

### 3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「解雇」が140項目（14.3%）と最も多く、次いで「退職」129項目（13.2%）、「賃金不払」109項目（11.1%）となっている。  
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

区 分	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
総項目数	1,034項目 [100.0]	1,306項目 [100.0]	1,173項目 [100.0]	1,170項目 [100.0]	1,187項目 [100.0]	980項目 [100.0]
1 位	解 雇 212項目 [20.5]	解 雇 252項目 [19.3]	解 雇 182項目 [15.5]	解 雇 197項目 [16.8]	解 雇 187項目 [15.8]	解 雇 140項目 [14.3]
2 位	賃金不払 153項目 [14.8]	賃金不払 164項目 [12.6]	賃金不払 141項目 [12.0]	退 職 147項目 [12.6]	退 職 126項目 [10.6]	退 職 129項目 [13.2]
3 位	退 職 116項目 [11.2]	退 職 145項目 [11.1]	退 職 140項目 [11.9]	賃金不払 139項目 [11.9]	賃金不払 108項目 [9.1]	賃金不払 109項目 [11.1]

[ ] は構成比

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

合 計	980 [100.0]
労働組合・労使関係	7 [0.7]
労働条件	700 [71.4]
就業規則	8 [0.8]
労働契約	46 [4.7]
労働条件変更	46 [4.7]
配転・出向	19 [1.9]
賃金不払	109 [11.1]
賃金その他	22 [2.2]
退職金	23 [2.3]
労働時間	5 [0.5]
休 日	0 [0.0]
休 暇	35 [3.6]
休 業	16 [1.6]
休職・復職	35 [3.6]
安全衛生	5 [0.5]
服務・懲戒	6 [0.6]
解 雇	140 [14.3]
雇 止 め	39 [4.0]
退 職	129 [13.2]
定 年 制	0 [0.0]
女 性	1 [0.1]
育児休業	4 [0.4]
介 護 休 業	0 [0.0]
そ の 他	12 [1.2]
労働福祉	96 [9.8]
雇用保険	51 [5.2]
労災保険	9 [0.9]
健保・年金	30 [3.1]
福利厚生	3 [0.3]
教育・訓練/その他	3 [0.3]
人間関係	117 [11.9]
職場の嫌がらせ	85 [8.7]
セクシュアルハラスメント	11 [1.1]
そ の 他	21 [2.1]
その他の問題	60 [6.1]
雇用関連	6 [0.6]
企業再編・倒産	6 [0.6]
偽装請負	1 [0.1]
損害賠償・慰謝料	23 [2.3]
税 金	3 [0.3]
障 害 者	6 [0.6]
高 年 齢 者	4 [0.4]
派遣関連	7 [0.7]
そ の 他	4 [0.4]

[ ] 内は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計と一致しない）