

3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「解雇」が125項目（12.5%）と最も多く、次いで「退職」124項目（12.4%）、「職場の嫌がらせ」102項目（10.2%）となっている。
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

区分	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
総項目数	1,173項目 [100.0]	1,170項目 [100.0]	1,187項目 [100.0]	980項目 [100.0]	1,169項目 [100.0]	998項目 [100.0]
1位	解雇 182項目 [15.5]	解雇 197項目 [16.8]	解雇 187項目 [15.8]	解雇 140項目 [14.3]	解雇 172項目 [14.7]	解雇 125項目 [12.5]
2位	賃金不払 141項目 [12.0]	退職 147項目 [12.6]	退職 126項目 [10.6]	退職 129項目 [13.2]	賃金不払 142項目 [12.1]	退職 124項目 [12.4]
3位	退職 140項目 [11.9]	賃金不払 139項目 [11.9]	賃金不払 108項目 [9.1]	賃金不払 109項目 [11.1]	退職 132項目 [11.3]	職場の嫌がらせ 102項目 [10.2]

[] は構成比 (%)

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

合計	998 [100.0]
労働組合・労使関係	8 [0.8]
労働条件	693 [69.4]
就業規則	2 [0.2]
労働契約	72 [7.2]
労働条件変更	44 [4.4]
配転・出向	15 [1.5]
賃金不払	99 [9.9]
賃金情報/賃金その他	16 [1.6]
退職金	6 [0.6]
労働時間	13 [1.3]
休日	1 [0.1]
休暇	27 [2.7]
休業	12 [1.2]
休職・復職	37 [3.7]
安全衛生	7 [0.7]
サービス・懲戒	12 [1.2]
解雇	125 [12.5]
雇止め	50 [5.0]
退職	124 [12.4]
定年制	2 [0.2]
女性	10 [1.0]
育児休業	6 [0.6]
介護休業	1 [0.1]
その他	12 [1.2]
労働福祉	91 [9.1]
雇用保険	39 [3.9]
労災保険	11 [1.1]
健保・年金	37 [3.7]
福利厚生	3 [0.3]
教育・訓練/その他	1 [0.1]
人間関係	137 [13.7]
職場の嫌がらせ	102 [10.2]
セクシュアルハラスメント	16 [1.6]
その他	19 [1.9]
その他の問題	69 [6.9]
雇用関連	0 [0.0]
企業再編・倒産	3 [0.3]
偽装請負	0 [0.0]
損害賠償・慰謝料	24 [2.4]
税金	7 [0.7]
障害者	14 [1.4]
高齢者	5 [0.5]
派遣関連	8 [0.8]
その他	8 [0.8]

[] は構成比 (%)