

### 3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「解雇」が172項目（14.7%）と最も多く、次いで「賃金不払」142項目（12.1%）、「退職」132項目（11.3%）となっている。  
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

区 分	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
総項目数	1,306項目 [100.0]	1,173項目 [100.0]	1,170項目 [100.0]	1,187項目 [100.0]	980項目 [100.0]	1,169項目 [100.0]
1 位	解 雇 252項目 [19.3]	解 雇 182項目 [15.5]	解 雇 197項目 [16.8]	解 雇 187項目 [15.8]	解 雇 140項目 [14.3]	解 雇 172項目 [14.7]
2 位	賃金不払 164項目 [12.6]	賃金不払 141項目 [12.0]	退 職 147項目 [12.6]	退 職 126項目 [10.6]	退 職 129項目 [13.2]	賃金不払 142項目 [12.1]
3 位	退 職 145項目 [11.1]	退 職 140項目 [11.9]	賃金不払 139項目 [11.9]	賃金不払 108項目 [9.1]	賃金不払 109項目 [11.1]	退 職 132項目 [11.3]

[ ] は構成比 (%)

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

合 計	1,169 [100.0]		
労働組合・労使関係	11 [0.9]	介 護 休 業	0 [0.0]
労働条件	815 [69.7]	そ の 他	3 [0.3]
就業規則	9 [0.8]	労働福祉	106 [9.1]
労働契約	66 [5.6]	雇用保険	49 [4.2]
労働条件変更	37 [3.2]	労災保険	7 [0.6]
配転・出向	18 [1.5]	健保・年金	48 [4.1]
賃金不払	142 [12.1]	福利厚生	1 [0.1]
賃金情報/賃金その他	31 [2.7]	教育・訓練/その他	1 [0.1]
退職金	20 [1.7]	人間関係	152 [13.0]
労働時間	7 [0.6]	職場の嫌がらせ	107 [9.2]
休 日	2 [0.2]	セクシュアルハラスメント	13 [1.1]
休 暇	47 [4.0]	そ の 他	32 [2.7]
休 業	14 [1.2]	その他の問題	85 [7.3]
休職・復職	34 [2.9]	雇用関連	5 [0.4]
安全衛生	4 [0.3]	企業再編・倒産	7 [0.6]
服務・懲戒	9 [0.8]	偽装請負	1 [0.1]
解 雇	172 [14.7]	損害賠償・慰謝料	31 [2.7]
雇 止 め	53 [4.5]	税 金	3 [0.3]
退 職	132 [11.3]	障 害 者	15 [1.3]
定 年 制	1 [0.1]	高 年 齢 者	3 [0.3]
女 性	8 [0.7]	派 遣 関 連	11 [0.9]
育 児 休 業	6 [0.5]	そ の 他	9 [0.8]

[ ] は構成比 (%)