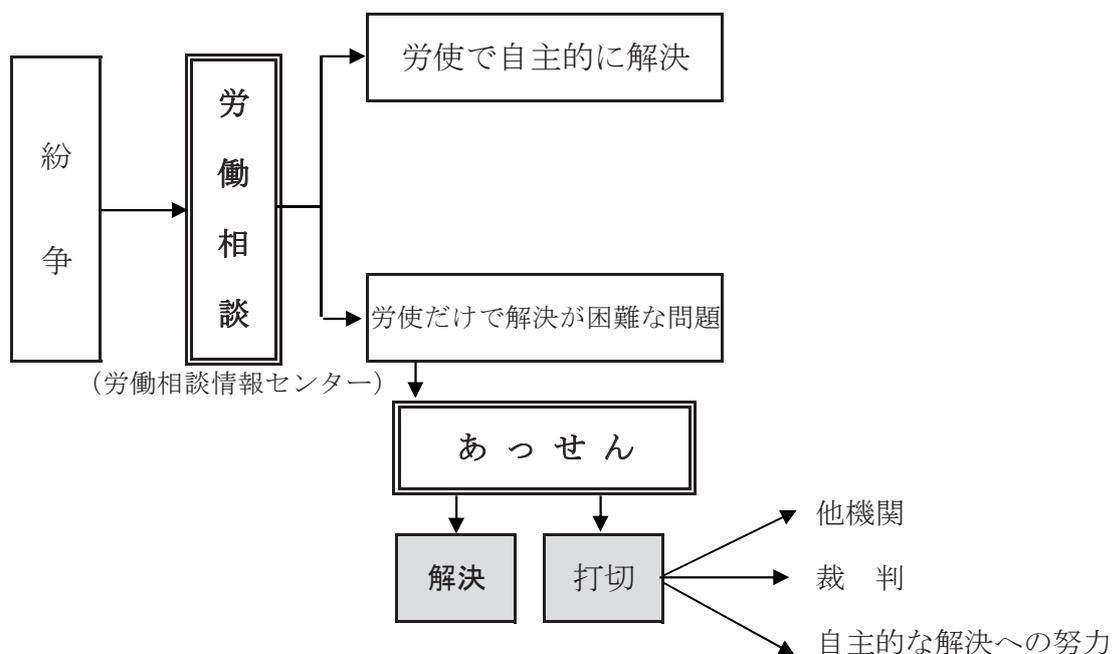


1 あっせんの状況

労働相談情報センターが行っている「あっせん」は、労働問題をめぐる労使間のトラブルに係る労働相談を受ける中で、労使だけでは自主的な解決が難しい問題について、労使からの調整してほしいとの要請を東京都が受けた場合に、労働相談情報センターが第三者としての中立的立場で労使間の自主的な解決に向けて手助けを行うことをいう。

よって、労働関係調整法に基づき労働委員会が行う「斡旋」とは異なるものである。



(1) 年間あっせん件数及び解決率

労働相談のうち「あっせん」に移行したものは、531件（前年度比△5.3%）で、そのうち「あっせん」により紛争当事者間の合意ができたのは、388件（解決率73.1%）である。

表24 年度別あっせん件数及び解決率

| | 平成20年度 | 平成21年度 | 平成22年度 | 平成23年度 | 平成24年度 | 平成25年度 |
|------------|-----------------|---------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| あっせん 件数 | 677件 (△19.3) | 729件 (7.7) | 639件 (△12.3) | 602件 (△5.8) | 561件 (△6.8) | 531件 (△5.3) |
| 解決件数 | 464件 | 489件 | 460件 | 404件 | 394件 | 388件 |
| 解決率 | 68.5% | 67.1% | 72.0% | 67.1% | 70.2% | 73.1% |

() 内は対前年度比

(2) あっせんの解決内容及び打切要因

あっせんの解決内容をみると、「金銭」が49.5%となっており、全体の半数近くに及ぶ。また、打切要因では、労使双方の「主張不一致」が、全体の7割近くを占める。

表25 解決内容別あっせん解決件数（重複あり）

| 合 計 | 金 銭 | 復 職 | 休 業 | 解雇・退職 | 謝 罪 | その他 |
|---------|--------|-------|-------|--------|-------|--------|
| 388件 | 192件 | 20件 | 13件 | 121件 | 14件 | 158件 |
| [100.0] | [49.5] | [5.2] | [3.4] | [31.2] | [3.6] | [40.7] |

[] 内は構成比（※重複があるため、構成比の計は100.0を超える）

表26 打切要因別あっせん打切件数（重複あり）

| 合 計 | 主張不一致 | 法令無視 | 連絡不能 | その他 |
|---------|--------|--------|-------|--------|
| 143件 | 100件 | 16件 | 14件 | 23件 |
| [100.0] | [69.9] | [11.2] | [9.8] | [16.1] |

[] 内は構成比（※重複があるため、構成比の計は100.0を超える）

(3) 男女別あっせん件数

男女別のあっせん件数は、女性のあっせん件数が男性のそれを上回っている。

表27 男女別あっせん件数

| 合 計 | 男 性 | 女 性 |
|---------|--------|--------|
| 531件 | 237件 | 294件 |
| [100.0] | [44.6] | [55.4] |

[] 内は構成比

(4) 規模別あっせん件数

規模別では、「30人未満」が185件（34.8%）と3分の1強で、「30～99人」91件（17.1%）を合わせた「100人未満」の企業が全体の5割強を占めている。

表28 規模別あっせん件数

| 合 計 | 30人未満 | 30～99人 | 100～299人 | 300人以上 | 不 明 |
|---------|--------|--------|----------|--------|--------|
| 531件 | 185件 | 91件 | 35件 | 99件 | 121件 |
| [100.0] | [34.8] | [17.1] | [6.6] | [18.6] | [22.8] |

[] 内は構成比(※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない)

(5) 産業別あっせん件数

| |
|--|
| <p>産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」が122件（23.0%）と最も多く、次いで「医療、福祉」が91件（17.1%）、「卸売業、小売業」が、90件（16.9%）となっている。</p> <p>また、「サービス業（他に分類されないもの）」に、「医療、福祉」「卸売業、小売業」「宿泊業、飲食サービス業」を加えたサービス関連業種が「あっせん」全体の6割以上を占める。</p> |
|--|

表29 産業別あっせん件数

| 合 計 | 建設業 | 製造業 | 情報 通信業 | 運輸業、 郵便業 | 卸売業、 小売業 | 金融業、 保険業 | 不動産業、 物品賃貸業 |
|---------|-----------------|-------------|-----------|-----------------------|-------------|-------------|----------------|
| 531件 | 19件 | 52件 | 41件 | 28件 | 90件 | 7件 | 11件 |
| [100.0] | [3.6] | [9.8] | [7.7] | [5.3] | [16.9] | [1.3] | [2.1] |
| | 宿泊業、 飲食サービス業 | 教育、 学習支援 | 医療、 福祉 | サービス業（他に分 類されないもの） | その他 | 不明 | |
| | 38件 | 24件 | 91件 | 122件 | 6件 | 2件 | |
| | [7.2] | [4.5] | [17.1] | [23.0] | [1.1] | [0.4] | |

[] 内は構成比

2 あっせんに要した日数

| |
|---|
| <p>あっせんに要した日数をみると、「10日未満」が33.9%、「10～19日」が18.6%となっており、概ね3週間以内に案件の5割以上が一定の決着を見ているが、91日以上 の長期案件も7.3%（39件）を占めている。</p> |
|---|

表30 日数別あっせん件数

| 合 計 | 10日未満 | 10～19日 | 20～29日 | 30～39日 | 40～49日 | 50～90日 | 91日以上 |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 531件 | 180件 | 99件 | 87件 | 45件 | 26件 | 55件 | 39件 |
| [100.0] | [33.9] | [18.6] | [16.4] | [8.5] | [4.9] | [10.4] | [7.3] |

[] 内は構成比