

6 メンタルヘルスに関する労働相談

【メンタルヘルス関連の職場トラブルの特徴】

現代社会では、様々な原因で職場の余裕が失われ、そこで働く人々のストレスが心や体の不調となって現れることも少なくない。

労働相談情報センターにもメンタルヘルスに関連する相談が寄せられている。

心の健康を損ねる原因は様々だが、労働問題となるケースには大きく分けて2つの種類がある。一つは、会社が従業員の自主的な退職を迫るあまり、それが「いじめ」に繋がり、精神的に追いつめられて発症する場合。もう一つは、職場の人員削減や成果主義の浸透が一段と進む過程で、特定の従業員に多くの仕事量、責任及び肉体的・精神的負荷が積み重ねられ、その重圧に耐えかねて心身の不調を訴える場合である。

〈平成25年度のメンタルヘルスに関する労働相談の傾向〉

- (1) メンタルヘルスに関する労働相談は5,483件で、24年度より374件（△6.4%）減少した。（第23表）
- (2) 男女別では、男性2,582件（47.1%）、女性2,901件（52.9%）となっている。
- (3) 労使別では、労働者4,257件（77.6%）、使用者870件（15.9%）、その他356件（6.5%）となっている。
- (4) 産業別では、「製造業」で1,232件（22.5%）が最も多く、以下、「サービス業（他に分類されないもの）」958件（17.5%）、「医療、福祉」608件（11.1%）、「卸売業、小売業」600件（10.9%）となっている。（第25表）
- (5) 相談内容では、「職場の嫌がらせ」2,041項目（17.5%）が最も多く、以下、「休職・復職」1,593項目（13.6%）、「退職」1,459項目（12.5%）となっている。（第26表）

※ なお、労働相談・あっせんの中では、本人自らが「心の問題を抱えている」と話した場合、使用者との調整の中で心の問題が浮かび上がってきた場合のみ「メンタルヘルス」としてカウントしている（相談担当から確認するような行為は、労働相談の円滑な進行を妨げるおそれがあるため）。このため、数値は参考数字である。

第23表 年度別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

年 度	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
労働相談	54,933件	55,082件	52,196件	52,363件	52,155件	52,684件
総 計	(0.5)	(0.3)	(△5.2)	(0.3)	(△0.4)	(1.0)
メンタルヘルス労働相談件数	5,748件 (△3.3) [10.5]	5,179件 (△9.9) [9.4]	5,303件 (2.4) [10.2]	5,311件 (0.2) [10.1]	5,857件 (10.3) [11.2]	5,483件 (△6.4) [10.4]

() は対前年度比 [] は構成比

第24表 規模別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談	52,684件	11,530件	4,848件	3,078件	8,097件	25,131件
総 計	[100.0]	[21.9]	[9.2]	[5.8]	[15.4]	[47.7]
メンタルヘルス労働相談件数	5,483件 [100.0]	961件 [17.5]	749件 [13.7]	602件 [11.0]	1,885件 [34.4]	1,286件 [23.5]

[] は構成比 (※項目ごとに四捨五入したため、合計と一致しない)

第25表 産業別・メンタルヘルス労働相談件数

上段：全体の労働相談件数

下段：メンタルヘルス労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業
52,684件 [100.0]	1,630件 [3.1]	4,887件 [9.3]	3,619件 [6.9]	1,724件 [3.3]	6,156件 [11.7]	1,169件 [2.2]	581件 [1.1]
メンタルヘルス労働相談件数	181件 [3.3]	1,232件 [22.5]	719件 [13.1]	169件 [3.1]	600件 [10.9]	128件 [2.3]	27件 [0.5]
5,483件 [100.0]	宿泊業、飲食サービス業	教育、学習支援	医療、福祉	サービス業（他に分類されないもの）	その他	不明	
	2,306件 [4.4]	1,712件 [3.2]	5,596件 [10.6]	9,971件 [18.9]	1,937件 [3.7]	11,396件 [21.6]	
	171件 [3.1]	100件 [1.8]	608件 [11.1]	958件 [17.5]	137件 [2.5]	453件 [8.3]	

[] は構成比

第26表 メンタルヘルス労働相談の内容項目

労使別	計	労働者	使用者	その他
合計	11,673 [100.0]	8,826	2,038	809
労働組合及び労使関係	193 [1.7]	112	31	50
労働条件	5,976 [51.2]	4,413	1,125	438
就業規則	42 [0.4]	35	6	1
労働契約	216 [1.9]	146	50	20
労働条件変更	222 [1.9]	180	36	6
配転・出向	284 [2.4]	220	53	11
賃金情報	4 [0.0]	3	1	0
賃金不払	266 [2.3]	165	56	45
賃金その他	172 [1.5]	138	31	3
退職金	285 [2.4]	177	91	17
労働時間	239 [2.0]	209	27	3
休日	2 [0.0]	2	0	0
休暇	115 [1.0]	102	7	6
休業	100 [0.9]	63	36	1
休職・復職	1,593 [13.6]	1,205	256	132
安全衛生	109 [0.9]	56	18	35
服務・懲戒	145 [1.2]	78	31	36
解雇	353 [3.0]	251	82	20
雇止め	199 [1.7]	174	24	1
退職	1,459 [12.5]	1,109	268	82
定年制	0 [0.0]	0	0	0
女性	22 [0.2]	20	1	1
育児休業	7 [0.1]	5	0	2
介護休業	2 [0.0]	2	0	0
その他	140 [1.2]	73	51	16
労働福祉	1,582 [13.6]	1,165	357	60
雇用保険	423 [3.6]	295	109	19
労災保険	98 [0.8]	87	5	6
健保・年金	1,002 [8.6]	748	219	35
教育・訓練	2 [0.0]	2	0	0
福利厚生	55 [0.5]	31	24	0
その他	2 [0.0]	2	0	0
人間関係	3,304 [28.3]	2,636	450	218
職場の嫌がらせ	2,041 [17.5]	1,671	278	92
セクシュアルハラスメント	332 [2.8]	257	58	17
その他	931 [8.0]	708	114	109
その他の問題	618 [5.3]	500	75	43
雇用関連	193 [1.7]	181	9	3
企業再編	1 [0.0]	1	0	0
企業倒産	0 [0.0]	0	0	0
偽装請負	1 [0.0]	1	0	0
損害賠償・慰謝料	133 [1.1]	104	24	5
税金	47 [0.4]	24	19	4
障害者	126 [1.1]	99	2	25
高齢者	7 [0.1]	6	1	0
派遣関連	38 [0.3]	28	9	1
その他	72 [0.6]	56	11	5

[] 内は構成比（※項目ごとに四捨五入を行ったため、大項目の計及び合計と一致しない）