1 パート・アルバイト労働相談

【パート・アルバイト労働者をめぐる状況】

就業構造の変化・雇用形態の多様化が一段と進み、非正規労働者の割合が増加している中、パートタイム労働者の占める割合は依然として高い。小売業などでは、パートタイム労働者が現場で欠くことのできない基幹的な労働力として活用されている。パートタイム労働者については、適正な労働条件の確保、通常の労働者への転換の推進、職業能力の開発及び向上等を目的として、「短時間労働者の雇用管理の改善等に関する法律(パートタイム労働法)」が定められており、直近では平成27年4月から、パートタイム労働者の均等・均衡処遇を強化する方向での改正が行われた。これらの法改正等を受け、大手企業を中心として雇用管理の改善は一般的には進んでいるが、その一方で、「パート」と呼ばれていても、勤務時間の長さや裁量の範囲、職責

現在、国会では、「働き方改革関連法案」が審議されており、パートタイム労働法の内容を有期雇用労働者にまで拡大することや、雇用形態にかかわらない公正な待遇の確保(いわゆる同一労働同一賃金)に関する改正案が盛り込まれており、その動向を注視する必要がある。

〈平成29年度のパート・アルバイト労働相談の傾向〉

等、現実には正社員と何ら変わるところがないという場合もある。

- (1) パート・アルバイトに関する労働相談は8,393件で、28年度より766件(10.0%) 増加した(第1表)。
- (2) 男女別では、男性2,993件(35.7%)、女性5,400件(64.3%)と女性からの相談が多い(第2表)。
- (3) 産業別では、「サービス業(他に分類されないもの)」が1,693件(20.2%)と 最も多く、次いで「医療、福祉」1,517件(18.1%)、「宿泊業、飲食サービス業」 1,401件(16.7%)、「卸売業、小売業」1,209件(14.4%)となっている(第4 表)
- (4) 相談内容では、「労働契約」(28年度1,482項目→29年度1,650項目)が最も多く、以下、「退職」(28年度1,552項目→29年度1,605項目)、「職場の嫌がらせ」(28年度1,044項目→29年度1,591項目)となっている(第5表)。

第1表 年度別・パート・アルバイト労働相談件数 上段:全体の労働相談件数 下段:パート・アルバイト労働相談件数

年	度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
労働	相談	52, 155件	52,684件	53, 104件	51,960件	53,019件	51,294件
総	計	(△0.4)	(1.0)	(0.8)	(△2.2)	(2.0)	(△3.3)
パー	٠ ١	8,000件	9,000件	8,026件	8,198件	7,627件	8,393件
アルノ	ベイト	$(\triangle 3.7)$	(12.5)	(△10.8)	(2.1)	$(\triangle 7.0)$	(10.0)
相談	件数	[15. 3]	[17. 1]	[15. 1]	[15.8]	[14. 4]	[16. 4]

() は対前年度比(%) [] は構成比(%)

第2表 男女別/労使別・パート・アルバイト労働相談件数上段:全体の労働相談件数

下段:パート・アルバイト労働相談件数

	計	男性	女 性	労働者	使用者	その他
労働相談	51,294件	25,576件	25,718件	39,996件	8,239件	3,059件
総計	[100.0]	[49. 9]	[50. 1]	[78. 0]	[16. 1]	[6. 0]
パート・ アルバイト	8,393件	2,993件	5,400件	6,564件	1,528件	301件
相談件数	[100.0]	[35. 7]	[64. 3]	[78. 2]	[18. 2]	[3.6]

「 〕は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある(以下同様)。

第3表 規模別・パート・アルバイト労働相談件数

上段:全体の労働相談件数

下段:パート・アルバイト労働相談件数

	計	30人未満	30~99人	100~299人	300人以上	その他 ・不明
労働相談	51,294件	7,825件	4,358件	2,593件	8,456件	28,062件
総計	[100. 0]	[15. 3]	[8. 5]	[5. 1]	[16. 5]	[54. 7]
パート・ アルバイト	8,393件	1,603件	663件	375件	1,073件	4,679件
相談件数	[100.0]	[19. 1]	[7.9]	[4.5]	[12.8]	[55. 7]

[] は構成比(%)

第4表 産業別・パート・アルバイト労働相談件数 上段:全体の労働相談件数

下段:パート・アルバイト労働相談件数

合 計	建設業	製造業	情報 通信業	運輸業、 郵便業	卸売業、 小売業	金融業、 保険業	不動産業、 物品賃貸業
51,294件	1,392件	3,936件	3,746件	2,037件	3,962件	974件	791件
[100.0]	[2.7]	[7. 7]	[7. 3]	[4.0]	[7.7]	[1.9]	[1.5]
パート・	120件	238件	230件	95件	1,209件	128件	64件
アルバイト	[1.4]	[2.8]	[2.7]	[1.1]	[14. 4]	[1.5]	[0.8]
相談件数8,393件	宿泊業、飲食サービス業	教育、学 習支援	医療、福祉	サービス業 (他に分 類されないもの)		その他	不明
[100.0]	2,937件	1,735件 5,873件 9,518件		18件	2,221件	12,172件	
	[5. 7]	[3. 4]	[11. 4]	[18. 6]		[4. 3]	[23. 7]
	1,401件	226件	1,517件	1,693件		148件	1,324件
	[16.7]	[2.7]	[18. 1]	[20. 2]		[1.8]	[15.8]

[] は構成比(%)

第5表 パート・アルバイト労働相談の内容項目

労働組合及び労使関係	分し		労 使	別		17月 関作的計		労働者	使用者	その他
労働組合及び労使関係 140 [1.0] 91 45 労働業規則 54 [0.4] 46 8 労働業規則 140 [1.3] 1,300 291 5 労働条件 9,772 [67.1] 7,473 1,997 30 労働条規則 54 [0.4] 46 8 労働条件 90 [2.2] 27 1 資金帳 14 [0.2] 27 1 資金 付 報報 34 [0.2] 30 3 資金 全 の 他 215 [1.5] 181 21 1 设金 情 報 金 20 [0.1] 19 1 労働時間 346 [2.4] 269 69 休 日 29 [0.2] 28 1 休 明 757 [5.2] 633 112 1 休 職 36 [2.3] 227 80 2 安 全 衛 生 99 [0.7] 83 12 服務・ 懲 成 79 [0.5] 52 26 展 上 め 627 [4.3] 442 165 2 展 上 め 627 [4.3] 442 165 2 資 保 業 90 [0.6] 61 7 2 介 護 休 業 90 [0.6] 61 7 2 介 護 休 業 90 [0.6] 61 7 2 介 護 休 業 90 [0.6] 61 7 2 介 護 休 業 90 [0.6] 61 7 2 介 護 株 第 90 [0.6] 61 7 7 1 方 選 株 第 90 [0.6] 61 7 7 1 方 選 株 第 90 [0.6] 61 7 7 1 方 選 株 第 90 [0.6] 61 7 7 1 方 選 株 第 90 [0.6] 61 7 7 1 方 選 株 第 90 [0.6] 61 7 7 1			合	計		14, 562	[100.0]	11, 026	3,009	527
第一条 件 9,772 [67.1] 7,473 1,997 30 線 業 規則 54 [0.4] 46 8 8 9 9	労賃	 組		労使日	関係		[1.0]		45	4
就業規則		-								302
労働条件変更 824 5.7] 616 174 3 3 6 1 1 1 3 1 1 3 0 2 9 1 5 5 8 0 4 2 更 8 2 4 5 7] 616 174 3 3 6 1 1 4 3 1 6 1 6 1 7 4 3 3 6 1 6 1 7 4 3 3 6 1 6 1 7 4 3 3 6 1 6 1 7 4 3 3 6 1 6 1 7 4 3 3 6 1 6 1 7 4 3 3 6 1 6 1 7 4 3 3 6 1 6 1 7 4 3 3 6 1 6 1 7 4 3 3 6 1 6 1 7 4 3 3 6 1 7 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	/ 5	就				,				0
労働条件変更 824 5.7] 616 174 3 8										59
配 転・出 向 28 0.2] 27 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1										34
(責金 情報 34 [0.2] 30 3 3 3 6 6 金 不 払 1,203 [8.3] 916 272 1 1 6 金 そ の 他 215 [1.5] 181 21 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1										0
(責金 不 払、1,203 8.3] 916 272 1 1									_	1
貸金 その他 215 [1.5] 181 21 1 1 1 1 1 1 1 1		<u>兵</u> 賃								15
 融 職 金 20 [0.1] 19 1 労 働 時間 346 [2.4] 269 69 休 日 29 [0.2] 28 1 休 暇 757 [5.2] 633 112 1 休 職 ・復 職 336 [2.3] 227 80 2 安 全 衛 生 99 [0.7] 83 12 服 務 ・懲 戒 79 [0.5] 52 26 解 屋 1,344 [9.2] 966 353 2 雇 止 め 627 [4.3] 442 165 2 退 職 1,605 [11.0] 1,233 323 4 定 年 制 9 [0.1] 7 1 女 性 48 [0.3] 43 2 育 児 休 業 90 [0.6] 61 7 2 資 休 業 9 [0.1] 7 1 大 後 株 業 9 [0.1] 9 0 子 沙 俊 株 業 9 [0.1] 9 0 子 沙 俊 株 業 9 [0.1] 9 0 子 沙 俊 株 業 9 [0.1] 106 1 ガ 護 休 業 9 [0.1] 9 0 大 俊 保 年 金 342 [2.3] 3301 27 1 女 保 年 金 342 [2.3] 301 27 1 女 の 他 6 [0.0] 6 0 大 間 関 係 2,530 [17.4] 1,734 695 10 職 場 が が ら せ 1,591 [10.9] 1,092 424 7 オ タ ラ イハラスメント 16 [0.1] 13 0 本 の 他 598 [4.1] 420 168 1 本 の 他 598 [4.1] 420 168 1 エ ク 他 0 問 題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇 用 関 連 296 [2.0] 77 0 企 業 再 編 7 [0.0] 7 0 企 業 前 負 1 [0.0] 1 0 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税 金 101 [0.7] 89 12 職 音 性 3 47 [0.3] 37 10 職 音 性 3 47 [0.3] 37 10 職 音 性 3 47 [0.3] 37 10 		<u>兵</u>								13
休休		退								0
休休		岩岩							-	8
休		休	1297	1.4						0
休 職・復職 336 [2.3] 227 80 2 2 安全衛生 99 [0.7] 83 12 12 12 12 13 12 14 15 14 15 15 15 15 15		休								12
休職・復職 336 [2.3] 227 80 2		休								6
安全衛生 99 [0.7] 83 12 服務・懲戒 79 [0.5] 52 26 解 雇 1,344 [9.2] 966 353 2 雇 止めらら27 [4.3] 442 165 2 退 職 1,605 [11.0] 1,233 323 4 定年制 9 [0.1] 7 1 女性 48 [0.3] 43 2 育児 休業 90 [0.6] 61 7 2 介護 休業 9 [0.1] 9 0 その他 107 [0.7] 106 1 夢 傷 福 社 1,028 [7.1] 889 92 4 雇用 保険 392 [2.7] 336 38 1 夢 災 保険 177 [1.2] 135 27 1 教育・訓練 110 [0.8] 110 0 福 利 厚生 1 [0.0] 1 0 老 の 他 6 [0.0] 6 0 大りシュアルハラスメソント 325 [2.2] 209 103 1 オクシュアルハラスメソント 16 [0.1] 13 0 での 他 の 問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用 関連 296 [2.0] 274 18 企業 再 編 7 [0.0] 7 0 企業 再 編 7 [0.0] 7 1 協場 ・ 慰納料 209 [1.4] 154 46 表		休	職	• 復						29
服務・懲戒 79 [0.5] 52 26 解 雇 1,344 [9.2] 966 353 2 2 雇 止め 627 [4.3] 442 165 2 2 退 職 1,605 [11.0] 1,233 323 4 定年 制 9 [0.1] 7 1 1 女 性 48 [0.3] 43 2 2 育 児 休業 90 [0.6] 61 7 2 2 介 護 休業 9 [0.1] 9 0 0 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2		宇								4
解										1
展 止 め 627 [4.3] 442 165 2 退 職 1,605 [11.0] 1,233 323 4 定 年 制 9 [0.1] 7 1 女 性 48 [0.3] 43 2 育 児 休 業 90 [0.6] 61 7 2 介 護 休 業 9 [0.1] 9 0 そ の 他 107 [0.7] 106 1 第 個 福 社 1,028 [7.1] 889 92 4 雇 用 保 険 392 [2.7] 336 38 1 労 災 保 険 177 [1.2] 135 27 1 健 保・年 金 342 [2.3] 301 27 1 整 保・年 金 342 [2.3] 301 27 1 整 保・年 金 342 [2.3] 301 27 1 整 保・年 金 342 [2.3] 301 27 1 整 保・年 金 342 [2.3] 301 27 1 整 保・年 金 342 [2.3] 301 27 1 を の 他 6 [0.0] 6 0			4万	الكاد						25
退 職 1,605 [11.0] 1,233 323 44 定 年 制 9 [0.1] 7 1		屋	1	F-						20
定 年 制 9 [0.1] 7 1 女 性 48 [0.3] 43 2 育児 休業 90 [0.6] 61 7 2 介護 休業 90 [0.1] 90 0 その他 107 [0.7] 106 1 第個 福祉 1,028 [7.1] 889 92 4 展用保験 392 [2.7] 336 38 1 第個 福祉 1,028 [7.1] 889 92 4 展開 用保験 392 [2.7] 336 38 1 第次 保験 177 1.2] 135 27 1 健康保守 年年金 342 [2.3] 301 27 1 報刊 10 0.8] 110 0 1 0 0 大田園 原生 1 0.0] 1 0 0 0 大田園 原生				<u></u>						49
女 性 48 [0.3] 43 2 育児 休 業 90 [0.6] 61 7 2 2 介護 休 業 9 [0.1] 9 0 その他 107 [0.7] 106 1 第個 福祉 1,028 [7.1] 889 92 4 4 層 用 保 険 392 [2.7] 336 38 1 1 労災 保 険 177 [1.2] 135 27 1 1 健 保 ・ 年 金 342 [2.3] 301 27 1 2 教育・訓練 110 [0.8] 110 0 2 その他 6 [0.0] 6 0 0 人間 関係 2,530 [17.4] 1,734 695 10 職場の嫌がらせ 1,591 [10.9] 1,092 424 7 セクシュアルハラスメント 325 [2.2] 209 103 1 マクニティハラスメント 16 [0.1] 13 0 その他 の問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用 関連 296 [2.0] 274 18 企業 再 編 7 [0.0] 7 0 企業 例産 8 [0.1] 7 1 0 投資 1.4] 154 46 発				E.						13
↑ 護 休 業 9 [0.1] 9 0 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		/		ı				·		3
↑ 護 休 業 9 [0.1] 9 0 0 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		台	児	休						22
 その他 107 [0.7] 106 1 労働 福祉 1,028 [7.1] 889 92 4 雇用保険 392 [2.7] 336 38 1 労災保険 177 [1.2] 135 27 1 健保・年金 342 [2.3] 301 27 1 教育・訓練 110 [0.8] 110 0 福利厚生 1 [0.0] 1 0 その他 6 [0.0] 6 0 機場の嫌がらせ 1,591 [10.9] 1,092 424 7 オタニティハラスメント 325 [2.2] 209 103 1 マタニティハラスメント 16 [0.1] 13 0 での他 598 [4.1] 420 168 1 の他の問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業商量 8 [0.1] 7 1 1 偽装請負 1 [0.0] 1 54 46 税等除 息財料 209 [1.4] 154 46 税度 整計負 1 [0.0] 1 1 0 損害賠償・慰財料 209 [1.4] 154 46 税度 整計負 1 [0.7] 89 12 障害者 254 [1.7] 144 75 3 高年齢者 47 [0.3] 37 10 派遣関連 13 [0.1] 12 0 		介								0
労働福 社 1,028 [7.1] 889 92 4 雇用保険 392 [2.7] 336 38 1 労災保険 177 [1.2] 135 27 1 食健保・年金 342 [2.3] 301 27 1 教育・訓練 110 [0.8] 110 0 福利厚生 1 [0.0] 1 [0 0 0 表の他 6 [0.0] 6 [0 0 0 職場の嫌がらせ 1,591 [10.9] 1,092 424 7 セクシュアルハラスメント 325 [2.2] 209 103 1 マタニティハラスメント 16 [0.1] 13 0 0 その他の問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用 関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業									1	0
雇用保険 392 [2.7] 336 38 1 労災保険 177 [1.2] 135 27 1 健保・年金 342 [2.3] 301 27 1 教育・訓練 110 [0.8] 110 0 福利厚生 1 [0.0] 1 0 その他 6 [0.0] 6 0 機場の嫌がらせ 1,591 [10.9] 1,734 695 10 職場の嫌がらせ 1,591 [10.9] 1,092 424 7 マクシュアルハラスメント 325 [2.2] 209 103 1 マクシュアルハラスメント 16 [0.1] 13 0 その他の問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業的 8 [0.1] 7 1 協議等請負 1 [0.0] 1 0 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税 金 101 [0.7] 89 12 障害者 254 [1.7] <td>労</td> <td>C</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>92</td> <td>47</td>	労	C							92	47
労災保険 177 [1.2] 135 27 1 健保・年金 342 [2.3] 301 27 1 教育・訓練 110 [0.8] 110 0 福利厚生 1 [0.0] 1 0 その他 6 [0.0] 6 0 機場の嫌がらせ 1,591 [10.9] 1,734 [695] 10 職場の嫌がらせ 1,591 [10.9] 1,092 [424] 7 マタニティハラスメント 325 [2.2] 209 [103] 1 マタニティハラスメント 16 [0.1] 13 [0.1] 0 その他の問題 1,092 [7.5] 839 [180] 7 雇用関連 296 [2.0] 274 [18] 企業再編 7 [0.0] 7 [0] 企業 再編 7 [0.0] 7 [0] 企業 例産 8 [0.1] 7 [1] 偽装請負 1 [0.0] 1 [0.0] 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 [46] 税 金 [1.7] 144 [75] 3 高年齢者 47 [0.3] 37 [10] 派遣 関連 13 [0.1] 12 [0]	/5	雇								18
健保・年金 342 [2.3] 301 27 1 数 育・訓練 110 [0.8] 110 0 回										15
教育・訓練 110 [0.8] 110 0 福利厚生 1 [0.0] 1 0 その他 6 [0.0] 6 0 人間関係 2,530 [17.4] 1,734 695 10 職場の嫌がらせ 1,591 [10.9] 1,092 424 7 セクシュアルハラスメント 325 [2.2] 209 103 1 マタニティハラスメント 16 [0.1] 13 0 その他の問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業										14
福利厚生 1 [0.0] 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		教								0
その他 6 [0.0] 6 0 人間関係 2,530 [17.4] 1,734 695 10 職場の嫌がらせ 1,591 [10.9] 1,092 424 7 セクシュアルハラスメント 325 [2.2] 209 103 1 マタニティハラスメント 16 [0.1] 13 0 その他 598 [4.1] 420 168 1 その他 の問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業 再編 7 [0.0] 7 0 企業 的産 8 [0.1] 7 1 偽装請負 1 [0.0] 1 0 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税 金 101 [0.7] 89 12 障害者 254 [1.7] 144 75 3 高年齢者 47 [0.3] 37 10 派遣関連 13 [0.1] 12		福								
人 間 関 係 2,530 [17.4] 1,734 695 10 職場の嫌がらせ 1,591 [10.9] 1,092 424 7 セクシュアルハラスメント 325 [2.2] 209 103 1 マタニティハラスメント 16 [0.1] 13 0 で その他の問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業倒産 8 [0.1] 7 1 6 接 請負 1 [0.0] 1 7 1 6 接 請負 1 [0.0] 1 0 1 0 1 1 1 0 1 1 1 0 1		そ					-			0
職場の嫌がらせ 1,591 [10.9] 1,092 424 7 セクシュアルハラスメント 325 [2.2] 209 103 1 マタニティハラスメント 16 [0.1] 13 0 そ の 他 598 [4.1] 420 168 1 そ の 他 の 問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇 用 関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業 倒産 8 [0.1] 7 1 偽装請負 1 [0.0] 1 0 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税 金 101 [0.7] 89 12 障害者 254 [1.7] 144 75 3 高年齢者47 [0.3] 37 10 派遣関連 13 [0.1] 12 0	人	Ţ							695	101
セクシュアルハラスメント 325 [2.2] 209 103 1 マタニティハラスメント 16 [0.1] 13 0 その他の問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業 倒産 8 [0.1] 7 1 偽装請負 1 [0.0] 1 0 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税 金 101 [0.7] 89 12 障害者 254 [1.7] 144 75 3 高年齢者 47 [0.3] 37 10 派遣関連 13 [0.1] 12 0	ĺ	職								75
マタニティハラスメント 16 [0.1] 13 0 その他の問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業 商										13
その他の問題 598 [4.1] 420 168 1 その他の問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業的產 8 [0.1] 7 1 偽装請負 1 [0.0] 1 0 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税 金 101 [0.7] 89 12 障害者 254 [1.7] 144 75 3 高年齢者 47 [0.3] 37 10 派遣関連 13 [0.1] 12 0										3
その他の問題 1,092 [7.5] 839 180 7 雇用関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業 倒産 8 [0.1] 7 1 偽装請負 1 [0.0] 1 0 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税 金 101 [0.7] 89 12 障害者 254 [1.7] 144 75 3 高年齢者 47 [0.3] 37 10 派遣関連 13 [0.1] 12 0										10
雇用関連 296 [2.0] 274 18 企業再編 7 [0.0] 7 0 企業 倒産 8 [0.1] 7 1 偽装請負 1 [0.0] 1 0 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税 金 101 [0.7] 89 12 障害者 254 [1.7] 144 75 3 高年齢者 47 [0.3] 37 10 派遣関連 13 [0.1] 12 0	そ									73
企業再編 7 [0.0] 7 0 企業倒產 8 [0.1] 7 1 偽装請負 1 [0.0] 1 0 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税 金 101 [0.7] 89 12 障害者 254 [1.7] 144 75 3 高年齢者 47 [0.3] 37 10 派遣関連 13 [0.1] 12 0	-		.—			,				4
企業倒產 8 [0.1] 7 1 偽装請負 1 [0.0] 1 0 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税金 101 [0.7] 89 12 障害者 254 [1.7] 144 75 3 高年齢者 47 [0.3] 37 10 派遣関連 13 [0.1] 12 0										0
偽 装請負 1 [0.0] 1 0 損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税 金 101 [0.7] 89 12 障 害 者 254 [1.7] 144 75 3 高 年 齢 者 47 [0.3] 37 10 派 遺 関 連 13 [0.1] 12 0										0
損害賠償・慰謝料 209 [1.4] 154 46 税 金 101 [0.7] 89 12 障害者 254 [1.7] 144 75 3 高年齢者 47 [0.3] 37 10 派遣関連 13 [0.1] 12 0										0
税 金 101 [0.7] 89 12 障 害 者 254 [1.7] 144 75 3 高 年 齢 者 47 [0.3] 37 10 派 遣 関 13 [0.1] 12 0					_					9
障 害 者 254 [1.7] 144 75 3 高 年 齢 者 47 [0.3] 37 10 派 遺 関 直 13 [0.1] 12 0										0
高 年 齢 者 47 [0.3] 37 10 派 遣 関 連 13 [0.1] 12 0			=	<u> </u>						35
派 遺 関 連 13 [0.1] 12 0		高								0
										1
		そ			他	156	$\begin{bmatrix} 1.1 \end{bmatrix}$	114	18	24

[] は構成比(%)

〈パート・アルバイト関連のあっせん事例〉

【事例1】 残業代の未払い等

相談者は、飲食店でフルタイムのパート従業員として約6年勤務していたが、転職のため退職を決断した。在職期間中、残業代は支払われておらず、年次有給休暇も付与されたことはなかった。退職日直前になり、残業代の支払いや年次有給休暇の付与については労働基準法に定めがあることを知り、来所した。

センターが会社から事情を聴いたところ、在職中の相談者の勤務ぶりを評価しており、最近の経営状況は思わしくないものの前向きに対応したいとの態度であった。そこで、センターが調整したところ、会社が時効にかかっていない期間の未払いであった残業代と年次有給休暇の残日数から算出される賃金相当額を相談者に支払うことを内容とする合意が当事者間で成立し、解決した。

【事例2】 人間関係の悪化を理由とする雇止め

相談者は、福祉施設のパート職員。半年間の有期雇用契約を更新して約2年間勤務したところ、同僚との人間関係の悪化を理由に雇止めを告げられた。相談者は、そのような事実がないばかりか、かえって施設長から嫌がらせを受けてきたことで体調不良に陥っており雇止めには納得がいかない、既に転職先は決まっているので契約更新は希望しないが、契約期間満了までの有給休暇処理に加え、体調不良で欠勤した数日分の損害賠償を請求したいとして来所した。

センターが法人から事情を聴いたところ、相談者の勤務ぶりは極めて優秀であるが、同僚との人間関係は良好とはいえなかった、また、施設長との関係については、相談者の親族から、施設長が直接相談者に接触すると体調が悪化するため直接接触しないよう要望があったことに対応していたのであり、体調不良を訴える相談者には産業医の面談も実施するなどの対応を行っていた、損害賠償との要求には応じかねるが、有給休暇の消化と欠勤日の出勤扱いへの変更であれば応じられるとの回答があった。

センターが相談者に法人の回答を伝えたところ、相談者の納得が得られ、解決した。

【事例3】 労使間のコミュニケーション不足によるトラブル

相談者は、期間1年の有期雇用契約で働く福祉施設のパート職員。新年度となり上司が交代したところ、新たな上司からの嫌がらせを受けるようになった。施設内での問題解決が難しいと考えた相談者が、施設運営の委託元会社に相談したところ、相談した事実が法人に知れ、法人理事長らから叱責を受けたため、退職を決意した。相談者は、嫌がらせにつきどうしても気持ちの整理がつかないとして来所した。

センターが相談者と法人から複数回にわたり丹念に事情を聴いたところ、相談者の家庭事情を原因とする欠勤について、その事実を明らかにしたくない相談者と、理由を把握したい上司との間でコミュニケーションが不足していたこと、また、法人から相談者に対して別施設での勤務を提案されていたが、その際の面談で相談者が威圧感を感じて退職届を提出してしまったことが明らかとなった。

センターを通じて労使双方が相手方の置かれていた状況を理解することができるようになり、誤解が解けることでトラブルが解決した。