

付表1 産業別・企業規模別・労使別労働相談件数

		計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
合 計	計	52,684	11,530	4,848	3,078	8,097	25,131
	労	40,601	8,338	3,649	2,287	6,300	20,027
	使	9,214	2,691	1,077	661	1,347	3,438
	その他	2,869	501	122	130	450	1,666
建設業	計	1,630	642	149	64	283	492
	労	1,210	442	101	48	221	398
	使	348	175	43	12	56	62
	その他	72	25	5	4	6	32
製造業	計	4,887	982	702	408	1,859	936
	労	3,682	709	510	311	1,449	703
	使	963	242	183	87	251	200
	その他	242	31	9	10	159	33
情報通信業	計	3,619	991	874	348	517	889
	労	2,700	738	626	217	398	721
	使	779	226	238	76	98	141
	その他	140	27	10	55	21	27
運輸業、 郵便業	計	1,724	142	252	166	355	809
	労	1,321	109	174	95	279	664
	使	357	29	68	67	69	124
	その他	46	4	10	4	7	21
卸売業、 小売業	計	6,156	1,884	865	430	994	1,983
	労	4,611	1,365	646	321	787	1,492
	使	1,361	439	206	102	182	432
	その他	184	80	13	7	25	59
金融業、 保険業	計	1,169	84	74	40	645	326
	労	940	71	67	35	489	278
	使	145	4	6	2	92	41
	その他	84	9	1	3	64	7
不動産業、 物品賃貸業	計	581	233	35	33	94	186
	労	454	182	29	25	81	137
	使	112	46	5	7	11	43
	その他	15	5	1	1	2	6
宿泊業、 飲食サービス業	計	2,306	619	70	44	336	1,237
	労	1,703	442	53	39	209	960
	使	526	150	15	2	119	240
	その他	77	27	2	3	8	37
教育、 学習支援	計	1,712	157	258	100	320	877
	労	1,350	117	204	78	248	703
	使	272	35	40	20	52	125
	その他	90	5	14	2	20	49
医療、福祉	計	5,596	1,279	554	465	708	2,590
	労	4,438	996	409	404	593	2,036
	使	1,008	250	123	42	95	498
	その他	150	33	22	19	20	56
サービス業 (他に分類され ないもの)	計	9,971	3,482	731	736	1,366	3,656
	労	7,360	2,423	590	500	1,008	2,839
	使	2,124	919	112	221	293	579
	その他	487	140	29	15	65	238
その他 不 明	計	13,333	1,035	284	244	620	11,150
	労	10,832	744	240	214	538	9,096
	使	1,219	176	38	23	29	953
	その他	1,282	115	6	7	53	1,101

付表2 産業別労働相談項目数

	計	建設	製造	情報通信	運輸、郵便	卸売、小売	金融、保険	不動産、物品賃貸	宿泊、飲食	教育、学習支援	医療、福祉	サービス	その他不明
労働相談項目数合計	95,414	3,136	9,286	6,987	3,244	11,828	2,049	1,137	4,409	3,052	10,825	19,496	19,965
労働組合・労使関係	2,666	51	252	206	175	216	35	22	85	183	364	465	612
労働組合の結成	328	8	28	4	18	38	5	4	4	16	48	74	81
組合組織・活動	681	22	72	29	63	50	5	4	45	33	88	119	151
労働協約	427	10	42	20	26	37	10	4	2	24	27	88	137
団体交渉	665	6	57	129	35	59	3	6	28	83	106	90	63
不当労働行為	202	3	30	10	25	17	1	1	0	11	14	42	48
争議行為	27	0	3	2	2	2	0	0	0	3	3	6	6
その他	336	2	20	12	6	13	11	3	6	13	78	46	126
労働条件	63,079	2,122	6,274	4,681	1,983	8,377	1,288	822	3,017	1,984	7,259	12,692	12,580
就業規則	2,336	109	205	94	87	125	27	26	33	94	262	532	742
労働契約	7,611	271	453	343	254	818	104	88	236	298	811	1,465	2,470
労働条件変更	4,141	60	379	249	165	447	61	48	141	216	644	1,124	607
配転・出向	1,405	32	268	64	24	193	29	19	151	23	181	228	193
賃金情報	819	45	185	24	40	61	9	14	3	12	31	196	199
賃金不払	7,287	447	528	749	226	966	43	116	816	288	499	1,445	1,164
賃金その他	2,368	64	273	175	78	376	38	51	116	57	167	471	502
退職金	2,015	40	297	217	14	449	36	6	14	24	203	458	257
労働時間	1,891	56	108	177	78	198	13	28	101	42	217	375	498
休日	158	5	3	3	2	24	1	0	11	7	18	29	55
休暇	3,042	43	128	119	162	331	30	64	168	59	575	611	752
休業	905	8	115	86	4	82	9	0	10	7	292	178	114
休職・復職	2,921	38	808	276	140	369	68	13	143	125	195	423	323
安全衛生	542	15	67	76	13	107	9	2	12	15	38	115	73
服務・懲戒	798	23	75	130	42	51	26	8	24	27	104	152	136
解雇	7,854	321	735	455	215	1,641	126	144	430	219	880	1,606	1,082
雇止め	2,480	17	189	194	111	397	220	6	13	88	203	684	358
退職	10,695	414	1,231	967	258	1,194	285	153	548	286	1,642	1,912	1,805
定年制	33	0	3	1	1	4	1	1	0	0	3	14	5
女性	1,228	20	61	85	32	98	26	6	14	42	86	252	506
育児休業	939	11	80	79	10	103	16	4	8	17	54	253	304
介護休業	224	6	14	6	5	15	6	3	1	5	23	48	92
その他	1,387	77	69	112	22	328	105	22	24	33	131	121	343
労働福祉	8,729	260	659	692	406	978	121	48	436	317	823	1,933	2,056
雇用保険	3,950	127	281	326	135	489	53	25	155	146	393	856	964
労災保険	990	67	76	29	82	61	16	3	47	27	122	192	268
健保・年金	3,460	60	289	283	186	398	46	20	231	140	273	788	746
教育・訓練	130	3	5	1	1	3	5	0	1	2	4	86	19
福利厚生	143	2	7	51	1	9	1	0	2	2	27	8	33
その他	56	1	1	2	1	18	0	0	0	0	4	3	26
人間関係	11,887	460	1,463	1,031	272	1,260	431	108	476	339	1,608	2,634	1,805
職場の嫌がらせ	7,632	321	652	600	197	750	364	98	409	262	1,021	1,737	1,221
セクハラ	1,397	37	131	212	58	67	38	4	18	39	173	338	282
その他	2,858	102	680	219	17	443	29	6	49	38	414	559	302
その他の問題	9,053	243	638	377	408	997	174	137	395	229	771	1,772	2,912
雇用関連	2,060	24	51	46	21	133	58	17	179	32	215	367	917
企業再編	300	0	52	6	14	116	2	8	3	2	49	20	28
企業倒産	261	9	15	8	4	25	2	0	46	8	3	48	93
偽装請負	132	2	5	43	3	3	4	0	2	4	2	54	10
損害賠償・慰謝料	1,547	108	131	70	251	180	15	9	96	24	166	279	218
税金	463	4	14	39	6	133	8	1	5	8	40	79	126
障害者	739	13	113	14	10	163	4	1	5	4	69	72	271
高年齢者	519	17	51	10	13	51	5	82	4	47	30	75	134
派遣関連	1,423	23	99	39	45	114	45	6	10	59	66	477	440
その他	1,609	43	107	102	41	79	31	13	45	41	131	301	675

付表3 企業規模別労働相談項目数

	計	30人未満	30～99人	100～299人	300人以上	その他・不明
労働相談項目数合計	95,414	23,545	9,496	6,098	15,722	40,553
労働組合・労使関係	2,666	533	390	378	558	807
労働組合の結成	328	65	76	29	54	104
組合組織及び活動	681	169	100	86	149	177
労働協約	427	63	62	50	106	146
団体交渉	665	178	97	150	138	102
不当労働行為	202	29	30	30	44	69
争議行為	27	4	11	3	5	4
その他	336	25	14	30	62	205
労働条件	63,079	16,350	6,300	4,146	9,371	26,912
就業規則	2,336	500	258	179	311	1,088
労働契約	7,611	1,397	640	391	1,032	4,151
労働条件変更	4,141	1,175	415	410	531	1,610
配転・出向	1,405	92	180	181	442	510
賃金情報	819	187	84	96	87	365
賃金不払	7,287	2,885	612	322	327	3,141
賃金その他	2,368	535	280	116	463	974
退職金	2,015	890	274	89	240	522
労働時間	1,891	403	193	93	272	930
休日	158	21	12	7	14	104
休暇	3,042	738	213	273	311	1,507
休業	905	163	30	45	56	611
休職・復職	2,921	452	360	196	1,196	717
安全衛生	542	54	112	68	122	186
服務・懲戒	798	129	72	129	170	298
解雇	7,854	2,751	831	376	630	3,266
雇止め	2,480	120	245	177	884	1,054
退職	10,695	2,851	1,207	722	1,530	4,385
定年制	33	5	3	6	11	8
女性	1,228	242	117	107	182	580
育児休業	939	293	70	93	155	328
介護休業	224	49	22	26	47	80
その他	1,387	418	70	44	358	497
労働福祉	8,729	2,459	915	457	1,113	3,785
雇用保険	3,950	1,279	417	214	416	1,624
労災保険	990	133	64	80	126	587
健保・年金	3,460	994	355	145	538	1,428
教育・訓練	130	40	2	10	2	76
福利厚生	143	11	54	8	28	42
その他	56	2	23	0	3	28
人間関係	11,887	2,568	1,335	827	2,958	4,199
職場の嫌がらせ	7,632	1,560	681	716	1,592	3,083
セクハラ	1,397	343	310	65	325	354
その他	2,858	665	344	46	1,041	762
その他の問題	9,053	1,635	556	290	1,722	4,850
雇用関連	2,060	324	60	93	506	1,077
企業再編	300	89	52	7	107	45
企業倒産	261	156	20	1	1	83
偽装請負	132	14	8	2	19	89
損害賠償・慰謝料	1,547	375	135	66	215	756
税金	463	247	29	11	28	148
障害者	739	33	49	10	481	166
高年齢者	519	67	50	20	87	295
派遣関連	1,423	117	75	45	131	1,055
その他	1,609	213	78	35	147	1,136

付表4 事務所別・労使別労働相談件数・労働相談項目数及びあっせん件数

所名	労働相談 件数	労働者	使用者	その他	労働相談 項目数	あっせん 件数
		52,684 (100.0%)	40,601 (77.1%)	9,214 (17.5%)	2,869 (5.4%)	95,414
雇用就業部	278	136	47	95	497	—
センター (飯田橋)	23,252	19,284	2,818	1,150	38,927	151
大崎事務所	10,855	7,803	2,652	400	22,133	167
池袋事務所	4,066	3,090	826	150	7,648	55
亀戸事務所	4,658	3,601	745	312	7,049	57
国分寺事務所	5,416	3,948	977	491	12,058	63
八王子事務所	4,159	2,739	1,149	271	7,102	38