

# 1 労働相談の状況

## (1) 年間労働相談件数

労働相談件数は51,960件で、前年度より1,144件減少した（△2.2%）。平成18年度以降、10年連続で5万件を超える状況となっている。

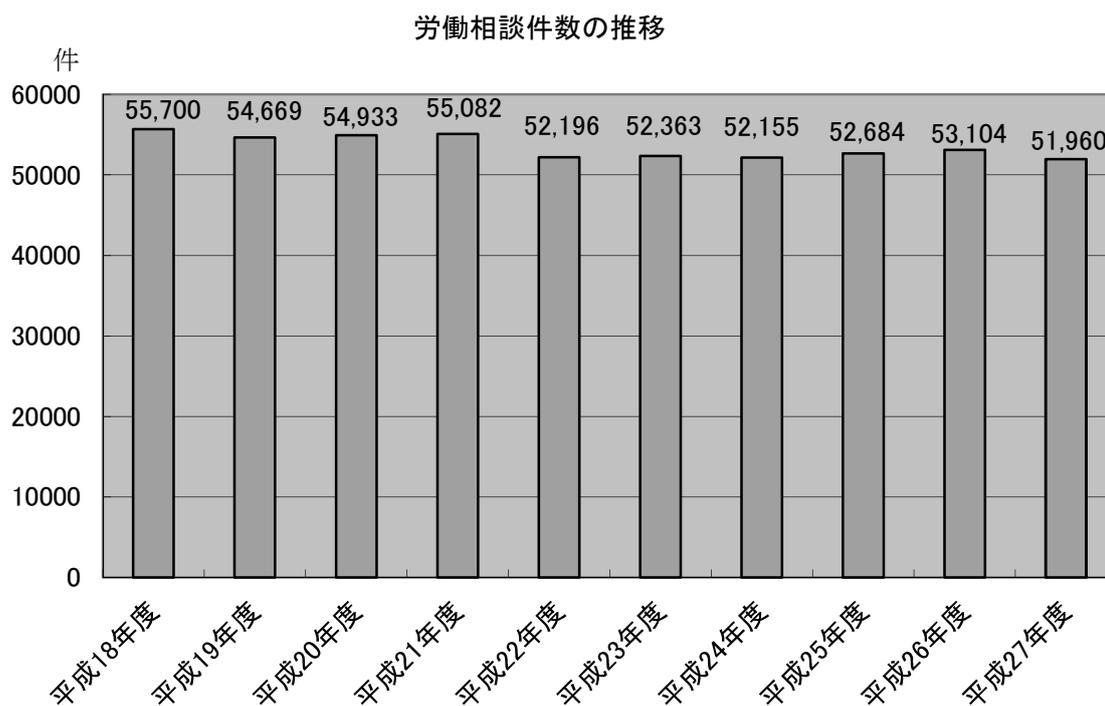


表1 年度別労働相談件数

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
合計	52,196件 (△5.2)	52,363件 (0.3)	52,155件 (△0.4)	52,684件 (1.0)	53,104件 (0.8)	51,960件 (△2.2)

( ) は対前年度比 (%)

(2) 労使別にみた労働相談件数

労働者からの相談が全体の4分の3を超え、使用者からの相談が2割弱となっている。

表2 労使別年度別労働相談件数

年度 労使別	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
合 計	52,196件 (△5.2) [100.0]	52,363件 (0.3) [100.0]	52,155件 (△0.4) [100.0]	52,684件 (1.0) [100.0]	53,104件 (0.8) [100.0]	51,960件 (△2.2) [100.0]
労働者	39,635件 (△4.5) [75.9]	40,348件 (1.8) [77.1]	40,064件 (△0.7) [76.8]	40,601件 (1.3) [77.1]	40,497件 (△0.3) [76.3]	40,101件 (△1.0) [77.2]
使用者	9,455件 (△5.3) [18.1]	9,174件 (△3.0) [17.5]	9,469件 (3.2) [18.2]	9,214件 (△2.7) [17.5]	9,896件 (7.4) [18.6]	9,159件 (△7.4) [17.6]
その他	3,106件 (△13.4) [6.0]	2,841件 (△8.5) [5.4]	2,622件 (△7.7) [5.0]	2,869件 (9.4) [5.4]	2,711件 (△5.5) [5.1]	2,700件 (△0.4) [5.2]

( ) は対前年度比 (%) [ ] は構成比 (%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある(以下同様)。

(3) 労働組合の有無別にみた労働相談件数

労使別が判明している相談件数について、労働組合の有無別についてみると、労働組合のない企業の労使からの相談割合は、約9割である。

表3 労働組合の有無別労働相談件数

区 分	計	労働者	使用者
合 計	49,260件 [100.0]	40,101件 [100.0]	9,159件 [100.0]
労組有	6,021件 [ 12.2]	4,905件 [ 12.2]	1,116件 [ 12.2]
労組無	43,239件 [ 87.8]	35,196件 [ 87.8]	8,043件 [ 87.8]

[ ] は構成比 (%)

表4 労働組合のない企業の労使からの相談比率の推移

区 分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
合 計	88.2%	88.3%	89.2%	89.9%	89.8%	87.8%

(4) 男女別にみた労働相談件数

男性からの相談が女性を上回っているが、その差は縮小している。

表5 男女別年度別労働相談件数

年度 男女別	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
合 計	52,196件 [100.0]	52,363件 [100.0]	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]	51,960件 [100.0]
男性からの相談	28,168件 [54.0]	27,929件 [53.3]	27,791件 [53.3]	27,757件 [52.7]	28,153件 [53.0]	26,448件 [50.9]
女性からの相談	24,028件 [46.0]	24,434件 [46.7]	24,364件 [46.7]	24,927件 [47.3]	24,951件 [47.0]	25,512件 [49.1]

[ ] は構成比 (%)

表6 男女別労使別労働相談件数

区 分	労働者	使用者	その他
男性からの相談 26,448件 [100.0]	17,893件 [67.7]	7,143件 [27.0]	1,412件 [5.3]
女性からの相談 25,512件 [100.0]	22,208件 [87.0]	2,016件 [7.9]	1,288件 [5.0]

[ ] は構成比 (%)

(5) 契約形態別にみた労働相談件数

労働契約の形態別にみると、非正規労働者（契約社員、パート・アルバイト、派遣）関連の相談が18,000件で、契約形態の分かった相談の約4割を占めている。

表7 契約形態別労働相談件数

合 計	正社員	契 約	パート・ アルバイト	再雇用	派 遣	業務請負	不明・その他
51,960件 [100.0]	27,297件 [52.5]	7,176件 [13.8]	8,198件 [15.8]	269件 [0.5]	2,626件 [5.1]	486件 [0.9]	5,908件 [11.4]
(46,052件)	(59.3)	(15.6)	(17.8)	(0.6)	(5.7)	(1.1)	—

[ ] は構成比 (%)

( ) は「不明・その他」を除いた構成比 (%)

(6) 企業規模別にみた労働相談件数

企業の規模からみると、「30人未満」の小規模企業の労使からの相談が12,226件と最も多く、相談全体の2割強を占めている。

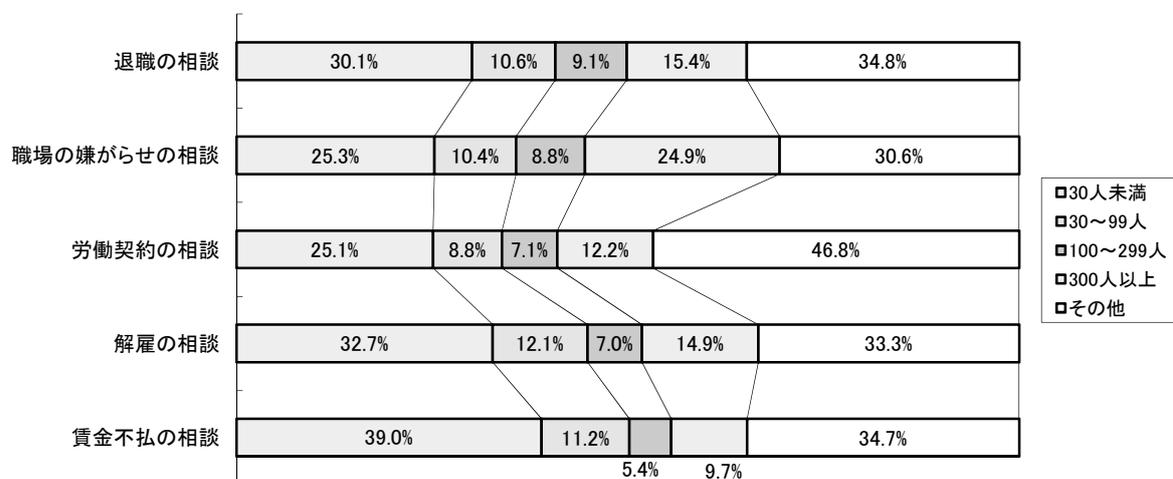
表8 企業規模別年度別労働相談件数

年度 規模別	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
合 計	52,196件 [100.0]	52,363件 [100.0]	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]	51,960件 [100.0]
30人未満	12,797件 [24.5]	12,462件 [23.8]	12,093件 [23.2]	11,530件 [21.9]	12,245件 [23.1]	12,226件 [23.5]
30～99人	5,767件 [11.0]	5,709件 [10.9]	5,536件 [10.6]	4,848件 [9.2]	4,617件 [8.7]	4,861件 [9.4]
100～ 299人	4,440件 [ 8.5]	4,165件 [ 8.0]	3,811件 [ 7.3]	3,078件 [ 5.8]	3,562件 [6.7]	3,795件 [7.3]
300人以上	8,326件 [16.0]	8,609件 [16.4]	8,778件 [16.8]	8,097件 [15.4]	8,960件 [16.9]	9,044件 [17.4]
そ の 他 ・ 不 明	20,866件 [40.0]	21,418件 [40.9]	21,937件 [42.1]	25,131件 [47.7]	23,720件 [44.7]	22,034件 [42.4]

[ ] は構成比 (%)

●企業規模による相談内容の差

企業規模の分かった相談でみると、退職、職場の嫌がらせ、労働契約、解雇及び賃金不払のいずれの相談も「30人未満」の規模企業の割合が高くなっている。



## (7) 産業別にみた労働相談件数

産業別の相談割合は、「不動産業、物品賃貸業」や「建設業」等が増加し、「教育、学習支援」や「卸売業、小売業」等が減少した。

表9 産業別労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
51,960件 [100.0]	2,107件 [4.1]	4,365件 [8.4]	3,944件 [7.6]	1,886件 [3.6]	5,051件 [9.7]	1,368件 [2.6]	1,016件 [2.0]
	宿泊業、 飲食サービス業	教育、 学習支援	医療、 福祉	サービス業（他に分 類されないもの）		その他	不 明
	2,221件 [4.3]	1,652件 [3.2]	5,972件 [11.5]	11,564件 [22.3]		1,980件 [3.8]	8,834件 [17.0]

[ ] は構成比 (%)

表10 産業別年度別労働相談件数

年度 産業別	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
合 計	52,196件 [100.0]	52,363件 [100.0]	52,155件 [100.0]	52,684件 [100.0]	53,104件 [100.0]	51,960件 [100.0]
建設業	1,680件 [3.2]	1,552件 [3.0]	2,143件 [4.1]	1,630件 [3.1]	1,817件 [3.4]	2,107件 [4.1]
製造業	4,449件 [8.5]	4,367件 [8.3]	4,892件 [9.4]	4,887件 [9.3]	4,879件 [9.2]	4,365件 [8.4]
情報 通信業	3,565件 [6.8]	3,749件 [7.2]	3,483件 [6.7]	3,619件 [6.9]	3,732件 [7.0]	3,944件 [7.6]
運輸業、 郵便業	1,793件 [3.4]	2,123件 [4.1]	2,109件 [4.0]	1,724件 [3.3]	2,094件 [3.9]	1,886件 [3.6]
卸売業、 小売業	5,613件 [10.8]	5,421件 [10.4]	6,086件 [11.7]	6,156件 [11.7]	5,844件 [11.0]	5,051件 [9.7]
金融業、 保険業	1,170件 [2.2]	1,342件 [2.6]	1,303件 [2.5]	1,169件 [2.2]	1,374件 [2.6]	1,368件 [2.6]
不動産業、 物品賃貸業	626件 [1.2]	1,008件 [1.9]	672件 [1.3]	581件 [1.1]	872件 [1.6]	1,016件 [2.0]
宿泊業、 飲食サービス業	2,594件 [5.0]	2,851件 [5.4]	2,365件 [4.5]	2,306件 [4.4]	2,038件 [3.8]	2,221件 [4.3]
教育、 学習支援	1,281件 [2.5]	1,792件 [3.4]	1,641件 [3.1]	1,712件 [3.2]	2,055件 [3.9]	1,652件 [3.2]
医療、 福祉	3,948件 [7.6]	4,759件 [9.1]	5,562件 [10.7]	5,596件 [10.6]	5,685件 [10.7]	5,972件 [11.5]
サービス業 (他に分類さ れないもの)	11,842件 [22.7]	10,955件 [20.9]	10,115件 [19.4]	9,971件 [18.9]	11,075件 [20.9]	11,564件 [22.3]
そ の 他 不 明	13,635件 [26.1]	12,444件 [23.8]	11,784件 [22.6]	13,333件 [25.3]	11,639件 [21.9]	10,814件 [20.8]

[ ] は構成比 (%)