区分 | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 |
|------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 総項目数 | 92,644項目 [100.0] | 95,271項目 [100.0] | 93,872項目 [100.0] | 99,261項目 [100.0] | 100,271項目 [100.0] | 95,414項目 [100.0] |
| 1位 | 解雇 10,625項目 [11.5] | 解雇 10,870項目 [11.4] | 退職 9,208項目 [9.8] | 退職 10,634項目 [10.7] | 退職 10,743項目 [10.7] | 退職 10,695項目 [11.2] |
| 2位 | 退職 8,460項目 [9.1] | 退職 10,485項目 [11.0] | 解雇 8,303項目 [8.8] | 解雇 9,773項目 [9.8] | 解雇 8,800項目 [8.8] | 解雇 7,854項目 [8.2] |
| 3位 | 賃金不払 7,733項目 [8.3] | 職場の嫌がらせ 7,113項目 [7.5] | 賃金不払 7,280項目 [7.8] | 職場の嫌がらせ 7,346項目 [7.4] | 職場の嫌がらせ 7,962項目 [7.9] | 職場の嫌がらせ 7,632項目 [8.0] |
| 4位 | 労働契約 6,377項目 [6.9] | 賃金不払 7,065項目 [7.4] | 労働契約 7,063項目 [7.5] | 賃金不払 7,182項目 [7.2] | 賃金不払 7,302項目 [7.3] | 労働契約 7,611項目 [8.0] |
| 5位 | 職場の嫌がらせ 5,960項目 [6.4] | 労働契約 6,299項目 [6.6] | 職場の嫌がらせ 7,049項目 [7.5] | 労働契約 7,109項目 [7.2] | 労働契約 6,865項目 [6.8] | 賃金不払 7,287項目 [7.6] |

[]は構成比

●相談の多い項目の細分類



（※構成比は、項目ごとに四捨五入を行ったため、その合計が100.0%と一致しない場合がある）

表12 労使別相談内容項目（重複あり）

| 労使別 | 計 [構成比%] | 労働者 | 使用者 | その他 |
|--------------|------------------|--------|--------|-------|
| 合計 | 95,414 [100.0] | 72,228 | 17,915 | 5,271 |
| 労働組合及び労使関係 | 2,666 [2.8] | 1,913 | 476 | 277 |
| 労働条件 | 63,079 [66.1] | 47,301 | 12,644 | 3,134 |
| 就業規則 | 2,336 [2.4] | 1,246 | 786 | 304 |
| 労働契約 | 7,611 [8.0] | 5,585 | 1,308 | 718 |
| 労働条件変更 | 4,141 [4.3] | 3,335 | 716 | 90 |
| 配転・出向 | 1,405 [1.5] | 1,158 | 216 | 31 |
| 賃金情報 | 819 [0.9] | 257 | 464 | 98 |
| 賃金不払 | 7,287 [7.6] | 5,697 | 1,349 | 241 |
| 賃金その他 | 2,368 [2.5] | 1,838 | 434 | 96 |
| 退職金 | 2,015 [2.1] | 1,359 | 548 | 108 |
| 労働時間 | 1,891 [2.0] | 1,529 | 227 | 135 |
| 休日 | 158 [0.2] | 139 | 17 | 2 |
| 休暇 | 3,042 [3.2] | 2,399 | 584 | 59 |
| 休業 | 905 [0.9] | 653 | 235 | 17 |
| 休職・復職 | 2,921 [3.1] | 2,267 | 486 | 168 |
| 安全衛生 | 542 [0.6] | 403 | 79 | 60 |
| 服務・懲戒 | 798 [0.8] | 615 | 135 | 48 |
| 解雇 | 7,854 [8.2] | 5,693 | 1,956 | 205 |
| 雇止め | 2,480 [2.6] | 1,786 | 602 | 92 |
| 退職 | 10,695 [11.2] | 8,778 | 1,679 | 238 |
| 定年制 | 33 [0.0] | 29 | 4 | 0 |
| 女性 | 1,228 [1.3] | 802 | 229 | 197 |
| 育児休業 | 939 [1.0] | 626 | 218 | 95 |
| 介護休業 | 224 [0.2] | 138 | 48 | 38 |
| その他 | 1,387 [1.5] | 969 | 324 | 94 |
| 労働福祉 | 8,729 [9.1] | 6,588 | 1,663 | 478 |
| 雇用保険 | 3,950 [4.1] | 2,945 | 818 | 187 |
| 労災保険 | 990 [1.0] | 777 | 138 | 75 |
| 健保・年金 | 3,460 [3.6] | 2,622 | 638 | 200 |
| 教育・訓練 | 130 [0.1] | 97 | 28 | 5 |
| 福利厚生 | 143 [0.1] | 106 | 35 | 2 |
| その他 | 56 [0.1] | 41 | 6 | 9 |
| 人間関係 | 11,887 [12.5] | 9,551 | 1,743 | 593 |
| 職場の嫌がらせ | 7,632 [8.0] | 6,236 | 1,075 | 321 |
| セクシュアルハラスメント | 1,397 [1.5] | 974 | 294 | 129 |
| その他 | 2,858 [3.0] | 2,341 | 374 | 143 |
| その他の問題 | 9,053 [9.5] | 6,875 | 1,389 | 789 |
| 雇用関連 | 2,060 [2.2] | 1,630 | 296 | 134 |
| 企業再編 | 300 [0.3] | 245 | 39 | 16 |
| 企業倒産 | 261 [0.3] | 220 | 29 | 12 |
| 偽装請負 | 132 [0.1] | 102 | 15 | 15 |
| 損害賠償・慰謝料 | 1,547 [1.6] | 1,268 | 220 | 59 |
| 税金 | 463 [0.5] | 341 | 105 | 17 |
| 障害者 | 739 [0.8] | 606 | 65 | 68 |
| 高齢者 | 519 [0.5] | 358 | 108 | 53 |
| 派遣関連 | 1,423 [1.5] | 934 | 341 | 148 |
| その他 | 1,609 [1.7] | 1,171 | 171 | 267 |

[]は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計及び合計と一致しない）