

# 契約社員に関する実態調査

平成 28 年 3 月

東京都産業労働局

## まえがき

近年、就業形態は多様化し、パートタイマー・派遣労働者・契約社員等のいわゆる非正規労働者は全労働者の４割近くを占め、いまや職場に欠くことのできない人材となっています。

しかし一方で、雇止めや解雇等をめぐる労使間トラブルは依然として多く、また正社員との待遇の格差等、多くの問題を抱えています。

こうした中、平成２４年の労働契約法改正では、雇止め法理が法定化され、有期労働契約が反復更新して通算５年を超えた場合の無期労働契約への転換、有期労働契約者と無期契約労働者の間での不合理な労働条件の相違の禁止が規定されました。

東京都産業労働局では、一昨年度のパートタイマー、昨年度の派遣労働者に続いて、本年度は契約社員に関する実態調査を実施し、その労働実態や契約社員という働き方に対する労使双方の意識を把握することといたしました。

この調査結果を労使の皆様をはじめとした多くの方々にご利用いただき、雇用環境の整備、改善の一助となれば幸いです。

最後に、この調査の実施に当たりまして、ご協力いただきました事業所ならびに契約社員の皆様、また、ご多忙の中、専門的見地からご助言を頂きました専修大学法学部准教授の長谷川聡先生に厚く御礼を申し上げます。

平成２８年３月

東京都産業労働局  
労働相談情報センター



# 目 次

第1章 調査の概要 .....	1
1 調査の趣旨 .....	3
2 調査の対象 .....	3
3 調査の方法 .....	4
4 調査の期間 .....	4
5 調査票の回収及び集計状況.....	4
6 利用上の注意 .....	4
7 調査結果の概要 .....	4
第2章 事業所調査の集計結果 .....	19
1 回答事業所の概要.....	21
1.1 主要事業内容別構成.....	21
1.2 常用労働者数規模別構成.....	21
1.3 契約社員導入事業所の主要事業内容別・常用労働者数規模別構成.....	22
1.4 過去3年間の採用者数.....	22
1.5 労働組合の有無別構成.....	24
2 就業形態別従業者数.....	25
3 有期雇用労働者の雇用開始年次.....	27
3.1 契約社員 .....	27
3.2 有期パートタイマー.....	27
3.3 嘱託社員 .....	28
3.4 派遣労働者 .....	28
4 有期雇用労働者を活用している理由.....	29
4.1 契約社員 .....	29
4.2 有期パートタイマー.....	30
4.3 嘱託社員 .....	31
4.4 派遣労働者 .....	32
5 年代別男女別契約社員数.....	34
5.1 年代別男女別契約社員数.....	35
6 業務内容別の契約社員の人数・平均年収.....	38
6.1 契約社員の人数.....	38
6.2 平均年収 .....	39

7	労働条件の明示方法.....	40
8	労働契約について（労働契約期間、更新回数・通算勤続年数の上限）.....	41
8.1	労働契約期間.....	41
8.1.1	労働契約期間の決め方.....	41
8.1.2	労働契約期間.....	42
8.2	更新回数・通算勤続年数.....	42
8.2.1	更新回数や通算勤続年数の上限設定.....	42
8.2.2	更新回数の上限.....	43
8.2.3	通算勤続年数の上限.....	43
8.3	更新回数や通算勤続年数の上限の定め方.....	43
9	労働契約締結時の契約更新についての書面による明示.....	44
9.1	更新の有無についての書面による明示.....	44
9.2	更新の基準についての書面による明示.....	44
10	契約の更新方法.....	45
11	契約更新の判断要素.....	46
12	無期転換ルールについて.....	47
12.1	無期転換ルールの認知度.....	47
12.2	無期転換ルールへの対応予定.....	47
12.3	無期転換する場合の雇用形態.....	48
13	労働条件.....	50
13.1	就業規則.....	50
13.2	週所定労働時間.....	50
13.3	残業.....	51
13.3.1	残業の有無.....	51
13.3.2	月平均残業時間.....	51
13.4	賞与.....	52
13.4.1	賞与の支給の有無.....	52
13.4.2	賞与の年間支給額.....	52
13.5	退職金制度.....	53
13.6	雇用保険.....	53
13.7	健康保険.....	54
13.8	厚生年金保険.....	54
13.9	定期健康診断.....	55
13.10	福利厚生制度.....	55
13.11	育児休業の適用状況.....	56
13.11.1	過去3年間の契約社員の育児休業の取得状況.....	56

13. 11. 2	育児休業取得後の契約社員の就業状況.....	56
13. 12	介護休業の適用状況.....	57
13. 12. 1	過去3年間の契約社員の介護休業の取得状況.....	57
14	契約社員と正社員との労働条件の相違.....	58
14. 1	労働条件の相違の有無と見直し予定.....	59
14. 1. 1	賃金 .....	59
14. 1. 2	賞与 .....	59
14. 1. 3	退職金 .....	60
14. 1. 4	通勤手当.....	60
14. 1. 5	有給休暇.....	61
14. 1. 6	特別休暇（慶弔等） .....	61
14. 1. 7	食堂、更衣室、休憩室の利用.....	62
14. 1. 8	福利厚生（特別休暇（慶弔等）・食堂、更衣室、休憩室の利用を除く） .....	62
14. 1. 9	教育訓練.....	63
14. 1. 10	安全管理.....	63
14. 2	労働条件の見直し理由.....	63
15	正社員への転換 .....	64
15. 1	契約社員から正社員への転換制度の有無.....	64
15. 2	過去3年間での正社員への転換実績.....	64
15. 2. 1	過去3年間での正社員への転換実績の有無.....	64
15. 2. 2	過去3年間で正社員に転換した契約社員の数.....	65
15. 2. 3	契約社員として採用してから正社員に転換するまでの期間.....	65
15. 3	契約社員の正社員への転換の基準.....	66
16	研修（教育訓練）制度.....	67
16. 1	研修等の実施時期.....	67
16. 2	研修の実施方法.....	67
16. 3	研修の実施内容.....	68
17	契約社員の雇止め.....	69
17. 1	過去3年間での契約社員の雇止めの有無.....	69
17. 2	雇止めの際の予告の有無.....	69
17. 2. 1	予告（30日前）の実施状況 .....	69
17. 2. 2	雇止めの理由の説明.....	70
17. 3	雇止めの理由 .....	70
17. 4	雇止めを行った際のトラブル発生の有無とその原因.....	71
18	契約期間途中の契約解除（中途解約） .....	72
18. 1	契約期間途中での契約解除の有無.....	72

18.2	契約期間途中での契約解除の理由.....	72
18.3	契約期間途中での契約解除の際の対応.....	73
19	契約社員からの契約期間途中での退職の申し出.....	74
19.1	契約社員からの契約期間途中での退職の申し出の有無.....	74
19.2	申し出を受けた際の対応.....	74
20	有期雇用労働者を活用するメリット.....	75
20.1	契約社員を活用するメリット.....	75
20.2	有期パートタイマーを活用するメリット.....	77
20.3	嘱託社員を活用するメリット.....	78
20.4	派遣労働者を活用するメリット.....	80
21	有期雇用労働者を活用するデメリット.....	82
21.1	契約社員を活用するデメリット.....	82
21.2	有期パートタイマーを活用するデメリット.....	83
21.3	嘱託社員を活用するデメリット.....	85
21.4	派遣労働者を活用するデメリット.....	86
22	今後の従業員の雇用計画.....	88
22.1	正社員 .....	88
22.2	契約社員 .....	88
22.3	有期パートタイマー.....	89
22.4	無期パートタイマー.....	90
22.5	嘱託社員 .....	90
22.6	派遣労働者 .....	91
23	有期雇用についての意見（自由意見欄）.....	92
23.1	有期雇用全般に対する意見.....	92
23.2	現在の雇用状況.....	92
23.3	今後の採用方針.....	93
23.4	法改正についての意見、行政への要望等.....	94
第3章 契約社員（個人）調査の集計結果 .....		97
1	回答者の概要 .....	99
1.1	性別構成 .....	99
1.2	年代別構成 .....	99
1.3	家計中心者 .....	99
1.4	最終学歴 .....	100
1.5	勤務先の主要事業内容.....	100
1.6	労働組合への加入状況.....	100

1.7	業務内容	101
2	契約社員になる前の他の勤務形態での勤務経験の有無	102
3	契約社員になる前の勤務状況	103
3.1	契約社員になる前の通算勤務年数	103
3.2	契約社員になる直前の勤務形態	103
3.3	直前の勤務先を辞めた理由	104
4	契約社員の仕事を選んだ理由	105
5	現在の契約について	106
5.1	契約期間	106
5.2	継続勤務期間	107
5.3	契約更新回数・通算勤続年数の上限	108
5.3.1	上限設定の有無	108
5.3.2	契約更新回数の上限	108
5.3.3	通算勤続年数の上限	109
6	労働条件	110
6.1	週の所定労働時間	110
6.2	交通費の支給	111
6.3	賃金形態	111
6.4	10月に支払われた賃金額	112
6.5	賞与・一時金	113
6.6	年収見込額	114
6.7	退職金制度	115
6.8	定期健康診断	115
6.9	福利厚生制度	115
6.10	雇用保険への加入	116
6.11	健康保険への加入	116
6.12	公的年金への加入	116
6.13	就業規則	117
6.14	現在の職場での育児休業の利用の有無	117
6.15	現在の職場での介護休業の利用の有無	117
7	労働条件の通知の状況及びその実態	118
7.1	労働条件等の通知の状況	118
7.1.1	契約期間	118
7.1.2	就業場所及び従事する業務	119
7.1.3	就業時間、休憩時間	119
7.1.4	休日労働、時間外労働	119



7.1.5	賃金	119
7.1.6	退職に関する事項	119
7.1.7	中途解約の場合の措置	120
7.1.8	契約更新の有無	120
7.1.9	契約更新の基準	120
7.1.10	正社員への転換の有無	120
7.1.11	正社員への転換の基準	120
7.1.12	安全衛生	121
7.1.13	福利厚生制度	121
7.2	実態との差異	122
7.2.1	契約期間	122
7.2.2	就業場所及び従事する業務	123
7.2.3	就業時間、休憩時間	123
7.2.4	休日労働、時間外労働	123
7.2.5	賃金	123
7.2.6	退職に関する事項	123
7.2.7	中途解約の場合の措置	123
7.2.8	契約更新の有無	124
7.2.9	契約更新の基準	124
7.2.10	正社員への転換の有無	124
7.2.11	正社員への転換の基準	124
7.2.12	安全衛生	124
7.2.13	福利厚生制度	125
8	9月の残業状況	126
8.1	残業の有無	126
8.2	残業時間	126
8.3	残業代の支払い形態	127
9	契約社員と正社員との労働条件の相違	128
9.1	労働契約法改正 (契約期間の定めがあることによる不合理な労働条件の相違の禁止)の認知度	128
9.2	労働条件の相違の有無	128
9.2.1	賃金	129
9.2.2	賞与	129
9.2.3	退職金	130
9.2.4	通勤手当	130
9.2.5	有給休暇	130

9.2.6	特別休暇（慶弔等）	130
9.2.7	食堂、更衣室、休憩室の利用	131
9.2.8	福利厚生（特別休暇（慶弔等）・食堂、更衣室、休憩室の利用を除く）	131
9.2.9	教育訓練	131
9.2.10	安全管理	132
9.3	不合理と感じる最も大きな理由	132
10	正社員への転換制度	133
10.1	正社員への転換制度の有無	133
10.2	正社員への転換希望の有無	133
10.3	正社員への転換を希望しない理由	134
11	研修（教育訓練）	136
11.1	研修の実施時期	136
11.2	研修の実施方法	136
11.3	業務上のスキルを習得した場所	137
11.4	今後希望する研修内容	137
12	契約の更新	138
12.1	現在の契約の更新の有無	138
12.2	何回目の更新か	138
12.3	更新の際の労働条件の見直しの有無	139
12.4	直近の更新時の見直しの結果	139
12.4.1	賃金について	139
12.4.2	労働時間について	139
12.4.3	契約について	140
12.4.3.1	契約期間	140
12.4.3.2	契約期間の上限の設定	140
12.4.3.3	更新の基準	140
12.4.4	仕事の内容について	141
12.4.4.1	業務内容	141
12.4.4.2	業務量	141
12.4.4.3	責任	141
13	無期転換ルールについて	142
13.1	無期転換ルールの認知度	142
13.2	無期転換ルールの利用希望	142
13.3	無期転換ルールを利用する条件	143
13.4	無期転換ルールを利用したくない理由	143
14	雇止めの経験	145

14.1	他の会社での契約社員としての勤務の有無.....	145
14.2	会社からの雇止めの通告の有無と理由.....	145
14.3	雇止めに対して納得できたか.....	146
15	契約期間中の中途解約.....	147
15.1	会社からの中途解約の通告の有無と理由.....	147
16	契約期間中の途中退職.....	148
16.1	契約期間中に途中退職を会社に申し出たことの有無.....	148
16.2	途中退職を申し出た理由.....	148
16.3	途中退職を申し出た結果、退職できたか.....	149
17	契約社員の会社への要望.....	150
18	近い将来についての希望.....	151
19	契約社員という働き方について感じていること（自由意見欄）.....	152
19.1	契約社員という働き方における肯定的な意見.....	152
19.2	契約社員という働き方における否定的な意見.....	153
19.3	契約社員という働き方に対する要望.....	160
19.4	その他の意見.....	166
第4章 正社員と比較した働き方及び待遇について.....		171
1	正社員との働き方の比較.....	173
1.1	仕事の内容.....	173
1.2	仕事の量.....	174
1.3	仕事の責任.....	175
1.4	残業時間（時間外労働）.....	176
1.5	賃金（時間単価）.....	177
2	正社員との待遇の相違.....	179
2.1	賃金.....	179
2.2	賞与.....	180
2.3	退職金.....	181
2.4	教育訓練.....	182
第5章 集計表.....		183
	事業所調査.....	185
	契約社員調査.....	238
参 考 今回調査に使用した調査票.....		281

# 第 1 章 調査の概要



# 第1章 調査の概要

## 1 調査の趣旨

就業形態は多様化し、パートタイマー・派遣労働者・契約社員等のいわゆる非正規労働者の割合は4割近くを占め（総務省統計局「労働力調査」）、職場に欠くことのできない存在となっている。

しかし一方で、雇止めや契約期間途中の解雇・退職など、労使間のトラブルは後を絶たず、また、正社員との待遇の格差など問題を多く抱えている。

東京都では、非正規労働者のうち、「有期・直接雇用のフルタイム労働者」を「契約社員」と位置付けて調査を実施している。今回調査は、前回調査からの経年比較を行いつつ、契約社員の労働実態や契約社員という働き方に対する労使の意識を把握するとともに、平成24年の労働契約法改正による企業の対応や雇用管理の変化を調査し、今後の労働行政の基礎資料とするものである。

契約社員及び他の就業形態の定義は以下のとおり。

契約社員：一日の所定労働時間及び一週の所定労働日数が正社員とほぼ同じで、期間の定めのある契約に基づき直接雇用されている者。

正社員：フルタイムで仕事に従事し、特に雇用期間を定められていない者。なお、他企業への出向者は除く。

有期パートタイマー：一般的に正社員より一日の所定労働時間が短いか、一週の所定労働日数が少ない者で、雇用期間の定めがある者。

無期パートタイマー：一般的に正社員より一日の所定労働時間が短いか、一週の所定労働日数が少ない者で、雇用期間の定めがない者。

嘱託社員：定年退職者等で、一定期間再雇用する目的で契約し雇用されている者。

派遣労働者：「労働者派遣法」に基づき、派遣元事業所より派遣されている者。

## 2 調査の対象

以下を調査の対象とした。

(1) 事業所：都内の常用従業者規模30人以上の3,000事業所

(2) 契約社員：事業所調査の結果から協力を得られた事業所の契約社員2,000人

※調査対象事業所については、平成24年経済センサスー活動調査(39,742事業所)より無作為抽出した。なお、常用労働者規模が30人未満と回答した事業所についても集計対象とした。

※調査対象契約社員については、協力が得られた事業所に属する契約社員を対象とした。

### 3 調査の方法

事業所及び契約社員に対してそれぞれ以下を調査の手法とした。

- (1) 事業所：調査票の郵送配布、郵送回収
- (2) 契約社員：事業所を通じて調査票を配布し、その後、郵送にて直接回収

### 4 調査の期間

事業所及び契約社員本人に対してそれぞれ以下の期間で実態調査を実施した。

- (1) 事業所：平成 27 年 9 月 14 日に郵送し、同年 10 月 13 日を返信投函〆切とした。
- (2) 契約社員：平成 27 年 10 月 16 日に郵送し、同年 11 月 13 日を返信投函〆切とした。

### 5 調査票の回収及び集計状況

調査票の回収状況は、事業所及び契約社員別に以下のとおりであった。

	発送数 (A)	回収数 (B)	有効回答数 (C)	回収率 (B/A)	有効回収率 (C/A)
事業所調査	3,000	818	815	27.3%	27.2%
契約社員調査	1,955	547	547	28.0%	28.0%

※回収数 (B) より白紙回答票、無効回答票を除いたものを有効回答数 (C) とした。

※回収のあった事業所のうち契約社員を導入しているのは 370 事業所 (45.4%)。

### 6 利用上の注意

- (1) 「N」は回答者数を表す。
- (2) 集計表の数値は、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、割合の合計が 100% とならない場合がある。
- (3) 複数回答を可とした設問では、内訳の和が計の数値を超える場合がある。また、選択肢ごとに回答者数 (N) に対する割合を算出しているため、割合の合計が 100% を超える場合がある。
- (4) 概要及び報告書中の図表の単位は、特に記載がある場合を除きパーセント (%) である。
- (5) 概要及び報告書中に用いる「ポイント」とは、パーセントとパーセントとの差を表す。
- (6) 母数が 10 未満のものは集計対象とはしたが、原則として分析の対象から外した。

### 7 調査結果の概要

#### (1) 契約社員の導入状況

##### (1.1) 就業形態別従業者数 [事業所調査]

○調査対象事業者に就業形態別の従業者数を聞いたところ、「正社員」が 57.1% を占

めて最も多く、以下、「有期パートタイマー」(25.4%)、「契約社員」(7.4%)、「派遣労働者」(3.5%)、「嘱託社員」(2.8%)、「無期パートタイマー」(2.8%)と続いている。 [P25]

○前回調査と比較すると、就業形態別の従業員数の割合は、「正社員」が前回の66.0%から8.9ポイント、「派遣労働者」が前回の4.5%から1.0ポイント、「契約社員」が前回の8.3%から0.9ポイント、「嘱託社員」が前回の3.0%から0.2ポイント減少し、逆に、「有期パートタイマー」が前回の14.1%から11.3ポイント、「無期パートタイマー」が前回の2.3%から0.5ポイント増加している。 [P25]

#### (1.2) 契約社員の導入状況 [事業所調査]

○契約社員を導入している事業所の割合は45.4%(370社/815社)となっている。 [P35]

○前回調査と比較すると、契約社員を導入している事業所の割合は前回の46.6%から1.2ポイント減少している。 [P35]

○主業事業内容別に見ると、契約社員導入事業所割合が全業種平均(45.4%)に比べて高いのは「教育、学習支援業」(70.9%)、「金融・保険業」(60.0%)、「情報通信業」(48.7%)、「サービス業」(48.6%)である。逆に低いのは、「飲食店、宿泊業」(29.0%)、「医療、福祉」(37.0%)、「建設業」(41.2%)、「不動産業」(42.9%)、「運輸業」(43.1%)、「製造業」(43.8%)、「卸売・小売業」(44.1%)となっている。 [P35]

○企業規模別に見ると、契約社員を導入している事業所の割合は、「29人以下」規模事業所で27.1%と最も低くなっている。「100人以上」規模では5割以上の事業所が契約社員を導入しており、「500～999人」規模事業所で71.1%と最も高くなっている。 [P35]

#### (1.3) 男女別の契約社員人数 [事業所調査]

○男女別に契約社員人数の割合について見ると、男性が48.1%、女性が51.9%となっている。 [P35]

#### (1.4) 業務内容別の契約社員の人数 [事業所調査]

○契約社員の業務内容別の人数は「専門的・技術的業務」が32.3%で最も多く、以下、「事務的業務」(19.8%)、「販売業務」(17.0%)、「生産工程・労務」(13.6%)と続いている。 [P38]

#### (1.5) 現在の契約での業務内容 [契約社員調査]

○現在の契約での業務内容は、「事務的業務」が42.8%を占めて最も多く、以下、「専門的・技術的業務」(28.0%)、「サービス業務」(10.2%)と続いている。 [P101]

○男女別に見ると、男性は「専門的・技術的業務」が32.3%で最も多く、女性は「事務的業務」が58.8%で最も多くなっている。 [P101]



## (2) なぜ契約社員なのか

### (2.1) 有期雇用労働者を活用している理由（3つまで回答可）[事業所調査]

○契約社員を活用している理由としては、「専門的・技術的な業務に対応するため」が47.8%と最も多く、以下、「正社員としての適性をみるため」(39.6%)、「人件費節減のため」(21.9%)と続いている。 [P29]

○有期パートタイマーを活用している理由としては、「仕事の繁閑に対応するため」が40.6%と最も多く、以下、「人件費節減のため」(34.7%)、「専門的・技術的な業務に対応するため」(27.7%)と続いている。 [P30]

○嘱託社員を活用している理由としては、「高齢者の再雇用のため」が78.4%と最も多く、「専門的・技術的な業務に対応するため」も50.0%となっている。 [P31]

○派遣労働者を活用している理由としては、「一時的な業務に対応するため」が44.8%と最も多く、以下、「専門的・技術的な業務に対応するため」(42.6%)、「仕事の繁閑に対応するため」(36.1%)と続いている。 [P32]

### (2.2) 契約社員を活用するメリット（2つまで回答可）[事業所調査]

○契約社員導入事業所の契約社員を活用するメリットは、「仕事量の変化への即応」が40.3%と最も多く、以下、「自社で養成できない労働者の確保」(23.5%)、「賃金・福利厚生費の減少」(20.0%)、「一時的欠員の補充」(18.4%)と続いている。 [P75]

### (2.3) 契約社員を活用するデメリット（2つまで回答可）[事業所調査]

○契約社員導入事業所の契約社員を活用するデメリットは、「継続的人材確保の困難」が25.4%と最も多く、以下、「人事管理の繁雑さ」(24.3%)、「労働者の質のバラツキ」(23.0%)、「技術伝承・ノウハウ蓄積の困難さ」(17.3%)と続いている。 [P82]

### (2.4) 契約社員の仕事を選んだ理由（2つまで回答可）[契約社員調査]

○契約社員の仕事を選んだ理由としては、「正社員として働ける適当な企業がなかったから」が28.0%で最も多く、以下、「やりたい仕事だったから」(25.2%)、「専門的な技術や資格が生かせるから」(23.2%)、「自分の都合（勤務日・時間等）にあわせて働けるから」(18.5%)と続いている。 [P105]

### (2.5) 契約社員の会社への要望（3つまで回答可）[契約社員調査]

○会社への要望を聞いたところ、「賃金制度の改善・アップ」が61.6%で最も多く、以下、「継続した雇用の確保」(46.8%)、「正社員への転換」(33.8%)と続いている。 [P150]

## (3) 契約社員の労務管理と労働条件

### (3.1) 労働条件の明示方法（複数回答可）[事業所調査]

○労働条件の明示方法については「雇用契約書」が81.4%で最も多く、以下、「労働条件通知書」が52.7%、「就業規則の明示または交付」が50.8%、「口頭による」

が 18.6%となっている。 [P40]

### (3.2) 就業規則 [事業所調査]

○適用する就業規則については「契約社員用の就業規則を適用する」が 62.7%を占め、「正社員の就業規則を準用している」が 33.5%となっている。 [P50]

### (3.3) 労働契約期間 [事業所調査]

#### (3.3.1) 労働契約期間

○契約期間については、「1 年」が 66.8%を占めて最も多くなっている。 [P42]

#### (3.3.2) 更新回数や通算勤続年数の上限設定（複数回答可）

○更新回数や通算勤続年数の上限設定については、「設定していない」が 76.8%で最も多く、「通算勤続年数に上限を設定している」が 14.9%、「更新回数に上限を設定している」が 10.8%となっている。 [P42]

○更新回数の上限については、「4 回」が 42.5%と最も多く、以下、「3 回」(20.0%)、「2 回」(17.5%)と続いている。

更新回数の上限について、契約社員の労働契約期間別に見ると、契約期間「1 年」においては、更新回数の上限を「4 回」と設定している事業所が 48.5%と半数近くを占めている。 [P43]

○通算勤続年数の上限については、「5 年」が 63.6%を占めて最も多く、次いで「3 年」が 20.0%となっている。5 年を超える上限を設定しているとの回答はなかった。 [P43]

### (3.4) 年収

#### (3.4.1) 平均年収 [事業所調査]

○平均年収は全業種・全業務内容平均で 362.9 万円となっている。 [P39]

○業務内容別の平均年収（業務内容別に事業所が記入した平均年収の単純平均）を見ると、「管理的業務」が 599.9 万円で最も高く、「専門的・技術的業務」が 448.0 万円で続き、以下、「販売業務」(333.0 万円)、「運輸・通信業務」(332.9 万円)、「保安業務」(306.7 万円)、「事務的業務」(303.8 万円)、「生産工程・労務」(286.9 万円)、「サービス業務」(285.6 万円)となっている。 [P39]

#### (3.4.2) 年収見込額 [契約社員調査]

○年収見込額（税込）は平均 307.1 万円で、「200 万円以上 300 万円未満」が 37.5%を占めて最も多くなっている。「300 万円未満」が 49.4%で 5 割近くを占め、「500 万円以上」は 8.0%となっている。 [P114]

○前回調査と比較すると、年収見込額について、「300 万円未満」が前回の 54.0%から 4.6 ポイント減少し、逆に、「300 万円以上」が前回の 38.8%から 4.1 ポイント増加している。 [P114]

○業務内容別に年収見込額の平均を高い順に見ると、「管理的業務」(485.3 万円)、「専門的・技術的業務」(375.8 万円)、「販売業務」(300.7 万円)となっており、低い順では「生産工程・労務」(195.2 万円)、「サービス業務」(261.7 万円)、「事務

的業務」(278.9万円)となっている。

[P114]

### (3.5) 賞与 [事業所調査]

#### (3.5.1) 賞与の支給の有無

○賞与の支給については、「全員に支給」が40.8%で最も多く、「一部に支給」(17.3%)をあわせると58.1%となる。一方、「支給なし」は40.0%を占めている。[P52]

#### (3.5.2) 賞与の年間支給額

○賞与を支給している場合の年間支給額については、「20万円以上40万円未満」が19.5%で最も多く、以下、「40万円以上60万円未満」(19.1%)、「60万円以上80万円未満」(12.1%)となっている。また、「全員に支給」の場合の年間支給額は加重平均(※)で51.5万円となっている。[P52]

※契約社員全員に賞与を支給している事業所のみを対象とし(一部に支給している事業所は人数が不明のため除いた)、各事業所の契約社員数を加味して算出した加重平均。

### (3.6) 退職金制度 [事業所調査]

○退職金制度の有無については、「あり」が13.2%、「なし」が84.1%となっている。[P53]

○主要事業内容別に見ると、「あり」の割合が全業種平均(13.2%)より高いのは、「教育、学習支援業」(33.3%)、「医療、福祉」(26.5%)、「建設業」(23.8%)、「製造業」(17.1%)となっている。[P53]

### (3.7) 週所定労働時間 [事業所調査]

○週所定労働時間の平均は38.6時間となっている。「40時間」が51.6%と過半数を占めて最も多く、次いで「35時間以上40時間未満」(42.2%)となっている。[P50]

### (3.8) 残業 [事業所調査]

#### (3.8.1) 残業の有無

○残業の有無については、「ある」が71.4%、「ない」が25.4%となっている。[P51]

#### (3.8.2) 月平均残業時間

○残業がある場合の月平均残業時間は13.7時間となっている。残業時間は「10時間以上20時間未満」が31.8%と最も多く、以下、「20時間以上30時間未満」(18.9%)、「5時間以上10時間未満」(16.3%)、「1時間以上5時間未満」(12.9%)、「30時間以上」(9.8%)、「1時間未満」(0.4%)となっている。[P51]

### (3.9) 育児・介護休業の適用状況 [事業所調査]

#### (3.9.1) 育児休業の適用状況

○過去3年間において育児休業を取得した契約社員の有無については、「いる」が20.8%、「いない」が75.4%となっている。[P56]

○前回調査と比較すると、育児休業を取得した契約社員の有無について、「いる」が前回の14.9%から5.9ポイント増加している。[P56]

○育児休業を取得した契約社員が「いる」とした事業所に休業後の契約社員の就業状

況を聞いたところ、休業中を除いた 246 名のうち、「復帰し在職中」が 180 名（73.2%）、「復帰後退職」が 38 名（15.4%）、「復帰せず退職」が 28 名（11.4%）となっている。 [P56]

○前回調査と比較すると、育児休業後の契約社員の就業状況は、「復帰し在職中」が前回の 83.2%から 10.0 ポイント減少した一方、「復帰後退職」が前回の 8.1%から 7.3 ポイント、「復帰せず退職」が前回の 8.7%から 2.7 ポイント増加している。 [P57]

### (3.9.2) 介護休業の適用状況

○過去 3 年間に於いて介護休業を取得した契約社員の有無については、「いる」が 2.2%、「いない」が 89.5%となっている。 [P57]

### (3.10) 研修（教育訓練）制度 [事業所調査]

#### (3.10.1) 研修等の実施時期（複数回答可）

○契約社員に対する研修等の実施時期については、「契約途中に実施」が 53.2%で最も多く、「採用時に実施」が 50.0%、「実施していない」は 16.5%となっている。 [P67]

○前回調査と比較すると、契約社員に対する研修等を「実施していない」は前回の 25.3%から 8.8 ポイント減少している。 [P67]

#### (3.10.2) 研修の実施方法（複数回答可）

○研修を実施している事業所における研修の実施方法は、「社内の OJT」が 88.5%と最も多く、「社内の Off-JT」が 43.3%、「外部の研修に参加」が 28.2%となっている。 [P67]

○前回調査と比較すると、「社内の OJT」が前回の 92.8%から 4.3 ポイント減少した一方、「社内の Off-JT」が前回の 41.0%から 2.3 ポイント、「外部の研修に参加」が前回の 27.2%から 1.0 ポイント増加している。 [P67]

#### (3.10.3) 研修の実施内容（複数回答可）

○研修を実施している事業所の研修内容については「担当業務に関する専門的技術・知識」が 87.5%と最も多く、以下、「一般常識・マナー」(44.3%)、「パソコン・OA 機器操作」(32.8%)、「担当業務以外の仕事の幅を広げるための知識・技術」(25.6%)、「マネジメントに関する知識」(8.5%) となっている。 [P68]

### (3.11) 正社員への転換

#### (3.11.1) 契約社員から正社員への転換制度の有無 [事業所調査]

○契約社員から正社員への転換制度の有無については、「ある」が 61.1%、「ない」が 36.8%となっている。 [P64]

○前回調査と比較すると、契約社員から正社員への「転換制度がある」が前回の 58.2%から 2.9 ポイント増加している。 [P64]

#### (3.11.2) 過去 3 年間で正社員への転換実績 [事業所調査]

○過去 3 年間で契約社員の正社員への転換実績については、「ある」が 54.6%、「な

い」が40.5%となっている。 [P64]

○前回調査と比較すると、正社員への転換実績が「ある」は前回の50.9%から3.7ポイント増加している。 [P64]

○転換実績があるとした事業所にその数を聞いたところ、「10人未満」が76.2%と最も多く、以下、「10人以上30人未満」が13.9%、「30人以上」が7.0%となっている。また、転換実績があるとした1事業所あたりの平均転換社員数は9.7人となっている。 [P65]

○転換実績があるとした事業所に契約社員として採用してから正社員に転換するまでの期間を聞いたところ、「1年以上3年未満」が52.0%で最も多く、「3年以上5年未満」が18.8%、「1年未満」が15.8%となっており、これらを合わせると86.6%の事業所が採用から5年未満で正社員に転換している。 [P65]

### (3.11.3) 正社員への転換希望の有無 [契約社員調査]

○正社員への転換希望の有無については、「希望する」が34.2%、「希望しない」が38.8%、「どちらともいえない」が22.1%となっている。 [P133]

### (3.11.4) 正社員への転換を希望しない理由（複数回答可） [契約社員調査]

○正社員への転換を希望しない理由については、「体力・体調面で心配だから」が29.2%で最も多く、以下、「人事異動や転勤があるから」(24.5%)、「仕事と私生活の両立が困難になるから」(24.5%)、「労働時間（残業、休日出勤等）が長くなるから」(21.2%)、「責任が重くなるから」(18.4%)と続いている。 [P134]

## (3.12) 契約の更新 [契約社員調査]

### (3.12.1) 現在の契約の更新の有無

○現在の契約が更新されたものであるかどうかについては、「更新されている」が75.3%、「更新されていない」が23.4%となっている。 [P138]

### (3.12.2) 更新回数

○現在の契約が更新されたものであるとした回答者に更新の回数を聞いたところ、「1回」が24.0%で最も多く、「3回以下」の更新の割合が55.8%と過半数を占めている。 [P138]

○前回調査と比較すると、契約更新回数について、「3回以下」が前回の45.3%から10.5ポイント増加し、逆に、「4回以上」が前回の51.0%から8.5ポイント減少している。また、更新回数の平均は5.3回となっており、前回調査（5.7回）より更新回数の平均値が減少している。 [P138]

## (3.13) 契約社員の雇止め

### (3.13.1) 過去3年間で契約社員の雇止めの有無 [事業所調査]

○過去3年間における契約社員の雇止めの有無については、「ある」が19.5%、「ない」が76.2%となっている。 [P69]

○前回調査と比較すると、雇止めの有無について、「ある」が前回の28.4%から8.9ポイント減少している。 [P69]

**(3.13.2) 雇止めの理由（複数回答可）〔事業所調査〕**

○雇止めを行ったことがある事業所にその理由を聞いたところ、「労働者の能力不足」が55.6%と最も多く、以下、「労働者の勤務態度不良」（47.2%）、「業務量の減少」（25.0%）、「労働者の傷病などの健康不良」（25.0%）と続いている。〔P70〕

○前回調査と比較すると、雇止めの理由について、「業務量の減少」が前回の35.7%から10.7ポイント、「経営状況の悪化」が前回の18.8%から9.1ポイント減少している。一方、「労働者の勤務態度不良」が前回の40.2%から7.0ポイント、「労働者の能力不足」が前回の50.0%から5.6ポイント増加している。〔P70〕

**(3.13.3) 会社からの雇止めの通告の有無〔契約社員調査〕**

○過去に他の会社で契約社員として働いたことがあるとした回答者に雇止めを通告されたことがあるかを聞いたところ、「ある」が27.0%、「ない」が72.3%となっている。〔P145〕

**(3.14) 契約期間途中の契約解除（中途解約）**

**(3.14.1) 契約期間途中の契約解除の有無〔事業所調査〕**

○過去3年間に契約期間途中での雇用契約の解除を行ったことの有無については、「ある」が9.2%、「ない」が86.8%となっている。〔P72〕

**(3.14.2) 契約期間途中での契約解除の理由（複数回答可）〔事業所調査〕**

○契約期間途中での契約解除の理由を聞いたところ、「労働者の勤務態度不良」が50.0%と最も多く、以下、「労働者の傷病などの健康不良」（38.2%）、「労働者の能力不足」（32.4%）と続いている。〔P72〕

○前回調査と比較すると、契約期間途中での契約解除の理由について、「業務量の減少」が前回の29.7%から20.9ポイント、「経営状況の悪化」が前回の21.6%から18.7ポイント、「プロジェクトの終了」が前回の21.6%から9.8ポイント減少している。逆に「周囲との人間関係」が前回の10.8%から12.7ポイント、「労働者の勤務態度不良」が前回の37.8%から12.2ポイント、「労働者の傷病などの健康不良」が前回の32.4%から5.8ポイント増加している。〔P72〕

**(3.14.3) 会社からの中途解約の通告の有無〔契約社員調査〕**

○過去に他の会社で契約社員として働いたことがあるとした回答者に会社から中途解約を通告されたことがあるかについて聞いたところ、「ある」が9.5%、「ない」が89.8%となっている。〔P147〕

**(3.15) 契約社員からの契約期間途中での退職の申し出**

**(3.15.1) 契約社員からの契約期間途中での退職の申し出の有無〔事業所調査〕**

○過去3年間に契約社員から契約期間途中での退職の申し出を受けたことの有無については、「ある」が62.4%、「ない」が34.3%となっている。〔P74〕

○前回調査と比較すると、契約社員から契約期間途中で退職の申し出を受けたことが「ある」が前回の52.2%から10.2ポイント増加している。〔P74〕

**(3.15.2) 契約期間中に途中退職を会社に申し出たことの有無〔契約社員調査〕**

○過去に他の会社で契約社員として働いたことがあるとした回答者に契約期間中に途中退職を会社に申し出たことがあるかについて聞いたところ、「ある」が58.4%、「ない」が40.9%となっている。 [P148]

○前回調査と比較すると、契約期間中に途中退職を申し出たことの有無について、「ある」が前回の51.4%から7.0ポイント増加している。 [P148]

#### (4) 改正労働契約法への対応

##### (4.1) 無期転換ルール

###### (4.1.1) 無期転換ルールの認知度 [事業所調査] [契約社員調査]

○無期転換ルールについては、事業所調査では、「知っていた」が90.8%、「知らなかった」が8.1%となっている。一方、契約社員調査では、「知っていた」が35.5%、「知らなかった」が63.1%となっており、事業所と従業員の認知度には大きな差がある。 [P47/142]

###### (4.1.2) 無期転換ルールへの対応予定 (複数回答可) [事業所調査]

○無期転換ルールの対応予定については、「現在検討中」が42.2%となっている。具体的な対応内容としては、「今後も有期労働契約で雇用し、通算5年を超える契約社員から申し込みがあれば無期契約に転換する」(40.0%)、「更新回数や勤続年数に上限を設置し、通算勤続年数が5年以内となるようにする」(9.7%)、「今後も有期労働契約で雇用し、通算5年を超える前に無期契約に転換する」(8.1%)と続いている。 [P47]

###### (4.1.3) 無期転換する場合の雇用形態 (複数回答可) [事業所調査]

○無期転換する場合の雇用形態については、「有期労働契約時と同一の労働条件で、契約期間のみ無期契約とする」が51.4%で最も多く、以下、「既存の正社員区分に転換する」(30.7%)、「現在検討中」(25.1%)と続いている。 [P48]

###### (4.1.4) 無期転換ルールの利用希望 [契約社員調査]

○無期転換ルールの利用希望については、「条件によっては利用したい」が41.7%を占めて最も多く、「利用したい」(19.0%)と合わせると6割を超えている。一方、「利用したくない」は12.8%であった。また「わからない」が24.1%となっている。 [P142]

○無期転換ルールを「条件によっては利用したい」とした回答者に、利用する条件を聞いたところ、「賃金、賞与等の待遇がよくなること」が71.9%で最も多く、以下、「正社員への転換であること」(45.2%)、「職務内容が現在と変わらないこと」(44.7%)、「転勤がないこと」(23.7%)と続いている。 [P143]

○無期転換ルールを「利用したくない」とした回答者にその理由を聞いたところ、「現在の勤務先に長期間勤めるつもりがないから」が61.4%で最も多く、以下、「契約社員の方が契約更新時に労働条件の交渉をしやすいから」(11.4%)、「契約社員の方が職場の人間関係がわずらわしくないから」(10.0%)、「契約社員の方が専門性

で評価してもらえから」(7.1%)となっている。 [P143]

#### (4.2) 契約期間の定めがあることによる不合理な労働条件の相違の禁止

##### (4.2.1) 法改正の認知度 [契約社員調査]

○労働契約法改正（契約期間の定めがあることによる不合理な労働条件の相違の禁止）については、「知っていた」が23.8%、「知らなかった」が69.8%となっている。 [P128]

##### (4.2.2) 契約社員と正社員との労働条件の相違 [事業所調査] [契約社員調査]

○契約社員と正社員との労働条件の相違の有無を聞いたところ、「相違はない」の割合は他の労働条件と比べて、「退職金」(事業所調査:17.8%、契約社員調査:13.3%)、「賞与」(事業所調査:18.1%、契約社員調査:15.9%)、「賃金」(事業所調査:34.3%、契約社員調査:22.3%)において低くなっている。

逆に、「相違はない」の割合が高い労働条件として、「食堂、更衣室、休憩室の利用」(事業所調査:95.9%、契約社員調査:77.9%)、「安全管理」(事業所調査:95.4%、契約社員調査:69.7%)、「通勤手当」(事業所調査:87.8%、契約社員調査:73.5%)がある。 [P58/129]

○契約社員調査において、「賞与」及び「退職金」では、「相違があり不合理である」の割合が最も多く、それぞれ33.1%、32.2%となっている。 [P129]

##### (4.2.3) 不合理と感じる最も大きな理由 [契約社員調査]

○労働条件に不合理な相違があるとした回答者に不合理と感じる最も大きな理由を聞いたところ、「業務内容が同じだから」が40.5%を占めて最も多く、以下、「業務に伴う責任の程度が同じだから」(25.0%)、「職務の内容等の違いに比べて、労働条件の相違が大きすぎるから」(15.1%)、「勤務時間、勤務日数が同じだから」(11.5%)となっている。 [P132]

#### (5) 正社員と比較した働き方及び待遇について

##### (5.1) 正社員との働き方の比較 [事業所調査] [契約社員調査]

###### (5.1.1) 仕事の内容

○事業所調査において、正社員との仕事の内容の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」が47.6%と半数近くを占め、「正社員より簡易」が25.7%、「どちらともいえない」が24.3%、「正社員より困難」が0.5%となっている。 [P173]

○契約社員調査において、正社員との仕事の内容の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」は49.7%、「正社員より困難」は6.4%となり、「正社員と同じ」と「正社員より困難」をあわせた「同等以上」は56.1%となっている。逆に、「正社員より簡易」は16.3%となっている。 [P174]

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、正社員との仕事の内容の比較について、いずれも「正社員と同じ」が半数近くを占めるが、「正社員より簡易」は事業所調査が25.7%で、契約社員調査より9.4ポイント高く、逆に、「正社員と同



じ」と「正社員より困難」をあわせた「同等以上」は契約社員調査が 56.1%で、事業所調査より 8.0 ポイント高くなっている。 [P174]

#### (5.1.2) 仕事の量

○事業所調査において、正社員との仕事の量の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」が 52.2%と過半数を占め、「正社員より少ない」が 24.6%、「どちらともいえない」が 21.4%となっている。「正社員より多い」との回答はなかった。

[P174]

○契約社員調査において、正社員との仕事の量の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」は 47.2%、「正社員より多い」は 15.0%となり、「正社員と同じ」と「正社員より多い」をあわせた「同等以上」は 62.2%となっている。逆に、「正社員より少ない」は 17.2%となっている。

[P175]

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、正社員との仕事の量の比較について、いずれも「正社員と同じ」が 5 割前後を占めるが、「正社員より少ない」は事業所調査が 24.6%で、契約社員調査より 7.4 ポイント高く、逆に「正社員と同じ」と「正社員より多い」をあわせた「同等以上」は契約社員調査が 62.2%で、事業所調査より 10.0 ポイント高くなっている。

[P175]

#### (5.1.3) 仕事の責任

○事業所調査において、正社員との仕事の責任の比較について聞いたところ、「正社員より軽い」が 48.9%と半数近くを占め、「正社員と同じ」が 30.8%、「どちらともいえない」が 18.1%となっている。「正社員より重い」との回答はなかった。

[P175]

○契約社員調査において、正社員との仕事の責任の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」は 49.4%、「正社員より重い」は 12.2%となり、「正社員と同じ」と「正社員より重い」をあわせた「同等以上」は 61.6%となっている。逆に、「正社員より軽い」は 22.7%となっている。

[P176]

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、正社員との仕事の責任の比較について、事業所調査では「正社員より軽い」が 48.9%と最も多いが、契約社員調査では「正社員と同じ」(49.4%)が半数近くを占めて最も多くなっている。「正社員より軽い」は事業所調査が契約社員調査より 26.2 ポイント高く、逆に、「正社員と同じ」と「正社員より重い」をあわせた「同等以上」は契約社員調査が 61.6%で、事業所調査より 30.8 ポイント高くなっている。

[P176]

#### (5.1.4) 残業時間（時間外労働）

○事業所調査において、正社員との残業時間の比較について聞いたところ、「正社員より少ない」が 46.8%と半数近くを占め、「正社員と同じ」が 37.3%、「どちらともいえない」が 13.2%、「正社員より多い」が 0.5%となっている。

[P176]

○契約社員調査において、正社員との残業時間について聞いたところ、「正社員と同じ」は 37.8%、「正社員より多い」は 7.9%となり、「正社員と同じ」と「正社員よ

り多い」を合わせた「同等以上」は45.7%となっている。逆に「正社員より少ない」は37.5%となっている。 [P177]

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、正社員との残業時間の比較について、事業所調査では「正社員より少ない」が46.8%と最も多いが、契約社員調査では「正社員と同じ」が37.8%で最も多くなっている。「正社員より少ない」は事業所調査が契約社員調査より9.3ポイント高く、逆に、「正社員と同じ」と「正社員より多い」をあわせた「同等以上」は契約社員調査が45.7%で、事業所調査より7.9ポイント高くなっている。 [P177]

#### (5.1.5) 賃金（時間単価）

○事業所調査において、正社員との賃金の比較について聞いたところ、「正社員より低い」が45.4%と半数近くを占め、「正社員と同じ」が24.3%、「どちらともいえない」が23.2%、「正社員より高い」が5.1%となっている。 [P177]

○契約社員調査において、正社員との賃金の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」は11.0%、「正社員より高い」は2.4%となり、「正社員と同じ」と「正社員より高い」をあわせた「同等以上」は13.4%となっている。逆に、「正社員より低い」は54.1%となっている。 [P178]

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、正社員との賃金の比較について、「正社員より低い」は契約社員調査が54.1%で、事業所調査より8.7ポイント高くなっている。逆に、「正社員と同じ」と「正社員より高い」をあわせた「同等以上」は事業所調査が29.4%で、契約社員調査より16.0ポイント高くなっている。 [P178]

### (5.2) 正社員との待遇の相違 [事業所調査] [契約社員調査]

#### (5.2.1) 賃金

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、契約社員と正社員との賃金の相違について、「相違はない」は契約社員調査が22.3%で、事業所調査（34.3%）より12.0ポイント低くなっている。 [P179]

○正社員と「仕事の内容が同じ」、「仕事の量が同じ」、「仕事の責任が同じ」場合に限定すると、事業所調査においては、いずれの場合も賃金の「相違はない」と回答した事業所が5割前後を占め、事業所調査全体（34.3%）よりも高くなっている。特に、「仕事の責任が同じ」場合は「相違はない」が55.3%となり、事業所調査全体より21.0ポイント高くなっている。

契約社員調査においては、いずれの場合も「相違はない」は2割強で契約社員調査全体と大きな差はなかったが、「相違があり不合理である」の割合はいずれの場合も契約社員調査全体（25.0%）より高く、「仕事の内容が同じ」場合には3割を超えている。 [P179]

#### (5.2.2) 賞与

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、契約社員と正社員との賞与の相

違について、「相違はない」は契約社員調査が 15.9%で、事業所調査（18.1%）より 2.2 ポイント低くなっている。 [P180]

○正社員と「仕事の内容が同じ」、「仕事の量が同じ」、「仕事の責任が同じ」場合に限定すると、事業所調査においては、いずれの場合も賞与の「相違はない」と回答した事業所が 2 割を超えており、「仕事の責任が同じ」場合は 28.9%と、事業所調査全体（18.1%）より 10.8 ポイント高くなっている。

契約社員調査においては、いずれの場合も「相違はない」は 2 割弱で契約社員調査全体（15.9%）と大きな差はなかったが、「相違があり不合理である」の割合はいずれの場合も契約社員調査全体（33.1%）より高く、「仕事の内容が同じ」場合は 40.8%、「仕事の責任が同じ」場合は 39.6%と 4 割前後を占めている。 [P180]

#### (5.2.3) 退職金

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、契約社員と正社員との退職金の相違について、「相違はない」は契約社員調査が 13.3%で、事業所調査（17.8%）より 4.5 ポイント低くなっている。 [P181]

○正社員と「仕事の内容が同じ」、「仕事の量が同じ」、「仕事の責任が同じ」場合に限定すると、事業所調査においては、いずれの場合も退職金の「相違はない」と回答した事業所が 2 割を超えている。

契約社員調査においては、「相違はない」の割合は、「仕事の内容が同じ」場合（12.9%）と「仕事の責任が同じ」場合（13.0%）は契約社員調査全体（13.3%）よりも低くなっているが、「相違があるが不合理ではない」と合わせると、おおむね契約社員調査全体と同様の割合を占めている。また、「相違があり不合理である」の割合は、いずれの場合も契約社員調査全体（32.2%）より高く、「仕事の内容が同じ」場合（38.6%）は 6.4 ポイント高くなっている。 [P181]

#### (5.2.4) 教育訓練

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、契約社員と正社員との教育訓練の相違について、「相違はない」は契約社員調査が 50.6%で、事業所調査（79.2%）より 28.6 ポイント低くなっている。 [P182]

○正社員と「仕事の内容が同じ」、「仕事の量が同じ」、「仕事の責任が同じ」場合に限定すると、事業所調査においては、いずれの場合も教育訓練の「相違はない」と回答した事業所が 8 割を超え、事業所調査全体（79.2%）より高くなっている。

契約社員調査においては、「相違はない」の割合はいずれの場合も 6 割前後となり、契約社員調査全体（50.6%）より高くなっている。 [P182]

### (6) 有期雇用についての事業所の自由回答 [事業所調査]

○事業所からは約 30 件の自由回答が寄せられたが、うち 3 割弱は正社員を基本的な雇用形態としているとの姿勢を示しており、2 割弱は有期雇用という働き方を選択する労働者もいるとの意見であった。また、労働契約法や労働者派遣法などの法改

正についての意見も寄せられた。

[P92～]

○有期雇用についての意見（抜粋）

- ・契約社員は正社員としての適性を見極めるために雇用しているので、これまでほとんど正社員化されている。
- ・正社員になりたくない人や正社員になれない理由がある人への雇用対応として、パートタイマー等の雇用形態は必要だと思う。
- ・有期雇用者に無期雇用への転換を勧めても、他部署に異動したくない、責任を持ちたくない等の理由で辞退するケースが多々あり、必ずしも労働者が無期雇用を求めているわけではないのが現状。
- ・労働契約法の改正により、早期の雇用契約打ち切りを招いて雇用が不安定になっては本末転倒ではなかろうか。
- ・夫の扶養の範囲内で働きたいという意向が強い労働者もいる。税制を変えて長く働けば収入も増えるようにしないと、有期雇用者の数ばかり増えて、人事管理の手間やコストが負担となるし、教育訓練やノウハウの蓄積においても課題が出る。

## （７）契約社員という働き方についての自由回答〔契約社員調査〕

○契約社員回答者からは約 250 件の自由回答が寄せられたが、そのうち 7 割弱は何らかの不満あるいは契約社員という働き方や制度に対する否定的な意見であった。具体的には、不安定な雇用による将来への不安感、正社員と同じ仕事内容、労働時間、責任の中での待遇の格差、正社員への転換機会の少なさなどが多く挙げられた。また、法改正（無期転換ルール）への意見も寄せられた。

○一方、契約社員という働き方を肯定的に捉えた意見は 1 割強を占めた。具体的には、仕事と家庭の両立、自由な時間の確保、専門的知識・技術の活用、限定的な責任などが挙げられている。

○残りの 2 割強は、契約社員という働き方に対して肯定・否定が入り混じる、あるいはどちらとも受け取れる意見であった。

[P152～]

○契約社員という働き方に対する意見（抜粋）

### 【否定的な意見】

- ・正社員と同じように働いているにもかかわらず、賞与や退職金がない事は不満である。
- ・仕事内容や責任は正社員と同等であるにも関わらず、適正な研修がないことに不満を感じる。
- ・いつ契約を切られるか不安がついてまわる。賞与も退職金制度もなく、安心して長く働き続ける事ができない。
- ・常に契約が切れる事を頭に入れ、転職活動を行いつつ勤務をしなければいけない。
- ・正社員と同等の仕事をしているのに賃金が低すぎ、不安定な雇用のため、将来の設計が立てづらい。

- ・正社員と労働時間や責任が同じであれば、契約社員という働き方が必要なのか疑問に感じる。

**【肯定的な意見】**

- ・人事異動や配置変更がなく希望の業務につけるので、自分には契約社員の働き方が合っている。
- ・契約社員として専門的技術、経験を評価してもらっており、全く問題ない働き方と考えている。
- ・正社員と比べて自由がきき、責任が軽いので働きやすい。
- ・残業なしで帰らせてもらえているから仕事と子育てを両立できている。正社員として働くのは、子供が手をはなれ、残業もこなして、しっかり働ける状態になった時を希望しているので、今はこのまま契約社員として働きたい。

**【その他】**

- ・被雇用者に一方的に不利なものでなければ、契約形態の多様性は尊重されるべきである。
- ・契約社員は正社員のように急な異動や転勤がないので働きやすい。ただ、更新時期になると不安な日々が続く。
- ・雇用形態に関係なく業務のスキルアップを考え前進していきたい。

## 第 2 章 事業所調査の集計結果

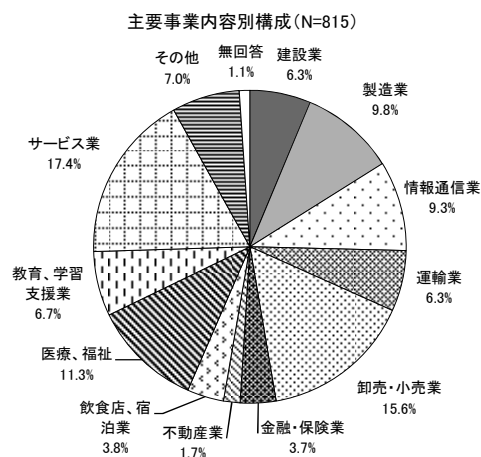


## 第2章 事業所調査の集計結果

### 1 回答事業所の概要

#### 1.1 主要事業内容別構成

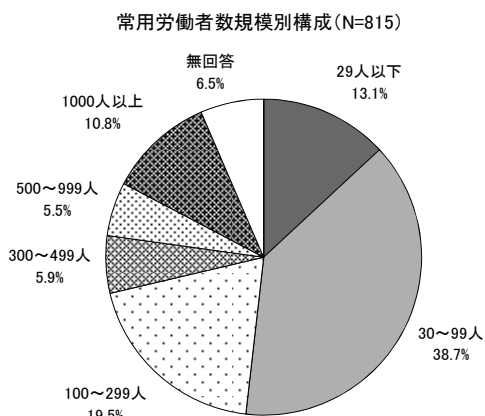
○全事業所における主要事業内容別構成については、「サービス業」が17.4%で最も多く、以下、「卸売・小売業」(15.6%)、「医療・福祉」(11.3%)、「製造業」(9.8%)と続いている。



#### 1.2 常用労働者数規模別構成

○全事業所における常用労働者数規模別構成については、全常用労働者数が「30～99人」規模の事業所が38.7%で最も多く、以下、「100～299人」(19.5%)、「29人以下」(13.1%)、「1000人以上」(10.8%)と続いている。

また、「100人未満」規模事業所が51.8%で過半数を占め、「500人以上」は16.3%となっている。



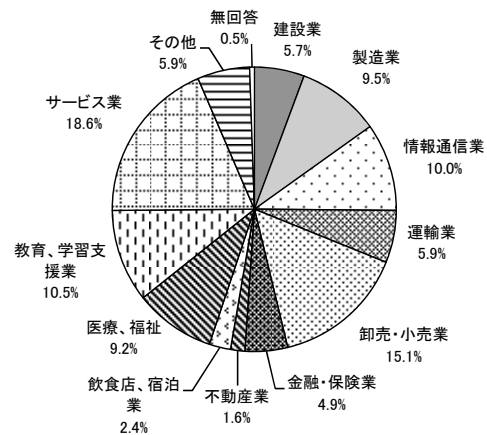
○主要事業内容別に見ると、「運輸業」、「金融・保険業」、「教育、学習支援業」を除く全ての業種で「30～99人」規模事業所が最も多くなっている。次に事業所数が多いのは、約半数の業種において「100～299人」規模事業所で2割前後を占めている。「飲食店、宿泊業」においては「29人以下」規模事業所が2割強、また、「金融・保険業」においては「1000人以上」規模事業所が3割強を占めている。



### 1.3 契約社員導入事業所の主要事業内容別・常用労働者数規模別構成

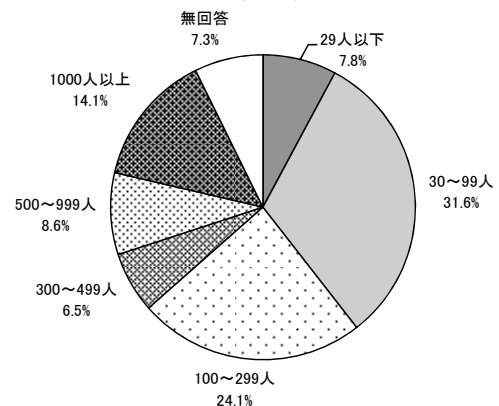
○契約社員導入事業所における主要事業内容別構成については、「サービス業」が18.6%で最も多く、以下、「卸売・小売業」(15.1%)、「教育、学習支援業」(10.5%)、「情報通信業」(10.0%)が続いている。

主要事業内容別構成＜契約社員導入事業所＞(N=370)



○契約社員導入事業所における常用労働者数規模別構成については、全常用労働者数が「30～99人」規模の事業所が31.6%で最も多く、以下、「100～299人」(24.1%)、「1000人以上」(14.1%)、「500～999人」(8.6%)と続いている。  
全事業所と比べると、契約社員導入事業所は企業規模が大きい事業所の割合が高くなっている。

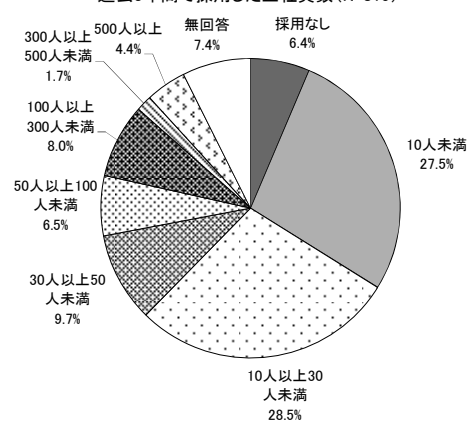
常用労働者数規模別構成＜契約社員導入事業所＞(N=370)



### 1.4 過去3年間の採用者数

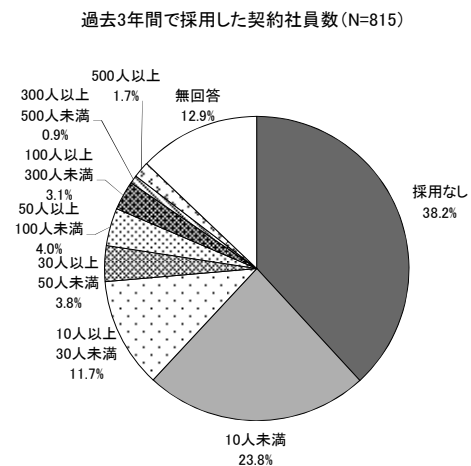
○全事業所において、過去3年間で採用した正社員数は、「10人以上30人未満」が28.5%で最も多く、「10人未満」(27.5%)とあわせると過半数を占めている。

過去3年間で採用した正社員数(N=815)



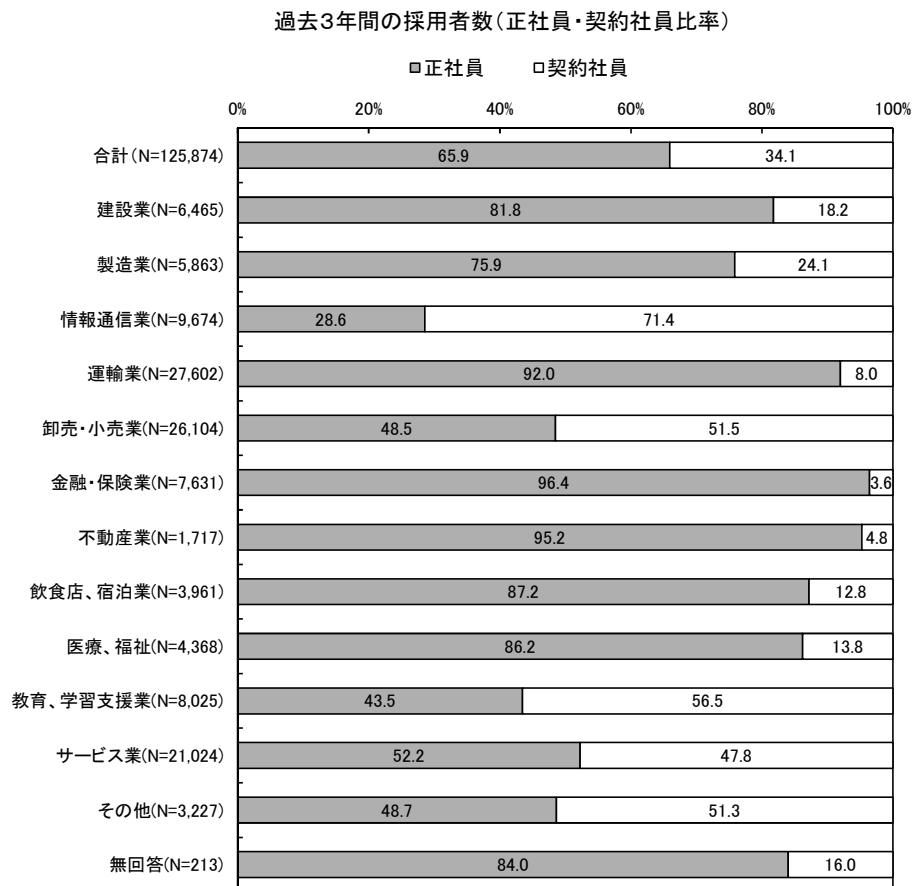
○全事業所において、過去３年間で採用した契約社員数は、「10 人未満」が 23.8%、「採用なし」が 38.2%となっている。

契約社員導入事業所についてのみ見ると、「10 人未満」である事業所が 39.2%で最も多く、「10 人以上 30 人未満」（20.8%）とあわせると 6 割を占めている。



○全事業所における過去３年間の正社員と契約社員の採用者数の合計を 100 としてその比率を見ると、正社員が 65.9%、契約社員が 34.1%となっている。

主要事業内容別に見ると、正社員の採用割合は、「金融・保険業」（96.4%）、「不動産業」（95.2%）、「運輸業」（92.0%）で特に高くなっている。一方、契約社員の採用割合は、「情報通信業」（71.4%）、「教育、学習支援業」（56.5%）、「卸売・小売業」（51.5%）、「サービス業」（47.8%）で高くなっている。

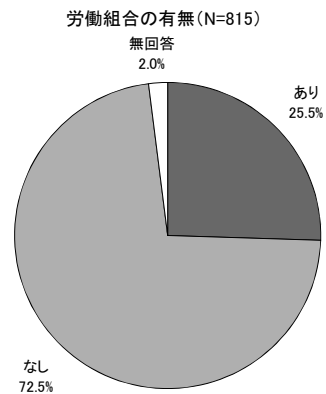


### 1.5 労働組合の有無別構成

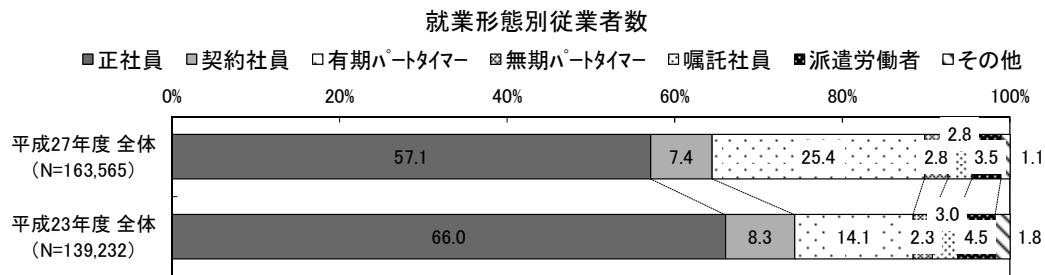
○労働組合の有無については、「あり」が25.5%となっている。

○主要事業内容別に見ると、労働組合が「あり」とした事業所の割合は、「運輸業」(56.9%)、「教育、学習支援業」(43.6%)、「金融・保険業」(43.3%)で高くなっており、逆に、「サービス業」(12.0%)、「医療、福祉」(13.0%)では低くなっている。

○企業規模別に見ると、労働組合が「あり」とした事業所の割合は、「29人以下」規模事業所では12.1%であるが、規模が大きくなるにつれて上昇し、「1000人以上」規模事業所では64.8%となっている。



## 2 就業形態別従業者数



○就業形態別の従業者数の割合は、「正社員」が57.1%を占めて最も多く、以下、「有期パートタイマー」(25.4%)、「契約社員」(7.4%)、「派遣労働者」(3.5%)、「嘱託社員」(2.8%)、「無期パートタイマー」(2.8%)と続いている。

○前回調査と比較すると、就業形態別の従業員数の割合は、「正社員」が前回の66.0%から8.9ポイント、「派遣労働者」が前回の4.5%から1.0ポイント、「契約社員」が前回の8.3%から0.9ポイント、「嘱託社員」が前回の3.0%から0.2ポイント減少し、逆に、「有期パートタイマー」が前回の14.1%から11.3ポイント、「無期パートタイマー」が前回の2.3%から0.5ポイント増加している。

○各就業形態別にその割合が高い業種は以下となっている。

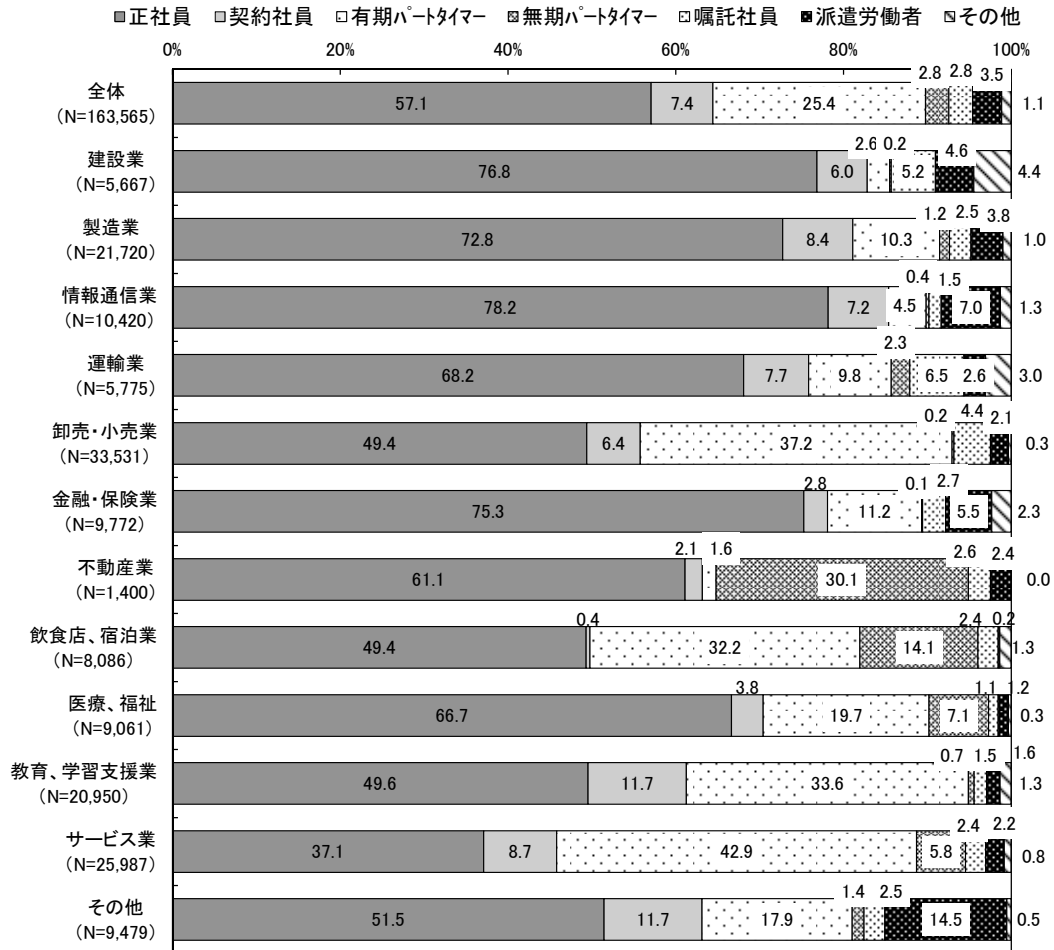
- ・「契約社員」の割合が全業種平均(7.4%)と比べて高い業種は「教育、学習支援業」(11.7%)、「サービス業」(8.7%)、「製造業」(8.4%)などである。
- ・「正社員」の割合が全業種平均(57.1%)と比べて高い業種は「情報通信業」(78.2%)、「建設業」(76.8%)、「金融・保険業」(75.3%)、「製造業」(72.8%)などである。
- ・「有期パートタイマー」の割合が全業種平均(25.4%)と比べて高い業種は「サービス業」(42.9%)、「卸売・小売業」(37.2%)、「教育、学習支援業」(33.6%)、「飲食店、宿泊業」(32.2%)などである。
- ・「無期パートタイマー」の割合が全業種平均(2.8%)と比べて高い業種は「不動産業」(30.1%)、「飲食店、宿泊業」(14.1%)、「医療、福祉」(7.1%)などである。
- ・「嘱託社員」の割合が全業種平均(2.8%)と比べて高い業種は「運輸業」(6.5%)、「建設業」(5.2%)である。
- ・「派遣労働者」の割合が全業種平均(3.5%)と比べて高い業種は「情報通信業」(7.0%)、「金融・保険業」(5.5%)などである。

○契約社員導入事業所と契約社員未導入事業所を就業形態別に比較すると、全従業者数に占める「正社員」の割合が導入事業所では54.8%であるのに対し、未導入事業所では63.3%となり、導入事業所の方が8.5ポイント低くなっている。

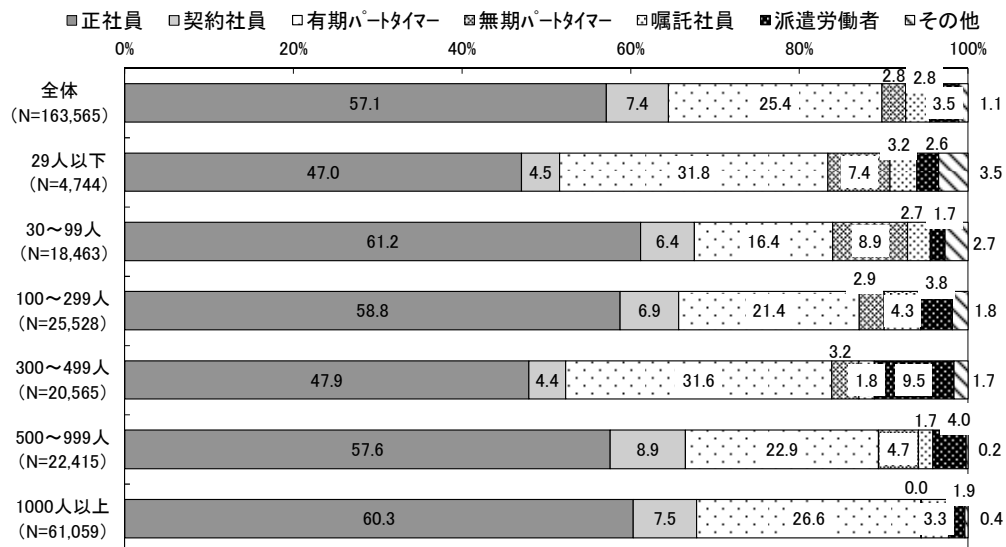
○企業規模別に契約社員の割合を見ると、最も高いのは「500～999人」規模事業所で8.9%、次に「1000人以上」規模事業所(7.5%)となっており、最も低いのは「300

～499人」規模事業所（4.4%）、次に「29人以下」規模事業所（4.5%）となっている。

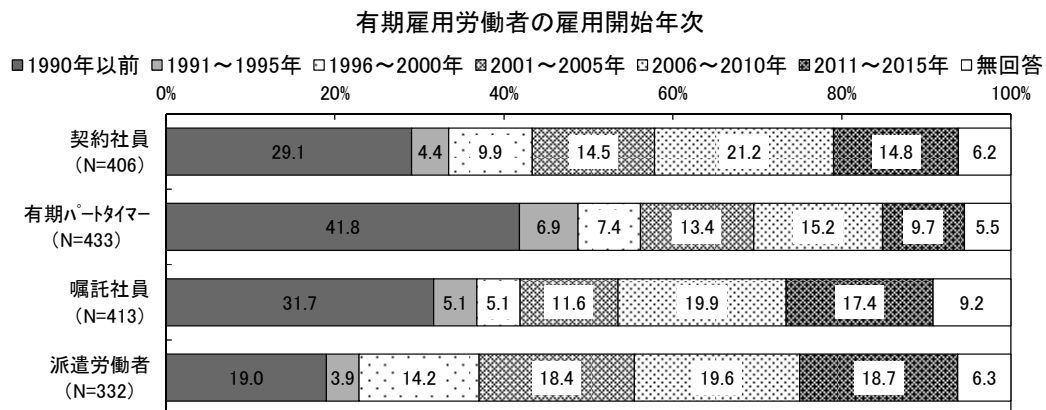
主要事業内容別、就業形態別従業者数



全常用労働者数別、就業形態別従業者数



### 3 有期雇用労働者の雇用開始年次



#### 3.1 契約社員

- 契約社員の雇用開始年次は、「1990 年以前」の事業所の割合が 29.1%で最も多く、以下「2006～2010 年」(21.2%)、「2011～2015 年」(14.8%)、「2001～2005 年」(14.5%)、「1996～2000 年」(9.9%)、「1991～1995 年」(4.4%) と続いている。
- 主要事業内容別に見ると、「2011～2015 年」から契約社員を活用している事業所の割合が全業種平均 (14.8%) と比べて高い業種は、「運輸業」(30.4%)、「情報通信業」(29.3%)、「金融・保険業」(28.6%) などである。
- 一方「1990 年以前」から契約社員を活用している事業所の割合が全業種平均 (29.1%) と比べて高い業種は「教育、学習支援業」(50.0%)、「建設業」(38.1%) などである。
- 企業規模別に見ると、契約社員を「2001 年以降」に活用するようになった事業所の割合は全企業規模平均では 50.5%であるが、「29 人以下」規模事業所 (61.7%)、「30～99 人」規模事業所 (60.6%) では 6 割を超えている。また、「1990 年以前」から契約社員を活用している事業所の割合は、「1000 人以上」規模事業所 (40.7%)、「300～499 人」規模事業所 (38.5%)、「100～299 人」規模事業所 (33.7%) で全企業規模平均 (29.1%) と比べて高くなっている。

#### 3.2 有期パートタイマー

- 有期パートタイマーの雇用開始年次は、「1990 年以前」の事業所の割合が 41.8%を占めている。
- 主要事業内容別に見ると、「2006 年以降」に有期パートタイマーを活用するようになった事業所の割合が全業種平均 (24.9%) と比べて高い業種は「情報通信業」(45.0%)、「運輸業」(40.9%) などであり、「1990 年以前」の事業所の割合が高い業種は「教育、学習支援業」(64.6%)、「建設業」(50.0%) などである。
- 企業規模別に見ると、有期パートタイマーを「1990 年以前」に活用するようになっ

た事業所の割合が全業種平均（41.8%）と比べて高いのは「1000人以上」規模事業所（56.3%）、「100～299人」規模事業所（47.5%）、「500～999人」規模事業所（46.9%）など比較的規模が大きい事業所となっている。

### 3.3 嘱託社員

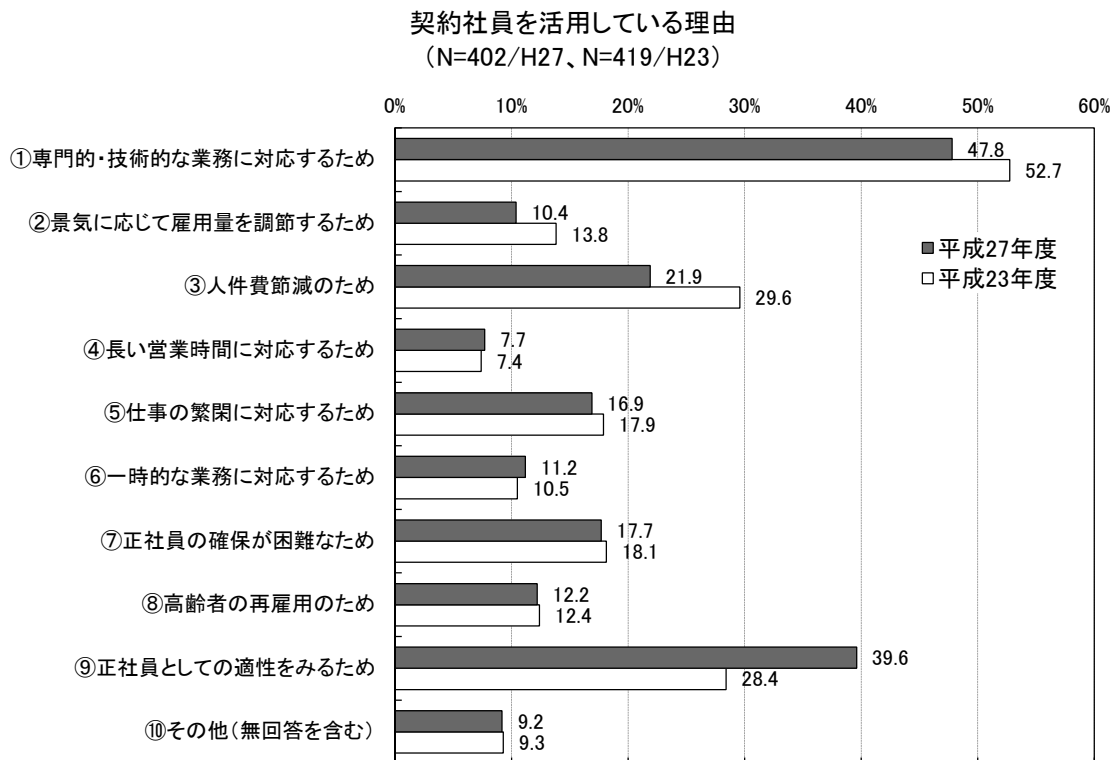
- 嘱託社員の雇用開始年次は、「1990年以前」の事業所の割合が31.7%で最も多く、次に「2006～2010年」が19.9%を占めている。
- 主要事業内容別に見ると、「1990年以前」に嘱託社員を活用するようになった事業所の割合が全業種平均の割合が全業種平均（31.7%）と比べて高い業種は、「サービス業」（36.2%）、「金融・保健業」（36.0%）などである。また、「2011～2015年」に嘱託社員を活用するようになった事業所が全業種平均（17.4%）と比べて高い業種は、「情報通信業」（46.9%）、「飲食店、宿泊業」（30.0%）などである。
- 企業規模別に見ると、「1000人以上」規模事業所においては「1990年以前」に嘱託社員を活用するようになった事業所が50.0%を占めている。一方、「29人以下」事業所においては、「2006年以降」に活用するようになった事業所が57.6%と過半数を占めている。

### 3.4 派遣労働者

- 派遣労働者の雇用開始年次は、「2006～2010年」の事業所の割合が19.6%で最も多く、「1990年以前」（19.0%）、「2011～2015年」（18.7%）と続いている。
- 主要事業内容別に見ると、「2006年以降」に派遣労働者を活用するようになった事業所の割合が全業種平均（38.3%）と比べて高い業種は、「医療、福祉」（64.3%）、「情報通信業」（48.1%）などである。
- 企業規模別に見ると、「2006年以降」に派遣労働者を活用するようになった事業所の割合は、「30～99人」規模事業所（48.9%）、「29人以下」規模事業所（43.3%）で全企業規模平均（38.3%）と比べて高くなっている。

## 4 有期雇用労働者を活用している理由（3つまで回答可）

### 4.1 契約社員



○契約社員を活用している理由としては、「専門的・技術的な業務に対応するため」が47.8%と最も多く、以下、「正社員としての適性をみるため」(39.6%)、「人件費節減のため」(21.9%)と続いている。

○前回調査と比較すると、契約社員を活用している理由は、いずれも「専門的・技術的な業務に対応するため」(前回調査(52.7%)、今回調査(47.8%))が最も多くなっている。また、「正社員としての適性を見るため」が前回の28.4%から11.2ポイント増加した一方、「人件費節減のため」が前回の29.6%から7.7ポイント減少し、前回と順位が入れ替わっている。

○主要事業内容別に見ると、「運輸業」、「飲食店、宿泊業」、「不動産業」を除いた全ての業種で「専門的・技術的な業務に対応するため」が4割以上となっている。また、「正社員としての適性を見るため」もほとんどの業種で3割以上となっている。

○上位3つの活用理由を選択した事業所数割合が全業種平均に比べて高い業種は以下のとおりである。

①専門的・技術的な業務に対応するため（全業種平均 47.8%）

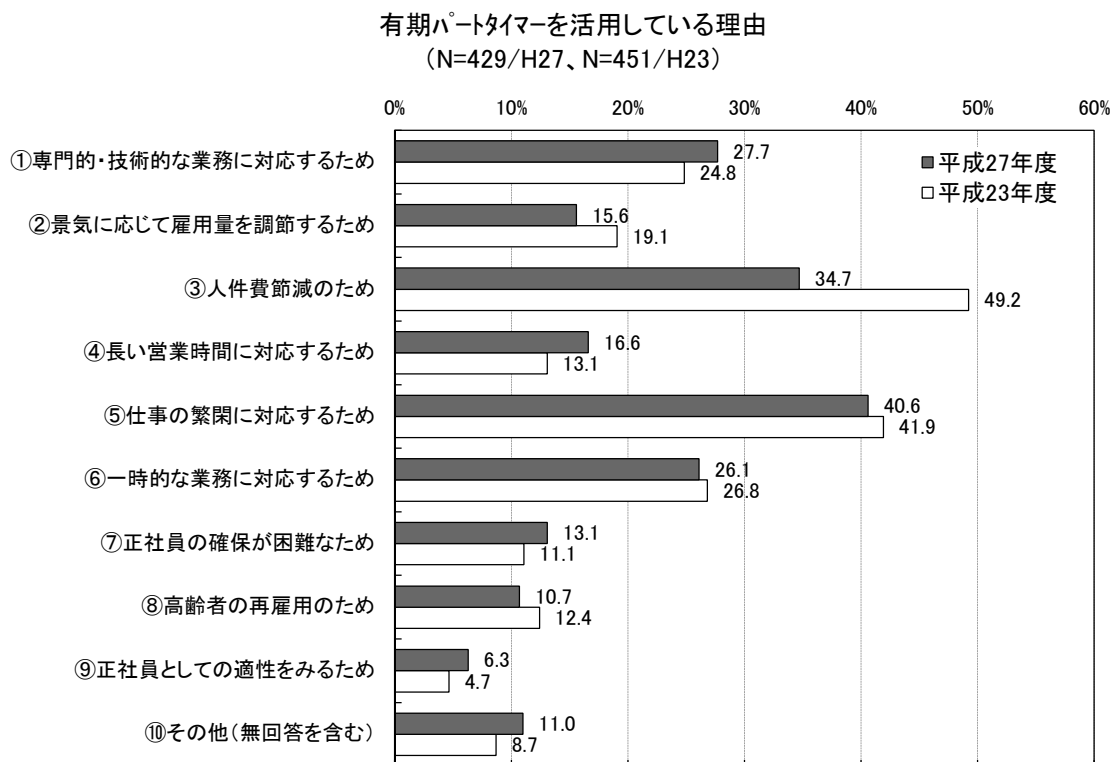
「情報通信業」(62.5%)

「教育、学習支援業」(61.0%)



- 「製造業」(52.5%)
- ②正社員としての適性を見るため(同 39.6%)
- 「金融・保険業」(61.9%)      「教育、学習支援業」(46.3%)
- 「医療、福祉」(43.6%)      「運輸業」(40.9%)
- 「卸売・小売業」(39.7%)
- ③人件費節減のため(同 21.9%)
- 「医療、福祉」(30.8%)      「製造業」(27.5%)
- 「教育、学習支援業」(24.4%)      「金融・保険業」(23.8%)
- 「サービス業」(22.5%)

## 4.2 有期パートタイマー



○有期パートタイマーを活用している理由としては、「仕事の繁閑に対応するため」が40.6%と最も多く、以下、「人件費節減のため」(34.7%)、「専門的・技術的な業務に対応するため」(27.7%)と続いている。

○前回調査と比較すると、有期パートタイマーを活用している理由について、前回調査で最も多かった「人件費節減のため」が前回の49.2%から14.5ポイント減少している。一方、「長い営業時間に対応するため」が前回の13.1%から3.5ポイント、「専門的・技術的な業務に対応するため」が前回の24.8%から2.9ポイント増加してい

る。

○上位3つの活用理由を選択した事業所数割合が全業種平均に比べて高い業種は以下のとおりである。

①仕事の繁閑に対応するため（全業種平均 40.6%）

「運輸業」（54.5%）

「製造業」（52.4%）

「卸売・小売業」（51.4%）

「飲食店、宿泊業」（50.0%）

「金融・保険業」（43.8%）

「サービス業」（42.3%）

②人件費節減のため（同 34.7%）

「教育、学習支援業」（48.9%）

「飲食店、宿泊業」（38.9%）

「卸売・小売業」（38.6%）

「金融・保険業」（37.5%）

「サービス業」（37.2%）

③専門的・技術的な業務に対応するため（同 27.7%）

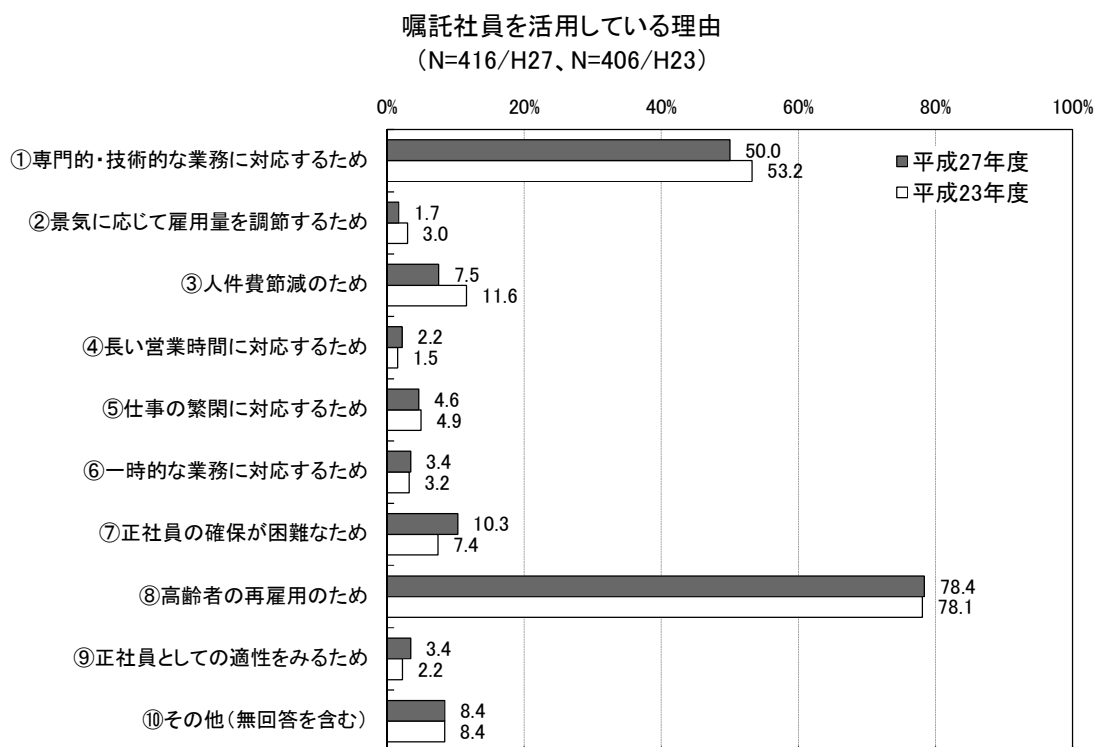
「教育、学習支援業」（48.9%）

「情報通信業」（42.9%）

「医療、福祉」（42.0%）

「金融・保険業」（37.5%）

### 4.3 嘱託社員



○嘱託社員を活用している理由としては、「高齢者の再雇用のため」が78.4%と最も多く、「専門的・技術的な業務に対応するため」も50.0%となっている。

○前回調査と比較すると、嘱託社員を活用している理由について、いずれも「高齢者の再雇用のため」が最も多くなっているが、「人件費節減のため」が前回の 11.6%から 4.1 ポイント、「専門的・技術的な業務に対応するため」が前回の 53.2%から 3.2 ポイント減少し、「正社員の確保が困難なため」が前回の 7.4%から 2.9 ポイント増加している。

○上位 2 つの活用理由を選択した事業所数割合が全業種平均に比べて高い業種は以下のとおりである。

①高齢者の再雇用のため（全業種平均 78.4%）

「建設業」（85.7%）

「製造業」（85.5%）

「情報通信業」（84.4%）

「運輸業」（83.9%）

「金融・保険業」（80.0%）

「卸売・小売業」（79.4%）

②専門的・技術的な業務に対応するため（同 50.0%）

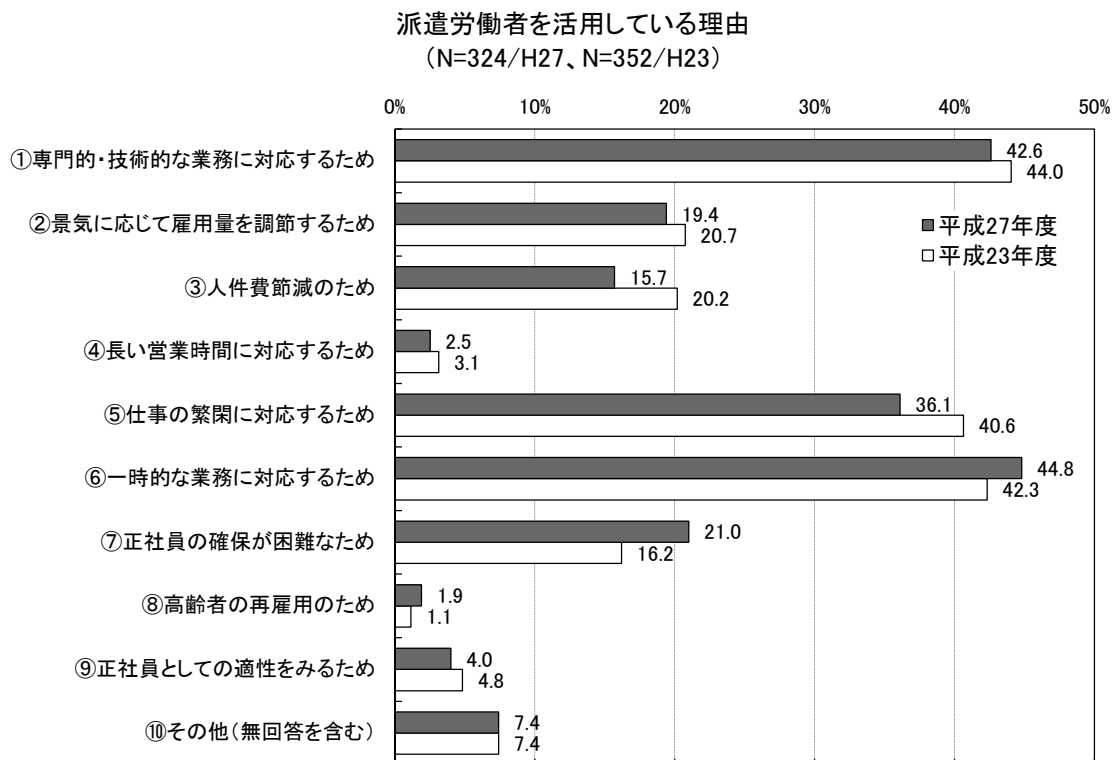
「金融・保健業」（68.0%）

「建設業」（57.1%）

「製造業」（54.5%）

「医療、福祉」（52.9%）

#### 4.4 派遣労働者



○派遣労働者を活用している理由としては、「一時的な業務に対応するため」が 44.8%と最も多く、以下、「専門的・技術的な業務に対応するため」(42.6%)、「仕事の繁閑に対応するため」(36.1%)と続いている。

○前回調査と比較すると、派遣労働者を活用している理由について、前回調査で最も多かった「専門的・技術的な業務に対応するため」が前回の 44.0%から 1.4 ポイント減少した一方、「一時的な業務に対応するため」が前回の 42.3%から 2.5 ポイント増加して今回調査では最も多くなっている。また、「正社員の確保が困難なため」が前回の 16.2%から 4.8 ポイント増加し、逆に、「仕事の繁忙に対応するため」が前回の 40.6%から 4.5 ポイント、「人件費節約のため」が前回の 20.2%から 4.5 ポイント減少している。

○上位 3 つの活用理由を選択した事業所数割合が全業種平均に比べて高い業種は以下のとおりである。

①一時的な業務に対応するため（全業種平均 44.8%）

「製造業」（58.5%）

「教育、学習支援業」（53.1%）

「建設業」（50.0%）

「卸売・小売業」（49.2%）

②専門的・技術的な業務に対応するため（同 42.6%）

「教育・学習支援業」（62.5%）

「情報通信業」（51.9%）

「サービス業」（50.0%）

「建設業」（43.8%）

③仕事の繁忙に対応するため（同 36.1%）

「運輸業」（62.5%）

「情報通信業」（55.6%）

「製造業」（46.3%）

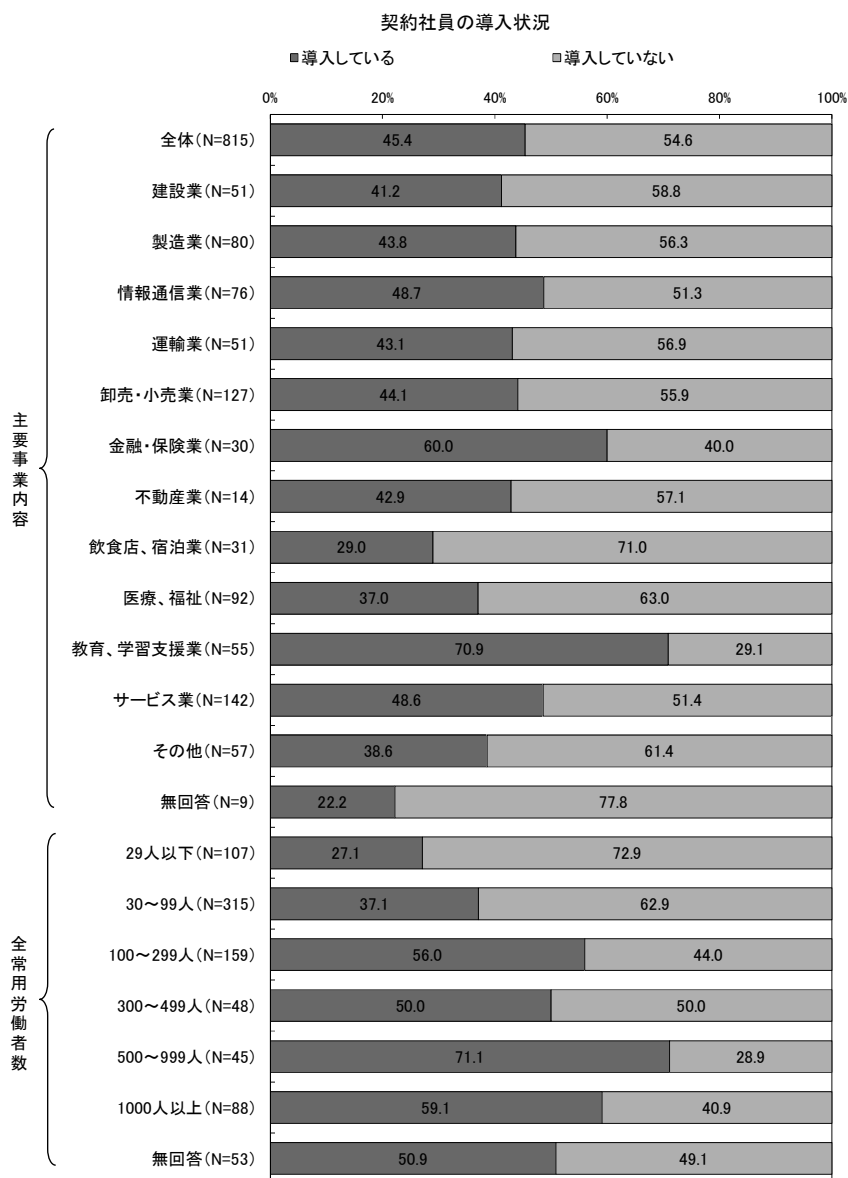
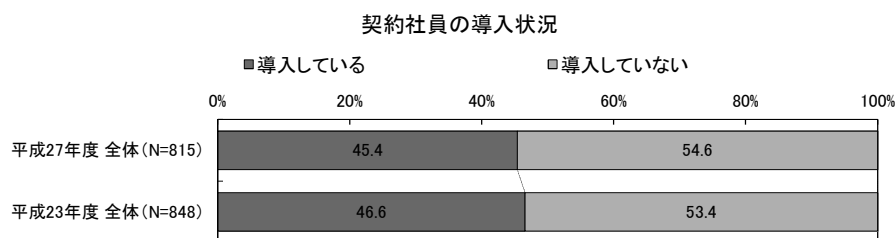
「卸売・小売業」（40.7%）

「建設業」（37.5%）

★5 項から 19 項は「契約社員」を雇用している事業所（有効回答事業所数 370）の回答集計結果である。

## 5 年代別男女別契約社員数

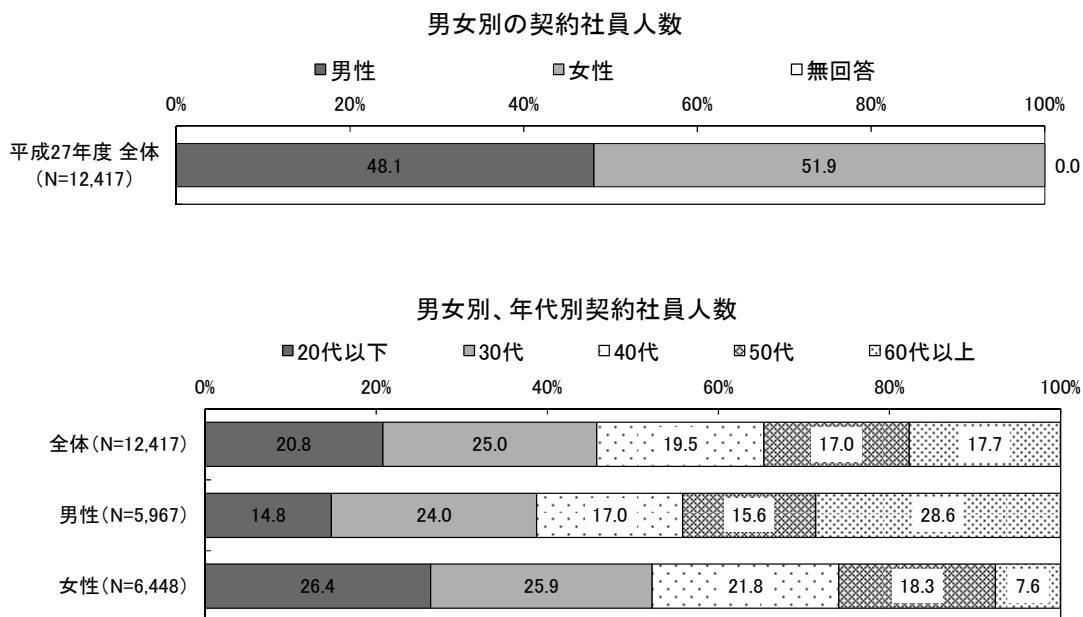
★契約社員の導入状況は以下のとおりである。



## 【契約社員の導入状況】

- 契約社員を導入している事業所の割合は 45.4%（370 社/815 社）となっている。
- 前回調査と比較すると、契約社員を導入している事業所の割合は前回の 46.6%から 1.2 ポイント減少している。
- 主業事業内容別に見ると、契約社員導入事業所割合が全業種平均（45.4%）に比べて高いのは「教育、学習支援業」（70.9%）、「金融・保険業」（60.0%）、「情報通信業」（48.7%）、「サービス業」（48.6%）である。逆に低いのは、「飲食店、宿泊業」（29.0%）、「医療、福祉」（37.0%）、「建設業」（41.2%）、「不動産業」（42.9%）、「運輸業」（43.1%）、「製造業」（43.8%）、「卸売・小売業」（44.1%）となっている。
- 企業規模別に見ると、契約社員を導入している事業所の割合は、「29 人以下」規模事業所で 27.1%と最も低くなっている。「100 人以上」規模では 5 割以上の事業所が契約社員を導入しており、「500～999 人」規模事業所で 71.1%と最も高くなっている。

### 5.1 年代別男女別契約社員数

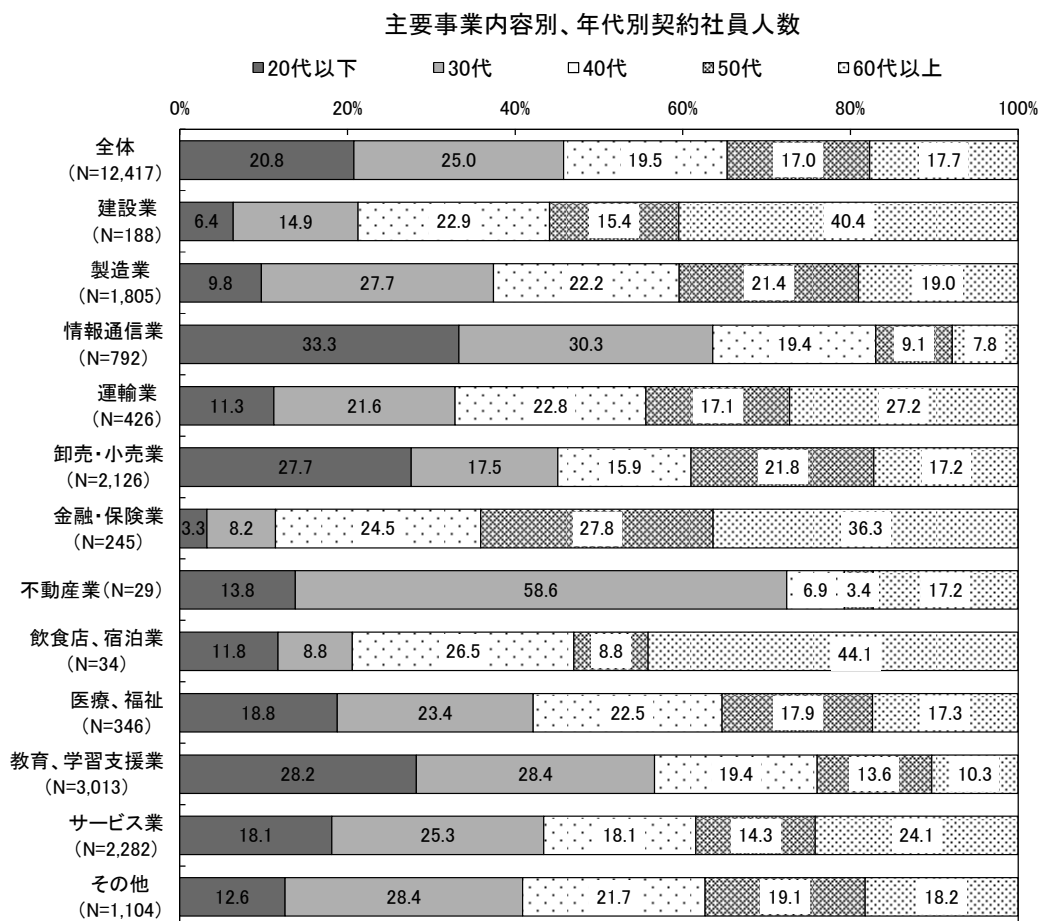


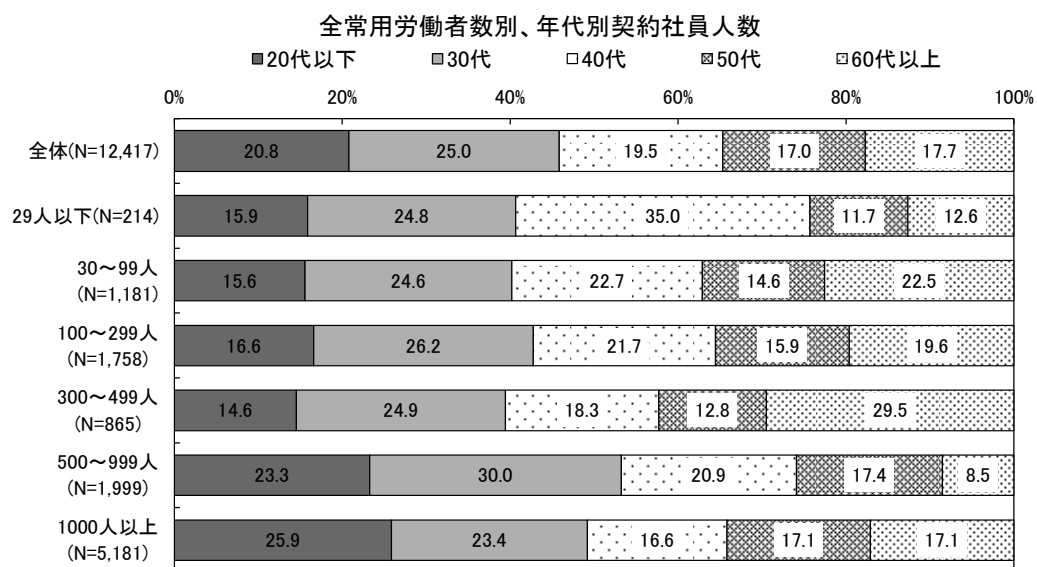
- 男女別に契約社員人数の割合について見ると、男性が 48.1%、女性が 51.9%となっている。
- 契約社員数の年代別構成比は「30 代」が 25.0%を占めて最も多く、以下、「20 代以下」（20.8%）、「40 代」（19.5%）、「60 代以上」（17.7%）、「50 代」（17.0%）と続いている。
- 男女別に見ると、男性においては「60 代以上」が 28.6%で女性より 21.0 ポイント高く、女性においては「20 代以下」が 26.4%で男性より 11.6 ポイント高くなって

いる。

○主要事業内容別に見ると、「30代以下」の割合は「不動産業」（72.4%）、「情報通信業」（63.6%）、「教育、学習支援業」（56.6%）で全業種平均（45.8%）と比べて高く、逆に「金融・保険業」（11.5%）、「飲食店、宿泊業」（20.6%）、「建設業」（21.3%）で低くなっている。また、「60代以上」の割合は「飲食店、宿泊業」（44.1%）、「建設業」（40.4%）、「金融・保険業」（36.3%）などで全業種平均（17.7%）と比べて高くなっている。

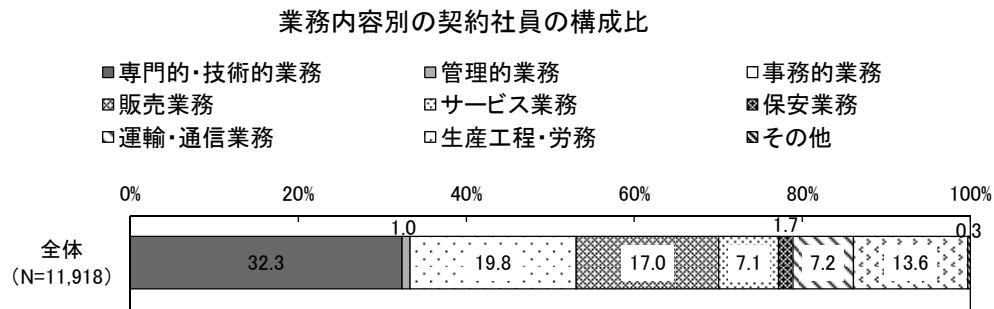
○企業規模別に見ると、「30代以下」の割合が全企業規模平均（45.8%）と比べて高いのは、「500～999人」規模事業所（53.3%）、「1000人以上」規模事業所（49.3%）となっている。







## 6 業務内容別の契約社員の人数・平均年収



### 6.1 契約社員の人数

○契約社員の業務内容別の人数は「専門的・技術的業務」が32.3%で最も多く、以下、「事務的業務」(19.8%)、「販売業務」(17.0%)、「生産工程・労務」(13.6%)と続いている。

○契約社員の割合が高い4業務について、全業種平均と比べて契約社員数割合が高い業種は以下のとおりである。

#### ①専門的・技術的業務（全業種平均 32.3%）

「教育、学習支援業」(73.6%) 「医療、福祉」(45.5%)  
「情報通信業」(37.1%)

#### ②事務的業務（同 19.8%）

「不動産業」(89.7%) 「金融・保険業」(72.6%)  
「飲食店、宿泊業」(41.2%) 「サービス業」(25.9%)  
「教育、学習支援業」(23.7%) 「医療、福祉」(21.9%)

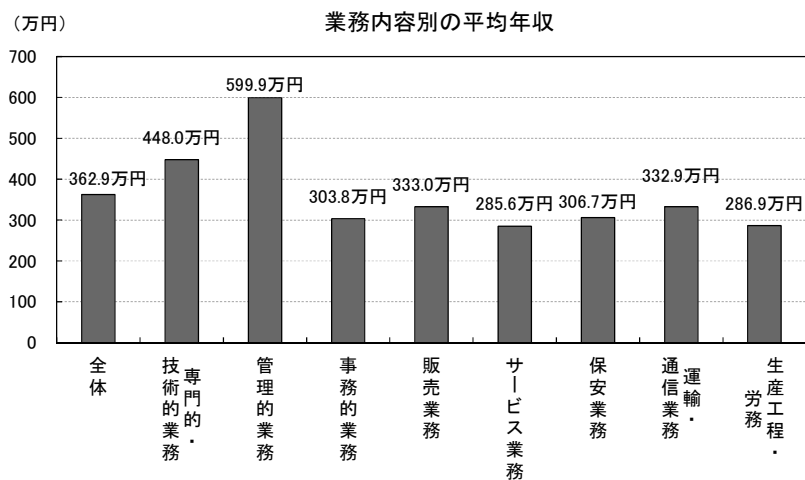
#### ③販売業務（同 17.0%）

「卸売・小売業」(78.0%) 「金融・保険業」(19.4%)

#### ④生産工程・労務（同 13.6%）

「製造業」(68.9%) 「建設業」(52.5%)

## 6.2 平均年収



○平均年収は全業種・全業務内容平均で 362.9 万円となっている。

○業務内容別の平均年収（業務内容別に事業所が記入した平均年収の単純平均）を見ると、「管理的業務」が 599.9 万円で最も高く、「専門的・技術的業務」が 448.0 万円で続き、以下、「販売業務」（333.0 万円）、「運輸・通信業務」（332.9 万円）、「保安業務」（306.7 万円）、「事務的業務」（303.8 万円）、「生産工程・労務」（286.9 万円）、「サービス業務」（285.6 万円）となっている。

○主要事業内容別に平均年収を見ると、高い順に「教育、学習支援業」（418.6 万円）、「建設業」（403.0 万円）、「情報通信業」（400.2 万円）、「製造業」（375.8 万円）となっている。

業務内容別の平均年収

		平均年収単位：万円									
		全体	専門的・技術的業務	管理的業務	事務的業務	販売業務	サービス業務	保安業務	運輸・通信業務	生産工程・労務	その他
合計		362.9	448.0	599.9	303.8	333.0	285.6	306.7	332.9	286.9	276.5
主要事業内容	建設業	403.0	440.7	700.0	298.9	—	380.0	—	—	500.0	—
	製造業	375.8	460.6	826.8	278.0	313.0	285.0	—	469.0	287.7	—
	情報通信業	400.2	458.4	—	295.4	453.3	—	—	280.0	314.0	—
	運輸業	341.4	583.0	786.0	312.0	—	276.7	—	281.4	267.7	—
	卸売・小売業	341.8	416.3	376.4	323.4	313.8	330.0	—	376.0	349.3	183.0
	金融・保険業	352.7	470.5	—	301.4	383.0	240.0	—	550.0	270.0	—
	不動産業	332.5	300.0	480.0	312.0	—	320.0	—	—	—	—
	飲食店、宿泊業	318.9	292.0	330.0	310.6	—	341.2	—	—	—	—
	医療、福祉	305.6	390.8	322.7	285.8	—	242.6	400.0	—	186.7	—
	教育、学習支援業	418.6	475.2	930.0	332.6	300.0	281.0	198.0	—	279.3	370.0
	サービス業	353.8	491.9	480.0	307.1	275.8	301.2	300.3	342.0	270.0	—
	その他	383.6	448.4	713.7	283.7	762.0	227.0	360.0	374.5	286.0	—
無回答	265.6	309.0	—	211.5	—	287.0	—	—	—	—	
全常用労働者数	29人以下	355.5	451.9	290.0	295.1	315.0	331.8	—	260.0	350.0	—
	30～99人	367.6	424.4	655.0	311.5	374.6	256.8	—	373.3	286.8	—
	100～299人	353.5	431.9	462.0	298.7	396.7	279.6	274.0	272.0	287.5	—
	300～499人	343.3	498.4	543.0	288.4	255.0	288.3	279.0	338.0	226.0	183.0
	500～999人	438.7	600.6	670.3	347.3	283.2	300.5	390.0	—	249.0	370.0
	1000人以上	357.9	412.6	773.4	284.6	304.8	351.7	240.0	275.0	312.8	—
	無回答	309.5	362.3	375.0	279.8	256.0	286.3	375.0	377.8	282.0	—

## 7 労働条件の明示方法（複数回答可）

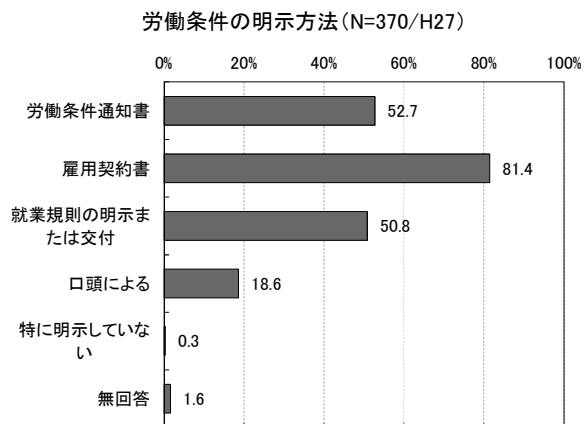
○労働条件の明示方法について

は「雇用契約書」が81.4%で最も多く、以下、「労働条件通知書」が52.7%、「就業規則の明示または交付」が50.8%、「口頭による」が18.6%となっている。

○主要事業内容別に見ると、労働条件の明示方法について、「雇用契約書」によるとした事業所

は、全ての業種において7割以上となり、「労働条件通知書」によるとした事業所はほとんどの業種において5割以上となっている。また、多くの業種において、5割以上の事業所が「就業規則の明示または交付」を行っているが、「サービス業」では34.8%と低くなっている。

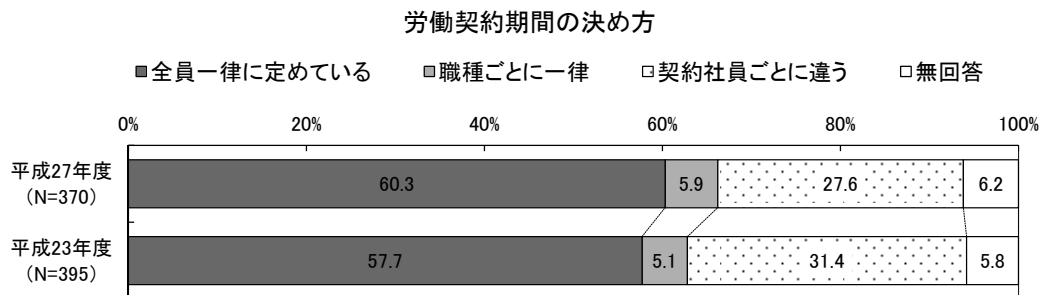
○企業規模別に見ると、全ての企業規模において「雇用契約書」により労働条件を明示している事業所の割合は7割以上となっている。また、「300人以上」規模の事業所では、「就業規則の明示または交付」も6割弱と高くなっている。



## 8 労働契約について（労働契約期間、更新回数・通算勤続年数の上限）

### 8.1 労働契約期間

#### 8.1.1 労働契約期間の決め方



○労働契約期間の決め方としては、「全員一律に定めている」が60.3%で最も多く、「契約社員ごとに違う」が27.6%、「職種ごとに一律」が5.9%となっている。

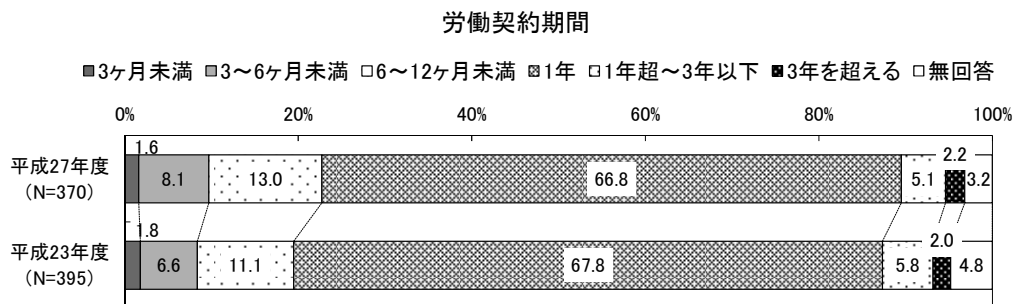
○前回調査と比較すると、「全員一律に定めている」が前回の57.7%から2.6ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、「建設業」を除いた全ての業種で「全員一律に定めている」の割合が最も多くなっている。「建設業」では「契約社員ごとに違う」が52.4%を占めて最も多くなっている。

労働契約期間の決め方別にその割合が高い業種は以下のとおりである。

- ・「全員一律に定めている」が全業種平均（60.3%）と比べて多い業種としては「卸売・小売業」（78.6%）、「医療、福祉」（73.5%）などがある。
- ・「契約社員ごとに違う」が全業種平均（27.6%）と比べて多い業種としては「建設業」（52.4%）、「情報通信業」（43.2%）などがある。
- ・「職種ごとに一律」が全業種平均（5.9%）と比べて多い業種としては「運輸業」（13.6%）、「教育、学習支援業」（12.8%）などがある。

## 8.1.2 労働契約期間



○契約期間については、「1年」が66.8%を占めて最も多くなっている。

○前回調査と比較すると、契約期間について、「1年」が前回の67.8%から1.0ポイント、「1年超～3年以下」が前回の5.8%から0.7ポイント減少している。一方、「1年未満」が前回の19.5%から3.2ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、労働契約期間別にその割合が高い業種は以下のとおりである。

- ・「1年未満」が全業種平均(22.7%)と比べて多い業種としては「情報通信業」(35.1%)、「運輸業」(31.8%)、「金融・保険業」(27.8%)、「サービス業」(27.5%)などがある。
- ・「1年超～3年以下」が全業種平均(5.1%)と比べて多い業種としては「運輸業」(13.6%)、「教育、学習支援業」(12.8%)などがある。

## 8.2 更新回数・通算勤続年数

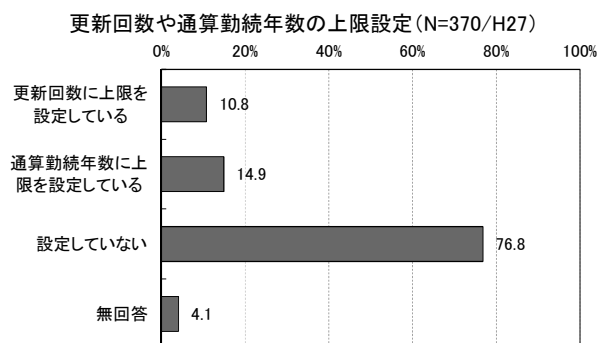
### 8.2.1 更新回数や通算勤続年数の上限設定（複数回答可）

○更新回数や通算勤続年数の上限設定については、「設定していない」が76.8%で最も多く、「通算勤続年数に上限を設定している」が14.9%、「更新回数に上限を設定している」が10.8%となっている。

○主要事業内容別に見ると、全て

の業種において「設定していない」が最も多くなっている。

「教育、学習支援業」は、「更新回数に上限を設定している」が35.9%、「通算勤続年数に上限を設定している」が43.6%となっており、上限を設定している割合が他業種と比べて高くなっている。



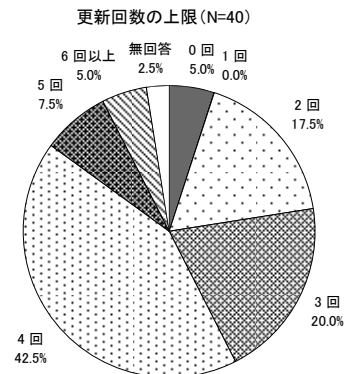
○企業規模別に見ると、全ての企業規模において「設定していない」が最も多くなっているが、「29人以下」規模事業所では9割を超えている一方、「500人以上」規模事業所では7割弱と低くなっている。

○契約社員の労働契約期間別に見ると、契約期間が「1年未満」では上限を「設定していない」が8割を超えているが、契約期間が長くなるにつれてその割合は減少している。

### 8.2.2 更新回数の上限

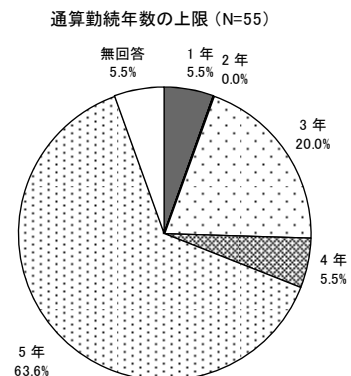
○更新回数の上限については、「4回」が42.5%と最も多く、以下、「3回」(20.0%)、「2回」(17.5%)と続いている。

○更新回数の上限について、契約社員の労働契約期間別に見ると、契約期間「1年」においては、更新回数の上限を「4回」と設定している事業所が48.5%と半数近くを占めている。



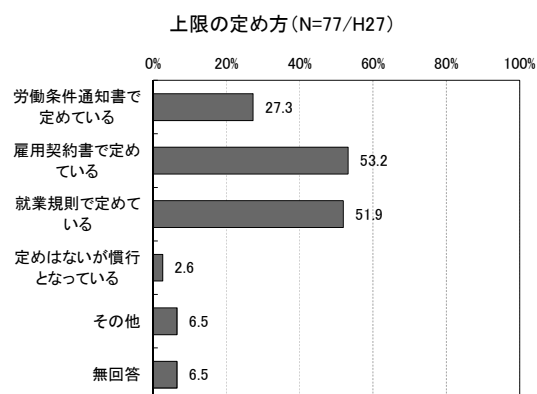
### 8.2.3 通算勤続年数の上限

○通算勤続年数の上限については、「5年」が63.6%を占めて最も多く、次いで「3年」が20.0%となっている。5年を超える上限を設定しているとの回答はなかった。



## 8.3 更新回数や通算勤続年数の上限の定め方（複数回答可）

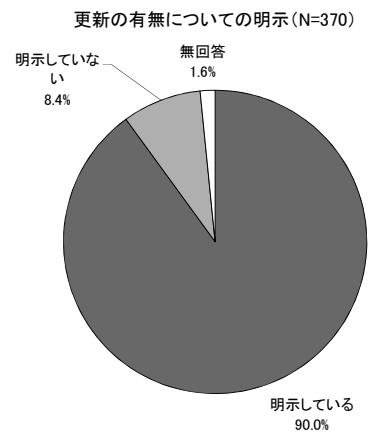
○上限の定め方については、「雇用契約書で定めている」が53.2%と最も多く、以下「就業規則で定めている」(51.9%)、「労働条件通知書で定めている」(27.3%)となっている。



## 9 労働契約締結時の契約更新についての書面による明示

### 9.1 更新の有無についての書面による明示

○労働契約を締結する際に、更新の有無について書面による明示を行っているかを聞いたところ、「明示している」が90.0%を占め、「明示していない」が8.4%となっている。

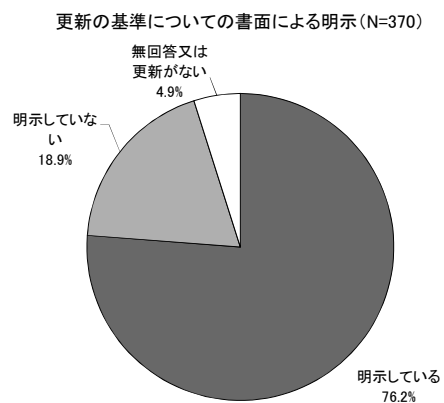


### 9.2 更新の基準についての書面による明示

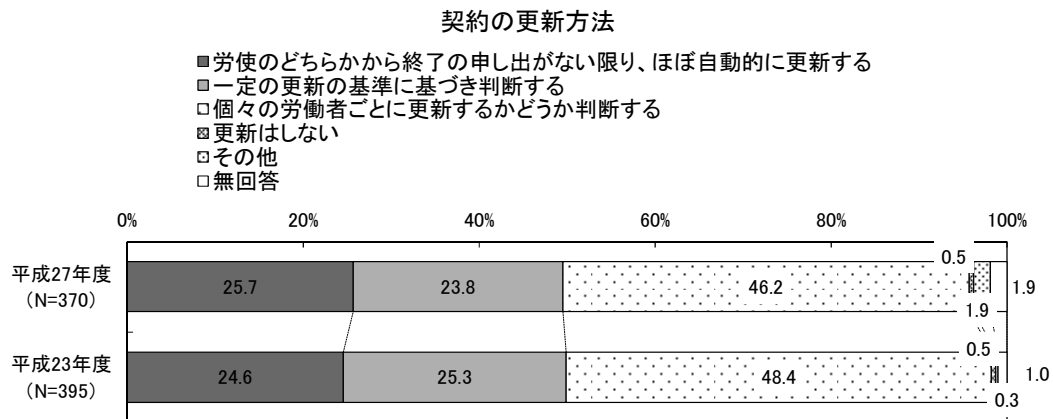
○労働契約を締結する際に、契約更新の基準について書面による明示を行っているかを聞いたところ、「明示している」が76.2%を占め、「明示していない」が18.9%となっている。

○主要事業内容別に見ると、更新の基準について書面で「明示している」の割合は、「運輸業」(90.9%)、「サービス業」(87.0%)で高くなっている。

○企業規模別に見ると、「1000人以上」規模事業所では「明示している」が92.3%と高くなっている。



## 10 契約の更新方法



○契約の更新方法については、「個々の労働者ごとに更新するかどうか判断する」が46.2%で最も多く、以下、「労使のどちらから終了の申し出がない限り、ほぼ自動的に更新する」(25.7%)、「一定の更新の基準に基づき判断する」(23.8%)と続いている。

○前回調査と比較すると、契約の更新方法について、「個々の労働者ごとに更新するかどうか判断する」が前回の48.4%から2.2ポイント、「一定の更新の基準に基づき判断する」が前回の25.3%から1.5ポイント減少している。一方、「労使のどちらから終了の申し出がない限り、ほぼ自動的に更新する」が前回の24.6%から1.1ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、「個々の労働者ごとに更新するかどうか判断する」の割合が全業種平均(46.2%)と比べて高い業種としては、「教育、学習支援業」(61.5%)、「金融・保険業」(61.1%)、「運輸業」(54.5%)などがある。

「労使のどちらから終了の申し出がない限り、ほぼ自動的に更新する」の割合が全業種平均(25.7%)と比べて高い業種としては、「医療、福祉」(41.2%)、「サービス業」(34.8%)などがある。

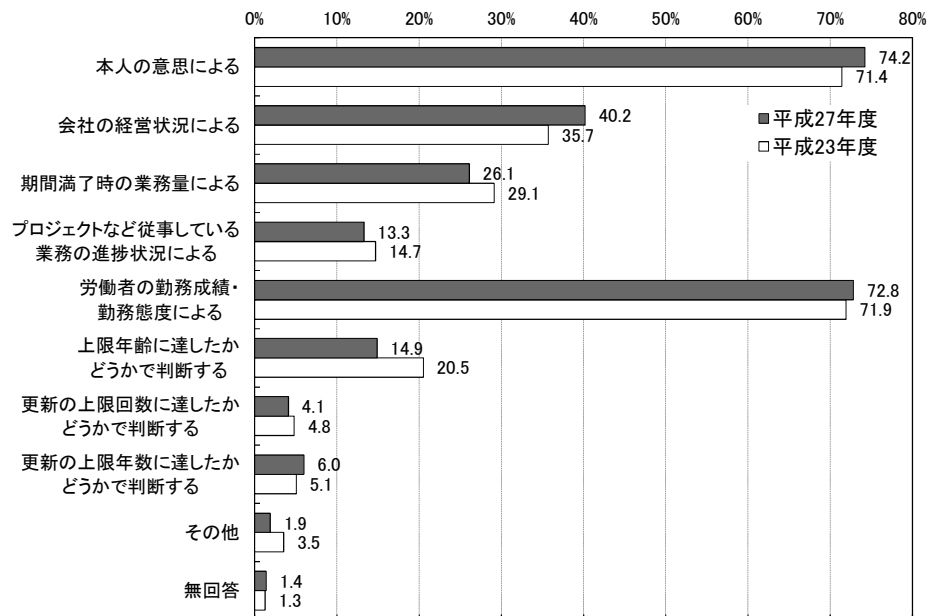
「一定の更新の基準に基づき判断する」の割合が全業種平均(23.8%)と比べて高い業種としては、「医療、福祉」(32.4%)、「運輸業」(31.8%)などがある。

○企業規模別に見ると、「労使のどちらから終了の申し出がない限り、ほぼ自動的に更新する」の割合は、「100人未満」規模事業所では3割を大きく超えているのに対し、「500人以上」規模事業所では1割前後となっており、企業規模が小さい事業所において割合が高くなっている。一方、「一定の更新の基準に基づき判断する」の割合は、「300人未満」規模事業所では1割台にとどまっているのに対し、「500人以上」規模事業所では3割～4割を占めており、企業規模が大きい事業所において割合が高くなっている。



## 11 契約更新の判断要素（3つまで回答可）

契約更新の判断要素 (N=368/H27、N=395/H23)

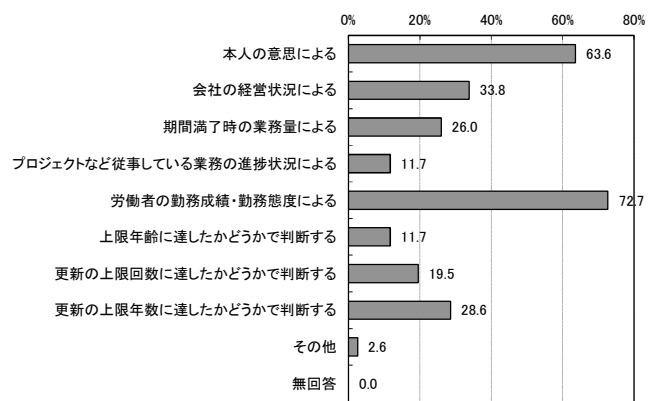


○契約更新の判断要素としては、「本人の意思による」が74.2%と最も多く、次に「労働者の勤務成績・勤務態度による」が72.8%で続いている。

○前回調査と比較すると、契約更新の判断要素について、「会社の経営状態による」が前回の35.7%から4.5ポイント、「本人の意思による」が前回の71.4%から2.8ポイント増加している。一方、「上限年齢に達したかどうかで判断する」が前回の20.5%から5.6ポイント、「期間満了時の業務量による」が前回の29.1%から3.0ポイント、「プロジェクトなど従事している業務の進捗状況による」が前回の14.7%から1.4ポイント減少している。

○契約の更新回数または通算勤続年数（もしくはその双方）に上限を設定していると回答があった事業所に限定すると、「労働者の勤務成績・勤務態度による」が72.7%で最も多く、次いで「本人の意思による」（63.6%）となっている。「更新の上限年数に達したかどうかで判断する」は28.6%、「更新の上限回数に達したかどうかで判断する」は19.5%となった。

契約更新の判断要素  
(更新回数または通算勤続年数に上限を設定している事業所) (N=77)



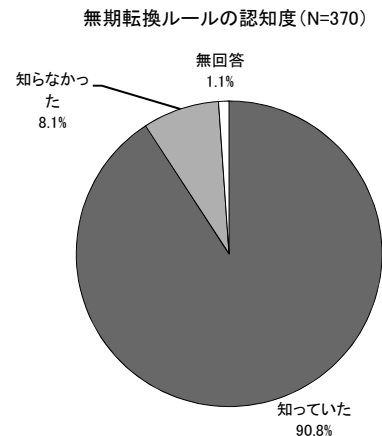
## 12 無期転換ルールについて

### 12.1 無期転換ルールの認知度

○無期転換ルールについては、「知っていた」が90.8%、「知らなかった」が8.1%となっている。契約社員調査の結果では、「知っていた」が35.5%、「知らなかった」が63.1%となっており、事業所と従業員の認知度には大きな差がある（142 ページ参照）。

○主要事業内容別に見ると、「建設業」では「知らなかった」が23.8%となり、他の業種と比べて割合が高くなっている。

○企業規模別に見ると、「知らなかった」の割合は「100 人未満」規模事業所では1割を超えているが、「100 人以上」規模事業所では1割を下回り、「1000 人以上」規模事業所では1.9%と低くなっている。



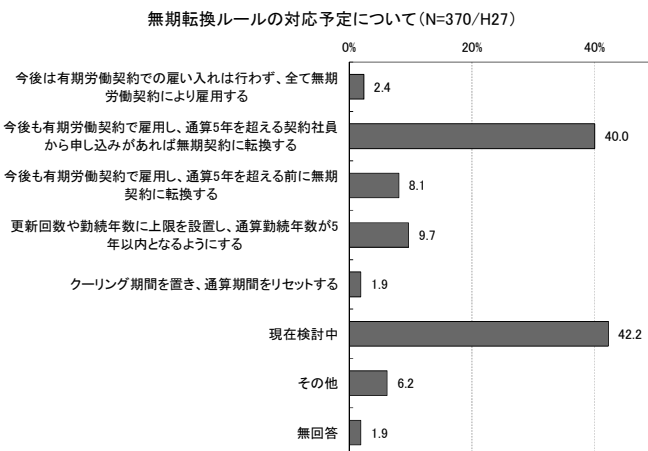
### 12.2 無期転換ルールへの対応予定（複数回答可）

○無期転換ルールの対応予定については、「現在検討中」が42.2%となっている。具体的な対応内容としては、「今後も有期労働契約で雇用し、通算5年を超える契約社員から申し込みがあれば無期契約に転換する」

（40.0%）、「更新回数や勤続年数に上限を設置し、通算勤続年数が5年以内となるようにする」

（9.7%）、「今後も有期労働契約で雇用し、通算5年を超える前に無期契約に転換する」（8.1%）と続いている。

○主要事業内容別に見ると、「教育、学習支援業」では「更新回数や勤続年数に上限を設置し、通算勤続年数が5年以内となるようにする」が28.2%、「クーリング期間を置き、通算期間をリセットする」が10.3%となっており、全業種平均（それぞれ9.7%、1.9%）と比べて高くなっている。

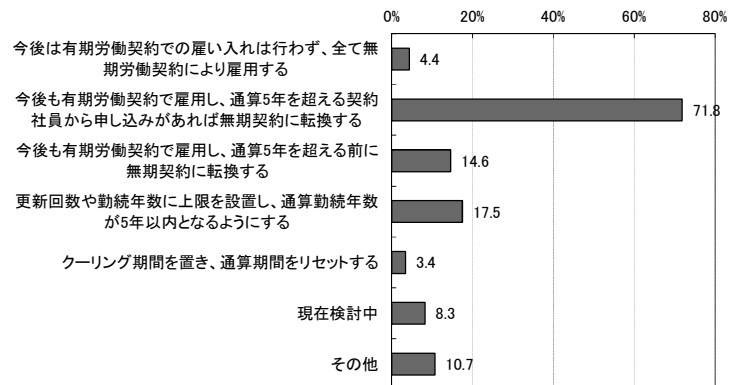


○具体的な対応内容に回答があった事業所（「現在検討中」のみまたは「その他」のみ及び無回答を除く）に限定して見ると、71.8%の事業所が「通算5年を超える契約社員から申し込みがあれば無期契約に転換する」と回答し、「通算5年を超える前

に無期契約に転換する」が14.6%、「全て無期労働契約により雇用する」が4.4%となり、多くの企業において法の趣旨に沿った対応を予定している。

一方、「更新回数や勤続年数に上限を設置し、通算勤続年数が5年以内となるようにする」が17.5%、「クーリング期間を置き、通算期間をリセットする」が3.4%となり、無期転換ルールの実用対象となる契約社員を抑制する対応を予定している事業所も見られる。

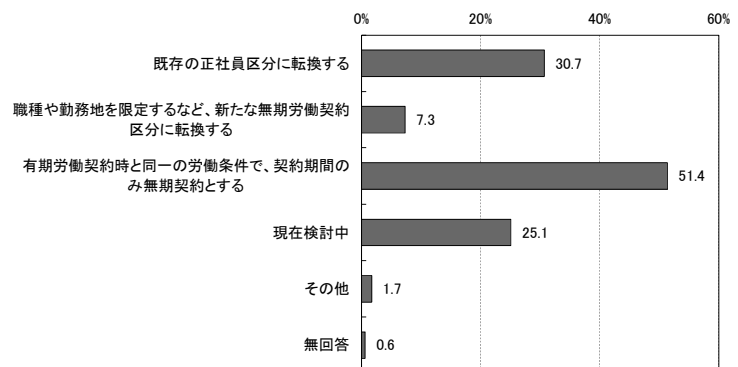
無期転換ルールの対応予定について  
(具体的な対応内容に回答があった事業所) (N=206)



### 12.3 無期転換する場合の雇用形態（複数回答可）

○無期転換する場合の雇用形態については、「有期労働契約時と同一の労働条件で、契約期間のみ無期契約とする」が51.4%で最も多く、以下、「既存の正社員区分に転換する」(30.7%)、「現在検討中」(25.1%)と続いている。

無期転換する場合の雇用形態 (N=179/H27)



○主要事業内容別に見ると、ほとんどの業種において「有期労働契約時と同一の労働条件で、契約期間のみ無期契約とする」が最も多くなっている。

「有期労働契約時と同一の労働条件で、契約期間のみ無期契約とする」の割合が全業種平均(51.4%)と比べて高い業種は、「医療、福祉」(75.0%)、「製造業」(59.1%)などである。

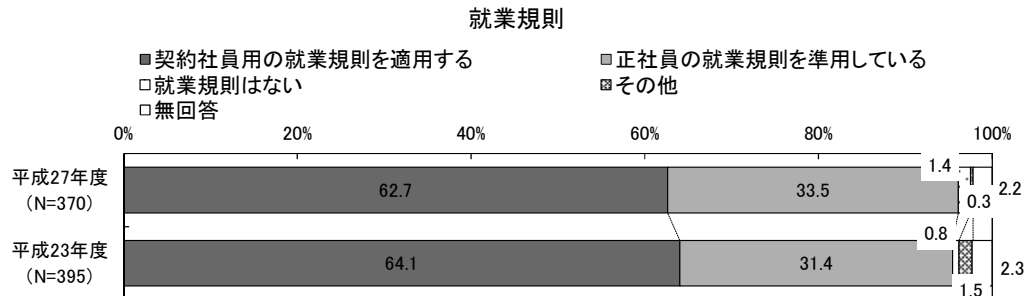
○企業規模別に見ると、「現在検討中」は「29人以下」規模事業所では40.0%であるのに対し、「1000人以上」規模事業所では8.3%と少なくなっている。

「既存の正社員区分に転換する」は「100人未満」規模事業所では4割～5割となっ

ているのに対し、「1000 人以上」規模事業所では2割弱となっており、規模が小さい事業所において割合が高くなっている。また、「職種や勤務地を限定するなど、新たな無期労働契約区分に転換する」は「300 人未満」規模事業所では1割未満であるのに対し、「1000 人以上」規模事業所では2割を超えており、規模が大きい事業所において割合が高くなっている。

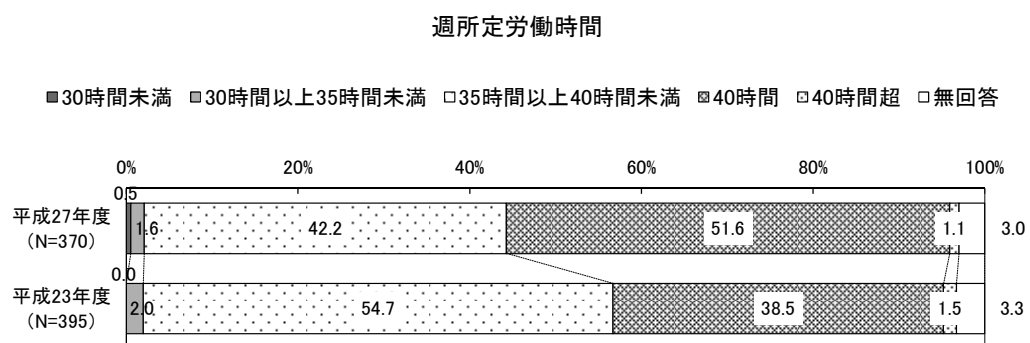
## 13 労働条件

### 13.1 就業規則



- 適用する就業規則については「契約社員用の就業規則を適用する」が62.7%を占め、「正社員の就業規則を準用している」が33.5%となっている。
- 前回調査と比較すると、「契約社員用の就業規則を適用」が前回の64.1%から1.4ポイント減少し、「正社員の就業規則を準用」は前回の31.4%から2.1ポイント増加した。
- 主要事業内容別に見ると、ほとんどの業種において「契約社員用の就業規則を適用する」が最も多くなっている。「契約社員用の就業規則を適用する」は、「医療・福祉」(73.5%)、「運輸業」(68.2%)で高く、「正社員の就業規則を準用している」は「情報通信業」(43.2%)、「製造業」(42.9%)で高くなっている。

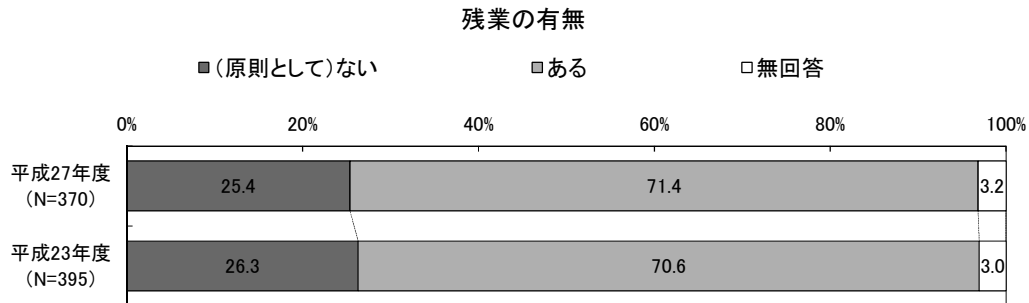
### 13.2 週所定労働時間



- 週所定労働時間の平均は38.6時間となっている。「40時間」が51.6%と過半数を占めて最も多く、次いで「35時間以上40時間未満」(42.2%)となっている。
- 前回調査と比較すると、「40時間」が前回の38.5%から13.1ポイント増加し、「35時間以上40時間未満」が前回の54.7%から12.5ポイント減少している。
- 主要事業内容別に見ると、週所定労働時間の平均はほとんどの業種で38時間以上40時間未満であるが、「金融・保険業」は37.7時間であった。

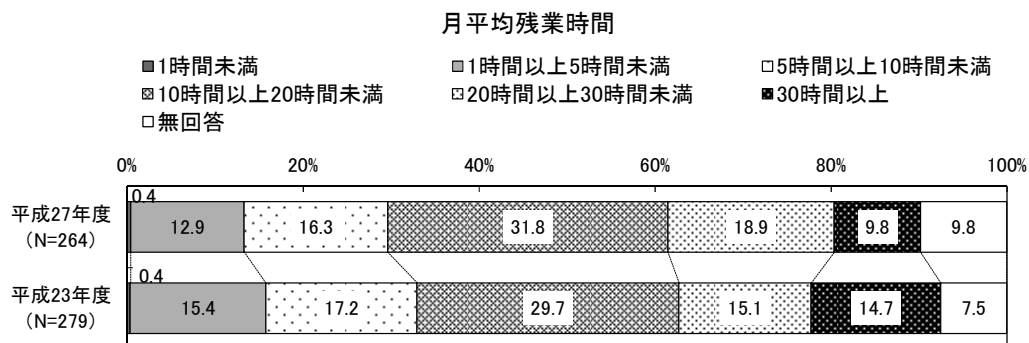
### 13.3 残業

#### 13.3.1 残業の有無



- 残業の有無については、「ある」が71.4%、「ない」が25.4%となっている。
- 前回調査と比較すると、残業は「ある」が前回の70.6%から0.8ポイント増加し、逆に「ない」は前回の26.3%から0.9ポイント減少している。
- 主要事業内容別に見ると、ほとんどの業種において残業は「ある」と回答した事業所が6割以上を占めており、特に「運輸業」(86.4%)、「情報通信業」(81.1%)で高くなっている。一方、「教育、学習支援業」(51.3%)、「医療、福祉」(55.9%)では「ある」の割合が低くなっている。

#### 13.3.2 月平均残業時間

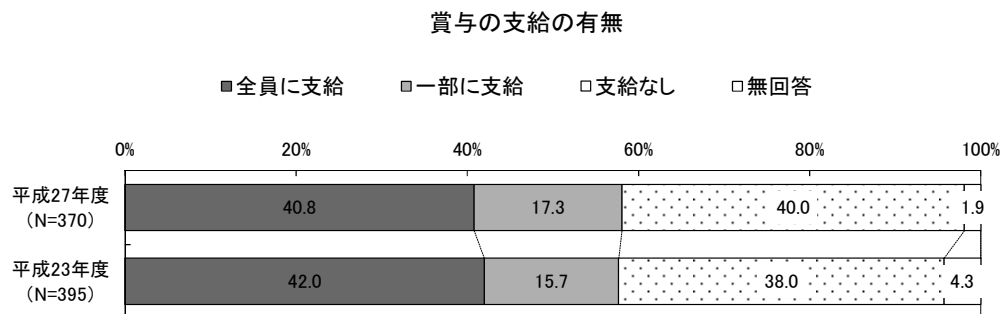


- 残業がある場合の月平均残業時間は13.7時間となっている。残業時間は「10時間以上20時間未満」が31.8%と最も多く、以下、「20時間以上30時間未満」(18.9%)、「5時間以上10時間未満」(16.3%)、「1時間以上5時間未満」(12.9%)、「30時間以上」(9.8%)、「1時間未満」(0.4%)となっている。
- 前回調査と比較すると、月平均残業時間は「20時間以上30時間未満」が前回15.1%から3.8ポイント、「10時間以上20時間未満」が前回の29.7%から2.1ポイント増加している。一方、「30時間以上」が前回の14.7%から4.9ポイント、「10時間未満」が前回の33.0%から3.4ポイント減少している。

○主要事業内容別に月平均残業時間を見ると、「建設業」（24.5 時間）、「情報通信業」（16.5 時間）、「運輸業」（16.5 時間）、「サービス業」（15.0 時間）では全業種平均（13.7 時間）と比べて長くなっており、逆に「金融・保険業」（8.5 時間）、「医療、福祉」（9.3 時間）では短くなっている。

## 13.4 賞与

### 13.4.1 賞与の支給の有無



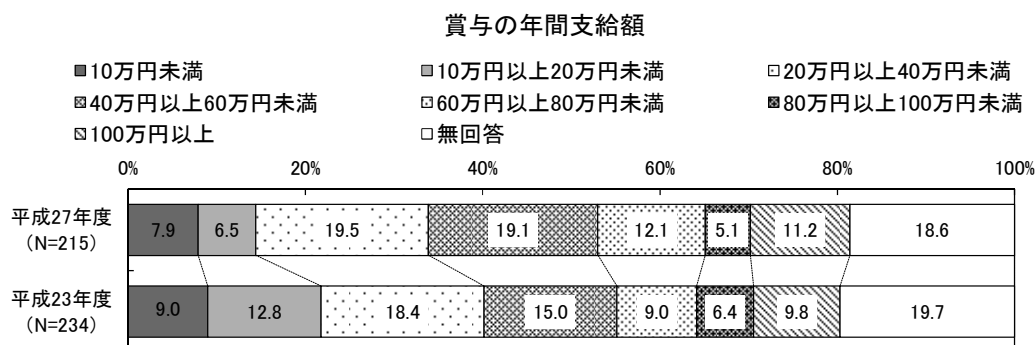
○賞与の支給については、「全員に支給」が 40.8%で最も多く、「一部に支給」（17.3%）をあわせると 58.1%となる。一方、「支給なし」は 40.0%を占めている。

○主要事業内容別に見ると、「全員に支給」の割合が全業種平均（40.8%）と比べて高い業種としては、「製造業」（57.1%）、「教育、学習支援業」（53.8%）などがある。

○企業規模別に見ると、「支給なし」の割合は企業規模が小さくなるにつれて増える傾向にあり、「29 人以下」規模事業所では 62.1%となっている。

○労働組合の有無別に見ると、「全員に支給」と「一部に支給」をあわせた割合は、労働組合「あり」（68.2%）が労働組合「なし」（51.3%）よりも 16.9 ポイント高くなっている。

### 13.4.2 賞与の年間支給額

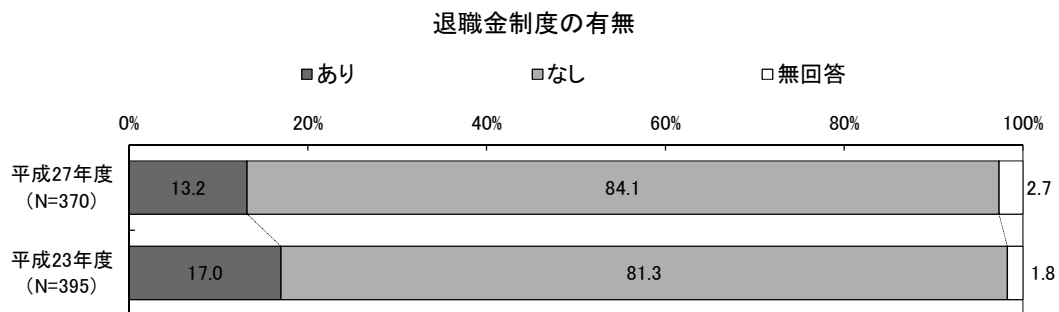


○賞与を支給している場合の年間支給額については、「20 万円以上 40 万円未満」が 19.5%で最も多く、以下、「40 万円以上 60 万円未満」(19.1%)、「60 万円以上 80 万円未満」(12.1%)となっている。また、「全員に支給」の場合の年間支給額は加重平均(※)で 51.5 万円となっている。

※契約社員全員に賞与を支給している事業所のみを対象とし(一部に支給している事業所は人数が不明のため除いた)、各事業所の契約社員数を加味して算出した加重平均。

○主要事業内容別に見ると、賞与の年間支給額は、「建設業」(106.1 万円)、「教育、学習支援業」(88.5 万円)、「製造業」(63.8 万円)で全業種平均(51.5 万円)と比べて高くなっている。

### 13.5 退職金制度

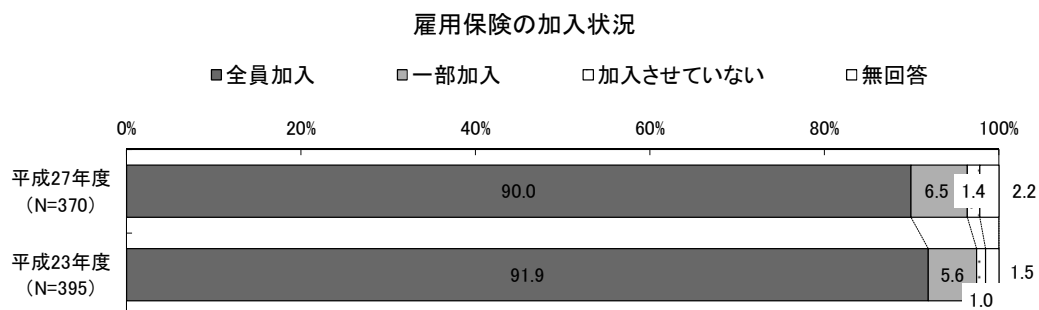


○退職金制度の有無については、「あり」が 13.2%、「なし」が 84.1%となっている。

○前回調査と比較すると、退職金制度の有無について、「あり」は前回の 17.0%から 3.8 ポイント減少している。

○主要事業内容別に見ると、「あり」の割合が全業種平均(13.2%)より高いのは、「教育、学習支援業」(33.3%)、「医療、福祉」(26.5%)、「建設業」(23.8%)、「製造業」(17.1%)となっている。

### 13.6 雇用保険



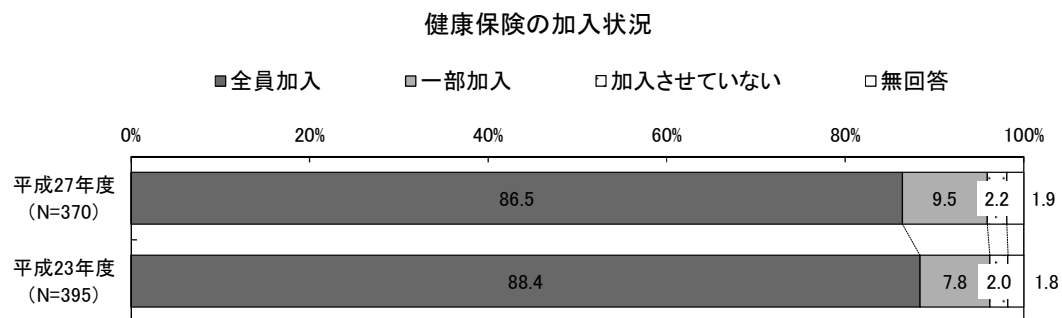
○雇用保険への加入状況については、「全員加入」が 90.0%、「一部加入」が 6.5%となり、「加入させていない」は 1.4%となっている。



○前回調査と比較すると、雇用保険への加入状況について、「全員加入」が前回の 91.9% から 1.9 ポイント減少し、「一部加入」は前回の 5.6%から 0.9 ポイント、「加入させていない」は前回の 1.0%から 0.4 ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、雇用保険への加入状況について、「全員加入」の割合は「卸売・小売業」(96.4%)、「金融・保険業」(94.4%) で高くなっており、逆に「加入させていない」の割合は「建設業」(4.8%)、「医療、福祉」(2.9%) で高くなっている。

### 13.7 健康保険

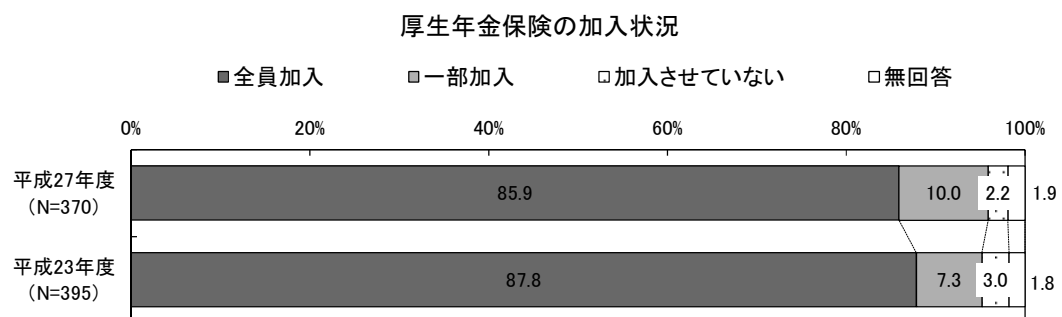


○健康保険への加入状況については、「全員加入」が 86.5%、「一部加入」が 9.5% となり、「加入させてない」は 2.2% となっている。

○前回調査と比較すると、健康保険への加入状況について、「全員加入」が前回の 88.4% から 1.9 ポイント減少し、「一部加入」は前回の 7.8%から 1.7 ポイント、「加入させていない」は前回の 2.0%から 0.2 ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、健康保険への加入状況について、「全員加入」の割合は「金融・保険業」(94.4%)、「卸売・小売業」(92.9%)、「医療、福祉」(91.2%) で高くなっており、逆に「加入させていない」の割合は「建設業」(9.5%)、「運輸業」(4.5%) で高くなっている。

### 13.8 厚生年金保険

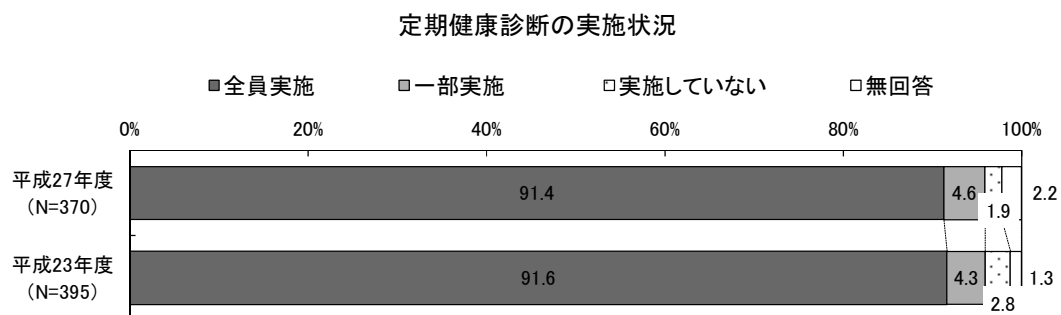


○厚生年金保険への加入状況については、「全員加入」が85.9%、「一部加入」が10.0%となり、「加入させてない」は2.2%となっている。

○前回調査と比較すると、厚生年金保険への加入状況について、「全員加入」が前回の87.8%から1.9ポイント、「加入させていない」は前回の3.0%から0.8ポイント減少し、「一部加入」は前回の7.3%から2.7ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、厚生年金保険への加入状況について、「全員加入」の割合は「金融・保険業」(94.4%)、「卸売・小売業」(92.9%)、「医療、福祉」(91.2%)で高くなっており、逆に「加入させていない」の割合は「建設業」(9.5%)、「運輸業」(4.5%)で高くなっている。

### 13.9 定期健康診断

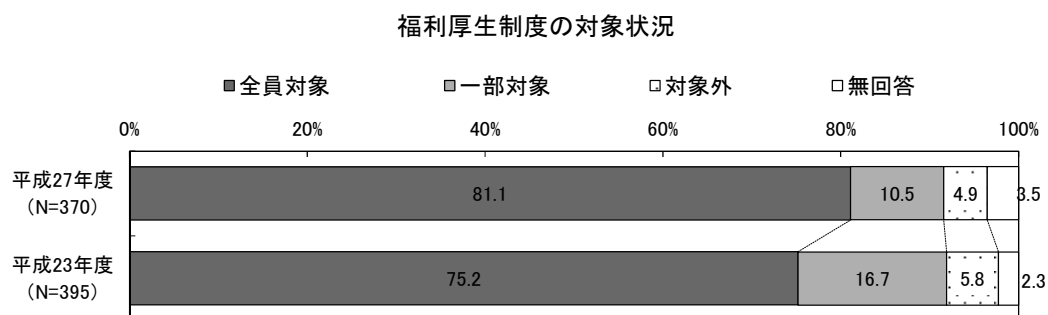


○定期健康診断の実施状況については、「全員実施」が91.4%、「一部実施」が4.6%となり、「実施していない」は1.9%となっている。

○前回調査と比較すると、定期健康診断の実施状況について、「実施していない」は前回の2.8%から0.9ポイント減少している。

○主要事業内容別に見ると、定期健康診断の実施状況について、「実施していない」の割合は、「建設業」(4.8%)、「サービス業」(4.3%)で高くなっている。

### 13.10 福利厚生制度

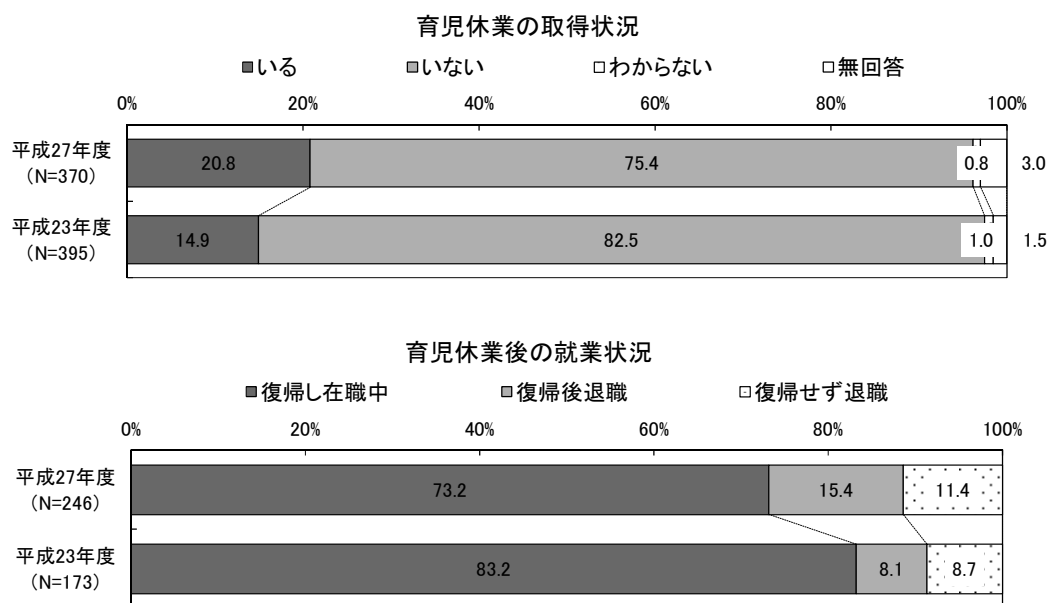


○福利厚生制度については、「全員対象」が81.1%、「一部対象」が10.5%となり、「対象外」は4.9%となっている。

○前回調査と比較すると、福利厚生制度について、「全員対象」は前回の75.2%から5.9ポイント増加し、「対象外」は前回の5.8%から0.9ポイント減少している。

○主要事業内容別に見ると、福利厚生制度について、「全員対象」の割合は「卸売・小売業」（94.6%）、「サービス業」（85.5%）で高くなっており、逆に「対象外」の割合は「建設業」（19.0%）、「医療、福祉」（11.8%）で高くなっている。

### 13.11 育児休業の適用状況



#### 13.11.1 過去3年間の契約社員の育児休業の取得状況

○育児休業を取得した契約社員の有無については、「いる」が20.8%、「いない」が75.4%となっている。

○前回調査と比較すると、育児休業を取得した契約社員の有無について、「いる」が前回の14.9%から5.9ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、育児休業を取得した契約社員が「いる」と回答した事業所の割合が全業種平均（20.8%）を超えているのは、「製造業」（28.6%）、「教育、学習支援業」（28.2%）、「金融・保険業」（27.8%）、「卸売・小売業」（26.8%）、「医療、福祉」（26.5%）となっている。

#### 13.11.2 育児休業取得後の契約社員の就業状況

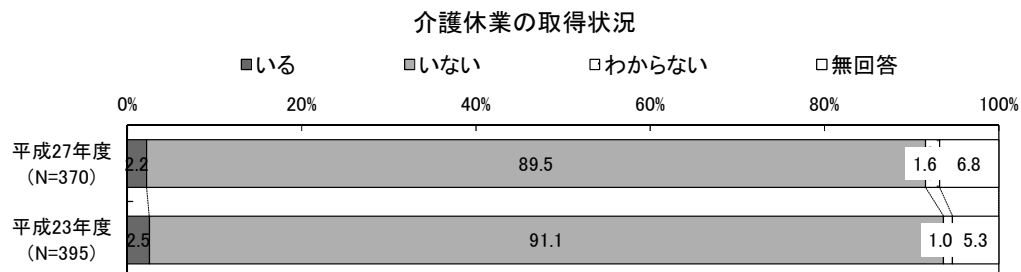
○育児休業を取得した契約社員が「いる」と回答した事業所に休業後の契約社員の就業状況を聞いたところ、休業中を除いた246名のうち、「復帰し在職中」が180名

(73.2%)、「復帰後退職」が38名(15.4%)、「復帰せず退職」が28名(11.4%)となっている。

○前回調査と比較すると、育児休業後の契約社員の就業状況は、「復帰し在職中」が前回の83.2%から10.0ポイント減少した一方、「復帰後退職」が前回の8.1%から7.3ポイント、「復帰せず退職」が前回の8.7%から2.7ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、「復帰し在職中」の割合が全業種平均(73.2%)より高いのは、「金融・保険業」(100.0%)、「医療、福祉」(81.3%)、「製造業」(80.0%)となっている。

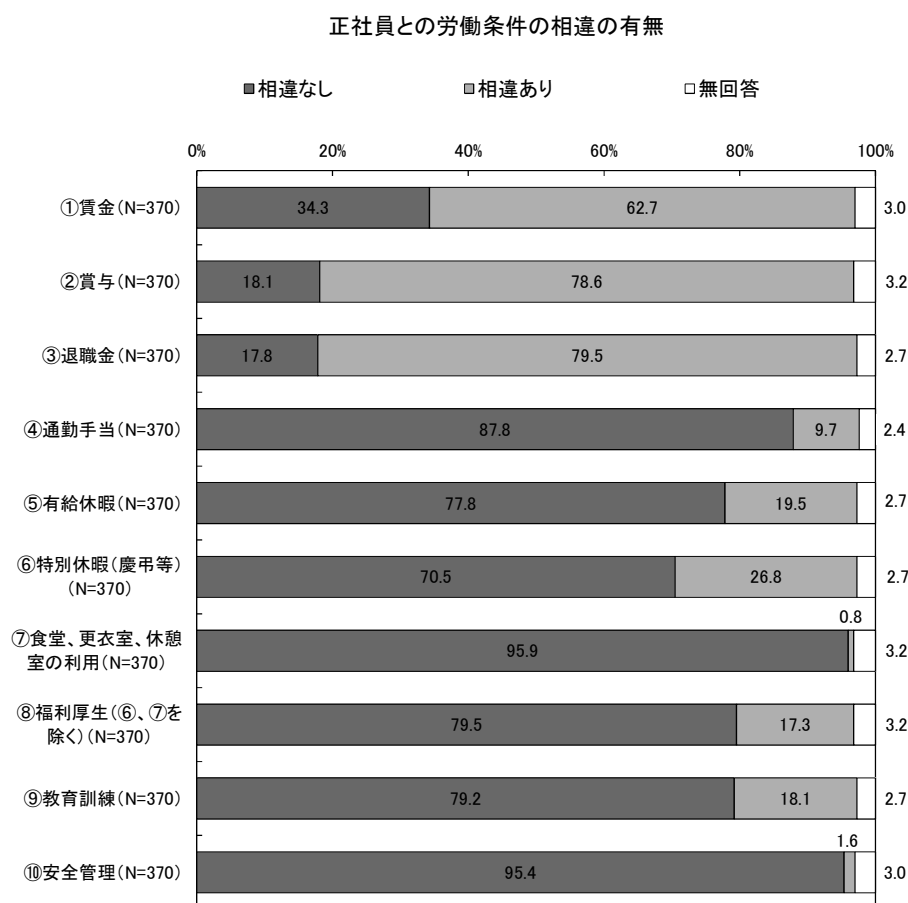
## 13.12 介護休業の適用状況



### 13.12.1 過去3年間の契約社員の介護休業の取得状況

○介護休業を取得した契約社員の有無については、「いる」が2.2%、「いない」が89.5%となっている。

## 14 契約社員と正社員との労働条件の相違



○契約社員と正社員との労働条件の相違の有無を聞いたところ、他の労働条件と比べて、「退職金」(17.8%)、「賞与」(18.1%)、「賃金」(34.3%)において、「相違なし」の割合が特に低くなっている。

○上記3項目以外の労働条件については、ほとんどの労働条件について、「相違なし」が8～9割前後を占めているが、「特別休暇」については「相違なし」が70.5%とやや低くなっている。

○「食堂、更衣室、休憩室の利用」は95.9%、「安全管理」は95.4%、「通勤手当」は87.8%となり、9割前後の事業所が契約社員と正社員との間で「相違なし」と回答している。

## 14.1 労働条件の相違の有無と見直し予定

### 14.1.1 賃金

#### 14.1.1.1 賃金の相違

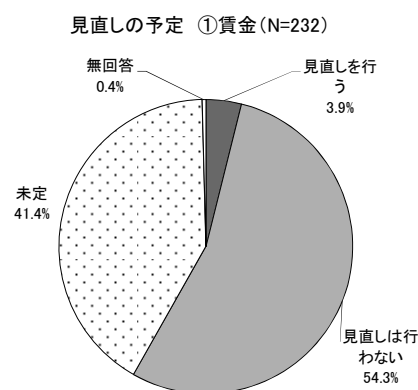
○契約社員と正社員との賃金の相違について聞いたところ、「相違なし」が34.3%、「相違あり」が62.7%となっている。

○主要事業内容別に見ると、「相違なし」の割合は、「教育、学習支援業」(53.8%)、「建設業」(52.4%)、「情報通信業」(48.6%)で高くなっている。また、「相違あり」の割合は、「医療、福祉」(79.4%)、「製造業」(68.6%)で高くなっている。

#### 14.1.1.2 賃金の見直し予定

○契約社員と正社員の賃金に「相違がある」と回答した事業所に対して、見直しの予定を聞いたところ、「見直しを行う」が3.9%、「見直しは行わない」が54.3%、「未定」が41.4%となっている。

○主要事業内容別に見ると、「見直しは行わない」の割合は、「教育、学習支援業」(76.5%)、「運輸業」(71.4%)、「製造業」(70.8%)で高くなっている。



### 14.1.2 賞与

#### 14.1.2.1 賞与の相違

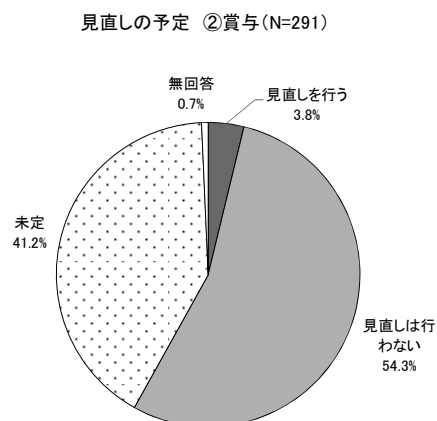
○契約社員と正社員との賞与の相違について聞いたところ、「相違なし」が18.1%、「相違あり」が78.6%となっている。

○主要事業内容別に見ると、「教育、学習支援業」では「相違なし」が33.3%で、他の業種と比べて高くなっている。また、「相違あり」の割合は、「医療、福祉」(94.1%)で高くなっている。

#### 14.1.2.2 賞与の見直し予定

○契約社員と正社員の賞与に「相違がある」と回答した事業所に対して、見直しの予定を聞いたところ、「見直しを行う」が3.8%、「見直しは行わない」が54.3%、「未定」が41.2%となっている。

○主要事業内容別に見ると、「見直しは行わない」の割合は、「製造業」(76.9%)、「教育、学習支援業」(76.0%)、「運輸業」(66.7%)



で高くなっている。

### 14.1.3 退職金

#### 14.1.3.1 退職金の相違

○契約社員と正社員との退職金の相違について聞いたところ、「相違なし」が17.8%、「相違あり」が79.5%となっている。

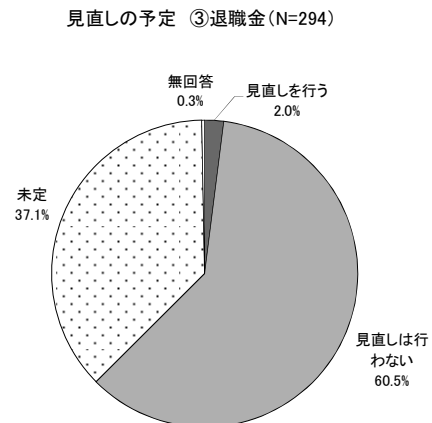
○主要事業内容別に見ると、「相違なし」の割合は、「教育、学習支援業」(30.8%)、「医療、福祉」(26.5%)、「情報通信業」(24.3%)で高くなっている。一方、「相違あり」の割合は、「金融・保険業」(88.9%)、「製造業」(88.6%)、「運輸業」(86.4%)で高くなっている。

○企業規模別に見ると、退職金の「相違なし」と回答した事業所の割合は、「100人未満」規模事業所では2割を超えている。

#### 14.1.3.2 退職金の見直し予定

○契約社員と正社員の退職金に「相違がある」と回答した事業所に対して、見直しの予定を聞いたところ、「見直しを行う」が2.0%、「見直しは行わない」が60.5%、「未定」が37.1%となっている。

○主要事業内容別に見ると、「見直しは行わない」の割合は、「製造業」(77.4%)、「教育、学習支援業」(76.9%)、「運輸業」(73.7%)で高くなっている。



### 14.1.4 通勤手当

#### 14.1.4.1 通勤手当の相違

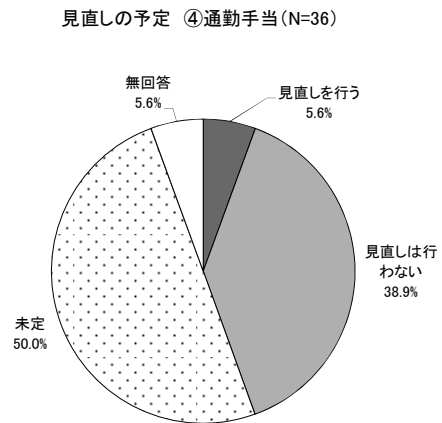
○契約社員と正社員との通勤手当の相違について聞いたところ、「相違なし」が87.8%を占め、「相違あり」が9.7%となっている。

○主要事業内容別に見ると、ほとんどの業種において「相違なし」の割合が9割前後を占めている。「情報通信業」では「相違あり」が16.2%を占め、他の業種と比べて割合が高くなっている。

○企業規模別に見ると、ほとんどの企業規模において「相違なし」は9割前後となっているが、「29人以下」規模事業所では75.9%と割合が低くなっている。

#### 14.1.4.2 通勤手当の見直し予定

○契約社員と正社員の通勤手当に「相違がある」と回答した事業所に対して、見直しの予定を聞いたところ、「見直しを行う」が5.6%、「見直しは行わない」が38.9%、「未定」が50.0%となっている。



#### 14.1.5 有給休暇

##### 14.1.5.1 有給休暇の相違

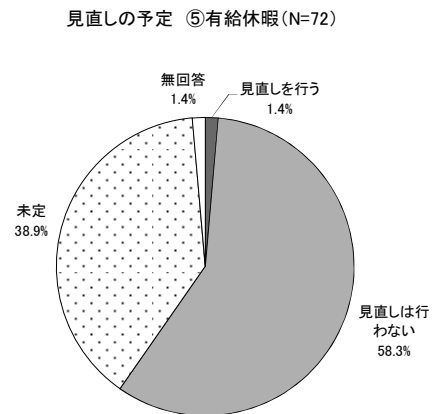
○契約社員と正社員との有給休暇の相違について聞いたところ、「相違なし」が77.8%、「相違あり」が19.5%となっている。

○主要事業内容別に見ると、「相違なし」の割合は、「建設業」(90.5%)、「卸売・小売業」(87.5%)で高くなっている。一方、「相違あり」は「運輸業」(40.9%)、「情報通信業」(27.0%)で高くなっている。

○企業規模別に見ると、「相違あり」は、「29人以下」規模事業所(34.5%)、「500～999人」規模事業所(34.4%)、「1000人以上」規模事業所(30.8%)で3割を超え、全体平均と比べて高くなっている。

##### 14.1.5.2 有給休暇の見直し予定

○契約社員と正社員の有給休暇に「相違がある」と回答した事業所に対して、見直しの予定を聞いたところ、「見直しを行う」が1.4%、「見直しは行わない」が58.3%、「未定」が38.9%となっている。



#### 14.1.6 特別休暇（慶弔等）

##### 14.1.6.1 特別休暇（慶弔等）の相違

○契約社員と正社員との特別休暇（慶弔等）の相違について聞いたところ、「相違なし」が70.5%、「相違あり」が26.8%となっている。

○主要事業内容別に見ると、「相違なし」の割合は、「教育、学習支援業」(87.2%)、「卸売・小売業」(76.8%)、「建設業」(76.2%)で高くなっている。一方、「相違あり」の割合は、「運輸業」(45.5%)、「医療、福祉」(44.1%)で高くなっている。

○企業規模別に見ると、「相違あり」の割合は「29人以下」規模事業所では20.7%で

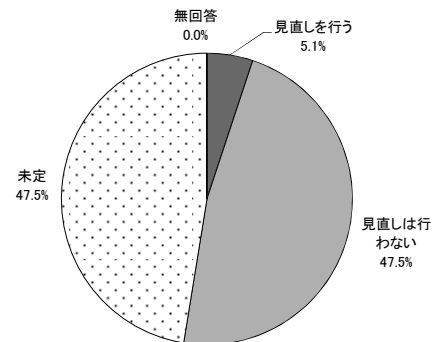


あるのに対し、「500 人以上」規模事業所では3割を超えており、規模が大きい事業所において割合が高くなっている。

#### 14.1.6.2 特別休暇（慶弔等）の見直し予定

○契約社員と正社員の特別休暇（慶弔等）に「相違がある」と回答した事業所に対して、見直しの予定を聞いたところ、「見直しを行う」が5.1%、「見直しは行わない」が47.5%、「未定」が47.5%となっている。

見直しの予定 ⑥特別休暇（慶弔等）(N=99)



#### 14.1.7 食堂、更衣室、休憩室の利用

##### 14.1.7.1 食堂、更衣室、休憩室の利用の相違

○契約社員と正社員との食堂、更衣室、休憩室の利用の相違について聞いたところ、「相違なし」が95.9%を占め、「相違あり」は0.8%となっている。

#### 14.1.8 福利厚生（特別休暇（慶弔等）・食堂、更衣室、休憩室の利用を除く）

##### 14.1.8.1 福利厚生（特別休暇（慶弔等）・食堂、更衣室、休憩室の利用を除く）の相違

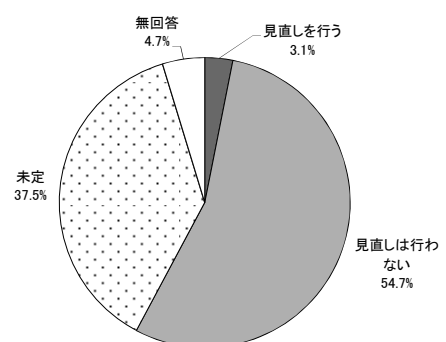
○契約社員と正社員との福利厚生（特別休暇（慶弔等）・食堂、更衣室、休憩室の利用を除く）の相違について聞いたところ、「相違なし」が79.5%、「相違あり」が17.3%となっている。

○主要事業内容別に見ると、「相違なし」の割合は、「卸売・小売業」（87.5%）、「教育、学習支援業」（87.2%）、「運輸業」（86.4%）で高くなっている。一方、「相違あり」の割合は、「金融・保険業」（27.8%）、「製造業」（25.7%）、「建設業」（23.8%）で高くなっている。

##### 14.1.8.2 福利厚生（特別休暇（慶弔等）・食堂、更衣室、休憩室の利用を除く）の見直し予定

○契約社員と正社員の福利厚生（特別休暇（慶弔等）・食堂、更衣室、休憩室の利用を除く）に「相違がある」と回答した事業所に対して、見直しの予定を聞いたところ、「見直しを行う」が3.1%、「見直しは行わない」が54.7%、「未定」が37.5%となっている。

見直しの予定 ⑧福利厚生（⑥・⑦を除く）(N=64)



#### 14.1.9 教育訓練

##### 14.1.9.1 教育訓練の相違

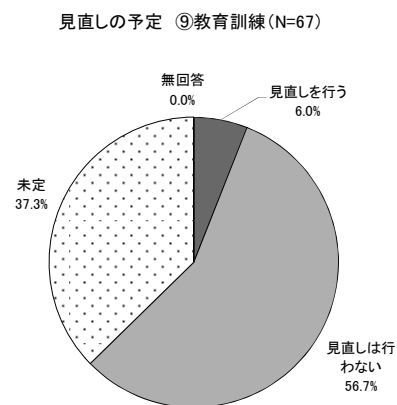
○契約社員と正社員との教育訓練の相違について聞いたところ、「相違なし」が79.2%、「相違あり」が18.1%となっている。

○主要事業内容別に見ると、「相違なし」の割合は、「運輸業」(95.5%)、「医療、福祉」(94.1%)で高くなっている。一方、「相違あり」の割合は、「金融・保険業」(33.3%)で高くなっている。

○企業規模別に見ると、「相違なし」の割合は「300人未満」規模事業所では8割を超えているが、「500人以上」規模事業所では6割強となっている。

##### 14.1.9.2 教育訓練の見直し予定

○契約社員と正社員の教育訓練に「相違がある」と回答した事業所に対して、見直しの予定を聞いたところ、「見直しを行う」が6.0%、「見直しは行わない」が56.7%、「未定」が37.3%となっている。



#### 14.1.10 安全管理

##### 14.1.10.1 安全管理の相違

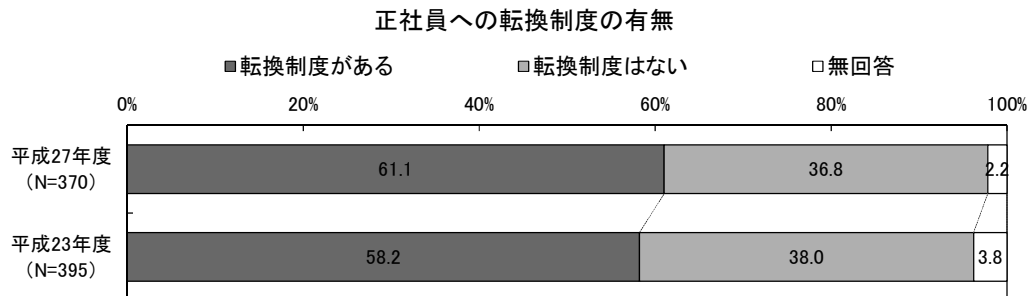
○契約社員と正社員との安全管理の相違について聞いたところ、「相違なし」が95.4%を占め、「相違あり」は1.6%となっている。

#### 14.2 労働条件の見直し理由（複数回答可）

○労働条件の「見直しを行う」との回答があった事業所に対して、見直しを行う理由を聞いたところ、「業務内容が同じだから」が60.0%で最も多く、「業務時間や勤務日数が同じだから」(30.0%)、「業務内容等の違いに比べて、労働条件の相違が大きいから」(20.0%)となっている。

## 15 正社員への転換

### 15.1 契約社員から正社員への転換制度の有無



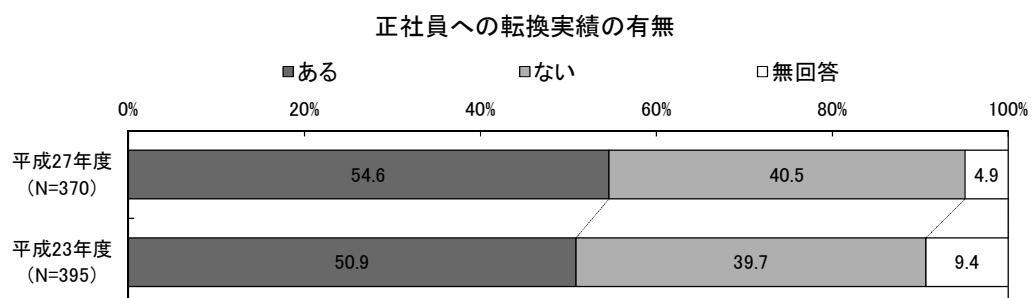
○契約社員から正社員への転換制度の有無については、「ある」が61.1%、「ない」が36.8%となっている。

○前回調査と比較すると、契約社員から正社員への「転換制度がある」が前回の58.2%から2.9ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、転換制度が「ある」と回答した事業所の割合は「医療、福祉」(82.4%)、「サービス業」(68.1%)で高い一方、「教育、学習支援業」(51.3%)、「製造業」(51.4%)で低くなっている。

### 15.2 過去3年間で正社員への転換実績

#### 15.2.1 過去3年間で正社員への転換実績の有無



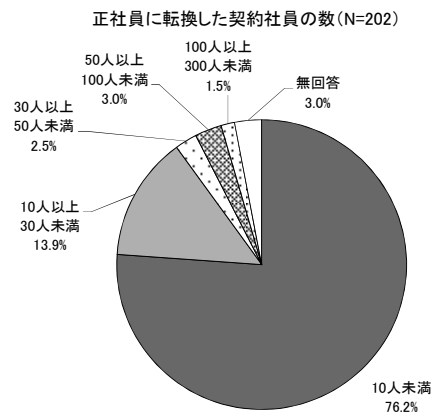
○過去3年間で契約社員の正社員への転換実績については、「ある」が54.6%、「ない」が40.5%となっている。

○前回調査と比較すると、正社員への転換実績が「ある」は前回の50.9%から3.7ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、過去３年間で正社員への転換実績が「ある」とした事業所の割合は「教育、学習支援業」（64.1%）、「医療、福祉」（61.8%）で高くなっている。一方、「建設業」では転換実績が「ない」の割合が61.9%と高くなっている。

### 15.2.2 過去３年間で正社員に転換した契約社員の数

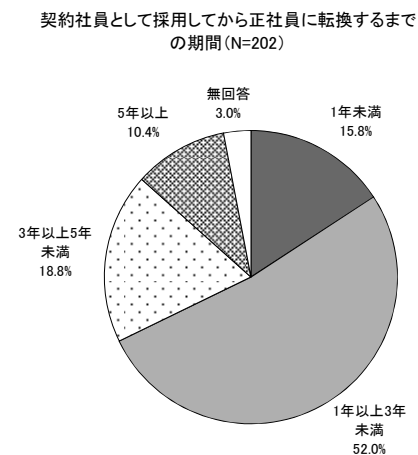
○契約社員の正社員への転換実績があるとした事業所にその数を聞いたところ、「10人未満」が76.2%と最も多く、以下、「10人以上30人未満」が13.9%、「30人以上」が7.0%となっている。また、転換実績があるとした1事業所あたりの平均転換社員数は9.7人となっている。



○主要事業内容別に見ると、過去３年間で正社員に転換した契約社員の1事業所あたりの平均人数は、「情報通信業」（16.4人）、「サービス業」（14.9人）、「製造業」（13.9人）で多くなっている。

### 15.2.3 契約社員として採用してから正社員に転換するまでの期間

○転換実績があるとした事業所に契約社員として採用してから正社員に転換するまでの期間を聞いたところ、「1年以上3年未満」が52.0%で最も多く、「3年以上5年未満」が18.8%、「1年未満」が15.8%となっており、これらを合わせると86.6%の事業所が採用から5年未満で正社員に転換している。



○主要事業内容別に見ると、正社員に転換するまでの期間について「3年未満」が全体平均（67.8%）よりも低い業種は、「製造業」（40.0%）、「運輸業」（50.0%）、「教育、学習支援業」（52.0%）、「情報通信業」（57.9%）、「金融・保険業」（60.0%）となっている。

○企業規模別に見ると、「1年未満」は「29人以下」規模事業所（27.3%）、「30～39人」規模事業所（22.8%）で2割を超えている。一方、「3年以上」は、「1000人以上」規模事業所（34.4%）、「500～999人」規模事業所（33.3%）で3割を超えている。

### 15.3 契約社員の正社員への転換の基準（2つまで回答可）

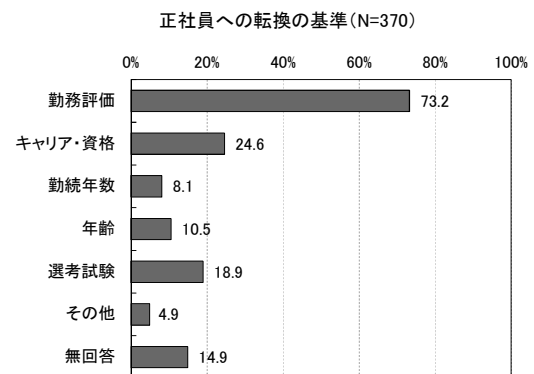
○契約社員から正社員への転換の基準と

しては、「勤務評価」が73.2%と最も多く、以下、「キャリア・資格」(24.6%)、「選考試験」(18.9%)、「年齢」(10.5%)、「勤続年数」(8.1%)となっている。

○主要事業内容別に見ると、全ての業種において「勤務評価」が最も多くなっている。「キャリア・資格」の割合が高い業種は、「建設業」(47.6%)、「医療、福祉」

(35.3%)、「選考試験」の割合が高い業種は、「金融・保険業」(27.8%)、「サービス業」(24.6%)、「勤続年数」の割合が高い業種は、「金融・保険業」(22.2%)などとなっている。

○企業規模別に見ると、「選考試験」を正社員への転換の基準としている割合は、「29人以下」規模事業所では3.4%であるが、「300人以上」規模事業所では2割を超え、「1000人以上」規模事業所では34.6%となっており、企業規模が大きい事業所で割合が高くなっている。



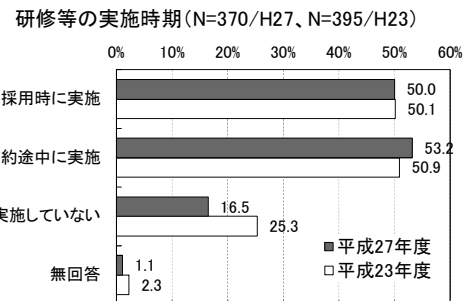
## 16 研修（教育訓練）制度

### 16.1 研修等の実施時期（複数回答可）

○契約社員に対する研修等の実施時期については、「契約途中に実施」が53.2%で最も多く、「採用時に実施」が50.0%、「実施していない」は16.5%となっている。

○前回調査と比較すると、契約社員に対する研修等を「実施していない」は前回の25.3%から8.8ポイント減少している。

○主要事業内容別に見ると、「実施していない」が1割未満であった（＝研修等を実施する事業所の割合が相対的に高い）業種としては「医療、福祉」（2.9%）、「金融・保険業」（5.6%）がある。逆に「実施していない」が2割を超えた（＝研修等を実施する事業所の割合が相対的に低い）業種としては、「情報通信業」（27.0%）、「建設業」（23.8%）、「卸売・小売業」（21.4%）がある。

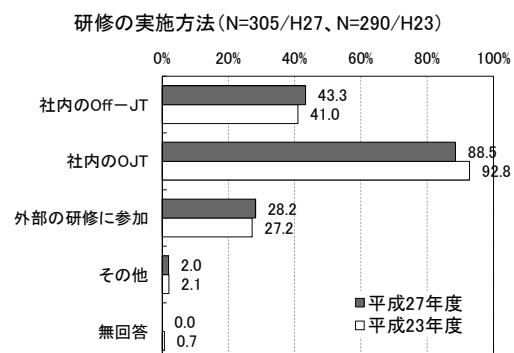


### 16.2 研修の実施方法（複数回答可）

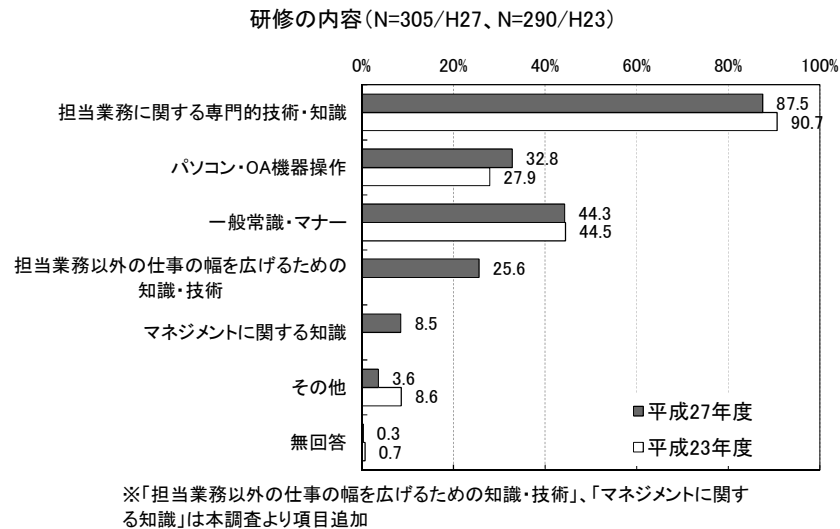
○研修を実施している事業所における研修の実施方法については、「社内のOJT」が88.5%と最も多く、「社内のOff-JT」が43.3%、「外部の研修に参加」が28.2%となっている。

○前回調査と比較すると、「社内のOJT」が前回の92.8%から4.3ポイント減少した一方、「社内のOff-JT」が前回の41.0%から2.3ポイント、「外部の研修に参加」が前回の27.2%から1.0ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、全ての業種で「社内のOJT」の割合が最も高くなっている。「外部の研修に参加」の割合が全業種平均（28.2%）より高い業種としては、「建設業」（37.5%）、「運輸業」（36.8%）、「情報通信業」（34.6%）、「教育、学習支援業」（34.4%）などがある。



### 16.3 研修の実施内容（複数回答可）



○研修を実施している事業所の研修内容については「担当業務に関する専門的技術・知識」が87.5%と最も多く、以下、「一般常識・マナー」(44.3%)、「パソコン・OA機器操作」(32.8%)、「担当業務以外の仕事の幅を広げるための知識・技術」(25.6%)、「マネジメントに関する知識」(8.5%)となっている。

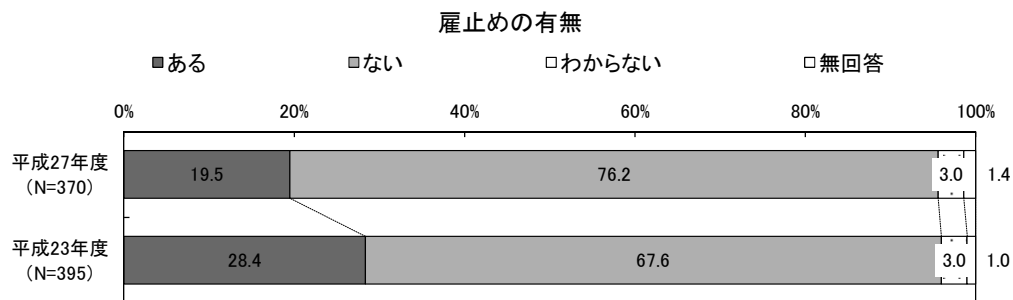
○主要事業内容別に見ると、研修内容は全ての業種において、「担当業務に関する専門的技術・知識」が最も多くなっている。次に多いのはおおむね「一般常識・マナー」であるが、「金融・保険業」、「建設業」では「パソコン・OA機器操作」となっている。また、「担当業務以外の仕事の幅を広げるための知識・技術」は「金融・保険業」(35.3%)、「サービス業」(31.6%)など、「マネジメントに関する知識」は「サービス業」(19.3%)、「運輸業」(10.5%)などで、研修を実施している割合が他の業種と比べて高くなっている。

## 17 契約社員の雇止め

『雇止め（やとどめ）』…… 更新が可能な有期労働契約を締結している場合に、使用者が有期労働契約を更新しないことを言う。ただし、あらかじめ労働者が契約の更新を希望しない旨を申し出ていた場合を除く。

なお、契約期間の途中で雇用契約を解約する場合を含まない。

### 17.1 過去3年間で契約社員の雇止めの有無



○過去3年間における契約社員の雇止めの有無については、「ある」が19.5%、「ない」が76.2%となっている。

○前回調査と比較すると、雇止めの有無について、「ある」が前回の28.4%から8.9ポイント減少している。

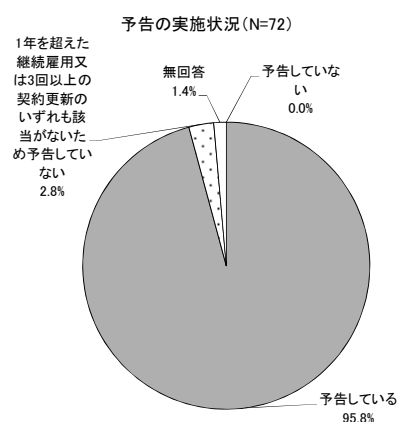
○過去3年間に雇止めを行ったことが「ある」と回答した事業所の割合が2割を超えた業種は、「卸売・小売業」(28.6%)、「教育、学習支援業」(25.6%)、「製造業」(22.9%)、「金融・保険業」(22.2%)となっている。

### 17.2 雇止めの際の予告の有無

#### 17.2.1 予告（30日前）の実施状況

○雇止めの際の30日前の予告については、雇止めを行ったことがあると回答のあった事業所72社のうち69社(95.8%)が「予告している」と回答した。

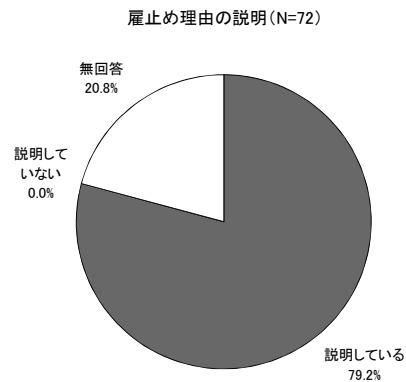
○「予告していない」と回答した事業所はなかった。





### 17.2.2 雇止めの理由の説明

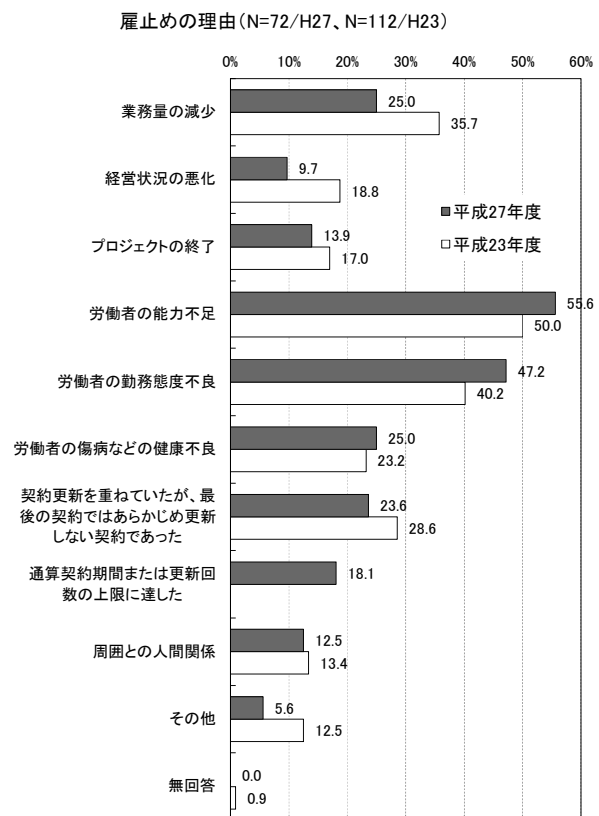
○雇止めの理由の説明は、雇止めを行ったことがあると回答のあった事業所 72 社のうち 57 社（79.2%）が「説明している」と回答した。



### 17.3 雇止めの理由（複数回答可）

○雇止めを行ったことがある事業所にその理由を聞いたところ、「労働者の能力不足」が 55.6%と最も多く、以下、「労働者の勤務態度不良」（47.2%）、「業務量の減少」（25.0%）、「労働者の傷病などの健康不良」（25.0%）と続いている。

○前回調査と比較すると、雇止めの理由について、「業務量の減少」が前回の 35.7%から 10.7 ポイント、「経営状況の悪化」が前回の 18.8%から 9.1 ポイント、「契約更新を重ねていたが、最後の契約ではあらかじめ更新しない契約であった」が前回の 28.6%から 5.0 ポイント減少している。一方、「労働者の勤務態度不良」が前回の 40.2%から 7.0 ポイント、「労働者の能力不足」が前回の 50.0%から 5.6 ポイント増加している。



※「通算契約期間または更新回数の上限に達した」は、本調査より項目追加

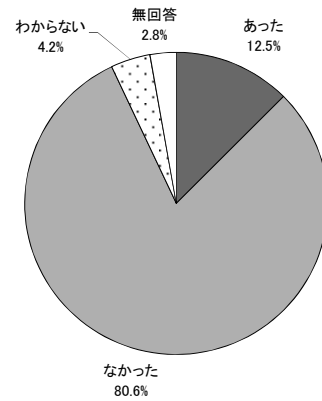
#### 17.4 雇止めを行った際のトラブル発生の有無とその原因

(雇止めに伴うトラブルの原因については複数回答可)

○雇止めを行った際のトラブルについては、  
「あった」が12.5%、「なかった」が80.6%  
となっている。

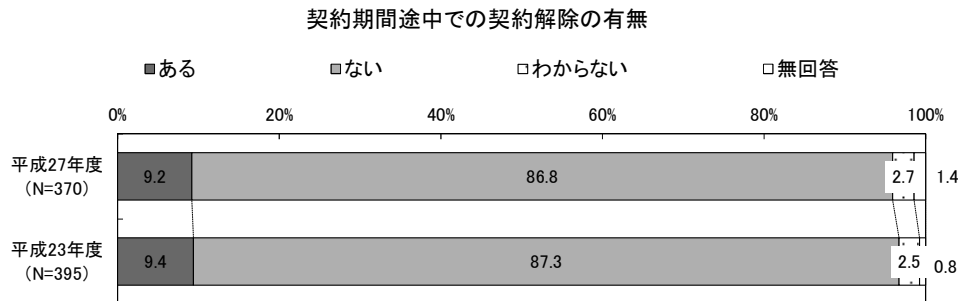
○トラブルの原因を聞いたところ（複数回答可）、  
「雇止めの理由について納得してもらえなかった」が88.9%と最も多くなっている。同項以外の原因は大きく低下するが、  
「雇止めの人選について納得してもらえなかった」(11.1%)、「契約の更新の可能性について労使の認識が異なっていた」  
(11.1%)、「更新後の労働条件について折り合いがつかなかった」(11.1%)となっている。

雇止めを行った際のトラブル発生の有無(N=72)



## 18 契約期間途中での契約解除（中途解約）

### 18.1 契約期間途中での契約解除の有無



○過去3年間に契約期間中での雇用契約の解除を行ったことの有無については、「ある」が9.2%、「ない」が86.8%となっている。

○前回調査と比較すると、概ね同様の結果となっている。

○主要事業内容別に見ると、過去3年間に契約期間途中で雇用契約の解除を行ったことが「ある」事業所が他の業種と比べて多いのは、「サービス業」（13.0%）、「金融・保険業」（11.1%）、「情報通信業」（10.8%）となっている。

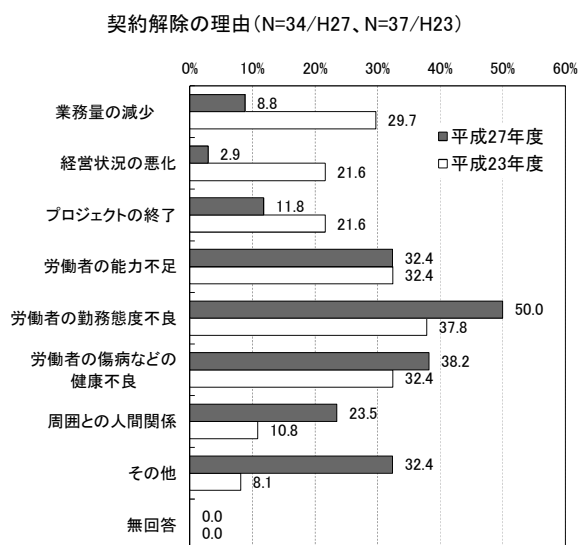
### 18.2 契約期間途中での契約解除の理由（複数回答可）

○契約期間途中での契約解除の理由

を聞いたところ、「労働者の勤務態度不良」が50.0%と最も多く、以下、「労働者の傷病などの健康不良」（38.2%）、「労働者の能力不足」（32.4%）と続いている。

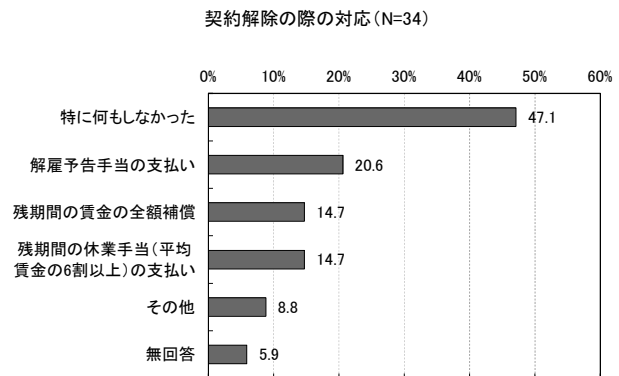
○前回調査と比較すると、契約期間途中で契約解除の理由について、「業務量の減少」が前回の29.7%から20.9ポイント、「経営状況の悪化」が前回の21.6%から18.7ポイント、「プロジェクトの終了」

が前回の21.6%から9.8ポイント減少している。逆に「周囲との人間関係」が前回の10.8%から12.7ポイント、「労働者の勤務態度不良」が前回の37.8%から50.0ポイント、「労働者の傷病などの健康不良」が前回の32.4%から38.2ポイント増加している。



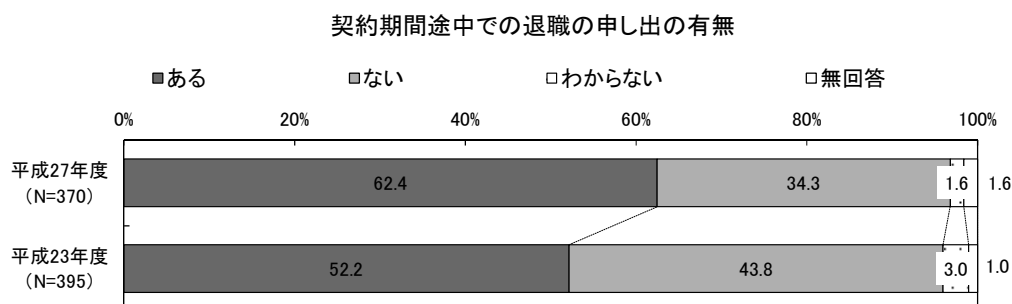
### 18.3 契約期間途中での契約解除の際の対応（複数回答可）

○契約期間途中での契約解除の際の対応としては、「特になにもしなかった」が47.1%となっている。何らかの対応を行った場合の対応内容としては、「解雇予告手当の支払い」が20.6%、「残期間の賃金の全額補償」が14.7%、「残期間の休業手当（平均賃金の6割以上）の支払い」が14.7%となっている。



## 19 契約社員からの契約期間途中での退職の申し出

### 19.1 契約社員からの契約期間途中での退職の申し出の有無



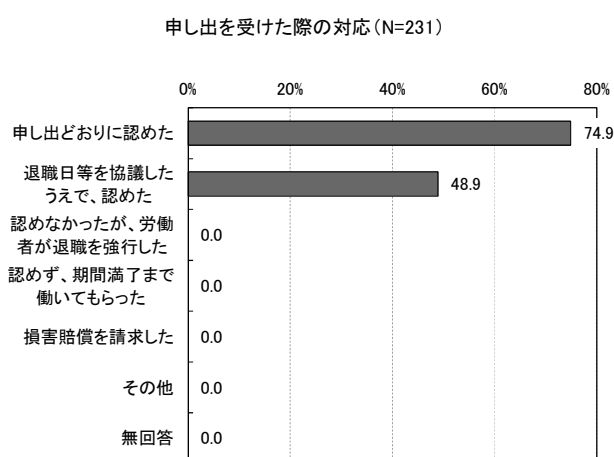
○過去3年間に契約社員から契約期間途中での退職の申し出を受けたことの有無については、「ある」が62.4%、「ない」が34.3%となっている。

○前回調査と比較すると、契約社員から契約期間途中で退職の申し出を受けたことが「ある」が前回の52.2%から10.2ポイント増加している。

○主要事業内容別に見ると、過去3年間に契約社員から契約途中期間で退職の申し出を受けたことが「ある」と回答した事業所の割合が全業種平均（62.4%）と比べて高い業種は、「金融・保険業」（72.2%）、「製造業」（68.6%）、「サービス業」（68.1%）などとなっている。

### 19.2 申し出を受けた際の対応（複数回答可）

○申し出を受けた際の対応としては、「申し出どおりに認めた」が74.9%、「退職日程を協議したうえで、認めた」が48.9%となっている。

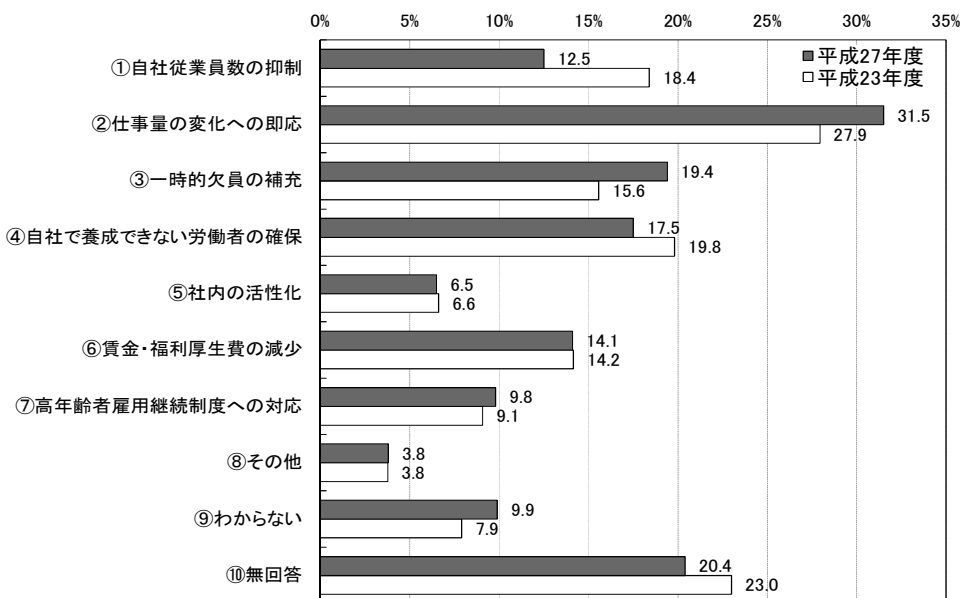


★20 項から 23 項は有期雇用の有無にかかわらず、全回答事業所（815 事業所）の回答集計結果である。

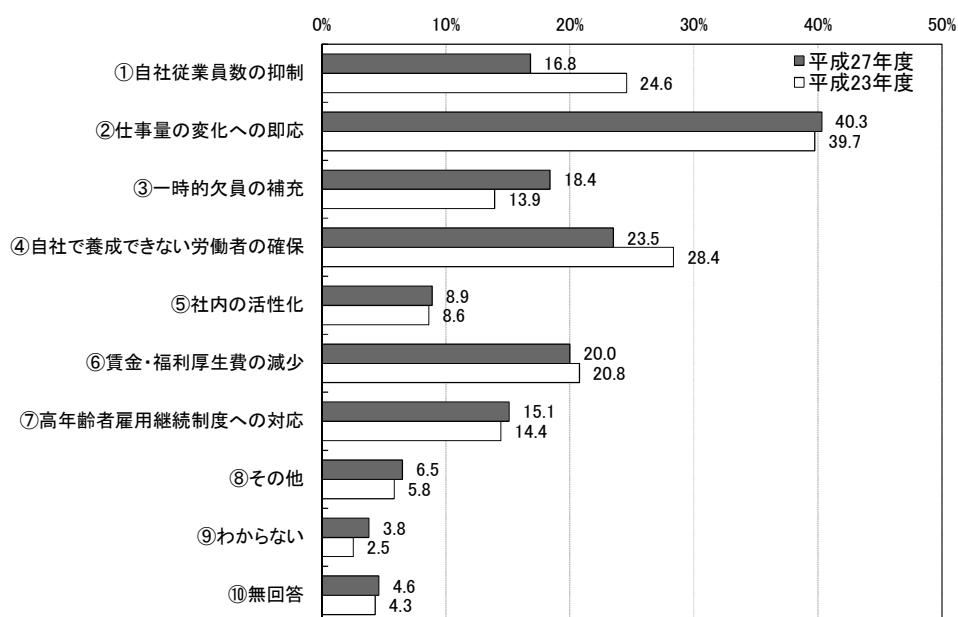
## 20 有期雇用労働者を活用するメリット（2つまで回答可）

### 20.1 契約社員を活用するメリット

契約社員を活用するメリット(全事業所)  
(N=815/H27、N=848/H23)



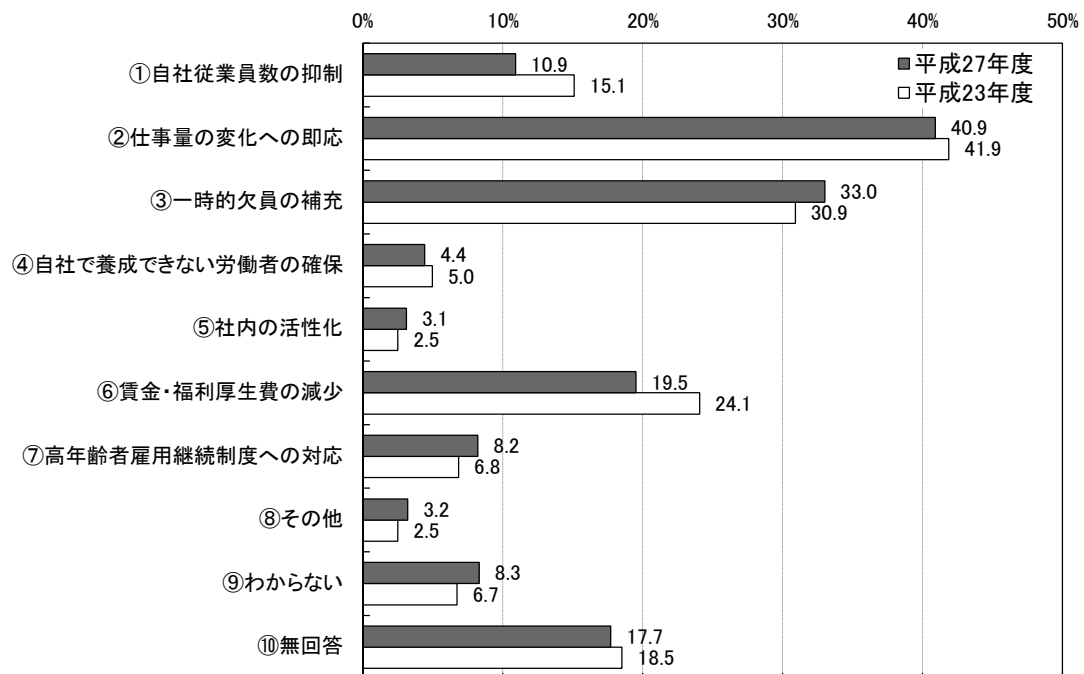
契約社員を活用するメリット(契約社員導入事業所)  
(N=370/H27、N=395/H23)



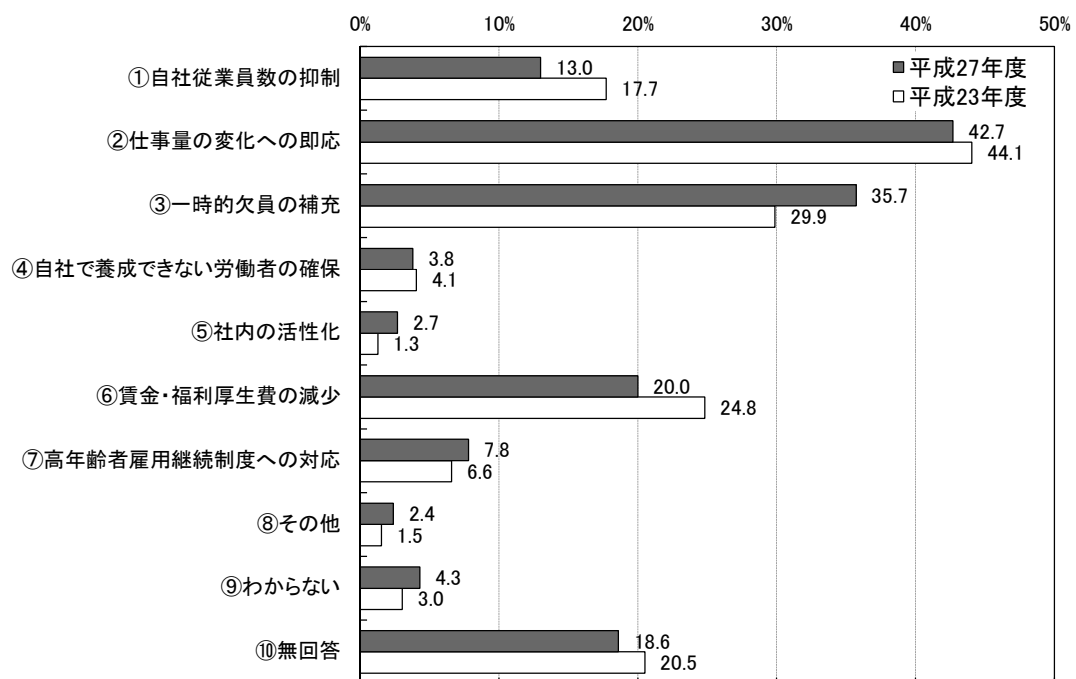
- 契約社員導入及び未導入事業所（以下、「全事業所」とする。）の契約社員を活用するメリットは、「仕事量の変化への即応」が31.5%と最も多く、以下「一時的欠員の補充」(19.4%)、「自社で養成できない労働者の確保」(17.5%)、「賃金・福利厚生費の減少」(14.1%)と続いている。
- 前回調査と比較すると、全事業所の契約社員を活用するメリットは、いずれも「仕事量の変化への即応」が最も多く、前回の27.9%から3.6ポイント増加している。また、「一時的欠員の補充」も前回の15.6%から3.8ポイント増加している。一方、「自社従業員数の抑制」は前回の18.4%から5.9ポイント、「自社で養成できない労働者の確保」は前回の19.8%から2.3ポイント減少している。
- 契約社員導入事業所の契約社員を活用するメリットは、「仕事量の変化への即応」が40.3%と最も多く、以下、「自社で養成できない労働者の確保」(23.5%)、「賃金・福利厚生費の減少」(20.0%)、「一時的欠員の補充」(18.4%)と続いている。
- 前回調査と比較すると、契約社員導入事業所の契約社員を活用するメリットは、いずれも「仕事量の変化への即応」が最も多くなっている。また、「一時的欠員の補充」は前回の13.9%から4.5ポイント増加した一方、「自社従業員数の抑制」が前回の24.6%から7.8ポイント、「自社で養成できない労働者の確保」が前回の28.4%から4.9ポイント減少している。
- 全事業所と対比して見ると、契約社員導入事業所が全事業所より「仕事量の変化への即応」では8.8ポイント、「自社で養成できない労働者の確保」では6.0ポイント、「賃金・福利厚生費の減少」では5.9ポイント、「高年齢者雇用継続制度への対応」では5.3ポイント、「自社従業員数の抑制」では4.3ポイント、「社内の活性化」では2.4ポイント高くなっており、一方、「一時的欠員の補充」では1.0ポイント低くなっている。

## 20.2 有期パートタイマーを活用するメリット

有期パートタイマーを活用するメリット(全事業所)  
(N=815/H27、N=848/H23)



有期パートタイマーを活用するメリット(契約社員導入事業所)  
(N=370/H27、N=395/H23)



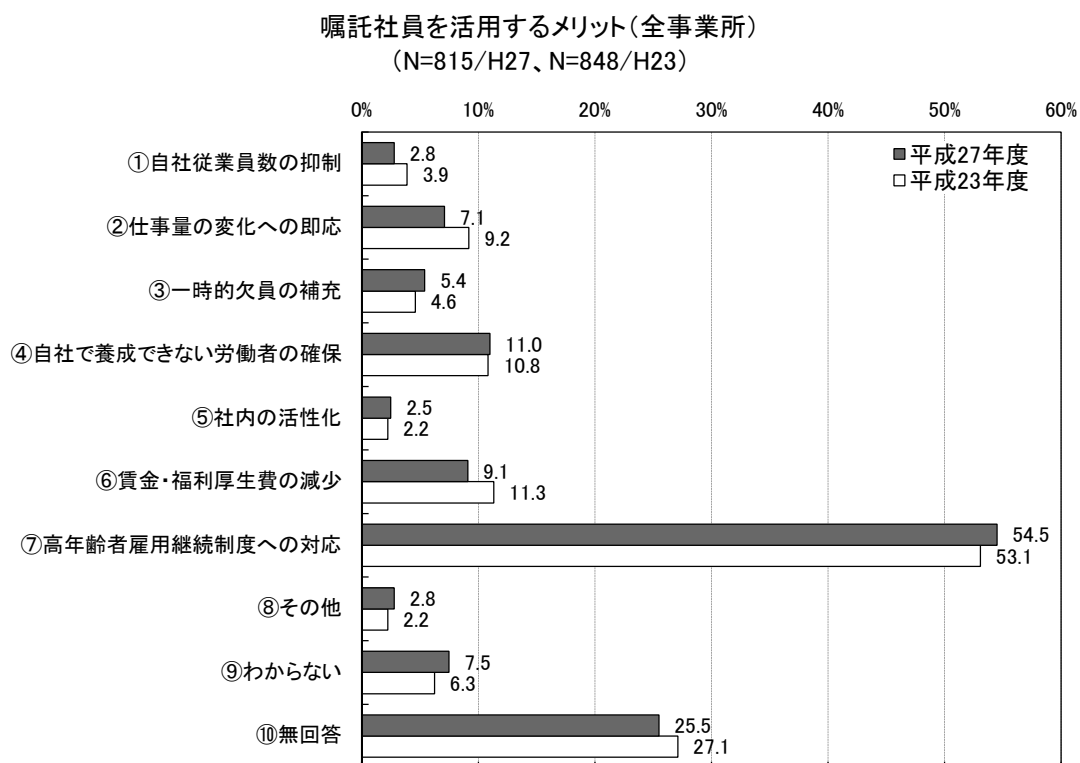


○契約社員導入事業所の有期パートタイマーを活用するメリットは、「仕事量の変化への即応」が42.7%と最も多く、以下、「一時的欠員の補充」(35.7%)、「賃金・福利厚生費の減少」(20.0%)、「自社従業員数の抑制」(13.0%)と続いている。

○前回調査と比較すると、契約社員導入事業所の有期パートタイマーを活用するメリットは、いずれも「仕事量の変化への即応」が最も多いが、前回の44.1%から1.4ポイント減少している。また、「賃金・福利厚生費の減少」が前回の24.8%から4.8ポイント、「自社従業員数の抑制」が前回の17.7%から4.7ポイント減少した一方、「一時的欠員の補充」が前回の29.9%から5.8ポイント増加している。

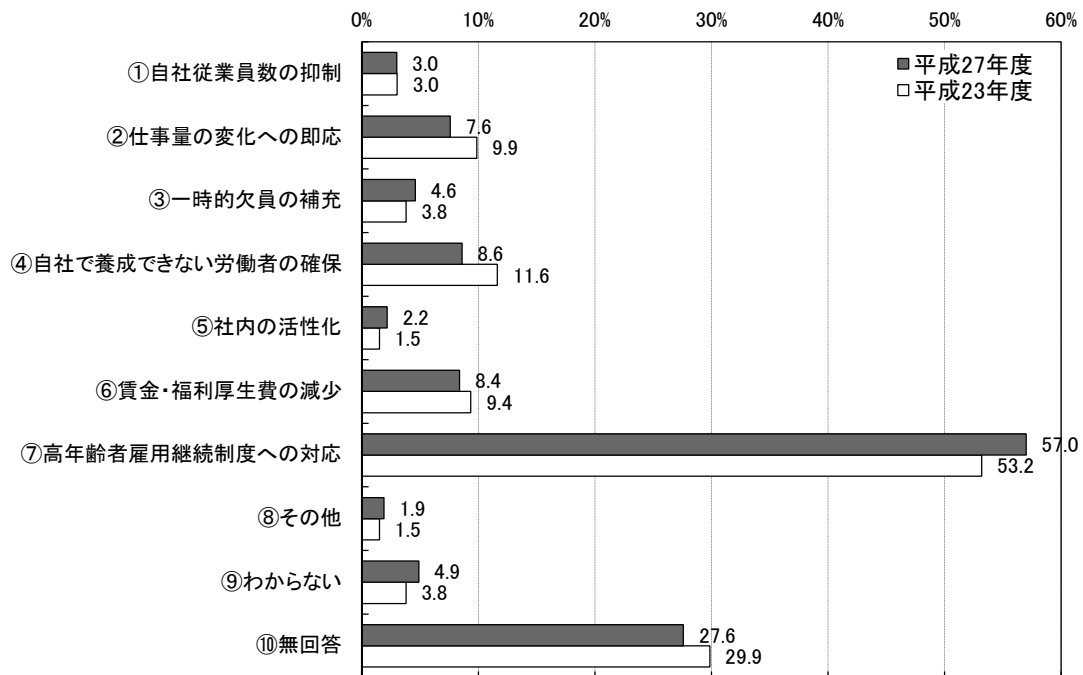
○契約社員導入事業所において、契約社員を活用するメリットと対比して見ると、有期パートタイマーを活用するメリットは「一時的欠員の補充」で17.3ポイント契約社員より高くなっている。一方、「自社で養成できない労働者の確保」で19.7ポイント、「高年齢者雇用継続制度への対応」で7.3ポイント、「社内の活性化」で6.2ポイント契約社員より低くなっている。

### 20.3 嘱託社員を活用するメリット



嘱託社員を活用するメリット(契約社員導入事業所)

(N=370/H27、N=395/H23)



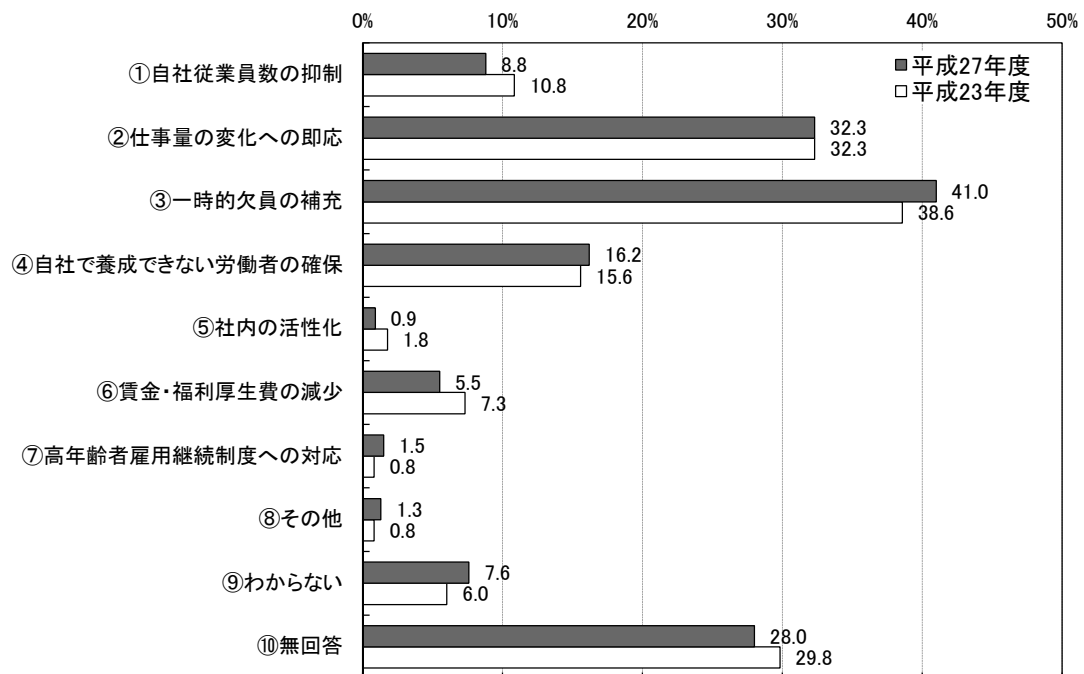
○契約社員導入事業所の嘱託社員を活用するメリットは、「高齢者雇用継続制度への対応」が 57.0%と最も多く、以下、「自社で養成できない労働者の確保」(8.6%)、「賃金・福利厚生費の減少」(8.4%)、「仕事量の変化への即応」(7.6%)と続いている。

○前回調査と比較すると、契約社員導入事業所の嘱託社員を活用するメリットは、いずれも「高齢者雇用継続制度への対応」が最も多く、前回の 53.2%から 3.8 ポイント増加している。一方、「自社で養成できない労働者の確保」が前回の 11.6%から 3.0 ポイント、「仕事量の変化への即応」が前回の 9.9%から 2.3 ポイント減少している。

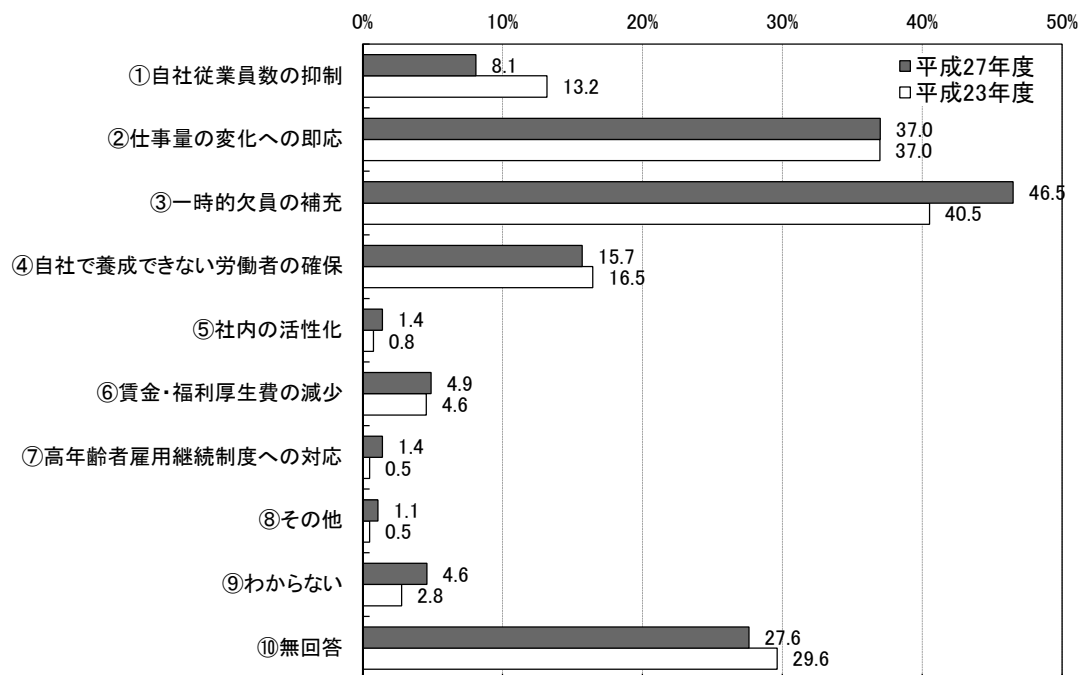
○契約社員導入事業所において、契約社員を活用するメリットと対比して見ると、嘱託社員を活用するメリットは「高齢者雇用継続制度への対応」で 41.9 ポイント契約社員より高くなっている。一方、「仕事量の変化への即応」で 32.7 ポイント、「自社で養成できない労働者の確保」で 14.9 ポイント契約社員より低くなっている。

## 20.4 派遣労働者を活用するメリット

派遣労働者を活用するメリット(全事業所)  
(N=815/H27、N=848/H23)



派遣労働者を活用するメリット(契約社員導入事業所)  
(N=370/H27、N=395/H23)

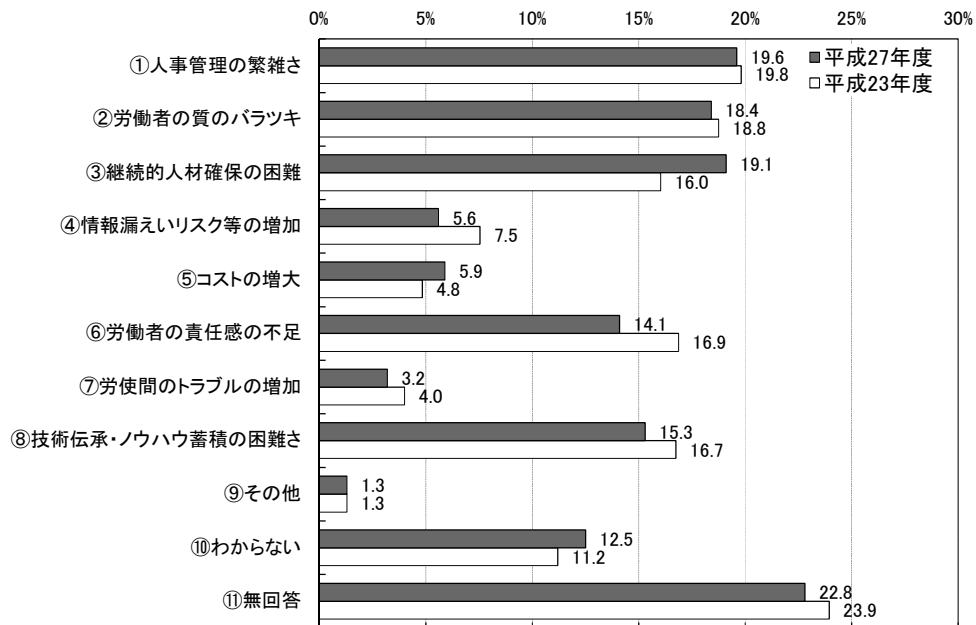


- 契約社員導入事業所の派遣労働者を活用するメリットは、「一時的欠員の補充」が46.5%と最も多く、以下、「仕事量の変化への即応」(37.0%)、「自社で養成できない労働者の確保」(15.7%)、「自社従業員数の抑制」(8.1%)と続いている。
- 前回調査と比較すると、契約社員導入事業所の派遣労働者を活用するメリットは、いずれも「一時的欠員の補充」が最も多く、前回の40.5%から6.0ポイント増加している。一方、「自社従業員数の抑制」が前回の13.2%から5.1ポイント、「自社で養成できない労働者の確保」が前回の16.5%から0.8ポイント減少している。
- 契約社員導入事業所において、契約社員を活用するメリットと対比して見ると、派遣労働者を活用するメリットは「一時的欠員の補充」で28.1ポイント契約社員より高くなっている。一方、「賃金・福利厚生費の減少」で15.1ポイント、「高年齢者雇用継続制度への対応」で13.7ポイント契約社員より低くなっている。

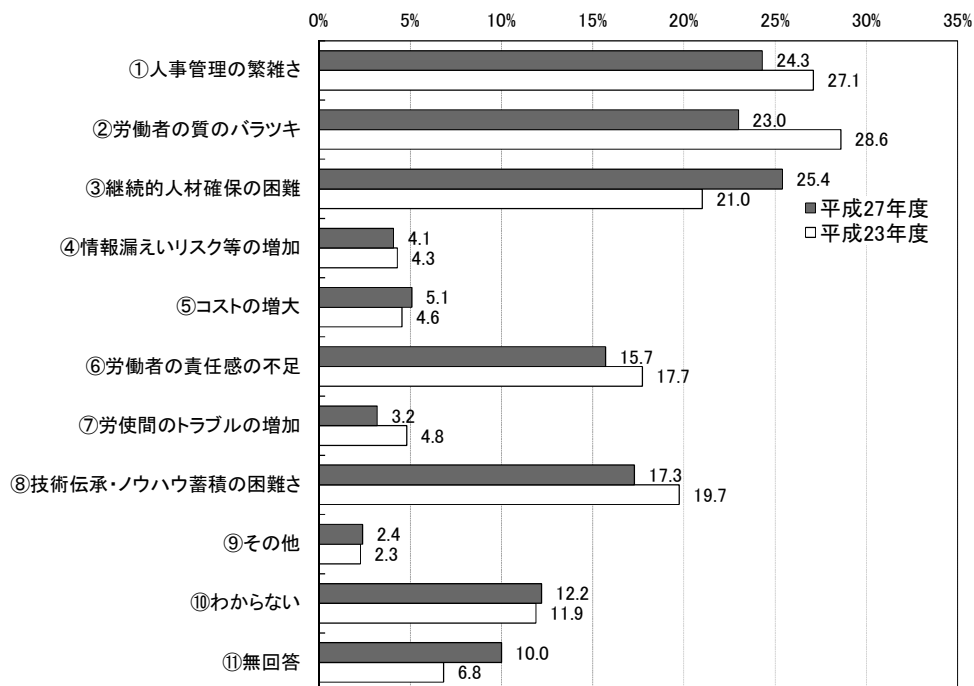
## 21 有期雇用労働者を活用するデメリット（2つまで回答可）

### 21.1 契約社員を活用するデメリット

契約社員を活用するデメリット(全事業所)  
(N=815/H27、N=848/H23)



契約社員を活用するデメリット(契約社員導入事業所)  
(N=370/H27、N=395/H23)



○契約社員導入及び未導入事業所（以下、「全事業所」とする。）の契約社員を活用するデメリットは、「人事管理の複雑さ」が19.6%と最も多く、以下、「継続的人材確保の困難」(19.1%)、「労働者の質のバラツキ」(18.4%)、「技術伝承・ノウハウ蓄積の困難さ」(15.3%)と続いている。

○前回調査と比較すると、全事業所の契約社員を活用するデメリットは、いずれも「人事管理の煩雑さ」が最も多くなっている。また、「継続的人材確保の困難」が前回の16.0%から3.1ポイント増加している。

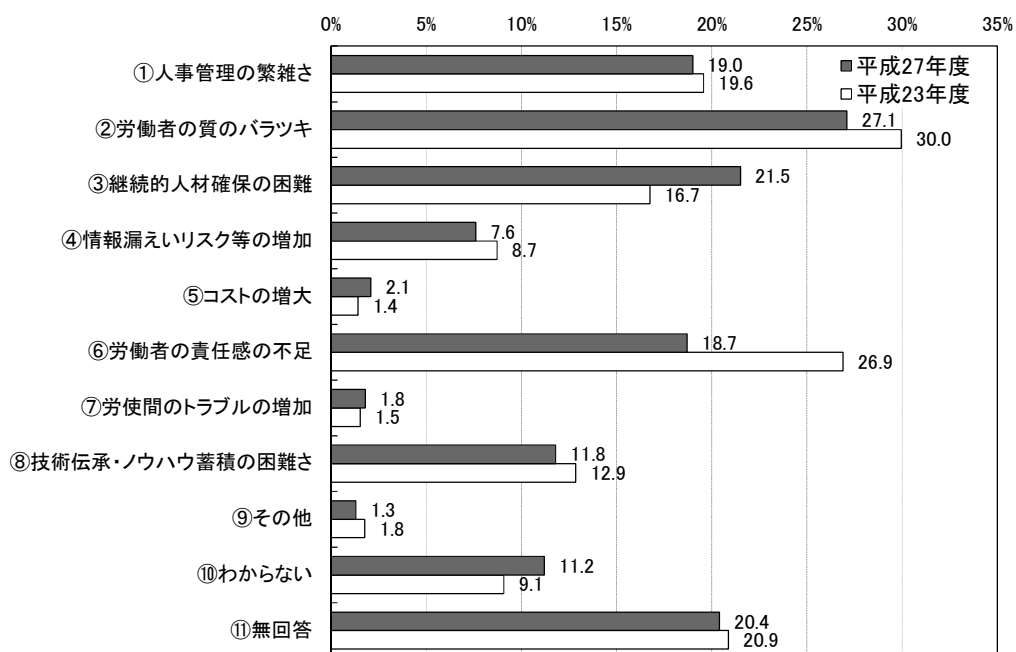
○契約社員導入事業所の契約社員を活用するデメリットは、「継続的人材確保の困難」が25.4%と最も多く、以下、「人事管理の煩雑さ」(24.3%)、「労働者の質のバラツキ」(23.0%)、「技術伝承・ノウハウ蓄積の困難さ」(17.3%)と続いている。

○前回調査と比較すると、契約社員導入事業所の契約社員を活用するデメリットは、「労働者の質のバラツキ」が前回の28.6%から5.6ポイント減少し、「継続的人材確保の困難」が前回の21.0%から4.4ポイント増加している。

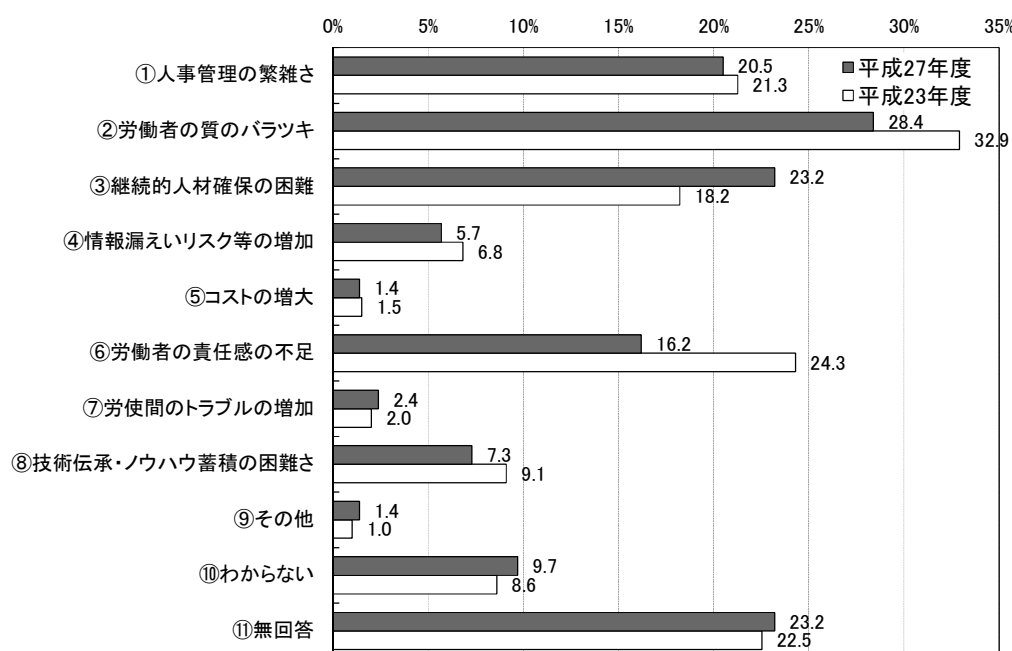
○全事業所と対比してみると、契約社員導入事業所が全事業所より「継続的人材確保の困難」では6.3ポイント、「人事管理の煩雑さ」では4.7ポイント、「労働者の質のバラツキ」では4.6ポイント、「技術伝承・ノウハウ蓄積の困難さ」では2.0ポイント、「労働者の責任感の不足」では1.6ポイント高くなっている一方、「情報漏えいリスク等の増加」では1.5ポイント、「コストの増大」では0.8ポイント低くなっている。

## 21.2 有期パートタイマーを活用するデメリット

有期パートタイマーを活用するデメリット(全事業所)  
(N=815/H27、N=848/H23)



有期パートタイマーを活用するデメリット(契約社員導入事業所)  
(N=370/H27、N=395/H23)



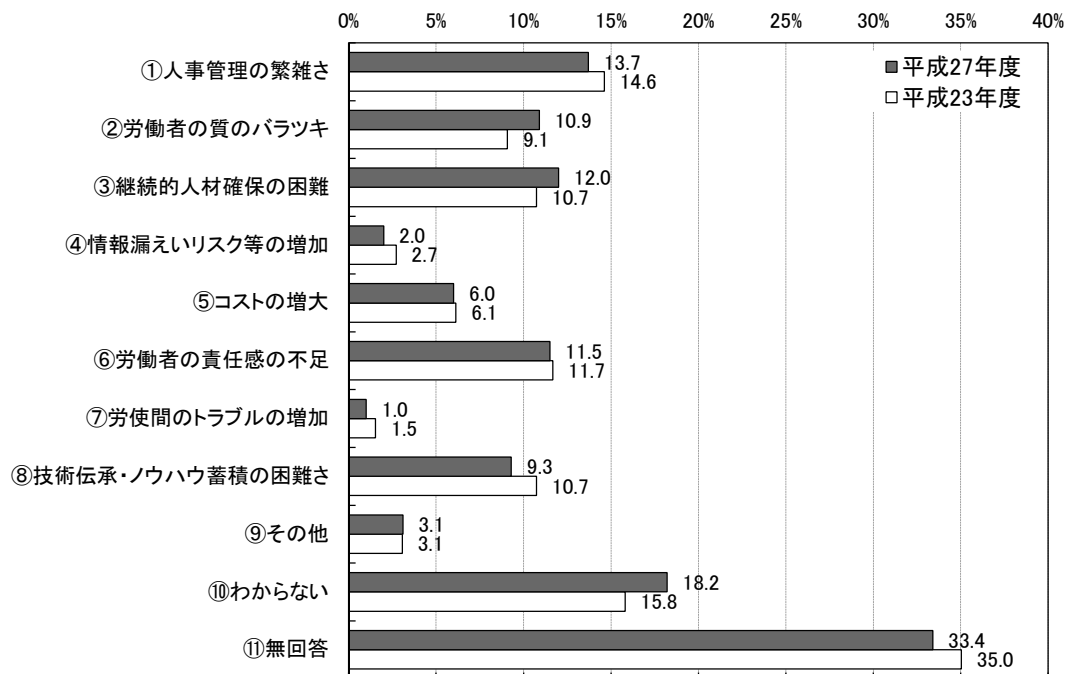
○契約社員導入事業所の有期パートタイマーを活用するデメリットは、「労働者の質のバラツキ」が28.4%と最も多く、以下、「継続的人材確保の困難」(23.2%)、「人事管理の繁雑さ」(20.5%)、「労働者の責任感の不足」(16.2%)と続いている。

○前回調査と比較すると、契約社員導入事業所の有期パートタイマーを活用するデメリットは、いずれも「労働者の質のバラツキ」が最も多いが、前回の32.9%から4.5ポイント減少している。また、「労働者の責任感の不足」は前回の24.3%から8.1ポイント減少した一方、「継続的人材確保の困難」が前回の18.2%から5.0ポイント増加している。

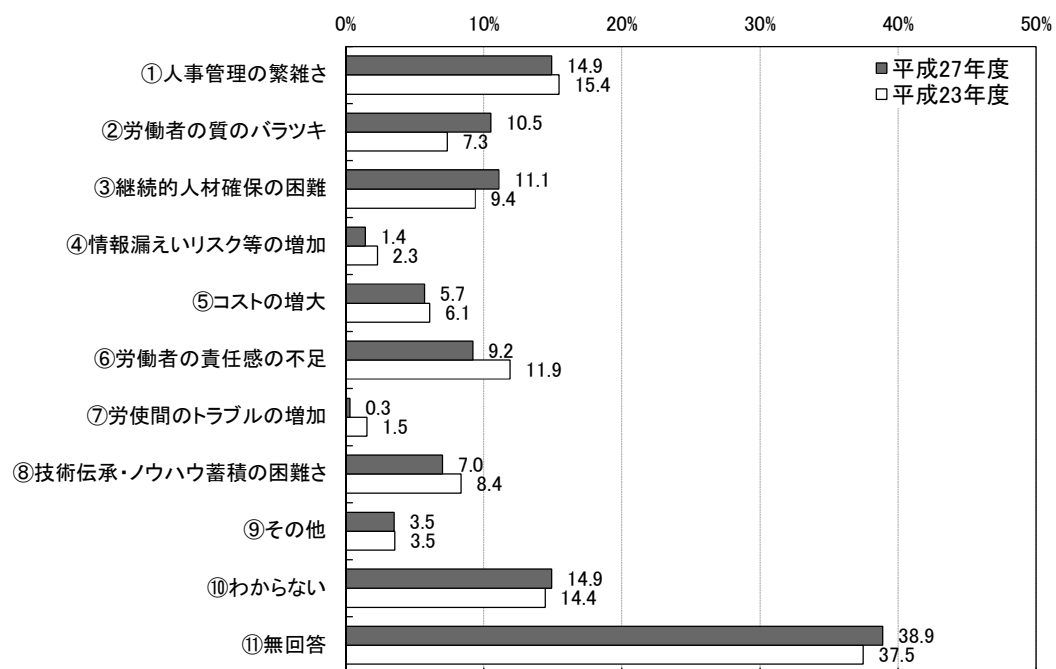
○契約社員導入事業所において、契約社員を活用するデメリットと対比して見ると、有期パートタイマーを活用するデメリットは「労働者の質のバラツキ」で5.4ポイント契約社員より高くなっている。一方、「技術伝承・ノウハウ蓄積の困難さ」で10.0ポイント、「人事管理の繁雑さ」で3.8ポイント、「コストの増大」で3.7ポイント契約社員より低くなっている。

### 21.3 嘱託社員を活用するデメリット

嘱託社員を活用するデメリット(全事業所)  
(N=815/H27、N=848/H23)



嘱託社員を活用するデメリット(契約社員導入事業所)  
(N=370/H27、N=395/H23)



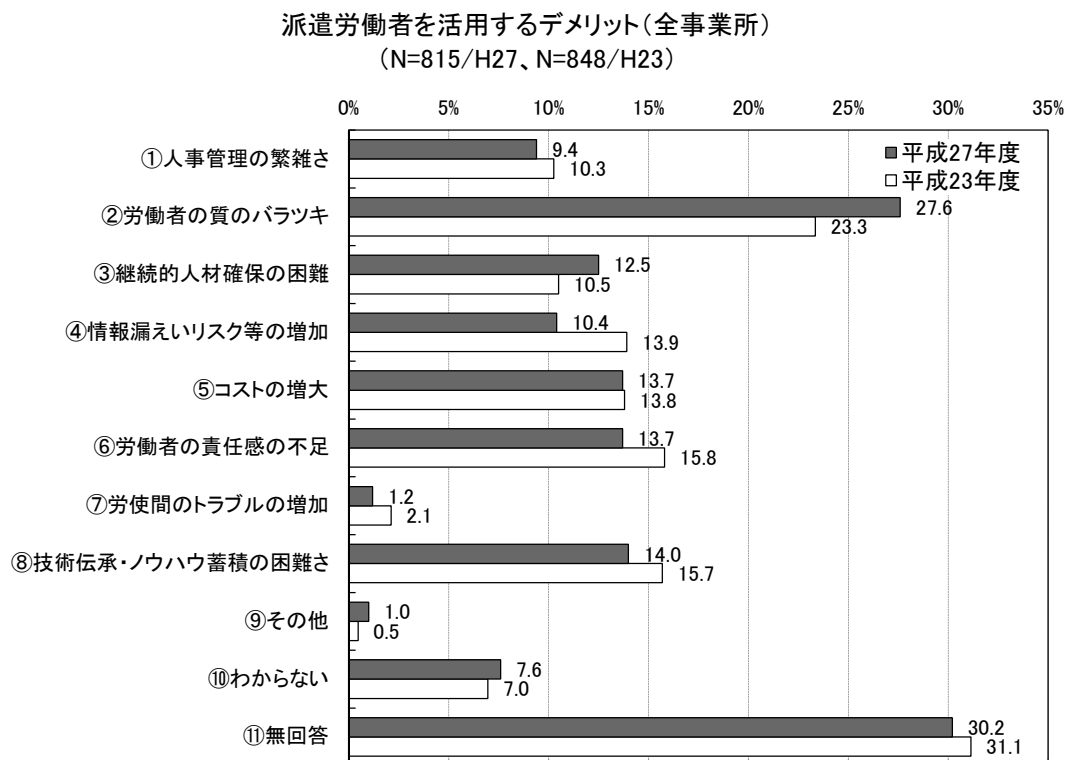


○契約社員導入事業所の嘱託社員を活用するデメリットは、「人事管理の複雑さ」が14.9%と最も多く、以下、「継続的人材確保の困難」(11.1%)、「労働者の質のバラツキ」(10.5%)、「労働者の責任感の不足」(9.2%)と続いている。

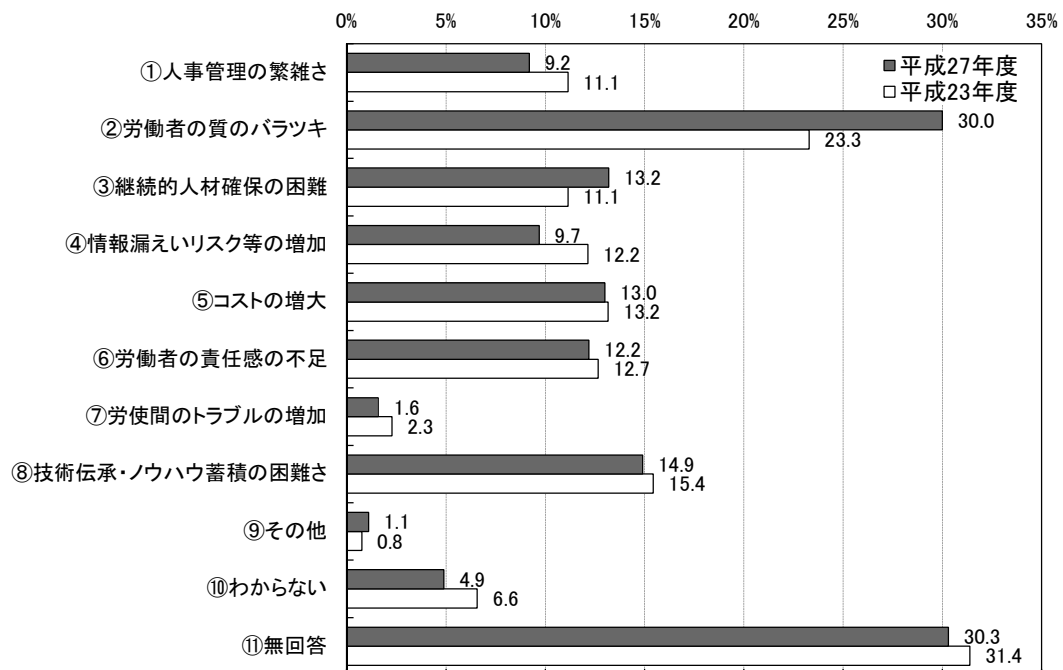
○前回調査と比較すると、契約社員導入事業所の嘱託社員を活用するデメリットは、いずれも「人事管理の複雑さ」が最も多くなっている。また、「労働者の質のバラツキ」は前回の7.3%から3.2ポイント、「継続的人材確保の困難」が前回の9.4%から1.7ポイント増加している。一方、「労働者の責任感の不足」が前回の11.9%から2.7ポイント、「技術伝承・ノウハウ蓄積の困難さ」が前回の8.4%から1.4ポイント、「労使間のトラブルの増加」が前回の1.5%から1.2ポイント減少している。

○契約社員導入事業所において、契約社員を活用するデメリットと対比して見ると、嘱託社員を活用するデメリットは「コストの増大」で0.6ポイント契約社員より高くなっている。一方、「継続的人材確保の困難」で14.3ポイント、「労働者の質のバラツキ」で12.5ポイント、「技術伝承・ノウハウ蓄積の困難さ」で10.3ポイント契約社員より低くなっている。

#### 21.4 派遣労働者を活用するデメリット



派遣労働者を活用するデメリット(契約社員導入事業所)  
(N=370/H27、N=395/H23)



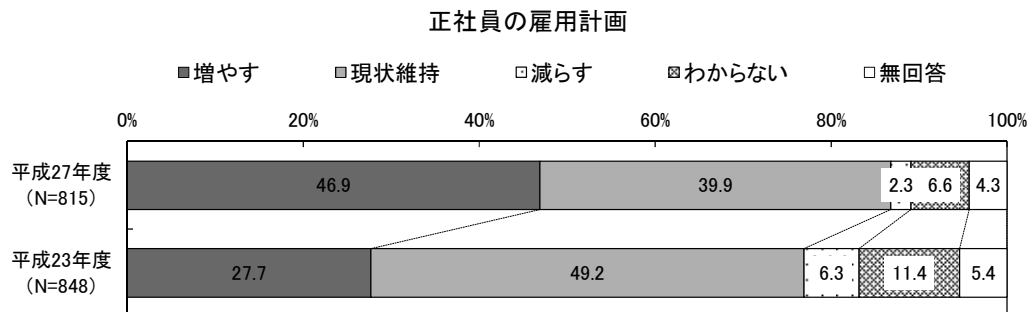
○契約社員導入事業所の派遣労働者を活用するデメリットは、「労働者の質のバラツキ」が30.0%と最も多く、以下、「技術伝承・ノウハウ蓄積の困難さ」(14.9%)、「継続的人材確保の困難」(13.2%)、「コストの増大」(13.0%)と続いている。

○前回調査と比較すると、契約社員導入事業所の派遣労働者を活用するデメリットは、いずれも「労働者の質のバラツキ」が最も多く、前回の23.3%から6.7ポイント増加している。また、「継続的人材確保の困難」が前回の11.1%から2.1ポイント増加した一方、「情報漏えいリスク等の増加」が前回の12.2%から2.5ポイント、「人事管理の繁雑さ」が前回の11.1%から1.9ポイント減少している。

○契約社員導入事業所において、契約社員を活用するデメリットと対比して見ると、派遣労働者を活用するデメリットは「コストの増大」で7.9ポイント、「労働者の質のバラツキ」で7.0ポイント、「情報漏えいリスク等の増加」で5.6ポイント契約社員より高くなっている。一方、「人事管理の繁雑さ」で15.1ポイント、「継続的人材確保の困難」で12.2ポイント契約社員より低くなっている。

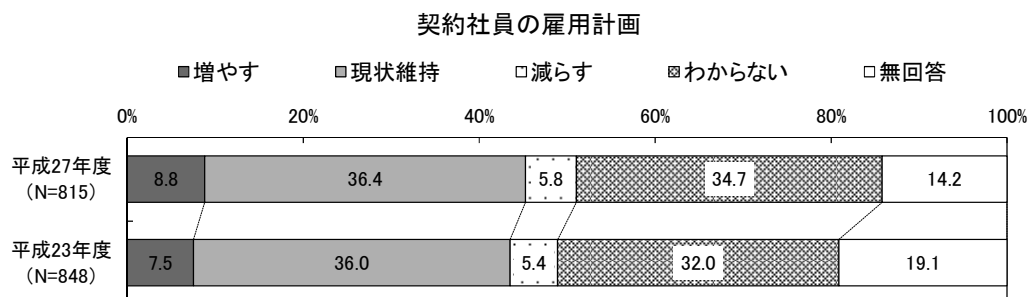
## 22 今後の従業員の雇用計画

### 22.1 正社員



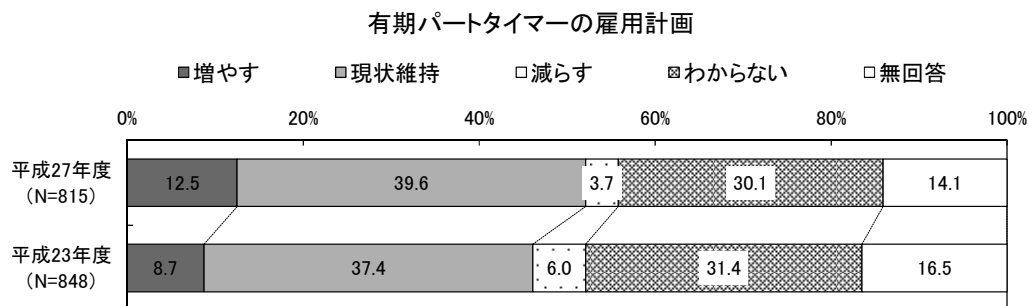
- 契約社員導入及び未導入事業所（以下「全事業所」とする。）の正社員の雇用計画は、「増やす」が46.9%、「現状維持」が39.9%、「減らす」が2.3%となっている。契約社員導入事業所の正社員の雇用計画は、「増やす」が45.9%、「現状維持」が41.1%、「減らす」が2.7%となっており、全事業所と比較すると、契約社員導入事業所においては正社員を「増やす」と回答した事業所の割合が1.0ポイント低くなっている。
- 前回調査と比較すると、全事業所の正社員の雇用計画は「増やす」が前回の27.7%から19.2ポイントと大幅に増加した一方、「現状維持」が前回の49.2%から9.3ポイント、「減らす」が前回の6.3%から4.0ポイント減少している。
- 全事業所の正社員の雇用計画について主要事業内容別に見ると、「卸売・小売業」、「金融・保険業」、「教育、学習支援業」を除いた全ての業種で「増やす」が最も多くなっており、「建設業」（74.5%）、「情報通信業」（63.2%）、「不動産業」（57.1%）でその割合が高くなっている。一方、「教育、学習支援業」では「減らす」が12.7%となり、他の業種と比べて割合が高くなっている。

### 22.2 契約社員



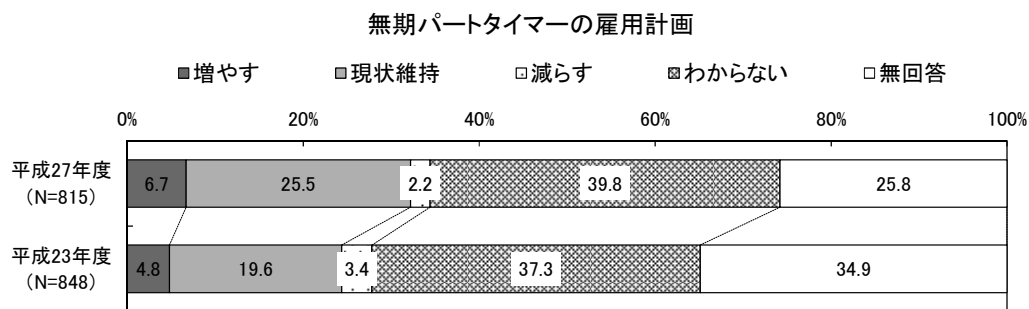
- 全事業所の契約社員の雇用計画は、「現状維持」が36.4%、「増やす」が8.8%、「減らす」が5.8%となっている。契約社員導入事業所の契約社員の雇用計画は、「現状維持」が48.6%、「増やす」が17.3%、「減らす」が10.5%となっており、全事業所と比較すると、契約社員導入事業所においては契約社員を「現状維持」と回答した事業所の割合が12.2ポイント、「増やす」が8.5ポイント、「減らす」が4.7ポイント高くなっている。
- 前回調査と比較すると、全事業所の契約社員の雇用計画は「増やす」が前回の7.5%から1.3ポイント増加している。
- 全事業所の契約社員の雇用計画について主要事業内容別に見ると、「増やす」は「サービス業」で13.4%となり、他の業種と比べて割合が高くなっている。一方、「減らす」の割合は「教育、学習支援業」(18.2%)、「卸売・小売業」(11.0%)で高くなっている。

## 22.3 有期パートタイマー



- 全事業所の有期パートタイマーの雇用計画は、「現状維持」が39.6%、「増やす」が12.5%、「減らす」が3.7%となっている。契約社員導入事業所の有期パートタイマーの雇用計画は、「現状維持」が40.0%、「増やす」が15.1%「減らす」が5.4%となっており、全事業所と比較すると、契約社員導入事業所においては有期パートタイマーを「増やす」と回答した事業所の割合が2.6ポイント、「減らす」が1.7ポイント高くなっている。
- 前回調査と比較すると、全事業所の有期パートタイマーの雇用計画は「増やす」が前回の8.7%から3.8ポイント増加した一方、「減らす」が前回の6.0%から2.3ポイント減少している。
- 全事業所の有期パートタイマーの雇用計画について主要事業内容別に見ると、「増やす」の割合は「医療、福祉」(27.2%)、「飲食店、宿泊業」(19.4%)、「サービス業」(19.0%)で他の業種と比べて高くなっている。一方、「減らす」の割合は「教育、学習支援業」(10.9%)、「情報通信業」(6.6%)、「製造業」(6.3%)で高くなっている。

## 22.4 無期パートタイマー

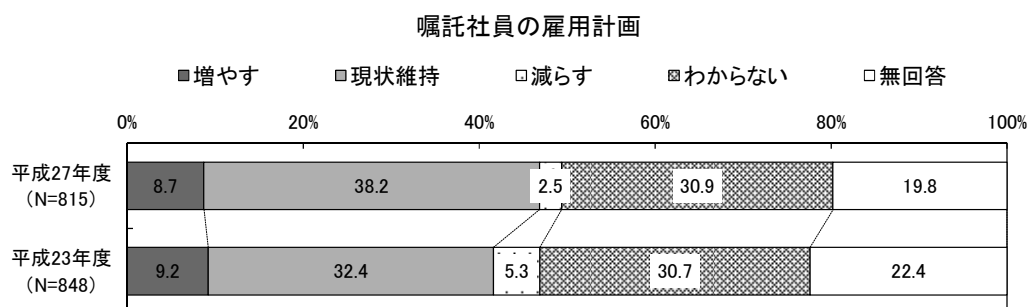


○全事業所の無期パートタイマーの雇用計画は、「現状維持」が25.5%、「増やす」が6.7%、「減らす」が2.2%となっている。契約社員導入事業所の無期パートタイマーの雇用計画は、「現状維持」が19.7%、「増やす」が4.1%、「減らす」が3.0%となっており、全事業所と比較すると、契約社員導入事業所においては無期パートタイマーを「現状維持」と回答した事業所の割合が5.8ポイント、「増やす」が2.6ポイント低くなっている。

○前回調査と比較すると、全事業所の無期パートタイマーの雇用計画は「増やす」は前回の4.8%から1.9ポイント、「現状維持」は前回の19.6%から5.9ポイント増加している。一方、「減らす」は前回の3.4%から1.2ポイント減少している。

○全事業所の無期パートタイマーの雇用計画について主要事業内容別に見ると、「増やす」の割合は「飲食店、宿泊業」(19.4%)、「医療、福祉」(15.2%)で他の業種と比べて高くなっている。一方、「減らす」の割合は「教育、学習支援業」で12.7%と高くなっている。

## 22.5 嘱託社員



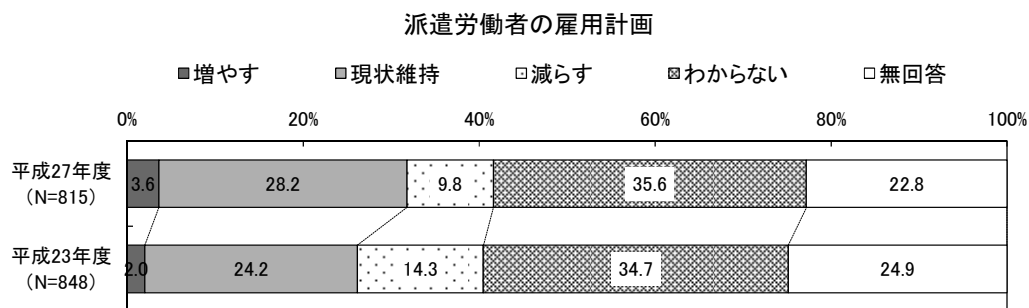
○全事業所の嘱託社員の雇用計画は、「現状維持」が38.2%、「増やす」が8.7%、「減らす」が2.5%となっている。契約社員導入事業所の嘱託社員の雇用計画は、「現状維持」が40.3%、「増やす」が9.5%、「減らす」が2.7%となっており、全事業所と

比較すると、契約社員導入事業所においては嘱託社員を「現状維持」と回答した事業所の割合が2.1ポイント、「増やす」が0.8ポイント高くなっている。

○前回調査と比較すると、全事業所の嘱託社員の雇用計画は「現状維持」が前回の32.4%から5.8ポイント増加しており、「減らす」は前回の5.3%から2.8ポイント減少している。

○全事業所の嘱託社員の雇用計画について主要事業内容別に見ると、「増やす」の割合は「運輸業」で23.5%となり、他の業種と比べて高くなっている。一方、「減らす」の割合は「教育、学習支援業」(7.3%)、「不動産業」(7.1%)で高くなっている。

## 22.6 派遣労働者



○全事業所の派遣労働者の雇用計画は、「現状維持」が28.2%、「減らす」が9.8%、「増やす」が3.6%となっている。契約社員導入事業所の派遣労働者の雇用計画は、「現状維持」が27.8%、「減らす」が14.1%、「増やす」が4.6%となっており、全事業所と比較すると、契約社員導入事業所においては派遣労働者を「減らす」と回答した事業所の割合が4.3ポイント高くなっている。

○前回調査と比較すると、全事業所の派遣労働者の雇用計画は、「現状維持」が前回の24.2%から4.0ポイント、「増やす」が前回の2.0%から1.6ポイント増加した一方、「減らす」が前回の14.3%から4.5ポイント減少している。

○全事業所の派遣労働者の雇用計画について主要事業内容別に見ると、「増やす」の割合は「教育、学習支援業」(7.3%)、「金融・保険業」(6.7%)で他の業種と比べて高くなっている。一方、「減らす」の割合は「製造業」(16.3%)、「卸売・小売業」(15.0%)で高くなっている。

## 23 有期雇用についての意見（自由意見欄）

### 23.1 有期雇用全般に対する意見

- 消費税増税もあり、雇用単価も上昇するため、事業の継続がむずかしくなる。……………（製造業）
- 最低賃金が上がっても契約金額が上がらず、利益が減る一方。……………（サービス業）
- 福祉業界（特に介護、保育）は、慢性的に人材不足です。当法人では、賃金等を抑制するために有期労働者を採用している訳ではなく、本人が希望する働き方を考慮すると、どうしても、正社員と差別化を図るしかないのです。ただ、もっと好条件で募集をかけたいのですが、収入が決まっているため、好条件（賃金）にもできないです。とにかく人材確保が大変で、この先を考えると恐ろしくなります。  
……………（医療、福祉）
- 会社が求めるスキルを持つ人材が非常に見つかりにくくなっている……………（サービス業）
- 週における欠員防止には役立つが、継続的雇用には役立たず、労働者の再募集につながるというデメリットがある。……………（サービス業）
- 有期パートタイマーの中には、入社後すぐ退職したり、出勤しなくなる者もあり、連絡不通等が多々あり、正直「続くかどうか」は実績ができてみないとわからない。にもかかわらず、雇用保険・社会保険を短時間労働者へ適用拡大することは実体に沿っておらず現実的ではないと感じる。（卸売・小売業）
- 有期雇用の契約更新時期を管理し、更新契約の漏れがないように更新手続事務を行うなど、労務管理が煩雑である。有期雇用のメリットとして、業務に適しているか判断し、良好な者は正社員にすることとしている点は、都合が良いと考えます。……………（医療、福祉）
- 派遣の何がいけなくて法改正をするのかわからない。定時で帰れる、責任の重い仕事をしなくて良いなど、派遣には派遣の良さがある。正社員が良くて派遣がダメという風潮に疑問を感じる。資格や技能があれば、正社員より派遣の方が稼げたりもする。低賃金で切られたりする派遣スタッフは能力が低いのが問題なのだから、法改正するより、技能を身につける方に注力するべきだと思います。能力給なのだから、向上心を持つべき。正社員にしかなりたくないなら、それに見合う人間になるべき。派遣は企業にとってリスクなく人を増やせて、スタッフにとっては気楽に働ける良いシステムなのに、どんどん改悪されていくのが残念です。……………（情報通信業）

### 23.2 現在の雇用状況

- 有期雇用といっても毎年半期に一度更新し、雇用継続しているので、一定期間限りの雇用契約ではありません。有休等も引き継ぎしていますので、一般的な有期雇用ではない事をつけ加えておきます。また、有期パートタイマーから契約社員への登用制度もあり、契約社員から正社員登用もありますので、やる気しだいによっては雇用形態の変化もあります。ただ、労働者自身がパートタイム契約を希望し、正社員や契約社員に興味がない方も多い気がします。小売業においては、薄利多売で利益が低いので、人件費があまり高騰してしまうと倒産、閉鎖するところも出てくるのではないのでしょうか。……（卸売・小売業）
- 本人が希望しての有期雇用（週3or4勤務）なので、本人が希望すればいつでも正職員にする予定です。  
……………（サービス業）
- 原則、入社後6ヵ月間を契約社員とし、6ヵ月後に正社員転換している。実際の運用や過去実績でも、最大で1年までの契約となっており、その後、契約を終了するか、または正社員に転換している。  
……………（製造業）
- 8:00～23:00までの勤務時間帯で実働1日7時間を基準としているが、家庭の事情等で夜の時間帯に

勤務が不可能な方の労働形態として、パート・契約職員という正職員を補完する業務が形成された。看護師等の人材不足もあり、正職員への転換を経営側から勧めているが、家庭との両立を考えるとパートのままの方が良いという回答が多い。事務職員、看護助手については、業務量を考えて将来は正職員への登用を考えている。職種（看護師、事務職員、看護助手）が異なることから、一概に全員を正職員に勧められない事情があり、また、労働者の資質も様々であり、所内で将来について検討中である。

.....（医療、福祉）

○当社は正社員しかおらず、契約社員等や外国人の雇用がないので、他社の情報も気になります。

.....（運輸業）

○原則として、警備員に契約社員はいない。.....（サービス業）

○パートタイマー、契約社員を含め、契約期間は1年で区切っておりますが、実質的には自動更新となっているため、有期、無期を意識している職員は少ないと思います。また、今回該当の事業所は契約社員の在籍がありません。全体では、フルタイム相当の職員は、正規約60%、契約40%程度となっております。.....（その他）

○弊社における有期雇用（契約社員）は、あくまで、正社員としての適性を見極めるために雇用しているので、継続して契約社員を雇用するわけではありません。自己都合による退社以外は、これまでほとんど正社員化されています。.....（サービス業）

○仕事が1年ごとの入札であるため、有期雇用になります。.....（サービス業）

○弊社はビル清掃を業としておりまして、清掃の実務または単純作業しかやりたくないという労働者が多く在籍しております。無期雇用者（正社員）は他部署への人事異動がありますので、有期雇用者に無期雇用を勧めても、他部署に異動したくない、清掃しかできない、責任を持ちたくないとの理由で辞退するケースが多々あります。必ずしも労働者が無期雇用を求めているわけではないのが現状です。

.....（サービス業）

○当社は全員正社員制度であり、子育て等で正社員（5日-40時間）と同等の時間働くことが出来ない者が契約社員となっています。その後、本人が望めば正社員に無条件でなれます。60才代の契約社員は、定年後（60才）の者です。新入社員も正社員として採用しています。.....（サービス業）

○業種の特殊性により、有期雇用は実施していない。.....（その他）

### 23.3 今後の採用方針

○現在の労働者びいきの労働基準法では、契約社員、バイト社員での入職をメインに雇用していくほかない。正社員にふさわしい労働意欲、姿勢があれば、正社員に登用することも考えている。待遇の大幅な見直しもある。.....（医療、福祉）

○当社の業務は有期雇用やパートではまかせられません。今後も社員以外採らずじっくりと育てます。

.....（建設業）

○当社では正社員で全部をまかなう予定。.....（建設業）

○契約社員は、条件等が中途半端なので、増やす予定はありません。正社員になると、人事異動で遠隔地への勤務の可能性があるので、正社員募集を受けない人もいます。売上が頭打ちなので、人件費は減らす傾向にあり、正社員が減り、有期パートが増えています。有期パートにも責任を持ってもらう為、手当の増も考えています。正社員の定年は60才なので、65才までは再雇用（嘱託）しています。但し、能力に差があり、希望者を全員雇わなければならない為、今後増えそうです。社員の総数はある程度決まっている（人件費のトータルは決まっている）ので、再雇用が増えると正規の新人が雇えなくなります。

.....（卸売・小売業）



## 23.4 法改正についての意見、行政への要望等

- 労働契約法が改正され、「施行日（H25.4.1）から5年を超えて反復更新され、有期労働者から期間の定めのない労働契約の申込みがあった場合はその任期満了日の翌日から無期労働契約としなければならない」とされたところである。しかしながら、5年を超えた（超える）有期労働者が全員無期への申込みをされた場合、全ての労働者を無期へと転換することは難しい。5年を超えて契約更新する者の選抜について、転換基準等が必要になるが、労働紛争となる可能性も大きく秘めていることから非常にナーバスな問題である。とどのつまり、早期の雇用契約打ち切りを招いて雇用が不安定になっては本末転倒ではなからうか。……………（教育、学習支援業）
- 正社員になりたくない人や正社員になれない理由のある人への雇用対応として、パートタイマー等の雇用形態は必要だと思う。雇用保険との関連で、例えば障害者雇用の義務化について、短時間しか就労できない（雇用保険に入れない）人は人数にカウントされないの、障害があっても歓迎されないような現象が起きるかもしれないと思う。人工透析を受けながら1日おきに就労している人についても障害者の人数には0と書くしかない。就労の自由や障害者や高齢者の就労について考えるとき、企業がデメリットと感じてしまうような制度上の矛盾をなんとかする必要があると思う。……………（医療、福祉）
- 弊社は人材派遣事業を営んでいるため、契約社員の90%以上が派遣先で仕事をする派遣従業員であり、さらにその90%は外国籍の技術者であるという特殊性がある。国籍を問わずこうした特定の専門能力を持った人材は、海外でプラントやインフラ設備の構築を請け負う日系のエンジニアリング企業にとって即戦力となる人材として、国内の事業所およびプラント建設現地において多くの継続的需要がある。グローバルに展開するエンジニアリング業界では、こうした専門性をもった人材の流動性が国境を越えてきわめて高く、個々のプロジェクトの期間（平均1～3年、場合によってはそれ以上）に応じた有期雇用が一般的である。また、技術者側にとっても、様々な雇用主、プロジェクトあるいは職種におけるキャリアを積み重ねて自らの能力レベルおよび付加価値をステップアップさせてゆく、いわゆる“ジョブホッピング”を志向するケースが多い。外国人技術者はこうした事情もあり、我が国で働く場合においても、終身雇用は最初から想定外であり、無期雇用に対するこだわりもまったくない。一方我が国では、これまで戦後の高度成長を支える大きな要因の一つとなった、新卒者一斉採用による終身雇用制が、21世紀になって限界を迎えていることは明らかであり、こうした雇用形態のみを正規雇用として定義し、望ましい働きかたとみなすこと自体に無理が生じている。労働法制、とりわけ労働者派遣法にいたっては、ここ何年かの改定を通じた迷走は甚だしく、目先かつ部分的修正を繰り返すことで初期の専門技術者派遣の目的に合致せず、派遣従業員自身の不利益を増大しかねないなど、全体最適に程遠く多くの弊害を生むにいたっている（本年9月30日施行の改正派遣法はどう考えても改悪デメリットの方が大きい）。これからの日本の状況とりわけ少子高齢化傾向を急に是正できないことを考えれば、女性、高齢者さらには外国人の活用は言うまでもなく、これまでの正規・非正規の線引きを撤廃して、労働者および雇用者である企業双方の潜在的ニーズを満たすような、多様な働きかたを可能とする方向に変えざるを得ない。法規制は職場での具体的な現実を踏まえたうえで、そうした長期の視点から整備してゆくべきである。特に東京都におかれては、これからのあるべき日本のショーケースとして、様々な特区制度を活用して、多様な働きかたの実現をリードしてほしい。その一環として外国人材の活用は避けてとおれず、すべての外国人にとって真に住みやすく働きやすい都市づくりが進むことが大いに望まれる。東京オリンピックの後の経済的落ち込みを懸念する声も多いが、それを避けるためにもオリンピックを目的とせず、手段の一つと考えることによって、我が国のあるべき未来へ向けたあらたな都市づくりのスプリングボードにしてもらいたいものである。……………（サービス業）
- 夫の扶養の範囲内で働きたいという意向が強い労働者もいる。そのため時給単価が1000円程度となると、

年間の勤務時間が制約され、人数を増やしてカバーせざるを得なくなる。税制を変えていただき、長く働けば収入も増える（家計、世帯）となるようにしてもらいたい。そうしないと、有期雇用者の数ばかり増えて、人事管理の手間やコストが負担となるし、教育訓練やノウハウの蓄積においても課題が出る。

.....（医療、福祉）

○＜労働者派遣法改正について＞派遣職員本人が、派遣としての働き方を望んでいる場合、「1人の派遣労働者が同じ部署で働ける期間を3年とする」枠を撤廃してほしい。お互いの希望が一致していれば、継続してもらいたい。（優秀な人を確保するため）。

＜労働契約法無期労働契約への転換制度について＞事業場全体の方針として、「通算勤続年数が5年以内となる」よう制度が定められたため、一斉に教員が辞める時期があり、次の教員を探せるか心配があります。今現在無期転換制度は検討しておらず、クーリングオフ期間が上手に利用できるか等、今後の検討が必要です。.....（教育、学習支援業）



### 第3章 契約社員（個人）調査の集計結果

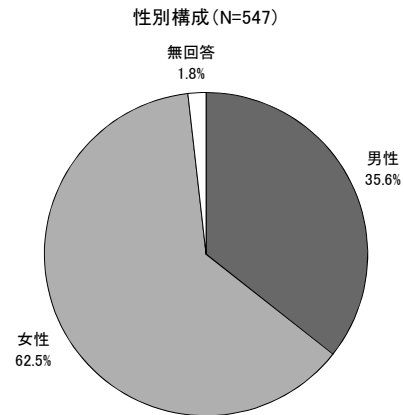


### 第3章 契約社員（個人）調査の集計結果

#### 1 回答者の概要

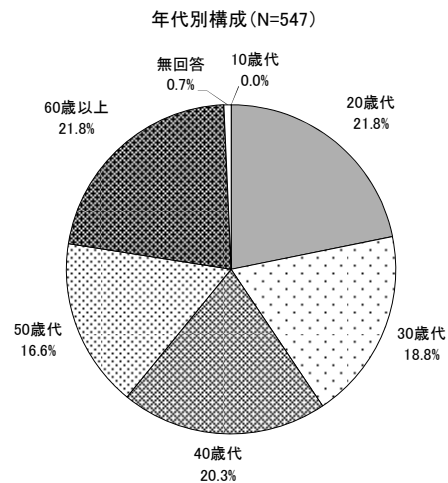
##### 1.1 性別構成

○男女別構成は、「男性」が 35.6%、「女性」が 62.5%となっている。



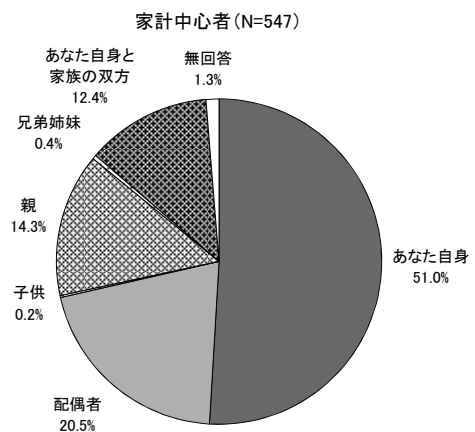
##### 1.2 年代別構成

○年代別構成は、「20 歳代」と「60 歳以上」が 21.8%で最も多く、以下、「40 歳代」(20.3%)、「30 歳代」(18.8%)、「50 歳代」(16.6%)と続いている。



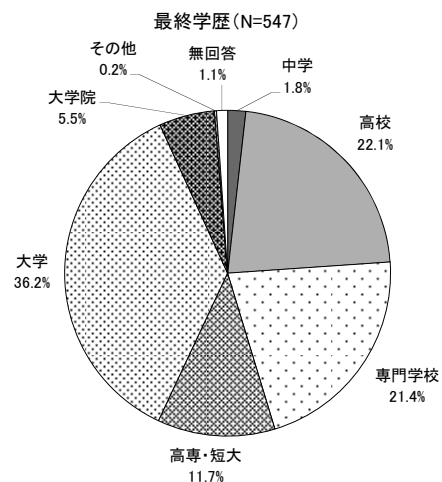
##### 1.3 家計中心者

○家計中心者は、「回答者自身」が 51.0%を占めて最も多く、以下、「配偶者」(20.5%)、「親」(14.3%)、「回答者自身と家族の双方」(12.4%)と続いている。



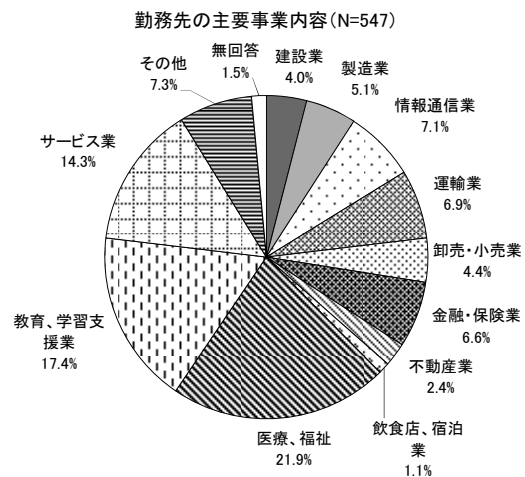
#### 1.4 最終学歴

○最終学歴は、「大学」が36.2%を占めて最も多く、以下、「高校」(22.1%)、「専門学校」(21.4%)「高専・短大」(11.7%)と続いている。



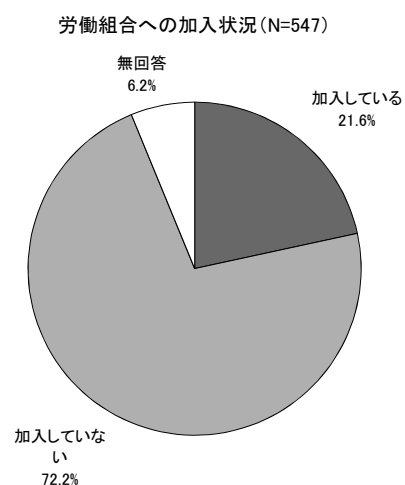
#### 1.5 勤務先の主要事業内容

○勤務先の主要事業内容は、「医療、福祉」が21.9%を占めて最も多く、以下、「教育、学習支援業」(17.4%)、「サービス業」(14.3%)、「情報通信業」(7.1%)と続いている。

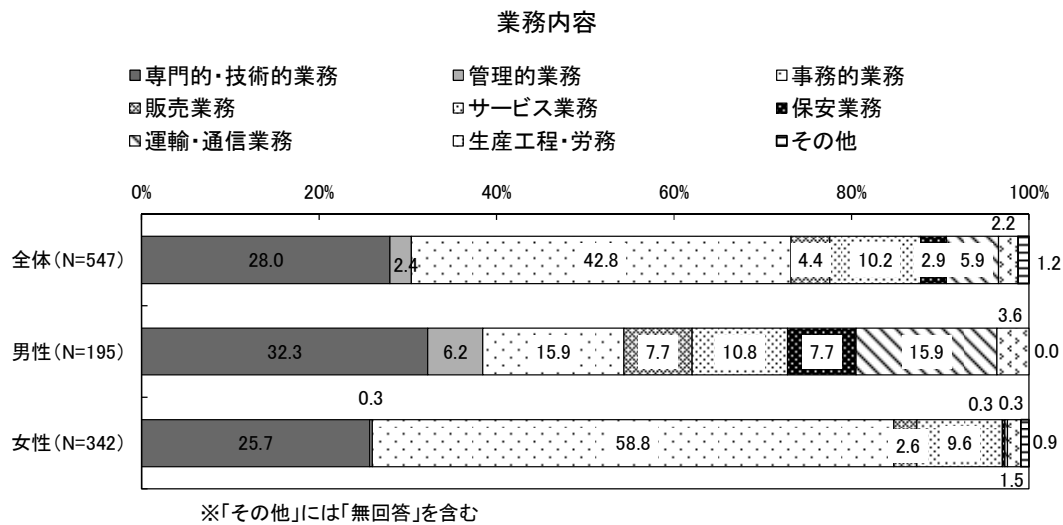


#### 1.6 労働組合への加入状況

○労働組合への加入状況は、「加入している」が21.6%、「加入していない」が72.2%となっている。



## 1.7 業務内容



○現在の契約での業務内容は、「事務的業務」が42.8%を占めて最も多く、以下、「専門的・技術的業務」(28.0%)、「サービス業務」(10.2%)と続いている。

○男女別に見ると、男性は「専門的・技術的業務」が32.3%で最も多く、女性は「事務的業務」が58.8%で最も多くなっている。

○勤務先の主要事業内容ごとに第3順位までの業務内容をあげると以下のとおりである。

主要事業内容別の業務内容			
	第1順位	第2順位	第3順位
建設業	専門的・技術的業務(59.1%)	事務的業務(18.2%)	管理的業務(13.6%)
製造業	専門的・技術的業務(60.7%)	事務的業務(14.3%)	生産工程・労務(10.7%)
情報通信業	事務的業務(59.0%)	専門的・技術的業務(33.3%)	運輸・通信業務(5.1%)
運輸業	運輸・通信業務(71.1%)	事務的業務(21.1%)	生産工程・労務(5.3%)
卸売・小売業	販売業務(37.5%)	専門的・技術的業務(33.3%)	事務的業務(25.0%)
金融・保険業	事務的業務(58.3%)	販売業務(16.7%)	専門的・技術的業務/管理的業務/サービス業務/保安業務(5.6%)
不動産業	事務的業務(76.9%)	専門的・技術的業務/管理的業務/販売業務(7.7%)	-
飲食店、宿泊業	サービス業務(50.0%)	専門的・技術的業務/事務的業務/生産工程・労務(16.7%)	-
医療、福祉	事務的業務(40.0%)	専門的・技術的業務(37.5%)	サービス業務(19.2%)
教育、学習支援業	事務的業務(60.0%)	専門的・技術的業務(35.8%)	管理的業務(3.2%)
サービス業	サービス業務(30.8%)	事務的業務(24.4%)	保安業務(17.9%)

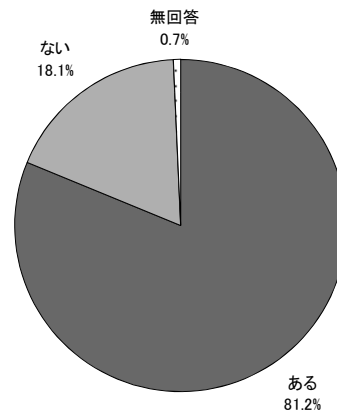


## 2 契約社員になる前の他の勤務形態での勤務経験の有無

○契約社員になる前の契約社員以外の勤務形態で働いた経験の有無は、「ある」が81.2%、「ない」が18.1%となっている。

○契約社員になる前の他の勤務形態での勤務経験の有無について、業務内容別に見ると、「ある」は「事務的業務」（77.4%）を除いて全ての業務内容で8割を超えている。

契約社員になる前の他勤務形態での勤務経験の有無 (N=547)



### 3 契約社員になる前の勤務状況

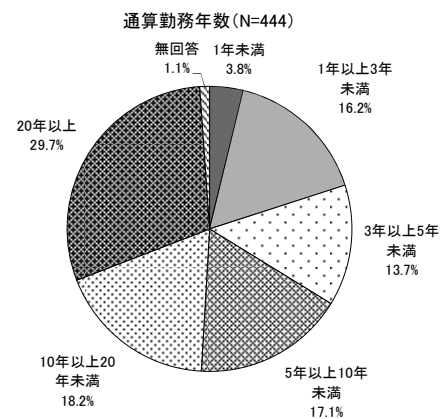
#### 3.1 契約社員になる前の通算勤務年数

○契約社員になる前の通算勤務年数は、「20年以上」が29.7%を占めて最も多く、以下、「10年以上20年未満」(18.2%)、「5年以上10年未満」(17.1%)と続いている。

○契約社員になる前の通算勤務年数を男女別に見ると、男性は「20年以上」(52.8%)が最も多く、「5年以上」は78.0%、「5年未満」が21.4%となっている。一方、女性は「10年以上20年未満」(21.5%)が最も多く、「5年以上」は57.1%、「5年未満」は41.5%となっている。

「20年未満の区分」はいずれも女性の方が男性より高くなっているが、「20年以上」では男性(52.8%)が女性(16.0%)より36.8ポイント高くなっている。

○契約社員になる前の通算勤務年数を業務内容別に見ると、「サービス業務」を除いた全ての業務で「20年以上」が最も多く、特に「管理的業務」は「20年以上」が72.7%と他の業務内容と比べて高くなっている。「サービス業務」は「1年以上3年未満」(22.9%)が最も多くなっている。



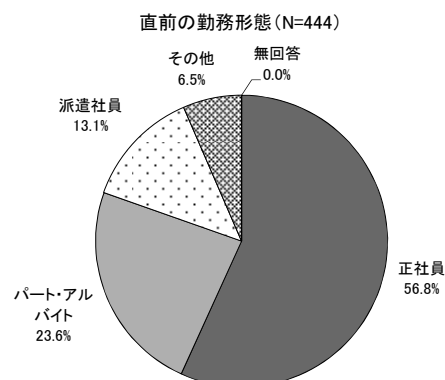
#### 3.2 契約社員になる直前の勤務形態

○契約社員になる直前の勤務形態は、「正社員」が56.8%を占めて最も多く、以下、「パート・アルバイト」(23.6%)、「派遣社員」(13.1%)、「その他」(6.5%)となっている。

○契約社員になる直前の勤務形態について、男女別に見ると、「正社員」であった割合は男性(76.1%)が女性(45.8%)より30.3ポイント高くなっている。

○契約社員になる直前の勤務形態について、業務内容別に見ると、「正社員」であった割合は、「事務的業務」(49.7%)、「サービス業務」(37.5%)を除いた全ての業務内容において5割を超えている。

「事務的業務」では「派遣社員」から、「サービス業務」では「パート・アルバイト」から契約社員になった人の割合が他の業務内容と比べて高くなっている。



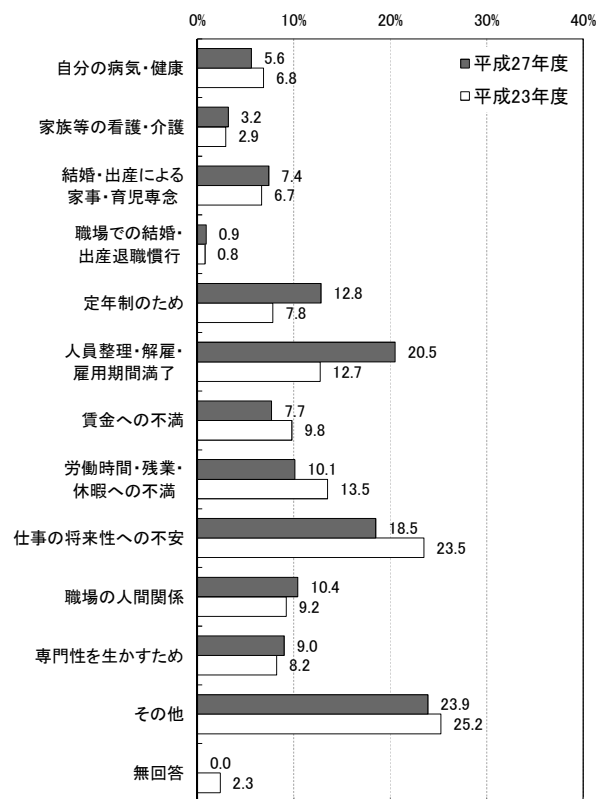
### 3.3 直前の勤務先を辞めた理由（2つまで回答可）

○直前の勤務先をやめた理由としては、「人員整理・解雇・雇用期間満了」が20.5%で最も多く、以下、「仕事の将来性への不安」（18.5%）、「定年制のため」（12.8%）、「職場の人間関係」（10.4%）と続いている。

○直前の勤務先を辞めた理由を男女別に見ると、「人員整理・解雇・雇用期間満了」は男性16.6%、女性22.5%、「仕事の将来性への不安」は男性17.8%、女性19.3%で、男女とも2割前後となっている。

また、男性は「定年制のため」（31.3%）、「賃金への不満」（10.4%）の割合が高くなっており、女性は「結婚・出産による家事・育児専念」（11.6%）、「労働時間・残業・休暇への不満」（12.7%）、「専門性を生かすため」（11.3%）の割合が高くなっている。

直前の勤務先を辞めた理由（N=444/H27、N=511/H23）



#### 4 契約社員の仕事を選んだ理由（2つまで回答可）

○契約社員の仕事を選んだ理由

としては、「正社員として働ける適当な企業がなかったから」が28.0%で最も多く、以下、「やりたい仕事だったから」（25.2%）、「専門的な技術や資格が生かせるから」（23.2%）、「自分の都合（勤務日・時間等）にあわせて働けるから」（18.5%）と続いている。

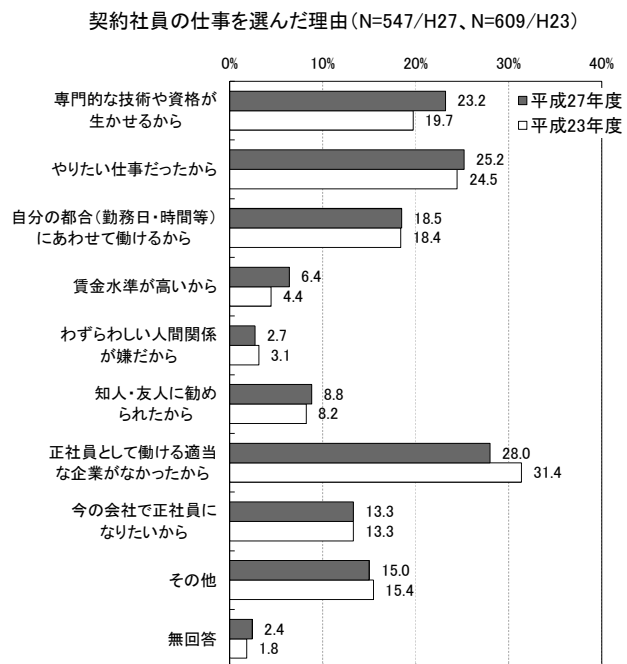
○前回調査と比較すると、いずれも「正社員として働ける適当な企業がなかったから」（前回調査（31.4%）、今回調査（28.0%））が最も多くなっているが、前回から3.4ポイント

減少している。一方、「専門的な技術や資格が生かせるから」が前回の19.7%から3.5ポイント、「賃金水準が高いから」が前回の4.4%から2.0ポイント、「やりたい仕事だったから」が前回の24.5%から0.7ポイント増加している。

○契約社員の仕事を選んだ理由を男女別に見ると、男性は「専門的な技術や資格が生かせるから」が29.2%で最も多く、一方、女性は「正社員として働ける適当な企業がなかったから」が28.4%で最も多くなっている。

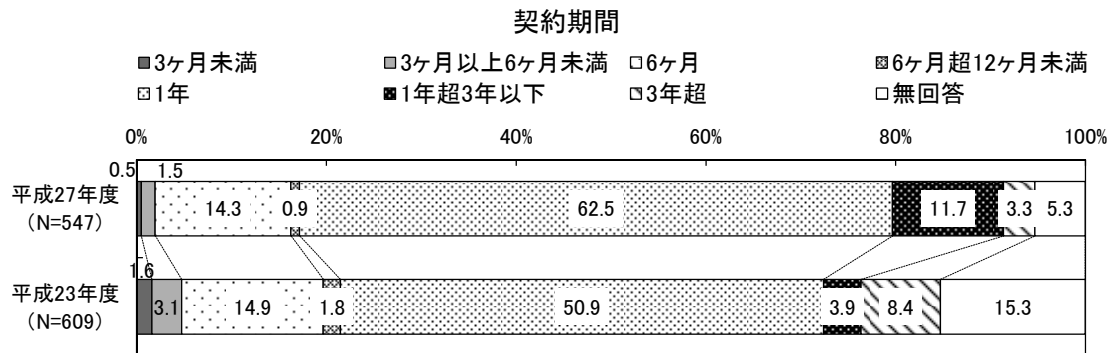
「専門的な技術や資格が生かせるから」は男性が29.2%、女性が19.9%で9.3ポイント、「知人・友人に勧められたから」は男性が12.3%、女性が7.0%で5.3ポイント男性が高くなっている。また、「自分の都合（勤務日・時間等）にあわせて働けるから」は女性が22.5%、男性が11.8%で10.7ポイント、「やりたい仕事だったから」は女性が27.5%、男性が22.1%で5.4ポイント女性が高くなっている。

○年齢別に見ると、「専門的な技術や資格が生かせるから」は年齢が高くなるにつれて増加する傾向にある。20歳代に特徴的な理由として、「やりたい仕事だったから」（42.9%）、「今の会社で正社員になりたいから」（30.3%）が他の年齢層に比べて高くなっている。また、40歳代では「自分の都合（勤務日・時間等）にあわせて働けるから」（33.3%）、50歳代では「正社員として働ける適当な企業がなかったから」（42.9%）が高くなっている。



## 5 現在の契約について

### 5.1 契約期間



○現在の契約期間は、「1年」が62.5%を占めて最も多く、以下、大きく割合が低下して「6ヶ月」(14.3%)、「1年超3年以下」(11.7%)と続いている。

○前回調査と比較すると、いずれも「1年」が最も多く、前回の50.9%から11.6ポイント増加している。また、「1年超3年以下」は前回の3.9%から7.8ポイント増加した一方、「1年未満」は前回の21.4%から4.2ポイント減少している。

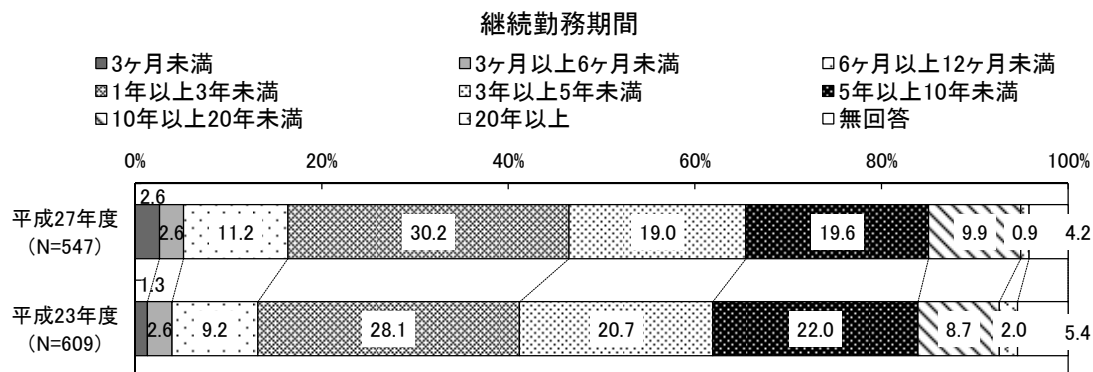
○現在の契約期間を男女別に見ると、男女とも「1年」が6割を超えて最も多くなっている。

「1年超3年以下」は女性が13.7%、男性が8.2%で5.5ポイント女性が高くなっており、逆に「6ヶ月以下」は男性が22.6%、女性が12.3%で10.3ポイント男性が高くなっている。

○現在の契約期間を業務内容別に見ると、「運輸・通信業務」(25.0%)、「販売業務」(45.8%)を除いた全ての業務で「1年」が5割以上を占めている。

他の業務内容に比べて「6ヶ月以下」の割合が高いのは「運輸・通信業務」(71.9%)であり、「1年超」の割合が高いのは「販売業務」(20.9%)、「事務的業務」(19.2%)となっている。

## 5.2 継続勤務期間



○平成27年11月現在での継続勤務期間の平均年数は4.4年であった。継続勤務期間については、「1年以上3年未満」が30.2%を占めて最も多く、以下、「5年以上10年未満」(19.6%)、「3年以上5年未満」(19.0%)と続いている。

○前回調査と比較すると、継続勤務期間について、「3年以上」が前回の53.4%から4.0ポイント減少し、逆に、「3年未満」が前回の41.2%から5.4ポイント増加している。

○継続勤務期間を男女別に見ると、「1年以上3年未満」の割合が男性27.2%、女性32.7%を占めて男女ともに最も多くなっている。

○継続勤務期間を業務内容別に見ると、平均年数は「販売業務」が6.0年と最も長く、以下、「運輸・通信業務」(5.7年)、「管理的業務」(5.1年)と続いている。

他の業務内容に比べ「1年以上3年未満」の割合が多い業務内容は「専門的・技術的業務」(34.0%)、「事務的業務」(33.3%)、「生産工程・労務」(33.3%)、「保安業務」(31.3%)となっている。

他の業務内容に比べ「1年未満」の割合が多い業務内容は「サービス業務」(25.0%)、「生産工程・労務」(25.0%)で、「3年以上」の割合が多い業務内容は「販売業務」(75.0%)、「運輸・通信業務」(65.6%)、「管理的業務」(61.6%)となっている。

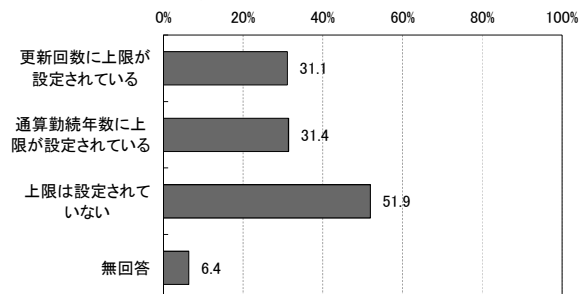
### 5.3 契約更新回数・通算勤続年数の上限

#### 5.3.1 上限設定の有無（複数回答可）

##### ○更新回数や通算勤続年数の上限

設定については、「上限は設定されていない」が51.9%で最も多く、「通算勤続年数に上限が設定されている」が31.4%、「更新回数に上限が設定されている」が31.1%となっている。

更新回数や通算勤続年数の上限設定 (N=547/H27)



##### ○更新回数や通算勤続年数の上限

設定を男女別に見ると、「上限は設定されていない」の割合が男性63.6%、女性45.3%を占めて男女とも最も多くなっている。

○業務内容別に見ると、「上限は設定されていない」の割合は「事務的業務」(36.3%)を除く全ての業務内容で6割以上となっており、特に「運輸・通信業務」(84.4%)では他の業務内容と比べて高くなっている。

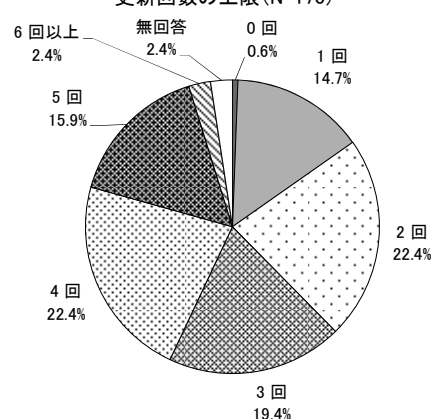
「事務的業務」では、「通算勤続年数に上限が設定されている」が49.1%、「更新回数に上限が設定されている」が42.7%となり、上限が設定されている割合が高くなっている。

○契約期間別に見ると、契約期間が長い方が、更新回数や通算勤続年数の上限を「設定していない」とする割合が低い傾向が見られる。

#### 5.3.2 契約更新回数の上限

○更新回数の上限については、「2回」と「4回」がともに22.4%で最も多く、以下、「3回」(19.4%)、「5回」(15.9%)と続いている。

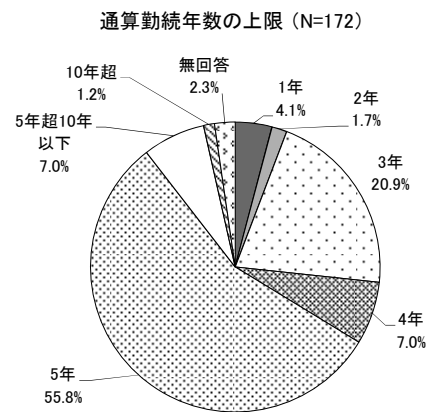
更新回数の上限 (N=170)



### 5.3.3 通算勤続年数の上限

○通算勤続年数の上限の平均は4.5年であった。通算勤続年数の上限については、「5年」が55.8%で過半数を占めて最も多く、以下、「3年」が20.9%、「4年」が7.0%、「5年超10年以下」が7.0%となっている。

○労働組合加入の有無別に見ると、加入者・非加入者ともに「5年」の割合が最も多く、労働組合加入者は61.9%、非加入者は52.4%となっている。また、通算勤続年数の上限が「5年を超える」との回答は、労働組合加入者は14.3%、非加入者は6.4%となっている。





## 6 労働条件

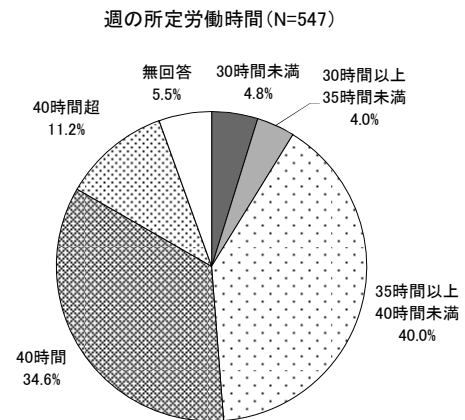
### 6.1 週の所定労働時間

○週の所定労働時間は、平均 38.4 時間で、「35 時間以上 40 時間未満」が 40.0%、「40 時間」が 34.6%となり、これらをあわせた「35 時間以上 40 時間以下」が 74.6%を占めている。

○週の所定労働時間を男女別に見ると、男性では「40 時間」が 43.6%、「35 時間以上 40 時間未満」が 30.3%であるが、女性では「35 時間以上 40 時間未満」が 46.2%、「40 時間」が 29.8%となっている。

○業務内容別に見ると、「保安業務」を除いた全ての業務内容で「35 時間以上 40 時間未満」又は「40 時間」のいずれかが最も多くなっており、「保安業務」では「40 時間超」(31.3%)が最も多くなっている。また、他の業務内容と比較して「35 時間以上 40 時間未満」の割合が高いのは「生産工程・労務」(66.7%)、「事務的業務」(55.6%)で、「40 時間超」では、「保安業務」(31.3%)、「販売業務」(20.8%)となっている。

○労働組合加入の有無別に見ると、「40 時間未満」では、労働組合非加入者は 50.8%、加入者は 45.7%となり、5.1 ポイント非加入者が高くなっている。また、「40 時間以上」では、労働組合加入者は 46.7%、非加入者は 44.3%となっており、2.4 ポイント加入者が高くなっている。

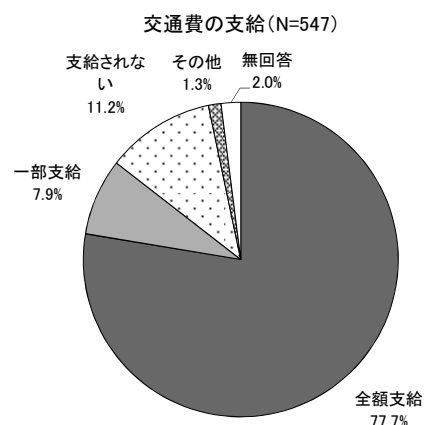


### 6.2 交通費の支給

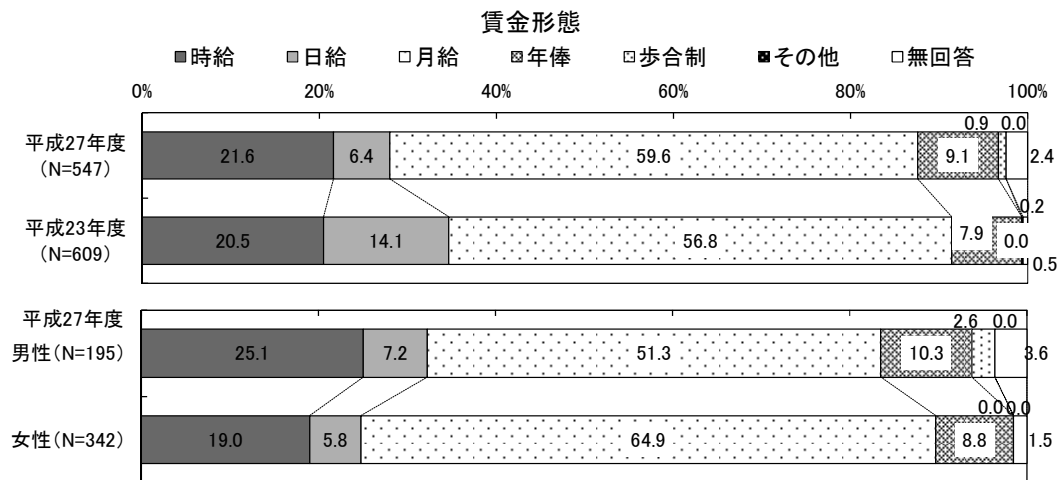
○交通費の支給については、「全額支給」が 77.7%を占め、「支給されない」が 11.2%、「一部支給」が 7.9%となっている。

○男女別に見ると、男女とも「全額支給」が 7 割を超えているが、女性が 79.2%で男性より 4.3 ポイント高くなっている。一方、「一部支給」は男性が 10.8%で女性より 4.4 ポイント高く、「支給されない」も男性が 12.3%で女性より 1.8 ポイント高くなっている。

○業務内容別に見ると、全ての業務で「全額支給」が最も多く、「管理的業務」で 100.0%、「保安業務」で 93.8%となっている。一方、「支給されない」の割合は、「運輸・通信業務」(34.4%)で高くなっている。



### 6.3 賃金形態



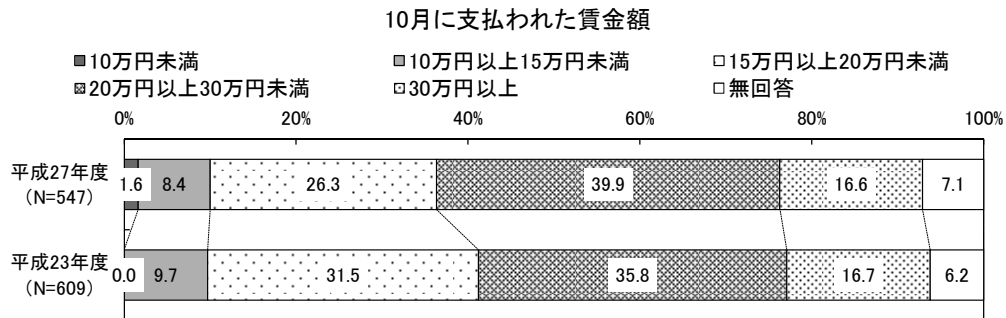
○賃金形態としては、「月給」が59.6%を占めて最も多く、以下、「時給」(21.6%)、「年棒」(9.1%)、「日給」(6.4%)と続いている。

○前回調査と比較すると、賃金形態について、「月給」が前回の56.8%から2.8ポイント、「年棒」が前回の7.9%から1.2ポイント、「時給」が前回の20.5%から1.1ポイント増加している。一方、「日給」は前回の14.1%から7.7ポイント減少している。

○業務内容別に賃金形態を見ると、「月給」では「管理的業務」(69.2%)、「事務的業務」(68.8%)が、「時給」では「運輸・通信業務」(68.8%)、「生産工程・労務」(58.3%)、「販売業務」(41.7%)が、「日給」では「専門的・技術的業務」(11.1%)が、「年棒」では「管理的業務」(30.8%)、「専門的・技術的業務」(15.0%)が他の業務内容と比べて割合が高くなっている。

○労働組合加入の有無別に見ると、加入者・非加入者ともに「月給」が最も多くを占めるが、労働組合加入者は62.7%、非加入者は58.7%で4.0ポイント加入者が高い。一方、「年棒」では非加入者が10.4%、加入者が5.1%で5.3ポイント、「日給」では非加入者が7.3%、加入者が2.5%で4.8ポイント非加入者が高くなっている。

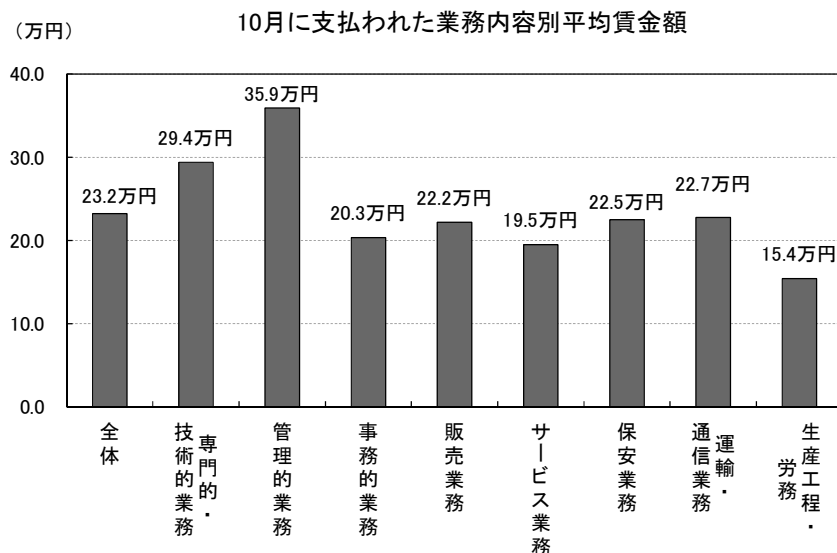
## 6.4 10月に支払われた賃金額



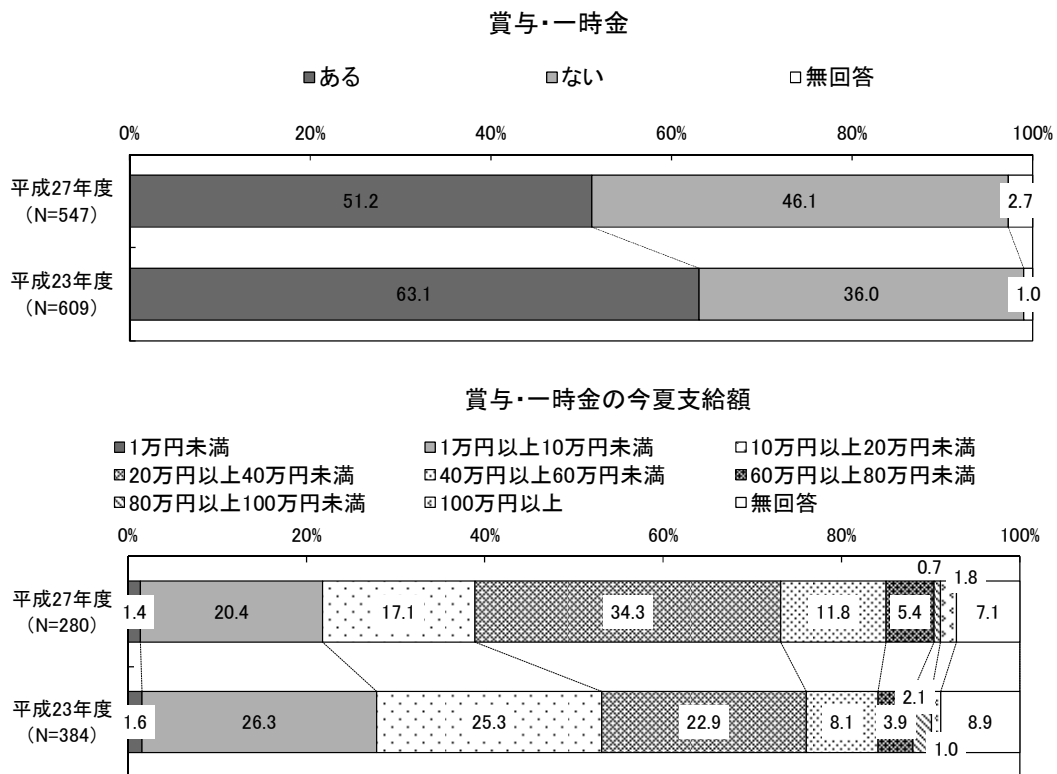
○10月分の賃金額（税込、通勤手当除く）は、平均が23.2万円で、「20万円以上30万円未満」が39.9%を占めて最も多く、以下、「15万円以上20万円未満」（26.3%）、「30万円以上」（16.6%）と続いている。

○前回調査と比較すると、10月分の賃金額について、「20万円未満」が前回の41.2%から4.9ポイント減少し、逆に、「20万円以上」が前回の52.5%から4.0ポイント増加している。

○業務内容別の平均賃金額を見ると、高い順に「管理的業務」（35.9万円）、「専門的・技術的業務」（29.4万円）、「運輸・通信業務」（22.7万円）となっており、低い順では「生産工程・労務」（15.4万円）、「サービス業務」（19.5万円）、「事務的業務」（20.3万円）となっている。



## 6.5 賞与・一時金



○賞与・一時金については、「ある」が51.2%、「ない」が46.1%となっている。「ある」とした回答者の今夏の支給額（税込）は平均26.6万円で、「20万円以上40万円未満」が34.3%を占めて最も多く、以下、「1万円以上10万円未満」（20.4%）、「10万円以上20万円未満」（17.1%）と続いている。

○前回調査と比較すると、賞与・一時金について「ある」が前回の63.1%から11.9ポイント減少している。

また、賞与・一時金が「ある」とした回答者の今夏の支給額は、「20万円未満」が前回の53.2%から14.3ポイント減少し、「20万円以上」が前回の38.0%から16.0ポイント増加している。

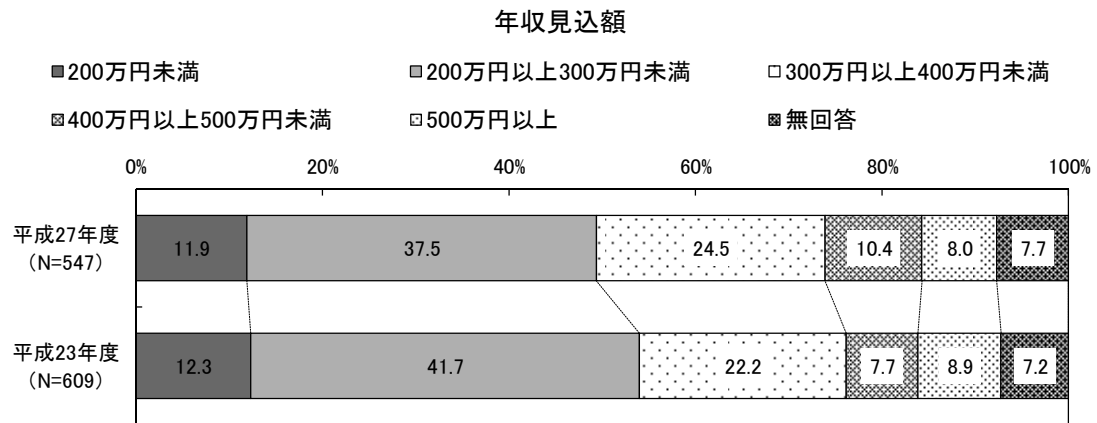
○男女別に見ると、女性は「ある」が53.5%と5割を超えているが、男性は47.2%で6.3ポイント女性が高くなっている。

また、賞与・一時金が「ある」とした回答者の支給額の平均は、男性が25.7万円、女性が27.2万円となっている。

○業務内容別に見ると賞与・一時金が「ある」の割合は、「保安業務」（18.8%）、「専門的・技術的業務」（34.6%）、「サービス業務」（44.6%）、「管理的業務」（46.2%）で低くなっており、これらを除く業務内容では「ある」が6割を超えている。支給額の平均を高い順に見ると、「管理的業務」（62.0万円）、「専門的・技術的業務」（37.4万円）、「事務的業務」（27.4万円）となっており、低い順では「生産工程・

労務」(6.5万円)、「運輸・通信業務」(9.6万円)、「保安業務」(13.3万円)となっている。

## 6.6 年収見込額



○年収見込額(税込)は平均307.1万円で、「200万円以上300万円未満」が37.5%を占めて最も多くなっている。「300万円未満」が49.4%で5割近くを占め、500万円以上」は8.0%となっている。

○前回調査と比較すると、年収見込額について、「300万円未満」が前回の54.0%から4.6ポイント減少し、逆に、「300万円以上」が前回の38.8%から4.1ポイント増加している。

○業務内容別に年収見込額の平均を高い順に見ると、「管理的業務」(485.3万円)、「専門的・技術的業務」(375.8万円)、「販売業務」(300.7万円)となっており、低い順では「生産工程・労務」(195.2万円)、「サービス業務」(261.7万円)、「事務的業務」(278.9万円)となっている。

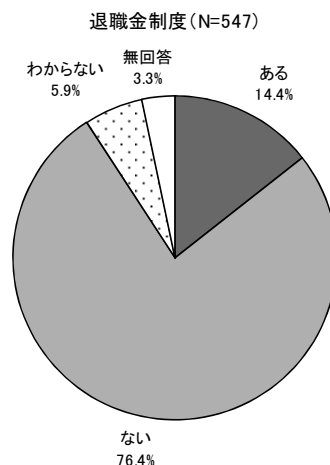
## 6.7 退職金制度

○退職金制度については、「ある」が14.4%、「ない」が76.4%、「わからない」が5.9%となっている。

○男女別に見ると、退職金制度が「ある」は、女性が16.4%、男性が11.8%で4.6ポイント女性が高くなっている。

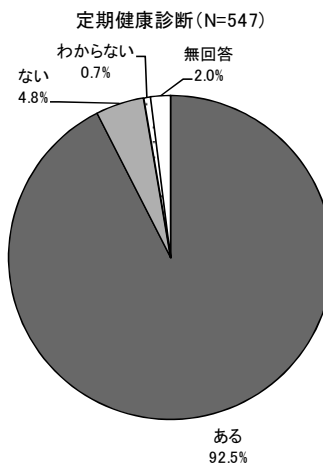
○業務内容別に見ると、退職金制度が「ある」の割合は、「販売業務」(45.8%)で高くなっている。一方、「ない」の割合は「運輸・通信業務」(93.8%)で高くなっている。

○労働組合加入の有無別で見ると、退職金制度が「ある」は、労働組合加入者が19.5%、非加入者が11.6%で7.9ポイント加入者が高くなっている。



## 6.8 定期健康診断

○定期健康診断については、「ある」が92.5%、「ない」が4.8%となっている。

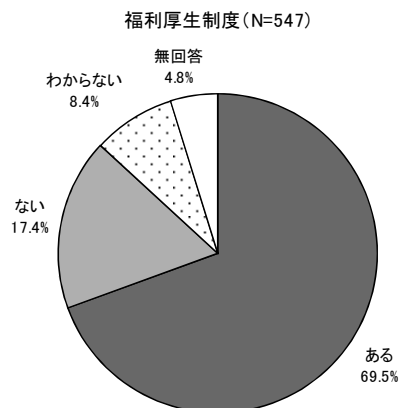


## 6.9 福利厚生制度

○福利厚生制度については、「ある」が69.5%、「ない」が17.4%、「わからない」が8.4%となっている。

○男女別に見ると、福利厚生制度が「ある」は、女性が74.0%、男性が63.6%で10.4ポイント女性が高くなっている。

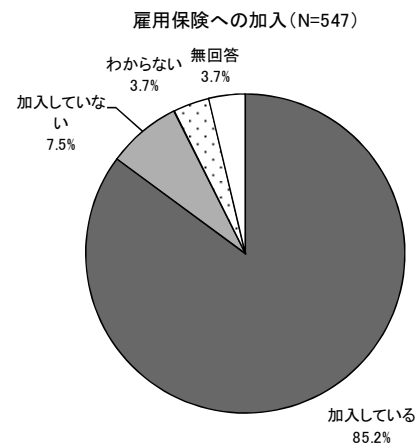
○業務内容別に見ると、福利厚生制度が「ある」の割合は、「管理的業務」(84.6%)、「販売業務」(79.2%)で高く、「保安業務」(37.5%)、「運輸・通信業務」(40.6%)で低くなっている。



○労働組合加入の有無別で見ると、福利厚生制度が「ある」は、労働組合加入者が 81.4%、非加入者が 66.3%で 15.1 ポイント加入者が高くなっている。

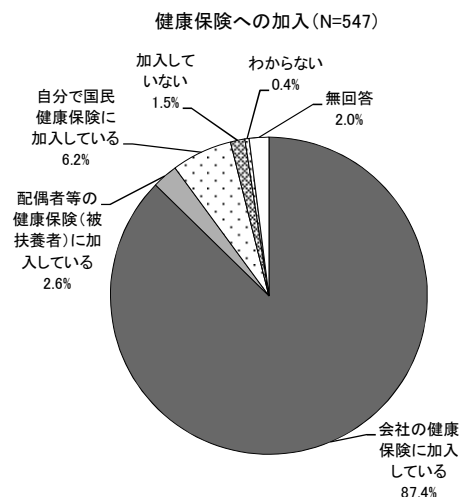
#### 6.10 雇用保険への加入

○雇用保険への加入については、「加入している」が 85.2%、「加入していない」が 7.5%となっている。



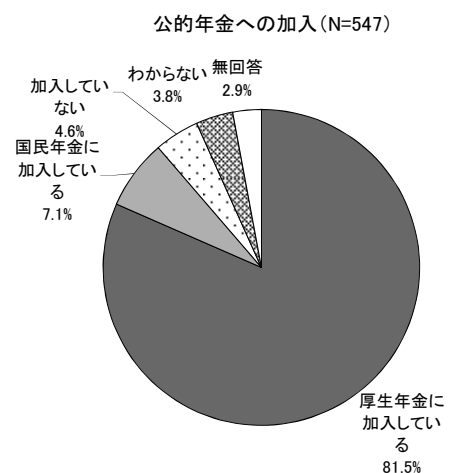
#### 6.11 健康保険への加入

○健康保険への加入については、「会社の健康保険に加入している」が 87.4%、「自分で国民健康保険に加入している」が 6.2%、「配偶者等の健康保険（被扶養者）に加入している」が 2.6%、「加入していない」が 1.5%となっている。



#### 6.12 公的年金への加入

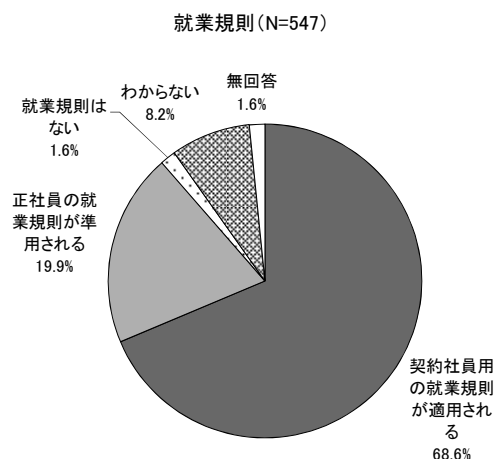
○公的年金への加入については、「厚生年金に加入している」が 81.5%、「国民年金に加入している」が 7.1%、「加入していない」が 4.6%となっている。



### 6.13 就業規則

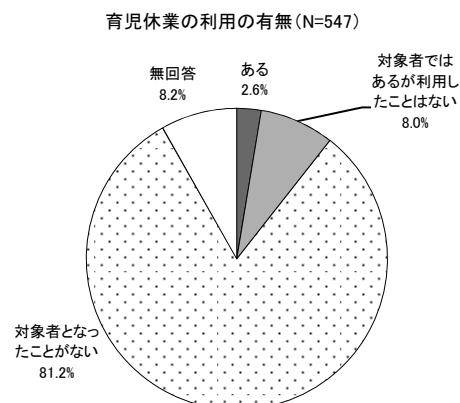
○適用されている就業規則については、「契約社員用の就業規則が適用される」が68.6%、「正社員の就業規則が準用される」が19.9%となっている。

○業務内容別に見ると、いずれの業務でも「契約社員用の就業規則が適用される」が最も多く、「運輸・通信業務」(87.5%)、「サービス業務」(75.0%)、「生産工程・労務」(75.0%)、「事務的業務」(71.8%)で他の業務内容より割合が高くなっている。一方、「正社員の就業規則が準用される」は、「販売業務」(33.3%)、「管理的業務」(30.8%)で割合が高くなっている。



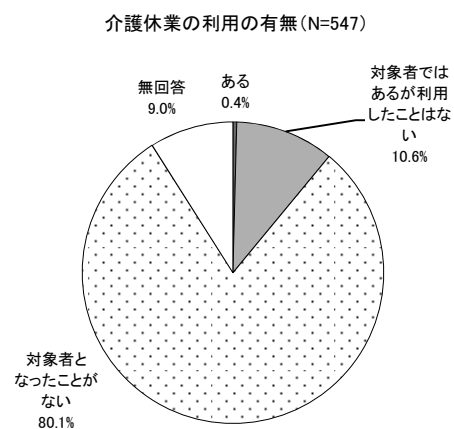
### 6.14 現在の職場での育児休業の利用の有無

○現在の職場での育児休業の利用の有無については、「対象者となったことがない」が81.2%を占めて最も多く、「対象者であるが利用したことはない」が8.0%、「(利用したことが) ある」が2.6%となっている。育児休業の対象者においては24.1%が「(利用したことが) ある」となっている。



### 6.15 現在の職場での介護休業の利用の有無

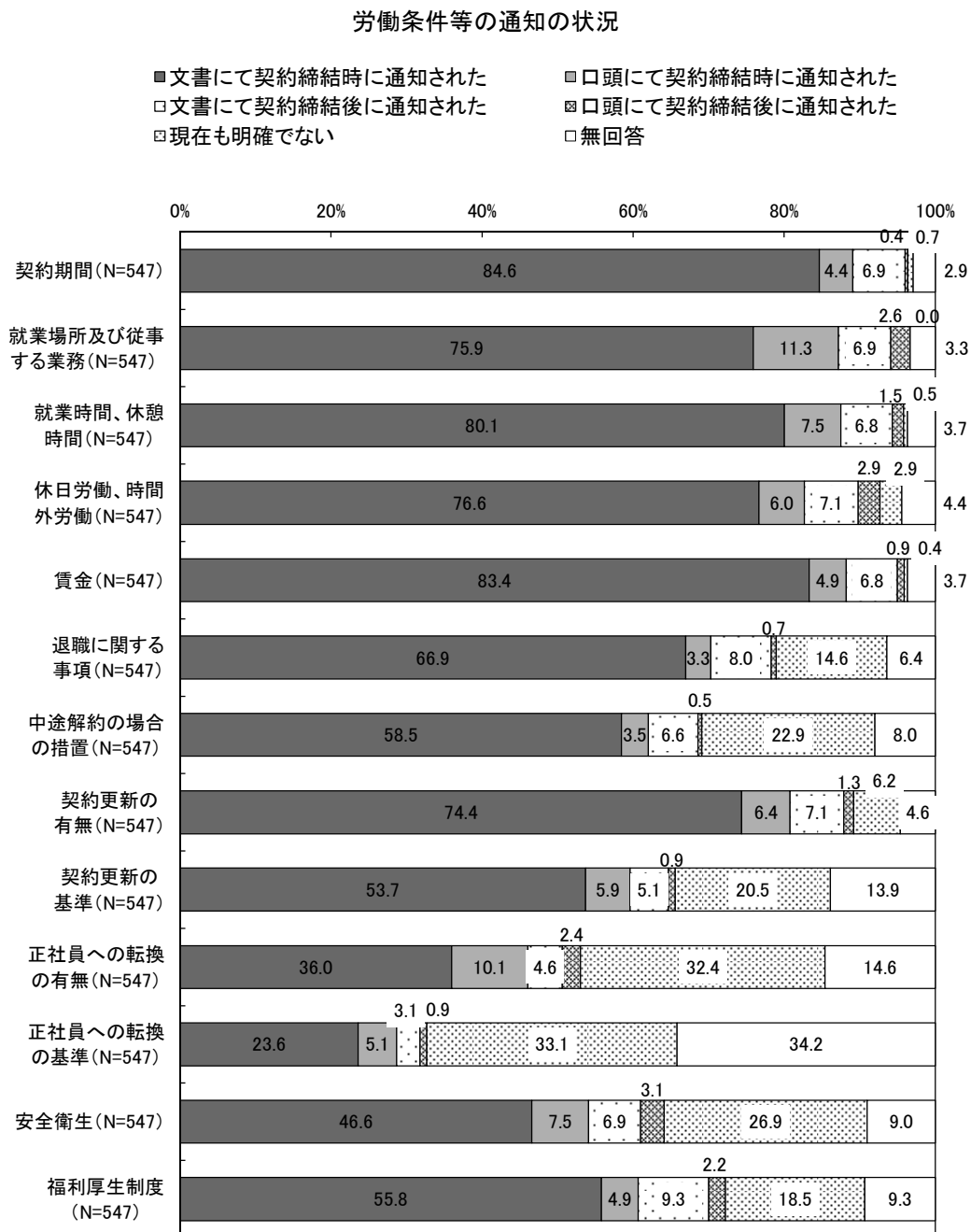
○現在の職場での介護休業の利用の有無については、「対象者となったことがない」が80.1%を占めて最も多く、「対象者であるが利用したことはない」が10.6%、「(利用したことが) ある」が0.4%となっている。介護休業の対象者においては3.3%が「(利用したことが) ある」となっている。





## 7 労働条件の通知の状況及びその実態

### 7.1 労働条件等の通知の状況



#### 7.1.1 契約期間

○契約期間の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が84.6%、「契約締結後に文書にて」が6.9%で、あわせると文書通知割合は91.5%となっている。

○業務内容別に見ると、文書による通知の割合はほとんどの業務内容で9割前後を占めているが、「販売業務」(75.0%)では低くなっている。

#### 7.1.2 就業場所及び従事する業務

○就業場所及び従事する業務の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が75.9%、「契約締結後に文書にて」が6.9%で、あわせると文書通知割合は82.8%となっている。

○業務内容別に見ると、文書による通知の割合は、ほとんどの業務内容で8割前後を占めているが、「販売業務」(70.8%)では低くなっている。

#### 7.1.3 就業時間、休憩時間

○就業時間、休憩時間の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が80.1%、「契約締結後に文書にて」が6.8%で、あわせると文書通知割合は86.9%となっている。

○業務内容別に見ると、文書による通知の割合は、ほとんどの業務内容で8割を超えているが、「保安業務」(68.8%)、「販売業務」(75.0%)では低くなっている。

#### 7.1.4 休日労働、時間外労働

○休日労働、時間外労働の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が76.6%、「契約締結後に文書にて」が7.1%で、あわせると文書通知割合は83.7%となっている。

○業務内容別に見ると、文書による通知の割合は、ほとんどの業務内容で8割前後を占めているが、「販売業務」(66.7%)、「保安業務」(68.8%)では低くなっている。

#### 7.1.5 賃金

○賃金の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が83.4%、「契約締結後に文書にて」が6.8%で、あわせると文書通知割合は90.2%となっている。

○業務内容別に見ると、文書による通知の割合は、ほとんどの業務内容で9割を超えているが「販売業務」(75.0%)、「保安業務」(81.3%)「サービス業務」(84.0%)では低くなっている。

#### 7.1.6 退職に関する事項

○退職に関する事項の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が66.9%、「契約締結後に文書にて」が8.0%で、あわせると文書通知割合は74.9%となっている。

○業務内容別に見ると、文書による通知の割合はほとんどの業務内容で7割を超えているが、「販売業務」(54.2%)、「生産工程・労務」(58.3%)では低くなっている。

#### 7.1.7 中途解約の場合の措置

- 中途解約の場合の措置の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が58.5%、「契約締結後に文書にて」が6.6%で、あわせると文書通知割合は65.1%となっている。また、「現在も明確でない」が22.9%となっている。
- 業務内容別に見ると、文書による通知の割合は、ほとんどの業務内容で6割を超えているが、「販売業務」(50.0%)、「保安業務」(50.0%)では低くなっている。

#### 7.1.8 契約更新の有無

- 契約更新の有無の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が74.4%、「契約締結後に文書にて」が7.1%で、あわせると文書通知割合は81.5%となっている。
- 業務内容別に見ると、文書による通知の割合は、ほとんどの業務内容で8割を超えているが、「販売業務」(66.7%)、「生産工程・労務」(66.7%)では低くなっている。

#### 7.1.9 契約更新の基準

- 契約更新の基準の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が53.7%、「契約締結後に文書にて」が5.1%で、あわせると文書通知割合は58.8%となっている。
- 業務内容別に見ると、文書による通知の割合は、ほとんどの業務内容で6割前後を占めているが、「販売業務」(45.8%)、「生産工程・労務」(50.0%)では低くなっている。また、「管理的業務」では文書通知割合が92.3%と高くなっている。

#### 7.1.10 正社員への転換の有無

- 正社員への転換の有無の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が36.0%、「契約締結後に文書にて」が4.6%で、あわせると文書通知割合は40.6%となっている。また、「現在も明確でない」が32.4%となっている。
- 業務内容別に見ると、文書による通知の割合は、ほとんどの業務内容で4割前後となっているが、「専門的・技術的業務」(32.7%)、「販売業務」(33.3%)、「生産工程・労務」(33.3%)では低くなっている。また、「サービス業務」では文書通知割合が58.9%と高くなっている。

#### 7.1.11 正社員への転換の基準

- 正社員への転換の基準の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が23.6%、「契約締結後に文書にて」が3.1%で、あわせると文書通知割合は26.7%となっている。また、「現在も明確でない」が33.1%となっている。
- 業務内容別に見ると、文書による通知の割合は、ほとんどの業務内容で2割を超えているが、「保安業務」(18.8%)では低くなっている。また、「サービス業務」では文書通知割合が44.7%と高くなっている。

#### 7.1.12 安全衛生

○安全衛生の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が46.6%、「契約締結後に文書にて」が6.9%で、あわせると文書通知割合は53.5%となっている。また、「現在も明確でない」が26.9%となっている。

○業務内容別に見ると、文書による通知の割合は、「運輸・通信業務」(40.6%)、「生産工程・労務」(41.7%)、「保安業務」(43.8%)で低くなっており、「管理的業務」(84.6%)、「サービス業務」(69.6%)で高くなっている。

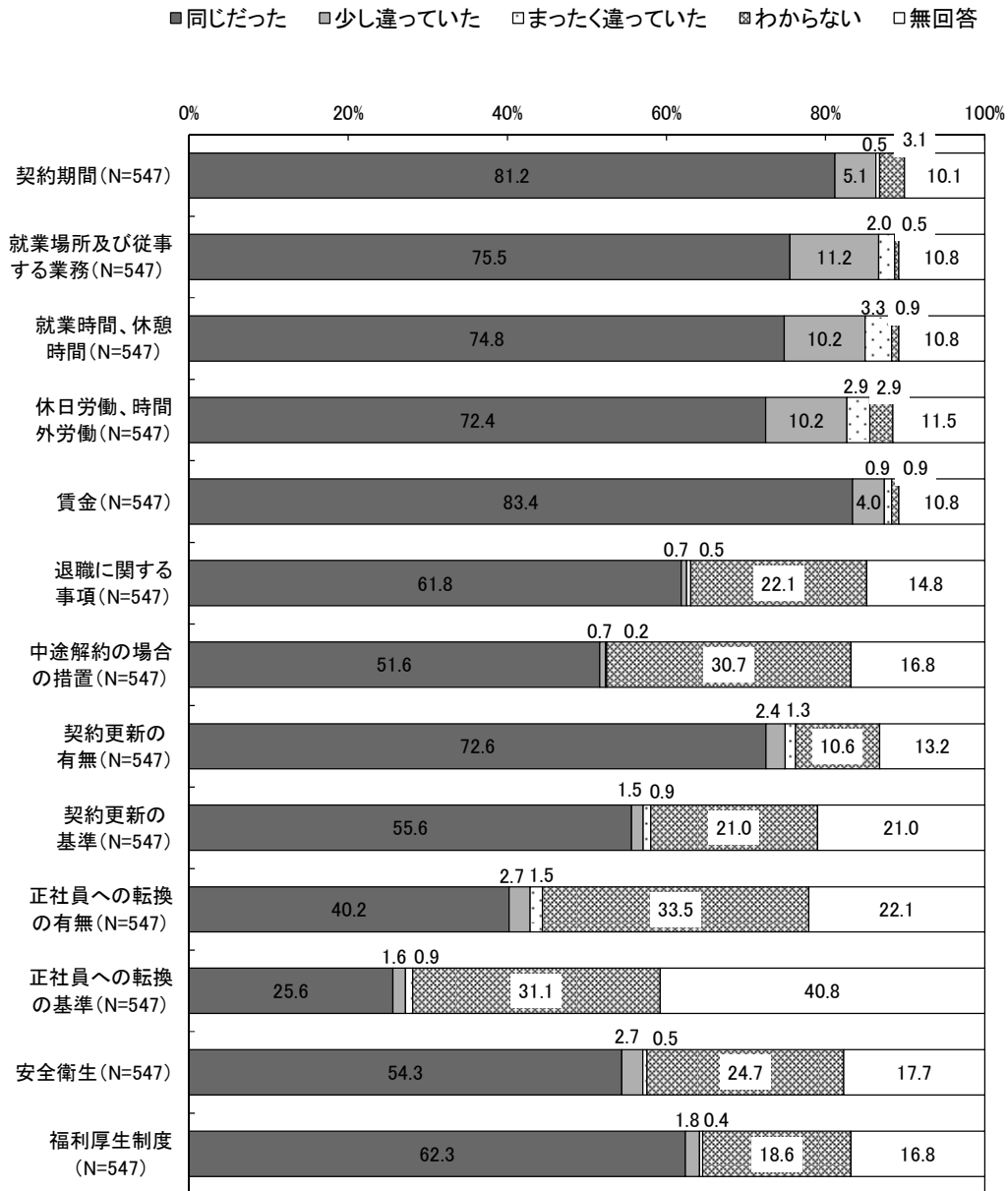
#### 7.1.13 福利厚生制度

○福利厚生制度の通知の状況については、「契約締結時に文書にて」が55.8%、「契約締結後に文書にて」が9.3%で、あわせると文書通知割合は65.1%となっている。

○業務内容別に見ると、文書による通知の割合は、ほとんどの業務内容で6割を超えているが、「保安業務」(37.5%)、「運輸・通信業務」(46.9%)、「生産工程・労務」(50.0%)では低くなっている。

## 7.2 実態との差異

### 実態との差異



### 7.2.1 契約期間

○契約期間の実態との差異については、「同じだった」が81.2%を占め、「少し違っていた」が5.1%、「まったく違っていた」が0.5%となっている。

○業務内容別に見ると、「同じだった」は多くの業務で8割を超えているが、「生産工程・労務」(66.7%)、「販売業務」(70.8%)、「サービス業務」(75.0%)では低くなっている。

### 7.2.2 就業場所及び従事する業務

- 就業場所及び従事する業務の実態との差異については、「同じだった」が75.5%を占め、「少し違っていた」が11.2%、「まったく違っていた」が2.0%となっている。
- 業務内容別に見ると、「同じだった」はほとんどの業務で7割を超えているが、「販売業務」(66.7%)、「保安業務」(68.8%)では低くなっている。

### 7.2.3 就業時間、休憩時間

- 就業時間、休憩時間の実態との差異については、「同じだった」が74.8%を占め、「少し違っていた」が10.2%、「まったく違っていた」が3.3%となっている。
- 業務内容別に見ると、「同じだった」は多くの業務で7割を超えているが、「保安業務」(62.5%)、「サービス業務」(67.9%)、「運輸・通信業務」(68.8%)では低くなっている。また、「運輸・通信業務」では、「少し違っていた」(18.8%)、「まったく違っていた」(3.1%)をあわせた割合が21.9%で他の業務に比べ高くなっている。

### 7.2.4 休日労働、時間外労働

- 休日労働、時間外労働の実態との差異については、「同じだった」が72.4%を占め、「少し違っていた」が10.2%、「まったく違っていた」が2.9%となっている。
- 業務内容別に見ると、「同じだった」は多くの業務で7割を超えており、「管理的業務」(92.3%)では特に高くなっている。

### 7.2.5 賃金

- 賃金の実態との差異については、「同じだった」が83.4%を占め、「少し違っていた」が4.0%、「まったく違っていた」が0.9%となっている。
- 業務内容別に見ると、「同じだった」は多くの業務で8割を超えており、「管理的業務」では100.0%であった。一方、「販売業務」(75.0%)、「サービス業務」(75.0%)、「保安業務」(75.0%)では低くなっている。

### 7.2.6 退職に関する事項

- 退職に関する事項の実態との差異については、「同じだった」が61.8%を占め、「少し違っていた」が0.7%、「まったく違っていた」が0.5%となっている。
- 業務内容別に見ると、「同じだった」はほとんどの業務で6割前後となっているが、「生産工程・労務」(41.7%)では低くなっている。

### 7.2.7 中途解約の場合の措置

- 中途解約の場合の措置の実態との差異については、「同じだった」が51.6%を占め、「少し違っていた」が0.7%、「まったく違っていた」が0.2%となっている。また、通知の状況について「現在も明確でない」が22.9%であることを反映してか、「わか

らない」が30.7%、「無回答」が16.8%となっている。

○業務内容別に見ると、「同じだった」は多くの業務で5割前後となっており、「管理的業務」(84.6%)では高くなっている。

#### 7.2.8 契約更新の有無

○契約更新の有無の実態との差異については、「同じだった」が72.6%を占め、「少し違っていた」が2.4%、「まったく違っていた」が1.3%となっている。

○業務内容別に見ると、「同じだった」は多くの業務で7割を超えているが、「管理的業務」(92.3%)、「保安業務」(87.5%)では高くなっている。

#### 7.2.9 契約更新の基準

○契約更新の基準の実態との差異については、「同じだった」が55.6%を占め、「少し違っていた」が1.5%、「まったく違っていた」が0.9%となっている。

○業務内容別に見ると、「同じだった」はほとんどの業務で5割を超えているが、「管理的業務」(92.3%)では特に高く、「生産工程・労務」(41.7%)、「販売業務」(45.8%)では低くなっている。

#### 7.2.10 正社員への転換の有無

○正社員への転換の有無の実態との差異については、「同じだった」が40.2%、「少し違っていた」が2.7%、「まったく違っていた」が1.5%となっている。また、通知の状況について「現在も明確でない」が32.4%であることを反映してか、「わからない」が33.5%、「無回答」が22.1%となっている。

○業務内容別に見ると、「同じだった」はほとんどの業務で4割前後であるが、「管理的業務」(61.5%)、「運輸・通信業務」(50.0%)では高く、「生産工程・労務」(33.3%)では低くなっている。

#### 7.2.11 正社員への転換の基準

○正社員への転換の基準の実態との差異については、「同じだった」が25.6%、「少し違っていた」が1.6%、「まったく違っていた」が0.9%となっている。また、通知の状況について「現在も明確でない」が33.1%であることを反映してか、「わからない」が31.1%、「無回答又は転換なし」が40.8%となっている。

○業務内容別に見ると、「同じだった」は「運輸・通信業務」(40.6%)では高く、「生産工程・労務」(16.7%)、「保安業務」(18.8%)では低くなっている。

#### 7.2.12 安全衛生

○安全衛生の実態との差異については、「同じだった」が54.3%を占め、「少し違っていた」が2.7%、「まったく違っていた」が0.5%となっている。また、通知の状況

について「現在も明確でない」が26.9%であることを反映してか、「わからない」が24.7%、「無回答」が17.7%となっている。

○業務内容別に見ると、「同じだった」はほとんどの業務で5割を超えているが、「管理的業務」(84.6%)では高くなっており、「生産工程・労務」(33.3%)、「保安業務」(37.5%)では低くなっている。

#### 7.2.13 福利厚生制度

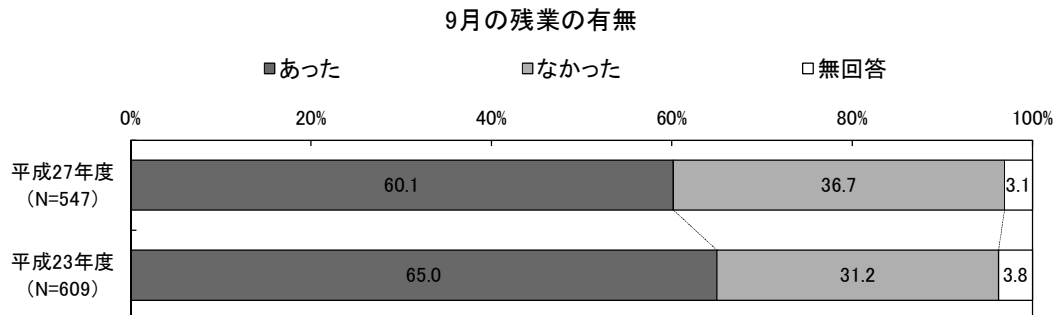
○福利厚生制度の実態との差異については、「同じだった」が62.3%を占め、「少し違っていた」が1.8%、「まったく違っていた」が0.4%となっている。

○業務内容別に見ると、「同じだった」は多くの業務で6割前後であるが、「管理的業務」(84.6%)では高く、「保安業務」(31.3%)、「生産工程・労務」(41.7%)では低くなっている。



## 8 9月の残業状況

### 8.1 残業の有無

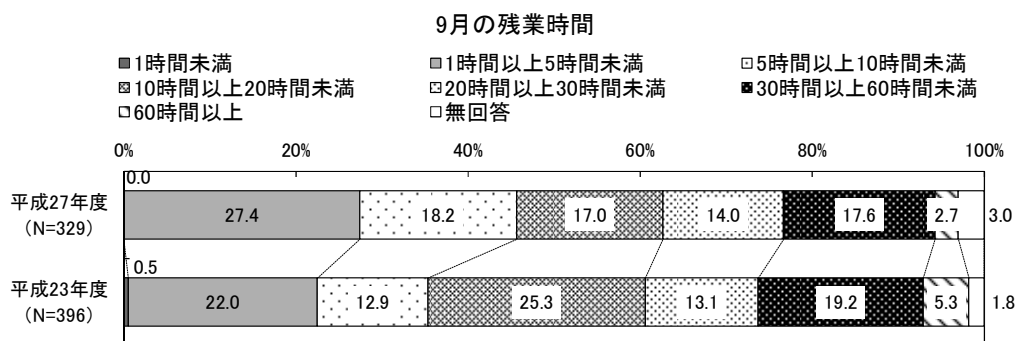


○ 9月の残業の有無については、「あった」が60.1%、「なかった」が36.7%となっている。

○ 前回調査と比較すると、9月の残業の有無について、「あった」が前回の65.0%から4.9ポイント減少し、一方、「なかった」が前回の31.2%から5.5ポイント増加している。

○ 業務内容別に見ると、9月の残業が「あった」のは、割合の高い順では、「運輸・通信業務」(78.1%)、「保安業務」(68.8%)、「専門的・技術的業務」(63.4%)で、低い順では、「生産工程・労務」(41.7%)、「サービス業務」(53.6%)、「管理的業務」(53.8%)となっている。

### 8.2 残業時間



○ 「9月に残業があった」とした回答者の平均残業時間は15.9時間となっており、「1時間以上5時間未満」が27.4%を占めて最も多く、以下、「5時間以上10時間未満」(18.2%)、「30時間以上60時間未満」(17.6%)と続いている。

○ 前回調査と比較すると、「10時間以上」が前回の62.9%から11.6ポイント減少し、「10時間未満」が前回の35.4%から10.2ポイント増加している。

○9月の平均残業時間を業務内容別に見ると、「保安業務」が32.4時間で最も長く、以下、「専門的・技術的業務」が21.8時間、「運輸・通信業務」が19.2時間となっている。

### 8.3 残業代の支払い形態

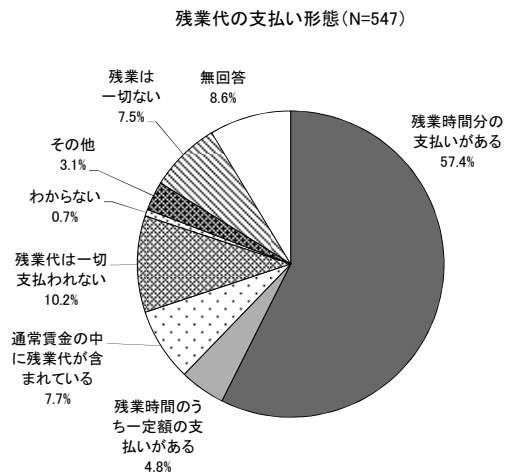
○残業代の支払形式については、「残業時間分の支払いがある」が57.4%で最も多くなっている。一方、「通常賃金の中に残業代が含まれている」が7.7%、「残業時間のうち一定額の支払いがある」が4.8%を占め、「残業代は一切支払われない」も10.2%を占めている。

○業務内容別に見ると、残業代の支払い形式として「残業時間分の支払いがある」は全体平均では57.4%であるが、

「管理的業務」(23.1%)、「専門的・技術的業務」(43.1%)では低くなっている。

また、「残業代は一切支払われない」は全体平均では10.2%であるが、「専門的・技術的業務」(15.7%)、「管理的業務」(15.4%)では高くなっている。

「通常賃金の中に残業代が含まれている」は全体平均では7.7%であるが、「管理的業務」では30.8%と高くなっている。



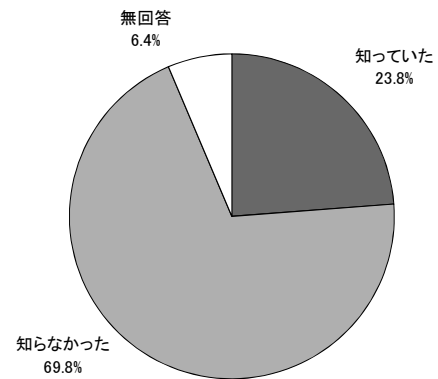
## 9 契約社員と正社員との労働条件の相違

### 9.1 労働契約法改正（契約期間の定めがあることによる不合理な労働条件の相違の禁止）の認知度

○労働契約法改正（契約期間の定めがあることによる不合理な労働条件の相違の禁止）については、「知っていた」が23.8%、「知らなかった」が69.8%となっている。

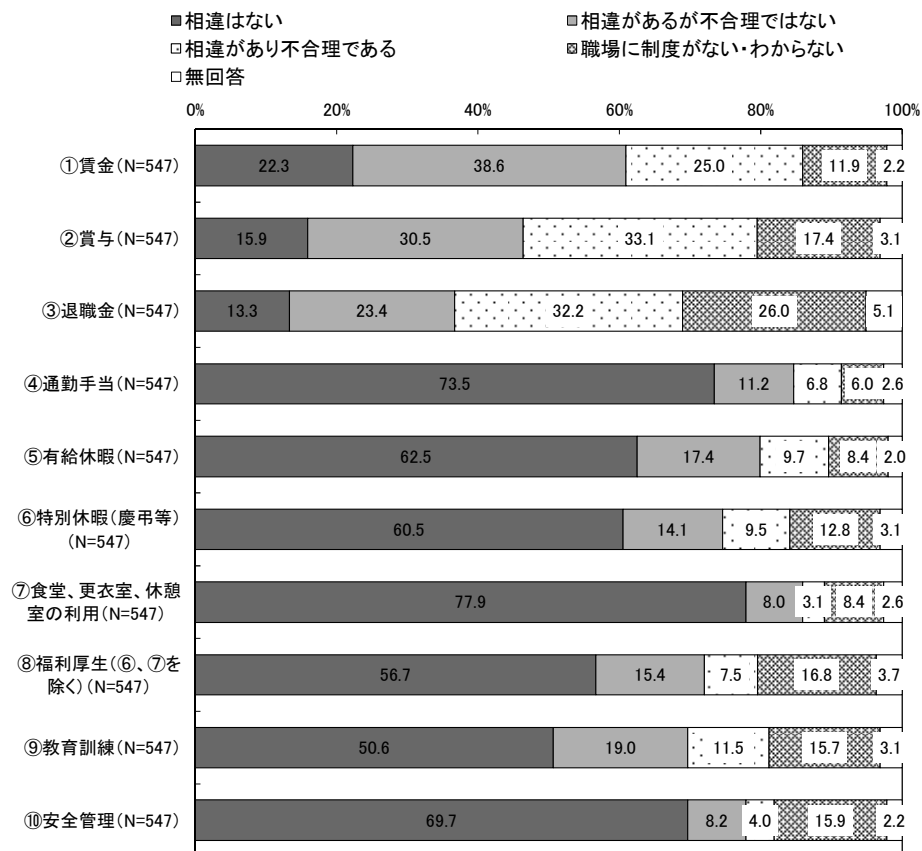
○業務内容別に見ると、「管理的業務」を除く全ての業務で「知らなかった」が6割を超え、「運輸・通信業務」（78.1%）、「生産工程・労務」（75.0%）、「サービス業務」（73.2%）で割合が高くなっている。

労働契約法（期間の定めがあることによる不合理な労働条件の相違の禁止）の認知度（N=547）



### 9.2 労働条件の相違の有無

正社員との労働条件の相違の有無



- 契約社員と正社員との労働条件の相違の有無を聞いたところ、「相違はない」の割合は、「退職金」(13.3%)、「賞与」(15.9%)、「賃金」(22.3%)において他の労働条件と比べて低くなっている。また、「賞与」及び「退職金」では、「相違があり不合理である」の割合が最も多く、それぞれ33.1%、32.2%となっている。
- 上記3項目以外の労働条件については、ほとんどの労働条件について、「相違はない」が6～7割前後を占めているが、「教育訓練」については「相違はない」が50.6%とやや低くなっている。
- 「相違はない」の割合が高い労働条件として、「食堂、更衣室、休憩室の利用」(77.9%)、「通勤手当」(73.5%)、「安全管理」(69.7%)がある。

### 9.2.1 賃金

- 正社員との賃金の相違について聞いたところ、「相違があるが不合理ではない」が38.6%で最も多く、「相違があり不合理である」が25.0%、「相違はない」が22.3%となっている。
- 男女別に見ると、男女ともに「相違があるが不合理ではない」が最も多く4割弱を占めている。「相違はない」は男性(26.7%)が女性(20.5%)より6.2ポイント高く、「相違があり不合理である」は女性(27.5%)が男性(20.0%)より7.5ポイント高くなっている。
- 業務内容別に見ると、「相違はない」は「管理的業務」(53.8%)で高くなっている。「相違があり不合理である」は「運輸・通信業務」(40.6%)で高くなっている。
- 労働組合加入の有無別に見ると、「相違はない」の割合は、労働組合加入者(29.7%)が非加入者(21.3%)より8.4ポイント高くなっている。

### 9.2.2 賞与

- 正社員との賞与の相違について聞いたところ、「相違があり不合理である」が33.1%で最も多く、「相違があるが不合理ではない」が30.5%、「相違はない」が15.9%となっている。
- 男女別に見ると、男性は「相違があるが不合理ではない」が34.4%(女性は28.7%)で最も多く、女性は「相違があり不合理である」が37.7%(男性は24.1%)で最も多くなっている。
- 業務内容別に見ると、「相違はない」は「管理的業務」(38.5%)で高くなっている。また、「相違があるが不合理ではない」は「販売業務」(45.8%)で高く、「相違があり不合理である」は「運輸・通信業務」(50.0%)、「生産工程・労務」(41.7%)で高くなっている。
- 労働組合加入の有無別に見ると、「相違はない」の割合は、労働組合加入者(27.1%)が非加入者(13.4%)より13.7ポイント高くなっている。

### 9.2.3 退職金

- 正社員との退職金の相違について聞いたところ、「相違があり不合理である」が32.2%で最も多く、「相違があるが不合理ではない」が23.4%、「相違はない」が13.3%となっている。また、「職場に制度がない・わからない」は26.0%となっている。
- 男女別に見ると、「相違があり不合理である」は、女性（36.5%）が男性（23.6%）より12.9ポイント高くなっている。
- 業務内容別に見ると、「相違はない」は「管理的業務」（30.8%）で高く、「相違があり不合理である」は、「運輸・通信業務」（50.0%）で高くなっている。
- 労働組合加入の有無別に見ると、「相違はない」の割合は、労働組合加入者（21.2%）が非加入者（12.2%）より9.0ポイント高くなっている。

### 9.2.4 通勤手当

- 正社員との通勤手当の相違について聞いたところ、「相違はない」が73.5%を占めて最も多く、「相違があるが不合理ではない」が11.2%、「相違があり不合理である」が6.8%となっている。
- 業務内容別に見ると、ほとんどの業務内容で「相違はない」が7割～8割前後を占めており、「管理的業務」（84.6%）、「販売業務」（83.3%）で割合が高くなっている。一方、「運輸・通信業務」では「相違はない」が34.4%と低く、「相違があるが不合理ではない」（21.9%）と「相違があり不合理である」（21.9%）の割合が他の業務内容と比べて高くなっている。

### 9.2.5 有給休暇

- 正社員との有給休暇の相違について聞いたところ、「相違はない」が62.5%で最も多く、「相違があるが不合理ではない」が17.4%、「相違があり不合理である」が9.7%となっている。
- 業務内容別に見ると、ほとんどの業務内容で「相違はない」が最も多く、「販売業務」（79.2%）、「管理的業務」（76.9%）で割合が高くなっている。一方、「運輸・通信業務」では「相違はない」が28.1%と低く、「相違があり不合理である」が34.4%と高くなっている。

### 9.2.6 特別休暇（慶弔等）

- 正社員との特別休暇（慶弔等）の相違について聞いたところ、「相違はない」が60.5%で最も多く、「相違があるが不合理ではない」が14.1%、「相違があり不合理である」が9.5%となっている。
- 業務内容別に見ると、全ての業務内容で「相違はない」が最も多く、「販売業務」（75.0%）、「管理的業務」（69.2%）で割合が高い。一方、「運輸・通信業務」（31.3%）、「生産工程・労務」（33.3%）は「相違はない」の割合が低くなっている。

### 9.2.7 食堂、更衣室、休憩室の利用

- 正社員との食堂、更衣室、休憩室の利用の相違について聞いたところ、「相違はない」が77.9%を占めて最も多く、「相違があるが不合理ではない」が8.0%、「相違があり不合理である」が3.1%となっている。
- 男女別に見ると、「相違はない」は女性（81.9%）が男性（71.8%）より10.1ポイント高くなっている。
- 業務内容別に見ると、ほとんどの業務内容で「相違はない」が8割前後を占めているが、「保安業務」（50.0%）、「生産工程・労務」（50.0%）、「運輸・通信業務」（68.8%）で割合が低くなっている。

### 9.2.8 福利厚生（特別休暇（慶弔等）・食堂、更衣室、休憩室の利用を除く）

- 正社員との福利厚生（特別休暇（慶弔等）、食堂、更衣室、休憩室の利用を除く）の相違について聞いたところ、「相違はない」が56.7%で最も多く、「相違があるが不合理ではない」が15.4%、「相違があり不合理である」が7.5%となっている。
- 業務内容別に見ると、「相違はない」は「管理的業務」（76.9%）、「販売業務」（66.7%）、「専門的・技術的業務」（62.7%）で高い一方、「運輸・通信業務」（21.9%）、「保安業務」（31.3%）、「生産工程・労務」（33.3%）では低くなっている。「相違があり不合理である」は「生産工程・労務」（25.0%）、「運輸・通信業務」（18.8%）で高くなっている。
- 労働組合加入の有無別に見ると、「相違はない」の割合は、労働組合加入者（65.3%）が非加入者（54.9%）より10.4ポイント高くなっている。

### 9.2.9 教育訓練

- 正社員との教育訓練の相違について聞いたところ、「相違はない」が50.6%で最も多く、「相違があるが不合理ではない」が19.0%、「相違があり不合理である」が11.5%となっている。
- 男女別に見ると、「相違はない」は男性（57.4%）が女性（47.1%）より10.3ポイント高く、「相違があり不合理である」は、女性（14.3%）が男性（6.2%）より8.1ポイント高くなっている。
- 業務内容別に見ると、「相違はない」は「保安業務」（68.8%）、「管理的業務」（61.5%）、「専門的・技術的業務」（60.8%）、「販売業務」（58.3%）で高い一方、「運輸・通信業務」（34.4%）、「事務的業務」（41.9%）では低くなっている。
- 労働組合加入の有無別に見ると、「相違はない」の割合は、労働組合加入者（61.0%）が非加入者（47.1%）より13.9ポイント高くなっている。

### 9.2.10 安全管理

○正社員との安全管理の相違について聞いたところ、「相違はない」が69.7%で最も多く、「相違があるが不合理ではない」が8.2%、「相違があり不合理である」が4.0%となっている。

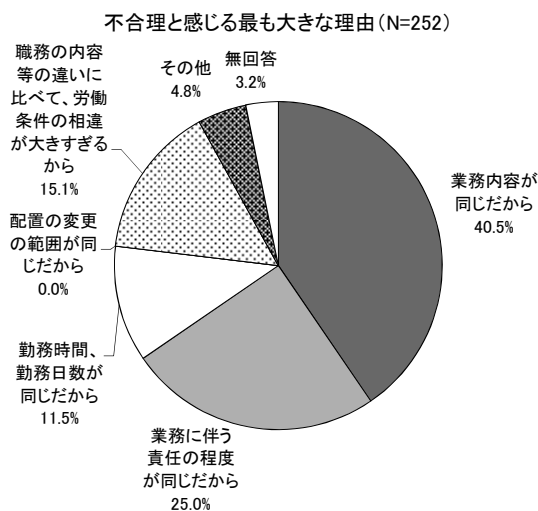
○業務内容別に見ると、「相違はない」は、「管理的業務」(84.6%)、「サービス業務」(76.8%)、「販売業務」(75.0%)で高くなっている。一方、「運輸・通信業務」は「相違はない」が40.6%と低く、「相違があるが不合理ではない」(21.9%)と「相違があり不合理である」(9.4%)の割合が他の業務内容と比べて高くなっている。

### 9.3 不合理と感じる最も大きな理由

○労働条件に不合理な相違があるとした回答者に不合理であると感じる最も大きな理由を聞いたところ、「業務内容が同じだから」が40.5%を占めて最も多く、以下、「業務に伴う責任の程度が同じだから」(25.0%)、「職務の内容等の違いに比べて、労働条件の相違が大きすぎるから」(15.1%)、「勤務時間、勤務日数が同じだから」(11.5%)となっている。

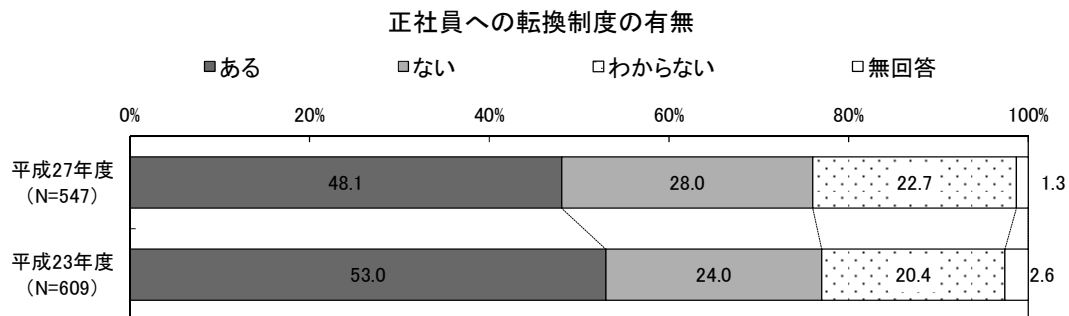
○男女別に見ると、男女ともに「業務内容が同じだから」が最も多くなっている。

また、「業務に伴う責任の程度が同じだから」が男性は31.5%、女性は22.5%で、9.0ポイント男性が高く、「職務の内容等の違いに比べて労働条件の相違が大きすぎるから」は、女性が17.3%、男性が9.6%で、7.7ポイント女性が高くなっている。



## 10 正社員への転換制度

### 10.1 正社員への転換制度の有無



○正社員への転換制度の有無については、「ある」が48.1%、「ない」が28.0%、「わからない」が22.7%となっている。

○前回調査と比較すると、正社員への転換制度の有無について、「ある」が前回の53.0%から4.9ポイント減少している。一方、「ない」が前回の24.0%から4.0ポイント増加している。

○男女別に見ると、「ある」の割合は、女性が49.4%で、男性より3.8ポイント高くなっている。

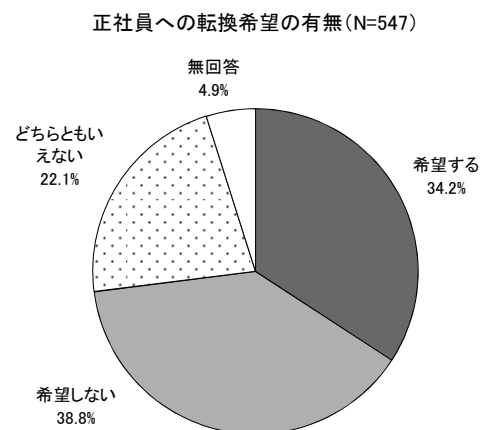
○業務内容別に見ると、正社員への転換制度が「ある」の割合は、「運輸・通信業務」(68.8%)、「販売業務」(54.2%)、「サービス業務」(53.6%)で高くなっている。逆に、転換制度が「ない」の割合は、「管理的業務」(53.8%)で高くなっている。

○労働組合加入の有無別に見ると、正社員への転換制度が「ある」とした割合は労働組合加入者(68.6%)が非加入者(40.8%)より27.8ポイント高くなっている。

### 10.2 正社員への転換希望の有無

○正社員への転換希望の有無については、「希望する」が34.2%、「希望しない」が38.8%、「どちらともいえない」が22.1%となっている。

○男女別に見ると、正社員への転換を「希望する」は女性(37.7%)が男性(28.2%)より9.5ポイント高くなっている。





○年齢別に見ると、正社員への転換を「希望する」は、20 歳代（58.0%）及び 30 歳代（42.7%）で高くなっている。一方、「希望しない」は 60 歳以上（64.7%）及び 50 歳代（48.4%）で高くなっている。

○業務内容別に見ると、正社員への転換を「希望する」の割合は、「専門的・技術的業務」（38.6%）、「事務的業務」（37.2%）で高くなっており、逆に「希望しない」は「管理的業務」（76.9%）、「生産工程・労務」（58.3%）、「サービス業務」（46.4%）で高くなっている。

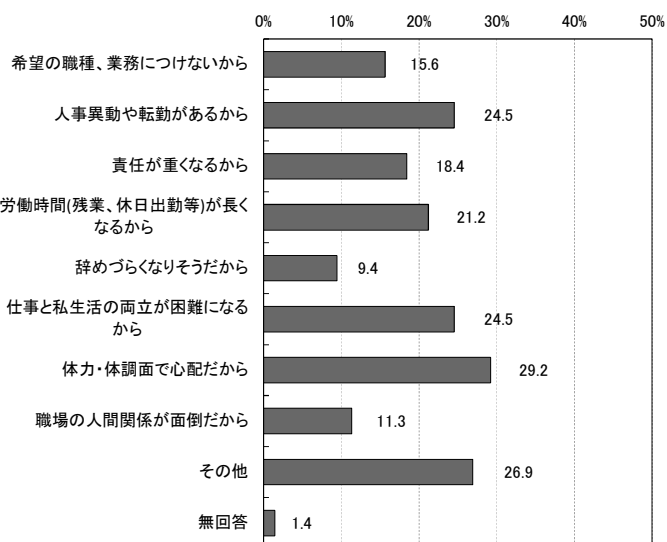
○労働組合加入の有無別に見ると、正社員への転換を「希望する」は労働組合加入者（39.0%）が非加入者（30.9%）より 8.1 ポイント高くなっている。

### 10.3 正社員への転換を希望しない理由（複数回答可）

○正社員への転換を希望し

ない理由については、「体力・体調面で心配だから」が 29.2%で最も多く、以下、「人事異動や転勤があるから」（24.5%）、「仕事と私生活の両立が困難になるから」（24.5%）、「労働時間（残業、休日出勤等）が長くなるから」（21.2%）、「責任が重くなるから」（18.4%）と続いている。

正社員への転換を希望しない理由(N=212)



○男女別に見ると、男性は「体力・体調面で心配だから」が 35.9%で最も多く、女性は「仕事と私生活の両立が困難になるから」が 33.6%で最も多くなっている。

○年齢別に見ると、各年齢層において特徴的な理由は以下のとおりである。

- 20 歳代 「職場の人間関係が面倒だから」（52.2%）  
「辞めづらくなりそうだから」（34.8%） 「責任が重くなるから」（26.1%）
- 30 歳代 「仕事と私生活の両立が困難になるから」（37.5%）
- 40 歳代 「仕事と私生活の両立が困難になるから」（42.9%）  
「労働時間（残業、休日出勤等）が長くなるから」（40.0%）
- 50 歳代 「人事異動や転勤があるから」（40.9%）
- 60 歳以上 「体力・体調面で心配だから」（45.5%）

○業務内容別に見ると、ほとんどの業務で「体力・体調面で心配だから」が最も多く、特に「運輸・通信業務」（46.2%）、「販売業務」（45.5%）、「サービス業務」（42.3%）などで割合が高くなっている。

<正社員への転換を希望しない理由（「その他」抜粋）>

- ・年齢的に無理だと思うから
- ・正社員には夜勤が必須であるため
- ・正社員は本来業務以外の仕事が多いため
- ・今の仕事を長く続けたいと思わないから
- ・ほかにやりたい仕事があるから
- ・希望してもどうせなれないから
- ・正社員になれない理由が明確でないため

## 11 研修（教育訓練）

### 11.1 研修の実施時期（複数回答可）

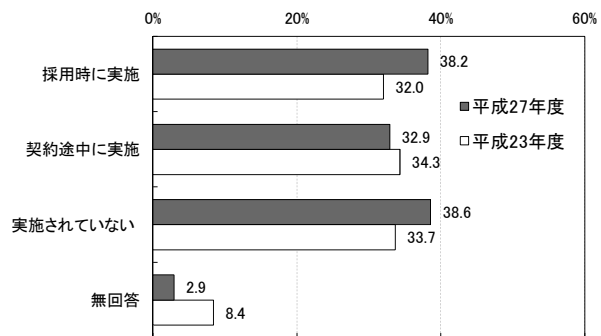
○研修の実施時期については、

「採用時に実施」が38.2%、「契約途中に実施」が32.9%、「実施されていない」が38.6%となっている。

○業務内容別に見ると、研修の実施時期は業務内容によって異なり、「契約途中に実施」は「保安業務」（62.5%）、「生産工程・労務」（41.7%）で高く、「採用

時に実施」は「保安業務」（62.5%）、「運輸・通信業務」（53.1%）で高い。一方で「実施されていない」は「管理的業務」（46.2%）、「専門的・技術的業務」（45.1%）、「事務的業務」（42.7%）で高くなっている。

研修の実施時期(N=547/H27、N=609/H23)



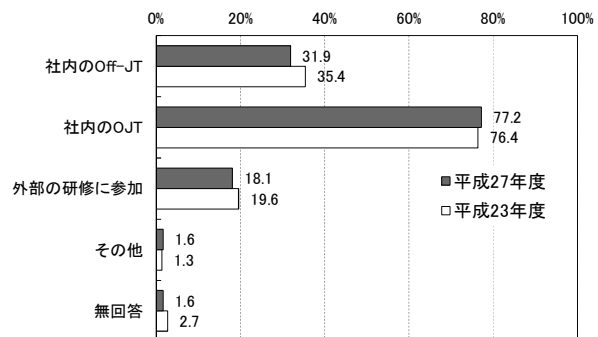
### 11.2 研修の実施方法（複数回答可）

○研修の実施方法については、「社内のOJT」が77.2%で最も多く、以下、「社内のOff-JT」（31.9%）、「外部の研修に参加」（18.1%）となっている。

○業務内容別に見ると、研修の実施方法について、「社内のOJT」は「サービス業務」（87.2%）で最も高く、「社内のOff-JT」は

「販売業務」（53.8%）で最も高くなっている。また、「外部の研修に参加」は高い順に「販売業務」（30.8%）、「運輸・通信業務」（26.1%）、「専門的・技術的業務」（24.7%）となっている。

研修の実施方法(N=320/H27、N=373/H23)

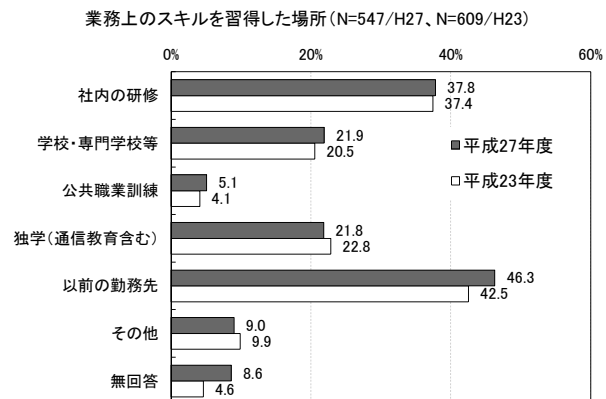


### 11.3 業務上のスキルを習得した場所（複数回答可）

○業務上のスキルを習得した場所については、「以前の勤務先」が46.3%で最も多く、以下、「社内の研修」(37.8%)、「学校・専門学校等」(21.9%)、「独学」(21.8%)となっている。

○業務内容別に見ると、「以前の勤務先」の割合が他の業務内容に比べ多いのは「販売業務」(62.5%)、「管理的業務」(53.8%)、「専門的・技術的業務」(50.3%)であり、「社内の研修」の割合が他の業務内容に比べ多いのは「保安業務」(75.0%)、「運輸・通信業務」(53.1%)、「サービス業務」(51.8%)となっている。

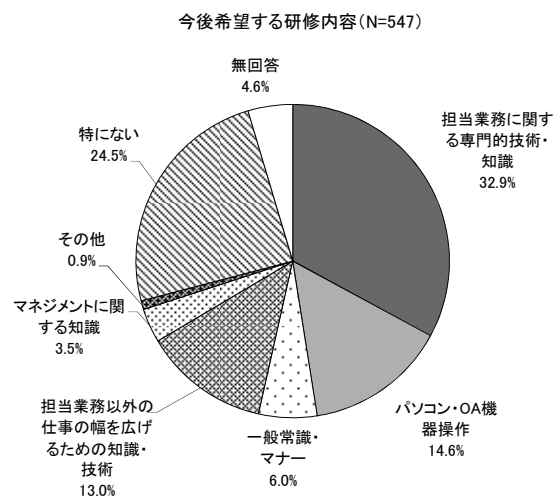
また、「独学（通信教育含む）」の割合が他の業務内容に比べ多いのは「生産工程・労務」(33.3%)、「管理的業務」(30.8%)であり、「学校・専門学校等」の割合が他の業務内容に比べ多いのは「専門的業務・技術的業務」(37.3%)となっている。



### 11.4 今後希望する研修内容

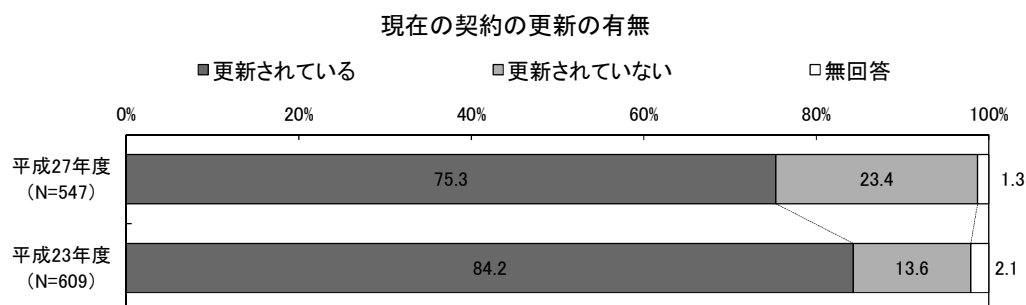
○今後希望する研修内容については、「担当業務に関する専門的技術・知識」が32.9%を占めて最も多く、以下、「パソコン・OA機器操作」(14.6%)、「担当業務以外の仕事の幅を広げるための知識・技術」(13.0%)と続いている。

○業務内容別に見ると、「担当業務に関する専門的技術・知識」の割合は他の業務内容と比べて「専門的・技術的業務」(41.8%)で高く、「パソコン・OA機器操作」の割合は「事務的業務」(21.4%)で高くなっている。また、「担当業務以外の仕事の幅を広げるための知識・技術」の割合は、「販売業務」(25.0%)、「サービス業務」(23.2%)で高く、「マネジメントに関する知識」の割合は「管理的業務」(15.4%)で高くなっている。



## 12 契約の更新

### 12.1 現在の契約の更新の有無

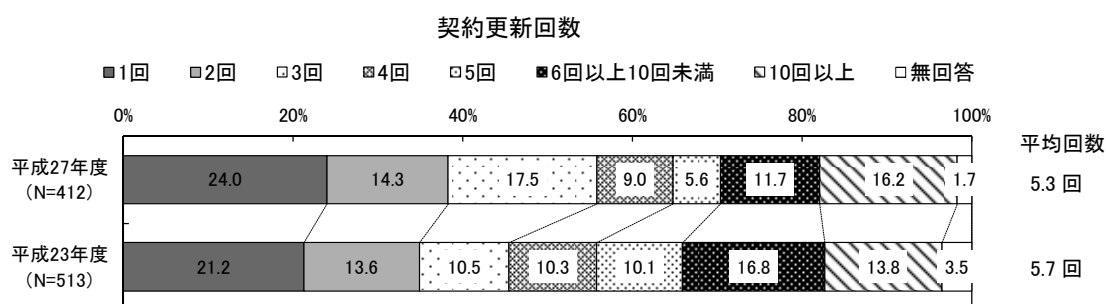


○現在の契約が更新されたものであるかどうかについては、「更新されている」が75.3%、「更新されていない」が23.4%となっている。

○前回調査と比較すると、現在の契約が更新されたものであるかどうかについて、「更新されている」が前回の84.2%から8.9ポイント減少し、逆に、「更新されていない」が前回の13.6%から9.8ポイント増加している。

○業務内容別に見ると、現在の契約は「更新されている」がいずれの業務内容においても7割を超えている。

### 12.2 何回目の更新か



○現在の契約が更新されたものであるとした回答者に更新の回数を聞いたところ、「1回」が24.0%で最も多く、「3回以下」の更新の割合が55.8%と過半数を占めている。

○前回調査と比較すると、契約更新回数について、「3回以下」が前回の45.3%から10.5ポイント増加し、逆に、「4回以上」が前回の51.0%から8.5ポイント減少している。また、更新回数の平均は5.3回となっており、前回調査(5.7回)より更新回数の平均値が減少している。

○業務内容別に見ると、契約更新の平均回数は、「運輸・通信業務」(8.8回)、「販売業務」(7.6回)、「管理的業務」(6.1回)、「専門的・技術的業務」(5.4回)で全体平均(5.3回)より多くなっている。「運輸・通信業務」は「6回以上」が54.9%となり、

他の業務と比べて多くなっている。

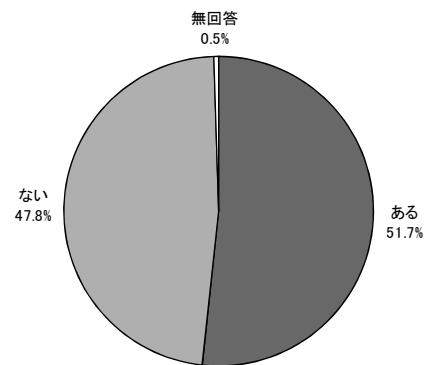
### 12.3 更新の際の労働条件の見直しの有無

○契約更新の際の労働条件の見直しの有無については、「ある」が51.7%、「ない」が47.8%となっている。

○男女別に見ると、「ある」の割合は、女性(49.6%)が男性(54.4%)より少なくなっている。

○業務内容別に見ると、「ない」の割合が高いのは「保安業務」(73.3%)、「管理的業務」(63.6%)、「サービス業務」(56.1%)、「事務的業務」(50.9%)で、他の業務内容は全て「ある」の割合が高くなっている。

更新の際の労働条件の見直しの有無(N=412)



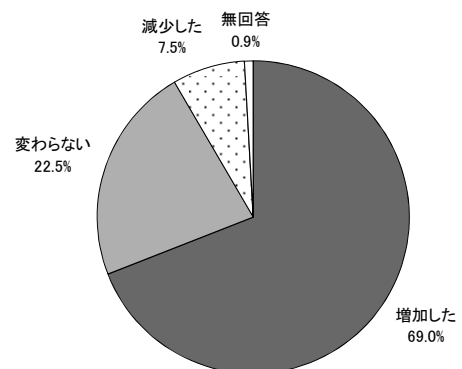
### 12.4 直近の更新時の見直しの結果

#### 12.4.1 賃金について

○労働条件の見直しがあったとした回答者に直近の見直しの結果を聞いたところ、賃金については、「増加した」が69.0%と最も多く、以下、「変わらない」が22.5%、「減少した」が7.5%となっている。

○業務内容別に見ると、賃金の見直し結果については、全ての業務において、「増加した」が6割を超えている。

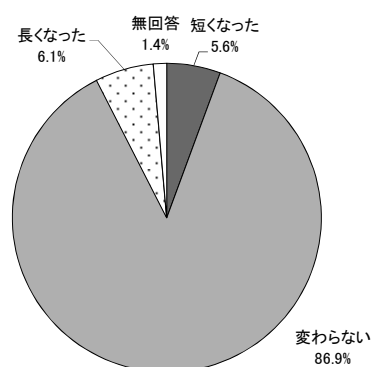
更新時の見直し結果<賃金>(N=213)



#### 12.4.2 労働時間について

○労働時間については、「変わらない」が86.9%と最も多く、以下、「長くなった」が6.1%、「短くなった」が5.6%となっている。

更新時の見直し結果<労働時間>(N=213)

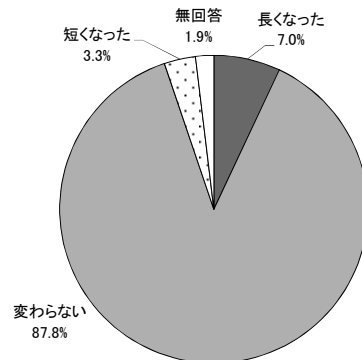


### 12.4.3 契約について

#### 12.4.3.1 契約期間

○契約期間については、「変わらない」が87.8%で最も多く、以下、「長くなった」が7.0%、「短くなった」が3.3%となっている。

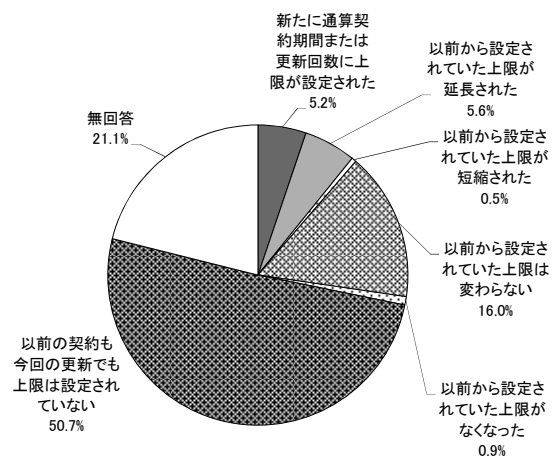
更新時の見直し結果＜契約期間＞(N=213)



#### 12.4.3.2 契約期間の上限の設定

○契約期間の上限の設定については、「以前の契約も今回の更新でも上限は設定されていない」が50.7%を占めて最も多く、以下、「以前から設定されていた上限は変わらない」(16.0%)、「以前から設定されていた上限が延長された」(5.6%)、「新たに通算契約期間または更新回数に上限が設定された」(5.2%)となっている。

更新時の見直し結果＜契約期間の上限の設定＞(N=213)

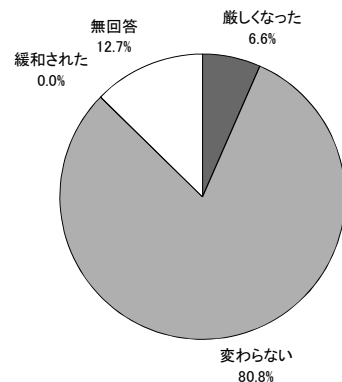


○業務内容別に見ると、「新たに通算契約期間または更新回数に上限が設定された」は「事務的業務」で10.8%となり、他の業務内容に比べて高くなっている。

#### 12.4.3.3 更新の基準

○更新の基準については、「変わらない」が80.8%で最も多く、「厳しくなった」が6.6%となっている。「緩和された」との回答はなかった。

更新時の見直し結果＜契約更新の基準＞(N=213)

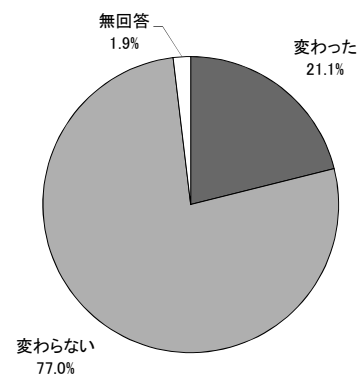


#### 12.4.4 仕事の内容について

##### 12.4.4.1 業務内容

○業務内容については、「変わらない」が77.0%、「変わった」が21.1%となっている。

更新時の見直し結果＜業務内容＞(N=213)

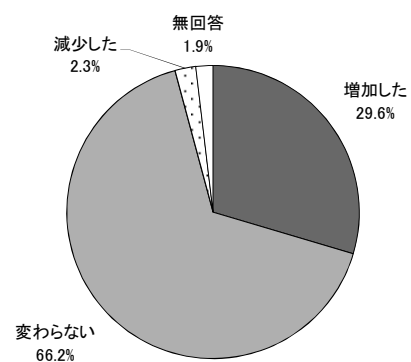


##### 12.4.4.2 業務量

○業務量については、「変わらない」が66.2%で最も多く、以下、「増加した」が29.6%、「減少した」が2.3%となっている。

○業務内容別に見ると、業務量の見直し結果については、「増加した」は「運輸・通信業務」(47.4%)、「販売業務」(38.5%)で他の業務内容と比べて高くなっている。

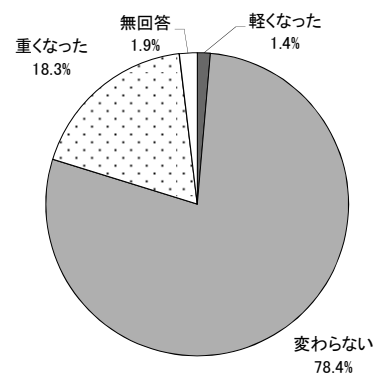
更新時の見直し結果＜業務量＞(N=213)



##### 12.4.4.3 責任

○責任については、「変わらない」が78.4%で最も多く、以下、「重くなった」が18.3%、「軽くなった」が1.4%となっている。

更新時の見直し結果＜仕事の責任＞(N=213)

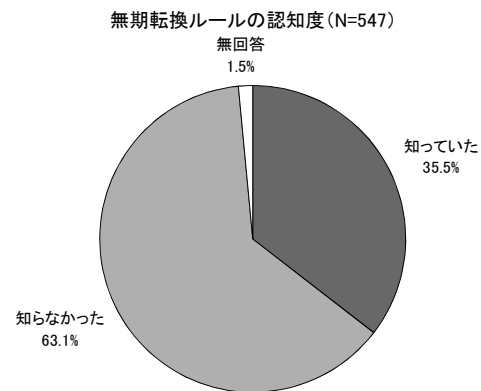




## 13 無期転換ルールについて

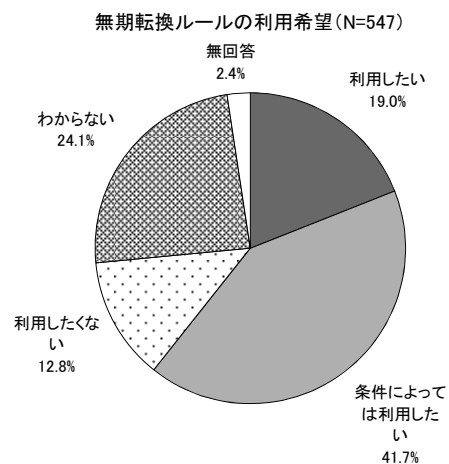
### 13.1 無期転換ルールの認知度

- 無期転換ルールについては、「知っていた」が35.5%、「知らなかった」が63.1%となっている。事業所調査の結果では「知っていた」が90.8%、「知らなかった」が8.1%となっており、事業所と従業員の認知度には大きな差がある（47 ページ参照）。
- 業務内容別に見ると、「知らなかった」は「保安業務」（87.5%）、「サービス業務」（76.8%）、「運輸・通信業務」（75.0%）で割合が高くなっている。



### 13.2 無期転換ルールの利用希望

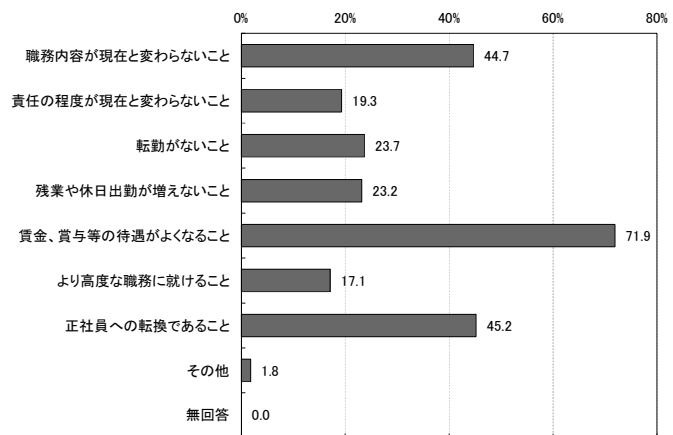
- 無期転換ルールの利用希望については、「条件によっては利用したい」が41.7%を占めて最も多く、「利用したい」（19.0%）とあわせると6割を超えている。一方、「利用したくない」は12.8%であった。また「わからない」が24.1%となっている。
- 男女別に見ると、「利用したい」と「条件によっては利用したい」をあわせると、男性は45.6%、女性は69.3%で、23.7ポイント女性が高くなっている。一方、「利用したくない」は、男性は19.5%、女性は8.8%と10.7ポイント男性が高くなっている。
- 年齢別に見ると、「利用したい」と「条件によっては利用したい」をあわせると、40歳代（73.8%）及び50歳代（73.7%）では7割を超えて高くなっている。一方、60歳以上（32.8%）では低くなっている。
- 業務内容別に見ると、多くの業務内容で「条件によっては利用したい」が最も多く、「運輸・通信業務」（46.9%）、「事務的業務」（46.6%）、「専門的・技術的業務」（42.5%）で割合が高い。「利用したい」と「条件によっては利用したい」をあわせると、「事務的業務」では72.2%となり、全体平均（60.7%）に比べて高くなっている。一方、「管理的業務」では「利用したくない」が46.2%と高くなっている。



### 13.3 無期転換ルールを利用する条件（複数回答可）

○無期転換ルールを「条件によっては利用したい」とした回答者に、利用する条件を聞いたところ、「賃金、賞与等の待遇がよくなること」が71.9%で最も多く、以下、「正社員への転換であること」（45.2%）、「職務内容が現在と変わらないこと」（44.7%）、「転勤がないこと」（23.7%）となっている。

無期転換ルールを利用する条件 (N=228/H27)



○男女別に見ると、男女ともに「賃金、賞与等の待遇がよくなること」が最も多く6割を超えている。また、次に多いのは、男性では「職務内容が現在と変わらないこと」（56.3%）、女性では「正社員への転換であること」（50.6%）となっている。

○年齢別に見ると、無期転換ルールを利用する条件として「正社員への転換であること」と回答した割合は20歳代では64.0%と高く、20歳代から40歳代まではいずれも5割以上であるが、50歳代では28.9%、60歳以上では9.4%となり、年齢が上がるにつれて低くなっている。

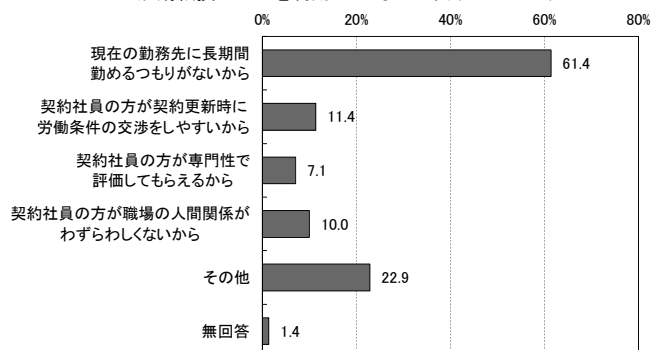
50歳代及び60歳以上では、「職務内容が現在と変わらないこと」が5割を大きく超えている。

○業務内容別に見ると、ほとんどの業務内容で「賃金、賞与等の待遇がよくなること」が最も多くなっている。

### 13.4 無期転換ルールを利用したくない理由（複数回答可）

○無期転換ルールを「利用したくない」とした回答者にその理由を聞いたところ、「現在の勤務先に長期間勤めるつもりがないから」が61.4%で最も多く、以下、「契約社員の方が契約更新時に労働条件の交渉をしやすいから」（11.4%）、「契約社員の方が専門性で評価してもらえるから」（7.1%）となっている。

無期転換ルールを利用したくない理由 (N=70/H27)



「契約社員の方が契約更新時に労働条件の交渉をしやすいから」（11.4%）、「契約社員の方が職場の人間関係がわずらわしくないから」（10.0%）、「契約社員の方が専門性で評価してもらえるから」（7.1%）となっている。

ている。

○男女別に見ると、男女ともに「現在の勤務先に長期間勤めるつもりがないから」が最も多く、男性（71.1%）が女性（50.0%）より 21.1 ポイント高くなっている。

○年齢別に見ると、「現在の勤務先に長期間勤めるつもりがないから」は 60 歳以上で 72.7%となっているが、20 歳代（70.0%）、30 歳代（66.7%）においても割合が高くなっている。

○業務内容別に見ると、ほとんどの業務内容で「現在の勤務先に長期間勤めるつもりがないから」が最も多い。また、「専門的・技術的業務」では「契約社員の方が専門性で評価してもらえるから」が 18.5%となっている。

## 14 雇止めの経験

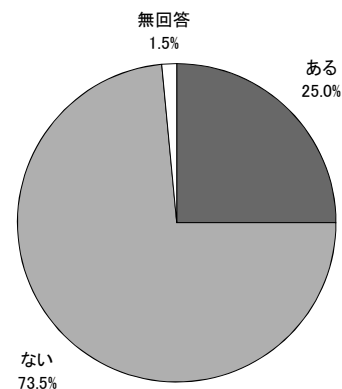
『雇止め（やといどめ）』…… 更新が可能な有期労働契約を締結している場合に、使用者が有期労働契約を更新しないことを言う。ただし、あらかじめ労働者が契約の更新を希望しない旨を申し出ていた場合を除く。

なお、契約期間の途中で雇用契約を解約する場合を含まない。

### 14.1 他の会社での契約社員としての勤務の有無

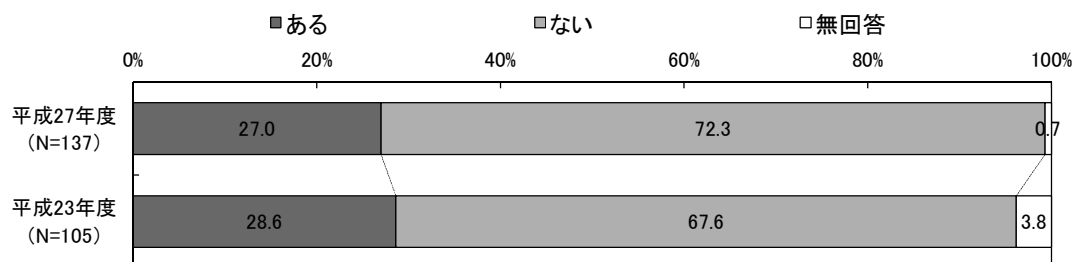
- 過去に他の会社で契約社員として働いたことがあるかを聞いたところ、「ある」が25.0%、「ない」が73.5%となっている。
- 男女別に見ると、他の会社で契約社員として働いたことが「ある」の割合は、男性は20.5%、女性は27.5%となっている。
- 業務内容別に見ると、他の会社で契約社員として働いたことが「ある」の割合は、ほとんどの業務において3割前後となっているが、「販売業務」では12.5%と低くなっている。

他の会社での契約社員としての勤務の有無  
(N=547)



### 14.2 会社からの雇止めの通告の有無と理由

会社からの雇止め通告の有無



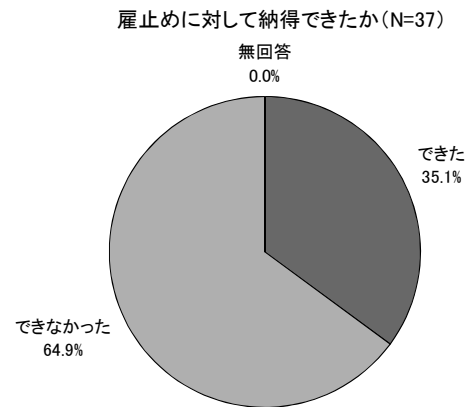
- 過去に他の会社で契約社員として働いたことがあるとした回答者に雇止めを通告されたことがあるかを聞いたところ、「ある」が27.0%、「ない」が72.3%となっている。
- 前回調査と比較すると、会社からの雇止め通告の有無について、「ある」が前回の28.6%から1.6ポイント減少した一方、「ない」が前回の67.6%から4.7ポイント増加している。
- 雇止めを通告されたことがある回答者に雇止めの主な理由は何と説明されたか聞いて

たところ（複数回答可）、「経営状況の悪化」が32.4%で最も多く、以下、「通算契約期間または更新回数の上限に達した」（21.6%）、「業務量の減少」（16.2%）と続いている。

#### 14.3 雇止めに対して納得できたか

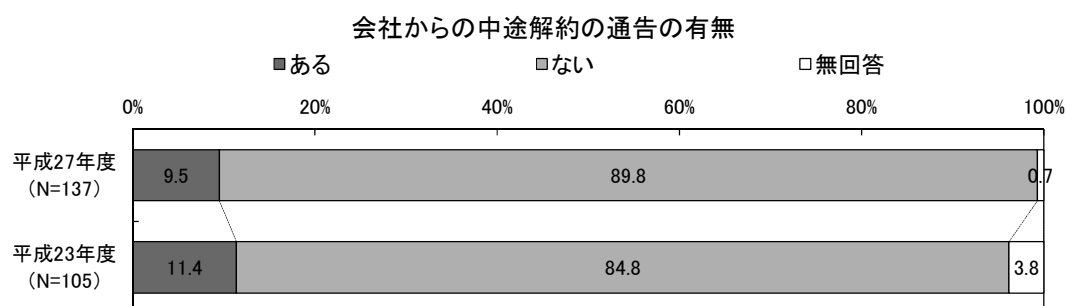
○雇止めを通告されたことがある回答者に雇止めに対して納得できたか聞いたところ、「できなかった」が64.9%、「できた」が35.1%となっている。

○雇止めに対して納得できなかった回答者に雇止めの際の対応方法について聞いたところ（複数回答可）、「やむを得ず、通告を受入れた」が83.3%と最も多くなっている。



## 15 契約期間中の中途解約

### 15.1 会社からの中途解約の通告の有無と理由



○過去に他の会社で契約社員として働いたことがあるとした回答者に会社から中途解約を通告されたことがあるかについて聞いたところ、「ある」が9.5%、「ない」が89.8%となっている。

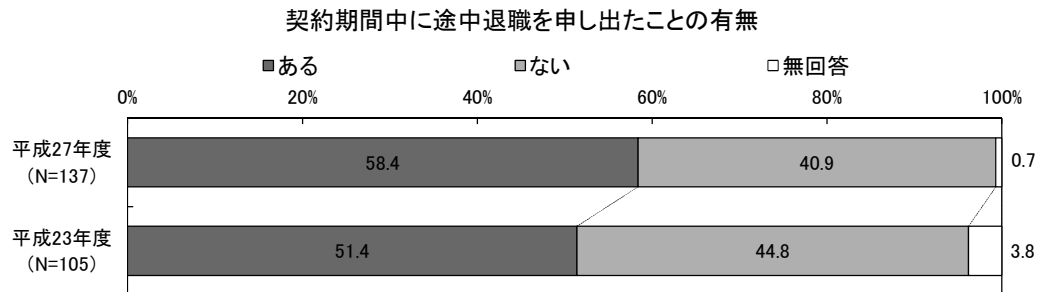
○前回調査と比較すると、会社からの中途解約の通告の有無について、「ある」が前回の11.4%から1.9ポイント減少し、一方、「ない」が前回の84.8%から5.0ポイント増加している。

○中途解約を通告されたことがある回答者に中途解約の主な理由は何と説明されたか聞いたところ（複数回答可）、「経営状況の悪化」が46.2%で最も多くなっている。

○中途解約を通告されたことのある回答者に中途解約を通告された際の対応方法を聞いたところ、「何の補償も受けず退社」と「解雇予告手当相当額を受けて退社」がともに30.8%で最も多くなっている。

## 16 契約期間中の途中退職

### 16.1 契約期間中に途中退職を会社に申し出たことの有無

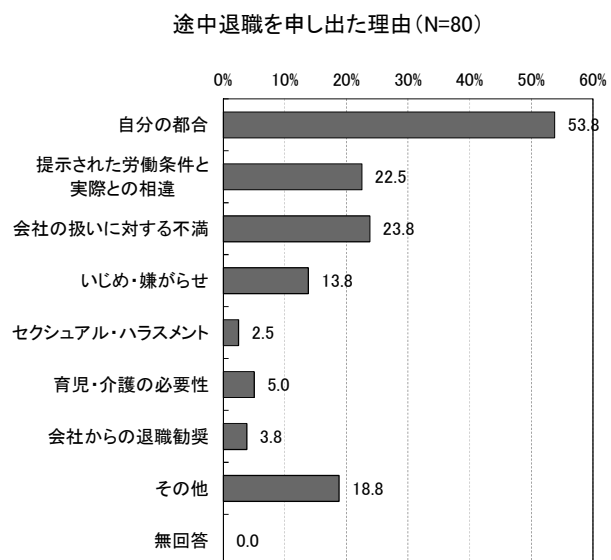


○過去に他の会社で契約社員として働いたことがあるとした回答者に契約期間中に途中退職を会社に申し出たことがあるかについて聞いたところ、「ある」が58.4%、「ない」が40.9%となっている。

○前回調査と比較すると、契約期間中に途中退職を申し出たことの有無について、「ある」が前回の51.4%から7.0ポイント増加し、一方、「ない」が前回の44.8%から3.9ポイント減少している。

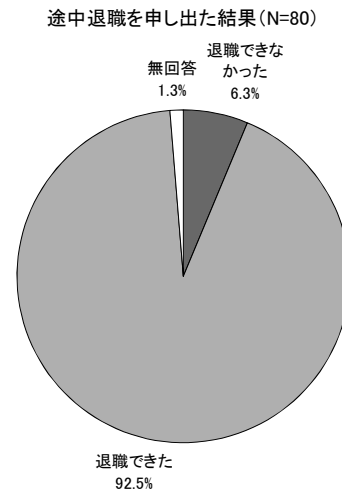
### 16.2 途中退職を申し出た理由（複数回答可）

○契約期間中に途中退職を会社に申し出たことがある回答者に途中退職を申し出た理由について聞いたところ、「自分の都合」が53.8%で最も多く、以下、「会社の扱いに対する不満」（23.8%）、「提示された労働条件と実際の相違」（22.5%）と続いている。



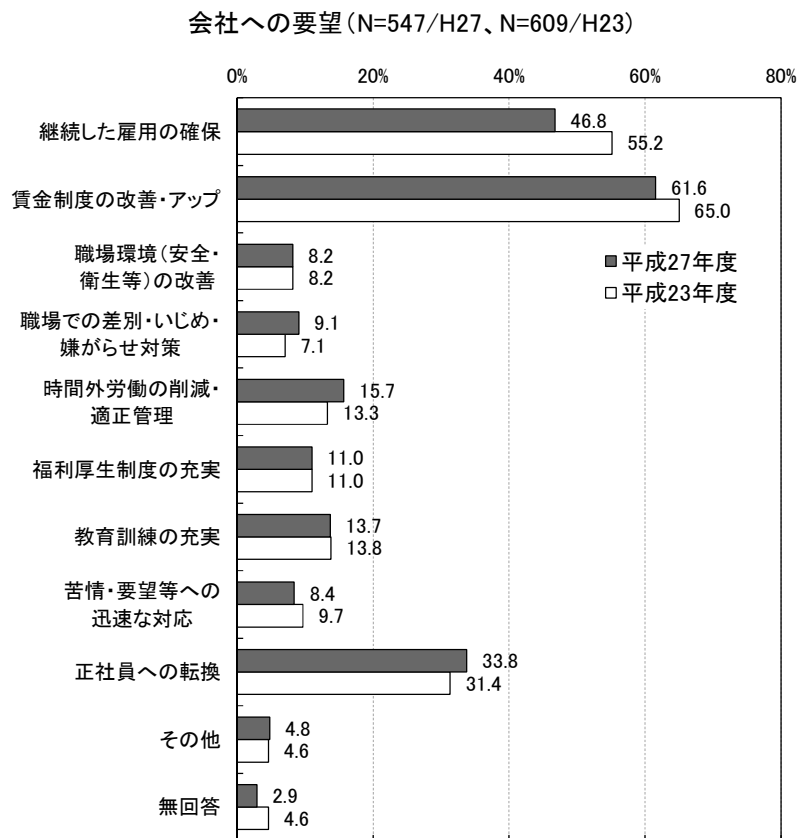
### 16.3 途中退職を申し出た結果、退職できたか

○契約期間中に途中退職を会社に申し出たことがある回答者に途中退職を申し出た結果について聞いたところ、「退職できた」が92.5%、「退職できなかった」が6.3%となっている。





## 17 契約社員の会社への要望（3つまで回答可）



○会社への要望を聞いたところ、「賃金制度の改善・アップ」が61.6%で最も多く、以下、「継続した雇用の確保」(46.8%)、「正社員への転換」(33.8%)と続いている。

○前回調査と比較すると、会社への要望について、いずれも「賃金制度の改善・アップ」(今回調査(61.6%)、前回調査(65.0%))が最も多くなっている。また、「継続した雇用の確保」が前回の55.2%から8.4ポイント減少した一方、「正社員への転換」が前回の31.4%から2.4ポイント、「時間外労働の削減・適正管理」が前回の13.3%から2.4ポイント、「職場での差別・いじめ・嫌がらせ対策」が前回の7.1%から2.0ポイント増加している。

○業務内容別に見ると、会社への要望は、全ての業務内容で「賃金制度の改善・アップ」が最も多くなっている。

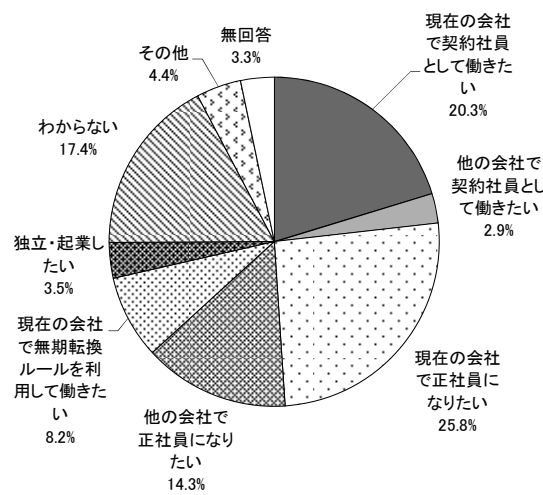
○労働組合加入の有無別に見ると、会社への要望は、「賃金制度の改善・アップ」が労働組合加入者(66.1%)、非加入者(60.0%)ともに最も多くなっている。また、「時間外労働の削減・適正管理」については、労働組合加入者(25.4%)が非加入者(12.9%)より高くなっている。

## 18 近い将来についての希望

○近い将来についての希望を聞いたところ、「現在の会社で正社員になりたい」が25.8%を占めて最も多く、以下、「現在の会社で契約社員として働きたい」(20.3%)、「わからない」(17.4%)、「他の会社で正社員になりたい」(14.3%)と続いている。

「現在の会社で正社員になりたい」と「現在の会社で無期転換ルールを利用して働きたい」をあわせると34.0%となり、これらに「他の会社で正社員になりたい」をあわせると48.3%と半数近くの契約社員が安定的な雇用を希望している。

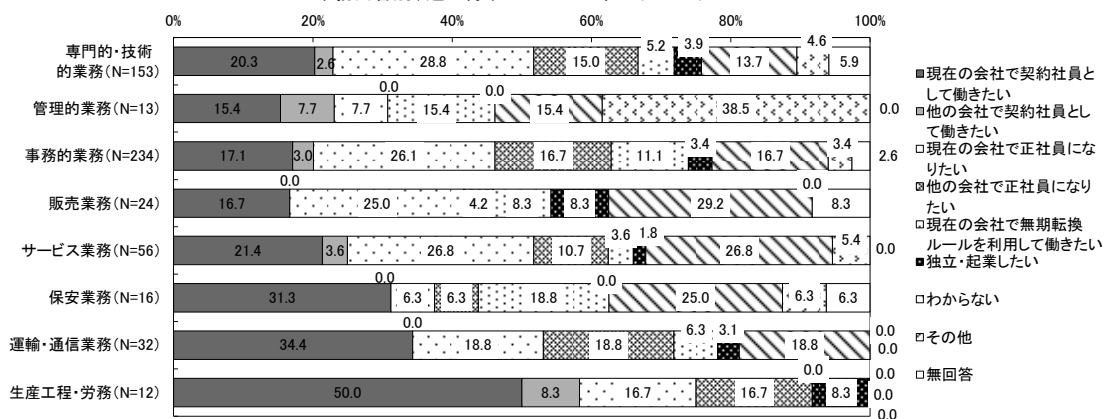
近い将来についての希望(N=547)



○男女別に見ると、男性は「現在の会社で契約社員として働きたい」(29.2%)が最も多く、女性は「現在の会社で正社員になりたい」(29.2%)が最も多くなっている。また、「現在の会社で無期転換ルールを利用して働きたい」は、女性(9.1%)が男性(7.2%)より高く、「独立・起業したい」は男性(4.6%)が女性(2.9%)より高くなっている。

○業務内容別に見ると、ほとんどの業務内容において「現在の会社で正社員になりたい」と「現在の会社で契約社員として働きたい」が上位1位・2位を占めている。「現在の会社で契約社員として働きたい」は他の業務内容と比べて「生産工程・労務」(50.0%)で高くなっている。また、「現在の会社で正社員になりたい」は「保安業務」(6.3%)、「管理的業務」(7.7%)で低くなっているが、これらの業務では「現在の会社で無期転換ルールを利用して働きたい」がそれぞれ18.8%、15.4%となり、他の業務内容と比べて高くなっている。

業務内容別、近い将来についての希望(N=547)



## 19 契約社員という働き方について感じていること（自由意見欄）

### 19.1 契約社員という働き方における肯定的な意見

- 休みが確保されていて良いと思う。……………（専門的・技術的業務）
- 割り切って仕事ができるという意味ではよい。将来的に展望が見えづらいため、不安は多少ある。やってみたい仕事内容は契約社員という形態が多いのが実情。……………（事務的業務）
- 責任が少ないというメリットがあるかわりに、期限つきで働くことを選択したため、今後収入がなくなる等の不安はあるがその点は承知の上である。……………（事務的業務）
- 現在、仕事と子育てを両立できているのは、残業なしで帰らせてもらえているからです。正社員として働くのは、子供が手をはなれ、残業もこなして、しっかり働ける状態になった時を希望しているので、今はこのまま契約社員として働きたいと考えています。……………（事務的業務）
- 雇用先の都合で契約が打ち切られる将来の不安感はある。ただ今の状況、条件でのストレスはないです。がんばって働きたいと思います。……………（専門的・技術的業務）
- 契約社員として専門的技術、経験を評価してもらっており、全く問題ない働き方と考えている。……………（専門的・技術的業務）
- 働いている人の中には、正直、使えない人もいるので、有期契約で契約切りという型で、終わりを迎えるのは良いと思う。しかし、しっかり働いている方は正社員になるのは当然だと思われる。……………（生産工程・労務）
- 専門職としては、契約社員としての形式はあっても良いと思う。一社だけの契約とは限らず、数社との契約もありうるので、必要な形式と考える。……………（専門的・技術的業務）
- 今の会社では契約社員だと人事異動や配置変更がなく希望の業務につけるので、自分には合っているのかなと思います。正社員より少し給与が低いですが、賞与、有給もあるので普通に生活する分には困りません。今後も契約更新できるのであれば、今の働き方を続けていきたいです。今まで正社員でもいくつかの会社で働きましたが、パワハラ、ブラック企業など、本当にありました。正社員であってもとても続けられる環境ではない会社をいくつも経験しました。はっきり言ってメンタルをやられます。そんなところにいるくらいであれば契約社員でも環境の良い所をえらびます。今の職場を見つけるまで、本当に大変な経験をしました。ブラック企業がなくなり、理不尽な思いをさせられる人がなくなることを祈ります。……………（専門的・技術的業務）
- 契約社員にはわずらわしい人間関係や長時間の拘束がないというわけではなく、契約社員だからこそのわずらわしさはたくさんある。しかし、職業上、いくつかの分野の仕事をかけもちしているメリットがあるため、契約社員ですごしている。……………（専門的・技術的業務）
- 正社員と比べて自由がきき、そして責任が軽いので働きやすいです。契約社員であるメリットの方が今は高いので、とりあえずこのままで働くつもりです。……………（専門的・技術的業務）
- 残業をしなくて良い。……………（専門的・技術的業務）
- 比較的に自由が利くので、良いと思います。……………（管理的業務）
- 多様化していく社会状況においては、いろいろな形態の労働者がいて良いのだと思います。正社員を望まない人もいます。……………（事務的業務）
- 自由である……………（専門的・技術的業務）
- 契約社員でも、自分の条件（勤務地、賃金、労働時間）に合っているので満足しています。子供が学童保育の利用ができる学年までは、期間がちょうど合っているため、私にとっても都合が良い。家計の主

- は夫であり、私自身は契約社員でも自分の条件に合う仕事なので、満足しています。 …（事務的業務）
- 現在の職場には、職務内容、環境において、とても恵まれていると感じております。納得した上で有期雇用という働き方をしている訳ですが、先々の心配をせずに、安心して働き続けることができれば仕事に対してもより充実感と集中力を発揮できるだろうとも感じております。 ……………（事務的業務）
- 正規雇用ではないので自己のスキルアップのみを意識して働ける点が良い。スキルアップさえ出来れば収入アップも見込める点が良い。正規雇用の方が無意味な業務に束縛されてスキルアップが出来ない。有能な新入社員は一年で辞めていってしまう。 ……………（専門的・技術的業務）
- 年俸制のため残業等はないが、特異分野の教育担当者として身分的には問題はない。 …（事務的業務）
- 小さい会社で、残業代もつかず、何時間も働かされる正社員よりは、今の契約社員という形（いつ契約を切られるかはわからない不安はあるが）の方が健康的だったので、今の雇用形態を選んだ。結婚している身なので、正社員でなくてもよいと思える心のゆとりが得られることも理由にある。正社員で安心が買えるのはほんのひとにぎりの会社だけだ。自分に合った働き方で公私共にバランスをとり、生きていくことを選ぶ。たくさんお金は稼げないが、心身を病むよりはだんぜんに良いと思う。（事務的業務）
- 60才を過ぎているので今から正社員として働く気は無い。正社員と労働条件（賃金・待遇）が大幅に変わらなければ問題無い。 ……………（保安業務）
- 退職金はありませんが、厚生年金、健康保険に加入できているので、特に不満はない。（事務的業務）
- 年令的に正社員での就職が無理で契約社員になりましたが、最近契約社員で良かったと思うようになりました。今の職場には5年いる事になりますが、それ以上同じ仕事をしたいとは思いません。契約期間が終了したら、また違った新たな職場に行きたいと思います。就職出来るかどうかわかりませんが。 ……………（事務的業務）
- 自分に合っている ……………（運輸・通信業務）
- 私の年齢を考えても、大変ありがたい事です。会社の一員として、気持ちも引き締め、向上していきたいと思います。正社員と同じように責任を果していかなないと考えております。 ……（事務的業務）
- 賞与がないので割り切って働いている。同じ条件で働くなら、退職金や賞与のある正社員が望ましいがパートから契約社員に変わったばかりだし、多少仕事量が増えても固定給になったので、少し安心した。 ……………（事務的業務）
- 身体の変り目という事もあり現在の形態で働かせて頂ければ細く長く勤める事が出来ると思っています。会社の方にも意向を伝えているので、長期働く事が出来ればと思っています。（専門的・技術的業務）
- 私は今の会社での契約社員としての働き方については満足しています。結婚をしているため、家庭と仕事の両立がしやすいです。賃金についてはもう少しアップしてほしいとは思いますが、働き方からすると申し分ないと思います。今の会社では、働き方は契約社員ですが、仕事内容や責任は社員の方たちとあまり変わらないと思います。 ……………（事務的業務）

## 19.2 契約社員という働き方における否定的な意見

- 都合良く仕事（業務）を任せやすいが、時間外勤務等は発生しないため、もどかしく感じることもある。学生に対し責任を担う仕事ではあるが、いつまで継続するかは決まっていないため、しっかりした事を伝えられない。 ……………（専門的・技術的業務）
- 正社員と業務内容が同じだが賃金が低すぎる。 ……………（事務的業務）
- 部署の異動がなく、20年近く同じ仕事をすれば、正社員よりも仕事の知識もスキルも上がり仕事量も増

- える。上司の評価が悪いならば納得もするが、そうでないのなら、正社員になれない理由が分からない。
- 長年いれば教える立場にもなるが、賃金の格差が広がる度に理不尽な事だと思う。 ……（事務的業務）
- 契約社員はいつでも切れるので会社側が有利。ボーナスや特別休暇がない。 …（専門的・技術的業務）
- 契約社員しか経験した事はありませんが、正社員と同じ規則なのに、休みが少なかったりします。この事を会社に申し出ると面倒なので口には出しませんが、あまりよい気分ではありません。ずっと今の会社で働きたいので波風立たせたくないのです。 ……………（専門的・技術的業務）
- 他の会社の契約社員は正社員と働き方が異なるということを聞き、私の会社では正社員の方と働き方は変わらないので、会社によってそれぞれ異なることが分かりました。全く同じ仕事をしているのに、給与や賞与、手当が異なるのは、働いていて納得いかないことです。 ……………（事務的業務）
- 契約社員はアルバイトのちょっと良い条件の整った就業形態。本人の感覚と雇用主との感覚に違いがある、温度差のある雇用形態。あまり良いイメージはありません。 ……………（事務的業務）
- 正社員とまったく一緒の仕事内容であるのに、賞与等がなく有休が少ないのは不公平だと思う。 ……………（事務的業務）
- 正社員と同じ仕事なのになぜ退職金制度に加入できないのかと疑問に思う。そもそも契約社員というものは必要なのか疑問に思う。 ……………（事務的業務）
- 契約社員だと正社員に比べ責任があまりないと思っていたが、今働いている会社は、正社員でも契約社員でも仕事の量がかからないので、給料は安いわりに正社員よりは大変だと思います。（事務的業務）
- 周囲に契約社員が居ない事もあり理解が乏しいため、社員と同様の仕事またはそれ以上の業務量を求められる。賃金が安いのに、その差は何なのか？上司の理解も乏しく、会社に理解を求めるのが難しい。契約社員は、いいように使われている様に思う。 ……………（専門的・技術的業務）
- 毎年更新はしているが、いつ契約を切られるか不安がついてまわる。賞与も退職金制度もなく、安心して長く働き続ける事ができないと感じている。 ……………（事務的業務）
- 社会人になり 27 年間前職で正社員として働いてきた。今回、任期付きの採用は、職業的特徴と考えていた。改めて、「契約社員」という表現での自分の職を考えると、不安定な環境を自ら選択したのだと認識を深めた。 ……………（専門的・技術的業務）
- 業務内容や責任にほとんど差はないのに、契約と正社員で待遇に差があるのはどうかと思う。正社員にしてくれるのか、してくれないのかはっきりしてほしい。正社員にしてもらえないなら他を考えなければならない。 ……………（事務的業務）
- 勤続 10 年以上でも 1 年で 10~20 円（時給）しか上がらない。新人の正社員の育成にかかわっても、すでにその社員の人たちの給与は倍。退職金がないのはとても残念。リーマンショックの時、社員もみんな給与は上がらないといって 4 年すえ置き、国家資格を持っている者を契約社員として雇用することで単価を安くでき、会社として高利益。出来ない社員がたくさんいるのに、その人達は正社員として高額な給料を貰っているのがわかってしまうと、タダ働きしている自分にむなしさを感じます。 ……………（専門的・技術的業務）
- 正社員と業務内容は変わらない。家庭の事情（子供がいる）で夜勤ができないので、契約社員にしか出来ないのに、実際の業務内容は同じことをしている。 ……………（専門的・技術的業務）
- 社員と契約社員とは賃金待遇も違うため差を感じる。契約は更新されないと終わりなので長くいてもあまりメリットはありません。契約社員は派遣社員と同じで扱いはとても悪いです。企業にとっても使いやすくて出来るツールでしかないのだと感じています。 ……………（専門的・技術的業務）
- 正社員と同じ仕事をしているのに賃金などで違いがあるのがとても納得いかない。 …（サービス業務）
- 正社員とあまり変わらない働き方であるのに、住宅手当など保障が少ないと思う。将来に対して不安し

- かない。……………（事務的業務）
- 仕事内容も社員と大差ないのに、都合よく使われるだけでイライラが募るばかりです。（サービス業務）
- 正社員で無断欠勤や仕事をまじめにやらない人がいるが、賞与も昇給もある。契約社員は仕事内容も責任も全く一緒に、一生懸命仕事しても、賞与も昇給も一切ない。はじめは、3 年たてば昇給があると言っていたが、3 年目になる際の面談で昇給があるか尋ねた所、「ない」と言われた。しかも、新しい契約社員の募集条件は、今の契約社員で働く人達より 1.5 万くらい給料が高い。やりがいを感じない。……………（専門的・技術的業務）
- 低賃金で、労働条件においても正社員より低いのに、都合よく正社員以上の労働を与えられます。キャリアアップを望むと退職を要求されます。人として労働者をみておらず、ただの駒、雇用してあげていくという状況が伝わってきます。……………（専門的・技術的業務）
- 契約社員は、正社員と比べると責任が少ないものだと思っていたが、実際には責任が同じなのでどうかと思う。……………（事務的業務）
- 雇用主にとってまことに都合のよい雇用形態であります。被雇用者にとってはまことに理不尽な雇用形態であります。（例）正社員：月給制、退職金あり、賞与高額 / 契約社員：日給月給、退職金なし、賞与微小……………（専門的・技術的業務）
- 不公平そのものです。現在の職場に勤務して 10 年以上たつが、あと 2 年で契約が切れ、退職となります。2 年後は 60 才過ぎているので、正社員には出来ないそうです。私の後輩達は、6 年目には正社員になっています。賃金も私より多く、不公平を感じています。（正社員の定年は 65 才ですが、70 才を過ぎている人もいます。）……………（サービス業務）
- 正社員と同じように働いているのに、賞与がないのは納得がいかない。それを訴えてしまえば解雇になることもありそうでなかなか言うことも出来ない。……………（専門的・技術的業務）
- 契約社員なので転勤はないが、有給休暇が正社員は初年度 20 日に対して契約社員は 10 日間と半分のため、休暇がなかなか取れないでいる。直・明・公休の 3 交代制なので直勤務（24 時間）休むと 2 日分の休暇となるので一年間で実質 5 日しか休めない計算になり、身体的・精神的につらいものがある。……………（保安業務）
- 正社員以上の仕事をしているにもかかわらず賃金は正社員よりはるかに低い。退職金もない。6 年過ぎないと正社員の対象にならないのはおかしい。何故、6 年なのか。仕事量はどんどん増えてゆく。正社員にまかせて欲しいと思う時が多々ある。……………（専門的・技術的業務）
- 将来への不安。……………（サービス業務）
- 契約社員なので、だれも長く勤めない。契約社員に責任をおしつけられ、社員と同じ内容の仕事をしているのに、賃金が割に合わない。忙しい時には、早く出社をして対応しているのに、社員はマイペースである。……………（事務的業務）
- 契約社員という雇用形態に対しての社会の目線が厳しい。「契約社員＝使い捨ての駒」という会社ばかりで辛い。「契約社員は頑張らない」のではなく、「契約社員は頑張れない」の間違い。正社員への転換がない。不当な扱いばかり受ける。……………（サービス業務）
- 派遣社員から契約社員へと変わった。契約社員は人によっては差別される。派遣の時と比べて、賃金アップ要求出来る様になったが、アップ率は社員と同じ基準の為、基準以上の昇給をしてくれない。正社員しか受けられない研修がありその内容も知らされない為、スキルアップが難しい。…（事務的業務）
- 契約更新や中途解約を楯にされ働きづらい。正社員より仕事出来るので仕事を回してもらえない。単純な作業や買い物等の雑用が多い。意見等を求められる事もなく仕事の改善に加われない。……………（事務的業務）

- 正社員と変わらない業務、責任を担っている場合、契約社員と正社員を分けて雇用していることに疑問を感じる。契約社員の期限が、無期転換ルールを利用できない5年未満での契約しかできない場合、どんなに熱心に仕事に従事しても期限が来れば辞めざるを得ない事に虚しさを感じる。  
..... (専門的・技術的業務)
- 不安定、不安。契約社員というだけで業務内容は同じなのに社内での扱いが異なるのが辛い。(出張希望を出しても正社員が優先される。業務の引き継ぎがされないなど) ..... (専門的・技術的業務)
- 半年契約では、毎回の契約時にスキルアップしたにもかかわらず0スタートになり、賃金アップが見込めない。何年も同じ時給では人は定着しないし、スキルも上がらない。 ..... (運輸・通信業務)
- 労働時間が決まっているという事から契約社員になりました。業務内容は最初のうちは、確かにイメージした通りであったが、年数が増すにつれ業務内容が異なっていて来ている事に疑問符がつきます。  
..... (サービス業務)
- 契約社員は、実態としては雇われる側のメリットになる部分は無い場合が多い雇用形態であるように感じる。 ..... (事務的業務)
- 1年ごとの更新なので、不安定に感じる。同じ職務内容なのに、正社員とのボーナス格差が不明瞭。  
..... (事務的業務)
- 不安定。心身気をつかう。疲れる ..... (管理的業務)
- 1年契約のため更新時期が近づくと次の更新をしてもらえるのか不安になる。会社に対してあまり意見を言うこと自体がはばかれる。更新に響くのではないかと萎縮してしまう。15年程同社にて勤務をしているが、労働環境や勤務状況について人事担当と話をしたのはこの2年程であり、会社は契約社員のことには気にもとめていないと感じた。 ..... (事務的業務)
- 常に契約が切れる事(有期3年のため)を頭に入れ、転職活動を行いつつ、勤務をしなければいけない。契約が切れたときの事を考えると、プライベートの将来設計が立てづらい。会社側は、社員を契約社員にすることで、いつでも切る事ができるという優位に立っている。それを恐れて、できない仕事は多い。  
..... (業務内容不明)
- 正社員と同等の仕事をしているのに賃金が低すぎ、不安定な雇用のため、将来の設計が立てられず、これまでも立ててこられなかった。責任だけは取られるので不満だ。ただ、急な雇用終了がないため派遣よりはよいかと思っている。 ..... (事務的業務)
- 正社員と労働時間や責任が同じであれば、契約社員という働き方が必要なのか疑問に感じている。  
..... (事務的業務)
- 契約を継続出来るか不安も有ります。 ..... (専門的・技術的業務)
- 専門的な職業で、かつ正社員採用が数少ない業種のため、自分のやりたい仕事を優先するために契約社員として働くことが多かった。様々な職場を体験できる事は面白く、やりがいもあるが、雇用の安定性と将来に不安を感じる。40才を越えて今後ますます就職が厳しくなることが予想され、このまま続けることは難しいと感じている。 ..... (事務的業務)
- 弱い立場 ..... (専門的・技術的業務)
- 継続して働きたいと常々思っているので不安定なイメージがある。 ..... (事務的業務)
- 正社員と労働に関する量や質は変わらないのに待遇に差がある。 ..... (管理的業務)
- 半年ごとの契約更新時に、終了するかもしれない不安がある。 ..... (運輸・通信業務)
- 業務はほぼ社員と一緒だが、待遇は悪く会社に都合のいいだけの制度の様な気がする。 (事務的業務)
- 私は嘱託社員で1年契約です。警備会社の仕事はきつく責任は重いが、賃金は他の正社員より少なく、ボーナスもありません。 ..... (保安業務)

- 契約社員＝あまりコストのかからない使い捨ての労働力。派遣会社ができはじめた 30 年以上前は、派遣社員や非常勤社員は、低賃金だがその分任せられる仕事もアシスタント業務で、負担が軽かった。今の職場は正規職員が働かない、働きたくない人の割合があまりにも多く、彼らの本来やるべき仕事を、平気で非常勤におしつけてくる。“働く非常勤”の首切りではなく、彼らを職場から去らせるべきだと思います。……………（事務的業務）
- 同じ仕事をしていても、正社員より補償が少ない。会社内での差を感じる。（ボーナスや育休の待遇があまり良くない）……………（その他）
- 初めての就職活動で契約社員として就職しましたが、今となっては後悔があります。採用人数の多さから、契約社員になりましたが、奨学金の返済もあり、1 人暮らしの費用を考えると決して余裕のある生活ではありません。交通費は支給されますが、住宅手当が支給されないのが苦しいです。この経験を生かし、次の転職を頑張りたいと今は思っています。……………（事務的業務）
- 同じ時間で働いているのに、契約社員というだけで契約更新を心配したり、賞与がないという状況で、この会社で長く働けるか、と聞かれると難しい。会社から嫌われたら契約更新をさせてもらえない、というような実態を最近目の当たりにしたので怖いな、と思った。……………（事務的業務）
- 現在の職場では契約社員も正社員も業務内容・時間全てが同じで線引きされていないにもかかわらず、賃金も手当も違うのは納得がいきません。……………（事務的業務）
- 無期転換ルールを利用して働いている人が周りに居ないため、理解りませんが、契約の最長年数まで働いても、結局は仕事を探しつつづけています。このまま年をとってゆくような不安な中で働いている状況です。ハローワークで職業訓練を受けて資格を取得しても年令ではじかれることは変わりません。1 年半正社員採用に向けて就職活動を頑張りましたが、難しかったです。新卒の人に対してフォローが多いと思いますが、中間の 30～40 代へのフォローアップが、少ないと思います。好きで契約社員を続けている人はいないと思います。……………（事務的業務）
- 55 才以下の場合、1 年更新で雇止めの可能性があるという状況は非常に不安定だと思う。……………（専門的・技術的業務）
- 労働内容に比べて給料が安過ぎる。業務分担が不公平である。……………（運輸・通信業務）
- 不安。正社員になりたいと思います。……………（サービス業務）
- 学んできたスキルを失うような仕事の与えられ方で、残念です。正社員としての立場なら、差別なくお仕事ができたでしょうか。……………（事務的業務）
- 職場の異動がないのはメリットだが、社員と同じように働いているにもかかわらず、賞与や退職金がない事は不満に感じている。……………（専門的・技術的業務）
- 正社員と同じ業務をやっているが、ボーナスが全くないことは不合理と感じます。…（サービス業務）
- 正規・非正規という区別がされているのに、同じ業務内容・量・責任の重さを共有することを当然とする雰囲気や風潮があるように思える。非正規であるが故に、自分の容量を著しく超えた仕事量を任せられても断れないことが度々ある。また、残業を要請される場合も、こちらの都合を確認するよりも前に一方的に伝えられることがこれまでのどの企業にもあり、断わることが難しくなったり、断わることで社内の居場所（居心地）が悪くなり、不当な評価をされることがあった。……………（運輸・通信業務）
- 同一労働なのに、賃金が正社員よりも低いのににはやってられない。……………（サービス業務）
- 同僚の中で私が一番勤続が長く、仕事量も多い為、リーダー的存在であるが、“リーダー手当”的なものは何もなく、低賃金で働かせられる事をいいことに見えぬふりをしているように思える。同じ医療技術者でも臨床経験・個人の勉強量や仕事に対する取り組み方の違いによって、スキル（技術）や知識、仕事の出来栄に大きな差があるものである。施設にとっては低賃金で雇えれば得である。何年勤めよ



- うが、正社員への移行の話等全く無く、賞与や退職金も無い。“都合のいいように雇われている”と感じる。……………（専門的・技術的業務）
- 解雇される不安。転職が決まり次第辞めたい。「正社員になりたい」という気持ちと自分の将来を人質にとられ、企業の都合のいいように使われ、ボーナスももらえず、いらなくなったら捨てられる道具。結局、先に道はなく、将来を潰され路頭に迷う。仕事内容も、時間も正職員と同じだし、それ以上に働いているのに、「代わりならいくらでもいる」と言われたこともある。がんばりを認めてもらえず、契約期間がおわれば無慈悲に終了、はむなしい。……………（専門的・技術的業務）
- 専門力を買われて契約を結んだが、それまでの経歴、職歴も含め、リスペクトされてしかるべき存在であると思っていた。また、弱みを補てんする存在であると思って働いている。しかし、「人事」は人事（ひとごと）であると聞いたことがあるが、何度か痛感。契約内容の見えぬまま、翌年の人事の決定の前に、契約を更新するか否かを紙面のみで差し込んでいきます。プライドをいつのまにか忘れさってしまう働き方だと思います。positive な意味は感じられません。……………（専門的・技術的業務）
- 正社員と同じように仕事の目標を立てて仕事をしたいのに、差別される。正社員と同じ仕事もしくはそれ以上のことをしているのに給料（賃金）改善アップはない。認められないのがつらい。正社員は、仕事の命令だけをして契約社員に押しつけられる。契約社員は、勉強会に参加できず、仕事の最新情報が得られない。仕事上のミスは絶対できない。残業代はつけられないが、ノーマスで時間内に仕事を済ませないといけないので大変だ。……………（事務的業務）
- よく言われることですが正社員と変わらない仕事をしているのに賞与の差があるのは理解に難しい。……………（専門的・技術的業務）
- 求人情報では「正社員登用の制度あり」というので期待して入社しましたが、実際には落とすための試験でした。会社は正社員にするつもりなど全くありません。正社員と全く同じ業務についているのに、きつい仕事は契約社員に押しつけ、正社員は楽な仕事をしています。最初はこの会社で頑張ろうと思っていましたが、実態を知れば知るほどやる気をなくしていきます。契約社員になりたくてなっているではありません。40歳を過ぎると特別なスキルでもない限り、正社員で入れる会社などありません。今のままでは昇給もないし、お先真っ暗です。……………（保安業務）
- 契約社員の業務に対して、正社員の無知・理解の低さが不満。一部の契約社員の業務は認知されず、契約社員の人数不足による業務の滞りがあっても、社員のフォローがうすく、一向に認知・理解をしようとしなない。契約社員の立場や在り方とは何なのだろうか？また、契約社員の職種の違いとはいえ、年中無休の営業時間に対して、勤務体制（時間帯や休日）に差がある為、一部の契約社員に負担を感じる。勤務体制にも社員のフォローはないのに、会社としては、営業時間に対しての勤務体制の基準では考えないのだろうか？そして、お客様の立場も考え、日々の業務内容で問題点や改善の提案・確認をしても改善されない。業務に対してのお客様目線や社員の業務内容の効率化は考えないのだろうか？契約社員の立場・理解は示されず、会社に不満・不信があり、憤りを感じる。……………（事務的業務）
- 正社員と変わらない。ふだんの業務の中で契約社員だと意識することはない。ただし賃金は正社員と差がある。……………（事務的業務）
- 正社員の契約社員への上から目線、差別的発言は疲れます。……………（事務的業務）
- 正社員と仕事内容や責任など同じことをやっているのに、給料や休みや保障が違い弱い身分だなと思う。……………（運輸・通信業務）
- 今回の職場で初めて正社員ではない立場で働いた。仕事内容には不満はないものの、言葉のはしばしに正社員ではない、という「差」のようなものを感じる。会社都合の転職であったが、年齢的に正社員での就職はむずかしく、現在の契約終了後のメドは全くたっていないのが不安。……………（事務的業務）

- 仕事をしている以上、責任を持って仕事をしています。しかし、正社員と同じ責任、仕事をしていると“賃金が低いのに”と感じる事はよくあります。量は正社員の方の方が多いので文句は言えませんが、仕事柄、責任は一緒ではあるが、賃金に見合った仕事にしてほしい。……………（専門的・技術的業務）
- 上手く使われている気がします。……………（事務的業務）
- 正社員と派遣の中間でとても立場が曖昧。業務その他の線引も明確でなく、都合良く指示を受ける。評価制度が無い為モチベーションは低下する。正社員との待遇の差が大きい。特に賃金、福利厚生。……………（事務的業務）
- 正規の社員・職員に応募する際に、契約社員での経験は重視されずカウントされないのではないかとという不安は常にあります。契約社員という立場はやはり説得力がない。扱いが軽い。……………（事務的業務）
- 1年ごと更新、最長5年という契約ですが、査定項目自体、あるのかどうか疑問です。与えられた仕事量が私の1/10程度でも、恐らく同程度の基本給をもらっている契約社員や社員がいる一方で、私以上の処理能力を持つ派遣スタッフには、恐らく私の2/3~1/2の給与しか支払われません。当然、その派遣スタッフからの風当たりはものすごく強く、精神的にキツイです。また、超過勤務時間を記録するのは面倒くさい、と言う社員がいて、記録しづらい雰囲気があります。社員は他の社員、契約社員、派遣スタッフに仕事を割り振ることができますが、契約社員にはそのような権限はなく、断わったら来期の更新は無いかもしれないという不安が常にあるため、社員より多く割り振られても引受けるしかない感じで、さらに、異動も原則ありません。契約書に書いてある業務内容が概要のみなので、後からどんどん割り振ることが可能なのです。この4年半、とても疲れました。……………（専門的・技術的業務）
- 正職員は出退勤時間の運用が非常にルーズで（サービス残業しているのかもわからないが、）連日、定刻より5~10分遅れて出勤してくる人が多い。同じことを契約職員がやれば、5~10分でも1時間の時間休をつけろと強制されるが、納得いかない。何のために契約社員を雇っているのか、有期雇用職員に対して、どういう仕事をどのようにしてほしいのかについて、正職員が何も考えておらず明確・具体的にガイドできないような職場なので、正職員自らの仕事に対する意識が甘いのだと思う。（事務的業務）
- 契約社員から正社員になれる職場であれば、年齢等も気にすることなく、心に余裕を持って働きつづけられるように思う。が、契約にその先がないと転職のことを考えたり、将来のことについても常に頭の中で考えていなければならない。せっかく仕事を覚え、スムーズに業務をこなせるようになってきた所で終わってしまうのが契約社員のように思う。（スキルアップする前に終わり、その後も同じようなことの繰り返しではないかと思ってしまう）……………（事務的業務）
- 契約社員と正社員の差が全くないのに給料が違うので、納得いかない。給料が安いのであれば正社員との差別化をはかってほしい。……………（事務的業務）
- 有期契約なので、雇用先に対する忠誠心は低くなりがちになる。業務も最低限のパフォーマンスにとどめておこうという気持ちになる。……………（事務的業務）
- 同じだけの仕事をしているのに正社員とは差がある。契約社員にする理由が不明。…（サービス業務）
- 契約社員は不安定なので、早く正職員のポジションを得たいと思うが、専門性を生かせるポジション探しが難しい。……………（専門的・技術的業務）
- 専任と契約社員の仕事差別があり、「専任は企画・運営、契約社員は単純ノーマルな仕事を」、「専任は電話を取らなくていい。コピーやその他単純作業は契約社員にまわせ」という上司の言い方がとても嫌です。自分では一生懸命働かせていただいているのですが、パワハラがすごい。……………（事務的業務）
- 女性で30代後半になると、仕事の幅というか、就業できる場所等々が一気に減ってくる。そんななか、さらに出産・育児をしていると、何かと融通のきく派遣・契約という働き方しか選択できないというのが現状。本当は正社員として同じところで長く働きたいと思うが、年齢ですでに応募すらできないこと

- が多い。派遣では長くて3年、契約でも無期転換ルールにかからない期間までしか更新しないところが多いので、結局3、4年に1度は職場を変わなければならないのは、正直しんどいです。それでも仕事しないと生活できないので現状をやむを得ず受け入れているのです。……………（事務的業務）
- 若い人がなかなか正社員になれず、男性などは低い賃金でハードに働き、これでは結婚することもできないのでは？と何度も思いました。会社のずるさを感じてしまいました。私自身は高齢なのでよいのですが、社員をうまく使っているな…と思いました。結婚しても共働きになってしまうのは、男性の賃金に問題があるのではないのでしょうか。私の頃は結婚しても男性（夫）の賃金で生活していました。……………（生産工程・労務）
- 若い人達にとって、計画的な生活設計が出来ないのではないか。結婚出来ない人が増えて、出生率に影響が出る。貧富の差が出る。会社の利益追求だけで良いのか？……………（専門的・技術的業務）
- なぜボーナスがないのかわからないです。1人暮らしをしていると、税金や年金などで手取りはわずかです。若い人があまり結婚・子育てに積極的にならないのは、手取りの少なさにあります。食費をけずって、毎日カップラーメンの人もいます。高齢者がほとんど使っている健康保険、年金の支払い額に疑問を感じます。いつになったら日本の若者はしあわせになるのでしょうか。……………（事務的業務）
- 年齢的に契約社員しか面接までとりつけない。正社員の仕事は若くないと話がすすまない。5年の契約社員から正社員への転換を希望しても社内の試験や面接で切られる。契約社員の更新回数が会社によってまちまち。仕事が決まらないから契約社員ではたらいしています。……………（事務的業務）
- 正社員として働けるなら働きたい。しかし、企業が正社員を雇用しない現在では、労働条件は同じなのに賃金が安い派遣社員や契約社員を選択しなければ、働く場所がなく、生活が成り立たない。生活のために仕方なく契約社員として働いている。……………（事務的業務）
- 契約でも更新できるならそこでずっと働けるのでいいと思うが、更新できない場所もあるのでずっと続けたい人は、厳しい状況だなと思いました。……………（事務的業務）
- 労働者側は辞めやすく、会社側も辞めさせやすい。賞与など払わないので、会社としては人件費削減になると思う。契約社員は雇用の安定にはならないので（今の会社は、正社員登用は無いので）、長く働く気はない。……………（サービス業務）
- 期間が定まっている分、雇用主と労働者がお互いを見定めることが出来ると思いますが、労働者の立場からしますと、安定した働き方ではないと感じます。昨今の経済状況から有期契約や、パート、アルバイトの仕事が多くなりましたが、業務の引継等の現場の状況を鑑ると頻繁に人員交代が起こることは好ましいことではありません。折角教育、研修したのにすぐに辞めてしまう様ではきちんと研修しようと思わないかも知れません。それが、現場で、無知な人が起こす事故や失敗につながり、退職→人員不足といった悪循環を招くのではないのでしょうか。つまり、安定した雇用の確保というのは、雇用主と労働者の両者にとってのメリットが大きいのです。……………（専門的・技術的業務）

### 19.3 契約社員という働き方に対する要望

- 同じ会社で働く人たちは、皆、平等に扱われるべきではないか。……………（事務的業務）
- 現在は準社員に近いので不満はありませんが、会社に何かあった時一番先に解雇されるのではという不安があります。退職金がないかわりに、他の社員より給料が高いというのが契約社員という認識でした

- が、社員との給料の差がないのが現状です。会社にとって都合の良い契約社員と感ぜない契約であってほしいです。……………（専門的・技術的業務）
- 会社によっては、正社員との業務内容に大差がなくても、待遇面などで条件が大きく異なる点は問題だと思う。労働者を正規、非正規で分けるのであれば、業務内容や責任、時間外労働など明確な差をつけるべきで、それができないのであれば、同一労働には同一賃金であるべきだと思う。一度正社員になると解雇が難しいため、辞めずに居る優秀でない正社員と、優秀でも派遣や契約社員などの非正規雇用の人が混在する職場を沢山見てきました。正社員が30代後半より上が多く、非正規は20代～30代前半が多かったように思います。これは世代別の格差でもあるのではないのでしょうか。…（事務的業務）
- 一般に正社員と比べると労働者にとっては不利なものでしかない。雇用者にも労働者にも「正社員＞契約社員」という認識が根付いてしまっていることも要因に感じる。雇止めに関しては仕方のないことだと思うが、手当・給与・退職金等に関して差を設けることは違法とし、上記の認識を正し、制度を抜け穴としてではなく、正しい意義で運用してほしい。……………（事務的業務）
- 会社への要望があっても、伝える相手が正社員では、契約の立場、状況がわかっていないため、全く伝わらず、流されるといったことがあっても他に相談できる相手がいない。同業他社はどうなっているのか気になる。より不安定であるのだからもう少し保障が欲しい。……………（事務的業務）
- 正社員の方との線引きが大きい。常勤だから非常勤だからとの考えは良くないです。契約に必ず次期更新するとはうたっていないので経営状況では辞めなければならないのかなと思ってしまう。頑張ってもあと何年だからみとめられないのかなと思う。年をとっても勉強したいのでチャンスも平等に与えて欲しいです。……………（サービス業務）
- 現在の職場で長く雇用された場合には、多少なりとも賞与が出れば仕事に張り合いが出るのですが。……………（サービス業務）
- 将来がとても不安であります。現在は収入があるだけマシですが、将来が見えず先がないです。「3年以上契約社員として勤務すれば正社員雇用」みたいな制度があると良いですが……………（事務的業務）
- 5年間真面目に働いてきたにもかかわらず、任期満了になると次の就職先に向けて何の手助けもしてもらえず、「使い捨て」という印象を受けます。もう少し契約社員のために「正社員登用」または「就職先斡旋」などの制度を充実させていただけないのでしょうか。法律を改正しても、それを守らない企業の方が多いです。特に大学業界は職員の大半が非正規で、使い捨てばかりです。……………（事務的業務）
- 将来に対して不安がある。賃金のアップや、正社員への登用、退職金の支払いなど希望する。……………（事務的業務）
- 社員と同じような仕事の内容はあたり前かもしれないが、委員会など仕事以外の責任ある仕事を任されるのは違う気がする。昇給もボーナスも退職金もなく目標や楽しみがない中で、仕事への気持ちを保ち続けようと努力しているが、全く社員と区別ない仕事では気持ちが続かない。（委員会の仕事は資料づくりなど時間外や自宅で行っている人が多いため）退職金や昇給も少しでもいいから考えてほしい。……………（専門的・技術的業務）
- 有期雇用は、メリットよりもデメリットの方が多いと思います（労働者の視点では）。期限のある雇用環境では、仕事に対する責任感も生まれにくいと思っています。一方で、会社からは、それなりの仕事量が求められるので、そのアンバランスさに日々疑問を感じています。正社員になることが、昔よりも難しい時代に、もっと有効なルールを定めてほしいところです。……………（事務的業務）
- 契約社員と常用職員とがあり、部署によって仕事内容は違いますが、賃金の差があることに對して不満です。同じ職種であるにもかかわらず月給と賞与が違うというのは、とても理不尽で働く意欲を失いかねません。1日でも早い賃金制度の見直し、改善をお願いしたいです。……………（専門的・技術的業務）

- 正社員と仕事内容が同じであるため、採用されて気が抜けた業務態度を取っている正社員を見ると納得いきません。面接でただ口が上手いだけで採用された方を見ると腹が立ちます。懂れていた仕事につけたため、続けていきたいです。正社員でなくても契約更新の上限はなくして欲しいですし、1から採用試験を受けさせることを廃止してもらいたいです。面接でどの位仕事ができるか分かるのでしょうか、実際に見て判断した方が良い場合もあると思います。……………（専門的・技術的業務）
- 会社側が、いつでも契約更新をしない権利を行使できる、という不安定さには、不安を感じる。ただ、正社員転換の機会を与えられているが、転勤が前提条件であるため、家庭の事情もあり、正社員転換は難しい。正社員と同じ内容の仕事を低賃金で行っているのであるから、せめて、雇用の保障はしてほしい、と思います。……………（事務的業務）
- 3ヶ月ごとの契約では、不安定である。給料も安く使い捨てだと思う。無期転換ルールは、5年ではなく1年ぐらいに変更してほしい。大企業の正社員だけベースアップをして、そのため、契約社員が切られたりしていると思う。正社員がベースアップするなら契約社員もするべきである。（生産工程・労務）
- 個人的には不安を感じます。契約社員というのも一つの雇用の形だと思うので、もう少し安心して働ける環境を確保して貰えればと思います。……………（サービス業務）
- せめて、1年働いて本人が希望し、そして会社に認めてもらい、正社員として働く事ができれば、もう少し意欲がわくと思う。……………（生産工程・労務）
- 正社員との条件が違いすぎる。契約社員や派遣社員の改正も歓迎しますが正社員の改正もして、平等により近くしてほしい。……………（専門的・技術的業務）
- 期限が限られており、満期になると、正社員にもなれないため、非常にストレスがたまる。将来が見えず、不安である。雇用の枠が増えると良い。……………（専門的・技術的業務）
- 色々経験と積むという点では働き方としては良いのではないかと思います、結局の所、先があるかと問われるとほとんどないであろうというのが現状であり、せっかく知識や経験を得てもそれを将来生かせるかどうか、このままでいいのか、他に正社員になる道を探すべきでは等と悩みばかりです。もう少し正社員になる道を増やしても良いのではないかと思います。……………（サービス業務）
- 仕事内容や責任は正社員と同等であるにも関わらず適正な研修がないことに不満を感じます。責任を与えられることはやりがいにつながるもので良いのですが、見合った研修を希望します。……………（その他）
- 退職金がなく、慰労金として勤続年数×1万円程度と聞いています。将来的な事を考えると、契約社員ではなく、正社員として長く働き続けられる職場に転職したいと考えています。契約でも、退職金として明確な金額を提示してもらった方が見通しを持って働きやすいと感じます。（専門的・技術的業務）
- 正社員と同じ保障を受けられるべきである。……………（事務的業務）
- 契約社員という働き方は、もっと自由なものだと思っていた。休みは取りやすい職場だとは感じるが、もっと好きな日に好きなように働いていたいと思っている。それでなければ、契約社員でいる意味はないと思う。正社員になりたくてもなることができなくて、契約社員として働いているところもあるので、今後はどこかで正社員を目指したい。契約社員でも正社員と業務は変わらないので、賃金をあげて欲しいと思う。……………（事務的業務）
- 正社員とくらべて、要望等しっかり聞き入れてもらえていないと思います。改善していただきたいと思っています。……………（事務的業務）
- 5年契約だと言われたので働くことにしたが、入社してみると1年契約の4回更新だった。1年契約社員であるために、保育園（認可）に入れず、待期児童となってしまった。正社員でないと不利になることがこんなところにあると思わずとても後悔した。契約社員の労働環境の改善もそうだが、正社員と同条件で働く者にとって、保育所入所などについて差別がないようにしてもらいたい。

- ..... (専門的・技術的業務)
- 現在の職場は環境は悪くないが、収入は低い。有期の契約社員に対しても、正社員と同様のモチベーションを求められることに違和感がある。有期と区切られているのに、中長期の目標を与えられても積極的に考えようとは思えない。契約社員への仕事の振り方は考えたほうがいいと思う。… (事務的業務)
- 社員と同等の仕事をしていても給与は上がらないし契約期間も1年ごとの更新という内容が契約書に明記されている。本人が希望すれば社員への道がひらかれるようになればよいと思う。… (事務的業務)
- 正社員とほとんど同内容の仕事量、勤務時間であるのに、賞与は無し、退職金も無しで勤務しています。契約社員になり、もうすぐ5年ですが、給与のアップがありません。その間、消費税がアップし、実際には減給に等しいです。正社員と同等とはいかないまでも、少しの寸志程度の一時金や、給与のベースアップがあれば、モチベーションももう少し高くなるのにと感じてしまいます。…… (事務的業務)
- 仕事に慣れてくると業務量が増え、負担増となるが、賃金・処遇等が良くなるわけではないので、時折そのことに対して疑問を感じる。せめて、正社員になれないとしても、成果分の報酬が与えられればもう少し仕事に対する情熱も変わってくると思う。…… (事務的業務)
- 正社員と同じ業務内容であったり、業務に対しての責任も同条件にも関わらず、正社員の方が賃金や有給休暇等の待遇面が良いというのはいかなるものか。もちろん個人差はあるが、人によっては正社員という立場だけで契約社員を下に見る者もいるので、せめて待遇面だけでも条件を良くしてもらえれば、もっと労働者も増えると思う。もちろんそうなるには契約社員側のスキルの向上も必要になってくるので今後も努力を怠らないようにしていきたい。…… (運輸・通信業務)
- 同じ職務内容の正社員と比べ、条件等、不遇であると感じています。研修制度の充実や、賃金制度の改善を望みます。…… (販売業務)
- 賃金を正社員と同じにしてほしい。有休の数を正社員と同じにしてほしい。…… (事務的業務)
- 賃金をあげてほしいです。更新は長いほうがいいです。…… (サービス業務)
- 正社員、契約社員のくくりがなくなることが理想と思います。雇用側の都合で簡単に辞めさせることができないようにすれば契約社員という雇用形態はなくなるのではありませんか？中途採用の年齢制限も何かと理由をつけて設定されている。…… (事務的業務)
- 契約社員の扱い方を各企業で検討すべきと感じます。出勤日や勤務内容が正社員と大差ないにも関わらず、賃金に差が出るというのはやはり不満も出るのではないのでしょうか。職務の差を明確にすることや賃金・待遇等が改善されることで、働きがいをもって働ける方が増えてくるのではないのでしょうか。(保育の現場は正社員の賃金も決して高くないので難しいかもしれませんが…。) 定時で帰りたいです…。
- ..... (専門的・技術的業務)
- 派遣社員よりも賃金の面では恵まれていると思いますが、退職金やボーナスがない分、もう少し賃金制度の改善があった方がモチベーションが上がるかなと感じます。…… (事務的業務)
- 仕事の内容は正社員の方と同じで、業務量、責任も正社員と同じように課されているのに、賃金や諸条件に違いがある事に不平等を感じる。正社員と契約社員を区分けしているのであれば正社員と同様な業務、残業は要求しないべきだと思う。…… (事務的業務)
- 先のある契約社員であることが望ましい。…… (専門的・技術的業務)
- 「契約」社員であるが故に、勤めている会社は残業代が支払われません。他の方の条件に比べればめぐまれていると思いますが、残業代はほしいです。…… (事務的業務)
- 私の場合、同一企業に定年後特別社員として働いているので、一般に言う契約社員とは少し立場が違います。ほとんど現在は正社員と同様の仕事をしているので、もう少し賃金面でupを図ってもらえればと思います。…… (専門的・技術的業務)

- 更新の日が近づくと、更新されるのか、されないのかの不安を感じます。働きたい時は希望すれば働けられる様にして欲しいです。……………（事務的業務）
- 契約社員という雇用形態は、名目は社員という肩書が付いているが、実際には期間雇用のアルバイトというのなら変わらないと思う。年々、キャリアアップして仕事の量、責任がふえても、一向に仕事の改善や能力のアップの努力をしない正社員との賃金格差、福利厚生との差がありすぎる。雇用形態にかかわらず、同一労働、同一賃金という原則に基づき、正当なスキル評価をするべきだと思う。……………（運輸・通信業務）
- 正社員として働きたいが介護との両立が成り立たなくなる為、現在は契約社員として働いている。業務に関する責任の程度は正社員と同等なので、賃金、賞与、退職金などの改善を望む。（サービス業務）
- 使い捨ての人材なのだなあと感じる事が多くあります。勤務時間外に自費を使ってスキルアップし資格取得しても、それが評価される事はありません。年齢が上がるにつれ再就職も困難です。「契約社員」「非常勤職員」など「正規」に対しての呼び方がありますが、このような職名自体に、違和感を覚えます。「正社員」も労働契約を結んで働いていますし、「非常勤」も「常勤」同様、毎日フルタイムで働いているのに…。フルタイムなら全員同じ条件になればいいと思います。終身雇用と比べ生活が不安定になる訳なので、その保障のために本来なら終身雇用よりもむしろ高待遇であってもよいはずですが。人件費削減の為に有期雇用にして、という考え方は改めてもらいたいです。……………（事務的業務）
- 契約社員であるがゆえに、責任が無いと、会社トップが考えているようですが、お客様に接する最前線がパート労働者であり、お客様の心もようがよくわかるものです。親密なる労使状況がなければ、すぐお客様より反感を買います。契約、正規の別など不用と考える。……………（販売業務）
- 「社員」という言葉の、企業側の乱用を禁じえません。「社員」とは正社員だけを意味すべきで、短期（1年間を含む）契約といったらパート・アルバイトであるべきです。正社員と同じ職務内容・勤務時間で就労するパート・アルバイトを存在させるべきではなく、すなわち、そのような勤務形態で採用を考えるのなら、すべて正社員として最初から採用すべきです。賞与や退職金を支払うゆとりがないのに雇用を考えるくらいなら、企業は廃業すべきです。……………（保安業務）
- 業務によって賃金の幅があるのかもしれませんが、賃金設定が採用時から大卒初任給に数万円加算した額程度で変わりません。（契約書に記載された内容どおりなので仕方ないと諦めています。）有期の限定期間の社員であれば、賃金水準を高めにも考慮していただきたい。……………（事務的業務）
- 通算5年満了時に正社員になれる見込みがあれば現在の職場で続けていきたいが見込みがないようであれば3年満了（初回）時点で更新せず退職して別の仕事を探したい。更新した場合、年齢的にも転職が厳しくなるので初回満了時に正社員に登用される見込みがどれくらいあるか知りたい。（初回3年、その後1年更新2回、通算5年契約）……………（事務的業務）
- “不景気”と言われ始めた頃から、正社員を減らし、契約・パート等を増やしていったことで、正社員として残った人の責任が重くなっていき、契約社員となって安定した生活につけない人が増えていった。頑張っても結果につながらず、正社員となれない人たちは、将来定年を迎えた時の生活費を貯蓄することも出来ず、心も満たされない。正社員としてやりがいのある職につけない人たちに配慮した雇用の安定した世の中になって欲しい。……………（事務的業務）
- 年収が契約社員になってから大幅に変わったので、改善されるようにと思います。私の知る限り、現在は正社員より契約社員が多く、一部の正社員より責任ある仕事をまかされています。もっともっと国は、契約社員の実態を知ってほしいです。……………（事務的業務）
- 大学の大半は5年契約など上限があると聞きます。5年後はどうすれば良いんですか？仕事が見つからず困っている人が多いという話もよく聞きます。業務量は変わらないのに、社員を減らしてバイトを増

- やそうという動きもあります。不安しかありません。企業の都合ばかりでなく、下で働く人々のことも考えて政策をつくってほしいです。日本はダメになる一方ですよ。……………（専門的・技術的業務）
- 正規で働きたい人を正規にするという今の政府の言っている事は嘘だと思っている。きちんと働きたい人への支援をして欲しい。今年3月で契約が切れるが、今、求職中であり、不安ばかりである。本当に、切実に正規（任期なし）の仕事で働きたい。助けて欲しい。……………（専門的・技術的業務）
- 60歳を越えており契約社員で問題ないが、65歳が延長上限年齢であるため、再就職先を探すのが、面倒である。若い人にとっては、正社員と契約社員の差が年齢とともに開く傾向にある。若い人への働き方（賃金体系（退職金・年金を含め））の指導を中学生段階から行っておく事が必要。都会で住居を持たない人の負担は大きいので、契約社員の住居対策も必要。……………（管理的業務）
- 正社員と同じ業務量に対して、報酬が少ないこと。身分が不安定であり、再雇用（定年後）を、もっと法律によって守ってもらいたい。……………（事務的業務）
- 職場によって違いはあるかもしれませんが、自分の勤め先の感覚では正社員ではコストがかかるので契約社員を雇用しており、仕事は正社員以上に働いている。契約社員でも責任ある仕事をしているのに賞与は年間で5万。正社員の1/10にも満たず割の合わない立場で、もっと契約社員の処遇の改善を国や都で考えて欲しいと思います。契約社員やパートの声を届ける機会を与えて欲しいと思います。……………（事務的業務）
- 責任を持って働きたいですが、家庭との両立もさせたい、このように思いながら契約継続を希望する方が多くいらっしゃると思います。現在の職場では法改正により、継続期間の上限が設けられてしまいましたが、上限なく働けることを希望いたします。……………（事務的業務）
- 有期労働契約が5年を超えると無期労働契約に転換可能となったことにより、現在の職場では5年で雇止めとするルールができました。有期雇用者にとっては上記のルールにより、以前より不安定になったと思います。企業側よりも労働者にとってよりよい方法に労働法の改正を考えていただきたいです。……………（事務的業務）
- 5年を超えると正社員（又は無期）にしなければならない法律がある為、5年以上は更新してもらえませんが、出来れば長く勤めたいと思っているので大変困っています。5年で正社員へ転換してくれる会社は実際にはほとんど無く、会社は5年で新しい人に入れ替えるだけです。会社は手間が掛かるし、働く方は働きたくても長く居られないし、誰が得をする法律なののでしょうか。……………（事務的業務）
- 制度として、5年間で正社員か無期転換、と言っても、その前に必ず雇止めとなるので無意味だと思います。……………（事務的業務）
- 無期転換ルールにより、雇用期間が以前は5年だったものが、現在3年までとなってしまう。……………（事務的業務）
- ただでさえ、いつどうなるかわからない身分なのに、「無期転換ルール」という法改正によって、5年以内で契約が切れるように変ってしまった職は多くあると思います。この法改正に何の意味があったのか、私には理解できません。……………（専門的・技術的業務）
- 2年前の法改正により、有期雇用期間が一企業につき通算5年を超える場合、本人の申出により無期雇用になることになったが、実際にはそれにより、逆に満5年で更新終了となるのが前提になっている場合が多い。企業側にとっては好都合だろうが、契約社員はただ首を絞められているだけだと思う。……………（事務的業務）
- 無期転換するための通算勤続期間が5年というのは少し長いように感じます。……………（事務的業務）
- 現在の職場に入職する際、3年で常用にと人事から口頭で回答があったが、入職してみると全く違っていた。法律で5年と定められたのは良いと思うが、モチベーション維持などの面から見ても5年は長す



- ぎる。きちんと職務に従事している者は3年くらいで常用にするのが効率的と思う。…（事務的業務）
- 新法律で契約社員が正社員になる流れが出来るという考えは安易と感じています。少なくとも私の環境では契約更新できる方々が雇い止めになるケースが多くあると考えています。……………（事務的業務）
- 「自ら進んで契約社員を選ぶ人がいる」と言う政治家がいるが、何%なのか正しく調査してほしい。それしか選ぶ道がない人がほとんどではないか。5年後正社員化「しないため」更新ルールが定められている。……………（専門的・技術的業務）
- 新法は契約雇用の雇い止めを招くだけ（研究業界は状況悪化）。元来、日本は世界でも稀に見る低失業率の国であり、有期雇用制度自体に大きな問題はないはず。問題となるべくは世界でも稀に見る極悪の労働環境全般。英語で *karoshi* という単語が存在していることの重大さ。新卒一括採用主義、「就活」という儀式をやめ、中途採用・転職をもっとフレキシブルにできる社会システムにすべき。また、有給不消化の悪弊は一刻も早くたすべき。無理なら買い取りを法制化してほしい。（専門的・技術的業務）

## 19.4 その他の意見

- 経営状態によっては雇用の保障がなく、ボーナス、退職金も出ないという面では不利だが、家庭との両立をはかるため、正社員のように朝早く出勤して残業するなど一日に長く仕事に就くことが困難な為、多少融通の利く契約社員の方が、働きやすい。……………（事務的業務）
- 私の場合は他にやりたいことがあり、今の職場はそのための勉強にもなっているため現在の仕事場で契約社員という状態はやむをえないと思っている。しかし、契約社員ではこの先ずっとやっていけないと考えているため早く自分のやりたいことで正社員になれるよう努力しなければいけない。（事務的業務）
- 就職活動中には契約社員ということに抵抗を感じていたが就職活動がうまくいかず契約社員を募集していた前会社に就職。賃金に多少の差はあるものの、ほとんど正社員と変わりなく、契約更新も上限はなく、責任ある仕事も任されていたので契約社員ということに不満はありませんでした。現在の会社は更新回数に上限があるので今後は考え中です。実際、正社員ではなく契約社員を募集する会社が多いと思う。人件費を削減するとなった時に一番にクビになるのが契約社員なので会社にとってもメリットだと思うが、人の入れ替わりが激しすぎる。人が定着せずにレベルがなかなか上がらないのは大きなデメリットかと思う。女性としては結婚・出産があるので、福利厚生が整っていなかったり、利用しにくい場合を考えると契約社員のままでいいか、とも思う。……………（事務的業務）
- 「誰でもいい」仕事（業務）を与えられていると日々感じる。生産性がなく、やりがいは感じられない。ただ、プライベートには時間を割きやすく、悪くはない。……………（事務的業務）
- 被雇用者に一方的に不利なものはもっての外であるが、そうでなければ契約形態の多様性は尊重されるべきであると考えます。……………（生産工程・労務）
- 退職は割と定時であがれるため、終業後の時間を自分の時間に当てられるので良い。ただ契約という立場にあって、正社員から少し見下されるように感じるものが少なからずある。仕方のないことではあると思うが気分が良いものではないと感じることはある。……………（事務的業務）
- 賃金は低いが、正社員と同等の働きが出来る方が採用されていると思う。つまり経費削減。でも、働き手が考える働き方と合っていれば契約社員として雇用継続は良いと思う。……………（サービス業務）
- 現在の職場では契約社員でも正社員と大きな違いを感じることはなく待遇も自分にはありがたい内容であるため、否定的な響きを感じる「有期雇用」であるという実感はありません。ただ、正社員登用はほばないという話を聞いているので無期転換ルールによって雇い止めされる可能性があるのかどうか、不

- 安はあります。……………（販売業務）
- 不安定で不安。但し正職員よりは気楽。……………（専門的・技術的業務）
- 契約社員のみで構成されている部署なので、有給休暇のとりやすさ、就業時間の融通のききやすさはあり、とても働きやすい職場です。世の中の正社員がこういう風に働けたら、ワークライフバランスも整い、もっと仕事にやる気、やりがいを感じながら充実したプライベートも過ごせるのに、と思います。残業して有給も使わず仕事だけの生活をして、逆に仕事の質は落ち、体調も崩れ、考える力が衰えて仕事ができなくなります。正社員も休みがとれやすくなれば、とても働き甲斐のある社会になると思います。ですが、どんなに優秀な人でも5年で必ず追い出されるという現在の契約状況については非常に残念です。働きながら常に契約が終わる時のことを考え、年齢を重ねると共に求人の量も減っていくであろう現実を思うと、焦りと不安ばかり募ります。これまで退職された先輩方も能力の高い人ばかりでしたが、スムーズに転職できたのは半数、そのうち正社員になった人は私の知る限りいません。とてももったいないことと思います。新卒で入ってきた後輩も多く、5年経てば何の保証もツテもなく追い出されるから、転職のあてがあるうちに辞めたほうが良いと言わなくてはならないのも辛いです。
- ……………（事務的業務）
- 20年近く商社に勤めたのち、派遣社員を経て契約社員となりました。社員といってもプロパーではないので決定権がなく、つねに本来新入社員がやるべき庶務をお手伝いしている感じです。もっとバリバリとやりたい所ですが社風に合わせ、コツコツとみなさんの雑務、事務処理で、少し責任がなさすぎて、つまらないかもしれません。お給料が少ない分、責任のない仕事とわり切って、スキルアップの機会と思い、充実したアフター6を過ごすように心がけています。……………（事務的業務）
- 契約社員という働き方を選ぶことには、それぞれのメリットや事情などがあり、一概に良い、悪いという言葉で表現できるものではないが、少なからぬ搾取は必ずあり、その上で企業の運営、存続が成り立っていると感じる。……………（事務的業務）
- 契約社員側も、もちろん会社側も「いいとこどり」をしている部分があると思います。うまくマッチしていれば自己都合に合わせて働けるとはいますが、職場内での勤務形態によって不公平感が生じると難しいです。私自身、今の職場は（給与面以外では）気持ち良く働かせてもらっていますが、ここで一生（正社員として）働くか？と言われると再考してしまうと思います。契約とは言え、派遣さんと同じがって会社側の人間であるので、会社側の考え方も理解できます。……………（事務的業務）
- 責任も軽いので気楽である。しかしながら、退職金が無いので遠い将来はとても不安である。
- ……………（事務的業務）
- 正社員への転換が予定されている契約社員なので、期限の有無に関わらず契約社員という働き方は一時的という考えです。また、正社員への転換を自己都合（出産）で先伸ばしにしてもらっているので健康状態も未定な事もあり、契約社員である事に気持ちの軽さを感じている。……………（事務的業務）
- 現在の業務は専門性があり継続したい仕事ではあるが、正社員を希望しない理由としては、他に行きたい仕事があり、その仕事に関してのスキルを磨く時間が欲しい為である。（専門的・技術的業務）
- 契約社員とはいえ、正社員と仕事内容は変わらず大変ではありますが、もともと今の会社に正社員として働きたいと考えていた為、仕事内容には充実しています。時給での賃金形態の為、長期休暇は給料が発生しないので生活面に不安は感じます。しかし、残業した分の賃金は契約社員は発生し、正社員は発生しません。そういった面だけを見ると正社員になる不安も感じてしまいます。（専門的・技術的業務）
- 現在共働きで、事前に契約内容を確認し納得したうえで仕事ができ、正社員のように急な異動や転勤がないので働きやすい。ただ、更新時期になると不安な日々が続く。……………（事務的業務）
- 契約社員は、転勤が無いので、その部分に魅力を感じています。しかし、賞与等の条件は正社員とは大

- きく異なる為、将来不安に感じる部分もあります。また、いつ契約を打ち切られてしまうのかという不安もあり、正社員へ転換できるのならそうしたいと思います。……………（事務的業務）
- 独身時代は正社員としての勤務にこだわっていたと同時に、残業や過労も受け入れていた（契約には不安があった為）。結婚後、生活の変化や家事・家族の時間が増え、企業で働く時間だけで生活を占めてしまわぬよう、限られた契約期間でも、仕事と家庭のバランスを少しでも保てる環境を選べる心のゆとりが生まれた。実際は契約社員とはいえ正社員と仕事量、ノルマ、責任は変わらず、社会は厳しいと実感。契約更新毎に向き合い熟慮したい。……………（事務的業務）
- 私の場合、転職活動の際正社員を希望しましたが、学歴や年齢、主婦であることが理由となり正社員にはなれませんでした。いざ会社で働くと、能力は認められるものの、仕事を任せられ責任は重くなっても、賃金は上がりず正社員として働くことができない状況でした。もちろん人事や上司にうたてても変わることはありませんでした。書面上学歴、主婦…等々。現実にはきびしいです。自分としては、通信で大学へ行ってこれからの社会でどれだけ実力を発揮できるかチャレンジするつもりです。……………（専門的・技術的業務）
- 一般的には正社員との格差を感じ、将来性のないように思えるが、現在の職場においては、正社員になるまでの前段階にすぎず、いずれは正社員として雇用される前提がある為、甘んじて受け入れている……………（事務的業務）
- 契約社員でも正社員と同じ仕事、同じ勤務時間を働いていますが、私は年令が高いのに、皆さん大切にしてくれます。勤務時間が（残業）ルーズな所があり少し不満もありますが、もう少し頑張りたいと思っています。……………（専門的・技術的業務）
- 社員の方が会社や仕事に対してより重い責任とより高い能力及び意欲を持っているという前提で、給与に差がついているはずだが、実際、私より働いている人も能力が高い人もいない。ただその時間座っているだけでお給料をもらっている正社員ばかりだ。要は、7.5 時間捨てる時間がある人のみ正社員になれる。家族の介護で、短時間しか働けないものはずっとパートのままだ。社員という身分の人にとっても甘い会社。……………（事務的業務）
- 私は 25 年程度正社員として働いて、ある程度社会人としてのスキル、経済的基盤等が整っているので、仕事と私生活のバランスを取るのに契約社員の制度はありがたいのですが、全体を見ると正社員になりたいのになれない人がほとんどです。また、正社員は年齢、社会的経験に関係なく、契約社員を下に見る傾向があるので、そこからひずみや意思疎通の困難さが生じているように思います。社会全体、思いやって働くことが重要だと思います。……………（事務的業務）
- 契約社員＝パートというイメージがあるように感じます。自社ではそれほどではありませんが、世間一般ではこのように思われている方が多いです。雇用形態の違いによつての働き方という認識ではないかと思っています。……………（専門的・技術的業務）
- 昇給、昇格の差があり、相当の努力がないと正社員になれません。私の努力が足りず正社員面接に 3 回落ちています。以前チャレンジしましたが、上司に推薦を見送られ断念致しました。再チャレンジするつもりです。……………（サービス業務）
- 今の職場で正社員になりたいと思うが、自分が担当する業務以外の業務がプラスされるととても負担になり時間外が増えてくるのが嫌です。……………（専門的・技術的業務）
- 契約社員だからといって決められた事を定時までやるという事ではないと実感。……………（販売業務）
- 母子家庭なので正社員として働けない。仕方のないことです……………（サービス業務）
- 正社員で働き続けていたので、契約社員の多い職場に入り、数ヵ月や、数年、1 年以内にぐるぐる人材が変わってゆくのにびっくりした。職場の中でも契約以外の働きはしないという考えが多く、自分とは

- 仕事に対する考え方が大きく違うと感じた。……………（専門的・技術的業務）
- 働けるまで働きたい。……………（保安業務）
- 年齢が 65 才であり、この職場に採用して頂いた事に感謝しています。現在は健康なので、仕事に対する意欲はあるつもりですが、病気の不安もあり、いつまで働けるか、年々、年を重ねるので…。年金を受給しつつ働いているので、金銭面ではこれ以上の望みはなく、仕事としてやりがい求めているところです。……………（サービス業務）
- 37 年間正社員で勤務した会社を定年退職し、契約社員として現会社に勤務しました。65 才まで継続可能ということですが、健康と家庭の事情（母親の介護）が許す限り働こうと思っています。待遇面での特段の希望はありません。……………（事務的業務）
- 障害者であるため、契約社員として働いています。（前職で、正社員として不適当と言われました。）障害を治して、再び、正社員として働きたいと常に思っています。……………（事務的業務）
- 同じ仕事量、責任で正社員の人と同じ業務をこなすのは、やはり契約社員の方が賃金や待遇等比べても使いやすいからではないかと最近思い始めている。新卒ではない今、やりたい仕事は派遣でしかやれない。学生のうちにもっとやりたいことについて向かい合い、経験を積んで、キャリアアップしておけばよかった。……………（事務的業務）
- 契約社員について自分自身知らない事が多いまま、現在に至っております。今一度会社側と詳細確認を行いたいと思います。……………（専門的・技術的業務）
- 私の場合は、契約社員が正社員と派遣との板挟みになっている。派遣に対しての教育が全然できておらず、派遣は正社員の前では一切苦情を言わないが、契約社員に対し攻撃してくる。人件費を節約するのではなく、企業は雇用する人間をきちんと面接するべきだと思う。……………（事務的業務）
- 定年で契約社員になったので、定年が早すぎる。……………（保安業務）
- 自分の生活リズムに合わせてもらっての就業のはずが、短い時間ですが残業が多くなっている為、正社員とあまりかわらないような気がします。……………（事務的業務）
- 前職の経験が生かせる職場であることから、契約社員との認識は特に感じていない……………（保安業務）
- 弊社は契約社員から正社員への雇用を行っています。年令が定年（60 才）に限りなく近いので、その制度は毎年見送りましたが、若かったらその制度を利用したいと思いました。現に若い人（20 代～40 代）はどんどん正社員になっています。契約社員でも正社員と仕事の内容に変わりはありません。子育てに追われていた頃は、比較的休みを取り易いパートとしてしか働くことができませんでした。30 年前に正社員で働いていた頃、妊娠 3 ヶ月の時にぎっくり腰になって会社に 3 週間休養の必要があると診断書を提出したところ、会社側から元気な赤ちゃんを産んでもらいたいから出社しないでいいと連絡が来ました。今思えば不当解雇されたのだと思います。今でいうマタハラ。女性が働くというのは、なかなか今でも大変だと思います。どんなに女性のために制度を作っても生かされてないように感じています。……………（事務的業務）
- 入社したばかりなので、契約や正社員という事よりも、仕事を一人前にこなす事を出来る様に頑張っています。……………（事務的業務）
- 専門職を生かした業務だが、なかなか、職場の人間関係を構築するのが困難であった。ようやく、1 年半すぎ、少しずつではありますが、良い意味で構築できつつあります。採用を感謝しております。……………（専門的・技術的業務）
- 本来は契約社員ではなく正社員で勤務したいのが本音です。自分も長く正社員で働き、ある日突然の会社の倒産により契約社員に 8 年間なってしまいました。懸命に働くことは一緒ですが、契約だと雇用期間があるのでその点でビクビクして仕事をしているところがある。何とか正社員に戻って定年となり、

- 今は契約（嘱託）社員になりました。末長く働ければ良いと思うし、雇用形態に関係なく業務のスキルアップを考え前進していきたいです。……………（保安業務）
- 定年退職後の再就職であり、実態は契約社員であってもあまり実感はない。…（専門的・技術的業務）
- 正社員とは変わらないです。ただ、若手も先輩も内容が変わらない仕事でスキル以上の事がもとめられることもあり、若者を育てる環境ではない。精神の安定しているものだけが、大変な仕事を行うのがおかしい。みんな大変である。……………（専門的・技術的業務）
- 働ける状態が続くまで継続したい。……………（運輸・通信業務）
- 高齢でもあり定年後に契約社員で雇用して頂けるだけでありがたい。……………（保安業務）
- 部署によって、同じ時間働いていても、仕事量が違うのが気になります。……………（事務的業務）
- 会社の雇用契約が人によって違い、同じ職場の中で様々な条件の違いがある。人間関係は良好であるが、人によってやる事が違う等、微妙に関係性に影響が出るようで心配である。（専門的・技術的業務）
- あまり正社員との差がないので契約社員としての感想はない。……………（専門的・技術的業務）
- 契約社員の警備員は、社会の安全・地域の保全という職業に比し、賃金は「最低賃金」で雇用され、福利厚生もほとんど無い。上層部は高賃金で優遇されており、格差があるのが実態です。早急に警備会社の賃金実態について、労基署の立入り検査が必要だと思っています。警備会社としての社会的使命を実施している会社と、警備会社とは名ばかりの労働者をくいのにしている会社の仕訳をしてほしいです。東京オリンピックの成功 or 失敗もそこにあると思っています。……………（保安業務）
- 働く人はまじめに働いているが、さぼっている人やおしゃべりばかりで、仕事に集中してくれないので困る時がある。仕事が忙しいからか上司が話を聞いてくれない。安心して働ける職場の環境であってほしい。……………（サービス業務）
- 60才以上の雇用に関して、賃金が低すぎると思います。65才まで、年金の受取がない場合、退職金等ない者にとって仕事内容に比べて待遇が低すぎるため、生活が苦しくなる。……………（事務的業務）
- この職場で継続して10年近く働いていますが、当初は派遣社員として、その後に契約社員になりました。私がこの職場にいる間に国の制度が変わり、派遣社員ではなく契約社員がこの職場にくるようになり、後から入った人の方が、先に正社員になったりして、なんとなく、制度の狭間に翻弄されたように思います。昔のように皆が会社に入った時点で、正社員・契約社員で区別されない働き方ができたらと思います。……………（サービス業務）

## 第4章 正社員と比較した働き方 及び待遇について



## 第4章 正社員と比較した働き方及び待遇について

就業形態の多様化が進み、非正規労働者が増加する中で、非正規労働者の待遇について正社員との違いが生じていることから、今回は、前回実施した契約社員と正社員との働き方の比較に加え、労働条件の相違に関する意識についても調査を行った。

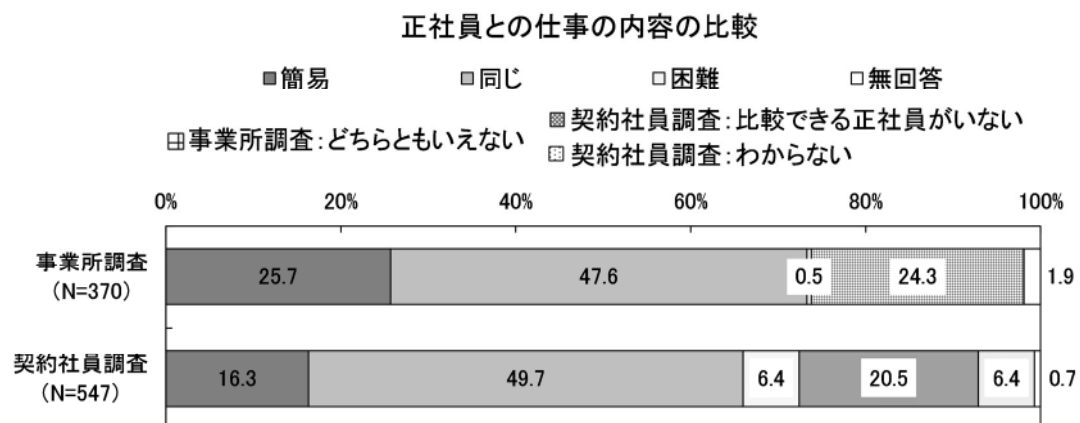
調査の結果、働き方に関しては、前回調査と同様、使用者側は、契約社員は正社員より軽易であると考えている一方で、契約社員側は、変わりはないと考えており、その意識に違いが生じている。また、契約社員の仕事の内容、仕事の量、仕事の責任がそれぞれ正社員と同じである場合においては、使用者側、契約社員側ともに労働条件の相違はないと回答した割合が全体平均より高くなったが、賃金、賞与、退職金については、不合理な相違があると考えている契約社員の割合も全体平均より高くなった。

★事業所調査は「契約社員」を雇用している事業所（有効回答事業所数 370）の回答結果である。

★契約社員と正社員の労働条件の相違については、事業所調査：第2章 58～63 ページ、契約社員調査：第3章 128～132 ページ参照。本章では、契約社員調査において、正社員と契約社員の間で相違があるとの回答が多かった賃金、賞与、退職金、教育訓練について、詳しい集計結果を掲載している。

### 1 正社員との働き方の比較

#### 1.1 仕事の内容



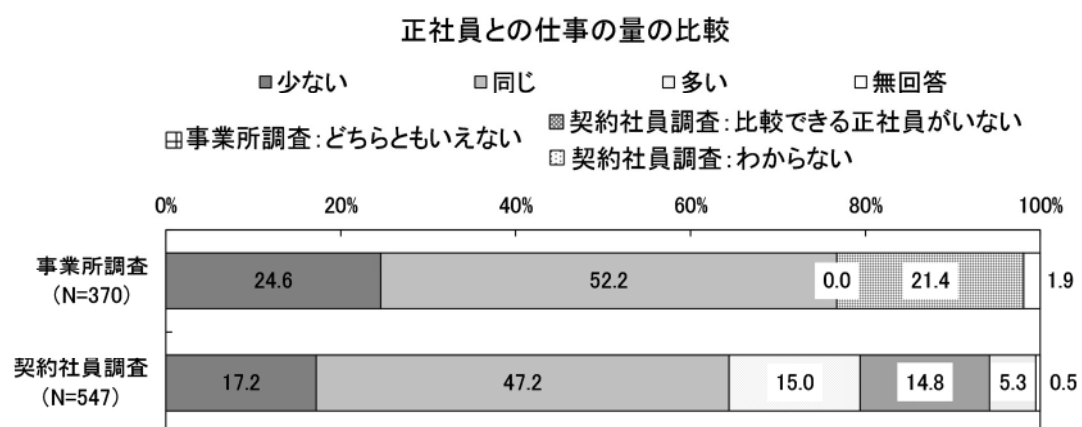
○事業所調査において、正社員との仕事の内容の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」が 47.6%と半数近くを占め、「正社員より簡易」が 25.7%、「どちらともい



えない」が24.3%、「正社員より困難」が0.5%となっている。

- 事業所調査において、主要事業内容別に見ると、正社員との仕事の内容の比較では、ほとんどの業種において「正社員と同じ」が最も多く、特に「教育、学習支援業」（59.0%）、「情報通信業」（56.8%）、「サービス業」（56.5%）で高くなっている。
- 一方で、「金融・保険業」では「正社員より簡易」が50.0%で最も多くなっている。
- 事業所調査において、企業規模別に見ると、正社員との仕事の内容の比較では、「正社員と同じ」は「300人未満」規模事業所では5割を超えているが、「300人以上」規模では企業規模が大きくなるにつれて割合が減少し、「1000人以上」規模事業所では、「正社員より簡易」が最も多く40.4%を占めている。
- 契約社員調査において、正社員との仕事の内容の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」は49.7%、「正社員より困難」は6.4%となり、「正社員と同じ」と「正社員より困難」をあわせた「同等以上」は56.1%となっている。逆に、「正社員より簡易」は16.3%となっている。
- 契約社員調査において、業務内容別に見ると、正社員の仕事の内容と「同等以上」が全体平均（56.1%）より高いのは「運輸・通信業務」（65.6%）、「専門的・技術的業務」（65.4%）、「販売業務」（62.5%）となっている。
- 事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、正社員との仕事の内容の比較について、いずれも「正社員と同じ」が半数近くを占めるが、「正社員より簡易」は事業所調査が25.7%で、契約社員調査より9.4ポイント高く、逆に、「正社員と同じ」と「正社員より困難」をあわせた「同等以上」は契約社員調査が56.1%で、事業所調査より8.0ポイント高くなっている。

## 1.2 仕事の量



- 事業所調査において、正社員との仕事の量の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」が52.2%と過半数を占め、「正社員より少ない」が24.6%、「どちらともいえない」が1.9%となっている。

ない」が21.4%となっている。「正社員より多い」との回答はなかった。

○事業所調査において主要事業内容別に見ると、正社員との仕事の量の比較では、ほとんどの業種において、「正社員と同じ」が最も多く、特に「建設業」(66.7%)、「情報通信業」(64.9%)で割合が高くなっている。

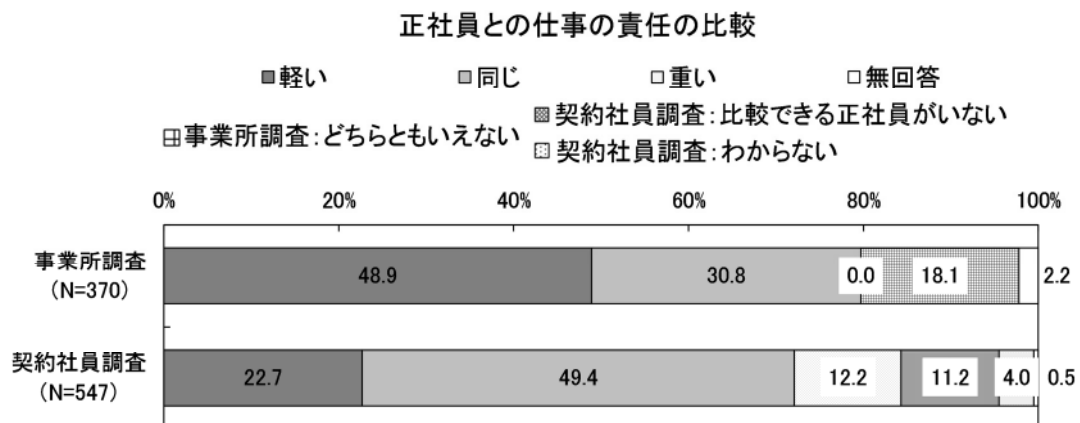
一方、「正社員より少ない」は「金融・保険業」(44.4%)、「運輸業」(40.9%)で割合が高くなっている。

○契約社員調査において、正社員との仕事の量の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」は47.2%、「正社員より多い」は15.0%となり、「正社員と同じ」と「正社員より多い」をあわせた「同等以上」は62.2%となっている。逆に、「正社員より少ない」は17.2%となっている。

○契約社員調査において、業務内容別に見ると、正社員の仕事の量と「同等以上」が全体平均(62.2%)より高いのは「販売業務」(83.3%)、「専門的・技術的業務」(72.5%)、「運輸・通信業務」(68.8%)「サービス業務」(64.3%)となっている。

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、正社員との仕事の量の比較について、いずれも「正社員と同じ」が5割前後を占めるが、「正社員より少ない」は事業所調査が24.6%で、契約社員調査より7.4ポイント高く、逆に「正社員と同じ」と「正社員より多い」をあわせた「同等以上」は契約社員調査が62.2%で、事業所調査より10.0ポイント高くなっている。

### 1.3 仕事の責任



○事業所調査において、正社員との仕事の責任の比較について聞いたところ、「正社員より軽い」が48.9%と半数近くを占め、「正社員と同じ」が30.8%、「どちらともいえない」が18.1%となっている。「正社員より重い」との回答はなかった。

○事業所調査において主要事業内容別に見ると、正社員との仕事の責任の比較では、ほとんどの業種において、「正社員より軽い」が最も多くなっている。

一方で、「情報通信業」(45.9%)、「教育、学習支援業」(41.0%)では「正社員と同じ」が最も多くなっている。

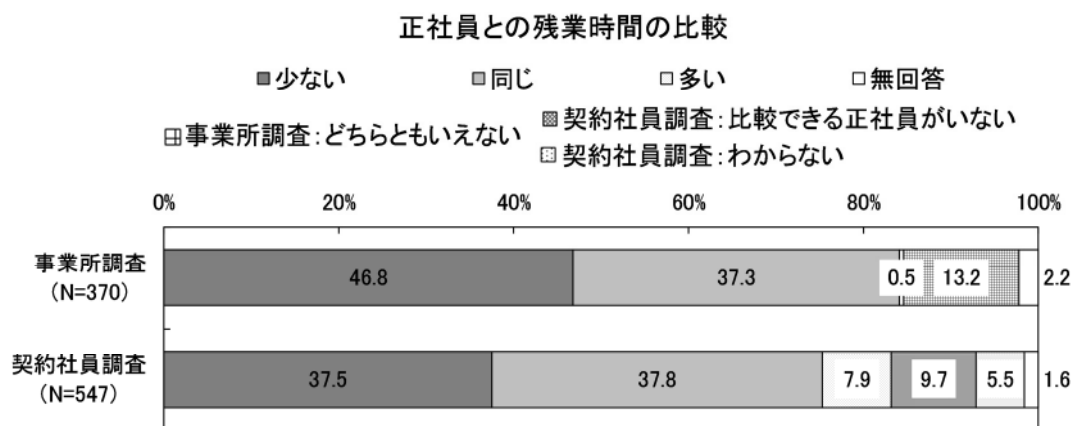
○事業所調査において、企業規模別に見ると、正社員との仕事の責任の比較では、「正社員より軽い」は「300人未満」規模事業所では4割強であるが、「300人以上」規模事業所では6割前後を占めている。

○契約社員調査において、正社員との仕事の責任の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」は49.4%、「正社員より重い」は12.2%となり、「正社員と同じ」と「正社員より重い」をあわせた「同等以上」は61.6%となっている。逆に、「正社員より軽い」は22.7%となっている。

○契約社員調査において、業務内容別に見ると、正社員の仕事の責任と「同等以上」が全体平均(61.6%)より高いのは、「運輸・通信業務」(78.2%)、「販売業務」(75.0%)、「専門的・技術的業務」(70.6%)、「保安業務」(62.6%)となっている。

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、正社員との仕事の責任の比較について、事業所調査では「正社員より軽い」が48.9%と最も多いが、契約社員調査では「正社員と同じ」(49.4%)が半数近くを占めて最も多くなっている。「正社員より軽い」は事業所調査が契約社員調査より26.2ポイント高く、逆に、「正社員と同じ」と「正社員より重い」をあわせた「同等以上」は契約社員調査が61.6%で、事業所調査より30.8ポイント高くなっている。

#### 1.4 残業時間（時間外労働）



○事業所調査において、正社員との残業時間の比較について聞いたところ、「正社員より少ない」が46.8%と半数近くを占め、「正社員と同じ」が37.3%、「どちらともいえない」が13.2%、「正社員より多い」が0.5%となっている。

○事業所調査において、主要事業内容別に見ると、正社員との残業時間の比較では、多くの業種において、「正社員より少ない」が最も多く、特に「医療、福祉」(67.6%)、「金融・保険業」(61.1%)で割合が高くなっている。

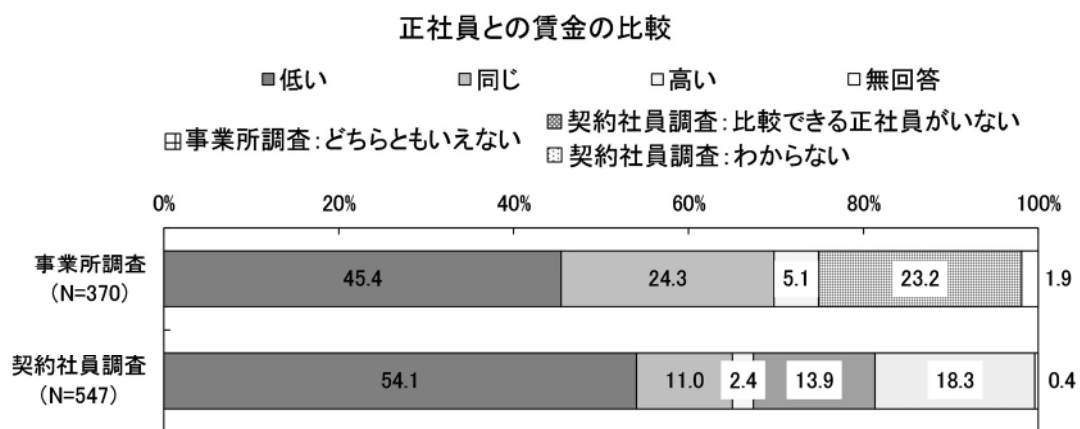
一方で、「サービス業」（50.7%）、「情報通信業」（45.9%）、「運輸業」（45.5%）では「正社員と同じ」の割合が高くなっている。

○契約社員調査において、正社員との残業時間について聞いたところ、「正社員と同じ」は37.8%、「正社員より多い」は7.9%となり、「正社員と同じ」と「正社員より多い」を合わせた「同等以上」は45.7%となっている。逆に「正社員より少ない」は37.5%となっている。

○契約社員調査において、業務内容別に見ると、正社員の残業時間と「同等以上」が全体平均（45.7%）より高いのは「運輸・通信業務」（62.6%）、「専門的・技術的業務」（53.0%）、「販売業務」（45.9%）となっている。

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、正社員との残業時間の比較について、事業所調査では「正社員より少ない」が46.8%と最も多いが、契約社員調査では「正社員と同じ」が37.8%で最も多くなっている。「正社員より少ない」は事業所調査が契約社員調査より9.3ポイント高く、逆に、「正社員と同じ」と「正社員より多い」をあわせた「同等以上」は契約社員調査が45.7%で、事業所調査より7.9ポイント高くなっている。

## 1.5 賃金（時間単価）



○事業所調査において、正社員との賃金の比較について聞いたところ、「正社員より低い」が45.4%と半数近くを占め、「正社員と同じ」が24.3%、「どちらともいえない」が23.2%、「正社員より高い」が5.1%となっている。

○事業所調査において、主要事業内容別に見ると、正社員との賃金の比較では、ほとんどの業種において、「正社員より低い」が最も多くなっており、特に「製造業」（54.3%）、「医療、福祉」（52.9%）で割合が高くなっている。

一方で、「建設業」では「どちらともいえない」が47.6%と最も多くなっている。

○事業所調査において企業規模別に見ると、正社員との賃金の比較では、「正社員より

低い」は「300 人未満」規模事業所では 4 割前後であるが、「300 人以上」規模事業所では 6 割弱となっている。

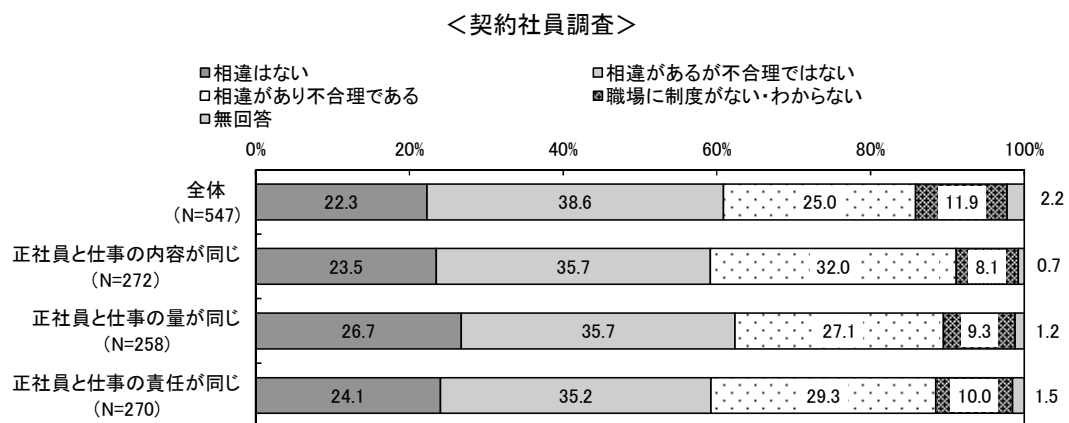
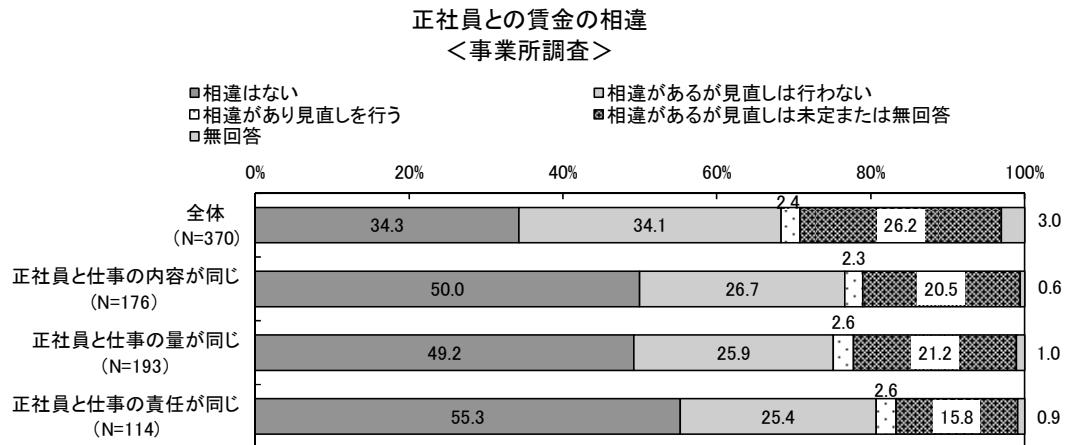
○契約社員調査において、正社員との賃金の比較について聞いたところ、「正社員と同じ」は 11.0%、「正社員より高い」は 2.4%となり、「正社員と同じ」と「正社員より高い」をあわせた「同等以上」は 13.4%となっている。逆に、「正社員より低い」は 54.1%となっている。

○契約社員調査において、業務内容別に見ると、正社員の賃金と「同等以上」が全体平均（13.4%）より高いのは「管理的業務」（23.1%）、「運輸・通信業務」（18.8%）、「専門的・技術的業務」（18.3%）、「サービス業務」（17.9%）となっている。

○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、正社員との賃金の比較について、「正社員より低い」は契約社員調査が 54.1%で、事業所調査より 8.7 ポイント高くなっている。逆に、「正社員と同じ」と「正社員より高い」をあわせた「同等以上」は事業所調査が 29.4%で、契約社員調査より 16.0 ポイント高くなっている。

## 2 正社員との待遇の相違

### 2.1 賃金

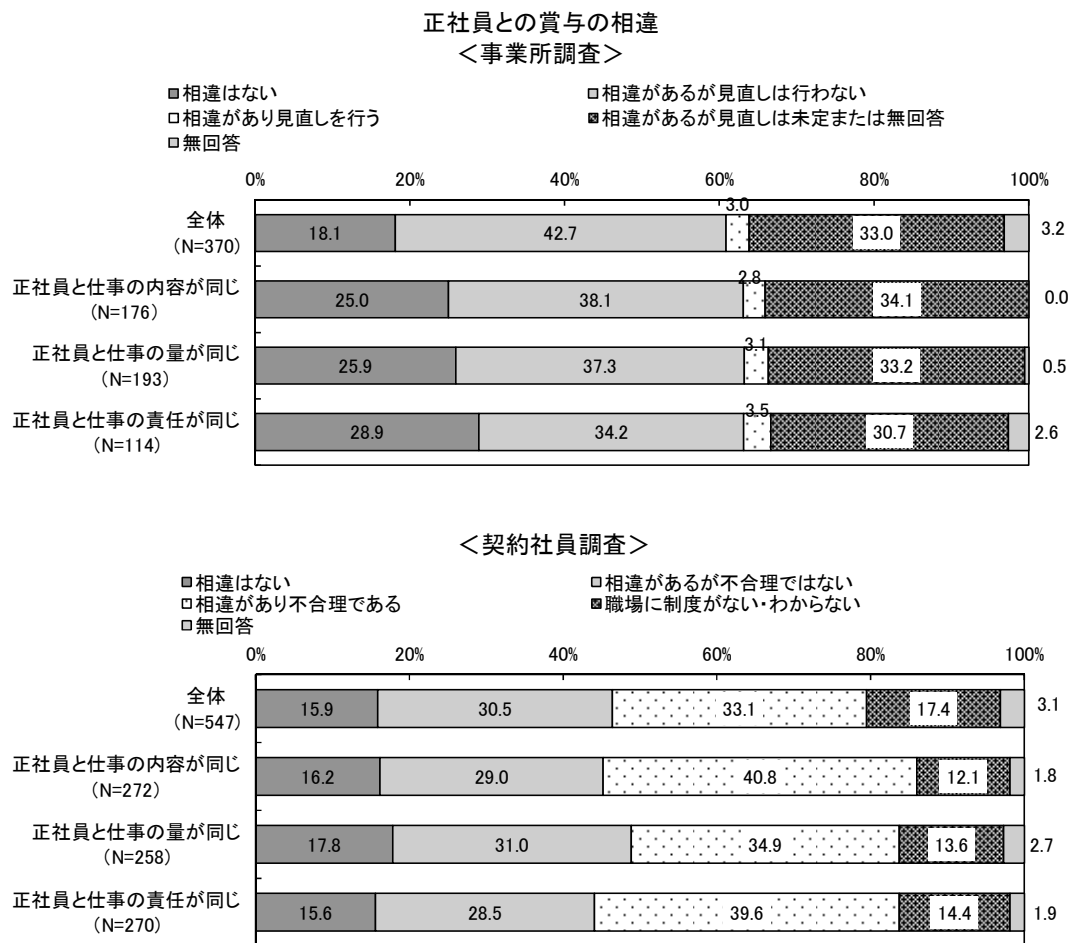


○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、契約社員と正社員との賃金の相違について、「相違はない」は契約社員調査が22.3%で、事業所調査（34.3%）より12.0ポイント低くなっている。

○正社員と「仕事の内容が同じ」、「仕事の量が同じ」、「仕事の責任が同じ」場合に限定すると、事業所調査においては、いずれの場合も賃金の「相違はない」と回答した事業所が5割前後を占め、事業所調査全体（34.3%）よりも高くなっている。特に、「仕事の責任が同じ」場合は「相違はない」が55.3%となり、事業所調査全体より21.0ポイント高くなっている。

契約社員調査においては、いずれの場合も「相違はない」は2割強で契約社員調査全体と大きな差はなかったが、「相違があり不合理である」の割合はいずれの場合も契約社員調査全体（25.0%）より高く、「仕事の内容が同じ」場合には3割を超えている。

## 2.2 賞与



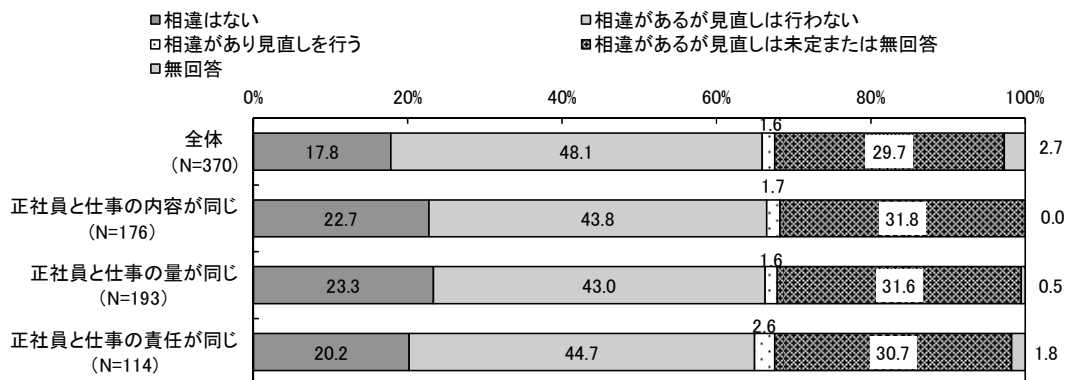
○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、契約社員と正社員との賞与の相違について、「相違はない」は契約社員調査が 15.9%で、事業所調査（18.1%）より 2.2 ポイント低くなっている。

○正社員と「仕事の内容が同じ」、「仕事の量が同じ」、「仕事の責任が同じ」場合に限定すると、事業所調査においては、いずれの場合も賞与の「相違はない」と回答した事業所が 2 割を超えており、「仕事の責任が同じ」場合は 28.9%と、事業所調査全体（18.1%）より 10.8 ポイント高くなっている。

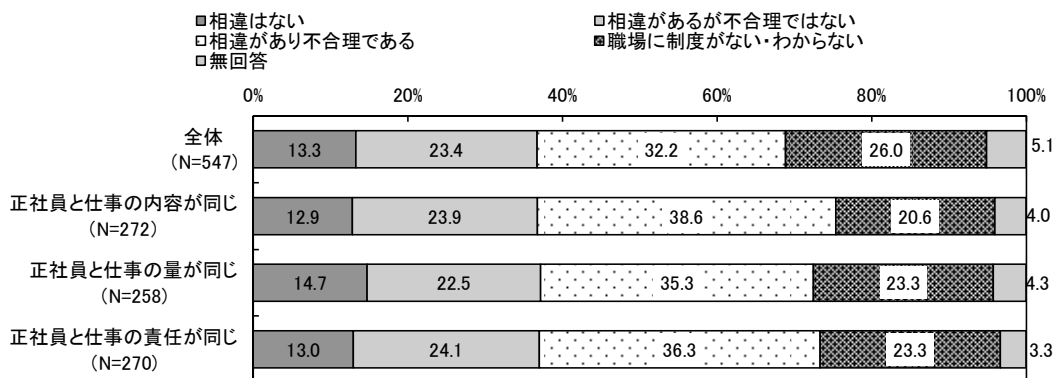
契約社員調査においては、いずれの場合も「相違はない」は 2 割弱で契約社員調査全体（15.9%）と大きな差はなかったが、「相違があり不合理である」の割合はいずれの場合も契約社員調査全体（33.1%）より高く、「仕事の内容が同じ」場合は 40.8%、「仕事の責任が同じ」場合は 39.6%と 4 割前後を占めている。

## 2.3 退職金

正社員との退職金の相違  
＜事業所調査＞



＜契約社員調査＞



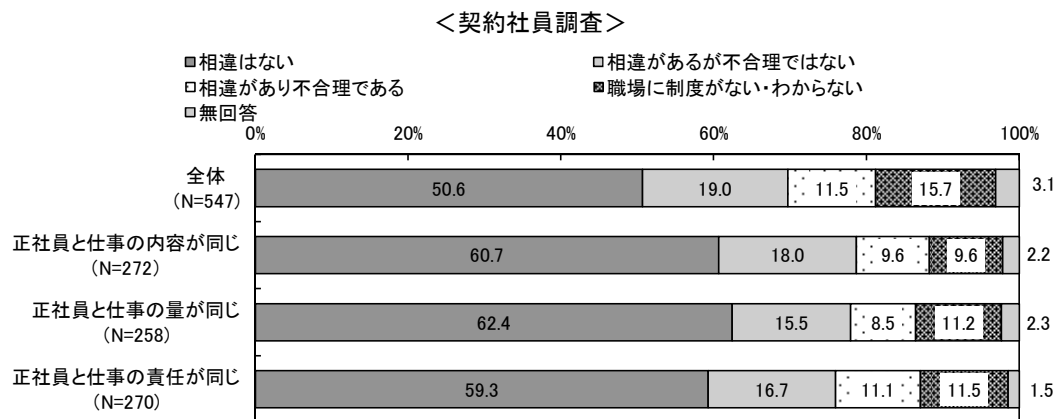
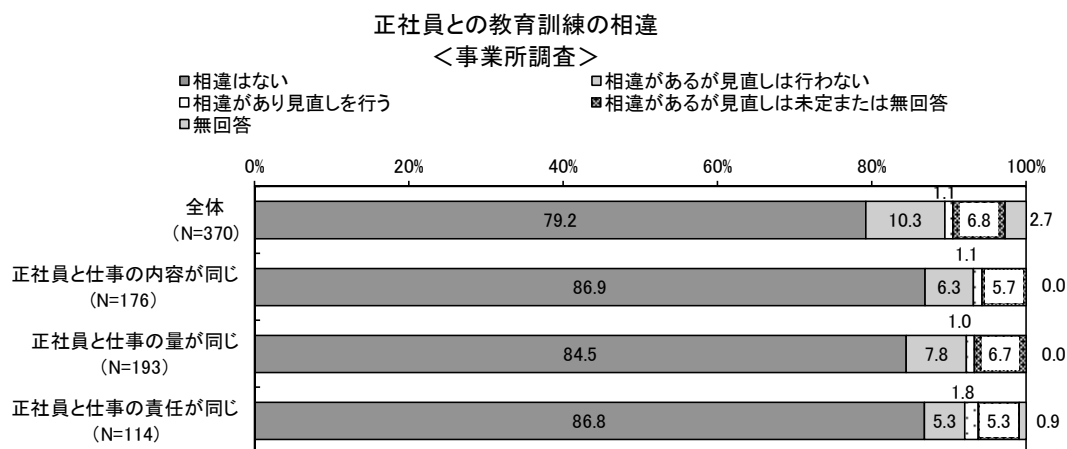
○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、契約社員と正社員との退職金の相違について、「相違はない」は契約社員調査が13.3%で、事業所調査（17.8%）より4.5ポイント低くなっている。

○正社員と「仕事の内容が同じ」、「仕事の量が同じ」、「仕事の責任が同じ」場合に限定すると、事業所調査においては、いずれの場合も退職金の「相違はない」と回答した事業所が2割を超えている。

契約社員調査においては、「相違はない」の割合は、「仕事の内容が同じ」場合（12.9%）と「仕事の責任が同じ」場合（13.0%）は契約社員調査全体（13.3%）よりも低くなっているが、「相違があるが不合理ではない」と合わせると、おおむね契約社員調査全体と同様の割合を占めている。また、「相違があり不合理である」の割合は、いずれの場合も契約社員調査全体（32.2%）より高く、「仕事の内容が同じ」場合（38.6%）は6.4ポイント高くなっている。



## 2.4 教育訓練



○事業所調査と契約社員調査の結果を比較すると、契約社員と正社員との教育訓練の相違について、「相違はない」は契約社員調査が 50.6%で、事業所調査（79.2%）より 28.6 ポイント低くなっている。

○正社員と「仕事の内容が同じ」、「仕事の量が同じ」、「仕事の責任が同じ」場合に限定すると、事業所調査においては、いずれの場合も教育訓練の「相違はない」と回答した事業所が 8 割を超え、事業所調査全体（79.2%）より高くなっている。契約社員調査においては、「相違はない」の割合はいずれの場合も 6 割前後となり、契約社員調査全体（50.6%）より高くなっている。

## 第 5 章 集計表



## 事業所調査

	全体	間1 全常労働者数					間1 全常労働者・契約社員導入事業所>					間1 全常労働者・契約社員未導入事業所>					上段：件数 下段：構成比		
		29人以下		30～99人		100人以上		29人以下		30～99人		100人以上		29人以下		30～99人			100人以上
		人	上	人	上	人	上	人	上	人	上	人	上	人	上	人	上	人	上
合計	815 100.0	107 13.1	315 38.7	159 19.5	48 5.9	53 6.5	88 10.8	53 6.5	370 100.0	29 7.8	117 31.6	89 24.1	24 6.5	32 8.6	52 14.1	27 7.3	445 17.5	24 5.4	136 8.1
建設業	51 100.0	4 7.8	24 47.1	8 15.7	3 5.9	3 11.8	6 5.9	21 100.0	4.8 7.8	23 31.6	28.6 38.6	2 5.4	2 5.4	2 5.4	3 8.1	2 5.4	1 2.9	3 8.1	
製造業	80 100.0	11 13.8	28 35.0	19 23.8	8 10.0	8 10.0	2 2.5	35 100.0	5.7 9.1	7 9.1	10 13.8	4 5.4	4 5.4	6 8.1	2 2.5	4 5.4	0 0.0	2 2.5	
情報通信業	76 100.0	14 18.4	31 40.8	10 13.2	4 5.3	6 7.9	5 6.6	37 100.0	7 9.1	15 20.8	4 5.4	0 0.0	5 6.8	3 4.1	3 4.1	6 7.9	4 5.4	1 1.3	
運輸業	51 100.0	4 7.8	16 31.4	17 33.3	0 0.0	3 5.9	5 11.8	22 100.0	2 3.4	6 9.1	6 9.1	0 0.0	0 0.0	1 2.9	2 2.9	2 2.9	0 0.0	2 2.9	
卸売・小売業	127 100.0	11 8.7	49 38.6	26 20.5	7 5.5	8 6.3	20 15.7	6 4.7	56 100.0	5.4 7.8	28.6 38.6	15 20.8	4 5.4	4 5.4	12 16.4	2 2.9	71 11.3	3 4.1	8 5.4
金融・保険業	30 100.0	2 6.7	9 30.0	3 10.0	3 10.0	3 33.3	2 6.7	2 6.7	18 100.0	11.1 16.4	22.2 31.6	1 5.4	0 0.0	0 0.0	3 4.1	5 7.3	0 0.0	8 5.4	
不動産業	11 100.0	1 7.1	8 57.1	1 7.1	3 14.3	1 7.1	1 7.1	0 0.0	6 100.0	0 0.0	4 5.4	1 5.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
飲食店・宿泊業	31 100.0	7 22.6	8 25.8	7 22.6	2 6.5	1 3.2	5 16.1	3.2 10.0	9 100.0	0 0.0	1 1.3	4 11.1	1 2.9	0 0.0	2 2.9	1 1.3	1 2.9	0 0.0	
医療・福祉	92 100.0	11 12.0	49 53.3	17 18.5	4 4.3	3 3.3	1 1.1	7 7.6	34 100.0	2 3.4	17 20.8	8 9.1	0 0.0	2 2.9	1 1.3	58 15.5	9 1.7	0 0.0	
教育・学習支援業	55 100.0	5 9.1	16 29.1	19 34.5	2 3.6	4 7.3	6 10.9	3 5.5	39 100.0	3 4.1	10 12.0	12 13.8	2 2.9	4 5.4	6 8.1	2 2.9	0 0.0	0 0.0	
サービス業	142 100.0	23 16.2	55 38.7	24 16.9	10 7.0	6 4.2	13 9.2	11 7.7	69 100.0	5 7.2	24 34.8	17 24.6	6 8.7	5 7.2	7 10.1	18 24.7	31 42.5	4 5.4	
その他	57 100.0	11 19.3	17 29.8	8 14.0	3 5.3	5 8.8	7 10.5	7 12.3	22 100.0	2 3.4	6 9.1	4 5.4	2 2.9	4 5.4	1 1.3	35 25.7	9 11.4	5 6.8	
無回答	9 100.0	3 33.3	5 55.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.1	0 0.0	2 100.0	0 0.0	2 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 42.9	3 0.0	0 0.0	

## 事業所調査

事業所 内 容	全体	間1 過去3年間で採用した正社員数										間1 過去3年間で採用した正社員数<契約社員導入事業所>										上段：件数		下段：構成比												
		採用なし		10人未満		10人以上 30人未満		50人以上 100人未満		100人以上 300人未満		300人以上 500人未満		500人以上		無回答		採用なし		10人未満		10人以上 30人未満		30人以上 50人未満		50人以上 100人未満		100人以上 300人未満		300人以上 500人未満		500人以上		無回答		
		815 100.0	52 6.4	224 27.5	232 28.5	10人以上 30人未満	17 2.1	53 6.5	79 9.7	100人以上 300人未満	65 8.0	14 1.7	36 4.4	500人以上	無回答	60 7.4	23 2.8	370 100.0	6.2 0.0	95 25.1	97 9.7	36 9.7	4 1.1	3 0.8	100人以上 300人未満	28 7.6	39 10.5	2 0.5	8 2.2	18 4.9	30 8.1	無回答	8.1			
合計		815 100.0	52 6.4	224 27.5	232 28.5	10人以上 30人未満	17 2.1	53 6.5	79 9.7	100人以上 300人未満	65 8.0	14 1.7	36 4.4	500人以上	無回答	60 7.4	23 2.8	370 100.0	6.2 0.0	95 25.1	97 9.7	36 9.7	4 1.1	3 0.8	100人以上 300人未満	28 7.6	39 10.5	2 0.5	8 2.2	18 4.9	30 8.1	無回答	8.1			
建設業		51 100.0	2.0	27.5	33.3	11.8	6	11.8	0	6	0	0	3.9	7.8	4	7.4	21 100.0	0	14.3	33.3	19.0	4.8	1	3	0	9.5	4.8	0	0	0	2	1	0	0		
製造業		80 100.0	8	19	36	3	8	10	11.8	0	3	3.8	1.3	3.8	1	3.3	38 100.0	3	5.7	34.3	8.6	3	7	2	20.0	5.7	0	0	0	0	0	4	3	0		
情報通信業		76 100.0	4	17	28	12	5	6	15.8	0	4	0	1.3	6.6	0	6.6	37 100.0	8.6	5.7	34.3	8.6	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
運輸業		51 100.0	1	5	11	8	2	3.9	7.8	4	2	3.9	11.8	17.6	7	5.5	22 100.0	5.4	21.6	32.4	13.5	8.1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
卸売・小売業		127 100.0	5	32	40	8	11	12	9.4	0.8	8.7	5.5	11	11	5.5	5.5	56 100.0	5.4	26.8	26.8	3.6	7.1	4	9	1	1.8	8.9	3.6	0	1	5	2	0	0	0	
金融・保険業		30 100.0	3.3	33.3	33.3	6.7	6.7	26.7	0	6.7	13.3	0	6.7	13.3	0	6.7	18 100.0	0	66.7	0	16.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
不動産業		14 100.0	0	6	14.3	14.3	7.1	0	7.1	0	0	7.1	0	7.1	0	7.1	6 100.0	0	66.7	0	16.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
飲食店、宿泊業		31 100.0	6.5	16.1	19.4	19.4	9.7	12.9	6	4	0	3	2	9	0	0	9 100.0	0	22.2	22.2	11.1	2	3	0	1	33.3	0	11.1	0	11.1	0	0	0	0	0	0
医療、福祉		92 100.0	6.5	30.4	33.7	7.6	4.3	6.5	1.1	2.2	7.6	1.1	2.2	7.6	1.1	2.2	34 100.0	8.8	26.5	35.3	5.9	5.9	2	1	2	2.9	5.9	5.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	2.9	
教育、学習支援業		55 100.0	5.5	32.7	27.3	12.7	5.5	7.3	4	1	3.6	3.6	2	2	3.6	2	39 100.0	7.7	35.9	20.5	12.8	7.7	5.1	2	2.6	5.1	2.6	5.1	2.6	5.1	2.6	5.1	2.6	5.1	2.6	
サービス業		142 100.0	17	57	26	10	6	6	5	10	69	8	28	10	5	3	69 100.0	11.6	40.6	14.5	7.2	7.2	4.3	3	3	4.3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
その他		57 100.0	3	16	17	6	6	2	1	0	6	22	1	4	8	2	22 100.0	4.5	18.2	36.4	18.2	13.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答		9 100.0	11.1	33.3	33.3	0	0	11.1	0	0	11.1	0	0	11.1	0	11.1	2 100.0	0	50.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29人以下		107 100.0	14	60	23	0	1	0	0	0	9	29	8	0	0	8	29 100.0	6.9	58.6	27.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30～99人		315 100.0	28	120	112	24	10	2	0	0	19	117	14	40	8	3	117 100.0	12.0	37.6	34.2	6.8	2.6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100～299人		159 100.0	5	25	64	29	11	17	0	0	7	89	4	20	34	4	89 100.0	4.5	22.5	38.2	13.5	5.6	10.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
300～499人		48 100.0	0	6	12	9	13	3	2	1	2	24	0	5	6	1	24 100.0	0	20.8	16.7	20.8	25.0	6	1	2	8.3	4.2	8.3	4.2	8.3	4.2	8.3	4.2	8.3	4.2	
500～999人		45 100.0	3	3	5	7	9	10	3	3	2	32	3	2	3	2	32 100.0	9.4	6.3	9.4	18.8	21.9	6	7	6	18.8	3.1	6	1	6	1	6	1	6	1	
1000人以上		88 100.0	0	0	6	3	6	26	7	29	11	52	0	0	0	0	52 100.0	0	0	3.8	5.8	11.5	30.8	7.7	26.9	13.5	7.7	26.9	13.5	7.7	26.9	13.5	7.7	26.9	13.5	
無回答		53 100.0	3.8	18.9	18.9	13.2	5.7	13.2	3.8	3.8	18.9	3.8	3.8	18.9	3.8	3.8	27 100.0	0	18.5	14.8	7.4	3.7	2	1	6	3.7	22.2	3.7	22.2	3.7	22.2	3.7	22.2	3.7	22.2	

## 事業所調査

事業所調査	事業所	全体	問1 過去3年間で採用した要約社員数										問1 過去3年間で採用した要約社員数<要約社員導入事業所>										上段：件数					下段：構成比															
			採用なし		10人未満		10人以上 30人未満		30人以上 50人未満		50人以上 100人未満		100人以上 300人未満		300人以上 500人未満		500人以上		無回答																								
			815	311	194	95	31	33	25	7	14	105	10人未満	10人以上 30人未満	30人以上 50人未満	50人以上 100人未満	100人以上 300人未満	300人以上 500人未満	500人以上	無回答																							
主要事業内容	合計	100.0	38.2	11.7	23.8	11.7	3.8	4.0	3.1	0.9	1.7	12.9	6.8	39.2	20.8	7.3	8.1	5.7	1.4	2.7	8.1	30	21	30	10	5	21	10	2.7	8.1	30	21	30										
	建設業	51	24	12	12	5	2	1	2	0	1	4	21	0	11	3	2	1	2	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1									
	製造業	80	33	20	23.5	9.8	3.9	2.0	3.9	0.0	2.0	7.8	100.0	0.0	52.4	14.3	9.5	4.8	9.5	0.0	4.8	4.8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3										
	情報通信業	76	28	26	25.0	8.8	1.3	10.0	5.0	0.0	0.0	8.8	35	2	14	4	2.9	22.9	8.6	0.0	0.0	8.6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2										
	運輸業	51	16	8	34.2	10.5	5.3	0.0	1.3	1.3	1.3	9.2	37	2	20	8	3	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1										
	卸売・小売業	127	51	30	15.7	7.8	5.9	2.0	5.9	0.0	2.0	29.4	22	3	5	4	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
	金融・保険業	30	40.2	23.6	13.4	4.7	1.6	1.6	0.0	3.9	0.0	11.0	56	7	20	11	6	1	2	0	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4										
	不動産業	14	7	9	30.0	20.0	0.0	6.7	0.0	0.0	0.0	20.0	18	2	7	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
	飲食店、宿泊業	31	12	9	21.4	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	6	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
	医療、福祉	92	45	19	29.0	9.7	3.2	0.0	0.0	3.2	0.0	16.1	9	0	5	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
	教育、学習支援業	55	6	15	20.7	12.0	2.2	4.3	0.0	0.0	0.0	12.0	34	3	13	9	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
全常勤労働者数	サービス業	142	52	30	27.3	18.2	9.1	9.1	9.1	0.0	3.6	12.7	39	0	12	10	5	4	5	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1										
	その他	57	27	11	21.1	9.9	4.2	4.9	3.5	3.5	2.1	14.1	69	6	25	12	6	7	3	3	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2										
	無回答	9	4	2	19.3	8.8	1.8	5.3	5.3	0.0	1.8	10.5	22	0	9	5	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
	29人以下	107	56	26	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
	30～99人	315	156	90	24.3	6.5	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	15.9	29	2	17	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
	100～299人	159	52	44	28.6	7.0	2.5	1.0	0.0	0.0	0.0	11.4	117	10	73	20	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
	300～499人	48	9	14	27.7	15.7	5.7	6.3	1.9	0.0	0.0	10.1	89	8	33	24	8	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0										
	500～999人	45	7	6	22.9	8.3	6.3	4.2	2.1	1	1	3	24	1	5	7	4	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1										
	1000人以上	88	10	7	13.3	28.9	6.7	11.1	15.6	2.2	2.2	4.4	32	1	6	9	1	5	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1										
	無回答	53	21	7	14.8	5.7	6.8	13.6	4.5	12.5	2.7	22.7	100.0	3.8	7.7	15.4	9.6	9.6	19.2	3.8	13.5	17.3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6										
	無回答	100.0	39.6	13.2	7.5	4	3.8	9.4	1.9	1.9	1.9	20.8	100.0	3.7	25.9	14.8	3.7	18.5	3.7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1										

## 事業所調査

主 要 事 業 内 容	全 体	上段・件数 下段・構成比率	
		契約社員の導入 導入して いない	導入して いない
合 計	815 100.0	370 45.4	445 54.6
建設業	51 100.0	21 41.2	30 58.8
製造業	80 100.0	35 43.8	45 56.3
情報通信業	76 100.0	37 48.7	39 51.3
運輸業	51 100.0	22 43.1	29 56.9
卸売・小売業	127 100.0	56 44.1	71 55.9
金融・保険業	30 100.0	18 60.0	12 40.0
不動産業	14 100.0	6 42.9	8 57.1
飲食店・宿泊業	31 100.0	9 29.0	22 71.0
医療、福祉	92 100.0	34 37.0	58 63.0
教育、学習支援業	55 100.0	39 70.9	16 29.1
サービス業	142 100.0	69 48.6	73 51.4
その他	57 100.0	22 38.6	35 61.4
無回答	9 100.0	2 22.2	7 77.8
29人以下	107 100.0	29 27.1	78 72.9
30～99人	315 100.0	117 37.1	198 62.9
100～299人	159 100.0	89 56.0	70 44.0
300～499人	48 100.0	24 50.0	24 50.0
500～999人	45 100.0	32 71.1	13 28.9
1000人以上	88 100.0	52 59.1	36 40.9
無回答	53 100.0	27 50.9	26 49.1

業 種	問1 労働組合の有無			問2 労働組合の有無 ＜契約社員等入事業所＞			問3 労働組合の有無 ＜契約社員等入事業所＞			上段：住数・下段：構成比		
	全体	あり	なし	全体	あり	なし	全体	あり	なし	全体	あり	なし
合 計	815 100.0	208 25.5	591 72.5	16 2.0	129 34.9	232 62.7	9 2.4	79 17.8	359 80.7	7 1.6		
建設業	51 100.0	10 19.6	40 78.4	0 2.0	21 100.0	15 71.4	1 4.8	30 16.7	5 83.3	25 0.0		
製造業	80 100.0	27 33.8	53 66.3	0 0.0	35 100.0	17 48.6	0 0.0	45 22.2	10 77.8	35 0.0		
情報通信業	76 100.0	14 18.4	62 81.6	0 0.0	37 100.0	6 16.2	31 83.8	8 20.5	31 79.5	0 0.0		
運輸業	51 100.0	29 56.9	22 43.1	0 0.0	22 100.0	13 59.1	9 40.9	0 0.0	16 55.2	13 44.8		
卸売・小売業	127 100.0	40 31.5	83 65.4	4 3.1	56 100.0	28 50.0	25 44.6	3 5.4	71 16.9	58 81.7	1 1.4	
金融・保険業	30 100.0	13 43.3	16 53.3	1 3.3	18 100.0	9 50.0	8 44.4	1 5.6	12 33.3	8 66.7	0 0.0	
主 要 事 業 内 容	14 100.0	0 0.0	13 92.9	0 7.1	6 100.0	0 0.0	6 100.0	0 0.0	8 100.0	7 87.5	1 12.5	
飲食店、宿泊業	31 100.0	6 19.4	25 80.6	0 0.0	9 100.0	4 44.4	5 55.6	0 0.0	22 100.0	2 9.1	20 90.9	
医療、福祉	92 100.0	12 13.0	78 84.8	2 2.2	34 100.0	7 20.6	27 79.4	0 0.0	58 8.6	5 87.9	5 3.4	
教育、学習支援業	55 100.0	24 43.6	29 52.7	2 3.6	39 100.0	22 56.4	15 38.5	2 5.1	16 12.5	2 87.5	14 0.0	
サービス業	142 100.0	17 12.0	122 85.9	3 2.1	69 100.0	10 14.5	58 84.1	1 1.4	73 9.6	7 87.7	64 2.7	
その他	57 100.0	14 24.6	41 71.9	2 3.5	22 100.0	7 31.8	14 63.6	1 4.5	35 20.0	7 77.1	27 2.9	
無回答	9 100.0	2 22.2	7 77.8	0 0.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	7 14.3	1 85.7	6 0.0	
29人以下	107 100.0	13 12.1	93 86.9	1 0.9	29 100.0	6 20.7	23 79.3	0 0.0	78 9.0	7 89.7	70 1.3	
30～99人	315 100.0	47 14.9	262 83.2	6 1.9	117 100.0	22 18.8	92 78.6	3 2.6	198 12.6	25 85.9	170 1.5	
100～299人	159 100.0	42 26.4	115 72.3	2 1.3	89 100.0	30 33.7	57 64.0	2 2.2	70 17.1	12 82.9	58 0.0	
300～499人	48 100.0	16 33.3	31 64.6	1 2.1	24 100.0	9 37.5	15 62.5	0 0.0	24 29.2	7 66.7	16 4.2	
500～999人	45 100.0	16 35.6	29 64.4	0 0.0	32 100.0	13 40.6	19 59.4	0 0.0	13 23.1	3 76.9	10 0.0	
1000人以上	88 100.0	57 64.8	31 35.2	0 0.0	52 100.0	36 69.2	16 30.8	0 0.0	36 58.3	21 41.7	15 0.0	
無回答	53 100.0	17 32.1	30 56.6	6 11.3	27 100.0	13 48.1	10 37.0	4 14.8	26 55.4	4 76.9	2 7.7	

業 種	全 体	間：過去3年間の採用 人数		正社員	契約社員
		125,874 100.0	82,992 65.9		
建設業	6,465 100.0	5,288 100.0	1,177 81.8	34.1 18.2	42,882 34.1
製造業	5,863 100.0	4,449 100.0	1,414 75.9	24.1 24.1	
情報通信業	9,674 100.0	2,762 28.6	6,912 71.4		
運輸業	27,602 100.0	25,394 92.0	2,208 8.0		
卸売・小売業	26,104 100.0	12,662 48.5	13,442 51.5		
金融・保険業	7,631 100.0	7,359 96.4	272 3.6		
主要事業内容					
不動産業	1,717 100.0	1,635 95.2	82 4.8		
飲食店・宿泊業	3,361 100.0	3,454 87.2	507 12.8		
医療・福祉	4,368 100.0	3,766 86.2	602 13.8		
教育、学習支援業	8,025 100.0	3,489 43.5	4,536 56.5		
サービス業	21,024 100.0	10,985 52.2	10,039 47.8		
その他	3,227 100.0	1,570 48.7	1,657 51.3		
無回答	213 100.0	179 84.0	34 16.0		
29人以下	851 100.0	611 71.8	240 28.2		
30～99人	5,487 100.0	4,326 78.8	1,161 21.2		
100～299人	13,256 100.0	11,097 83.7	2,150 16.3		
300～499人	10,292 100.0	4,046 39.7	6,156 60.3		
500～999人	8,317 100.0	5,390 64.8	2,927 35.2		
1000人以上	74,837 100.0	48,486 64.8	26,351 35.2		
無回答	12,924 100.0	9,036 69.9	3,888 30.1		

## 事業所調査

上段：合計人数 下段：構成比																			
主要事業内容	全体	正社員		② 就業形態別従業員数										派遣労働者	その他				
		契約社員	有期パート 円	無期パート 円	嘱託社員	派遣労働者	その他	全体	正社員	契約社員	有期パート 円	無期パート 円	嘱託社員			派遣労働者	その他		
主要事業内容	建設業	合計	163,565	93,403	12,040	41,468	4,544	4,642	5,681	1,787	1,400	856	29	23	421	37	34	0	
		男性	100.0	57.1	7.4	25.4	2.8	2.8	3.5	1.1	100.0	61.1	2.1	1.6	30.1	2.6	2.4	0.0	
			女性	100.0	70.7	6.4	14.2	1.8	3.4	2.2	1.2	100.0	76.1	0.2	0.2	16.6	3.9	2.8	0.0
		合計	100.0	71,837	28,550	6,133	28,510	2,914	1,494	3,520	716	589	239	27	21	286	5	11	0
	建設業	合計	100.0	4,355	342	150	12	297	259	252	8,086	3,993	34	2,603	1,139	194	15	108	0
		男性	100.0	76.8	6.0	2.6	0.2	5.2	4.6	4.4	100.0	49.4	0.4	32.2	14.1	2.4	0.2	1.3	0
	建設業	女性	100.0	81.2	6.1	0.2	0.0	6.1	1.8	4.7	3,460	1,227	19	1,441	642	20	12	99	9
		合計	100.0	62.1	6.7	18.5	1.6	0.8	6.7	3.7	100.0	35.5	0.5	41.6	18.6	0.6	0.3	2.9	0
	製造業	合計	21,720	15,809	1,821	2,239	261	548	835	207	9,061	6,042	344	1,789	646	101	110	29	29
		男性	100.0	72.8	8.4	10.3	1.2	2.5	3.8	1.8	100.0	66.7	3.8	19.7	7.1	1.1	1.2	0.3	0
女性			14,811	12,340	837	581	71	472	326	184	2,337	1,822	72	241	129	44	21	8	8
製造業		合計	100.0	83.3	5.7	3.9	0.5	3.2	2.2	1.2	100.0	78.0	3.1	10.3	5.5	1.9	0.9	0.3	0
	女性	6,890	3,469	984	1,656	190	76	492	23	6,703	4,199	272	1,548	517	57	89	21	21	
主要事業内容	情報通信業	合計	10,420	8,148	752	465	38	152	732	133	20,950	10,384	2,461	7,049	137	314	337	268	0
		男性	100.0	78.2	7.2	4.5	0.4	1.5	7.0	1.3	100.0	49.6	11.7	33.6	0.7	1.5	1.6	1.3	0
			女性	8,133	6,591	505	356	16	141	454	70	9,874	5,326	1,122	3,080	32	170	62	82
		合計	100.0	81.0	6.2	4.4	0.2	1.7	5.6	0.9	100.0	53.9	11.4	31.2	0.3	1.7	0.6	0.8	0
	情報通信業	合計	2,287	1,557	247	109	22	11	278	63	11,057	5,048	1,339	3,965	105	139	275	186	0
		女性	100.0	68.1	10.8	4.8	1.0	0.5	12.2	2.8	100.0	45.7	12.1	35.9	0.9	1.3	2.5	1.7	0
	運輸業	合計	5,775	3,936	446	567	130	373	148	175	25,987	9,649	2,267	11,150	1,512	629	571	209	0
		男性	100.0	68.2	7.7	9.8	2.3	6.5	2.6	3.0	100.0	37.1	8.7	42.9	5.8	2.4	2.2	0.8	0
			女性	4,813	3,324	352	407	106	356	82	196	12,034	6,937	1,207	4,439	546	524	263	136
		運輸業	合計	100.0	69.1	7.9	8.5	2.2	7.4	1.7	3.2	100.0	49.4	8.6	31.6	3.9	3.7	1.9	1.0
女性	962		612	64	160	24	17	66	19	12,034	2,712	1,059	6,811	966	105	308	73	0	
卸売・小売業	合計	33,531	16,579	2,135	12,471	64	1,473	706	103	9,479	4,880	1,109	1,695	135	236	1,375	49	0	
	男性	100.0	49.4	6.4	37.2	0.2	4.4	2.1	0.3	100.0	51.5	11.7	17.9	1.4	2.5	14.5	0.5	0	
		女性	15,924	12,265	769	2,147	21	463	229	30	4,955	3,352	582	472	67	216	236	30	0
	卸売・小売業	合計	100.0	77.0	4.8	13.5	0.1	2.9	1.4	0.2	100.0	67.6	11.7	9.5	1.4	4.4	4.8	0.6	0
女性		17,606	4,314	1,366	10,323	43	1,010	477	73	4,531	1,536	527	1,223	67	20	1,139	19	0	
金融・保険業	合計	9,772	7,360	273	1,097	13	268	538	223	100.0	33.9	11.6	27.0	1.5	0.4	25.1	0.4	0	
	男性	100.0	75.3	2.8	11.2	0.1	2.7	5.5	2.3	100.0	82.2	1.6	9.9	2.1	1.2	1.2	1.8	0	
		女性	5,430	4,576	115	130	0	242	235	132	1,107	1,035	7	26	9	18	2	10	0
	金融・保険業	合計	100.0	84.3	2.1	2.4	0.0	4.5	4.3	2.4	100.0	93.5	0.6	2.3	0.8	1.6	0.2	0.9	0
女性		4,342	2,784	158	967	13	26	303	91	610	377	20	144	27	2	19	21	0	
			100.0	64.1	3.6	22.3	0.3	0.6	7.0	100.0	61.8	3.3	23.6	4.4	0.3	3.1	3.4	0	



## 事業所調査

業 種		全 体		間2 就業形態別従業員数<契約社員専任事業所>										全 体		間2 就業形態別従業員数<契約社員専任事業所>										上段：合計人数		下段：構成比						
				正社員		契約社員		有期パート		無期パート		嘱託社員				派遣労働者	その他																	
合計	合計	118,865	65,086	12,040	32,615	1,361	3,058	3,729	976					475	380	29	23	1	12	30						475	380	29	23	1	12	30		
	男性	100.0	54.8	10.1	27.4	1.1	2.6	3.1	0.8					100.0	80.0	6.1	4.8	0.2	2.5	6.3	0.0					100.0	80.0	6.1	4.8	0.2	2.5	6.3		
	女性	65,946	45,309	5,906	10,343	463	1,767	1,581	577					298	261	2	0	1	11	21	0					298	261	2	0	1	11	21		
	性別	100.0	68.7	9.0	15.7	0.7	2.7	2.0	0.9					100.0	87.6	0.7	0.7	0.3	3.7	7.0	0.0					100.0	87.6	0.7	0.7	0.3	3.7	7.0		
建設業	合計	52,867	19,777	6,133	22,367	898	1,286	2,007	399					177	119	27	21	0	1	9	0					177	119	27	21	0	1	9		
	男性	100.0	37.4	11.6	42.3	1.7	2.4	3.8	0.8					100.0	67.2	15.3	11.9	0.0	0.6	5.1	0.0					100.0	67.2	15.3	11.9	0.0	0.6	5.1		
	女性	3,573	2,763	342	30	7	175	237	19					1,265	686	34	139	340	6	2	58					1,265	686	34	139	340	6	2	58	
	性別	100.0	77.3	9.6	0.8	0.2	4.9	6.6	0.5					100.0	54.2	2.7	11.0	26.9	0.5	0.2	4.6					100.0	54.2	2.7	11.0	26.9	0.5	0.2	4.6	
製造業	合計	3,054	2,496	291	6	0	171	72	18					786	520	15	39	199	4	0	9					786	520	15	39	199	4	0	9	
	男性	100.0	81.7	9.5	0.2	0.0	5.6	2.4	0.6					479	166	19	100	141	2	2	49					479	166	19	100	141	2	2	49	
	女性	395	267	51	24	7	4	41	1					100.0	67.6	12.9	6.1	1.8	1.0	10.4	0.3					100.0	67.6	12.9	6.1	1.8	1.0	10.4	0.3	
	性別	18,715	13,548	1,821	1,962	91	394	695	204					4,822	3,354	344	964	2	38	91	29					4,822	3,354	344	964	2	38	91	29	
情報通信業	合計	100.0	72.4	9.7	10.5	0.5	2.1	3.7	1.1					100.0	69.6	7.1	20.0	0.0	0.8	1.9	0.6					100.0	69.6	7.1	20.0	0.0	0.8	1.9	0.6	
	男性	12,799	10,617	837	523	20	344	276	182					1,315	1,085	72	112	1	17	20	8					1,315	1,085	72	112	1	17	20	8	
	女性	100.0	83.0	6.5	4.1	0.2	2.7	2.2	1.4					100.0	82.5	5.5	8.5	0.1	1.3	1.5	0.6					100.0	82.5	5.5	8.5	0.1	1.3	1.5	0.6	
	性別	5,899	2,931	984	1,439	71	50	402	22					3,507	2,269	272	852	1	21	71	21					3,507	2,269	272	852	1	21	71	21	
運輸業	合計	100.0	49.7	16.7	24.4	1.2	0.8	6.8	0.4					100.0	64.7	7.8	24.3	0.0	0.6	2.0	0.6					100.0	64.7	7.8	24.3	0.0	0.6	2.0	0.6	
	男性	7,181	5,286	752	394	11	111	590	37					19,269	9,679	2,461	6,246	9	302	305	267					19,269	9,679	2,461	6,246	9	302	305	267	
	女性	5,580	4,226	505	340	1	102	372	34					100.0	73.6	10.5	5.5	0.2	1.5	8.2	0.5					100.0	73.6	10.5	5.5	0.2	1.5	8.2	0.5	
	性別	1,601	1,060	247	54	10	9	218	3					100.0	66.2	15.4	3.4	0.6	0.6	13.6	0.2					100.0	66.2	15.4	3.4	0.6	0.6	13.6	0.2	
卸売・小売業	合計	2,408	1,420	446	419	0	75	42	6					20,752	7,108	2,267	9,743	894	1	1.3	2.5					20,752	7,108	2,267	9,743	894	1	1.3	2.5	
	男性	100.0	59.0	18.5	17.4	0.0	3.1	1.7	0.2					100.0	34.3	10.9	46.9	4.3	1.4	1.5	0.7					100.0	34.3	10.9	46.9	4.3	1.4	1.5	0.7	
	女性	1,956	1,177	382	308	0	71	12	6					10,822	4,939	1,207	4,018	238	222	94	104					10,822	4,939	1,207	4,018	238	222	94	104	
	性別	100.0	60.2	19.5	15.7	0.0	3.6	0.6	0.3					100.0	45.6	11.2	37.1	2.2	2.2	1.0	0.9					100.0	45.6	11.2	37.1	2.2	2.2	1.0	0.9	
金融・保険業	合計	452	243	64	111	0	4	30	0					10,029	2,169	1,059	5,825	656	62	218	40					10,029	2,169	1,059	5,825	656	62	218	40	
	男性	100.0	53.8	14.2	24.6	0.0	0.9	6.6	0.0					100.0	53.8	14.2	24.6	0.0	0.9	6.6	0.0					100.0	53.8	14.2	24.6	0.0	0.9	6.6	0.0	
	女性	28,161	13,253	2,135	10,806	5	1,322	639	1					5,459	2,857	1,109	1,052	1	93	302	45					5,459	2,857	1,109	1,052	1	93	302	45	
	性別	100.0	47.1	7.6	38.4	0.0	4.7	2.3	0.0					100.0	47.1	7.6	38.4	0.0	4.7	2.3	0.0					100.0	47.1	7.6	38.4	0.0	4.7	2.3	0.0	
その他	合計	12,876	9,872	769	1,672	1	354	207	1					3,443	2,098	582	428	0	88	221	26					3,443	2,098	582	428	0	88	221	26	
	男性	100.0	76.7	6.0	13.0	0.0	2.7	1.6	0.0					100.0	60.9	16.9	12.4	0.0	2.6	6.4	0.8					100.0	60.9	16.9	12.4	0.0	2.6	6.4	0.8	
	女性	15,284	3,381	1,366	9,133	4	968	432	0					2,026	769	527	624	1	5	81	19					2,026	769	527	624	1	5	81	19	
	性別	100.0	22.1	8.9	59.8	0.0	6.3	2.8	0.0					100.0	22.1	8.9	59.8	0.0	6.3	2.8	0.0					100.0	22.1	8.9	59.8	0.0	6.3	2.8	0.0	
無回答	合計	6,648	4,694	273	799	0	235	481	166					137	58	27	38	0	11	3	0					137	58	27	38	0	11	3	0	
	男性	100.0	70.6	4.1	12.0	0.0	3.5	7.2	2.5					100.0	42.3	19.7	27.7	0.0	0	8.0	2.2					100.0	42.3	19.7	27.7	0.0	0	8.0	2.2	
	女性	3,768	3,008	115	95	0	209	234	107					50	28	7	4	0	11	0	0					50	28	7	4	0	11	0	0	
	性別	100.0	79.8	3.1	2.5	0.0	5.5	6.2	2.8					100.0	79.8	3.1	2.5	0.0	5.5	6.2	2.8					100.0	79.8	3.1	2.5	0.0	5.5	6.2	2.8	
その他	合計	2,880	1,686	158	704	0	26	247	59					87	30	20	34	0	0	3	0					87	30	20	34	0	0	3	0	
	男性	100.0	58.5	5.5	24.4	0.0	0.9	8.6	2.0					100.0	58.5	5.5	24.4	0.0	0.9	8.6	2.0					100.0	58.5	5.5	24.4	0.0	0.9	8.6	2.0	
	女性																																	
	性別																																	

## 事業所調査

		上段：合計人数 下段：構成比									
事業所調査	事業内容	全体	問2 就業形態別従業員数<契約社員未満人事業所>								
			正社員		契約社員		問2 就業形態別従業員数<契約社員未満人事業所>				
			有期パート	無期パート	有期パート	無期パート	有期パート	無期パート	有期パート	無期パート	その他
合計	合計	44,700 100.0	28,317 63.3	0.0	8,853 19.8	3,183 7.1	1,584 3.5	1,952 4.4	811 1.8	420 0.9	25 0.1
男性	男性	25,704 100.0	19,321 75.9	0.0	2,708 10.5	1,166 4.5	1,376 5.4	439 1.7	494 1.9	134 0.3	21 0.1
女性	女性	18,970 100.0	8,773 46.3	0.0	6,143 32.4	2,016 10.6	208 1.1	1,513 8.0	317 1.7	286 1.4	4 0.0
合計	合計	2,094 100.0	1,892 90.4	0.0	120 5.7	0.2	122 5.8	22 1.1	253 11.1	188 9.0	13 0.6
男性	男性	1,723 100.0	1,383 80.3	0.0	2 0.1	0.0	120 7.0	12 0.7	206 12.0	170 9.9	3 0.2
女性	女性	371 100.0	209 56.3	0.0	118 31.8	5 1.3	2 0.5	10 2.7	27 7.3	18 4.8	10 2.7
合計	合計	3,005 100.0	2,261 75.2	0.0	277 9.2	170 5.7	154 5.1	140 4.7	3 0.1	63 2.1	19 0.6
男性	男性	2,012 100.0	1,723 85.6	0.0	58 2.9	51 2.5	128 6.4	50 2.5	2 0.1	27 1.3	1 0.0
女性	女性	991 100.0	538 54.3	0.0	217 21.9	119 12.0	26 2.6	90 9.1	1 0.1	36 3.6	18 1.8
合計	合計	3,239 100.0	2,862 88.4	0.0	71 2.2	27 0.8	41 1.3	142 4.4	96 3.0	128 3.9	27 0.8
男性	男性	2,553 100.0	2,365 92.6	0.0	16 0.6	15 0.6	39 1.5	82 3.2	36 1.4	30 1.2	7 0.3
女性	女性	686 100.0	497 72.4	0.0	55 8.0	12 1.7	2 0.3	60 8.7	60 8.7	98 14.3	5 0.7
合計	合計	3,367 100.0	2,516 74.7	0.0	148 4.4	130 3.9	298 8.9	106 3.1	169 5.0	345 10.3	259 7.7
男性	男性	2,857 100.0	2,147 75.1	0.0	99 3.5	106 3.7	285 10.0	70 2.5	150 5.3	302 10.6	169 6.0
女性	女性	510 100.0	369 72.4	0.0	49 9.6	24 4.7	13 2.5	36 7.1	19 3.7	43 8.4	33 6.5
合計	合計	5,370 100.0	3,326 61.9	0.0	1,665 31.0	59 1.1	151 2.8	67 1.2	102 1.9	134 2.5	1,073 20.0
男性	男性	3,048 100.0	2,393 78.5	0.0	475 15.6	20 0.7	109 3.6	22 0.7	29 1.0	67 2.2	15 0.5
女性	女性	2,322 100.0	933 40.2	0.0	1,190 51.2	39 1.7	42 1.8	45 1.9	73 3.1	66 2.8	1,058 45.2
合計	合計	3,124 100.0	2,666 85.3	0.0	298 9.5	13 0.4	33 1.1	57 1.8	57 1.8	9 0.3	18 0.6
男性	男性	1,662 100.0	1,568 94.3	0.0	35 2.1	0 0.0	33 2.0	1 0.1	25 1.5	9 0.5	7 0.4
女性	女性	1,462 100.0	1,098 75.1	0.0	263 18.0	13 0.9	0 0.0	56 3.8	32 2.2	27 1.9	16 1.1

## 事業所調査

		上段：合計人数										下段：構成比																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
		全体		問2 就業形態別従業員数										全体		問2 就業形態別従業員数<契約社員・派遣労働者>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				正社員	契約社員	有期<-1年> 1年<-	無期<-1年> 1年<-	嘱託社員	派遣労働者	その他	正社員	契約社員	有期<-1年> 1年<-			無期<-1年> 1年<-	嘱託社員	派遣労働者	その他																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
合計	性別	合計	163,565	93,403	12,040	4,468	4,544	4,642	5,681	1,787	118,865	65,086	12,040	32,615	1,361	3,058	3,729	976																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

全常勤労働者数

## 事業所調査

		図3(1) 契約社員を活用するようになった年次										上段：件数 下段：構成比							
主 要 事 業 内 容	全 体	2011～ 2015年	2006～ 2010年	2001～ 2005年	1996～ 2000年	1991～ 1995年	1990年以 前	無回答											
		406 100.0	60 14.8	86 21.2	59 14.5	40 9.9	18 4.4												
主 要 事 業 内 容	合計	406 100.0	60 14.8	86 21.2	59 14.5	40 9.9	18 4.4	118 29.1	25 6.2										
	建設業	21 100.0	2 9.5	2 23.8	5 19.0	4 0.0	1 4.8	8 38.1	1 4.8										
	製造業	39 100.0	2 5.1	7 17.9	5 12.8	5 12.8	2 5.1	2 33.3	5 12.8										
	情報通信業	41 100.0	12 29.3	9 22.0	6 14.6	4 9.8	0 0.0	8 19.5	2 4.9										
	運輸業	23 100.0	7 30.4	4 17.4	3 13.0	2 8.7	1 4.3	5 21.7	1 4.3										
	卸売・小売業	64 100.0	7 10.9	18 28.1	7 10.9	3 4.7	2 3.1	21 32.8	6 9.4										
	金融・保険業	21 100.0	6 28.6	0 0.0	4 19.0	3 14.3	1 4.8	5 23.8	2 9.5										
	不動産業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0										
	飲食店、宿泊業	12 100.0	2 16.7	2 25.0	3 41.7	0 0.0	0 0.0	2 16.7	0 0.0										
	医療、福祉	40 100.0	4 10.0	7 17.5	11 27.5	5 12.5	3 7.5	8 20.0	2 5.0										
	教育、学習支援業	42 100.0	4 9.5	5 11.9	3 7.1	6 14.3	1 2.4	21 50.0	2 4.8										
	サービス業	71 100.0	10 14.1	19 26.8	7 9.9	9 12.7	5 7.0	5 26.8	19 26.8	2 2.8									
	その他	24 100.0	2 8.3	7 29.2	3 12.5	3 12.5	2 8.3	2 25.0	6 25.0	1 4.2									
	無回答	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 50.0	1 50.0									
	29人以下	34 100.0	8 23.5	6 17.6	7 20.6	4 11.8	3 8.8	5 14.7	1 2.9	33 6.1									
	30～99人	127 100.0	22 17.3	32 25.2	23 18.1	6 4.7	5 3.9	29 22.8	10 7.9	33 6.1									
100～299人	98 100.0	13 13.3	18 18.4	13 13.3	2 2.0	2 33.7	6 6.1	3 3.7	6 6.1										
300～499人	26 100.0	3 11.5	4 15.4	4 15.4	2 7.7	0 0.0	10 38.5	3 11.5	3 11.5										
500～999人	35 100.0	7 20.0	6 17.1	3 8.6	7 20.0	2 5.7	9 25.7	1 2.9	3 5.1										
1000人以上	59 100.0	4 6.8	13 22.0	6 10.2	4 6.8	5 8.5	24 40.7	3 5.1	3 5.1										
無回答	27 100.0	3 11.1	3 25.9	7 11.1	3 14.8	1 3.7	8 29.6	1 3.7	3 3.7										

図2 就業形態別従業員数<契約社員未選入事業所>												上段：合計人数		下段：構成比	
業 種	性 別	全 体	正社員	契約社員	パート・アルバイト	無期パート・アルバイト	嘱託社員	派遣労働者	その他	業 種		業 種			
										合計	性 別				
合計	合計	44,700	28,317	0	8,853	3,183	1,584	1,952	811	業 種	業 種	業 種			
	男性	25,704	19,521	0	2,708	1,166	1,376	439	494						
	女性	18,970	8,773	0	6,143	2,016	208	1,513	317						
	合計	100.0	46.2	0.0	32.4	10.6	1.1	8.0	1.7						
29人以下	合計	3,314	1,441	0	1,277	332	91	60	113	業 種	業 種	業 種			
	男性	1,586	1,015	0	313	150	64	13	31						
	女性	1,727	426	0	964	181	27	47	82						
	合計	100.0	24.7	0.0	55.8	10.5	1.6	2.7	4.7						
30～99人	合計	10,483	7,192	0	1,098	1,551	295	143	204	業 種	業 種	業 種			
	男性	6,023	4,943	0	210	514	214	52	90						
	女性	4,435	2,226	0	886	1,037	81	91	114						
	合計	100.0	50.2	0.0	20.0	23.4	1.8	2.1	2.6						
100～299人	合計	9,447	6,104	0	1,486	533	676	301	347	業 種	業 種	業 種			
	男性	6,239	4,388	0	499	281	608	166	297						
	女性	3,208	1,716	0	987	252	68	135	50						
	合計	100.0	53.5	0.0	30.8	7.9	2.1	4.2	1.6						
300～499人	合計	4,343	2,148	0	275	461	124	1,204	131	業 種	業 種	業 種			
	男性	1,728	1,230	0	62	177	119	80	60						
	女性	2,615	918	0	213	284	5	1,124	71						
	合計	100.0	35.1	0.0	8.1	10.9	0.2	43.0	2.7						
500～999人	合計	2,922	1,916	0	557	232	101	100	16	業 種	業 種	業 種			
	男性	1,494	1,289	0	45	19	94	51	16						
	女性	1,428	647	0	3.0	1.3	6.3	3.4	1.1						
	合計	100.0	45.3	0.0	35.9	14.9	0.5	3.4	0.0						
1000人以上	合計	11,776	8,106	0	3,278	13	278	101	0	業 種	業 種	業 種			
	男性	7,192	5,602	0	27.8	0.1	2.4	0.9	0.0						
	女性	4,584	2,504	0	17.8	0.0	3.6	0.7	0.0						
	合計	100.0	54.6	0.0	43.6	0.3	0.4	1.1	0.0						
無回答	合計	2,415	1,410	0	882	61	19	43	0	業 種	業 種	業 種			
	男性	1,442	1,074	0	300	25	16	27	0						
	女性	973	336	0	582	36	3	16	0						
	合計	100.0	34.5	0.0	59.8	3.7	0.3	1.6	0.0						

## 事業所調査

	全体	図3(2) 有期パートタイムを活用するようになった年次										図3(3) 嘱託社員を活用するようになった年次										図3(4) 派遣労働者を活用するようになった年次										上段：件数	下段：構成比										
		2006～2010年					2001～2005年					1996～2000年					1991～1995年					2006～2010年					2001～2005年							1996～2000年					1991～1995年				
		2011～2015年	2006～2010年	2001～2005年	1996～2000年	1991～1995年	2011～2015年	2006～2010年	2001～2005年	1996～2000年	1991～1995年	2011～2015年	2006～2010年	2001～2005年	1996～2000年	1991～1995年	2011～2015年	2006～2010年	2001～2005年	1996～2000年	1991～1995年	2011～2015年	2006～2010年	2001～2005年	1996～2000年	1991～1995年	2011～2015年	2006～2010年	2001～2005年	1996～2000年	1991～1995年												
合計	433 100.0	42 9.7	66 15.2	32 7.4	181 41.8	24 5.5	30 6.9	56 13.4	32 7.4	181 41.8	413 100.0	72 17.4	82 19.9	48 11.6	21 5.1	332 100.0	62 18.7	65 19.6	61 18.4	47 13	38 9.2	332 100.0	62 18.7	65 19.6	61 18.4	47 13	38 9.2	332 100.0	62 18.7	65 19.6	61 18.4	47 13	38 9.2										
主要事業内容	建設業	12 100.0	2 16.7	2 15.2	1 8.3	6 50.0	0 0.0	1 8.3	1 8.3	6 50.0	28 100.0	6 21.4	6 10.7	4 14.3	1 3.6	16 100.0	2 12.5	3 18.8	3 18.8	2 6.3	9 28.6	16 100.0	2 12.5	3 18.8	3 18.8	2 6.3	9 28.6	16 100.0	2 12.5	3 18.8	3 18.8	2 6.3	9 28.6										
	製造業	40 100.0	2 5.0	6 15.0	3 7.5	15 37.5	8 20.0	3 7.5	3 7.5	15 37.5	55 100.0	4 7.3	11 20.0	7 12.7	2 3.6	41 100.0	5 12.2	7 17.1	6 14.6	7 17.1	10 24.4	41 100.0	5 12.2	7 17.1	6 14.6	7 17.1	10 24.4	41 100.0	5 12.2	7 17.1	6 14.6	7 17.1	10 24.4										
	情報通信業	20 100.0	6 30.0	3 15.0	3 15.0	7 35.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 35.0	32 100.0	15 46.9	5 15.6	4 12.5	2 6.3	27 100.0	7 25.9	6 22.2	2 7.4	1 3.7	2 7.4	27 100.0	7 25.9	6 22.2	2 7.4	1 3.7	2 7.4	27 100.0	7 25.9	6 22.2	2 7.4	1 3.7	2 7.4									
	運輸業	22 100.0	2 9.1	7 31.8	2 9.1	7 31.8	1 4.5	1 4.5	1 4.5	1 4.5	7 31.8	31 100.0	3 9.7	6 19.4	6 19.4	2 6.5	16 100.0	4 25.0	3 18.8	3 18.8	3 9.7	2 6.5	16 100.0	4 25.0	3 18.8	3 18.8	3 9.7	2 6.5	16 100.0	4 25.0	3 18.8	3 18.8	3 9.7	2 6.5	16 100.0								
	卸売・小売業	74 100.0	7 9.5	16 21.6	6 8.1	34 45.9	4 5.4	5 6.8	6 8.1	5 6.8	34 45.9	69 100.0	8 11.6	12 17.4	11 15.9	4 5.4	61 100.0	9 14.8	9 26.2	13 21.3	5 8.2	7 12.2	61 100.0	9 14.8	9 26.2	13 21.3	5 8.2	7 12.2	61 100.0	9 14.8	9 26.2	13 21.3	5 8.2	7 12.2	61 100.0								
	金融・保険業	17 100.0	3 17.6	1 5.9	3 17.6	0 0.0	4 23.5	1 5.9	1 5.9	1 5.9	4 23.5	25 100.0	6 24.0	4 16.0	4 16.0	0 0.0	23 100.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 36.0	23 100.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 36.0	23 100.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	9 36.0	23 100.0									
	不動産業	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	6 100.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	6 100.0	4 66.7	2 28.6	0 0.0	0 0.0	4 66.7	6 100.0	4 66.7	2 28.6	0 0.0	0 0.0	4 66.7	6 100.0	4 66.7	2 28.6	0 0.0	4 66.7	6 100.0									
	飲食店、宿泊業	18 100.0	1 5.6	3 16.7	3 16.7	5 27.8	2 11.1	0 0.0	5 27.8	3 16.7	5 27.8	10 100.0	3 30.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0	7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	0 0.0	2 10.0	7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	0 0.0	2 10.0	7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	0 0.0	2 10.0	7 100.0								
	医療、福祉	69 100.0	3 4.3	11 15.9	9 12.7	18 26.1	1 1.4	10 14.5	18 26.1	9 12.7	18 26.1	34 100.0	8 23.5	6 17.6	3 8.8	3 8.8	28 100.0	11 39.3	7 25.0	4 14.3	2 7.1	8 23.5	28 100.0	11 39.3	7 25.0	4 14.3	2 7.1	8 23.5	28 100.0	11 39.3	7 25.0	4 14.3	2 7.1	8 23.5	28 100.0								
	教育、学習支援業	48 100.0	3 6.3	1 2.1	6 12.5	3 6.3	0 0.0	0 0.0	3 6.3	6 12.5	3 6.3	32 100.0	6 18.8	8 25.0	1 3.1	1 3.1	34 100.0	2 6.3	4 11.8	4 11.8	10 29.4	11 31.1	34 100.0	2 6.3	4 11.8	4 11.8	10 29.4	11 31.1	34 100.0	2 6.3	4 11.8	4 11.8	10 29.4	11 31.1	34 100.0								
サービス業	79 100.0	8 10.1	12 15.2	8 10.1	35 44.3	2 2.5	9 11.4	35 44.3	8 10.1	35 44.3	58 100.0	11 19.0	12 20.7	6 10.3	4 6.9	21 36.2	47 100.0	8 17.0	12 25.5	8 17.0	10 21.3	47 100.0	8 17.0	12 25.5	8 17.0	10 21.3	47 100.0	8 17.0	12 25.5	8 17.0	10 21.3	47 100.0	8 17.0	12 25.5	8 17.0	10 21.3	47 100.0						
その他	26 100.0	3 11.5	4 15.4	2 7.7	12 46.2	1 3.8	1 3.8	1 3.8	1 3.8	12 46.2	28 100.0	2 7.1	9 32.1	2 7.1	2 7.1	22 100.0	6 27.3	2 9.1	4 18.2	6 27.3	2 9.1	22 100.0	6 27.3	2 9.1	4 18.2	6 27.3	2 9.1	22 100.0	6 27.3	2 9.1	4 18.2	6 27.3	2 9.1	22 100.0	6 27.3	2 9.1	4 18.2	6 27.3	2 9.1	22 100.0			
無回答	5 100.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	5 100.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	3 100.0					
全労働者数	29人以下	43 100.0	3 7.0	2 4.7	11 25.6	7 16.3	2 4.7	3 7.0	15 34.9	7 16.3	15 34.9	33 100.0	9 27.3	10 30.3	6 18.2	0 0.0	30 100.0	6 20.0	7 23.3	3 10.0	6 20.0	30 100.0	6 20.0	7 23.3	3 10.0	6 20.0	30 100.0	6 20.0	7 23.3	3 10.0	6 20.0	30 100.0	6 20.0	7 23.3	3 10.0	6 20.0	30 100.0	6 20.0	7 23.3	3 10.0	6 20.0	30 100.0	
	30～99人	137 100.0	17 12.4	27 19.7	21 15.3	45 32.8	7 5.1	13 9.5	45 32.8	21 15.3	45 32.8	138 100.0	29 21.0	27 19.6	13 9.4	7 5.1	94 100.0	25 26.6	21 22.3	15 16.0	10 10.6	18 13.0	94 100.0	25 26.6	21 22.3	15 16.0	10 10.6	18 13.0	94 100.0	25 26.6	21 22.3	15 16.0	10 10.6	18 13.0	94 100.0	25 26.6	21 22.3	15 16.0	10 10.6	18 13.0	94 100.0		
	100～299人	99 100.0	10 10.1	11 11.1	11 11.1	47 47.5	6 6.1	7 7.1	47 47.5	6 6.1	47 47.5	99 100.0	15 15.2	17 17.2	16 16.2	7 7.1	61 100.0	12 14.6	18 22.0	22 26.8	9 11.0	22 26.8	82 100.0	12 14.6	18 22.0	22 26.8	9 11.0	22 26.8	82 100.0	12 14.6	18 22.0	22 26.8	9 11.0	22 26.8	82 100.0	12 14.6	18 22.0	22 26.8	9 11.0	22 26.8	82 100.0		
	300～499人	29 100.0	2 6.9	4 13.8	5 17.2	12 41.4	3 10.3	0 0.0	12 41.4	3 10.3	12 41.4	34 100.0	4 11.8	4 11.8	4 11.8	2 5.9	29 100.0	2 6.9	4 13.8	6 20.7	4 13.8	6 20.7	29 100.0	2 6.9	4 13.8	6 20.7	4 13.8	6 20.7	29 100.0	2 6.9	4 13.8	6 20.7	4 13.8	6 20.7	29 100.0	2 6.9	4 13.8	6 20.7	4 13.8	6 20.7	29 100.0		
	500～999人	32 100.0	3 9.4	6 18.8	4 12.5	15 46.9	2 6.3	1 3.1	15 46.9	4 12.5	15 46.9	31 100.0	2 6.5	9 29.0	5 16.1	3 9.7	31 100.0	3 9.7	5 16.1	5 16.1	9 29.0	6 19.4	31 100.0	3 9.7	5 16.1	5 16.1	9 29.0	6 19.4	31 100.0	3 9.7	5 16.1	5 16.1	9 29.0	6 19.4	31 100.0	3 9.7	5 16.1	5 16.1	9 29.0	6 19.4	31 100.0		
	1000人以上	64 100.0	3 4.7	11 17.2	5 7.8	36 56.3	2 3.1	4 6.3	36 56.3	5 7.8	36 56.3	56 100.0	7 12.5	10 17.9	4 7.1	1 1.8	49 100.0	10 20.4	7 14.3	8 16.3	3 6.3	28 50.0	49 100.0	10 20.4	7 14.3	8 16.3	3 6.3	28 50.0	49 100.0	10 20.4	7 14.3	8 16.3	3 6.3	28 50.0	49 100.0	10 20.4	7 14.3	8 16.3	3 6.3	28 50.0	49 100.0		
	無回答	29 100.0	4 13.8	5 17.2	1 3.4	11 37.9	2 6.9	2 6.9	11 37.9	2 6.9	11 37.9	22 100.0	6 27.3	6 22.7	5 22.7	0 0.0	17 100.0	4 23.5	3 17.6	2 11.8	1 5.9	4 23.5	17 100.0	4 23.5	3 17.6	2 11.8	1 5.9	4 23.5	17 100.0	4 23.5	3 17.6	2 11.8	1 5.9	4 23.5	17 100.0	4 23.5	3 17.6	2 11.8	1 5.9	4 23.5	17 100.0		

— 195 —

	全体	問(1) 契約社員を活用している理由 (3つまで)										問(2) 有期・パートを活用している理由 (3つまで)										上段：件数 下段：構成			
		専門的・技術的な業務に対応するため	景気に応じて雇用調整するため	人件費削減のため	長い営業時間に対応するため	正社員の確保・高齢者の再雇用のため	正社員としての適性をみるため	その他	無回答	全体		専門的・技術的な業務に対応するため	景気に応じて雇用調整するため	人件費削減のため	長い営業時間に対応するため	正社員の確保・高齢者の再雇用のため	正社員としての適性をみるため	その他	無回答						
		192	42	88	31	68	11	71	49	159	25	12	429	119	67	149	71	174	112	56	46	27	33	14	
		47.8	10.4	21.9	7.7	16.9	45.2	17.7	12.2	39.6	6.2	3.0	100.0	27.7	15.6	34.7	16.6	40.6	26.1	13.1	10.7	6.3	7.7	3.3	
主要事業内容	建設業	21	9	3	0	3	3	4	4	8	1	1	12	3	0	4	1	4	4	2	1	1	2	0	
	製造業	40	21	4	11	7	5	4	8	12	1	2	42	11	12	12	2	22	14	2	5	1	2	0	
	製造業	100.0	52.5	10.0	5.0	17.5	12.5	10.0	20.0	30.0	2.5	5.0	100.0	26.2	28.6	28.6	4.8	52.4	33.3	4.8	11.9	2.4	4.8	0.0	
	情報通信業	40	25	6	4	4	4	2	4	15	3	0	21	9	1	3	0	6	8	0	2	2	4	0	
	情報通信業	100.0	62.5	15.0	0.0	10.0	10.0	5.0	10.0	37.5	7.5	0.0	100.0	42.9	4.8	14.3	0.0	28.6	38.1	0.0	9.5	9.5	19.0	0.0	
	運輸業	22	7	2	4	4	9	4	5	3	9	2	1	22	4	2	5	2	12	8	3	2	0	1	
	運輸業	100.0	31.8	9.1	18.2	40.9	18.2	22.7	13.6	40.9	9.1	4.5	100.0	18.2	9.1	22.7	9.1	54.5	36.4	13.6	9.1	0.0	0.0	4.5	
	卸売・小売業	63	30	7	12	5	8	7	15	9	25	1	2	70	10	13	27	26	36	13	13	2	2	3	
	卸売・小売業	100.0	47.6	11.1	19.0	7.9	12.7	11.1	23.8	14.3	39.7	1.6	3.2	100.0	14.3	18.6	38.6	37.1	51.4	18.6	18.6	2.9	2.9	4.3	4.3
	金融・保険業	21	10	1	5	1	5	0	2	2	13	1	1	16	6	3	6	3	7	2	1	3	0	0	
主要事業内容	金融・保険業	100.0	47.6	4.8	23.8	4.8	23.8	0.0	9.5	9.5	61.9	4.8	4.8	100.0	37.5	18.8	37.5	18.8	43.8	12.5	6.3	18.8	0.0	0.0	
	不動産業	6	2	0	1	0	1	0	3	2	2	0	3	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	
	不動産業	100.0	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0	50.0	33.3	33.3	0.0	0.0	100.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
	飲食店・宿泊業	12	2	0	1	1	1	1	3	5	2	2	0	18	1	9	7	5	9	2	1	3	0	1	
	飲食店・宿泊業	100.0	16.7	16.7	0.0	8.3	8.3	25.0	41.7	16.7	16.7	0.0	100.0	5.6	50.0	38.9	27.8	50.0	11.1	5.6	16.7	0.0	16.7	5.6	
	医療、福祉	39	17	8	6	3	10	3	17	3	17	3	1	69	29	6	23	13	13	15	20	8	8	9	
	医療、福祉	100.0	43.6	5.1	30.8	20.5	15.4	7.7	25.6	7.7	43.6	7.7	2.6	100.0	42.0	8.7	33.3	18.8	18.8	21.7	29.0	11.6	11.6	13.0	1.4
	教育、学習支援業	41	25	5	10	1	4	3	6	1	19	3	2	47	23	2	23	4	16	16	8	2	2	2	
	教育、学習支援業	100.0	61.0	12.2	24.4	2.4	9.8	7.3	14.6	2.4	46.3	7.3	4.9	100.0	48.9	4.3	48.9	8.5	34.0	34.0	17.0	4.3	4.3	4.3	4.3
	サービス業	71	33	9	16	9	14	9	9	5	28	6	2	78	16	16	29	10	33	19	2	13	9	5	
その他	サービス業	100.0	46.5	12.7	22.5	12.7	19.7	12.7	7.0	39.4	8.5	2.8	100.0	20.5	20.5	37.2	12.8	42.3	24.4	2.6	16.7	11.5	6.4	7.7	
	その他	24	11	1	8	0	6	7	2	8	2	0	26	7	2	7	7	53.8	30.8	8	3	4	1	2	
	その他	100.0	45.8	4.2	33.3	0.0	25.0	25.0	29.2	8.3	33.3	8.3	0.0	100.0	26.9	7.7	26.9	7.7	14	8	11.5	15.4	3	4	
	無回答	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	5	0	0	2	3	1	2	0	1	1	0	0	
	無回答	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	40.0	60.0	40.0	0.0	20.0	20.0	20.0	0.0	
	29人以下	33	16	4	6	1	5	2	5	2	11	2	0	42	9	8	14	10	13	13	2	6	3	3	
	29人以下	100.0	48.5	12.1	18.2	3.0	15.2	6.1	15.2	6.1	33.3	6.1	0.0	100.0	21.4	19.0	33.3	23.8	31.0	31.0	4.8	14.3	7.1	4.8	7.1
	30～99人	127	58	12	23	11	18	17	24	13	49	5	7	137	41	16	47	24	46	31	21	14	10	12	4
	30～99人	100.0	45.7	9.4	18.1	8.7	14.2	13.4	18.9	10.2	38.6	3.9	5.5	100.0	29.9	11.7	34.3	17.5	33.6	22.6	15.3	10.2	7.3	8.8	2.9
	全常用労働者数	100～299人	98	54	8	19	6	17	8	7	15	41	5	3	96	25	17	28	10	46	24	13	9	7	11
100～299人		100.0	55.1	8.2	19.4	6.1	17.3	8.2	7.1	15.3	41.8	5.1	3.1	100.0	26.0	17.7	29.2	10.4	47.9	25.0	13.5	9.4	7.3	11.5	4.2
300～499人		27	13	4	6	3	5	4	6	3	9	1	2	29	13	6	11	8	11	6	1	2	0	2	1
300～499人		100.0	48.1	14.8	22.2	11.1	18.5	14.8	22.2	11.1	33.3	3.7	7.4	100.0	44.8	20.7	37.9	27.6	37.9	20.7	3.4	6.9	0.0	6.9	3.4
500～999人		33	15	3	7	1	5	6	7	2	15	2	0	32	10	5	10	0	15	11	3	2	1	0	1
500～999人		100.0	45.5	9.1	21.2	3.0	15.2	18.2	21.2	6.1	45.5	6.1	0.0	100.0	31.3	15.6	31.3	0.0	46.9	34.4	9.4	6.3	3.1	0.0	3.1
1000人以上		57	26	7	20	5	11	7	15	9	23	7	0	64	12	15	28	15	32	20	10	9	0	3	1
1000人以上		100.0	45.6	12.3	35.1	8.8	19.3	12.3	26.3	15.8	40.4	12.3	0.0	100.0	18.8	23.4	43.8	23.4	50.0	31.3	15.6	14.1	0.0	4.7	1.6
無回答		27	10	4	7	4	7	1	7	5	11	3	0	29	9	0	11	4	11	7	6	4	6	3	0
無回答		100.0	37.0	14.8	25.9	14.8	25.9	3.7	25.9	18.5	40.7	11.1	0.0	100.0	31.0	0	37.9	13.8	37.9	24.1	9	6	3	10	3

## 事業所調査

		問(3) 嘱託社員を活用している理由 (3つまで)												問(4) 派遣労働者を活用している理由 (3つまで)												正社員と しての選 用をみる ため		その他 無回答																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		専門的・ 技術的な 業務に対 応するた め						長期的・ 長引く業 務に 対するた め						専門的・ 技術的な 業務に対 応するた め						長期的・ 長引く業 務に 対するた め																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
		全体	その他	正社員と しての選 用をみる ため	全体	その他	正社員と しての選 用をみる ため	全体	その他	正社員と しての選 用をみる ため	全体	その他	正社員と しての選 用をみる ため	全体	その他	正社員と しての選 用をみる ため	全体	その他	正社員と しての選 用をみる ため	全体	その他	正社員と しての選 用をみる ため																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
全体	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	

上段：件数 下段：構成比

事業所調査

		上段：合計人数 下段：構成比									
		問5 各年代の男女別契約社員人数									
		20代以下	30代	40代	50代	60代以上	全体				
主要事業内容	合計	問5 各年代の男女別契約社員人数					全体				
		20代以下	30代	40代	50代	60代以上	合計				
		2,584	3,105	2,423	2,110	2,195	12,417	100.0	29	4	17
建設業	合計	20.8	25.0	19.5	17.0	17.7	100.0	100.0	13.8	13.8	58.6
		884	1,431	1,017	929	1,706	5,967	100.0	2	0	2
		24.0	17.0	15.6	28.6	0.0	100.0	100.0	0.0	100.0	0.0
製造業	合計	1,700	1,672	1,408	1,179	489	6,448	100.0	27	4	15
		25.9	21.8	18.3	7.6	7.6	100.0	100.0	14.8	55.6	7.4
		12	28	43	29	76	188	100.0	34	4	3
情報通信業	合計	6.4	14.9	22.9	15.4	40.4	139	100.0	15	3	8
		3.6	7.9	23.0	12.9	52.5	100.0	100.0	20.0	6.7	20.0
		7	17	11	11	3	49	100.0	19	1	6
運輸業	合計	14.3	34.7	22.4	22.4	6.1	100.0	100.0	5.3	10.5	31.6
		1,805	176	500	386	343	1,805	100.0	346	65	81
		27.7	27.7	22.2	21.4	19.0	100.0	100.0	18.8	23.4	22.5
卸売・小売業	合計	79	200	146	108	297	830	100.0	72	21	12
		9.5	24.1	17.6	13.0	35.8	100.0	100.0	29.2	16.7	13.9
		97	300	254	278	46	975	100.0	273	44	69
金融・保険業	合計	9.9	30.8	26.1	28.5	4.7	792	100.0	100.0	16.1	25.3
		264	240	154	72	62	792	100.0	3,013	851	856
		33.3	30.3	19.4	9.1	7.8	100.0	100.0	28.2	28.4	19.4
その他	合計	157	163	109	53	45	527	100.0	1,351	262	455
		29.8	30.9	20.7	10.1	8.5	100.0	100.0	19.4	33.7	17.0
		107	77	45	19	17	265	100.0	1,661	589	401
無回答	合計	40.4	29.1	17.0	7.2	6.4	100.0	100.0	100.0	35.5	24.1
		48	92	97	73	116	426	100.0	2,282	414	578
		11.3	21.6	22.8	17.1	27.2	100.0	100.0	18.1	25.3	18.1
その他	合計	26	79	84	61	11	361	100.0	1,219	137	241
		7.2	21.9	23.3	16.9	30.7	100.0	100.0	11.2	19.8	17.4
		13	13	13	12	5	65	100.0	1,063	277	335
その他	合計	20.0	18.5	7.7	18.5	7.7	100.0	100.0	26.1	31.5	19.1
		27.7	17.5	15.9	21.8	17.2	100.0	100.0	12.6	28.4	21.7
		588	371	338	464	365	2,126	100.0	1,104	139	313
その他	合計	136	123	98	176	224	757	100.0	577	54	138
		18.0	16.2	12.9	23.2	29.6	100.0	100.0	9.4	23.9	14.7
		452	248	240	288	141	1,369	100.0	527	85	175
その他	合計	33.0	18.1	17.5	21.0	10.3	100.0	100.0	16.1	33.2	29.4
		8	20	60	68	89	245	100.0	27	11	6
		3.3	8.2	24.5	27.8	36.3	100.0	100.0	40.7	22.2	14.8
その他	合計	2	3	9	15	81	110	100.0	7	2	3
		1.8	2.7	8.2	13.6	73.6	100.0	100.0	28.6	42.9	0.0
		6	17	51	53	8	135	100.0	20	9	3
その他	合計	4.4	12.6	37.8	39.3	5.9	100.0	100.0	45.0	15.0	20.0
		4	15	4	15	4	100.0	100.0	45.0	15.0	20.0
		4	15	4	15	4	100.0	100.0	45.0	15.0	20.0



事業所調査

		上段：合計人数 下段：構成比										
		問5 各年代の男女別既婚社員人数										
		全体	20代以下		30代		40代		50代		60代以上	
			人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
合計	合計	12,417	2,584	3,105	2,423	2,110	2,195					
	男性	100.0	20.8	25.0	19.5	17.0	17.7					
	女性	100.0	884	1,431	1,017	929	1,706					
	合計	100.0	14.8	24.0	17.0	15.6	28.6					
	男性	100.0	6,448	1,700	1,672	1,408	1,179	489				
	女性	100.0	26.4	25.9	21.8	18.3	7.6					
29人以下	合計	214	34	53	75	25	27					
	男性	100.0	15.9	24.8	35.0	11.7	12.6					
	女性	100.0	10.4	24.3	35.4	13.2	16.7					
	合計	100.0	27.5	26.1	34.8	7.2	4.3					
	男性	1,181	184	291	268	172	266					
	女性	100.0	15.6	24.6	22.7	14.6	22.5					
30～99人	合計	100.0	61	129	127	94	195					
	男性	100.0	10.1	21.3	21.0	15.5	32.2					
	女性	100.0	575	123	162	141	78	71				
	合計	100.0	21.4	28.2	24.5	13.6	12.3					
	男性	1,758	292	460	381	280	345					
	女性	100.0	16.6	26.2	21.7	15.9	19.6					
100～299人	合計	982	107	237	195	154	289					
	男性	100.0	10.9	24.1	19.9	15.7	29.4					
	女性	100.0	775	185	221	188	125	86				
	合計	100.0	23.9	28.5	24.3	16.1	7.2					
	男性	865	126	215	158	111	255					
	女性	100.0	14.6	24.9	18.3	12.8	29.5					
300～499人	合計	503	78	98	72	46	209					
	男性	100.0	15.5	19.5	14.3	9.1	41.6					
	女性	100.0	362	48	117	86	65	46				
	合計	1,999	465	599	417	348	170					
	男性	100.0	23.3	30.0	20.9	17.4	8.5					
	女性	100.0	825	159	217	141	162	146				
500～999人	合計	100.0	19.3	26.3	17.1	19.6	17.7					
	男性	1,174	306	382	276	186	24					
	女性	100.0	26.1	32.5	23.5	15.8	2.0					
	合計	5,181	1,340	1,210	860	886	885					
	男性	100.0	25.9	23.4	16.6	17.1	17.1					
	女性	100.0	2,164	365	552	273	311	663				
1000人以上	合計	100.0	16.9	25.5	12.6	14.4	30.6					
	男性	3,017	975	658	587	575	222					
	女性	100.0	32.3	21.8	19.5	19.1	7.4					
	合計	1,219	143	277	264	288	247					
	男性	100.0	11.7	22.7	21.7	23.6	20.3					
	女性	100.0	743	99	163	138	143	180				
無回答	合計	100.0	13.3	21.9	21.3	19.2	24.2					
	男性	476	44	114	106	145	67					
	女性	100.0	9.2	23.9	22.3	30.5	14.1					

金  
常  
用  
労  
働  
者  
数

## 事業所調査

上段：合計人数 下段：構成比 平均賃金単位：万円											
業種・業態	全体	間6 業務内容別人数と平均年収						上段：合計人数 下段：構成比 平均賃金単位：万円			
		専門的・技術的業務	管理的業務	事務的業務	販売業務	サービス業務	保安業務	運輸・通信業務	生産工程・労務	その他	
合計	人数 平均賃金	11,918 100.0	3,854 32.3	114 1.0	2,357 19.8	848 7.1	2,023 17.0	203 1.7	857 7.2	1,025 13.6	37 0.3
建設業	人数	320	101	1	48	1	1	0	0	168	0
	平均賃金	403.0	31.6	0.3	15.0	0.3	0.3	0.0	0.0	52.5	0.0
	人数	1,790	94	33	232	182	4	0	11	1,234	0
製造業	人数	100.0	5.3	1.8	13.0	10.2	0.2	0.0	0.6	68.9	0.0
	平均賃金	375.8	460.6	826.8	278.0	313.0	285.0	0.0	469.0	287.7	0.0
	人数	757	281	5	60	5	0	0	359	47	0
情報通信業	人数	400.2	37.1	0.7	7.9	0.7	0.0	0.0	47.4	6.2	0.0
	平均賃金	400.2	458.4	0.0	295.4	453.3	0.0	0.0	280.0	314.0	0.0
	人数	429	1	4	16	0	39	0	354	15	0
運輸業	人数	100.0	0.2	0.9	3.7	0.0	9.1	0.0	82.5	3.5	0
	平均賃金	341.4	583.0	786.0	312.0	0.0	276.7	0.0	281.4	267.7	0.0
	人数	2,069	232	22	121	1,613	8	0	3	38	32
卸売・小売業	人数	100.0	11.2	1.1	5.8	78.0	0.4	0.0	0.1	1.8	1.5
	平均賃金	341.8	416.3	376.4	323.4	313.8	330.0	0.0	376.0	349.3	183.0
	人数	237	9	0	172	46	6	0	2	2	0
金融・保険業	人数	100.0	3.8	0.0	72.6	19.4	2.5	0.0	0.8	0.8	0.0
	平均賃金	352.7	470.5	0.0	301.4	383.0	240.0	0.0	550.0	270.0	0.0
	人数	29	1	26	0	1	0	0	0	0	0
不動産業	人数	100.0	3.4	3.4	89.7	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	平均賃金	332.5	300.0	480.0	312.0	0.0	320.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	人数	34	6	1	14	0	13	0	0	0	0
飲食店、宿泊業	人数	100.0	17.6	2.9	41.2	0.0	38.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	平均賃金	318.9	292.0	330.0	310.6	0.0	341.2	0.0	0.0	0.0	0.0
	人数	343	156	8	75	0	87	1	0	16	0
医療、福祉	人数	100.0	45.5	2.3	21.9	0.0	25.4	0.3	0.0	4.7	0.0
	平均賃金	305.6	390.8	322.7	285.8	0.0	242.6	400.0	0.0	186.7	0.0
	人数	3,045	2,240	16	722	3	8	1	0	50	5
教育、学習支援業	人数	100.0	73.6	0.5	23.7	0.0	1.6	0.0	0.0	1.6	0.2
	平均賃金	418.6	475.2	930.0	332.6	300.0	281.0	198.0	0.0	279.3	370.0
	人数	1,802	244	14	467	144	617	198	65	53	0
サービス業	人数	100.0	13.5	0.8	25.9	8.0	34.2	11.0	3.6	2.9	0.0
	平均賃金	353.8	491.9	480.0	307.1	275.8	301.2	300.3	342.0	270.0	0.0
	人数	1,035	484	9	394	29	51	3	63	2	0
その他	人数	100.0	46.8	0.9	38.1	2.8	4.9	0.3	6.1	0.2	0.0
	平均賃金	383.6	448.4	713.7	283.7	762.0	227.0	360.0	374.5	286.0	0.0
	人数	28	5	0	10	0	13	0	0	0	0
無回答	人数	100.0	17.9	0.0	35.7	0.0	46.4	0.0	0.0	0.0	0.0
	平均賃金	265.6	309.0	0.0	211.5	0.0	287.0	0.0	0.0	0.0	0.0

上段：合計人数 下段：構成比 平均賃金単位：万円											
	全体	間6 業務内容別人数と平均年収									
		専門的・技術的業務	管理的業務	事務的業務	販売業務	サービス業務	保安業務	運輸・通信業務	生産工程・労務	その他	
合計	人数	11,918	3,854	114	2,357	2,023	848	203	857	1,625	37
	平均賃金	100.0	32.3	1.0	19.8	17.0	7.1	1.7	7.2	13.6	0.3
	人数	362.9	448.0	599.9	303.8	333.0	285.6	306.7	332.9	286.9	276.5
	平均賃金	100.0	42.2	1.4	15.6	2.4	22.7	0.0	13.3	2.4	0.0
29人以下	人数	211	89	3	33	5	48	0	28	5	0
	平均賃金	355.5	451.9	290.0	295.1	315.0	331.8	0.0	260.0	350.0	0.0
	人数	1,124	401	24	160	129	240	0	50	120	0
	平均賃金	100.0	35.7	2.1	14.2	11.5	21.4	0.0	10.4	4.4	0.0
30～99人	人数	100.0	35.7	2.1	14.2	11.5	21.4	0.0	10.4	4.4	0.0
	平均賃金	367.6	424.4	655.0	311.5	374.6	256.8	0.0	373.3	286.8	0.0
	人数	1,767	524	43	522	138	118	130	258	34	0
	平均賃金	100.0	29.7	2.4	29.5	7.8	6.7	7.4	14.6	1.9	0.0
100～299人	人数	353.5	431.9	462.0	298.7	396.7	279.6	274.0	272.0	287.5	0.0
	平均賃金	100.0	26.7	1.3	29.3	2.5	61	4	54	160	32
	人数	873	233	11	293	26	7.0	0.5	6.2	18.3	3.7
	平均賃金	343.3	498.4	543.0	288.4	255.0	288.3	279.0	338.0	226.0	183.0
300～499人	人数	1,993	571	13	690	277	81	3	243	110	5
	平均賃金	100.0	28.7	0.7	34.6	13.9	4.1	0.2	12.2	5.5	0.3
	人数	438.7	600.6	670.3	347.3	283.2	300.5	390.0	0.0	249.0	370.0
	平均賃金	100.0	38.7	0.4	9.7	28.0	5.2	1.3	2.7	14.1	0.0
1000人以上	人数	5,051	1,956	19	488	1,415	264	65	134	710	0
	平均賃金	357.9	412.6	773.4	284.6	304.8	351.7	240.0	275.0	312.8	0.0
	人数	899	80	1	171	34	36	1	90	486	0
	平均賃金	100.0	8.9	0.1	19.0	3.8	4.0	0.1	10.0	54.1	0.0
無回答	人数	309.5	362.3	375.0	279.8	256.0	286.3	375.0	377.8	282.0	0.0
	平均賃金	100.0	36.2	0.1	9.7	28.0	5.2	1.3	2.7	14.1	0.0

事業所調査

		上段：件数 下段：構成比									
全体	労働条件 通知書	問7 労働条件の明示（通知回答）									
		口頭による明示 口頭による明示 口頭による明示 口頭による明示 口頭による明示 口頭による明示 口頭による明示 口頭による明示 口頭による明示 口頭による明示									
合計		370	195	301	188	69	1	6			
主 要 事 業 内 容	建設業	21	10	81.4	50.8	18.6	0.3	1.6			
	製造業	35	22	81.0	52.4	14.3	0.0	4.8			
	情報通信業	37	22	59.7	54.3	17.1	0.0	2.9			
	運輸業	22	14	63.6	77.3	45.5	18.2	0.0			
	卸売・小売業	56	28	50.0	82.1	46.4	26.8	0.0			
	金融・保険業	18	9	50.0	77.8	61.1	22.2	0.0			
	不動産業	6	2	33.3	83.3	33.3	0.0	0.0			
	飲食店、宿泊業	9	5	55.6	100.0	55.6	33.3	0.0			
	医療、福祉	34	18	52.9	76.5	44.1	11.8	0.0			
	教育、学習支援業	39	19	48.7	76.9	66.7	23.1	0.0			
全 業 用 労 働 者 数	サービス業	69	34	49.3	81.2	34.8	11.6	1.4			
	その他	22	11	50.0	86.4	59.1	31.8	0.0			
	無回答	2	1	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0			
	29人以下	29	9	31.0	89.7	41.4	13.8	3.4			
	30～99人	117	60	51.3	78.6	50.4	15.4	0.0			
	100～299人	89	48	53.9	80.9	40.4	14.6	0.0			
	300～499人	24	13	54.2	79.2	58.3	25.0	0.0			
	500～999人	32	17	53.1	96.9	59.4	21.9	0.0			
	1000人以上	52	34	65.4	75.0	59.6	23.1	0.0			
	無回答	27	14	51.9	81.5	63.0	33.3	0.0			

上段：件数 下段：構成比												
	全体	問8(1) 労働契約期間の決まり		問8(1) 労働契約期間					問8(1) 労働契約期間			
		全員の労働条件に定めて いる	労働条件に定めて いない	職種ごと に定めて いる	契約社員 に定めて いる	無回答	3ヶ月未満 未滿	3～6ヶ月 未滿	6～12ヶ月 未滿	1年以上 未滿	1年以上 未滿	1年以上 未滿
合計	370 100.0	223 60.3	22 5.9	102 27.6	6.2	23	6 1.6	30 8.1	48 13.0	247 66.8	19 5.1	8 2.2
建設業	21 100.0	9 42.9	0 0.0	11 52.4	4.8	1	0 0.0	1 4.8	2 9.5	15 71.4	1 4.8	1 4.8
製造業	35 100.0	18 51.4	3 8.6	12 34.3	5.7	2	1 2.9	2 5.7	5 14.3	25 71.4	1 2.9	0 0.0
情報通信業	37 100.0	54.1	2.7	43.2	0.0	0	1 2.7	6 16.2	6 16.2	21 56.8	2 5.4	1 2.7
運輸業	22 100.0	9 40.9	13.6	31.8	13.6	3	1 4.5	2 9.1	4 18.2	12 54.5	3 13.6	0 0.0
卸売・小売業	56 100.0	44 78.6	0 0.0	12.5	8.9	1	1.8 3.6	2 5.6	8 14.3	42 75.0	0 0.0	0 0.0
金融・保険業	18 100.0	12 66.7	5.6	27.8	0.0	0	0 0.0	5.6 10.0	4 22.2	13 72.2	0 0.0	0 0.0
不動産業	6 100.0	5 83.3	0 0.0	16.7	0.0	0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0
飲食店、宿泊業	9 100.0	6 66.7	0 0.0	33.3	0.0	0	0 0.0	1 11.1	2 22.2	5 55.6	0 0.0	1 11.1
医療、福祉	34 100.0	25 73.5	3 8.8	4 11.8	5.9	2	0 0.0	3 8.8	3 8.8	23 67.6	3 8.8	1 2.9
教育、学習支援業	39 100.0	21 53.8	5 12.8	11 28.2	5.1	2	0 0.0	2 5.1	5 2.6	25 64.1	5 12.8	3 7.7
サービス業	69 100.0	40 58.0	4 5.8	19 27.5	8.7	6	2 2.9	8 11.6	9 13.0	42 60.9	4 5.8	2 2.9
その他	22 100.0	12 54.5	9.1	27.3	9.1	2	0 0.0	2 9.1	4 18.2	16 72.7	0 0.0	0 0.0
無回答	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0.0	0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0
29人以下	29 100.0	14 48.3	0 0.0	11 37.9	13.8	4	0 0.0	6 20.7	5 17.2	14 48.3	3 10.3	1 3.4
30～99人	117 100.0	66 56.4	6 5.1	33 28.2	10.3	12	2 1.7	8 6.8	13 11.1	80 68.4	5 4.3	2 1.7
100～299人	89 100.0	62 69.7	5 5.6	20 22.5	2.2	2	1 1.1	8 9.0	15 16.9	59 66.3	3 3.4	2 2.2
300～499人	24 100.0	13 54.2	4.2	33.3	8.3	2	0 0.0	3 12.5	3 12.5	17 70.8	0 0.0	0 0.0
500～999人	32 100.0	17 53.1	5 15.6	10 31.3	0.0	0	1 3.1	1 3.1	2 6.3	24 75.0	3 9.4	1 3.1
1000人以上	52 100.0	33 63.5	3 5.8	14 26.9	3.8	2	1 1.9	1 1.9	7 13.5	36 69.2	4 7.7	1 1.9
無回答	27 100.0	18 66.7	7.4	6 22.2	3.7	1	3 3.7	3 11.1	3 11.1	17 63.0	3 3.7	1 3.7

## 事業所調査

		間S(2) 更新回数や通算勤続年数の上限設定 (複数回答)														間S(2) 更新回数の上限													
		更新回数 に上限を 設定して いる		通算勤続 年数に上 限を設定 していない いる		無回答		更新回数の上限																					
								0 回	1 回	2 回	3 回	4 回	5 回	6 回以上	無回答														
全体	全体	370 100.0	40 10.8	55 14.9	284 76.8	15 4.1	40 100.0	2 5.0	0 0.0	0 0.0	7 17.5	8 20.0	17 42.5	3 7.5	2 5.0	2.5													
主 要 事 業 内 容	合計																												
	建設業	21 100.0	1 4.8	1 4.8	20 95.2	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
	製造業	35 100.0	4 11.4	3 8.6	28 80.0	3 8.6	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0.0													
	情報通信業	37 100.0	2 5.4	4 10.8	31 83.8	0 0.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
	運輸業	22 100.0	2 9.1	1 4.5	18 81.8	1 4.5	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
	卸売・小売業	56 100.0	2 3.6	8 14.3	45 80.4	3 5.4	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
	金融・保険業	18 100.0	0 0.0	1 5.6	17 94.4	0 0.0	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
	不動産業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
	飲食店、宿泊業	9 100.0	1 11.1	1 11.1	8 88.9	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0.0													
	医療、福祉	34 100.0	4 11.8	8 23.5	24 70.6	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0.0													
	教育、学習支援業	39 100.0	14 35.9	17 43.6	18 46.2	2 5.4	14 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 28.6	3 21.4	5 35.7	0 0.0	1 7.1	0.0													
	サービス業	69 100.0	5 7.2	5 7.2	56 81.2	7 10.1	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 40.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0	0.0													
	その他	22 100.0	4 18.2	5 22.7	13 59.1	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
	全 常 用 労 働 者 数	無回答	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0												
29人以下		29 100.0	0 0.0	1 3.4	27 93.1	1 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
30～99人		117 100.0	10 8.5	12 10.3	90 76.9	8 6.8	10 100.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	7 70.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
100～299人		89 100.0	8 9.0	7 7.9	76 85.4	1 1.1	8 100.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0.0													
300～499人		24 100.0	4 16.7	6 25.0	18 75.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0.0													
500～999人		32 100.0	6 18.8	8 25.0	22 68.8	0 0.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	3 50.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
1000人以上		52 100.0	8 15.4	15 28.8	34 65.4	1 1.9	8 100.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
無回答		27 100.0	4 14.8	6 22.2	17 63.0	2 7.4	4 100.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
3か月未満		6 100.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
3～6か月未満		30 100.0	0 0.0	3 10.0	26 86.7	1 3.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
労働者 契約 期間	6～12か月未満	48 100.0	1 2.1	6 12.5	41 85.4	2 4.2	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0.0													
	1年	247 100.0	33 13.4	35 14.2	188 76.1	6 2.4	33 100.0	2 6.1	0 0.0	5 15.2	6 18.2	16 48.5	3 9.1	0 0.0	0 0.0	0.0													
	1年超～3年以下	19 100.0	2 10.5	5 26.3	13 68.4	2 10.5	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0													
	3年を超える	8 100.0	4 50.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0													
無回答	12 100.0	0 0.0	2 16.7	6 50.0	4 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0														

事業所調査

	全体	問8(2)通算勤続年数の上限					全体	問8(3)上限の定め方(複数回答)					上段：件数		下段：構成比	
		1年	2年	3年	4年	5年		労働条件 通知まで 定めてい る	雇用契約 で定めて いる	就業規則 で定めて いる	定めはな いが慣行 となつて いる	その他				
合計	55 100.0	3 5.5	0 0.0	0 0.0	11 20.0	3 5.5	3 5.5	21 37.3	41 73.2	40 71.9	2 3.6	5 9.1	5 9.1	2 3.6	5 9.1	5 9.1
建設業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
製造業	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	5 100.0	3 60.0	4 80.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
情報通信業	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	6 100.0	3 50.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7
運輸業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
卸売・小売業	8 100.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 87.5	9 111.1	7 77.8	5 55.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
金融・保険業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
不動産業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
飲食店、宿泊業	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
医療、福祉	8 100.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	5 62.5	11 100.0	2 18.2	5 45.5	1 9.1	2 18.2	0 0.0	1 18.2	2 25.0	0 0.0
教育、学習支援業	17 100.0	1 5.9	0 0.0	0 0.0	3 17.6	2 11.8	10 58.8	23 100.0	15 65.2	12 52.2	4 18.2	2 8.7	0 0.0	1 4.3	2 8.7	0 0.0
サービス業	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	0 0.0	2 40.0	6 100.0	4 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7
その他	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	9 100.0	3 33.3	4 44.4	5 55.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	2 22.2
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
29人以下	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
30～99人	12 100.0	0 0.0	0 0.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3	9 75.0	18 111.1	2 15.0	9 50.0	9 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 11.1
100～299人	7 100.0	1 14.3	0 0.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	4 57.1	12 100.0	3 25.0	7 58.3	2 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3	1 8.3
300～499人	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	4 66.7	7 100.0	2 28.6	5 71.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0
500～999人	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	6 75.0	12 100.0	5 41.7	10 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3	0 0.0
1000人以上	15 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 33.3	1 6.7	8 53.3	19 100.0	7 42.1	12 63.2	1 5.3	1 5.3	0 0.0	1 5.3	1 5.3	2 10.5
無回答	6 100.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	4 66.7	8 100.0	2 25.0	5 37.5	3 37.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0

事業所調査

図9(1) 更新の有無について				図9(2) 契約更新の基調について			
全体	明示して いる	明示して いない	無回答	明示して いる	明示して いない	無回答又 は更新が ない	
	370 100.0	333 90.0	31 8.4	6 1.6	282 76.2	70 18.9	
合計	370 100.0	333 90.0	31 8.4	6 1.6	282 76.2	70 18.9	18 4.9
建設業	21 100.0	17 81.0	4 19.0	0 0.0	12 57.1	7 33.3	2 9.5
製造業	35 100.0	31 88.6	3 8.6	1 2.9	25 71.4	8 22.9	2 5.7
情報通信業	37 100.0	31 83.8	4 10.8	2 5.4	22 59.5	13 35.1	2 5.4
運輸業	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0	20 90.9	1 4.5	1 4.5
卸売・小売業	56 100.0	51 91.1	3 5.4	2 3.6	44 78.6	9 16.1	3 5.4
金融・保険業	18 100.0	17 94.4	1 5.6	0 0.0	14 77.8	3 16.7	1 5.6
不動産業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
飲食店、宿泊業	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
医療、福祉	34 100.0	32 94.1	2 5.9	0 0.0	26 76.5	8 23.5	0 0.0
教育、学習支援業	39 100.0	34 87.2	4 10.3	1 2.6	29 74.4	6 15.4	4 10.3
サービス業	69 100.0	65 94.2	4 5.8	0 0.0	60 87.0	7 10.1	2 2.9
その他	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0	18 81.8	4 18.2	0 0.0
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
29人以下	29 100.0	23 79.3	5 17.2	1 3.4	20 69.0	5 17.2	4 13.8
30～99人	117 100.0	101 86.3	11 9.4	5 4.3	77 65.8	32 27.4	8 6.8
100～299人	89 100.0	82 92.1	7 7.9	0 0.0	72 80.9	12 13.5	5 5.6
300～499人	24 100.0	21 87.5	3 12.5	0 0.0	17 70.8	7 29.2	0 0.0
500～999人	32 100.0	30 93.8	2 6.3	0 0.0	25 78.1	7 21.9	0 0.0
1000人以上	52 100.0	51 98.1	1 1.9	0 0.0	48 92.3	4 7.7	0 0.0
無回答	27 100.0	25 92.6	2 7.4	0 0.0	23 85.2	3 11.1	1 3.7

図9(1) 更新の有無について				図9(2) 契約更新の基調について			
全体	明示して いる	明示して いない	無回答	明示して いる	明示して いない	無回答又 は更新が ない	
	370 100.0	333 90.0	31 8.4	6 1.6	282 76.2	70 18.9	
合計	370 100.0	333 90.0	31 8.4	6 1.6	282 76.2	70 18.9	18 4.9
建設業	21 100.0	17 81.0	4 19.0	0 0.0	12 57.1	7 33.3	2 9.5
製造業	35 100.0	31 88.6	3 8.6	1 2.9	25 71.4	8 22.9	2 5.7
情報通信業	37 100.0	31 83.8	4 10.8	2 5.4	22 59.5	13 35.1	2 5.4
運輸業	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0	20 90.9	1 4.5	1 4.5
卸売・小売業	56 100.0	51 91.1	3 5.4	2 3.6	44 78.6	9 16.1	3 5.4
金融・保険業	18 100.0	17 94.4	1 5.6	0 0.0	14 77.8	3 16.7	1 5.6
不動産業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
飲食店、宿泊業	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
医療、福祉	34 100.0	32 94.1	2 5.9	0 0.0	26 76.5	8 23.5	0 0.0
教育、学習支援業	39 100.0	34 87.2	4 10.3	1 2.6	29 74.4	6 15.4	4 10.3
サービス業	69 100.0	65 94.2	4 5.8	0 0.0	60 87.0	7 10.1	2 2.9
その他	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0	18 81.8	4 18.2	0 0.0
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
29人以下	29 100.0	23 79.3	5 17.2	1 3.4	20 69.0	5 17.2	4 13.8
30～99人	117 100.0	101 86.3	11 9.4	5 4.3	77 65.8	32 27.4	8 6.8
100～299人	89 100.0	82 92.1	7 7.9	0 0.0	72 80.9	12 13.5	5 5.6
300～499人	24 100.0	21 87.5	3 12.5	0 0.0	17 70.8	7 29.2	0 0.0
500～999人	32 100.0	30 93.8	2 6.3	0 0.0	25 78.1	7 21.9	0 0.0
1000人以上	52 100.0	51 98.1	1 1.9	0 0.0	48 92.3	4 7.7	0 0.0
無回答	27 100.0	25 92.6	2 7.4	0 0.0	23 85.2	3 11.1	1 3.7

図9(1) 更新の有無について				図9(2) 契約更新の基調について			
全体	明示して いる	明示して いない	無回答	明示して いる	明示して いない	無回答又 は更新が ない	
	370 100.0	333 90.0	31 8.4	6 1.6	282 76.2	70 18.9	
合計	370 100.0	333 90.0	31 8.4	6 1.6	282 76.2	70 18.9	18 4.9
建設業	21 100.0	17 81.0	4 19.0	0 0.0	12 57.1	7 33.3	2 9.5
製造業	35 100.0	31 88.6	3 8.6	1 2.9	25 71.4	8 22.9	2 5.7
情報通信業	37 100.0	31 83.8	4 10.8	2 5.4	22 59.5	13 35.1	2 5.4
運輸業	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0	20 90.9	1 4.5	1 4.5
卸売・小売業	56 100.0	51 91.1	3 5.4	2 3.6	44 78.6	9 16.1	3 5.4
金融・保険業	18 100.0	17 94.4	1 5.6	0 0.0	14 77.8	3 16.7	1 5.6
不動産業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
飲食店、宿泊業	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
医療、福祉	34 100.0	32 94.1	2 5.9	0 0.0	26 76.5	8 23.5	0 0.0
教育、学習支援業	39 100.0	34 87.2	4 10.3	1 2.6	29 74.4	6 15.4	4 10.3
サービス業	69 100.0	65 94.2	4 5.8	0 0.0	60 87.0	7 10.1	2 2.9
その他	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0	18 81.8	4 18.2	0 0.0
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
29人以下	29 100.0	23 79.3	5 17.2	1 3.4	20 69.0	5 17.2	4 13.8
30～99人	117 100.0	101 86.3	11 9.4	5 4.3	77 65.8	32 27.4	8 6.8
100～299人	89 100.0	82 92.1	7 7.9	0 0.0	72 80.9	12 13.5	5 5.6
300～499人	24 100.0	21 87.5	3 12.5	0 0.0	17 70.8	7 29.2	0 0.0
500～999人	32 100.0	30 93.8	2 6.3	0 0.0	25 78.1	7 21.9	0 0.0
1000人以上	52 100.0	51 98.1	1 1.9	0 0.0	48 92.3	4 7.7	0 0.0
無回答	27 100.0	25 92.6	2 7.4	0 0.0	23 85.2	3 11.1	1 3.7

図9(1) 更新の有無について				図9(2) 契約更新の基調について			
全体	明示して いる	明示して いない	無回答	明示して いる	明示して いない	無回答又 は更新が ない	
	370 100.0	333 90.0	31 8.4	6 1.6	282 76.2	70 18.9	
合計	370 100.0	333 90.0	31 8.4	6 1.6	282 76.2	70 18.9	18 4.9
建設業	21 100.0	17 81.0	4 19.0	0 0.0	12 57.1	7 33.3	2 9.5
製造業	35 100.0	31 88.6	3 8.6	1 2.9	25 71.4	8 22.9	2 5.7
情報通信業	37 100.0	31 83.8	4 10.8	2 5.4	22 59.5	13 35.1	2 5.4
運輸業	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0	20 90.9	1 4.5	1 4.5
卸売・小売業	56 100.0	51 91.1	3 5.4	2 3.6	44 78.6	9 16.1	3 5.4
金融・保険業	18 100.0	17 94.4	1 5.6	0 0.0	14 77.8	3 16.7	1 5.6
不動産業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
飲食店、宿泊業	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
医療、福祉	34 100.0	32 94.1	2 5.9	0 0.0	26 76.5	8 23.5	0 0.0
教育、学習支援業	39 100.0	34 87.2	4 10.3	1 2.6	29 74.4	6 15.4	4 10.3
サービス業	69 100.0	65 94.2	4 5.8	0 0.0	60 87.0	7 10.1	2 2.9
その他	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0	18 81.8	4 18.2	0 0.0
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
29人以下	29 100.0	23 79.3	5 17.2	1 3.4	20 69.0	5 17.2	4 13.8
30～99人	117 100.0	101 86.3	11 9.4	5 4.3	77 65.8	32 27.4	8 6.8
100～299人	89 100.0	82 92.1	7 7.9	0 0.0	72 80.9	12 13.5	5 5.6
300～499人	24 100.0	21 87.5	3 12.5	0 0.0	17 70.8	7 29.2	0 0.0
500～999人	32 100.0	30 93.8	2 6.3	0 0.0	25 78.1	7 21.9	0 0.0
1000人以上	52 100.0	51 98.1	1 1.9	0 0.0	48 92.3	4 7.7	0 0.0
無回答	27 100.0	25 92.6	2 7.4	0 0.0	23 85.2	3 11.1	1 3.7

図9(1) 更新の有無について				図9(2) 契約更新の基調について			
全体	明示して いる	明示して いない	無回答	明示して いる	明示して いない	無回答又 は更新が ない	
	370 100.0	333 90.0	31 8.4	6 1.6	282 76.2	70 18.9	
合計	370 100.0	333 90.0	31 8.4	6 1.6	282 76.2	70 18.9	18 4.9
建設業	21 100.0	17 81.0	4 19.0	0 0.0	12 57.1	7 33.3	2 9.5
製造業	35 100.0	31 88.6	3 8.6	1 2.9	25 71.4	8 22.9	2 5.7
情報通信業	37 100.0	31 83.8	4 10.8	2 5.4	22 59.5	13 35.1	2 5.4
運輸業	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0	20 90.9	1 4.5	1 4.5
卸売・小売業	56 100.0	51 91.1	3 5.4	2 3.6	44 78.6	9 16.1	3 5.4
金融・保険業	18 100.0	17 94.4	1 5.6	0 0.0	14 77.8	3 16.7	1 5.6
不動産業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
飲食店、宿泊業	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0
医療、福祉	34 100.0	32 94.1	2 5.9	0 0.0	26 76.5	8 23.5	0 0.0
教育、学習支援業	39 100.0	34 87.2	4 10.3	1 2.6	29 74.4	6 15.4	4 10.3
サービス業	69 100.0	65 94.2	4 5.8	0 0.0	60 87.0	7 10.1	2 2.9
その他	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0	18 81.8	4 18.2	0 0.0
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0
29人以下	29 100.0	23 79.3	5 17.2	1 3.4	20 69.0	5 17.2	4 13.8
30～99人	117 100.0	101 86.3	11 9.4	5 4.3	77 65.8	32 27.4	8 6.8
100～299人	89 100.0	82 92.1	7 7.9	0 0.0	72 80.9	12 13.5	5 5.6
300～499人	24 100.0	21 87.5	3 12.5	0 0.0	17 70.8	7 29.2	0 0.0
500～999人	32 100.0	30 93.8	2 6.3	0 0.0	25 78.1	7 21.9	0 0.0
1000人以上	52 100.0	51 98.1	1 1.9	0 0.0	48 92.3	4 7.7	0 0.0
無回答	27 100.0	25 92.6	2 7.4	0 0.0	23 85.2	3 11.1	1 3.7

上段：件数 下段：構成比

図10 契約の更新はどのように行っているか

全体	労使のどちらからか 申し出がない限り、自動的に更新する	一定の更新の基準に基づき判断するか	個々の労働者ごとに更新するか判断する
----	--------------------------------	-------------------	--------------------

## 事業所調査

		全体	間以(1) 無明瞭化レベルの認知度		上段・生数		下段・構成員	
			知っている た	知らない かった	無回答	無回答		
主要事業内容	合計	370 100.0	336 90.8	30 8.1	4 1.1			
	建設業	21 100.0	16 76.2	5 23.8	0 0.0			
	製造業	35 100.0	31 88.6	3 8.6	1 2.9			
	情報通信業	37 100.0	33 89.2	4 10.8	0 0.0			
	運輸業	22 100.0	20 90.9	2 9.1	0 0.0			
	卸売・小売業	56 100.0	50 89.3	5 8.9	1 1.8			
	金融・保険業	18 100.0	18 100.0	0 0.0	0 0.0			
	不動産業	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0			
	飲食店・宿泊業	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0			
	医療、福祉	34 100.0	32 94.1	2 5.9	0 0.0			
全常勤労働者数	教育、学習支援業	39 100.0	37 94.9	1 2.6	1 2.6			
	サービス業	69 100.0	61 88.4	7 10.1	1 1.4			
	その他	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0			
	無回答	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0			
	29人以下	29 100.0	24 82.8	5 17.2	0 0.0			
	30～99人	117 100.0	99 84.6	15 12.8	3 2.6			
	100～299人	89 100.0	84 94.4	4 4.5	1 1.1			
	300～499人	24 100.0	22 91.7	2 8.3	0 0.0			
	500～999人	32 100.0	31 96.9	1 3.1	0 0.0			
	1000人以上	52 100.0	51 98.1	1 1.9	0 0.0			
無回答	27 100.0	25 92.6	2 7.4	0 0.0				

		間11 契約更新の判断要素（3つまで）										上段：件数		下段：構成比	
全体		本人の意 思による	会社の意 況による	雇用の継続 性による	期間満了の 業務量による	プロジェクトなど 従事している 業務の状況による	労働者の 勤務継続・勤 務態度による	上限年齢 を判断する	更新の上限 回数に達し たかどうかで 判断する	更新の上限 年齢に達し たかどうかで 判断する	その他	無回答			
主要事業内容	合計	368 100.0	273 74.2	148 40.2	96 26.1	49 13.3	268 72.8	55 14.9	15 4.1	22 6.0	7 1.9	5 1.4			
	建設業	20 100.0	15 75.0	9 45.0	7 35.0	5 25.0	14 70.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.0			
	製造業	35 100.0	25 71.4	18 51.4	6 17.1	3 8.6	25 71.4	9 25.7	2 5.7	2 5.7	2 5.7	1 2.9			
	情報通信業	37 100.0	29 78.4	10 27.0	11 29.7	15 40.5	26 70.3	5 13.5	1 2.7	2 5.4	1 2.7	0 0.0			
	運輸業	22 100.0	16 72.7	8 36.4	3 13.6	2 9.1	19 86.4	4 18.2	2 9.1	1 4.5	1 4.5	0 0.0			
	卸売・小売業	56 100.0	34 60.7	21 37.5	20 35.7	3 5.4	43 76.8	10 17.9	1 1.8	4 7.1	0 0.0	2 3.5			
	金融・保険業	17 100.0	14 82.4	4 23.5	4 23.5	0 0.0	15 88.2	7 41.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
	不動産業	6 100.0	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	5 83.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0			
	飲食業、宿泊業	9 100.0	7 77.8	5 55.6	2 22.2	1 11.1	6 66.7	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
	医療、福祉	34 100.0	28 82.4	16 47.1	5 14.7	1 2.9	22 64.7	2 5.9	1 2.9	4 11.8	0 0.0	0 0.0			
	教育、学習支援業	39 100.0	30 76.9	16 41.0	6 15.4	5 12.8	28 71.8	3 7.7	6 15.4	5 12.8	2 5.1	1 2.5			
	サービス業	69 100.0	56 81.2	30 43.5	23 33.3	11 15.9	44 63.8	6 8.7	0 0.0	2 2.9	1 1.4	0 0.0			
	その他	22 100.0	12 54.5	8 36.4	7 31.8	2 9.1	19 86.4	6 27.3	2 9.1	1 4.5	0 0.0	0 0.0			
	無回答	2 100.0	1 50.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0			
	29人以下	29 100.0	26 89.7	13 44.8	4 13.8	5 17.2	19 65.5	1 3.4	0 0.0	0 0.0	1 3.4	0 0.0			
	30～99人	116 100.0	83 71.6	48 41.4	37 31.9	19 16.4	71 61.2	8 6.9	3 2.6	4 3.4	1 0.9	5 4.3			
	100～299人	89 100.0	71 79.8	41 46.1	19 21.3	10 11.2	66 74.2	14 15.7	2 2.2	2 2.2	3 3.4	0 0.0			
	300～499人	24 100.0	17 70.8	11 45.8	5 20.8	3 12.5	21 87.5	6 25.0	4 4.2	8 3.3	0 0.0	0 0.0			
	500～999人	32 100.0	23 71.9	6 18.8	11 34.4	5 15.6	26 81.3	6 18.8	4 12.5	15 15.6	0 0.0	0 0.0			
1000人以上	52 100.0	31 59.6	22 42.3	13 25.0	3 5.8	47 90.4	14 26.9	4 7.7	7 13.5	2 3.8	0 0.0				
無回答	26 100.0	22 84.6	7 26.9	7 26.9	4 15.4	18 69.2	6 23.1	1 3.8	2 7.7	0 0.0	0 0.0				
契約の更新回数または通勤労働年数に上限を設定している事業所数（※）		77 100.0	49 63.6	26 33.8	20 26.0	9 11.7	56 72.7	9 11.7	15 19.5	2 2.6	2 2.6	0 0.0			

事業所調査

上段：件数 下段：構成比																
上段：件数 下段：構成比	上段：件数 下段：構成比	上段：件数 下段：構成比	問12(2)無期転換レールの対応予定について（複数回答）				問12(3)無期転換する場合の雇用形態（複数回答）									
			今後有期労働契約で雇用される場合は、今後5年未満に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後5年以上10年未満に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	現在検討中	その他	無回答							
全体	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後5年未満に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後5年以上10年未満に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する							
合計	370	148	30	36	7	156	23	7	179	555	13	92	45	3	1	0.6
建設業	21	0	7	1	2	10	0	1	8	4	1	3	1	0	0	0.0
製造業	35	1	19	3	3	9	1	1	100	50	12.5	37.5	12.5	0	0	0.0
情報通信業	37	1	15	3	3	2	17	3	100	18.2	0	59.1	22.7	0	0	0.0
運輸業	22	1	7	1	3	0	11	1	100	41.2	11.8	47.1	23.5	0	0	5.9
卸売・小売業	56	2	23	7	1	0	24	5	100	33.3	0	55.6	22.2	0	0	0.0
金融・保険業	18	3.6	41.1	12.5	1.8	0	42.9	8.9	100	30.0	10.0	46.7	33.3	0	0	0.0
不動産業	6	0	27.8	11.1	5.6	0	55.6	5.6	100	42.9	14.3	28.6	14.3	0	0	0.0
飲食店、宿泊業	9	0	4	0	1	0	3	1	100	33.3	0	33.3	33.3	0	0	0.0
医療、福祉	34	1	13	2	2	0	15	1	100	16	5	1	12	3	0	0.0
教育、学習支援業	39	0	14	3	11	4	13	3	100	31.3	6.3	75.0	18.8	0	0	0.0
サービス業	69	3	34	4	5	0	28	4	100	29.4	5.9	52.9	29.4	0	0	0.0
その他	22	0	5	2	3	0	13	3	100	25.6	5.1	46.2	28.2	7.7	0	0.0
無回答	2	0	22.7	9.1	13.6	0	59.1	13.6	100	33.3	16.7	83.3	16.7	0	0	0.0
29人以下	29	0	12	3	0	1	15	1	100	100	0	0	0	0	0	0.0
30～99人	117	3	41	10	7	2	64	9	100	53.3	6.7	20.0	40.0	0	0	0.0
100～299人	89	4	42	4	5	1	35	3	100	40.8	4.1	59.2	16.3	2.0	2.0	0.0
300～499人	24	0	47.2	4.5	5.6	1.1	39.3	3.4	100	24.0	4.0	50.0	30.0	2.0	0	0.0
500～999人	32	1	14	4	8	1	58.3	4.2	100	20.0	10.0	50.0	40.0	0	0	0.0
1000人以上	62	1	20	3	12	2	17	5	100	29.4	11.8	29.4	29.4	5.9	0	0.0
無回答	27	0	11	3	2	0	13	2	100	16.7	20.8	66.7	8.3	0	0	0.0
具体的な人材内容に回答があった事業所限定（※）	206	9	148	30	36	7	17	22	100	28.6	0	64.3	35.7	0	0	0.0

上段：件数 下段：構成比																
上段：件数 下段：構成比	上段：件数 下段：構成比	上段：件数 下段：構成比	問12(2)無期転換レールの対応予定について（複数回答）				問12(3)無期転換する場合の雇用形態（複数回答）									
			今後有期労働契約で雇用される場合は、今後5年未満に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後5年以上10年未満に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	現在検討中	その他	無回答							
全体	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後5年未満に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後5年以上10年未満に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する	今後有期労働契約で雇用される場合は、今後10年以上に雇用期間を延長する							
合計	370	148	30	36	7	156	23	7	179	555	13	92	45	3	1	0.6
建設業	21	0	7	1	2	10	0	1	8	4	1	3	1	0	0	0.0
製造業	35	1	19	3	3	9	1	1	100	50	12.5	37.5	12.5	0	0	0.0
情報通信業	37	1	15	3	3	2	17	3	100	18.2	0	59.1	22.7	0	0	0.0
運輸業	22	1	7	1	3	0	11	1	100	41.2	11.8	47.1	23.5	0	0	5.9
卸売・小売業	56	2	23	7	1	0	24	5	100	33.3	0	55.6	22.2	0	0	0.0
金融・保険業	18	3.6	41.1	12.5	1.8	0	42.9	8.9	100	30.0	10.0	46.7	33.3	0	0	0.0
不動産業	6	0	27.8	11.1	5.6	0	55.6	5.6	100	42.9	14.3	28.6	14.3	0	0	0.0
飲食店、宿泊業	9	0	4	0	1	0	3	1	100	33.3	0	33.3	33.3	0	0	0.0
医療、福祉	34	1	13	2	2	0	15	1	100	16	5	1	12	3	0	0.0
教育、学習支援業	39	0	14	3	11	4	13	3	100	29.4	5.9	52.9	29.4	0	0	0.0
サービス業	69	3	34	4	5	0	28	4	100	25.6	5.1	46.2	28.2	7.7	0	0.0
その他	22	0	5	2	3	0	13	3	100	33.3	16.7	83.3	16.7	0	0	0.0
無回答	2	0	22.7	9.1	13.6	0	59.1	13.6	100	100	0	0	0	0	0	0.0
29人以下	29	0	12	3	0	1	15	1	100	53.3	6.7	20.0	40.0	0	0	0.0
30～99人	117	3	41	10	7	2	64	9	100	40.8	4.1	59.2	16.3	2.0	2.0	0.0
100～299人	89	4	42	4	5	1	35	3	100	24.0	4.0	50.0	30.0	2.0	0	0.0
300～499人	24	0	47.2	4.5	5.6	1.1	39.3	3.4	100	20.0	10.0	50.0	40.0	0	0	0.0
500～999人	32	1	14	4	8	1	58.3	4.2	100	17	5	2	5	1	0	0.0
1000人以上	62	1	20	3	12	2	17	5	100	24	4	5	16	2	0	0.0
無回答	27	0	11	3	2	0	13	2	100	14	4	0	9	5	0	0.0
具体的な人材内容に回答があった事業所限定（※）	206	9	148	30	36	7	17	22	100	28.6	0	64.3	35.7	0	0	0.0

※「現在検討中」のみまたは「その他」のみ及び無回答を除いて集計

（※「現在検討中」のみまたは「その他」のみ及び無回答を除いて集計）



## 事業所調査

		上段：件数 下段：構成比															
	全体	図13(1) 就業規則				図13(2) 週所定労働時間				図13(3) 残業の有無							
		契約社員 用の就業 規則を適 用する	正社員の 就業規則 を適用し ている	就業規則 はない	その他	無回答	30時間未 満	30時間以 上35時間 未満	35時間以 上40時間 未満	40時間 超	無回答	平均 (時間)	ない	ある	無回答		
	合計	370	232	124	5	1	8	2	6	156	191	4	11	38.6	94	264	12
	建設業	21	13	7	1	0	0	0	1.6	42.2	51.6	1.1	3.0	39.6	25.4	71.4	3.2
	製造業	35	17	15	1	0	2	0	4.8	28.6	61.9	4.8	0	39.6	19.0	76.2	4.8
	情報通信業	37	20	16	0	0	1	0	2.9	48.6	45.7	0	2.9	38.8	25.7	71.4	2.9
	運輸業	22	15	7	0	0	0	0	0.0	43.2	51.4	0	5.4	38.8	13.5	81.1	5.4
	卸売・小売業	56	36	19	0	0	1	0	1	27	27	0	1	38.6	18	37	1
	金融・保険業	18	12	5	1	0	0	0	1.8	48.2	48.2	0	1.8	32.1	66.1	1.8	1.8
	不動産業	6	2	3	0	0	1	0	0	5.6	61.1	27.8	5.6	0	37.7	5	13
	飲食店・宿泊業	9	7	2	0	0	0	0	0.0	33.3	50.0	0	16.7	38.5	1	4	1
	医療・福祉	34	25	9	0	0	0	0	0	11.1	77.8	0	11.1	39.8	1	6	2
	教育、学習支援業	39	26	12	0	0	1	1	2.9	32.4	55.9	2.9	5.9	38.9	14	19	1
	サービス業	69	42	23	2	1	1	1	0	51.3	41.0	2.6	2.6	38.0	17	20	2
	その他	22	16	5	0	0	1	1	1.4	33.3	60.9	0	2.9	38.5	14	55	0
	無回答	2	1	1	0	0	0	0	0.0	59.1	40.9	0	0	38.3	4	18	0
	29人以下	29	10	17	1	0	1	0	0.0	10	16	0	3	39.0	8	19	2
	30～99人	117	59	52	2	0	4	0	0.0	34.5	55.2	0	10.3	38.7	27.6	65.5	6.9
	100～299人	89	54	32	1	0	2	1	2.2	32	52	0	4.3	38.7	34	76	7
	300～499人	24	16	8	0	0	0	0	4.2	36.0	58.4	0	2.2	38.5	27	60	2
	500～999人	32	28	3	0	0	0	0	0.0	41.7	50.0	4.2	0	38.7	4	20	0
	1000人以上	52	43	8	1	0	0	0	0.0	68.8	31.3	0	0	38.4	6	26	0
	無回答	27	22	4	0	0	1	1	0.0	53.8	44.2	1.9	0	38.8	7	45	0
	あり	129	96	30	1	0	2	3	3.7	33.3	51.9	3.7	3.7	37.8	8	18	1
	なし	232	128	93	4	1	6	1	1.6	55.8	40.3	1.6	0.8	38.2	30	97	2
	組合	9	8	1	0	0	0	0	0.0	5	81	2	10	38.9	63	160	9
	無回答	1	1	0	0	0	0	0	0.0	2.2	34.9	0.9	4.3	38.2	27.2	69.0	3.9
	あり	30	23	7	0	0	0	0	0.0	11.1	33.3	0	0	38.2	1	7	1
	なし	232	128	93	4	1	6	1	1.6	55.8	40.3	1.6	0.8	38.2	30	97	2
	組合	9	8	1	0	0	0	0	0.0	11.1	33.3	0	0	38.2	1	7	1
	無回答	1	1	0	0	0	0	0	0.0	11.1	33.3	0	0	38.2	1	7	1

## 事業所調査

上段・仕数・下段・構成比														
	全体	図13(3) 残業時間					全体	図13(4) 賞与の有無			無回答			
		1時間未満 5時間未満	1時間以上 5時間未満	5時間以上 10時間未満	10時間以上 20時間未満	20時間以上 30時間未満		30時間以上	無回答	平均 (時間)		全員に支給 給	一部に支給 給	支給なし
合計	264 100.0	1 0.4	34 12.9	43 16.3	84 31.8	50 18.9	26 9.8	26 9.8	13.7	370 100.0	151 40.8	64 17.3	148 40.0	7 1.9
建設業	16 100.0	0 0.0	1 6.3	0 0.0	2 12.5	5 31.3	5 18.8	5 18.8	24.5	21 100.0	5 23.8	5 23.8	10 47.6	1 4.8
製造業	25 100.0	0 0.0	2 8.0	5 20.0	11 44.0	5 20.0	2 8.0	0 0.0	12.9	35 100.0	20 57.1	9 25.7	5 14.3	1 2.9
情報通信業	30 100.0	0 0.0	3 10.0	5 16.7	7 23.3	9 30.0	3 10.0	5 16.7	16.5	37 100.0	6 16.2	3 8.1	27 73.0	1 2.7
運輸業	19 100.0	0 0.0	5 26.3	4 21.1	4 21.1	3 15.8	3 15.8	4 21.1	16.5	22 100.0	9 40.9	3 13.6	10 45.5	0 0.0
卸売・小売業	37 100.0	0 0.0	6 16.2	8 21.6	12 32.4	5 13.5	3 8.1	3 8.1	12.0	56 100.0	24 42.9	13 23.2	18 32.1	1 1.8
金融・保険業	13 100.0	1 7.7	4 30.8	1 7.7	5 38.5	1 7.7	0 0.0	1 7.7	8.5	18 100.0	9 50.0	5 27.8	4 22.2	0 0.0
不動産業	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9.3	6 100.0	4 66.7	0 0.0	1 16.7	1 16.7
飲食店・宿泊業	6 100.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	3 50.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	10.0	9 100.0	4 44.4	2 22.2	3 33.3	0 0.0
医療・福祉	19 100.0	0 0.0	7 36.8	4 21.1	5 26.3	2 10.5	1 5.3	0 0.0	9.3	34 100.0	17 50.0	4 11.8	13 38.2	0 0.0
教育・学習支援業	20 100.0	0 0.0	3 15.0	5 25.0	5 25.0	4 20.0	5 25.0	6 30.0	13.0	39 100.0	21 53.8	9 23.1	8 20.5	1 2.6
サービス業	55 100.0	0 0.0	5 9.1	9 16.4	19 34.5	12 21.8	7 12.7	3 5.5	15.0	69 100.0	25 36.2	8 11.6	36 52.2	0 0.0
その他	18 100.0	0 0.0	1 5.6	5 27.8	8 44.4	2 11.1	1 5.6	5 5.6	11.5	22 100.0	7 31.8	3 13.6	11 50.0	1 4.5
無回答	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	12.5	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
29人以下	19 100.0	0 0.0	4 21.1	3 15.8	4 21.1	3 15.8	1 5.3	4 21.1	10.8	29 100.0	6 20.7	3 10.3	18 62.1	2 6.9
30～99人	76 100.0	0 0.0	10 13.2	9 11.8	22 28.9	16 21.1	12 15.8	7 9.2	15.3	117 100.0	49 41.9	11 9.4	54 46.2	3 2.6
100～299人	60 100.0	0 0.0	9 15.0	10 16.7	20 33.3	10 16.7	7 11.7	4 6.7	13.7	89 100.0	33 37.1	19 21.3	35 39.3	2 2.2
300～499人	20 100.0	0 0.0	3 15.0	2 10.0	10 50.0	5 25.0	0 0.0	0 0.0	12.8	24 100.0	10 41.7	6 25.0	8 33.3	0 0.0
500～999人	26 100.0	0 0.0	3 11.5	6 23.1	8 30.8	6 23.1	2 7.7	1 3.8	14.1	32 100.0	13 40.6	7 21.9	12 37.5	0 0.0
1000人以上	45 100.0	1 2.2	2 4.4	10 22.2	14 31.1	6 13.3	3 6.7	9 20.0	12.3	52 100.0	25 48.1	17 32.7	10 19.2	0 0.0
無回答	18 100.0	0 0.0	3 16.7	3 16.7	6 33.3	4 22.2	1 5.6	1 5.6	13.4	27 100.0	15 55.6	1 3.7	11 40.7	0 0.0
あり	97 100.0	1 1.0	14 14.4	18 18.6	31 32.0	12 12.4	4 4.1	4 17.5	11.1	129 100.0	61 47.3	27 20.9	40 31.0	1 0.8
なし	160 100.0	0 0.0	19 11.9	24 15.0	50 31.3	36 22.5	22 13.8	9 5.6	15.2	232 100.0	83 35.8	36 15.5	107 46.1	6 2.6
無回答	7 100.0	0 0.0	1 14.3	1 14.3	3 42.9	2 28.6	0 0.0	0 0.0	11.6	9 100.0	7 77.8	1 11.1	1 11.1	0 0.0

## 事業所調査

	全体	問13(4) 賃金の年間支給額										全体	問13(5) 退職金制度の有無		問13(6) 雇用保険加入の有無		上段：件数 下段：構成比		
		10万円未満	10万円以上20万円未満	20万円以上40万円未満	40万円以上60万円未満	60万円以上80万円未満	80万円以上100万円未満	100万円以上	無回答	単純平均(万円) <sup>(a)</sup>	加重平均(万円) <sup>(a)(2)</sup>		あり	なし	無回答	全員加入	一部加入	加入させない	無回答
合計	215 100.0	17 7.9	14 6.5	42 19.5	41 19.1	26 12.1	11 5.1	24 11.2	40 18.6	55.4	51.5	370 100.0	49 13.2	311 84.1	10 2.7	333 90.0	24 6.5	5 1.4	8 2.2
建設業	10 100.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0	3 30.0	1 10.0	64.1	106.1	21 100.0	5 23.8	15 71.4	4 4.8	81.0 14.3	3 4.8	1 0.0	0 0.0
製造業	29 100.0	2 6.9	3 10.3	8 27.6	5 17.2	4 13.8	4 13.8	6 6.9	3 3.4	55.8	63.8	35 100.0	6 17.1	28 80.0	2 2.9	30 85.7	3 8.6	0 0.0	2 5.7
情報通信業	9 100.0	1 11.1	0 0.0	4 44.4	1 11.1	2 22.2	0 0.0	0 0.0	1 11.1	37.8	27.0	37 100.0	0 0.0	35 94.6	2 5.4	34 91.9	1 2.7	1 2.7	1 2.7
運輸業	12 100.0	2 16.7	8 63.3	3 23.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	2 16.7	2 16.7	60.9	29.5	22 100.0	1 4.5	20 90.9	2 4.5	19 86.4	2 9.1	0 0.0	4 18.2
卸売・小売業	37 100.0	3 8.1	2 5.4	6 16.2	11 29.7	5 13.5	1 2.7	2 5.4	7 18.9	48.5	43.8	56 100.0	7 12.5	47 83.9	2 3.6	54 96.4	1 1.8	0 0.0	1 1.8
金融・保険業	14 100.0	0 0.0	1 7.1	3 21.4	4 28.6	1 7.1	0 0.0	1 7.1	4 28.6	55.0	48.3	18 100.0	1 5.6	17 94.4	0 0.0	17 94.4	1 5.6	0 0.0	0 0.0
不動産業	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	61.8	59.5	6 100.0	0 0.0	5 83.3	1 16.7	5 83.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7
飲食店、宿泊業	6 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	2 33.3	44.0	48.1	9 100.0	0 0.0	9 100.0	0 0.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	0 0.0
医療、福祉	21 100.0	2 9.5	4 19.0	4 19.0	2 9.5	2 9.5	0 0.0	0 0.0	7 33.3	28.8	16.7	34 100.0	9 26.5	25 73.5	0 0.0	31 91.2	2 5.9	1 2.9	0 0.0
教育、学習支援業	30 100.0	0 0.0	0 0.0	3 10.0	5 16.7	1 3.3	4 13.3	11 36.7	6 20.0	100.7	88.5	39 100.0	13 33.3	25 64.1	2 2.6	36 92.3	1 2.6	1 2.6	1 2.6
サービス業	33 100.0	5 15.2	3 9.1	9 27.3	3 9.1	5 15.2	0 0.0	6 18.2	2 6.1	39.7	26.5	69 100.0	6 8.7	63 91.3	0 0.0	59 85.5	8 11.6	1 1.4	1 1.4
その他	10 100.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	3 30.0	45.4	23.7	22 100.0	1 4.5	20 90.9	2 4.5	21 95.5	1 4.5	0 0.0	0 0.0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0.0	0.0	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
29人以下	9 100.0	1 11.1	1 11.1	1 11.1	3 33.3	0 0.0	0 0.0	1 11.1	2 22.2	53.1	43.0	29 100.0	1 3.4	26 89.7	2 6.9	24 82.8	1 3.4	2 6.9	2 6.9
30～99人	60 100.0	6 10.0	3 5.0	15 25.0	7 11.7	7 11.7	3 5.0	6 10.0	13 21.7	56.4	58.0	117 100.0	21 17.9	92 78.6	4 3.4	105 89.7	8 6.8	1 0.9	3 2.6
100～299人	52 100.0	5 9.6	6 11.5	10 19.2	12 23.1	2 3.8	3 5.8	4 7.7	10 19.2	44.2	31.3	89 100.0	8 9.0	79 88.8	2 2.2	79 88.8	6 6.7	2 2.2	2 2.2
300～499人	16 100.0	1 6.3	1 6.3	3 18.8	6 37.5	1 6.3	1 6.3	1 6.3	2 12.5	47.8	48.0	24 100.0	6 25.0	18 75.0	0 0.0	20 83.3	4 16.7	0 0.0	0 0.0
500～999人	20 100.0	0 0.0	1 5.0	4 20.0	3 15.0	2 10.0	1 5.0	7 35.0	2 10.0	72.2	46.8	32 100.0	5 15.6	27 84.4	0 0.0	30 93.8	2 6.3	0 0.0	0 0.0
1000人以上	42 100.0	3 7.1	1 2.4	4 9.5	8 19.0	10 23.8	3 7.1	3 7.1	10 23.8	67.1	63.9	52 100.0	3 5.8	48 92.3	1 1.9	50 96.2	1 1.9	0 0.0	1 1.9
無回答	16 100.0	1 6.3	1 6.3	5 31.3	2 12.5	4 25.0	0 0.0	2 12.5	1 6.3	46.2	34.3	27 100.0	5 18.5	21 77.8	2 7.4	25 92.6	2 7.4	0 0.0	0 0.0
あり	88 100.0	6 6.8	4 4.5	19 21.6	15 17.0	10 11.4	8 9.1	12 13.6	14 15.9	60.9	58.8	129 100.0	18 14.0	109 84.5	2 1.6	118 91.5	6 4.7	2 1.6	3 2.3
なし	119 100.0	10 8.4	9 7.6	21 17.6	24 20.2	15 12.6	3 2.5	11 9.2	26 21.8	51.2	37.8	232 100.0	27 11.6	198 85.3	3 3.0	206 88.8	18 7.8	3 1.3	5 2.2
無回答	8 100.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	52.3	34.8	9 100.0	4 44.4	4 44.4	1 11.1	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

※単純集計：全員、一部にかかわらず契約社員に賃金を支給している事業所の回答賞与額（各事業所における平均賞与額）の合計と回答事業所数で除した単純平均。加重平均：契約社員全員に賃金を支給している事業所のみを対象とし（一部に支給している事業所は人数が平均のため除いた）、各事業所の契約社員数を加味して算出した加重平均。

※1単純集計：全員、一部にかかわらず契約社員に賃金を支給している事業所の回答（各事業所における平均賃金）の合計を回答事業所数で除した単純平均。  
※2加重平均：契約社員全員に賃金を支給している事業所のみを対象とし（一部に支給している事業所は人数が不明のため除いた）、各事業所の契約社員数を加味して算出した加重平均。

## 事業所調査

	全体	問13(G) 健康保険加入の有無				問13(H) 厚生年金保険加入の有無				問13(O) 定期健康診断受診の有無				問13(P) 福利厚生制度対象の有無			
		全加入	一部加入	加入させ ていない	無回答	全加入	一部加入	加入させ ていない	無回答	全実施	一部実施	実施して いない	無回答	全対象	一部対象	対象外	無回答
合計	370 100.0	320 86.5	35 9.5	8 2.2	7 1.9	7 1.9	37 10.0	3 0.8	2 0.5	338 91.4	17 4.6	7 1.9	8 2.2	300 81.1	39 10.5	18 4.9	13 3.5
建設業	21 100.0	15 71.4	4 19.0	2 9.5	0 0.0	0 0.0	4 19.0	2 9.5	0 0.0	20 95.2	0 0.0	0 0.0	1 4.8	13 61.9	3 14.3	4 19.0	4 4.8
製造業	35 100.0	25 71.4	7 20.0	1 2.9	2 5.7	2 5.7	7 20.0	1 2.9	2 5.7	32 91.4	2 5.7	1 2.9	2 5.7	27 77.1	5 14.3	2 5.7	2 5.7
情報通信業	37 100.0	32 86.5	3 8.1	1 2.7	1 2.7	1 2.7	3 8.1	1 2.7	1 2.7	32 86.5	3 8.1	1 2.7	1 2.7	26 70.3	7 18.9	2 5.4	2 5.4
運輸業	22 100.0	18 81.8	2 9.1	1 4.5	1 4.5	1 4.5	3 9.1	1 4.5	1 4.5	21 95.5	0 0.0	0 0.0	1 4.5	18 81.8	2 9.1	1 4.5	1 4.5
卸売・小売業	56 100.0	52 92.9	3 5.4	0 0.0	1 1.8	1 1.8	3 5.4	0 0.0	1 1.8	53 94.6	2 3.6	0 0.0	1 1.8	53 94.6	2 3.6	0 0.0	1 1.8
金融・保険業	18 100.0	17 94.4	1 5.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0	0 0.0	17 94.4	1 5.6	0 0.0	0 0.0	14 77.8	4 22.2	0 0.0	0 0.0
不動産業	6 100.0	5 83.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	5 83.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7
飲食店、宿泊業	9 100.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	8 88.9	1 11.1	0 0.0	0 0.0	7 77.8	1 11.1	1 11.1	0 0.0
医療、福祉	34 100.0	31 91.2	2 5.9	1 2.9	1 2.9	1 2.9	2 5.9	1 2.9	1 2.9	32 94.1	0 0.0	0 2.9	1 2.9	28 82.4	2 5.9	4 11.8	0 0.0
教育、学習支援業	39 100.0	35 89.7	2 5.1	1 2.6	1 2.6	1 2.6	2 5.1	1 2.6	1 2.6	35 89.7	2 5.1	1 2.6	1 2.6	32 82.1	4 10.3	1 2.6	2 5.1
サービス業	69 100.0	59 85.5	9 13.0	1 1.4	0 0.0	0 0.0	10 14.5	1 1.4	0 0.0	62 89.9	4 5.8	3 4.3	0 0.0	59 85.5	4 5.8	3 4.3	3 4.3
その他	22 100.0	21 95.5	1 4.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.5	0 0.0	0 0.0	19 86.4	3 13.6	0 0.0	0 0.0	17 77.3	4 18.2	1 4.5	0 0.0
無回答	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
29人以下	29 100.0	21 72.4	4 13.8	2 6.9	2 6.9	2 6.9	5 17.2	2 6.9	2 6.9	22 75.9	2 6.9	3 10.3	3 6.9	21 72.4	1 3.4	4 13.8	3 10.3
30～99人	117 100.0	98 83.8	14 12.0	2 1.7	3 2.6	3 2.6	15 12.8	2 1.7	3 2.6	107 91.5	5 4.3	1 0.9	4 3.4	97 82.9	10 8.5	6 5.1	4 3.4
100～299人	89 100.0	78 87.6	6 6.7	4 4.5	1 1.1	1 1.1	6 6.7	4 4.5	1 1.1	80 89.9	5 5.6	3 3.4	1 1.1	70 78.7	11 12.4	5 5.6	3 3.4
300～499人	24 100.0	20 83.3	4 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 16.7	0 0.0	0 0.0	23 95.8	1 4.2	0 0.0	0 0.0	21 87.5	3 12.5	0 0.0	0 0.0
500～999人	32 100.0	30 93.8	2 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 6.3	0 0.0	0 0.0	30 93.8	2 6.3	0 0.0	0 0.0	27 84.4	5 15.6	0 0.0	0 0.0
1000人以上	52 100.0	48 92.3	3 5.8	0 0.0	1 1.9	1 1.9	3 5.8	0 0.0	1 1.9	50 96.2	1 1.9	0 0.0	1 1.9	43 82.7	5 9.6	2 3.8	2 3.8
無回答	27 100.0	25 92.6	2 7.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 7.4	0 0.0	0 0.0	26 96.3	1 3.7	0 0.0	0 0.0	21 77.8	4 14.8	1 3.7	1 3.7
あり	129 100.0	116 89.9	7 5.4	3 2.3	3 2.3	3 2.3	8 6.2	3 2.3	3 2.3	121 93.8	3 2.3	2 1.6	3 2.3	107 82.9	12 9.3	6 4.7	4 3.1
なし	232 100.0	195 84.1	28 12.1	5 2.2	4 1.7	4 1.7	29 12.5	5 2.2	4 1.7	208 89.7	14 6.0	5 2.2	5 2.2	184 79.3	27 11.6	12 5.2	9 3.9
組合	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
無回答	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

上段：件数 下段：構成比

## 事業所調査

	全体	問14(1) 正社員に対しての仕事の内容の比較				問14(2) 正社員に対しての仕事の量の比較				問14(3) 正社員に対しての仕事の責任の比較				上段：件数 下段：構成比			
		簡易	同じ	困難	どちらともいえない	無回答	少ない	同じ	多い	どちらともいえない	無回答	軽い	同じ	重い	どちらともいえない	無回答	
合計	370 100.0	95 25.7	176 47.6	0.5	24.3	1.9	91 24.6	193 52.2	0	79 21.4	7	181 48.9	114 30.8	0	67 18.1	8 2.2	
建設業	21 100.0	4 19.0	10 47.6	0	7 33.3	0	3 14.3	14 66.7	0	4 19.0	0	0 52.4	5 23.8	0	5 23.8	0	
製造業	35 100.0	11 31.4	12 34.3	0	11 31.4	2.9	12 34.3	14 40.0	0	8 22.9	1	19 54.3	8 22.9	0	7 20.0	1 2.9	
情報通信業	37 100.0	8 21.6	21 56.8	2.7	6 16.2	2.7	5 13.5	24 64.9	0	7 18.9	2.7	12 32.4	17 45.9	0	7 18.9	1 2.7	
運輸業	22 100.0	7 31.8	12 54.5	0	3 13.6	0	9 40.9	10 45.5	0	3 13.6	0	13 59.1	7 31.8	0	2 9.1	0	
卸売・小売業	56 100.0	16 28.6	19 33.9	0	19 33.9	3.6	11 19.6	27 48.2	0	16 28.6	2	26 46.4	16 28.6	0	12 21.4	3.2	
金融・保険業	18 100.0	9 50.0	7 38.9	0	1 5.6	5.6	8 44.4	8 44.4	0	1 5.6	1	10 55.6	7 38.9	0	0 0.0	1 5.6	
不動産業	6 100.0	0 0.0	5 83.3	0	1 16.7	0	0 0.0	5 83.3	0	1 16.7	0	0 33.3	3 50.0	0	1 16.7	0	
飲食店、宿泊業	9 100.0	1 11.1	4 44.4	0	3 33.3	11.1	1 0.0	5 55.6	0	3 33.3	11.1	1 33.3	2 22.2	0	3 33.3	11.1	
医療、福祉	34 100.0	8 23.5	17 50.0	0	9 26.5	0	9 26.5	19 55.9	0	6 17.6	0	18 52.9	7 20.6	0	9 26.5	0	
教育、学習支援業	39 100.0	8 20.5	23 59.0	0	7 17.9	2.6	12 30.8	20 51.3	0	6 15.4	2.6	14 35.9	16 41.0	0	8 20.5	1 2.6	
サービス業	69 100.0	16 23.2	39 56.5	1.4	13 18.8	0	15 21.7	39 56.5	0	15 21.7	0	35 50.7	23 33.3	0	11 15.9	0	
その他	22 100.0	7 31.8	6 27.3	0	9 40.9	0	6 27.3	7 31.8	0	9 40.9	0	0 77.3	2 9.1	0	2 9.1	1 4.5	
無回答	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0	1 50.0	0	1 50.0	1 50.0	0	0 0.0	0	0 50.0	1 50.0	0	0 0.0	0	
29人以下	29 100.0	6 20.7	15 51.7	0	7 24.1	3.4	6 20.7	15 51.7	0	7 24.1	3.4	12 41.4	12 41.4	0	4 13.8	1 3.4	
30～99人	117 100.0	25 21.4	65 55.6	1	22 18.8	3.4	26 22.2	71 60.7	0	16 13.7	4	52 44.4	42 35.9	0	19 16.2	4 3.4	
100～299人	89 100.0	17 19.1	52 58.4	0	19 21.3	1.1	15 16.9	56 62.9	0	17 19.1	1	38 42.7	35 39.3	0	15 16.9	1 1.1	
300～499人	24 100.0	9 37.5	10 41.7	0	5 20.8	0	9 37.5	9 37.5	0	6 25.0	0	15 62.5	7 29.2	0	2 8.3	0	
500～999人	32 100.0	9 28.1	10 31.3	3.1	12 37.5	0	10 31.3	13 40.6	0	9 28.1	0	19 59.4	5 15.6	0	8 25.0	0	
1000人以上	52 100.0	21 40.4	14 26.9	0	16 30.8	1.9	18 34.6	20 38.5	0	13 25.0	1.9	1 57.7	6 11.5	0	15 28.8	1 1.9	
無回答	27 100.0	8 29.6	10 37.0	0	9 33.3	0	7 25.9	9 33.3	0	11 40.7	0	15 55.6	7 25.9	0	4 14.8	1 3.7	
あり	129 100.0	43 33.3	46 35.7	0	39 30.2	0.8	40 31.0	56 43.4	0	32 24.8	1	72 55.8	28 21.7	0	28 21.7	1 0.8	
なし	232 100.0	49 21.1	125 53.9	2	50 21.6	2.6	49 21.1	132 56.9	0	45 19.4	6	103 44.4	83 35.8	0	39 16.8	7 3.0	
組合	9 100.0	3 33.3	5 55.6	0	1 11.1	0	2 22.2	5 55.6	0	2 22.2	0	6 66.7	3 33.3	0	0 0.0	0	
無回答	9 100.0	3 33.3	5 55.6	0	1 11.1	0	2 22.2	5 55.6	0	2 22.2	0	6 66.7	3 33.3	0	0 0.0	0	

## 事業所調査

		上段：件数 下段：構成比									
	全体	問14(4) 正社員に対しての残業時間の比較				問14(5) 正社員に対しての賞金の比較					
		少ない	同じ	多い	どちらともいえない	無回答	低い	同じ	高い	どちらともいえない	無回答
合計	370 100.0	173 46.8	37.3 10.1	138 37.3	2 0.5	49 13.2	8 2.2	168 45.4	90 24.3	19 5.1	86 23.2
建設業	21 100.0	10 47.6	6 28.6	6 28.6	0 0.0	5 23.8	0 0.0	7 33.3	2 9.5	2 9.5	10 47.6
製造業	35 100.0	19 54.3	11 31.4	11 31.4	0 0.0	4 11.4	1 2.9	19 54.3	5 14.3	0 0.0	10 28.6
情報通信業	37 100.0	14 37.8	17 45.9	17 45.9	0 0.0	5 13.5	1 2.7	12 32.4	12 32.4	6 16.2	6 16.2
運輸業	22 100.0	10 45.5	10 45.5	10 45.5	0 0.0	2 9.1	0 0.0	11 50.0	7 31.8	0 0.0	4 18.2
卸売・小売業	56 100.0	28 50.0	17 30.4	17 30.4	0 0.0	9 16.1	2 3.6	22 39.3	17 30.4	0 0.0	15 26.8
金融・保険業	18 100.0	11 61.1	5 27.8	5 27.8	0 0.0	1 5.6	1 5.6	9 50.0	5 27.8	0 0.0	3 16.7
不動産業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	5 83.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	3 50.0	0 0.0	1 16.7
飲食店、宿泊業	9 100.0	1 11.1	5 55.6	5 55.6	0 0.0	2 22.2	1 11.1	3 33.3	4 44.4	0 0.0	1 11.1
医療、福祉	34 100.0	23 67.6	7 20.6	7 20.6	0 0.0	4 11.8	0 0.0	18 52.9	5 14.7	0 0.0	11 32.4
教育、学習支援業	39 100.0	17 43.6	16 41.0	16 41.0	0 0.0	5 12.8	1 2.6	16 41.0	15 38.5	1 2.6	6 15.4
サービス業	69 100.0	23 33.3	35 50.7	35 50.7	1 1.4	9 13.0	1 1.4	31 44.9	14 20.3	10 14.5	14 20.3
その他	22 100.0	15 68.2	3 13.6	3 13.6	1 4.5	3 13.6	0 0.0	17 77.3	1 4.5	0 0.0	4 18.2
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
29人以下	29 100.0	13 44.8	11 37.9	11 37.9	0 0.0	4 13.8	1 3.4	10 34.5	8 27.6	3 10.3	7 24.1
30～99人	117 100.0	53 45.3	48 41.0	48 41.0	1 0.9	11 9.4	4 3.4	43 36.8	32 27.4	8 6.8	30 25.6
100～299人	89 100.0	36 40.4	38 42.7	38 42.7	0 0.0	13 14.6	2 2.2	38 42.7	27 30.3	2 2.2	21 23.6
300～499人	24 100.0	13 54.2	8 33.3	8 33.3	0 0.0	3 12.5	0 0.0	14 58.3	5 20.8	1 4.2	4 16.7
500～999人	32 100.0	14 43.8	14 43.8	14 43.8	0 0.0	4 12.5	0 0.0	19 59.4	4 12.5	3 9.4	6 18.8
1000人以上	52 100.0	31 59.6	11 21.2	11 21.2	0 0.0	9 17.3	1 1.9	29 55.8	10 19.2	1 1.9	11 21.2
無回答	27 100.0	13 48.1	8 29.6	8 29.6	1 3.7	5 18.5	0 0.0	15 55.6	4 14.8	1 3.7	7 25.9
あり	129 100.0	67 51.9	42 32.6	42 32.6	0 0.0	19 14.7	1 0.8	68 52.7	28 21.7	0 0.0	32 24.8
なし	232 100.0	101 43.5	93 40.1	93 40.1	2 0.9	29 12.5	7 3.0	95 40.9	59 25.4	19 8.2	53 22.8
組合	9 100.0	5 55.6	3 33.3	3 33.3	0 0.0	1 11.1	0 0.0	5 55.6	3 33.3	0 0.0	1 11.1
無回答	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

— 212 —

上段：件数、下段：構成																		
	全体	間15 正社員との労働条件の相違 ①賃金			間15 星直しの予定 ①賃金			間15 正社員との労働条件の相違 ②賃与			間15 星直しの予定 ②賃与							
		相違なし	相違あり	無回答	全体	見直しを行 う	見直しを行 わない	未定	無回答	相違なし	相違あり	無回答	全体	見直しを行 う	見直しを行 わない	未定	無回答	
主要事業内容	合計	370 100.0	127 34.3	232 62.7	111 3.0	232 62.7	96 25.9	126 34.3	96 25.9	126 34.3	111 3.0	232 62.7	111 3.0	232 62.7	11 3.8	158 54.3	120 41.2	2 0.7
	建設業	21 5.7	11 3.0	10 2.7	0 0.0	10 2.7	4 1.1	6 1.6	4 1.1	6 1.6	0 0.0	21 5.7	0 0.0	21 5.7	0 0.0	8 2.1	8 2.1	0 0.0
	製造業	35 9.5	10 2.7	24 6.5	1 0.3	24 6.5	6 1.6	17 4.6	6 1.6	17 4.6	0 0.0	35 9.5	0 0.0	35 9.5	1 0.3	20 5.4	5 1.3	0 0.0
	情報通信業	37 10.0	18 4.9	18 4.9	1 0.3	18 4.9	11 3.0	61 16.5	11 3.0	61 16.5	0 0.0	37 10.0	0 0.0	37 10.0	3.8 1.0	76.9 20.8	19.2 5.3	0 0.0
	運輸業	22 5.9	8 2.1	14 3.8	0 0.0	14 3.8	4 1.1	10 2.7	4 1.1	10 2.7	0 0.0	22 5.9	0 0.0	22 5.9	3.6 1.0	46.4 12.5	50.0 13.7	0 0.0
	卸売・小売業	56 15.1	18 4.9	35 9.5	3 0.8	35 9.5	18 4.9	16 4.3	18 4.9	16 4.3	0 0.0	56 15.1	0 0.0	56 15.1	3.0 0.8	23 6.2	33.3 9.0	0 0.0
	金融・保険業	18 4.9	4 1.1	12 3.2	0 0.0	12 3.2	7 1.9	51 13.8	7 1.9	51 13.8	0 0.0	18 4.9	0 0.0	18 4.9	6.8 1.8	52.3 14.3	40.9 11.1	0 0.0
	不動産業	6 1.6	4 1.1	2 0.5	0 0.0	2 0.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 1.6	0 0.0	6 1.6	0 0.0	60.0 16.5	40.0 11.1	0 0.0
	飲食店、宿泊業	9 2.4	3 0.8	5 1.4	1 0.3	5 1.4	3 0.8	3 0.8	3 0.8	3 0.8	0 0.0	9 2.4	0 0.0	9 2.4	25.0 6.8	25.0 6.8	50.0 13.7	0 0.0
	医療、福祉	34 9.2	7 1.9	27 7.3	0 0.0	27 7.3	14 3.8	14 3.8	14 3.8	14 3.8	0 0.0	34 9.2	0 0.0	34 9.2	0 0.0	66.7 18.0	33.3 9.0	0 0.0
	教育、学習支援業	39 10.5	21 5.7	17 4.6	1 0.3	17 4.6	3 0.8	13 3.5	3 0.8	13 3.5	0 0.0	39 10.5	0 0.0	39 10.5	6.3 1.7	34.4 9.3	56.3 15.2	3.1 0.8
	サービス業	69 18.7	21 5.7	46 12.4	2 0.5	46 12.4	21 5.7	24 6.5	21 5.7	24 6.5	0 0.0	69 18.7	0 0.0	69 18.7	4.0 1.1	76.0 20.5	20.0 5.4	0 0.0
	その他	22 5.9	9 2.4	20 5.4	0 0.0	20 5.4	11 3.0	8 2.1	11 3.0	8 2.1	0 0.0	22 5.9	0 0.0	22 5.9	3.5 0.9	49.1 13.2	47.4 12.6	0 0.0
	全常勤労働者数	無回答	2 0.5	0 0.0	2 0.5	0 0.0	2 0.5	1 0.3	1 0.3	1 0.3	0 0.0	2 0.5	0 0.0	2 0.5	0 0.0	0 0.0	1 0.3	1 0.3
29人以下		29 7.8	10 2.7	18 4.9	1 0.3	18 4.9	9 2.4	8 2.1	9 2.4	0 0.0	29 7.8	0 0.0	29 7.8	0 0.0	0 0.0	13 3.5	9 2.4	1 0.3
30～99人		117 31.6	48 12.9	64 17.2	5 1.4	64 17.2	31 8.3	29 7.8	31 8.3	29 7.8	0 0.0	117 31.6	0 0.0	117 31.6	6.3 1.7	34.4 9.3	56.3 15.2	3.1 0.8
100～299人		89 24.1	39 10.5	48 12.9	2 0.5	48 12.9	13 3.5	15 4.0	13 3.5	15 4.0	0 0.0	89 24.1	0 0.0	89 24.1	7.1 1.9	48.2 12.9	44.7 12.1	0 0.0
300～499人		24 6.5	3 0.8	21 5.7	0 0.0	21 5.7	9 2.4	11 3.0	9 2.4	11 3.0	0 0.0	24 6.5	0 0.0	24 6.5	2.9 0.8	52.9 14.4	42.9 11.6	1 0.3
500～999人		32 8.7	10 2.7	22 6.0	0 0.0	22 6.0	13 3.5	9 2.4	13 3.5	9 2.4	0 0.0	32 8.7	0 0.0	32 8.7	0 0.0	16 4.3	8 2.1	0 0.0
1000人以上		52 14.1	11 3.0	39 10.5	2 0.5	39 10.5	24 6.5	15 4.0	24 6.5	15 4.0	0 0.0	52 14.1	0 0.0	52 14.1	0 0.0	32 8.7	13 3.5	0 0.0
無回答		27 7.3	6 1.6	20 5.4	1 0.3	20 5.4	9 2.4	9 2.4	9 2.4	9 2.4	0 0.0	27 7.3	0 0.0	27 7.3	2.9 0.8	71.1 19.2	28.9 7.7	0 0.0
あり		129 34.9	34 9.2	92 24.8	3 0.8	92 24.8	54 14.6	33 8.9	54 14.6	33 8.9	1 0.3	129 34.9	1 0.3	129 34.9	8.7 2.4	47.3 12.6	43.5 11.8	0 0.0
なし		232 62.7	89 24.1	136 36.6	7 1.9	136 36.6	62 16.5	69 18.6	62 16.5	69 18.6	1.1 0.3	232 62.7	1.1 0.3	232 62.7	4.8 1.3	63.8 17.2	30.5 8.2	1 0.3
組合		100.0	38.4	58.6	3.0	58.6	3.7	50.7	45.6	50.7	0.0	100.0	0.0	100.0	3.3	48.4	47.8	0.5
無回答		9 2.4	4 1.1	4 1.1	0 0.0	4 1.1	3 0.8	3 0.8	3 0.8	3 0.8	0 0.0	9 2.4	0 0.0	9 2.4	0 0.0	3 0.8	1 0.3	0 0.0
正社員と仕事の責任が同じ(※)		176 47.6	88 23.8	87 23.5	1 0.3	87 23.5	47 12.6	35 9.5	47 12.6	35 9.5	1 0.3	176 47.6	1 0.3	176 47.6	5 1.4	67 18.1	58 15.5	2 0.5
正社員と仕事の量が同じ(※)		193 52.2	95 25.7	96 26.0	2 0.5	96 26.0	50 13.5	40 10.8	50 13.5	40 10.8	1.0 0.3	193 52.2	1.0 0.3	193 52.2	6 1.6	72 19.2	62 16.5	2 0.5
正社員と仕事の責任が同じ(※)	114 30.8	63 17.0	50 13.5	1 0.3	50 13.5	29 7.8	18 4.9	29 7.8	18 4.9	0 0.0	114 30.8	0 0.0	114 30.8	4 1.1	39 10.5	34 9.2	1 0.3	
正社員と仕事の責任が同じ(※)		100.0	55.3	43.9	0.9	43.9	58.0	36.0	58.0	0.0	100.0	0.0	100.0	5.1	50.0	43.6	1.3	

## 事業所調査

上段：件数 下段：構成比

	全体	間15 正社員との労働条件の相違 ③退職金				全体	間15 見直しの予定 ③退職金		全体	間15 正社員との労働条件の相違 ④通勤手当		全体	間15 見直しの予定 ④通勤手当			
		相違なし	相違あり		見直しを行 う		見直しは 行わない	未定		無回答	相違なし		相違あり		見直しは 行わない	未定
合計	370 100.0	66 17.8	294 79.5	10 2.7	294 100.0	6 2.0	178 60.5	109 37.1	1 0.3	370 100.0	36 9.7	325 87.8	9 2.4	36 5.6	14 38.9	18 5.6
主要事業 内容	建設業	21 100.0	4 17	17 81.0	0 0.0	17 100.0	0 0.0	8 47.1	9 52.9	0 0.0	21 100.0	1 4.8	20 95.2	0 0.0	0 0.0	1 100.0
	製造業	35 100.0	3 8.6	31 88.6	1 2.9	31 100.0	1 3.2	24 77.4	6 19.4	0 0.0	35 100.0	4 11.4	30 85.7	1 2.5	2 50.0	1 25.0
	情報通信業	37 100.0	9 24.3	27 73.0	1 2.7	27 100.0	1 3.7	14 51.9	12 44.4	0 0.0	37 100.0	6 16.2	30 81.1	1 2.7	4 66.7	2 33.3
	運輸業	22 100.0	3 13.6	19 86.4	0 0.0	19 100.0	0 0.0	14 73.7	5 26.3	0 0.0	22 100.0	2 9.1	20 90.9	0 0.0	0 0.0	2 100.0
	卸売・小売業	56 100.0	11 19.6	43 76.8	2 3.6	43 100.0	1 2.3	27 62.8	15 34.9	0 0.0	56 100.0	4 7.1	50 89.3	2 3.6	0 0.0	4 100.0
	金融・保険業	18 100.0	0 0.0	16 88.9	11.1	16 100.0	0 0.0	9 56.3	7 43.8	0 0.0	18 100.0	0 0.0	16 88.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	不動産業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	0 0.0	5 100.0	0 0.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	6 100.0	0 0.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	飲食店、宿泊業	9 100.0	1 11.1	7 77.8	1 11.1	7 100.0	0 0.0	4 57.1	3 42.9	0 0.0	9 100.0	1 11.1	7 77.8	1 11.1	0 0.0	1 100.0
	医療、福祉	34 100.0	9 26.5	25 73.5	0 0.0	25 100.0	1 4.0	12 48.0	12 48.0	0 0.0	34 100.0	3 8.8	31 91.2	0 0.0	0 0.0	1 33.3
	教育、学習支援業	39 100.0	12 30.8	26 66.7	1 2.6	26 100.0	0 0.0	20 76.9	6 23.1	0 0.0	39 100.0	3 7.7	35 89.7	1 2.6	2 5.6	1 33.3
	サービス業	69 100.0	13 18.8	54 78.3	2 2.9	54 100.0	2 3.7	28 51.9	24 44.4	0 0.0	69 100.0	9 13.0	59 85.5	1 1.4	3 55.6	5 0.0
	その他	22 100.0	0 0.0	22 100.0	0 0.0	22 100.0	0 0.0	14 63.6	7 31.8	4.5	22 100.0	3 13.6	19 86.4	0 0.0	0 0.0	1 33.3
	無回答	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0.0	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	全常 用労働 者数	29人以下	29 100.0	7 24.1	21 72.4	1 3.4	21 100.0	0 0.0	14 66.7	7 33.3	0.0	29 100.0	6 20.7	22 75.9	1 3.4	2 5.6
30～99人		117 100.0	24 20.5	87 74.4	6 5.1	87 100.0	4 4.6	51 58.6	32 36.8	0.0	117 100.0	10 8.5	102 87.2	5 4.3	4 40.0	4 0.0
100～299人		89 100.0	15 16.9	73 82.0	1 1.1	73 100.0	1 1.4	42 57.5	29 39.7	1.4	89 100.0	6 6.7	82 92.1	1 1.1	3 33.3	2 16.7
300～499人		24 100.0	3 12.5	21 87.5	0 0.0	21 100.0	0 0.0	8 38.1	13 61.9	0.0	24 100.0	2 8.3	22 91.7	0 0.0	0 0.0	2 0.0
500～999人		32 100.0	6 18.8	26 81.3	0 0.0	26 100.0	0 0.0	19 73.1	7 26.9	0.0	32 100.0	3 9.4	31 96.9	1 3.1	0 0.0	1 100.0
1000人以上		52 100.0	7 13.5	44 84.6	1 1.9	44 100.0	0 0.0	31 70.5	13 29.5	0.0	52 100.0	7 13.5	44 84.6	1 1.9	3 57.1	4 0.0
無回答		27 100.0	4 14.8	22 81.5	3.7	22 100.0	4.5	59.1	8 36.4	0.0	27 100.0	4 14.8	22 81.5	1 3.7	2 50.0	2 0.0
あり		129 100.0	15 11.6	112 86.8	2 1.6	112 100.0	0.9	78 69.6	32 28.6	0.9	129 100.0	16 12.4	111 86.0	2 1.6	6 37.5	9 56.3
なし		232 100.0	48 20.7	177 76.3	7 3.0	177 100.0	5 2.8	95 53.7	77 43.5	0.0	232 100.0	20 8.6	206 88.8	6 2.6	8 45.0	1 5.0
無回答		9 100.0	3 33.3	5 55.6	11.1	5 100.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0	0.0	9 100.0	0 0.0	8 88.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
正社員と仕事の 内容が同じ(※)	176 100.0	40 22.7	136 77.3	0 0.0	136 100.0	3 2.2	77 56.6	55 40.4	1 0.7	176 100.0	18 10.2	158 89.8	0 0.0	1 5.6	6 33.3	2 11.1
	正社員と仕事の 量が同じ(※)	193 100.0	45 23.3	147 76.2	0 0.5	147 100.0	3 2.0	83 56.5	60 40.8	0.7	193 100.0	20 10.4	173 89.6	0 0.0	1 5.0	7 35.0
	正社員と仕事の 責任が同じ(※)	114 100.0	23 20.2	89 78.1	2 1.8	89 100.0	3 3.4	51 57.3	35 39.3	0.0	114 100.0	9 7.9	104 91.2	1 0.9	2 55.6	5 11.1

(※)間15において、仕事の内容、仕事の量、仕事の責任がそれぞれ正社員と「同じ」と回答した事業所に限定して集計)



## 事業所調査

		上段：件数				下段：構成比			
事業所調査	事業所	間15 正社員との労働条件の相違 ⑤有給休暇		間15 見直しの予定 ⑥有給休暇		間15 正社員との労働条件の相違 ⑤有給休暇		間15 見直しの予定 ⑥有給休暇	
		相違なし		相違あり		相違なし		相違あり	
		全体	見直しを行 う	見直しは 行わない	未定	全体	見直しを行 う	見直しは 行わない	未定
主要事業内容	合計	370	288	72	10	370	288	72	10
	建設業	21	19	2	0	21	19	2	0
	製造業	35	26	8	1	35	26	8	1
	情報通信業	37	26	10	1	37	26	10	1
	運輸業	22	13	9	0	22	13	9	0
	卸売・小売業	56	49	5	2	56	49	5	2
	金融・保険業	18	12	4	2	18	12	4	2
	不動産業	6	5	1	0	6	5	1	0
	飲食店、宿泊業	9	8	0	1	9	8	0	1
	医療、福祉	34	28	6	0	34	28	6	0
全労働者数	29人以下	29	18	10	1	29	18	10	1
	30～99人	117	96	16	5	117	96	16	5
	100～299人	89	78	10	1	89	78	10	1
	300～999人	24	19	5	0	24	19	5	0
	500～999人	32	21	11	0	32	21	11	0
	1000人以上	52	35	16	1	52	35	16	1
	無回答	27	21	4	2	27	21	4	2
	あり	129	88	38	3	129	88	38	3
	なし	232	192	34	6	232	192	34	6
	無回答	9	8	0	1	9	8	0	1
正社員と仕事の量が同じ(※)	合計	176	144	31	1	176	144	31	1
	建設業	21	19	2	0	21	19	2	0
	製造業	35	26	8	1	35	26	8	1
	情報通信業	37	26	10	1	37	26	10	1
	運輸業	22	13	9	0	22	13	9	0
	卸売・小売業	56	49	5	2	56	49	5	2
	金融・保険業	18	12	4	2	18	12	4	2
	不動産業	6	5	1	0	6	5	1	0
	飲食店、宿泊業	9	8	0	1	9	8	0	1
	医療、福祉	34	28	6	0	34	28	6	0
正社員と仕事の量が同じ(※)	合計	176	144	31	1	176	144	31	1
	建設業	21	19	2	0	21	19	2	0
	製造業	35	26	8	1	35	26	8	1
	情報通信業	37	26	10	1	37	26	10	1
	運輸業	22	13	9	0	22	13	9	0
	卸売・小売業	56	49	5	2	56	49	5	2
	金融・保険業	18	12	4	2	18	12	4	2
	不動産業	6	5	1	0	6	5	1	0
	飲食店、宿泊業	9	8	0	1	9	8	0	1
	医療、福祉	34	28	6	0	34	28	6	0

## 事業所調査

上段：件数 下段：構成比

事業所 内容	全体	問15 正社員との労働条件の相違 ⑦食費、更衣室、休憩室の利用				全体	問15 見直しの予定 ⑦食費、更衣室、休憩室の利用				全体	問15 正社員との労働条件の相違 ⑧福利厚生（⑥、⑦を除く）				全体	問15 見直しの予定 ⑧福利厚生（⑥、⑦を除く）			
		相違なし	相違あり	無回答	無回答		見直しを行 う	見直しは 行わない	未定	無回答		相違なし	相違あり	無回答	無回答		見直しを行 う	見直しは 行わない	未定	無回答
合計	370 100.0	355 95.9	3 0.8	12 3.2	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	370 100.0	294 79.5	64 17.3	12 3.2	64 100.0	2 3.1	35 9.5	24 6.5	3 0.8	
建設業	21 100.0	21 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	21 100.0	15 71.4	5 23.8	1 4.8	5 100.0	0 0.0	2 9.5	3 7.1	0 0.0	
製造業	35 100.0	34 97.1	0 0.0	1 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	35 100.0	25 71.4	9 25.7	1 2.9	9 100.0	1 2.9	6 17.1	1 2.9	1 2.9	
情報通信業	37 100.0	36 97.3	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37 100.0	29 78.4	6 16.2	2 5.4	6 100.0	1 2.7	4 10.8	0 0.0	1 2.7	
運輸業	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	22 100.0	19 86.4	3 13.6	0 0.0	3 100.0	0 0.0	2 9.1	1 4.5	0 0.0	
卸売・小売業	56 100.0	54 96.4	0 0.0	2 3.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	56 100.0	49 87.5	5 8.9	2 3.6	5 100.0	0 0.0	3 5.4	2 3.6	0 0.0	
金融・保険業	18 100.0	16 88.9	0 0.0	2 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	18 100.0	11 61.1	5 27.8	2 11.1	5 100.0	0 0.0	4 22.2	1 5.6	0 0.0	
不動産業	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	
飲食店、宿泊業	9 100.0	8 88.9	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0	5 55.6	3 33.3	1 11.1	3 100.0	0 0.0	2 22.2	1 11.1	0 0.0	
医療、福祉	34 100.0	32 94.1	2 5.9	2 5.9	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	34 100.0	27 79.4	7 20.6	0 0.0	7 100.0	0 0.0	2 5.9	5 14.7	0 0.0	
教育、学習支援業	39 100.0	38 97.4	0 0.0	1 2.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	39 100.0	34 87.2	4 10.3	2 5.1	4 100.0	0 0.0	3 7.7	1 2.6	0 0.0	
サービス業	69 100.0	65 94.2	1 1.4	4 5.8	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	69 100.0	57 82.6	10 14.5	2 2.9	10 100.0	0 0.0	5 7.3	5 7.3	0 0.0	
その他	22 100.0	21 95.5	1 4.5	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	22 100.0	16 72.7	6 27.3	0 0.0	6 100.0	0 0.0	2 9.1	3 13.6	1 4.5	
無回答	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
29人以下	29 100.0	26 89.7	3 10.3	6 20.7	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	29 100.0	24 82.8	4 13.8	4 13.8	4 100.0	0 0.0	2 6.9	2 6.9	0 0.0	
30～99人	117 100.0	110 94.0	0 0.0	7 5.9	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	117 100.0	99 84.6	12 10.3	6 5.1	12 100.0	0 0.0	6 5.1	6 5.1	0 0.0	
100～299人	89 100.0	87 97.8	0 0.0	2 2.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	89 100.0	68 76.4	19 21.3	2 2.2	19 100.0	1 1.1	9 10.1	8 9.1	1 1.1	
300～499人	24 100.0	24 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	24 100.0	20 83.3	4 16.7	0 0.0	4 100.0	0 0.0	2 8.3	2 8.3	0 0.0	
500～999人	32 100.0	32 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	32 100.0	25 78.1	7 21.9	0 0.0	7 100.0	0 0.0	2 6.3	4 12.5	0 0.0	
1000人以上	52 100.0	51 98.1	0 0.0	1 1.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	52 100.0	36 69.2	14 26.9	2 3.8	14 100.0	0 0.0	12 23.1	1 2.0	0 0.0	
無回答	27 100.0	25 92.6	2 7.4	2 7.4	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	27 100.0	22 81.5	4 14.8	1 3.7	4 100.0	1 1.1	2 7.4	1 2.0	0 0.0	
あり	129 100.0	126 97.7	3 2.3	3 2.3	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	129 100.0	96 74.4	30 23.3	3 2.3	30 100.0	1 0.8	18 13.9	8 6.2	3 2.3	
なし	232 100.0	221 95.3	11 4.7	11 4.7	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	232 100.0	190 81.9	34 14.7	8 3.4	34 100.0	1 0.8	17 7.3	16 6.9	0 0.0	
無回答	9 100.0	8 88.9	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0	8 88.9	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
正社員と仕事の内容が 同じ(※)	176 100.0	173 98.3	3 1.7	3 1.7	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	176 100.0	148 84.1	28 15.9	0 0.0	28 100.0	1 0.6	14 7.9	11 6.3	2 1.7	
正社員と仕事の量が同 じ(※)	193 100.0	190 98.4	3 1.5	3 1.5	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	193 100.0	159 82.4	32 16.6	2 1.0	32 100.0	1 0.8	16 8.3	13 6.8	2 1.5	
正社員と仕事の責任が 同じ(※)	114 100.0	112 98.2	2 1.8	2 1.8	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	114 100.0	101 88.6	12 10.5	0 0.0	12 100.0	1 0.9	6 5.3	5 4.4	0 0.0	

(※)同14において、仕事の内容、仕事の量、仕事の責任がそれぞれ正社員と「同じ」と回答した事業所に限定して集計)

## 事業所調査

		上段：件数 下段：構成比									
事業所 内容	全体	間15 正社員との労働条件の相違 ①教育訓練		間15 見直しの予定 全体		間15 正社員との労働条件の相違 ②安全管理		間15 見直しの予定 全体		間15 見直しの予定 ③安全管理	
		相違なし	相違あり	見直しを 行う	見直しは 行わない	相違なし	相違あり	見直しを 行う	見直しは 行わない	相違なし	相違あり
合計	370 100.0	293 79.2	67 18.1	10 2.7	67 100.0	370 100.0	353 95.4	6 1.6	11 3.0	6 100.0	6 100.0
建設業	21 100.0	17 81.0	4 19.0	0 0.0	4 100.0	21 100.0	21 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
製造業	35 100.0	26 74.3	8 22.9	1 2.9	8 100.0	35 100.0	34 97.1	0 0.0	1 2.9	0 0.0	0 0.0
情報通信業	37 100.0	29 78.4	7 18.9	1 2.7	7 100.0	37 100.0	36 97.3	0 0.0	1 2.7	0 0.0	0 0.0
運輸業	22 100.0	21 95.5	1 4.5	0 0.0	22 100.0	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
卸売・小売業	56 100.0	47 83.9	7 12.5	2 3.6	56 100.0	56 100.0	53 94.6	1 1.8	2 3.6	1 100.0	1 100.0
金融・保険業	18 100.0	10 55.6	6 33.3	2 11.1	18 100.0	18 100.0	16 88.9	0 0.0	2 11.1	0 0.0	0 0.0
不動産業	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	6 100.0	6 100.0	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
業 内	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	9 100.0	9 100.0	8 88.9	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0
飲食店、宿泊業	34 100.0	32 94.1	2 5.9	0 0.0	34 100.0	34 100.0	32 94.1	1 2.9	2 5.9	1 100.0	1 100.0
医療、福祉	39 100.0	29 74.4	9 23.1	1 2.6	39 100.0	39 100.0	37 94.9	1 2.6	2 5.1	1 100.0	1 100.0
教育、学習支援業	69 100.0	52 75.4	15 21.7	2 2.9	69 100.0	69 100.0	65 94.2	2 2.9	2 2.9	2 100.0	2 100.0
サービス業	22 100.0	16 72.7	6 27.3	0 0.0	22 100.0	22 100.0	21 95.5	0 0.0	1 4.5	1 100.0	1 100.0
その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
無回答	29 100.0	25 86.2	3 10.3	1 3.4	29 100.0	29 100.0	27 93.1	1 3.4	1 3.4	1 100.0	1 100.0
29人以下	117 100.0	101 86.3	11 9.4	5 4.3	117 100.0	117 100.0	110 94.0	1 0.9	6 5.1	1 100.0	1 100.0
30～99人	89 100.0	75 84.3	12 13.5	2 2.2	89 100.0	89 100.0	86 96.6	1 1.1	2 2.2	1 100.0	1 100.0
100～299人	24 100.0	18 75.0	6 25.0	0 0.0	24 100.0	24 100.0	23 95.8	1 4.2	1 4.2	1 100.0	1 100.0
300～499人	32 100.0	20 62.5	12 37.5	0 0.0	32 100.0	32 100.0	32 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
500～999人	52 100.0	34 65.4	17 32.7	1 1.9	52 100.0	52 100.0	50 96.2	1 1.9	1 1.9	1 100.0	1 100.0
1000人以上	27 100.0	20 74.1	6 22.2	1 3.7	27 100.0	27 100.0	25 92.6	1 3.7	1 3.7	1 100.0	1 100.0
無回答	129 100.0	95 73.6	32 24.8	2 1.6	129 100.0	129 100.0	124 96.1	3 2.3	2 1.6	3 100.0	2 100.0
あり	232 100.0	191 82.3	34 14.7	7 3.0	232 100.0	232 100.0	221 95.3	3 1.3	8 3.4	3 100.0	2 66.7
なし	9 100.0	7 77.8	1 11.1	1 11.1	9 100.0	9 100.0	8 88.9	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0
無回答	176 100.0	153 86.9	23 13.1	0 0.0	176 100.0	176 100.0	174 98.9	1 0.6	1 0.6	1 100.0	1 100.0
正社員と仕事の量が同 じ(※)	193 100.0	163 84.5	30 15.5	0 0.0	193 100.0	193 100.0	190 98.4	2 1.0	0 0.5	2 100.0	1 50.0
正社員と仕事の責任が 同じ(※)	114 100.0	99 86.8	14 12.3	1 0.9	114 100.0	114 100.0	112 98.2	1 0.9	1 0.9	1 100.0	1 100.0

(※)同様に、仕事の内容、仕事の責任がそれぞれ正社員と「同じ」と回答した事業所に限定して集計)

事業所調査

		上段：件数 下段：構成比									
	全体	間15(2)見直しを行う理由 (複数回答)									
		業務内容が同じから	業務内容が同じから	業務内容が同じから	業務内容が同じから	業務内容が同じから	業務内容が同じから	業務内容が同じから	業務内容が同じから	業務内容が同じから	業務内容が同じから
合計	10 100.0	6	0	3	30.0	1	10.0	2	20.0	2	20.0
建設業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
製造業	3 100.0	1	0	2	66.7	0	0	1	33.3	1	33.3
情報通信業	1 100.0	0	0	0	0	1	100.0	0	0	0	0
運輸業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
卸売・小売業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
金融・保険業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
不動産業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食店、宿泊業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
医療、福祉	1 100.0	0	0	1	100.0	0	0	1	100.0	0	0
教育、学習支援業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
サービス業	5 100.0	5	0	0	0	0	0	0	0	1	20.0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29人以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30～99人	2 100.0	1	0	1	50.0	0	0	0	0	0	0
100～299人	5 100.0	3	0	2	40.0	0	0	2	40.0	2	40.0
300～499人	1 100.0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	100.0
500～999人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1000人以上	1 100.0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1 100.0	0	0	0	0	1	100.0	0	0	0	0
あり	3 100.0	3	0	2	66.7	1	33.3	2	66.7	0	0
なし	7 100.0	5	0	1	14.3	0	0	0	0	2	28.6
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

事業所調査

		上段：人数										下段：構成比										
事業所	業種	① 調査対象を把握した施設スタッフの有無		② 事業体営業後の就業状況		③ 事業体営業を再開した施設スタッフの有無		④ 事業体営業再開後の就業状況		⑤ 事業体営業再開後の就業状況		⑥ 事業体営業再開後の就業状況		⑦ 事業体営業再開後の就業状況		⑧ 事業体営業再開後の就業状況		⑨ 事業体営業再開後の就業状況		⑩ 事業体営業再開後の就業状況		
		全体	無回答	全体	復職し 在職中	全体	無回答	全体	復職し 在職中	全体	復職し 在職中	全体	復職し 在職中	全体	復職し 在職中	全体	復職し 在職中	全体	復職し 在職中	全体	復職し 在職中	
合計		370	77	279	11	340	180	370	8	331	6	25	5	2	1	1	1	1	1	1	1	
建設業		100.0	20.8	75.4	0.8	100.0	52.9	100.0	2.2	89.5	1.6	6.8	100.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	
製造業		100.0	4.8	95.2	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
情報通信業		100.0	28.6	65.7	0.0	100.0	69.0	100.0	2.9	85.7	5.7	5.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
運輸業		100.0	16.2	78.4	0.0	100.0	36.8	100.0	0.0	89.2	0.0	10.8	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
卸売・小売業		100.0	13.6	86.4	0.0	100.0	50.0	100.0	0.0	86.4	0.0	13.6	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
金融・保険業		100.0	26.8	67.9	3.6	100.0	46.2	100.0	5.4	87.5	3.6	3.6	100.0	0.0	50.0	1	0	1	0	50.0	1	
不動産業		100.0	27.8	72.2	0.0	100.0	100.0	100.0	5.6	88.9	0.0	5.6	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
飲食店、宿泊業		100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
医療、福祉		100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
教育、学習支援業		100.0	26.5	61.8	2.9	100.0	59.1	100.0	0.0	82.4	2.9	14.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
サービス業		100.0	11	26	0	179	86	100.0	39	32	1	4	100.0	2	1	0	1	0	1	0	0	
その他		100.0	15.9	84.1	0.0	100.0	47.1	100.0	1.4	95.7	0.0	2.9	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
無回答		100.0	18.2	77.3	0.0	100.0	88.9	100.0	0.0	90.9	0.0	9.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
29人以下		100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	33.3	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
30～99人		100.0	3.4	82.8	3.4	100.0	100.0	100.0	3.4	82.8	3.4	10.3	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
100～299人		100.0	12.8	83.8	0.0	100.0	50.0	100.0	1.7	90.6	0.9	6.8	100.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
300～499人		100.0	22.5	76.4	0.0	100.0	57.8	100.0	0.0	95.5	1.1	3.4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
500～999人		100.0	29.2	66.7	0.0	100.0	50.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
1000人以上		100.0	40.6	53.1	3.1	100.0	64.1	100.0	6.3	81.3	3.1	9.4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
無回答		100.0	14.8	85.2	0.0	100.0	61.5	100.0	0.0	92.6	0.0	7.4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
あり		129	37	86	2	251	136	25	3	108	4	13	129	3	2	1	0	0	0	0	0	
なし		232	38	186	1	87	42	13	5	215	2	11	232	2	0	1	0	1	0	50.0	1	
無回答		100.0	16.4	80.2	0.4	100.0	48.3	100.0	1.7	92.7	0.9	4.7	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
合計		100.0	22.2	77.8	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	88.9	0.0	11.1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

## 事業所調査

全体		問17(1) 正社員への転換制度の有無				問17(2) 過去3年間に転換した実績の有無				問17(3) 過去3年間に正社員に転換した人数								上段：件数 下段：構成比	
		転換制度 がある	転換制度 はない	無回答	割合	転換制度 がある	転換制度 はない	無回答	割合	10人未満	10人以上 30人未満	30人以上 50人未満	50人以上 100人未満	100人以上 300人未満	300人以上	合計人数 (人)			
主要事業内容	合計	370	226	136	8	202	150	18	48	202	154	28	5	6	3	6	1,910		
	建設業	21	13	7	1	8	13	0	8	7	76.2	13.9	2.5	3.0	1.5	3.0	0		
	製造業	35	18	16	1	15	17	3	15	11	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	25		
	製造業	100.0	61.9	33.3	4.8	38.1	61.9	0.0	100.0	0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	208		
	情報通信業	37	20	15	2	19	16	2	19	12	73.3	13.3	0.0	13.3	0.0	0.0	295		
	運輸業	22	13	9	0	12	10	0	12	11	63.2	15.8	3	1	1	1	60		
	卸売・小売業	56	34	20	2	31	21	4	31	25	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	330		
	金融・保険業	18	11	7	0	10	7	1	10	8	80.6	3.2	9.7	0.0	3.2	3.2	44		
	不動産業	6	5	1	0	4	2	0	4	4	80.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6		
	飲食店、宿泊業	9	3	5	1	4	4	4	1	4	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	41		
全労働者数	医療、福祉	34	28	6	0	21	11	2	21	16	3	0	0	0	0	2	87		
	教育、学習支援業	39	20	18	1	25	11	3	25	17	6	14.3	0.0	0.0	0.0	9.5	202		
	サービス業	69	47	22	0	39	29	1	39	27	7	0	4.0	0.0	0.0	4.0	567		
	その他	22	12	10	0	12	9	1	12	12	0	0	0	0	0	0	40		
	無回答	2	2	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	5		
	29人以下	29	15	13	1	11	16	2	11	10	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0	35		
	30～99人	117	63	49	5	57	54	6	57	51	4	1	0	0	0	1	224		
	100～299人	89	61	27	1	52	36	1	52	38	12	0	1	1	0	0	507		
	300～499人	24	14	10	0	14	10	0	14	10	3	0	0	1.9	1.9	0	153		
	500～999人	32	18	14	0	21	9	2	21	14	3	0	0	2	1	1	362		
1000人以上	52	36	15	1	29	17	6	29	17	3	4	0	1	4	4	434			
無回答	27	19	8	0	18	8	1	18	14	2	0	0	2	0	0	195			

事業所調査

		間17(3)② 契約社員として採用してから 正社員に転換するまでの期間										間17(4) 正社員への転換の基準 (2つまで)										上段：件数 下段：構成比									
		全体		1年未満					1年以上3年未満					3年以上5年未満					5年以上					全体	間17(4) 正社員への転換の基準 (2つまで)						
				1年未満 1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上	無回答	1年未満 1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上	無回答	勤続評価 キャリア アップ・資格	勤続年数	年齢	選考試験	その他	無回答												
主要事業内容	合計	202	32	105	38	21	6	370	271	91	30	39	70	18	55	100.0	15.8	52.0	18.8	10.4	3.0	0	21	15	10	0	5	0	0	4	14.9
	建設業	8	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100.0	12.5	87.5	0.0	0.0	0.0	0.0	23.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	19.0
	製造業	15	2	4	6	3	0	35	26	10	4	5	7	0	6	100.0	13.3	26.7	40.0	20.0	0.0	100.0	74.3	28.6	11.4	14.3	20.0	0.0	0.0	17.1	
	情報通信業	19	3	8	6	0	2	37	31	11	3	4	6	2	3	100.0	15.8	42.1	31.6	0.0	10.5	100.0	83.8	29.7	8.1	10.8	16.2	5.4	8.1		
	運輸業	12	0	6	4	1	1	22	17	2	2	2	5	2	2	100.0	0.0	50.0	33.3	8.3	8.3	100.0	77.3	9.1	9.1	9.1	22.7	9.1	9.1	9.1	
	卸売・小売業	31	3	18	5	5	0	56	41	13	3	7	10	3	10	100.0	9.7	58.1	16.1	0.0	0.0	100.0	73.2	23.2	5.4	12.5	17.9	5.4	17.9	0	
	金融・保険業	10	2	4	1	3	0	18	12	4	4	0	5	1	4	100.0	20.0	40.0	10.0	30.0	0.0	100.0	66.7	22.2	22.2	0.0	27.8	5.6	22.2	0	
	不動産業	4	1	3	0	0	0	6	4	0	2	0	1	0	1	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	100.0	66.7	0.0	33.3	0.0	16.7	0.0	16.7	0	
	飲食店、宿泊業	4	1	3	0	0	0	9	3	0	0	2	3	1	3	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	100.0	33.3	0.0	0.0	22.2	33.3	11.1	33.3	0	
	医療、福祉	21	6	12	1	1	1	34	25	12	4	2	4	4	3	100.0	28.6	57.1	14.3	4.8	4.8	100.0	73.5	35.3	11.8	5.9	11.8	11.8	8.8	0	
教育、学習支援業	25	1	12	6	5	1	39	25	7	7	4	8	3	7	100.0	4.0	48.0	24.0	20.0	4.0	100.0	64.1	17.9	7.7	10.3	20.5	7.7	17.9	0		
サービス業	39	8	21	7	2	1	69	56	16	3	7	17	2	6	100.0	20.5	53.8	17.9	5.1	2.6	100.0	81.2	23.2	4.3	10.1	24.6	2.9	8.7	0		
その他	12	3	6	2	1	0	22	15	5	2	1	3	0	6	100.0	25.0	50.0	16.7	8.3	0.0	100.0	68.2	22.7	9.1	4.5	13.6	0.0	27.3	0		
無回答	2	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0		
29人以下	11	3	5	2	0	1	29	22	8	1	5	1	5	4	100.0	27.3	45.5	18.2	0.0	9.1	100.0	75.9	27.6	3.4	17.2	3.4	17.2	13.8	0		
30～99人	57	13	29	8	6	1	117	83	31	13	7	15	4	20	100.0	22.8	50.9	14.0	10.5	1.8	100.0	70.9	26.5	11.1	6.0	12.8	3.4	17.1	0		
100～299人	52	10	27	10	5	0	89	70	18	4	17	14	5	10	100.0	19.2	51.9	19.2	9.6	0.0	100.0	78.7	20.2	4.5	19.1	15.7	5.6	11.2	0		
300～499人	14	1	8	2	1	1	24	16	5	1	1	7	1	6	100.0	7.1	57.1	14.3	14.3	7.1	100.0	66.7	20.8	4.2	4.2	29.2	4.2	25.0	0		
500～999人	21	1	12	4	3	1	32	24	12	6	0	7	0	5	100.0	4.8	57.1	19.0	14.3	4.8	100.0	75.0	37.5	18.8	0.0	21.9	0.0	15.6	0		
1000人以上	29	3	15	7	3	1	52	35	7	3	6	18	3	8	100.0	10.3	51.7	24.1	10.3	3.4	100.0	67.3	13.5	5.8	11.5	34.6	5.8	15.4	0		
無回答	18	1	9	5	2	1	27	21	10	2	3	8	0	2	100.0	5.6	50.0	27.8	11.1	5.6	100.0	77.8	37.0	7.4	11.1	29.6	0.0	7.4	0		

## 事業所調査

		期18(1) 研修等の実施時期（無回答）				期18(2) 研修の実施方法（無回答）				期18(3) 実施している研修内容（無回答）				上段：件数 下段：構成比				
		採用時に実施		実施していない		全体	社内・IT		社内・OT		外部の研修に参加		その他	無回答	研修内容			
															担当業務に関する専門的技術・知識	パソコン・OA機器操作	一般管理・マナー	担当業務以外の仕事の経験を広げるための知識・技術
全体	370	185	197	61	4	305	132	270	86	6	0	305	100	135	78	26	11	
合計	100.0	50.0	53.2	16.5	1.1	100.0	43.3	88.5	28.2	2.0	0.0	100.0	87.5	44.3	25.6	8.5	3.6	
主要事業内容	建設業	21	6	11	5	0	16	5	13	6	1	16	14	2	1	0	2	
		100.0	28.6	52.4	23.8	0.0	100.0	31.3	81.3	37.5	6.3	0.0	100.0	87.5	12.5	6.3	0.0	
	製造業	35	20	17	4	1	30	13	28	3	0	30	25	10	6	0	2	
		100.0	57.1	48.6	11.4	2.9	100.0	43.3	93.3	10.0	0.0	100.0	83.3	33.3	20.0	0.0	6.7	
	情報通信業	37	18	12	10	1	26	11	23	9	0	26	21	8	12	7	2	
		100.0	48.6	32.4	27.0	2.7	100.0	42.3	88.5	34.6	0.0	0.0	100.0	80.8	30.8	26.9	7.7	
	運輸業	22	12	14	3	0	19	10	14	7	0	19	17	7	8	5	2	
		100.0	54.5	63.6	13.6	0.0	100.0	52.6	73.7	36.8	0.0	0.0	100.0	89.5	36.8	26.3	10.5	
	卸売・小売業	56	19	32	12	1	43	14	40	12	0	43	39	16	21	11	2	
		100.0	33.9	57.1	21.4	1.8	100.0	32.6	93.0	27.9	0.0	0.0	100.0	90.7	37.2	48.8	25.6	
事業内容	金融・保険業	18	11	13	1	0	17	8	17	5	0	17	16	9	6	6	1	
		100.0	61.1	72.2	5.6	0.0	100.0	47.1	100.0	29.4	0.0	0.0	100.0	94.1	52.9	35.3	5.9	
	不動産業	6	4	1	1	0	5	3	4	1	0	5	5	3	2	1	0	
		100.0	66.7	16.7	16.7	0.0	100.0	60.0	80.0	20.0	0.0	0.0	100.0	100.0	60.0	20.0	0.0	
	飲食店、宿泊業	9	3	5	2	0	7	4	5	2	0	7	5	0	3	1	0	
		100.0	33.3	55.6	22.2	0.0	100.0	57.1	71.4	28.6	0.0	0.0	100.0	71.4	0.0	42.9	14.3	
	医療、福祉	34	21	27	1	0	33	11	31	10	0	33	32	11	16	10	3	
		100.0	61.8	79.4	2.9	0.0	100.0	33.3	93.9	30.3	0.0	0.0	100.0	97.0	33.3	30.3	9.1	
	教育、学習支援業	39	15	24	6	1	32	13	27	11	1	32	26	10	16	9	2	
		100.0	38.5	61.5	15.4	2.6	100.0	40.6	84.4	34.4	3.1	0.0	100.0	81.3	31.3	50.0	28.1	
その他	サービス業	69	43	32	12	0	57	29	52	14	4	57	52	15	26	18	11	
		100.0	62.3	46.4	17.4	0.0	100.0	50.9	91.2	24.6	7.0	0.0	100.0	91.2	26.3	45.6	31.6	
	その他	22	12	8	4	0	18	9	14	5	0	18	13	5	8	1	2	
		100.0	54.5	36.4	18.2	0.0	100.0	50.0	77.8	27.8	0.0	0.0	100.0	72.2	27.8	5.6	11.1	
	無回答	2	1	1	0	0	2	2	2	1	0	2	2	0	1	0	0	
		100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0	50.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
	29人以下	29	17	7	7	1	21	6	20	6	0	21	18	8	6	2	2	
		100.0	58.6	24.1	24.1	3.4	100.0	28.6	95.2	28.6	0.0	0.0	100.0	85.7	38.1	28.6	9.5	
	30～99人	117	51	58	26	3	88	40	80	36	3	88	81	30	41	33	10	
		100.0	43.6	49.6	22.2	2.6	100.0	45.5	90.9	40.9	3.4	0.0	100.0	92.0	34.1	46.6	37.5	
全常用労働者数	100～299人	89	46	53	11	0	78	32	67	18	1	78	67	21	30	13	6	
		100.0	51.7	59.6	12.4	0.0	100.0	41.0	85.9	23.1	1.3	0.0	100.0	85.9	26.9	38.5	16.7	
	300～499人	24	10	11	6	0	18	8	15	4	0	18	15	10	9	2	1	
		100.0	41.7	45.8	25.0	0.0	100.0	44.4	83.3	22.2	0.0	0.0	100.0	83.3	55.6	50.0	11.1	
	500～999人	32	18	18	5	0	27	13	26	8	0	27	24	13	10	4	1	
		100.0	56.3	56.3	15.6	0.0	100.0	48.1	96.3	29.6	0.0	0.0	100.0	88.9	48.1	37.0	14.8	
	1000人以上	52	27	37	4	0	48	27	43	6	2	48	41	15	24	17	6	
		100.0	51.9	71.2	7.7	0.0	100.0	56.3	89.6	12.5	4.2	0.0	100.0	85.4	31.3	50.0	35.4	
	無回答	27	16	13	2	0	25	6	19	8	0	25	21	3	10	3	0	
		100.0	59.3	48.1	7.4	0.0	100.0	24.0	76.0	32.0	0.0	0.0	100.0	84.0	12.0	40.0	12.0	



## 事業所調査

	全体	間19(1) 過去3年間に雇止めを行ったことの有無					全体	間19(2)-1 年を超えて継続雇用し契約を更新しない人又は30日以上契約更新し契約を更新しない人への30日間の予告			間19(2)-2 更新しない理由の説明の有無			間19(3) 雇止めを行った理由(複数回答)									
		ある	ない		わからない	無回答		予告している	予告していない	説明している	説明していない	無回答	業務量の減少	経営状況の悪化	プロジェクトの終了	労働者の能力不足	労働者の勤務態度不良	労働者の傷病など健康不良	契約更新を重ねていたが、最後の契約ではあらかじめ更新しない契約であった	通算契約期間または更新回数に達した	周囲との人間関係	その他	無回答
主要事業内容	合計	370 100.0	72 19.5	282 76.2	11 3.0	5 1.4	72 100.0	69 95.8	0 0.0	2 2.8	1 1.4	15 20.8	0 0.0	57 79.2	1 0.0	40 55.6	34 47.2	18 25.0	17 23.6	13 18.1	9 12.5	4 5.6	0 0.0
	建設業	21 100.0	3 14.3	18 85.7	0 0.0	0 0.0	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	製造業	35 100.0	8 22.9	24 68.6	2 5.7	2 2.9	8 100.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	6 75.0	3 37.5	3 37.5	4 50.0	3 37.5	2 25.0	2 25.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0
	情報通信業	37 100.0	7 18.9	29 78.4	0 0.0	2 2.7	7 100.0	6 85.7	0 0.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 100.0	2 28.6	0 0.0	5 71.4	3 42.9	1 14.3	2 28.6	2 28.6	0 0.0	0 0.0
	運輸業	22 100.0	4 18.2	17 77.3	1 4.5	0 0.0	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	2 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	卸売・小売業	56 100.0	16 28.6	38 67.9	1 1.8	1 1.8	16 100.0	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 31.3	0 0.0	11 68.8	6 37.5	1 6.3	10 62.5	5 31.3	4 25.0	2 12.5	1 6.3	0 0.0	1 6.3
	金融・保険業	18 100.0	4 22.2	13 72.2	1 5.6	0 0.0	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0
	不動産業	6 100.0	0 0.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	飲食店、宿泊業	9 100.0	1 11.1	8 88.9	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	医療、福祉	34 100.0	3 8.8	28 82.4	2 5.9	2 2.9	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	3 100.0	1 33.3	2 66.7	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0
	教育、学習支援業	39 100.0	10 25.6	28 71.8	0 0.0	2 2.6	10 100.0	9 90.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	2 20.0	0 0.0	8 80.0	1 10.0	3 30.0	4 40.0	0 0.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0
	サービス業	69 100.0	11 15.9	56 81.2	2 2.9	0 0.0	11 100.0	10 90.9	0 0.0	0 0.0	1 9.1	4 36.4	1 9.1	10 90.9	4 36.4	3 27.3	7 63.6	8 72.7	4 36.4	3 27.3	1 9.1	4 36.4	1 9.1
	その他	22 100.0	4 18.2	17 77.3	1 4.5	0 0.0	4 100.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	2 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 25.0	0 0.0
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	全常勤労働者数	29人以下	29 100.0	4 13.8	24 82.8	0 0.0	3 3.4	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
30～99人		117 100.0	13 11.1	101 86.3	0 0.0	2 2.6	13 100.0	12 92.3	0 0.0	1 7.7	2 15.4	1 7.7	2 15.4	8 61.5	5 38.5	5 38.5	4 30.8	1 7.7	1 7.7	1 7.7	2 15.4	0 0.0	
100～299人		89 100.0	19 21.3	65 73.0	5 5.6	0 0.0	19 100.0	18 94.7	0 0.0	0 0.0	4 21.1	0 0.0	4 10.5	10 52.6	8 42.1	4 21.1	5 26.3	2 10.5	1 5.3	2 10.5	2 10.5	0 0.0	
300～499人		24 100.0	9 37.5	15 62.5	0 0.0	0 0.0	9 100.0	9 100.0	0 0.0	0 0.0	3 33.3	0 0.0	6 66.7	7 77.8	2 22.2	6 66.7	7 77.8	2 22.2	3 33.3	3 33.3	0 0.0	0 0.0	
500～999人		32 100.0	11 34.4	20 62.5	1 3.1	0 0.0	11 100.0	10 90.9	0 0.0	0 0.0	2 18.2	3 27.3	1 9.1	5 45.5	3 27.3	3 27.3	5 45.5	4 36.4	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
1000人以上		52 100.0	11 21.2	37 71.2	3 5.8	1 1.9	11 100.0	10 90.9	0 0.0	0 0.0	5 45.5	3 27.3	1 9.1	6 54.5	6 54.5	6 54.5	4 36.4	3 27.3	2 18.2	1 9.1	0 0.0	0 0.0	
無回答		27 100.0	5 18.5	20 74.1	2 7.4	0 0.0	5 100.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	3 60.0	4 80.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	

上段：件数 下段：構成比

— 223 —

[illegible]

## 事業所調査

	全体	間20(1) 過去3年間に中途解約を行ったことの有無					間20(2) 中途解約を行った理由(複数回答)										間20(3) 中途解約を行った場合の対応(複数回答)					上段:件数、下段:構成比																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
		ある	ない	わからない	無回答	無回答	全体	業務量の減少	経営状況の悪化	プロジェクトの終了	労働者の能力不足	労働者の勤務態度不良	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足		労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足	労働者の能力不足

上段：件数 下段：構成比

## 事業所調査

		問21(1) 過去3年間に契約途中での退職の申し出を受けたことの有無						問21(2) 申し出を受けた際の対応（複数回答）						上段：件数 下段：構成比	
	全体	ある	ない	わからない	無回答		全体	申し出どおりに認めた	退職日等を協議したうえで、認められた	認めず、期間満了まで働いたが、労働者が退職を強行した	損害賠償を請求した	その他	無回答		
合計	370 100.0	231 62.4	127 34.3	6 1.6	6 1.6	231 100.0	173 74.9	113 48.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
建設業	21 100.0	9 42.9	12 57.1	0 0.0	0 0.0	21 100.0	5 23.8	5 23.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
製造業	35 100.0	24 68.6	10 28.6	0 0.0	1 2.9	35 100.0	17 48.6	13 37.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
情報通信業	37 100.0	21 56.8	15 40.5	0 0.0	1 2.7	37 100.0	13 35.1	14 37.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
運輸業	22 100.0	14 63.6	5 22.7	3 13.6	0 0.0	22 100.0	13 59.1	3 13.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
卸売・小売業	56 100.0	32 57.1	21 37.5	1 1.8	2 3.6	56 100.0	22 39.3	17 30.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
金融・保険業	18 100.0	13 72.2	5 27.8	0 0.0	0 0.0	18 100.0	8 44.4	7 38.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
不動産業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	0 0.0	6 100.0	2 33.3	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
飲食店、宿泊業	9 100.0	5 55.6	4 44.4	0 0.0	0 0.0	9 100.0	5 55.6	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
医療、福祉	34 100.0	22 64.7	11 32.4	1 2.9	0 0.0	34 100.0	16 47.1	12 35.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
教育、学習支援業	39 100.0	24 61.5	14 35.9	0 0.0	1 2.6	39 100.0	20 51.3	8 20.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
サービス業	69 100.0	47 68.1	21 30.4	0 0.0	1 1.4	69 100.0	36 52.2	25 36.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
その他	22 100.0	16 72.7	6 27.3	0 0.0	0 0.0	22 100.0	15 68.2	5 22.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
無回答	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
29人以下	29 100.0	16 55.2	12 41.4	0 0.0	1 3.4	29 100.0	8 27.6	9 31.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
30～99人	117 100.0	64 54.7	49 41.9	1 0.9	3 2.6	117 100.0	44 37.6	32 27.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
100～299人	89 100.0	54 60.7	31 34.8	3 3.4	1 1.1	89 100.0	42 47.2	27 30.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
300～499人	24 100.0	18 75.0	6 25.0	0 0.0	0 0.0	24 100.0	18 75.0	8 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
500～999人	32 100.0	24 75.0	7 21.9	1 3.1	0 0.0	32 100.0	17 53.1	12 37.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
1000人以上	52 100.0	36 69.2	16 30.8	0 0.0	0 0.0	52 100.0	30 57.7	13 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
無回答	27 100.0	19 70.4	6 22.2	1 3.7	1 3.7	27 100.0	14 51.9	12 44.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		

## 事業所調査

	全体	即22 契約社員を活用するメリット（9つまで）					即22 契約社員を活用するメリット（9つまで）					全体	即22 契約社員を活用するメリット（9つまで）					即22 契約社員を活用するメリット（9つまで）					上段：件数		下段：構成比
		自社従業員数の抑制	仕事量の増加への即応	一時的な欠員の補充	自社で養成できない労働者の確保	社内の活性化	賃金・福利厚生費の減少	高齢者雇用継続制度への対応	その他	わからない	無回答		自社従業員数の抑制	仕事量の増加への即応	一時的な欠員の補充	自社で養成できない労働者の確保	社内の活性化	賃金・福利厚生費の減少	高齢者雇用継続制度への対応	その他	わからない	無回答			
合計	815	102	257	158	143	53	115	80	31	81	166	370	62	149	68	87	33	74	56	24	14	17			
	100.0	12.5	31.5	19.4	17.5	6.5	14.1	9.8	3.8	9.9	20.4	100.0	16.8	40.3	18.4	23.5	8.9	20.0	15.1	6.5	3.8	4.6			
建設業	51	3	18	15	11	4	1	6	0	3	10	21	1	9	6	6	1	1	5	0	0	2			
	100.0	5.9	35.3	29.4	21.6	7.8	2.0	11.8	0.0	5.9	19.6	100.0	4.8	42.9	28.6	4.8	4.8	23.8	0.0	0.0	0.0	9.5			
製造業	80	8	22	16	17	3	8	13	3	5	20	35	5	13	8	10	1	4	10	3	0	2			
	100.0	10.0	27.5	20.0	21.3	3.8	10.0	16.3	3.8	6.3	25.0	100.0	14.3	37.1	22.9	28.6	2.9	11.4	28.6	8.6	0.0	5.7			
情報通信業	76	7	27	13	23	4	10	5	6	9	11	37	4	19	6	17	1	6	4	4	0	1			
	100.0	9.2	35.5	17.1	30.3	5.3	13.2	6.6	7.9	11.8	14.5	100.0	10.8	51.4	16.2	45.9	2.7	16.2	10.8	10.8	0.0	2.7			
運輸業	51	7	15	12	1	4	10	6	1	7	11	22	3	10	5	1	4	5	4	0	2	1			
	100.0	13.7	29.4	23.5	2.0	7.8	19.6	11.8	2.0	13.7	21.6	100.0	13.6	45.5	22.7	4.5	18.2	22.7	18.2	0.0	9.1	4.5			
卸売・小売業	127	16	42	21	26	12	17	14	5	17	21	56	9	21	7	15	5	12	10	4	2	4			
	100.0	12.6	33.1	16.5	20.5	9.4	13.4	11.0	3.9	13.4	16.5	100.0	16.1	37.5	12.5	26.8	8.9	21.4	17.9	7.1	3.6	7.1			
金融・保険業	30	6	10	2	11	1	7	1	1	1	5	18	3	9	1	8	1	5	1	1	0	0			
	100.0	20.0	33.3	6.7	36.7	3.3	23.3	3.3	3.3	3.3	16.7	100.0	16.7	50.0	5.6	44.4	5.6	27.8	5.6	5.6	0.0	0.0			
不動産業	14	2	4	4	1	1	5	2	0	2	1	6	1	0	0	0	1	4	1	0	1	1			
	100.0	14.3	28.6	28.6	7.1	7.1	35.7	14.3	0.0	14.3	7.1	100.0	16.7	0.0	0.0	0.0	16.7	66.7	16.7	0.0	16.7	16.7			
飲食店、宿泊業	31	6	8	9	1	0	3	6	0	4	6	9	2	3	3	1	0	0	5	0	0	0			
	100.0	19.4	25.8	29.0	3.2	0.0	9.7	19.4	0.0	12.9	19.4	100.0	22.2	33.3	33.3	11.1	0.0	0.0	55.6	0.0	0.0	0.0			
医療、福祉	92	8	21	21	5	5	15	8	6	11	25	34	5	12	8	1	2	11	5	4	2	2			
	100.0	8.7	22.8	22.8	5.4	5.4	16.3	8.7	6.5	12.0	27.2	100.0	14.7	35.3	23.5	2.9	5.9	32.4	14.7	11.8	5.9	5.9			
教育、学習支援業	55	11	16	12	10	5	14	2	3	4	8	39	11	11	9	9	5	11	2	2	3	0			
	100.0	20.0	29.1	21.8	18.2	9.1	25.5	3.6	5.5	7.3	14.5	100.0	28.2	28.2	23.1	23.1	12.8	28.2	5.1	5.1	7.7	0.0			
サービス業	142	16	51	21	28	11	17	13	5	13	30	69	10	32	9	17	10	10	7	5	4	3			
	100.0	11.3	35.9	14.8	19.7	7.7	12.0	9.2	3.5	9.2	21.1	100.0	14.5	46.4	13.0	24.6	14.5	14.5	10.1	7.2	5.8	4.3			
その他	57	11	22	11	8	1	8	3	1	5	13	22	7	10	6	2	1	5	1	1	0	1			
	100.0	19.3	38.6	19.3	14.0	1.8	14.0	5.3	1.8	8.8	22.8	100.0	31.8	45.5	27.3	9.1	4.5	22.7	4.5	4.5	0.0	4.5			
無回答	9	1	1	1	1	2	0	1	0	0	5	2	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0			
	100.0	11.1	11.1	11.1	11.1	22.2	0.0	11.1	0.0	0.0	55.6	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0			
29人以下	107	12	33	15	19	7	10	7	3	10	32	29	4	10	3	9	4	5	6	3	1	0			
	100.0	11.2	30.8	14.0	17.8	6.5	9.3	6.5	2.8	9.3	29.9	100.0	13.8	34.5	10.3	31.0	13.8	17.2	20.7	10.3	3.4	0.0			
30～99人	315	37	94	65	53	23	37	27	15	39	66	117	19	43	22	28	14	19	15	12	4	7			
	100.0	11.7	29.8	20.6	16.8	7.3	11.7	8.6	4.8	12.4	21.0	100.0	16.2	36.8	18.8	23.9	12.0	16.2	12.8	10.3	3.4	6.0			
100～299人	159	19	51	33	26	6	25	16	4	17	34	89	13	37	17	21	5	18	14	2	6	8			
	100.0	11.9	32.1	20.8	16.4	3.8	15.7	10.1	2.5	10.7	21.4	100.0	14.6	41.6	19.1	23.6	5.6	20.2	15.7	2.2	6.7	9.0			
300～499人	48	6	16	7	14	4	9	6	1	5	4	24	4	12	2	7	2	6	3	0	1	0			
	100.0	12.5	33.3	14.6	29.2	8.3	18.8	12.5	2.1	10.4	8.3	100.0	16.7	50.0	8.3	29.2	8.3	25.0	12.5	0.0	4.2	0.0			
500～999人	45	3	17	12	8	4	8	4	2	3	6	32	3	15	11	6	3	7	1	2	1	1			
	100.0	6.7	37.8	26.7	17.8	8.9	17.8	8.9	4.4	6.7	13.3	100.0	9.4	46.9	34.4	18.8	9.4	21.9	3.1	6.3	3.1	3.1			
1000人以上	88	17	28	19	16	7	19	11	4	5	13	52	14	21	10	13	3	13	9	4	1	1			
	100.0	19.3	31.8	21.6	18.2	8.0	21.6	12.5	4.5	5.7	14.8	100.0	26.9	40.4	19.2	25.0	5.8	25.0	17.3	7.7	1.9	1.9			
無回答	53	8	18	7	7	2	7	9	2	2	11	27	5	11	3	3	2	6	8	1	0	0			
	100.0	15.1	34.0	13.2	13.2	3.8	13.2	17.0	3.8	3.8	20.8	100.0	18.5	40.7	11.1	11.1	7.4	22.2	29.6	3.7	0.0	0.0			

## 事業所調査

	全体	期22 有期パートを活用するメリット (2つまで)					全体	期22 有期パートを活用するメリット (2つまで)					＜契約社員導入事業所＞										
		自社従業員 員数の増加	仕事量の 変化への 対応	一時的欠 員の補充	自社で養 成できない 労働者の 確保	社内の活 性化		賃金・福 利厚生費 の減少	高齢者雇 用継続制 度への対 応	その他	わからない	無回答	自社従業員 員数の増加	仕事量の 変化への 対応	一時的欠 員の補充	自社で養 成できない 労働者の 確保	社内の活 性化	賃金・福 利厚生費 の減少	高齢者雇 用継続制 度への対 応	その他	わからない	無回答	
合計	815 100.0	89 10.9	333 40.9	269 33.0	36 4.4	25 3.1	159 19.5	67 8.2	26 3.2	68 8.3	144 17.7	144	48 5.9	158 19.5	132 16.3	35.7 4.4	14 1.7	10 1.2	74 9.1	29 3.6	9 1.1	16 2.0	69 8.5
主要事業 内容	建設業	51 100.0	2 3.9	17 33.3	2 3.9	0 0.0	6 11.8	1 2.0	0 0.0	5 9.8	16 31.4	16	1 2.0	9 17.6	7 13.3	7 13.3	1 1.7	0 0.0	1 1.7	1 1.7	0 0.0	0 0.0	8 15.7
	製造業	80 100.0	5 6.3	44 55.0	4 5.0	0 0.0	8 10.0	4 5.0	4 5.0	9 11.3	10 12.5	10	4 5.0	18 22.5	17 21.3	17 21.3	0 0.0	0 0.0	4 5.0	0 0.0	1 1.3	3 3.8	
	情報通信業	76 100.0	6 7.9	21 27.6	3 3.9	4 5.3	12 15.8	4 5.3	2 2.6	13 17.1	19 25.0	19	3 3.8	13 16.9	10 12.5	10 12.5	3 3.8	0 0.0	5 6.6	2 2.6	0 0.0	11 14.5	
	運輸業	51 100.0	5 9.8	17 33.3	2 3.9	2 2.6	8 10.0	3 3.8	1 1.3	4 5.3	15 19.5	15	2 2.6	10 12.5	6 7.5	6 7.5	1 1.3	4 5.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 7.9	
	卸売・小売業	127 100.0	17 13.4	61 48.0	41 32.3	3 2.4	9 7.1	30 23.6	9 7.1	0 0.0	8 6.3	15 11.8	15	27 21.3	22 17.3	22 17.3	1 0.8	2 1.6	5 3.9	0 0.0	0 0.0	8 6.3	
	金融・保険業	30 100.0	4 13.3	12 40.0	9 30.0	4 13.3	0 0.0	7 23.3	3 10.0	0 0.0	2 6.7	5 16.7	5	18 60.0	8 26.7	8 26.7	2 6.7	0 0.0	3 10.0	1 3.3	0 0.0	2 6.7	
	不動産業	14 100.0	0 0.0	5 35.7	6 42.9	1 7.1	0 0.0	4 28.6	0 0.0	0 0.0	3 21.4	2 14.3	2	6 42.9	2 14.3	2 14.3	0 0.0	2 14.3	0 0.0	0 0.0	1 7.1	2 14.3	
	飲食店、宿泊業	31 100.0	5 16.1	12 38.7	12 38.7	2 6.5	1 3.2	5 16.1	5 16.1	0 0.0	3 9.7	3 9.7	3	9 28.7	4 12.6	4 12.6	0 0.0	1 3.2	4 12.6	4 12.6	0 0.0	1 3.2	
	医療、福祉	92 100.0	12 13.0	32 34.8	28 30.4	2 2.2	3 3.3	23 25.0	14 15.2	10 10.9	6 6.5	10 10.9	10	34 37.0	15 16.3	12 12.6	12 12.6	0 0.0	1 1.1	10 10.9	6 6.5	2 2.2	4 4.3
	教育、学習支援業	55 100.0	13 23.6	23 41.8	21 38.2	7 12.7	1 1.8	1 3.2	18 32.7	2 3.6	3 5.5	5 9.1	5	39 42.7	13 14.3	15 16.3	15 16.3	4 4.3	1 1.1	15 16.3	2 2.2	1 1.1	3 3.3
全常用労働 者数	サービス業	142 100.0	13 9.2	59 41.5	47 33.1	4 2.8	3 2.1	27 19.0	17 12.0	6 4.2	9 6.3	28 19.7	28	69 48.6	28 20.4	23 16.9	1 0.7	2 1.4	11 7.8	7 5.0	4 2.9	16 11.3	
	その他	57 100.0	5 8.8	27 47.4	14 24.6	1 1.8	2 3.5	10 17.5	4 7.0	2 3.5	3 5.3	14 24.6	14	22 38.6	10 16.7	6 10.0	2 2.9	2 2.9	1 1.4	1 1.4	0 0.0	5 7.8	
	無回答	9 100.0	2 22.2	3 33.3	4 44.4	1 11.1	0 0.0	2 22.2	1 11.1	0 0.0	0 0.0	2 22.2	2	2 22.2	1 11.1	1 11.1	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	29人以下	107 100.0	10 9.3	40 37.4	32 29.9	2 1.9	3 2.8	14 13.1	6 5.6	4 3.7	10 9.3	32 29.9	32	29 26.2	10 9.3	9 8.3	9 8.3	0 0.0	1 0.9	9 8.3	0 0.0	3 2.8	
	30～99人	315 100.0	28 8.9	117 37.1	105 33.3	14 4.4	10 3.2	66 21.0	25 7.9	9 2.9	40 12.7	51 16.2	51	117 36.8	49 15.6	45 14.4	6 1.9	2 0.6	23 7.3	11 3.5	4 1.3	19 6.0	
	100～299人	159 100.0	13 8.2	72 45.3	54 34.0	8 5.0	1 0.6	28 17.6	13 8.2	6 3.8	8 5.0	33 20.8	33	89 55.9	39 24.5	31 19.5	3 1.9	1 0.6	19 12.0	5 3.1	2 1.3	21 13.2	
	300～499人	48 100.0	7 14.6	17 35.4	13 27.1	6 12.5	2 4.2	9 18.8	5 10.4	2 4.2	5 10.4	5 10.4	5	24 50.0	10 20.8	8 16.0	3 6.3	0 0.0	6 12.5	0 0.0	1 2.1	4 8.3	
	500～999人	45 100.0	5 11.1	18 40.0	19 42.2	1 2.2	3 6.7	9 20.0	2 4.4	0 0.0	3 6.7	5 11.1	5	32 71.4	5 11.1	14 31.1	1 2.2	7 15.6	2 4.4	0 0.0	0 0.0	3 6.7	
	1000人以上	88 100.0	17 19.3	49 55.7	31 35.2	4 4.5	5 5.7	22 25.0	8 9.1	2 2.3	1 1.1	8 9.1	8	52 59.1	13 14.8	17 19.3	3 3.4	3 3.4	12 13.6	6 6.8	2 2.3	5 5.7	
	無回答	53 100.0	9 17.0	20 37.7	15 28.3	1 1.9	1 1.9	11 20.8	11 15.1	3 5.7	1 1.9	10 18.9	10	27 50.9	3 5.6	8 14.8	8 14.8	0 0.0	1 1.9	6 11.3	5 9.1	1 1.9	

上段：件数 下段：構成比

## 事業所調査

即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）											即22 嘱託社員を活用するメリット（2つまで）										
-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## 事業所調査

		②22 派遣労働者を活用するメリット（2つまで）										②23 派遣労働者を活用するデメリット（2つまで）										上段：件数		下段：構成比	
		全体	自社従業員 削減の抑 制	仕事量の 変化への 即応	一時的欠 員の補充	社内の活 性化	資金・福 利厚生費 の減少	高齢者層 用継続制度 への対応	その他	わからない	無回答	全体	自社従業員 削減の抑 制	仕事量の 変化への 即応	一時的欠 員の補充	社内の活 性化	資金・福 利厚生費 の減少	高齢者層 用継続制度 への対応	その他	わからない	無回答				
合計		815	72	263	334	132	7	45	12	11	62	228	370	30	137	172	58	5	18	5	4	17	102		
主要事業 内容	建設業	51	2	15	24	7	0	2	2	5	12	21	6	1	6	13	3	0	2	0	0	5	5		
	製造業	80	8	41	47	13	0	3	3	9	9	23	100	4	28	61	14	0	0	9	0	0	23		
	情報通信業	76	6	25	32	10	1	6	1	3	3	13	35	5	21	24	2	0	3	1	0	1	1		
	情報通信業	76	6	25	32	10	1	6	1	3	3	13	35	5	21	24	2	0	3	1	0	1	1		
	運輸業	51	5	15	15	8	0	2	1	3	9	27	100	2	10	16	7	1	2	1	0	3	13		
	運輸業	51	5	15	15	8	0	2	1	3	9	27	100	2	10	16	7	1	2	1	0	3	13		
	卸売・小売業	127	13	44	65	18	1	3	2	2	3	19	22	1	8	6	3	0	0	0	0	2	10		
	卸売・小売業	127	13	44	65	18	1	3	2	2	3	19	22	1	8	6	3	0	0	0	0	2	10		
	金融・保険業	30	2	15	10	0	7	0	1	0	1	1	18	1	10	9	5	0	4	0	0	1	0		
	金融・保険業	30	2	15	10	0	7	0	1	0	1	1	18	1	10	9	5	0	4	0	0	1	0		
	不動産業	14	1	7	3	0	0	0	0	7	1	0	6	0	2	5	1	0	0	0	0	0	1		
	不動産業	14	1	7	3	0	0	0	0	7	1	0	6	0	2	5	1	0	0	0	0	0	1		
	飲食店、宿泊業	31	4	2	6	4	0	0	0	0	5	15	9	2	0	1	2	0	0	0	0	1	5		
	飲食店、宿泊業	31	4	2	6	4	0	0	0	0	5	15	9	2	0	1	2	0	0	0	0	1	5		
全労働 者数	医療、福祉	92	6	22	36	9	0	4	2	3	9	32	34	1	10	15	1	0	1	1	0	4	3		
	医療、福祉	92	6	22	36	9	0	4	2	3	9	32	34	1	10	15	1	0	1	1	0	4	3		
	教育、学習支援業	55	9	16	21	14	1	8	0	3	12	39	7	14	18	10	1	6	0	1	1	5			
	教育、学習支援業	55	9	16	21	14	1	8	0	3	12	39	7	14	18	10	1	6	0	1	1	5			
	サービス業	142	9	42	41	23	3	6	2	3	9	68	69	5	22	24	11	2	1	0	3	1			
	サービス業	142	9	42	41	23	3	6	2	3	9	68	69	5	22	24	11	2	1	0	3	1			
	その他	57	7	18	23	13	1	3	1	0	5	14	22	1	12	9	4	1	1	0	1	5			
	その他	57	7	18	23	13	1	3	1	0	5	14	22	1	12	9	4	1	1	0	1	5			
	無回答	9	0	1	3	3	0	0	0	0	0	5	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1			
	無回答	9	0	1	3	3	0	0	0	0	0	5	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1			
全労働 者数	29人以下	107	7	25	33	17	1	3	2	2	9	45	29	2	6	7	4	0	0	0	2	16			
	29人以下	107	7	25	33	17	1	3	2	2	9	45	29	2	6	7	4	0	0	0	2	16			
	30～99人	315	31	96	112	40	2	22	5	6	34	90	117	8	40	49	14	1	4	2	3	37			
	30～99人	315	31	96	112	40	2	22	5	6	34	90	117	8	40	49	14	1	4	2	3	37			
	100～299人	159	12	61	75	27	2	6	3	1	7	42	89	7	36	44	13	2	5	2	1	4			
	100～299人	159	12	61	75	27	2	6	3	1	7	42	89	7	36	44	13	2	5	2	1	4			
全労働 者数	300～499人	48	3	17	20	14	0	3	1	0	5	6	24	0	10	12	8	0	3	0	0	0			
	300～499人	48	3	17	20	14	0	3	1	0	5	6	24	0	10	12	8	0	3	0	0	0			
	500～999人	45	3	16	26	6	2	3	0	0	2	6	32	3	12	22	6	2	2	0	0	1			
	500～999人	45	3	16	26	6	2	3	0	0	2	6	32	3	12	22	6	2	2	0	0	1			
	1000人以上	88	12	31	49	19	0	5	1	1	1	20	52	9	22	27	9	0	3	0	0	14			
	1000人以上	88	12	31	49	19	0	5	1	1	1	20	52	9	22	27	9	0	3	0	0	14			
全労働 者数	無回答	53	4	17	19	9	0	3	0	1	1	19	27	1	11	11	4	0	1	0	2	9			
	無回答	53	4	17	19	9	0	3	0	1	1	19	27	1	11	11	4	0	1	0	2	9			



## 事業所調査

上段：件数 下段：構成比

	全体	期23 契約社員を活用するデマリット（2つまで）										その他 わからない	無回答											
		人事管理 の繁雑さ	労働者の 質のバラ ツキ	継続的な 材確保の 困難	情報漏え い等の増加	コストの 増大	労働者の 責任感の 不足	労働者の ラブルの増 加	技術伝 承・ノウ ハウ蓄積 の困難さ	その他	わからな い													
合計	815 100.0	160 19.6	150 18.4	156 19.1	156 19.1	46 5.6	48 5.9	115 14.1	26 3.2	125 15.3	11 1.3	186 22.8	370 100.0	90 24.3	85 23.0	94 25.4	15 4.1	19 5.1	58 15.7	12 3.2	64 17.3	9 2.4	45 12.2	37 10.0
建設業	51 100.0	8 15.7	14 27.5	9 17.6	9 17.6	2 3.9	5 9.8	6 11.8	1 2.0	10 19.6	1 2.0	4 19.6	21 100.0	4 19.0	6 28.6	2 9.5	0 0.0	2 9.5	3 14.3	0 0.0	7 33.3	1 4.8	2 9.5	2 5.0
製造業	80 100.0	15 18.8	13 16.3	10 12.5	10 12.5	4 5.0	4 5.0	11 13.8	2 2.5	16 20.0	1 1.3	21 26.3	35 100.0	9 25.7	8 22.9	6 17.1	0 0.0	1 2.9	5 14.3	1 2.9	8 22.9	1 2.9	7 20.0	4 11.4
情報通信業	76 100.0	22 28.9	8 10.5	11 14.5	11 14.5	11 14.5	5 6.6	10 13.2	5 6.6	11 14.5	4 5.3	9 11.8	37 100.0	12 32.4	4 10.8	7 18.9	5 13.5	4 10.8	6 16.2	2 5.4	6 16.2	3 8.1	3 7.9	1 2.7
運輸業	51 100.0	8 15.7	12 23.5	11 21.6	11 21.6	2 3.9	5 9.8	6 11.8	0 0.0	10 19.6	2 3.9	6 25.5	22 100.0	5 22.7	7 31.8	7 31.8	2 9.1	2 9.1	3 13.6	0 0.0	5 4.5	1 2.7	3 7.9	3 7.9
卸売・小売業	127 100.0	17 13.4	27 21.3	22 17.3	22 17.3	9 7.1	7 5.5	24 18.9	5 3.9	22 17.3	0 0.0	23 18.1	56 100.0	13 23.2	17 30.4	12 21.4	2 3.6	2 3.6	11 19.6	4 7.1	10 17.9	0 0.0	6 10.7	6 10.7
金融・保険業	30 100.0	10 33.3	10 33.3	4 13.3	4 13.3	1 3.3	1 3.3	4 13.3	0 0.0	6 20.0	2 6.7	5 16.7	18 100.0	8 44.4	6 33.3	2 11.1	0 0.0	1 5.6	3 16.7	0 0.0	4 22.2	2 11.1	0 0.0	0 0.0
不動産業	14 100.0	5 35.7	8 57.1	3 21.4	3 21.4	0 0.0	7 7.1	1 21.4	1 7.1	1 7.1	0 0.0	7 21.4	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0
飲食店・宿泊業	31 100.0	4 12.9	3 9.7	9 29.0	9 29.0	2 6.5	1 3.2	5 16.1	0 0.0	2 6.5	0 0.0	7 22.6	9 100.0	2 22.2	0 0.0	5 55.6	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 33.3	0 0.0
医療・福祉	92 100.0	14 15.2	15 16.3	18 19.6	18 19.6	1 1.1	2 2.2	15 16.3	2 2.2	9 9.8	1 1.1	31 33.7	34 100.0	5 14.7	9 26.5	11 32.4	0 0.0	2 2.9	6 17.6	0 0.0	4 11.8	1 2.9	6 17.6	5 14.7
教育・学習支援業	55 100.0	18 32.7	5 9.1	16 29.1	16 29.1	2 3.6	3 5.5	5 9.1	1 1.8	10 18.2	0 0.0	7 21.8	39 100.0	14 35.9	5 12.8	12 30.8	2 5.1	2 5.1	4 10.3	1 2.6	8 20.5	0 0.0	6 15.4	4 10.3
サービス業	142 100.0	27 19.0	21 14.8	33 23.2	33 23.2	6 4.2	6 4.2	18 12.7	7 4.9	18 12.7	0 0.0	38 26.8	69 100.0	12 17.4	12 17.4	23 33.3	2 2.9	4 5.8	11 15.9	4 5.8	7 10.1	0 0.0	9 13.0	10 14.5
その他	57 100.0	11 19.3	11 19.3	8 14.0	8 14.0	5 8.8	5 8.8	7 12.3	2 3.5	9 15.8	0 0.0	6 24.6	22 100.0	4 18.2	6 27.3	6 27.3	2 9.1	0 0.0	3 13.6	0 0.0	4 18.2	0 0.0	2 9.1	2 9.1
無回答	9 100.0	1 11.1	3 33.3	2 22.2	2 22.2	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0	4 44.4	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
29人以下	107 100.0	16 15.0	19 17.8	22 20.6	22 20.6	4 3.7	11 10.3	12 11.2	2 1.9	7 6.5	2 1.9	14 13.1	29 100.0	4 13.8	5 17.2	9 31.0	1 3.4	4 13.8	4 13.8	1 3.4	3 10.3	2 6.9	5 17.2	1 3.4
30～99人	315 100.0	56 17.8	55 17.5	45 14.3	45 14.3	20 6.3	21 6.7	57 18.1	12 3.8	51 16.2	3 1.0	69 21.9	117 100.0	27 23.1	25 21.4	21 17.9	5 4.3	6 5.1	22 18.8	4 3.4	19 16.2	3 2.6	19 16.2	12 10.3
100～299人	159 100.0	33 20.8	20 12.6	31 19.5	31 19.5	10 6.3	9 5.7	19 11.9	7 4.4	21 13.2	1 0.6	40 25.2	89 100.0	21 23.6	16 18.0	23 25.8	3 3.4	4 4.5	12 13.5	3 3.4	12 13.5	1 1.1	11 12.4	14 15.7
300～499人	48 100.0	9 18.8	8 16.7	8 16.7	8 16.7	4 8.3	3 6.3	5 10.4	1 2.1	13 27.1	1 2.1	7 14.6	24 100.0	6 25.0	5 20.8	4 16.7	1 4.2	2 8.3	3 12.5	0 0.0	6 25.0	0 0.0	4 16.7	3 12.5
500～999人	45 100.0	11 24.4	6 13.3	13 28.9	13 28.9	4 8.9	1 2.2	4 8.9	1 2.2	11 24.4	2 4.4	7 15.6	32 100.0	9 28.1	5 15.6	12 37.5	4 12.5	3 3.1	2 6.3	1 3.1	9 28.1	2 6.3	2 6.3	1 3.1
1000人以上	88 100.0	22 25.0	24 27.3	27 30.7	27 30.7	2 2.3	2 2.3	11 12.5	1 1.1	14 15.9	1 1.1	16 18.2	52 100.0	17 32.7	16 30.8	17 32.7	1 1.9	1 1.9	9 17.3	1 1.9	10 19.2	1 1.9	3 5.8	5 9.6
無回答	53 100.0	13 24.5	18 34.0	10 18.9	10 18.9	2 3.8	1 1.9	7 13.2	2 3.8	8 15.1	1 1.9	3 26.4	27 100.0	6 22.2	13 48.1	8 29.6	0 0.0	3 3.7	6 22.2	2 7.4	5 18.5	0 0.0	1 3.7	3 3.7

## 事業所調査

	全体	図23 有効パートを活用するデモリット(2つまで)												図23 有効パートを活用するデモリット(2つまで)＜福祉社員選入事業所＞												上段：件数 下段：構成比	
		人事管理 の繁雑さ	労働者の 質のバラ ツキ	継続的な 人材確保 困難	情報漏え いリスク 等の増加	コストの 増大	労働者の 責任感の 不足	ラブルの増 加	技術伝 承・ノウ ハウ蓄積 の困難さ	その他	わからない	無回答	全体	人事管理 の繁雑さ	労働者の 質のバラ ツキ	継続的な 人材確保 困難	情報漏え いリスク 等の増加	コストの 増大	労働者の 責任感の 不足	ラブルの増 加	技術伝 承・ノウ ハウ蓄積 の困難さ	その他	わからない	無回答			
合計	815 100.0	155 19.0	221 27.1	175 21.5	62 7.6	172 21.0	17 2.1	152 18.5	15 1.8	96 11.8	11 1.3	91 11.2	370 100.0	76 20.5	105 28.4	105 28.4	86 23.2	21 5.7	5 1.4	60 16.2	9 2.4	27 7.3	5 1.4	36 9.7	23.2 2.8		
主要事業 内容	建設業	51 100.0	7 13.7	21.6 42.2	11.8 23.1	15.7 30.6	3.9 7.5	11.8 23.1	6 11.8	2.0 4.1	11.8 23.1	2.0 4.1	11.8 23.1	21 42.2	4 7.7	19.0 37.1	4.8 9.2	14.3 27.7	1 2.0	4 7.7	0.0 0.0	0.0 0.0	0.0 0.0	1 2.0	2 3.9	8 15.7	
	製造業	80 100.0	14 17.5	23.8 47.0	18.8 37.0	7.5 15.0	1.3 2.6	21.3 42.6	0.0 0.0	12.0 24.0	0.0 0.0	16.3 32.6	35 67.7	8 15.4	22.9 44.9	22.9 44.9	8 15.4	5.7 10.8	0.0 0.0	17.1 34.2	0.0 0.0	5.7 10.8	0.0 0.0	14.3 27.7	5 9.4	6 11.8	
	情報通信業	76 100.0	14 18.4	8 10.5	14.5 19.1	13.2 17.3	0.0 0.0	15.8 20.9	0.0 0.0	7.9 10.5	2.6 3.4	17.1 22.2	30.3 40.4	8 12.3	21.6 28.8	16.2 21.6	6 8.2	5.4 7.3	0.0 0.0	13.5 17.9	0.0 0.0	2.7 3.6	2.7 3.6	10.8 14.4	4 5.9	37.8 50.0	
	運輸業	51 100.0	4 7.8	10 19.6	21.6 42.2	7.8 15.6	3.9 7.8	15.7 31.4	1 2.0	9 18.0	2.0 4.0	3.9 7.8	22 42.2	1 2.0	4.5 8.8	31.8 61.6	13.6 25.9	6 11.2	3 5.7	4.5 8.8	0.0 0.0	9.1 17.2	0.0 0.0	0.0 0.0	0 0.0	36.4 70.0	
	卸売・小売業	127 100.0	21 16.5	45 35.4	30 23.6	9 7.1	28 22.0	9 7.1	17 13.4	5 3.9	11 8.7	0.0 0.0	13.4 10.0	56 100.0	10 17.9	30.4 48.6	17 28.8	18 32.1	2 3.6	1.8 2.9	14 21.6	4 6.2	2 3.6	0.0 0.0	5 8.9	14.3 21.6	
	金融・保険業	30 100.0	9 30.0	12 40.0	10 33.3	3 10.0	0 0.0	10 33.3	6 20.0	0 0.0	6 20.0	1 3.3	3 10.0	18 100.0	5 27.8	7 38.9	7 38.9	1 5.6	0 0.0	0 0.0	2 11.1	0 0.0	3 16.7	1 5.6	3 16.7		
	不動産業	14 100.0	4 28.6	8 57.1	28.6 100.0	7.1 50.0	1 7.1	7.1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7.1 50.0	6 100.0	2 33.3	3 50.0	3 50.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	
	飲食店、宿泊業	31 100.0	5 16.1	7 22.6	16 51.6	2 6.5	0 0.0	9 29.0	0 0.0	4 12.9	0 0.0	2 6.5	3 9.7	9 100.0	1 11.1	0 0.0	0 77.8	0 0.0	7 22.2	0 0.0	11.1 33.3	0 0.0	2 22.2	0 0.0	11.1 33.3	1 3.3	
	医療、福祉	92 100.0	22 23.9	32 34.8	17 18.5	3 3.3	21 22.8	3 3.3	21 22.8	1 1.1	12 13.0	4 4.3	7 7.6	34 100.0	7 20.6	16 47.1	16 47.1	6 17.6	1 2.9	1 2.9	7 20.6	0 0.0	2 5.9	1 2.9	4 11.8	5 5.5	
	教育、学習支援業	55 100.0	17 30.9	16 29.1	16 40.0	22 40.0	0 0.0	8 14.5	7 12.7	1 1.8	7 12.7	0 0.0	6 10.9	39 100.0	13 33.3	11 28.2	11 28.2	3 7.7	0 0.0	4 10.3	4 10.3	1 2.6	1 2.6	6 15.4	0 0.0	5 12.8	
サービス業	142 100.0	24 16.9	36 25.4	27 19.0	9 6.3	27 17.6	4 2.8	25 17.6	4 2.8	17 12.0	0 0.0	14 9.9	69 100.0	12 17.4	18 26.1	18 26.1	4 5.8	3 4.3	1 1.4	11 15.9	3 4.3	4 5.8	0 0.0	5 7.2	30.4 42.6		
その他	57 100.0	11 19.3	15 26.3	10 17.5	3 5.3	2 3.5	13 22.8	7 12.3	4 7.0	2 3.5	2 3.5	7 12.3	22 100.0	4 18.2	7 31.8	7 31.8	6 27.3	0 0.0	3 13.6	0 0.0	3 13.6	0 0.0	2 4.5	2 9.1	5 22.7		
無回答	9 100.0	3 33.3	2 22.2	3 33.3	2 22.2	0 0.0	2 11.1	0 0.0	2 22.2	0 0.0	0 0.0	2 22.2	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
29人以下	107 100.0	12 11.2	32 29.9	16 15.0	7 6.5	4 3.7	19 17.8	11 10.3	9 8.4	2 1.9	1 0.9	36 33.6	29 100.0	2 6.9	50.0 17.2	50.0 17.2	2 6.9	0 0.0	2 6.9	2 6.9	0 0.0	2 6.9	0 0.0	4 13.8	15 51.7		
30～99人	315 100.0	46 14.6	83 26.3	53 16.8	30 9.5	8 2.5	67 21.3	44 14.0	4 1.3	41 13.0	3 1.0	44 14.0	117 100.0	19 16.2	39 33.3	39 33.3	24 20.5	9 7.7	2 1.7	21 17.9	1 0.9	8 6.8	2 1.7	16 5.1	23 7.4		
100～299人	159 100.0	37 23.3	32 20.1	44 27.7	10 6.3	3 1.9	26 16.4	15 9.4	2 1.3	17 10.7	2 1.3	15 9.4	89 100.0	22 24.7	19 21.3	19 21.3	25 28.1	3 3.4	1 1.1	12 13.5	1 1.1	8 9.0	0 0.0	6 23.8			
300～499人	48 100.0	9 18.8	17 35.4	11 22.9	3 6.3	1 2.1	4 8.3	8 16.7	1 2.1	5 10.4	1 2.1	8 16.7	24 100.0	7 29.2	7 45.8	7 45.8	3 12.5	0 0.0	3 12.5	0 0.0	3 12.5	0 0.0	2 8.3	6 25.0			
500～999人	45 100.0	10 22.2	11 24.4	10 22.2	3 6.7	0 0.0	9 20.0	7 15.6	4 8.9	5 11.1	1 2.2	5 11.1	32 100.0	7 21.9	8 25.0	8 25.0	3 9.4	0 0.0	5 15.6	3 9.4	2 6.3	2 6.3	1 3.1	6 18.8			
1000人以上	88 100.0	29 33.0	30 34.1	30 34.1	7 8.0	1 1.1	18 20.5	13 14.8	1 1.1	11 12.5	1 1.1	3 13.6	52 100.0	15 28.8	13 25.0	13 25.0	17 32.7	6 11.5	1 1.9	13 25.0	1 1.9	6 11.5	1 1.9	9 17.3			
無回答	53 100.0	12 22.6	17 32.1	11 20.8	2 3.8	0 0.0	9 17.0	3 5.7	8 15.1	2 3.8	2 3.8	5 7.6	27 100.0	4 14.8	10 37.0	10 37.0	8 29.6	0 0.0	4 14.8	2 7.4	1 3.7	1 3.7	3 7.4	7 25.9			

## 事業所調査

上段：件数 下段：構成比

	全体	問23 嘱託社員を活用するデモリット (2つまで)										全体	問23 嘱託社員を活用するデモリット (2つまで) <契約社員導入事業所>											
		人事管理 の繁雑さ	労働者の 質のバラ ツキ	継続的人 材確保の 困難	情報漏え いリスク 等の増加	コストの 増大	労働者の 責任感の 不足	労働期間の ラプルの増 加	技術伝 承・ノウ ハウ蓄積 の困難さ	その他	わからない		無回答	人事管理 の繁雑さ	労働者の 質のバラ ツキ	継続的人 材確保の 困難	情報漏え いリスク 等の増加	コストの 増大	労働者の 責任感の 不足	労働期間の ラプルの増 加	技術伝 承・ノウ ハウ蓄積 の困難さ	その他	わからない	無回答
主 要 事 業 内 容	合計	815 100.0	112 13.7	89 10.9	12.0 6	98 12.0	16 2.0	49 6.0	94 11.5	8 1.0	76 9.3	25 3.1	148 18.2	27.2 33.4	55 6.8	39 4.8	41 5.0	5 0.6	21 2.6	34 4.2	1 0.1	26 3.2	13 1.6	55 6.8
	建設業	51 100.0	7 13.7	6 11.8	3 21.6	3 21.6	0 0.0	3 5.9	3 5.9	3 5.9	6 11.8	2 3.9	8 15.7	12 23.5	3 6	3 4.8	6 11.8	0 0.0	2 4	9.5 18.8	0 0	3 6	1 2	5 9.8
	製造業	80 100.0	10 12.5	9 13.1	13 16.3	13 16.3	1 1.3	6 7.5	9 11.3	0 0.0	9 11.3	2 2.5	16 20.0	23 28.8	6 7.5	20.0 25.0	7 8.8	0 0	5 6	14.3 17.9	0 0	4 5	1 1.3	9 11.3
	情報通信業	76 100.0	11 14.5	1 1.3	6 7.9	6 7.9	4 5.3	1 1.3	11 14.5	1 1.3	6 7.9	5 6.6	18 23.7	24 31.6	5 6.6	20.0 26.7	1 1.3	1 1.3	0 0	4 5.3	0 0	1 1.3	3 3.9	18 23.7
	運輸業	51 100.0	2 3.9	3.9 7.8	2 4	8 15.7	1 2.0	4 8.0	4 8.0	0 0	6 11.8	2 3.9	13 18.2	18 23.1	0 0	20.0 26.7	5 6.6	1 1.3	2 2.6	9.1 11.8	0 0	2 2.6	1 1.3	9 11.3
	卸売・小売業	127 100.0	17 13.4	19 15.0	10 7.9	21 16.5	4 3.1	8 6.3	21 16.5	0 0	14 11.0	1 0.8	24 18.9	37 29.1	9 7	16.1 12.5	4 3	0 0	5 4	9.1 7.2	0 0	3 2.3	1 0.8	22 17.3
	金融・保険業	30 100.0	10 33.3	11 36.7	3 10.0	3 10.0	0 0	0 0	3 10.0	0 0	5 16.7	3 10.0	3 10.0	3 10.0	3 10.0	7 21.0	6 18.2	0 0	0 0	1 3	0 0	3 9	2 6	2 6
	不動産業	14 100.0	3 21.4	4 28.6	3 21.4	3 21.4	0 0	1 7.1	0 0	1 7.1	0 0	0 0	3 21.4	4 28.6	1 7.1	16.7 118.2	1 7.1	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	3 21.4
	飲食店、宿泊業	31 100.0	3 9.7	4 12.9	3 9.7	3 9.7	0 0	2 6.5	3 9.7	0 0	2 6.5	0 0	4 12.9	16 51.6	0 0	0 0	1 3.2	0 0	1 3.2	11.1 35.8	0 0	1 3.2	0 0	5 15.8
	医療、福祉	92 100.0	12 13.0	11 12.0	8 8.7	8 8.7	1 1.1	6 6.5	12 13.0	1 1.1	8 8.7	6 6.5	17 18.5	32 34.8	3 3.2	5 5.4	2 2.2	0 0	4 4.3	3 3.2	0 0	3 3.2	2 2.2	13 14.3
全 常 用 労 働 者 数	教育、学習支援業	55 100.0	13 23.6	4 7.3	4 7.3	4 7.3	2 3.6	5 9.1	5 9.1	1 1.8	5 9.1	0 0	7 12.7	21 38.2	10 18.2	25.6 43.0	3 5.4	2 3.6	3 5.4	4 7.3	1 1.8	4 7.3	0 0	6 10.9
	サービス業	142 100.0	18 12.7	14 9.9	17 12.0	17 12.0	2 1.4	7 4.9	13 9.2	1 0.7	9 6.3	3 2.1	23 16.2	61 43.0	9 6.3	13.0 9.2	4 2.8	1 0.7	4 2.8	5.8 4.2	0 0	3 2.1	2 1.4	36 25.4
	その他	57 100.0	6 10.5	2 3.5	2 3.5	11 19.3	1 1.8	5 8.8	10 17.5	0 0	6 10.5	1 1.8	11 19.3	15 26.3	2 3.5	22 38.6	1 1.8	0 0	0 0	4 6.8	0 0	1 1.8	0 0	6 10.5
	無回答	9 100.0	0 0.0	2 22.2	2 22.2	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	6 66.7	2 22.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 22.2
	29人以下	107 100.0	10 9.3	12 11.2	13 12.1	13 12.1	3 2.8	9 8.4	12 11.2	0 0	8 7.5	3 2.8	18 16.8	44 41.1	1 0.9	3.4 3.1	3 2.8	0 0	1 0.9	3 2.8	0 0	4 3.7	2 1.9	14 13.1
	30～99人	315 100.0	39 12.4	31 9.8	36 11.4	36 11.4	9 2.9	17 5.4	46 14.6	7 2.2	26 8.3	9 2.9	68 21.6	95 30.2	14 4.4	12.0 3.8	7 2.2	3 0.9	5 1.6	13 4.1	1 0.3	6 1.9	4 1.3	47 14.9
	100～299人	159 100.0	20 12.6	14 8.8	18 11.3	18 11.3	1 0.6	13 8.2	22 13.8	0 0	13 8.2	3 1.9	27 17.0	57 35.8	11 7.0	11.2 7.1	10 6.3	0 0	8 5.0	9 5.6	0 0	4 2.5	1 0.6	37 23.3
全 常 用 労 働 者 数	300～499人	48 100.0	3 6.3	5 10.4	5 10.4	5 10.4	2 4.2	2 4.2	5 10.4	0 0	4 8.3	2 4.2	11 22.9	12 25.0	3 6.3	20.8 43.0	5 10.4	1 2.1	4 8.3	0 0	0 0	1 2.1	4 8.3	7 14.5
	500～999人	45 100.0	11 24.4	3 6.7	3 6.7	3 6.7	0 0	2 4.4	0 0	4 8.9	4 8.9	11 24.4	12 26.7	9 20.0	28.1 62.2	2 4.4	0 0	2 4.4	0 0	3 6.7	3 6.7	7 15.6		
	1000人以上	88 100.0	20 22.7	10 11.4	11 12.5	11 12.5	1 1.1	4 4.5	4 4.5	1 1.1	13 14.8	3 3.4	29 33.0	29 33.0	13 14.8	7.7 8.8	5 5.7	1 1.1	3 3.4	5.8 6.6	0 0	7 7.9	2 2.3	20 22.7
	無回答	53 100.0	9 17.0	14 26.4	8 15.1	8 15.1	0 0.0	2 3.8	5 9.4	0 0	8 15.1	1 1.9	23 43.4	23 43.4	4 7.5	29.6 68.5	5 9.4	0 0	1 1.9	3 5.7	0 0	2 3.8	0 0	12 22.7

## 事業所調査

	全体	図23 派遣労働者を活用するデメリット(2つまで)										全体	図23 派遣労働者を活用するデメリット(2つまで)＜契約社員導入事業所＞										上段：件数	下段：構成比
		人事管理 の繁雑さ	労働者の 質のバラ ツキ	労働者の 継続的人 材確保の 困難	情報漏え いリスク 等の増加	コストの 増大	労働者の 責任感の 不足	労働者の ラプルの増 加	その他 技術伝 承・ノウ ハウ蓄積 の困難さ	わからない	無回答		人事管理 の繁雑さ	労働者の 質のバラ ツキ	労働者の 継続的人 材確保の 困難	情報漏え いリスク 等の増加	コストの 増大	労働者の 責任感の 不足	労働者の ラプルの増 加	その他 技術伝 承・ノウ ハウ蓄積 の困難さ	わからない	無回答		
合計	815 100.0	77 9.4	225 27.6	102 12.5	85 10.4	112 13.7	112 13.7	10 1.2	114 14.0	8 1.0	246 30.2	370 100.0	34 9.2	111 30.0	132 16.2	49 6.0	36 4.5	48 12.2	6 1.6	55 14.9	4 1.1	18 4.9	112 30.3	
主要事業内容	建設業	51 100.0	4 7.8	17 33.3	5 9.8	9 17.6	5 9.8	1 2.0	7 13.7	1 2.0	15 29.4	21 100.0	1 4.8	33 100.0	9 42.9	2 14.3	5 9.5	2 9.5	0 0.0	3 14.3	0 0.0	4 8.8	28.6	
	製造業	80 100.0	10 12.5	35 43.8	10 12.5	15 18.8	17 21.3	1 1.3	14 17.5	0 0.0	14 17.5	35 100.0	4 11.4	48 138.9	17 48.6	7 19.4	6 16.7	5 13.9	0 0.0	7 20.0	0 0.0	0 0.0	2	
	情報通信業	76 100.0	7 9.2	20 26.3	8 10.5	14 18.4	8 10.5	2 2.6	10 13.2	1 1.3	9 11.8	37 100.0	4 10.8	7 18.9	4 10.8	4 10.8	5 13.5	3 8.1	2 5.4	4 10.8	1 2.7	3 8.1	15	
	運輸業	51 100.0	3 5.9	9 17.6	13 25.5	7 13.7	4 7.8	0 0.0	10 19.6	1 2.0	6 11.8	22 100.0	0 0.0	13 31.6	3 7.9	3 7.9	2 5.2	1 2.3	0 0.0	2 4.9	0 0.0	3 7.3	11	
	卸売・小売業	127 100.0	8 6.3	41 32.3	10 7.9	13 10.2	19 15.0	0 0.0	19 15.0	2 1.6	15 11.8	56 100.0	3 5.4	39 30.7	12 9.5	7 5.5	2 1.6	10 17.7	0 0.0	10 17.7	0 0.0	3 5.4	14	
	金融・保険業	30 100.0	8 26.7	14 46.7	5 16.7	1 3.3	3 10.0	0 0.0	5 16.7	1 3.3	0 0.0	18 100.0	5 27.8	50 167.7	9 27.8	3 9.1	0 0.0	2 11.1	0 0.0	3 16.7	1 5.6	0 0.0	1	
	不動産業	14 100.0	2 14.3	8 57.1	3 21.4	0 0.0	2 14.3	1 7.1	2 14.3	0 0.0	0 0.0	6 100.0	1 16.7	50 167.7	3 16.7	1 3.3	0 0.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	2	
	飲食店・宿泊業	31 100.0	1 3.2	2 6.5	5 16.1	2 6.5	5 16.1	0 0.0	3 9.7	0 0.0	1 3.2	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 3.2	7	
	医療、福祉	92 100.0	6 6.5	19 20.7	13 14.1	7 7.6	14 15.2	1 1.1	10 10.9	0 0.0	9 9.8	34 100.0	0 0.0	23 23.5	8 14.7	5 8.8	3 8.8	6 17.6	1 2.9	4 11.8	0 0.0	3 8.8	11	
	教育、学習支援業	55 100.0	10 18.2	8 14.5	8 14.5	8 14.5	8 14.5	1 1.8	10 18.2	0 0.0	3 5.5	39 100.0	8 20.5	8 20.5	8 20.5	3 7.7	8 20.5	5 12.8	1 2.6	9 23.1	0 0.0	1 2.6	7	
サービス業	142 100.0	12 8.5	37 26.1	18 12.7	12 8.5	14 9.9	3 2.1	17 12.0	1 0.7	8 5.6	69 100.0	5 7.2	20 29.0	8 11.6	5 7.2	7 10.1	6 8.7	2 2.9	9 13.0	1 1.4	2 2.9	29		
その他	57 100.0	5 8.8	13 22.8	8 14.0	4 7.0	13 22.8	13 22.8	0 0.0	7 12.3	1 1.8	5 8.8	22 100.0	2 9.1	6 27.3	5 22.7	5 22.7	1 4.5	2 9.1	4 18.2	0 0.0	1 4.5	1 2.7	6	
無回答	9 100.0	1 11.1	2 22.2	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 66.7	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1	
29人以下	107 100.0	4 3.7	24 22.4	12 11.2	8 7.5	18 16.8	18 16.8	1 0.9	8 7.5	0 0.0	7 6.5	29 100.0	1 3.4	6 20.7	2 6.9	2 6.9	0 0.0	2 6.9	0 0.0	3 10.3	0 0.0	2 6.9	16	
30～99人	315 100.0	26 8.3	95 30.2	31 9.8	32 10.2	42 13.4	42 13.4	6 1.9	36 11.4	5 1.6	30 9.5	117 100.0	9 7.7	36 30.8	13 11.1	11 9.4	14 12.0	16 13.7	3 2.6	13 11.1	3 2.6	10 8.5	37	
100～299人	159 100.0	16 10.1	39 24.5	24 15.1	18 11.3	25 15.7	25 15.7	2 1.3	28 17.6	0 0.0	9 5.7	89 100.0	4 4.5	24 27.0	15 16.9	9 10.1	9 14.6	10 11.2	2 2.2	18 20.2	0 0.0	4 4.5	26	
300～499人	48 100.0	5 10.4	14 29.2	11 22.9	7 14.6	2 4.2	2 4.2	0 0.0	6 12.5	0 0.0	6 12.5	24 100.0	4 16.7	9 37.5	4 16.7	4 12.5	3 4.2	1 16.7	0 0.0	2 8.3	0 0.0	0 0.0	6	
500～999人	45 100.0	7 15.6	14 31.1	8 17.8	6 13.3	7 15.6	7 15.6	0 0.0	8 17.8	0 0.0	4 8.9	32 100.0	5 15.6	12 37.5	7 21.9	6 18.8	6 18.8	1 3.1	0 0.0	6 18.8	0 0.0	1 3.1	1	
1000人以上	88 100.0	12 13.6	24 27.3	12 13.6	8 9.1	14 15.9	14 15.9	0 0.0	20 22.7	2 2.3	3 3.4	52 100.0	7 13.5	15 28.8	5 9.6	4 7.7	7 13.5	9 17.3	0 0.0	10 19.2	1 1.9	1 1.9	17	
無回答	53 100.0	7 13.2	15 28.3	4 7.5	6 11.3	4 7.5	4 7.5	1 1.9	8 15.1	1 1.9	3 5.7	27 100.0	4 14.8	9 33.3	3 11.1	3 11.1	4 14.8	3 11.1	1 3.7	3 11.1	0 0.0	0 0.0	9	

— 234 —

	全体	24年度雇用計画				24年度雇用計画と契約社員導入事業計画				24年度契約社員雇用計画				24年度契約社員雇用計画と契約社員導入事業計画				増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答	増やす	現状維持	減らす	い	わからな	い	無回答
--	----	----------	--	--	--	---------------------	--	--	--	--------------	--	--	--	-------------------------	--	--	--	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----	-----	------	-----	---	------	---	-----

## 事業所調査

事業所 内容	上段：件数 下段：構成比									
	期24 有期パートの雇用計画					期24 無期パートの雇用計画				
	全体	増やす	現状維持	減らす	わからない	全体	増やす	現状維持	減らす	わからない
合計	815 100.0	102 12.5	323 39.6	30 3.7	245 30.1	115 14.1	370 100.0	56 15.1	148 40.0	20 5.4
建設業	61 100.0	1 2.0	13 25.5	2 2.0	26 51.0	10 19.5	21 100.0	1 4.8	8 38.1	0 0.0
製造業	80 100.0	5 6.3	31 38.8	5 6.3	28 35.0	11 13.8	35 100.0	3 8.6	12 34.3	3 8.6
情報通信業	76 100.0	2 2.6	28 36.8	5 6.6	32 42.1	9 11.8	37 100.0	2 5.4	12 32.4	4 10.8
運輸業	51 100.0	5 9.8	16 31.4	0 0.0	17 33.3	13 25.5	22 100.0	2 9.1	10 45.5	0 0.0
卸売・小売業	127 100.0	18 14.2	58 45.7	5 3.9	33 26.0	13 10.2	56 100.0	8 14.3	27 48.2	3 5.4
金融・保険業	30 100.0	3 10.0	14 46.7	0 0.0	9 30.0	4 13.3	18 100.0	2 11.1	8 44.4	0 0.0
不動産業	14 100.0	0 0.0	7 50.0	0 0.0	6 42.9	1 7.1	6 100.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0
飲食店、宿泊業	31 100.0	6 19.4	10 32.3	0 0.0	13 41.9	2 6.5	9 100.0	3 33.3	3 33.3	0 0.0
医療、福祉	92 100.0	25 27.2	38 41.3	2 2.2	22 23.9	5 5.4	34 100.0	10 29.4	15 44.1	0 0.0
教育、学習支援業	55 100.0	1 1.8	32 58.2	6 10.9	12 21.8	4 7.3	39 100.0	1 2.6	22 56.4	6 15.4
サービス業	142 100.0	27 19.0	53 37.3	5 3.5	28 19.7	29 20.4	69 100.0	21 30.4	22 31.9	4 5.8
その他	57 100.0	8 14.0	19 33.3	1 1.8	17 29.8	12 21.1	22 100.0	3 13.6	5 22.7	0 0.0
無回答	9 100.0	1 11.1	4 44.4	0 0.0	2 22.2	2 22.2	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
29人以下	107 100.0	13 12.1	36 33.6	1 0.9	33 30.8	24 22.3	29 100.0	2 6.9	5 17.2	0 0.0
30～99人	315 100.0	30 9.5	125 39.7	8 2.5	114 36.2	38 12.1	117 100.0	14 12.0	56 47.9	3 2.6
100～299人	159 100.0	23 14.5	66 41.5	7 4.4	41 25.8	22 13.8	89 100.0	17 19.1	30 33.7	6 6.7
300～499人	48 100.0	8 16.7	16 33.3	4 8.3	13 27.1	7 14.6	24 100.0	6 25.0	6 25.0	3 12.5
500～999人	45 100.0	4 8.9	20 44.4	4 8.9	12 26.7	5 11.1	32 100.0	3 9.4	13 40.6	4 12.5
1000人以上	88 100.0	14 15.9	44 50.0	5 5.7	19 21.6	6 6.8	52 100.0	6 11.5	29 55.8	3 5.8
無回答	53 100.0	10 18.9	16 30.2	1 1.9	13 24.5	13 24.5	27 100.0	8 29.6	9 33.3	1 3.7

## 事業所調査

上段：件数 下段：構成比

	即24 嘱託職員の雇用計画				即24 派遣労働者の雇用計画				即24 派遣労働者の雇用計画<契約社員導入事業所>				即24 派遣労働者の雇用計画<契約社員導入事業所>			
	増やす	現状維持	減らす	わからない	増やす	現状維持	減らす	わからない	増やす	現状維持	減らす	わからない	増やす	現状維持	減らす	わからない
全体	815	71	311	20	252	161	370	95	149	35	40	3	815	29	230	80
100.0	8.7	38.2	2.5	30.9	19.8	5	100.0	9.5	40.3	2.7	25.4	22.2	100.0	3.6	28.2	9.8
増やす	51	3	24	1	18	5	21	2	15	0	0	2	51	2	13	4
100.0	5.9	47.1	2.0	35.3	9.8	6	100.0	9.5	71.4	0.0	9.5	9.5	100.0	3.9	25.5	7.8
増やす	80	9	41	3	21	6	35	2	22	1	10	0	80	2	21	13
100.0	11.3	51.3	3.8	26.3	7.5	10	100.0	5.7	62.9	2.9	28.6	0.0	100.0	2.5	26.3	16.3
増やす	76	6	27	0	33	10	37	3	12	0	15	7	76	3	28	6
100.0	7.9	35.5	0.0	43.4	13.2	12	100.0	8.1	32.4	0.0	40.5	18.9	100.0	3.9	36.8	7.9
増やす	51	12	14	0	13	12	22	5	8	0	3	6	51	0	12	3
100.0	23.5	27.5	0.0	25.5	23.5	5	100.0	22.7	36.4	0.0	13.6	27.3	100.0	0.0	23.5	5.9
増やす	127	16	56	3	31	21	56	10	17	1	14	14	127	4	34	19
100.0	12.6	44.1	2.4	24.4	16.5	2	100.0	17.9	30.4	1.8	25.0	25.0	100.0	3.1	26.8	15.0
増やす	30	4	18	0	6	2	18	3	10	0	3	2	30	2	17	4
100.0	13.3	60.0	0.0	20.0	6.7	100.0	16.7	55.6	0.0	16.7	11.1	100.0	6.7	56.7	13.3	
増やす	14	1	6	1	4	2	6	0	3	0	1	2	14	0	9	0
100.0	7.1	42.9	7.1	28.6	14.3	100.0	0.0	50.0	0.0	16.7	33.3	100.0	0.0	64.3	0.0	
増やす	31	0	8	0	14	9	9	0	2	0	3	4	31	0	5	0
100.0	0.0	25.8	0.0	45.2	29.0	100.0	0.0	22.2	0.0	33.3	44.4	100.0	0.0	16.1	0.0	
増やす	92	8	25	2	38	19	34	4	12	0	11	7	92	3	16	9
100.0	8.7	27.2	2.2	41.3	20.7	9	100.0	11.8	35.3	0.0	32.4	20.6	100.0	3.3	17.4	9.8
増やす	55	4	19	4	19	9	39	3	13	4	13	6	55	4	21	4
100.0	7.3	34.5	7.3	34.5	16.4	100.0	7.7	33.3	10.3	10.3	33.3	15.4	100.0	7.3	38.2	7.3
増やす	142	6	52	3	35	46	69	3	29	2	10	25	142	4	39	13
100.0	4.2	36.6	2.1	24.6	32.4	100.0	4.3	42.0	2.9	14.5	36.2	100.0	2.8	27.5	9.2	
増やす	57	1	20	3	17	16	22	0	5	2	8	7	57	5	13	4
100.0	1.8	35.1	5.3	29.8	28.1	100.0	0.0	22.7	9.1	36.4	31.8	100.0	8.8	22.8	7.0	
増やす	9	1	1	0	3	4	2	0	1	0	1	0	9	0	2	1
100.0	11.1	11.1	0.0	33.3	44.4	100.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0	22.2	11.1	
増やす	107	7	82	2	33	33	29	3	6	0	10	10	107	2	29	15
100.0	6.5	29.9	1.9	30.8	30.8	100.0	10.3	20.7	0.0	34.5	34.5	100.0	1.9	27.1	4.7	
増やす	315	20	125	7	110	53	117	7	48	1	39	22	315	7	85	22
100.0	6.3	39.7	2.2	34.9	16.8	100.0	6.0	41.0	0.9	33.3	18.8	100.0	2.2	27.0	7.0	
増やす	159	22	63	5	41	28	89	9	37	4	19	20	159	3	49	30
100.0	13.8	39.6	3.1	25.8	17.6	100.0	10.1	41.6	4.5	21.3	22.5	100.0	1.9	30.8	18.9	
増やす	48	8	17	1	18	4	24	6	11	1	4	2	48	2	10	8
100.0	16.7	35.4	2.1	37.5	8.3	100.0	25.0	45.8	4.2	16.7	8.3	100.0	4.2	20.8	16.7	
増やす	45	5	19	3	12	6	32	3	14	3	9	3	45	4	15	8
100.0	11.1	42.2	6.7	26.7	13.3	100.0	9.4	43.8	9.4	28.1	9.4	100.0	8.9	33.3	17.8	
増やす	88	6	41	2	21	18	52	4	25	1	7	13	88	9	31	6
100.0	6.8	46.6	2.3	23.9	20.5	100.0	7.7	48.1	1.9	13.5	28.8	100.0	10.2	35.2	6.8	
増やす	53	3	14	0	17	19	27	3	8	0	6	10	53	2	11	1
100.0	5.7	26.4	0.0	32.1	35.8	100.0	11.1	29.6	0.0	22.2	37.0	100.0	3.8	20.8	1.9	
増やす	107	7	82	2	33	33	29	3	6	0	10	10	107	2	29	15
100.0	6.5	29.9	1.9	30.8	30.8	100.0	10.3	20.7	0.0	34.5	34.5	100.0	1.9	27.1	4.7	
増やす	315	20	125	7	110	53	117	7	48	1	39	22	315	7	85	22
100.0	6.3	39.7	2.2	34.9	16.8	100.0	6.0	41.0	0.9	33.3	18.8	100.0	2.2	27.0	7.0	
増やす	159	22	63	5	41	28	89	9	37	4	19	20	159	3	49	30
100.0	13.8	39.6	3.1	25.8	17.6	100.0	10.1	41.6	4.5	21.3	22.5	100.0	1.9	30.8	18.9	
増やす	48	8	17	1	18	4	24	6	11	1	4	2	48	2	10	8
100.0	16.7	35.4	2.1	37.5	8.3	100.0	25.0	45.8	4.2	16.7	8.3	100.0	4.2	20.8	16.7	
増やす	45	5	19	3	12	6	32	3	14	3	9	3	45	4	15	8
100.0	11.1	42.2	6.7	26.7	13.3	100.0	9.4	43.8	9.4	28.1	9.4	100.0	8.9	33.3	17.8	
増やす	88	6	41	2	21	18	52	4	25	1	7	13	88	9	31	6
100.0	6.8	46.6	2.3	23.9	20.5	100.0	7.7	48.1	1.9	13.5	28.8	100.0	10.2	35.2	6.8	
増やす	53	3	14	0	17	19	27	3	8	0	6	10	53	2	11	1
100.0	5.7	26.4	0.0	32.1	35.8	100.0	11.1	29.6	0.0	22.2	37.0	100.0	3.8	20.8	1.9	
増やす	107	7	82	2	33	33	29	3	6	0	10	10	107	2	29	15
100.0	6.5	29.9	1.9	30.8	30.8	100.0	10.3	20.7	0.0	34.5	34.5	100.0	1.9	27.1	4.7	
増やす	315	20	125	7	110	53	117	7	48	1	39	22	315	7	85	22
100.0	6.3	39.7	2.2	34.9	16.8	100.0	6.0	41.0	0.9	33.3	18.8	100.0	2.2	27.0	7.0	
増やす	159	22	63	5	41	28	89	9	37	4	19	20	159	3	49	30
100.0	13.8	39.6	3.1	25.8	17.6	100.0	10.1	41.6	4.5	21.3	22.5	100.0	1.9	30.8	18.9	
増やす	48	8	17	1	18	4	24	6	11	1	4	2	48	2	10	8
100.0	16.7	35.4	2.1	37.5	8.3	100.0	25.0	45.8	4.2	16.7	8.3	100.0	4.2	20.8	16.7	
増やす	45	5	19	3	12	6	32	3	14	3	9	3	45	4	15	8
100.0	11.1	42.2	6.7	26.7	13.3	100.0	9.4	43.8	9.4	28.1	9.4	100.0	8.9	33.3	17.8	
増やす	88	6	41	2	21	18	52	4	25	1	7	13	88	9	31	6
100.0	6.8	46.6	2.3	23.9	20.5	100.0	7.7	48.1	1.9	13.5	28.8	100.0	10.2	35.2	6.8	
増やす	53	3	14	0	17	19	27	3	8	0	6	10	53	2	11	1
100.0	5.7	26.4	0.0	32.1	35.8	100.0	11.1	29.6	0.0	22.2	37.0	100.0	3.8	20.8	1.9	
増やす	107	7	82	2	33	33	29	3	6	0	10	10	107	2	29	15
100.0	6.5	29.9	1.9	30.8	30.8	100.0	10.3	20.7	0.0	34.5	34.5	100.0	1.9	27.1	4.7	
増やす	315	20	125	7	110	53	117	7	48	1	39	22	315	7	85	22
100.0	6.3	39.7	2.2	34.9	16.8	100.0	6.0	41.0	0.9	33.3	18.8	100.0	2.2	27.0	7.0	
増やす	159	22	63	5	41	28	89	9	37	4	19	20	159	3	49	30
100.0	13.8	39.6	3.1	25.8	17.6	100.0	10.1	41.6	4.5	21.3	22.5	100.0	1.9	30.8	18.9	
増やす	48	8	17	1	18	4	24	6	11	1	4	2	48	2	10	8
100.0	16.7	35.4	2.1	37.5	8.3	100.0	25.0	45.8	4.2	16.7	8.3	100.0	4.2	20.8	16.7	
増やす	45	5	19	3	12	6	32	3	14	3	9	3	45	4	15	8
100.0	11.1	42.2	6.7	26.7	13.3	100.0	9.4	43.8	9.4	28.1	9.4	100.0	8.9	33.3	17.8	
増やす	88	6	41	2	21	18	52	4	25	1	7	13	88	9	31	6
100.0	6.8	46.6	2.3	23.9	20.5	100.0	7.7	48.1	1.9	13.5	28.8	100.0	10.2	35.2	6.8	
増やす	53	3	14	0	17	19	27	3	8	0	6	10	53	2	11	1
100.0	5.7	26.4	0.0	32.1	35.8	100.0	11.1	29.6	0.0	22.2	37.0	100.0	3.8	20.8	1.9	
増やす	107	7	82	2	33	33	29	3	6	0	10	10	107	2	29	15
100.0	6.5	29.9	1.9	30.8	30.8	100.0	10.3	20.7	0.0	34.5	34.5	100.0	1.9	27.1	4.7	
増やす	315	20	125	7	110	53	117	7	48	1	39	22	315	7	85	22
100.0	6.3	39.7	2.2	34.9	16.8	100.0	6.0	41.0	0.9	33.3	18.8	100.0	2.2	27.0	7.0	
増やす	159	22	63	5	41	28	89	9	37	4	19	20	159	3	49	30
10																

— 237 —

	全体			問24 その他の従業員の雇用計画 現状維持 減らす 増やす			問24 その他の従業員の雇用計画 現状維持 減らす 増やす			問24 その他の従業員の雇用計画 現状維持 減らす 増やす			上段：件数 下段：構成比
	全体	増やす	現状維持	増やす	現状維持	無回答	全体	増やす	現状維持	増やす	現状維持	無回答	
合計	815 100.0	3 0.4	40 4.9	2 0.2	117 14.4	653 80.1	370 100.0	1 0.3	14 3.8	1 0.3	34 9.2	320 86.5	
建設業	51 100.0	1 2.0	3 5.9	0 0.0	11 21.6	36 70.6	21 100.0	2 4.8	2 9.5	0 0.0	2 9.5	16 76.2	
製造業	80 100.0	0 0.0	2 2.5	1 1.3	12 15.0	65 81.3	35 100.0	0 0.0	1 2.9	0 0.0	4 11.4	30 85.7	
情報通信業	76 100.0	0 0.0	5 6.6	0 0.0	12 15.8	59 77.6	37 100.0	0 0.0	2 5.4	0 0.0	5 13.5	30 81.1	
運輸業	51 100.0	0 0.0	2 3.9	0 0.0	6 11.8	43 84.3	22 100.0	0 0.0	1 4.5	0 0.0	1 4.5	20 90.9	
卸売・小売業	127 100.0	0 0.0	5 3.9	0 0.8	19 15.0	102 80.3	56 100.0	2 0.0	2 3.6	1 0.0	5 8.9	48 85.7	
金融・保険業	30 100.0	0 0.0	3 10.0	0 0.0	4 13.3	23 76.7	18 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	17 94.4	
不動産業	14 100.0	0 0.0	2 14.3	0 0.0	1 7.1	11 78.6	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	5 83.3	
飲食店、宿泊業	31 100.0	3 3.2	0 0.0	0 0.0	4 12.9	25 83.9	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	8 88.9	
医療、福祉	92 100.0	0 0.0	3 3.3	0 0.0	18 19.6	71 77.2	34 100.0	0 0.0	1 2.9	0 0.0	5 14.7	28 82.4	
教育、学習支援業	55 100.0	0 0.0	3 5.5	0 0.0	8 14.5	44 80.0	39 100.0	0 0.0	3 7.7	0 0.0	5 12.8	31 79.5	
サービス業	142 100.0	1 0.7	10 7.0	0 0.0	15 10.6	116 81.7	69 100.0	0 0.0	2 2.9	0 0.0	2 2.9	65 94.2	
その他	57 100.0	0 0.0	2 3.5	0 0.0	7 12.3	48 84.2	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 9.1	20 90.9	
無回答	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	
29人以下	107 100.0	2 1.9	4 3.7	0 0.0	14 13.1	87 81.3	29 100.0	0 0.0	2 6.9	0 0.0	3 10.3	24 82.8	
30～99人	315 100.0	1 0.3	19 6.0	1 0.3	50 15.9	244 77.5	117 100.0	1 0.9	4 3.4	0 0.0	11 9.4	101 86.3	
100～299人	159 100.0	0 0.0	10 6.3	0 0.6	22 13.8	126 79.2	89 100.0	4 0.0	1 4.5	1 1.1	9 10.1	75 84.3	
300～499人	48 100.0	0 0.0	2 4.2	0 0.0	10 20.8	36 75.0	24 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 8.3	22 91.7	
500～999人	45 100.0	0 0.0	1 2.2	0 0.0	6 13.3	38 84.4	32 100.0	1 0.0	1 3.1	0 0.0	3 9.4	28 87.5	
1000人以上	88 100.0	0 0.0	1 1.1	0 0.0	7 8.0	80 90.9	52 100.0	0 0.0	1 1.9	0 0.0	4 7.7	47 90.4	
無回答	53 100.0	0 0.0	3 5.7	0 0.0	8 15.1	42 79.2	27 100.0	0 0.0	2 7.4	0 0.0	2 7.4	23 85.2	



契約社員調査

上段：件数 下段：構成比									
間1(1) 性別			間1(2) 年齢						
全体	男性	女性	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答
合計	547	195	352	10					無回答
加入している	118	41.2	57.5	1.3					
加入していない	429	153	276	8.7					
無回答	34	11.5	20.5	1.3					
無回答	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
専門的・技術的業務	153	63	88	2					
管理的業務	13	12	1	0					
事務的業務	234	31	201	2					
販売業務	24	15	9	0					
サービス業務	56	21	33	2					
保安業務	16	15	1	0					
運輸・通信業務	32	31	1	0					
生産工程・労務	12	7	5	0					
その他	3	0	3	0					
無回答	4	0	4	0					
建設業	22	17	5	0					
製造業	28	19	8	1					
情報通信業	36	14	21	2					
運輸業	13	4	9	0					
卸売・小売業	24	11	11	2					
金融・保険業	36	20	11	8					
不動産業	13	4	3	0					
飲食店・宿泊業	6	3	0	0					
医療・福祉	120	56	30	0					
教育・学習支援業	95	41	21	0					
サービス業	78	46	7	1					
その他	40	20	9	0					
無回答	8	2	0	0					
10歳代	0	0	0	0					
20歳代	119	49	8	1					
30歳代	103	35	25	0					
40歳代	111	51	37	0					
50歳代	91	49	30	0					
60歳以上	119	56	12	0					
無回答	4	0	0	0					
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

上段：件数 下段：構成比									
間1(3) 家族中心者			間1(2) 年齢						
全体	あなた自身	配偶者	子供	親	兄弟姉妹	あなた自身と家族の双方	無回答		
合計	547	279	112	1	78	2	68	7	
男性	195	183	3	0	19	1	19	0	
女性	352	92	107	1	59	1	49	7	
無回答	34	35.7	31.3	0.3	17.3	0.3	14.3	0.3	
無回答	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
加入している	118	82	23	1	23	0	19	0	
加入していない	429	214	83	0	48	2	46	2	
無回答	34	13	6	0	7	0	3	5	
無回答	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
専門的・技術的業務	153	89	25	0	22	1	16	0	
管理的業務	13	12	1	0	0	0	0	0	
事務的業務	234	91	68	0	42	1	29	3	
販売業務	24	13	4	0	2	0	5	0	
サービス業務	56	26	12	1	9	0	8	0	
保安業務	16	14	0	0	0	0	2	0	
運輸・通信業務	32	24	0	0	2	0	6	0	
生産工程・労務	12	8	2	0	1	0	1	0	
その他	3	2	0	0	0	0	1	0	
無回答	4	0	0	0	0	0	0	4	
建設業	22	17	3	0	1	0	1	0	
製造業	28	19	2	0	3	0	4	0	
情報通信業	36	16	13	0	4	1	5	2	
運輸業	13	4	3	0	2	0	7	0	
卸売・小売業	24	11	8	0	2	0	18	0	
金融・保険業	36	20	11	0	8	0	12	0	
不動産業	13	4	3	0	1	0	5	0	
飲食店・宿泊業	6	3	0	0	2	0	1	0	
医療・福祉	120	56	30	0	20	1	13	0	
教育・学習支援業	95	41	21	0	24	0	8	1	
サービス業	78	46	7	1	15	0	9	0	
その他	40	20	9	0	3	0	8	0	
無回答	8	2	0	0	0	0	1	5	
10歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	
20歳代	119	49	8	1	51	1	8	1	
30歳代	103	35	25	0	23	1	18	2	
40歳代	111	51	37	0	4	0	19	0	
50歳代	91	49	30	0	1	0	11	0	
60歳以上	119	56	12	0	0	0	12	0	
無回答	4	0	0	0	0	0	0	4	
100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

契約社員調査

		間口(4) 最終学歴										上段：件数		下段：構成比	
	全体	中学	高校	専門学校	高等・短大	大学	大学院	その他	無回答						
全 体	547 100.0	10 1.8	121 22.1	117 21.4	64 11.7	198 36.2	30 5.5	1 0.2	1 1.1						
建設業	223 100.0	0	45.5	9.1	2	8	0	0	0						
製造業	28 100.0	1	9	6	2	9	0	1	0						
情報通信業	39 100.0	3.6	32.1	21.4	7.1	32.1	0.0	3.6	0.0						
運輸業	38 100.0	0	7	12.8	10.3	53.8	5.1	0.0	0.0						
卸売・小売業	234 100.0	5.3	55.3	13.2	5.3	21.1	0.0	0.0	0.0						
金融・保険業	230 100.0	8.3	33.3	20.8	16.7	20.8	0.0	0.0	0.0						
不動産業	13 100.0	0	5	1	0	7	0	0	0						
飲食店・宿泊業	6 100.0	0	2	3	0	1	0	0	0						
医療・福祉	120 100.0	2	19	58	18	21	2	0	0						
教育・学習支援業	95 100.0	0	3	10	9	52	21	0	0						
サービス業	78 100.0	3	21	14	10	28	1	0	1						
その他	40 100.0	0	5	4	10	17	4	0	0						
無回答	8 100.0	0	2	0	1	0	0	0	5						
10歳代	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0						
20歳代	119 100.0	0	5	48	4	56	6	0	0						
30歳代	103 100.0	2	11	26	15	36	12	0	1						
40歳代	111 100.0	1	34	19	26	25	5	0	0						
50歳代	91 100.0	1	32	15	13	25	5	0	0						
60歳以上	119 100.0	6	39	9	6	56	2	1	0						
無回答	4 100.0	0	0	0	0	0	0	0	4						

		間口(4) 最終学歴										上段：件数		下段：構成比	
	全体	中学	高校	専門学校	高等・短大	大学	大学院	その他	無回答						
合計	547 100.0	10 1.8	121 22.1	117 21.4	64 11.7	198 36.2	30 5.5	1 0.2	1 1.1						
男性	195 100.0	4	56	23	5	95	11	1	0						
女性	342 100.0	2	63	94	58	102	19	0	2						
無回答	10 100.0	1	18.4	27.5	17.0	29.8	5.6	0.0	0.6						
加入している	118 100.0	2	20.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	40.0						
加入していない	385 100.0	1.7	22.0	33.1	13.6	23.7	5.9	0.0	0.0						
無回答	34 100.0	1	8	5	3	9	2	1	5						
専門的・技術的業務	153 100.0	0.7	16.3	28.8	11.8	32.0	10.5	0.0	0.0						
管理的業務	13 100.0	0	1	1	1	10	0	0	0						
事務的業務	234 100.0	1	38	53	30	97	12	1	2						
販売業務	24 100.0	1	9	3	2	9	0	0	0						
サービス業務	56 100.0	4	20	8	10	12	2	0	0						
保安業務	16 100.0	0	5	2	0	9	0	0	0						
運輸・通信業務	32 100.0	2	19	3	0	8	0	0	0						
生産工程・労務	12 100.0	1	4	2	3	0	0	0	0						
その他	3 100.0	0	0	1	1	1	0	0	0						
無回答	4 100.0	0	0	0	0	0	0	0	4						

契約社員調査

上段：件数 下段：構成比										
全体	建設業	製造業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	間口(15) 勤務先の主要事業内容			
							飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、学 習支援業	サービス業
合計	547	22	28	39	38	24	36	13	6	120
	100.0	4.0	5.1	7.1	6.9	4.4	6.6	2.4	1.1	21.9
男性	195	17	19	16	31	8	14	4	3	15
	100.0	8.7	9.7	8.2	15.9	4.1	7.2	2.1	1.5	7.7
女性	342	5	8	23	7	14	21	9	3	105
	100.0	1.5	2.3	6.7	2.0	4.1	6.1	2.6	0.9	30.7
無回答	10	0	1	0	0	2	1	0	0	0
	100.0	0.0	10.0	0.0	0.0	20.0	10.0	0.0	0.0	20.0
加入している	118	1	2	5	17	5	7	0	1	42
	100.0	0.8	1.7	4.2	14.4	4.2	5.9	0.0	0.8	35.6
加入していない	385	19	24	33	20	19	26	12	4	68
	100.0	4.8	6.1	8.4	5.1	4.8	6.6	3.0	1.0	17.2
無回答	34	2	2	1	1	0	3	1	1	10
	100.0	5.9	5.9	2.9	2.9	0.0	8.8	2.9	2.9	8.8
専門的・技術的業務	153	13	17	13	1	8	2	1	1	45
	100.0	8.5	11.1	8.5	0.7	5.2	1.3	0.7	0.7	29.4
管理的業務	13	3	2	0	0	0	2	1	0	1
	100.0	23.1	15.4	0.0	0.0	15.4	7.7	0.0	7.7	23.1
事務的業務	234	4	4	23	8	6	21	10	1	48
	100.0	1.7	1.7	9.8	3.4	2.6	9.0	4.3	0.4	20.5
販売業務	24	0	1	1	0	9	6	1	0	0
	100.0	0.0	4.2	4.2	0.0	37.5	25.0	4.2	0.0	0.0
サービス業務	56	1	0	0	0	1	2	0	3	23
	100.0	1.8	0.0	0.0	0.0	1.8	3.6	0.0	5.4	41.1
保安業務	16	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0
運輸・通信業務	32	0	1	2	27	0	0	0	0	1
	100.0	0.0	3.1	6.3	84.4	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0
生産工程・労務	12	1	3	0	2	0	1	0	1	2
	100.0	8.3	25.0	0.0	16.7	0.0	8.3	0.0	8.3	16.7
その他	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

上段：件数 下段：構成比										
全体	建設業	製造業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、学 習支援業	サービス業
合計	547	22	28	39	38	24	36	13	6	120
	100.0	4.0	5.1	7.1	6.9	4.4	6.6	2.4	1.1	21.9
男性	195	17	19	16	31	8	14	4	3	15
	100.0	8.7	9.7	8.2	15.9	4.1	7.2	2.1	1.5	7.7
女性	342	5	8	23	7	14	21	9	3	105
	100.0	1.5	2.3	6.7	2.0	4.1	6.1	2.6	0.9	30.7
無回答	10	0	1	0	0	2	1	0	0	0
	100.0	0.0	10.0	0.0	0.0	20.0	10.0	0.0	0.0	20.0
加入している	118	1	2	5	17	5	7	0	1	42
	100.0	0.8	1.7	4.2	14.4	4.2	5.9	0.0	0.8	35.6
加入していない	385	19	24	33	20	19	26	12	4	68
	100.0	4.8	6.1	8.4	5.1	4.8	6.6	3.0	1.0	17.2
無回答	34	2	2	1	1	0	3	1	1	10
	100.0	5.9	5.9	2.9	2.9	0.0	8.8	2.9	2.9	8.8
専門的・技術的業務	153	13	17	13	1	8	2	1	1	45
	100.0	8.5	11.1	8.5	0.7	5.2	1.3	0.7	0.7	29.4
管理的業務	13	3	2	0	0	0	2	1	0	1
	100.0	23.1	15.4	0.0	0.0	15.4	7.7	0.0	7.7	23.1
事務的業務	234	4	4	23	8	6	21	10	1	48
	100.0	1.7	1.7	9.8	3.4	2.6	9.0	4.3	0.4	20.5
販売業務	24	0	1	1	0	9	6	1	0	0
	100.0	0.0	4.2	4.2	0.0	37.5	25.0	4.2	0.0	0.0
サービス業務	56	1	0	0	0	1	2	0	3	23
	100.0	1.8	0.0	0.0	0.0	1.8	3.6	0.0	5.4	41.1
保安業務	16	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0
運輸・通信業務	32	0	1	2	27	0	0	0	0	1
	100.0	0.0	3.1	6.3	84.4	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0
生産工程・労務	12	1	3	0	2	0	1	0	1	2
	100.0	8.3	25.0	0.0	16.7	0.0	8.3	0.0	8.3	16.7
その他	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

上段：件数 下段：構成比										
全体	建設業	製造業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、学 習支援業	サービス業
合計	547	22	28	39	38	24	36	13	6	120
	100.0	4.0	5.1	7.1	6.9	4.4	6.6	2.4	1.1	21.9
男性	195	17	19	16	31	8	14	4	3	15
	100.0	8.7	9.7	8.2	15.9	4.1	7.2	2.1	1.5	7.7
女性	342	5	8	23	7	14	21	9	3	105
	100.0	1.5	2.3	6.7	2.0	4.1	6.1	2.6	0.9	30.7
無回答	10	0	1	0	0	2	1	0	0	0
	100.0	0.0	10.0	0.0	0.0	20.0	10.0	0.0	0.0	20.0
加入している	118	1	2	5	17	5	7	0	1	42
	100.0	0.8	1.7	4.2	14.4	4.2	5.9	0.0	0.8	35.6
加入していない	385	19	24	33	20	19	26	12	4	68
	100.0	4.8	6.1	8.4	5.1	4.8	6.6	3.0	1.0	17.2
無回答	34	2	2	1	1	0	3	1	1	10
	100.0	5.9	5.9	2.9	2.9	0.0	8.8	2.9	2.9	8.8
専門的・技術的業務	153	13	17	13	1	8	2	1	1	45
	100.0	8.5	11.1	8.5	0.7	5.2	1.3	0.7	0.7	29.4
管理的業務	13	3	2	0	0	0	2	1	0	1
	100.0	23.1	15.4	0.0	0.0	15.4	7.7	0.0	7.7	23.1
事務的業務	234	4	4	23	8	6	21	10	1	48
	100.0	1.7	1.7	9.8	3.4	2.6	9.0	4.3	0.4	20.5
販売業務	24	0	1	1	0	9	6	1	0	0
	100.0	0.0	4.2	4.2	0.0	37.5	25.0	4.2	0.0	0.0
サービス業務	56	1	0	0	0	1	2	0	3	23
	100.0	1.8	0.0	0.0	0.0	1.8	3.6	0.0	5.4	41.1
保安業務	16	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0
運輸・通信業務	32	0	1	2	27	0	0	0	0	1
	100.0	0.0	3.1	6.3	84.4	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0
生産工程・労務	12	1	3	0	2	0	1	0	1	2
	100.0	8.3	25.0	0.0	16.7	0.0	8.3	0.0	8.3	16.7
その他	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

上段：件数 下段：構成比										
全体	建設業	製造業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、学 習支援業	サービス業
合計	547	22	28	39	38	24	36	13	6	120
	100.0	4.0	5.1	7.1	6.9	4.4	6.6	2.4	1.1	21.9
男性	195	17	19	16	31	8	14	4	3	15
	100.0	8.7	9.7	8.2	15.9	4.1	7.2	2.1	1.5	7.7
女性	342	5	8	23	7	14	21	9	3	105
	100.0	1.5	2.3	6.7	2.0	4.1	6.1	2.6	0.9	30.7
無回答	10	0	1	0	0	2	1	0	0	0
	100.0	0.0	10.0	0.0	0.0	20.0	10.0	0.0	0.0	20.0
加入している	118	1	2	5	17	5	7	0	1	42
	100.0	0.8	1.7	4.2	14.4	4.2	5.9	0.0	0.8	35.6
加入していない	385	19	24	33	20	19	26	12	4	68
	100.0	4.8	6.1	8.4	5.1	4.8	6.6	3.0	1.0	17.2
無回答	34	2	2	1	1	0	3	1	1	10
	100.0	5.9	5.9	2.9	2.9	0.0	8.8	2.9	2.9	8.8
専門的・技術的業務	153	13	17	13	1	8	2	1	1	45
	100.0	8.5	11.1	8.5	0.7	5.2	1.3	0.7	0.7	29.4
管理的業務	13	3	2	0	0	0	2	1	0	1
	100.0	23.1	15.4	0.0	0.0	15.4	7.7	0.0	7.7	23.1
事務的業務	234	4	4	23	8	6	21	10	1	48
	100.0	1.7	1.7	9.8	3.4	2.6	9.0	4.3	0.4	20.5
販売業務	24	0	1	1	0	9	6	1	0	0
	100.0	0.0	4.2	4.2	0.0	37.5	25.0	4.2	0.0	0.0
サービス業務	56	1	0	0	0	1	2	0	3	23
	100.0	1.8	0.0	0.0	0.0	1.8	3.6	0.0	5.4	41.1
保安業務	16	0	0	0	0	0	2	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0
運輸・通信業務	32	0	1	2	27	0	0	0	0	1
	100.0	0.0	3.1	6.3	84.4	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0
生産工程・労務	12	1	3	0	2	0	1	0	1	2
	100.0	8.3	25.0	0.0	16.7	0.0	8.3	0.0	8.3	16.7
その他	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

上段：件数 下段：構成比										
全体	建設業	製造業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	飲食店、 宿泊業	医療、福祉	教育、学 習支援業	サービス業
合計	547	22	28	39	38	24	36	13	6</	

上段：件数 下段：構成比										上段：件数 下段：構成比																
		間(2) 契約社員以外の勤務形態で働いた経験				間(3)(1) 通算勤務年数					間(3)(2) 直前の勤務形態															
		全体	ある			ない	無回答	1年未満	1年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上10年未満	10年以上20年未満	20年以上	無回答	正社員	パート・アルバイト	派遣社員	その他	無回答							
性別	合計	547	444	99	4	444	100.0			合計	444	100.0			17	72	61	76	81	132	5	252	105	58	29	0
						100.0					100.0				3.8	16.2	13.7	17.1	18.2	29.7	1.1	56.8	23.6	13.1	6.5	0.0
	男性	195	163	32	0	163	100.0				163	100.0			6	18	11	20	21	86	1	124	22	4	13	0
						100.0					100.0				3.7	11.0	6.7	12.3	12.9	52.8	0.6	76.1	13.5	2.5	8.0	0.0
	女性	342	275	67	0	275	100.0				275	100.0			11	53	50	54	59	44	4	128	80	53	16	0
労働形態	合計	109	80.4	19.6	0	100.0	100.0			100.0	100.0			4.0	19.3	18.2	19.6	21.5	16.0	1.5	45.8	29.1	19.3	5.8	0.0	
						100.0				100.0				6	1	0	2	1	2	0	2	3	1	0	0	0
	無回答	10	6	0	4	100.0	100.0			100.0	100.0			0.0	16.7	0	33.3	16.7	33.3	0.0	33.3	50.0	16.7	0.0	0.0	
						100.0					100.0				6	18	17	15	20	8	1	49	22	8	6	0
	加入している	118	85	33	0	100.0	100.0			100.0	100.0			7.1	21.2	20.0	17.6	23.5	9.4	1.2	57.6	25.9	9.4	7.1	0.0	
労働組合	合計	395	334	61	0	334	100.0			334	100.0			8	50	38	57	58	120	3	190	75	47	22	0	
						100.0				100.0				2.4	15.0	11.4	17.1	17.4	35.9	0.9	55.9	22.5	14.1	6.6	0.0	
	加入していない	34	25	5	4	100.0	100.0			100.0	100.0			3	4	6	4	3	4	1	13	8	3	1	0	
						100.0				100.0				12.0	16.0	24.0	16.0	12.0	16.0	4.0	52.0	32.0	12.0	4.0	0.0	
	無回答	34	25	5	4	100.0	100.0			100.0	100.0			2.4	14.4	14.4	16.0	21.6	30.4	0.8	64.0	18.4	10.4	7.2	0.0	
現在の業務内容	専門的・技術的業務	153	125	28	0	125	100.0			125	100.0			3	18	18	20	27	38	1	80	23	13	9	0	
						100.0				100.0				2.4	14.4	14.4	16.0	21.6	30.4	0.8	64.0	18.4	10.4	7.2	0.0	
	管理的業務	13	11	2	0	11	100.0			100.0	100.0			0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	72.7	0.0	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	
						100.0				100.0				0.0	9.1	9.1	9.1	0.0	72.7	0.0	90.9	9.1	0.0	0.0	0.0	
	事務的業務	234	181	53	0	181	100.0			181	100.0			8	33	27	37	33	41	2	90	44	37	10	0	
						100.0				100.0				4.4	18.2	14.9	20.4	18.2	22.7	1.1	49.7	24.3	20.4	5.5	0.0	
	販売業務	24	22	2	0	22	100.0			22	100.0			1	2	4	3	4	8	0	12	7	1	2	0	
						100.0				100.0				4.5	9.1	18.2	13.6	18.2	36.4	0.0	54.5	31.8	4.5	9.1	0.0	
	サービス業務	56	48	8	0	48	100.0			48	100.0			4	11	7	10	5	10	1	18	22	6	2	0	
						100.0				100.0				8.3	22.9	14.6	20.8	10.4	20.8	2.1	37.5	45.8	12.5	4.2	0.0	
	保安業務	16	16	0	0	16	100.0			16	100.0			0	2	0	2	2	10	0	16	0	0	0	0	0
						100.0				100.0				0.0	12.5	0.0	12.5	12.5	62.5	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	運輸・通信業務	32	28	4	0	28	100.0			28	100.0			1	4	3	1	8	10	1	18	4	1	5	0	
						100.0				100.0				3.6	14.3	10.7	3.6	28.6	35.7	3.6	64.3	14.3	3.6	17.9	0.0	
	生産工程・労務	12	11	1	0	11	100.0			11	100.0			0	1	0	1	2	7	0	8	2	0	1	0	0
						100.0				100.0				0.0	9.1	0.0	9.1	18.2	63.6	0.0	72.7	18.2	0.0	9.1	0.0	
その他	3	2	1	0	2	100.0			2	100.0			0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
					100.0				100.0				0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
無回答	4	0	0	4	4	100.0			4	100.0			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					100.0				100.0				0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

契約社員調査

		全体	問8(①) 直前の勤務先をやめた理由 (2つまで)										上段：件数 下段：構成			
			自分の調 気・健康	家族等の 看護・介 護	結婚・出 産による 家事・育 児専念	職場での 結婚・出 産退職 行	職場での 結婚・出 産退職 行	定年間の ため	人員整 理・解 雇・雇用 期間満了	賞金への 不満	労働時 間・残 業・休暇 への不満	仕事の持 来住への 不安	職場の人 間関係	職場の名 を失った ため	その他	無回答
性 別	合計	444 100.0	25 5.6	14 3.2	7.4 1.7	334 75.3	4 0.9	57 12.8	91 20.5	34 7.7	45 10.1	82 18.5	46 10.4	40 9.0	106 23.9	0 0.0
	男性	163 100.0	11 6.7	6 3.7	7.4 4.6	1 0.6	0 0.0	51 31.3	27 16.6	17 10.4	9 5.5	29 17.8	14 8.6	9 5.5	35 21.5	0 0.0
	女性	275 100.0	14 5.1	8 2.9	11.6 4.2	32 11.6	4 1.5	4 1.5	62 22.5	16 5.8	16 12.7	35 19.3	53 11.6	31 11.3	70 25.5	0 0.0
	無回答	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0
労 働 組 合	加入している	85 100.0	8 9.4	4 4.7	16.5 19.4	14 16.5	1 1.2	2 2.4	9 10.6	8 9.4	13 15.3	20 23.5	10 11.8	9 10.6	16 18.8	0 0.0
	加入していない	334 100.0	16 4.8	7 2.1	17 5.1	17 5.1	3 0.9	55 16.5	75 22.5	23 6.9	30 9.0	58 17.4	35 10.5	31 9.3	84 25.1	0 0.0
	無回答	25 100.0	1 4.0	3 12.0	2 8.0	2 8.0	0 0.0	0 0.0	7 28.0	3 12.0	2 8.0	4 16.0	1 4.0	0 0.0	6 24.0	0 0.0
	専門的・技術的業務	125 100.0	4 3.2	2 1.6	11 8.8	11 8.8	0 0.0	17 13.6	22 17.6	10 8.0	12 9.6	20 16.0	11 8.8	24 19.2	27 21.6	0 0.0
現 在 の 業 務 内 容	管理的業務	11 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 45.5	4 36.4	0 0.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0 0.0
	事務的業務	181 100.0	13 7.2	5 2.8	17 9.4	17 9.4	2 1.1	11 6.1	43 23.8	12 6.6	23 12.7	39 21.5	16 8.8	5 2.8	50 27.6	0 0.0
	販売業務	22 100.0	3 13.6	1 4.5	1 4.5	1 4.5	2 9.1	7 31.8	3 13.6	3 13.6	2 9.1	1 4.5	3 13.6	1 4.5	3 13.6	0 0.0
	サービス業務	48 100.0	3 6.3	3 8.3	4 8.3	4 8.3	0 0.0	5 10.4	10 20.8	3 6.3	3 6.3	6 12.5	6 12.5	2 4.2	9 18.8	0 0.0
	保安業務	16 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 50.0	1 6.3	2 12.5	0 0.0	2 12.5	1 6.3	0 0.0	4 25.0	0 0.0
	運輸・通信業務	28 100.0	2 7.1	1 3.6	1 3.6	1 3.6	0 0.0	2 7.1	6 21.4	3 10.7	4 14.3	9 32.1	7 25.0	0 0.0	7 25.0	0 0.0
	生産工程・労務	11 100.0	0 0.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	0 0.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	3 27.3	1 9.1	0 0.0	3 27.3	0 0.0
	その他	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0
	無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
		0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

契約社員調査

上段：件数 下段：構成比

		問5(1) 現在の契約期間											
		3ヶ月未満	3ヶ月以上 6ヶ月未満	6ヶ月 12ヶ月未満	1年 12ヶ月未満	1年超 2年未満	2年以上 3年未満	3年以上 5年未満	5年以上 10年未満	10年以上	平均 (年)		
性 別	合計	547	3	8	78	5	342	64	18	29	1.3		
	男性	195	1	4	39	3	120	16	3	9	1.2		
	女性	342	2	4	36	2	219	47	15	17	1.3		
	無回答	10	0	0	3	0	3	1	0	3	1.1		
	無回答	100.0	0.0	0.0	30.0	0.0	30.0	10.0	0.0	30.0	0.0		
労働 組合	加入している	118	1	1	24	1	55	26	7	3	1.5		
	加入していない	395	2	7	52	3	297	33	10	21	1.2		
	無回答	34	0	0	2	1	20	5	1	5	1.3		
	無回答	100.0	0.0	0.0	5.9	2.9	58.8	14.7	2.9	14.7	1.4		
	無回答	100.0	0.0	0.0	13.1	2.0	64.1	11.1	3.9	4.6	0		
専門的・技術的業務	専門的・技術的業務	153	2	0	20	3	98	17	6	7	1.4		
	管理業務	13	0	0	15	0	84	0	0	0	0.9		
	事務業務	234	1	1	27	2	154	36	9	4	1.3		
	販売業務	24	0	0	1	0	11	1	1	6	1.4		
	サービス業務	36	0	2	5	0	40	4	2	3	1.2		
現在の業務内容	保安業務	16	0	1	0	0	12	1	0	2	1.0		
	運輸・通信業務	32	0	1	22	0	8	0	0	1	0.6		
	生産工程・労務	12	0	2	1	0	6	1	0	2	1.0		
	その他	3	0	0	0	0	2	0	0	1	1.0		
	無回答	4	0	0	0	0	0	0	1	0	3.0		

上段：件数 下段：構成比

		問4 契約社員の仕事を選んだ理由 (2つまで)										上段：性別 下段：年齢	
全体		専門的な仕事だったから	自分の都合(勤務日・時間等)にあわせて働けるから	賃金水準が高いから	おもしろい人間関係が築けたから	知人・友人に勧められたから	正社員として働けるような企業がないから	今の会社で正社員になりたかったから	その他	無回答			
性別	合計	547	127	138	101	35	15	48	153	73	82	13	
	男性	195	57	43	23	12	6	24	55	26	31	7	
	女性	342	68	94	77	23	9	24	97	47	49	2	
	無回答	10	2	1	1	0	0	0	1	0	2	4	
	無回答	100.0	20.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	20.0	40.0	
労働組合	加入している	118	27	35	22	4	2	11	24	19	22	0	
	加入していない	395	96	96	73	29	10	36	123	43	58	8	
	無回答	34	4	7	6	2	3	1	6	11	2	5	
	無回答	100.0	11.8	20.6	17.6	5.9	8.8	2.9	17.6	32.4	5.9	14.7	
	無回答	100.0	45.8	30.1	12.4	5.2	3.3	6.5	17.6	15.0	16.3	2.0	
現在の業務内容	専門的・技術的業務	153	70	46	19	8	5	10	27	23	25	3	
	管理的業務	13	8	1	2	0	0	0	3	2	0	1	
	事務的業務	234	32	53	47	13	8	25	82	27	37	2	
	販売業務	24	3	5	5	5	0	3	3	2	5	1	
	サービス業務	56	12	22	13	4	0	4	9	12	6	1	
年齢	保安業務	16	1	0	2	3	0	0	2	8	0	3	
	運輸・通信業務	32	0	7	9	1	2	1	16	6	3	0	
	生産工程・労務	12	1	3	4	1	0	0	5	1	1	0	
	その他	3	0	1	0	0	0	0	41.7	8.3	8.3	0	
	無回答	4	0	0	0	0	0	0	33.3	66.7	0	0	
年齢	10歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20歳代	119	17	51	11	5	2	10	25	36	11	3	
	30歳代	103	19	27	23	9	4	12	28	23	10	0	
	40歳代	111	22	18	37	11	3	7	32	11	21	0	
	50歳代	91	28	22	11	4	2	5	39	3	13	0	
年齢	60歳以上	119	41	20	19	6	4	14	29	0	27	6	
	無回答	4	0	0	0	0	0	0	11.8	24.4	0	0	

契約社員調査

		上段：件数 下段：構成比									
	全体	問5(1) 継続勤務期間									
		3ヶ月未満	3ヶ月以上 6ヶ月未満	6ヶ月以上 12ヶ月未満	12ヶ月以上 3年未満	3年以上5 年未満	5年以上10 年未満	10年以上 20年未満	20年以上	無回答	平均 (年)
	合計	547 100.0	14 2.6	14 2.6	61 11.2	165 30.2	104 19.0	107 19.6	54 9.9	5 0.9	23 4.2
性別	男性	195 100.0	7 3.6	7 3.6	22 11.3	53 27.2	33 16.9	43 22.1	17 8.7	2 1.0	11 5.6
	女性	342 100.0	7 2.0	7 2.0	38 11.1	112 32.7	70 20.5	62 18.1	35 10.2	3 0.9	8 2.3
	無回答	10 100.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	2 20.0	2 0.0	0 0.0	4 40.0
	7.5										
労働 組合	加入している	118 100.0	5 4.2	2 1.7	16 13.6	38 32.2	22 18.6	18 15.3	14 11.9	0 0.0	3 2.5
	加入していない	395 100.0	9 2.3	12 3.0	39 9.9	112 28.4	81 20.5	84 21.3	38 9.6	5 1.3	15 3.8
	無回答	34 100.0	0 0.0	0 0.0	6 17.6	15 44.1	5 14.7	2 5.9	0 0.0	0 0.0	5 14.7
	3.2										
現在 の 業 務 内 容	専門的・技術的業務	153 100.0	4 2.6	6 3.9	21 13.7	52 34.0	24 15.7	22 14.4	14 9.2	5 3.3	8 5.1
	管理的業務	13 100.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	3 23.1	3 23.1	3 23.1	2 15.4	0 0.0	1 7.7
	事務的業務	234 100.0	8 3.4	3 1.3	24 10.3	78 33.3	51 21.8	41 17.5	24 10.3	0 0.0	5 2.1
	販売業務	24 100.0	0 0.0	1 4.2	1 4.2	2 8.3	4 16.7	11 45.8	3 12.5	0 0.0	2 6.0
	サービス業務	56 100.0	2 3.6	1 1.8	11 19.6	13 23.2	9 16.1	14 25.0	5 8.9	0 0.0	1 1.8
	保安業務	16 100.0	0 0.0	1 6.3	0 0.0	5 31.3	7 43.8	1 6.3	0 0.0	0 0.0	2 12.5
	運輸・通信業務	32 100.0	0 0.0	1 3.1	0 0.0	7 21.9	3 9.4	3 40.6	5 15.6	0 0.0	3 9.4
	生産工程・労務	12 100.0	0 0.0	1 8.3	2 16.7	4 33.3	2 16.7	2 8.3	1 8.3	0 0.0	0 0.0
	その他	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	2.3										
	無回答	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0
	0.0										

		上段：件数 下段：構成比									
	全体	問5(2) 更新回数や通勤回数・年齢の上限設定 (割合回答)									
		更新回数 に上限が 設定され ている	通勤回数 に上限が 設定され ている	通勤回数 に上限が 設定され ていない	年齢が 設定され ていない	無回答	更新回数 に上限が 設定され ている	通勤回数 に上限が 設定され ている	通勤回数 に上限が 設定され ていない	年齢が 設定され ていない	無回答
	合計	547 100.0	170 31.1	172 31.4	284 51.9	35 6.4	170 31.1	172 31.4	284 51.9	35 6.4	10
性別	男性	195 100.0	46 23.6	42 21.5	124 63.6	5 2.1	46 23.6	42 21.5	124 63.6	5 2.1	21
	女性	342 100.0	123 36.0	129 37.7	155 45.3	6 1.1	123 36.0	129 37.7	155 45.3	6 1.1	4
	無回答	10 100.0	1 10.0	1 10.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	5 50.0	4 40.0	1
	11										
労働 組合	加入している	118 100.0	39 33.1	42 35.6	60 50.8	9 9.3	39 33.1	42 35.6	60 50.8	9 9.3	17
	加入していない	395 100.0	124 31.4	124 31.4	207 52.4	4 1.0	124 31.4	124 31.4	207 52.4	4 1.0	4
	無回答	34 100.0	6 20.6	6 17.6	17 50.0	20 60.0	6 20.6	6 17.6	17 50.0	20 60.0	3
	20.6										
現在 の 業 務 内 容	専門的・技術的業務	153 100.0	38 24.8	30 19.6	92 60.1	12 7.8	38 24.8	30 19.6	92 60.1	12 7.8	1
	管理的業務	13 100.0	4 30.8	0 0.0	8 61.5	7 7.7	4 30.8	0 0.0	8 61.5	7 7.7	10
	事務的業務	234 100.0	100 42.7	115 49.1	85 36.3	4 1.3	100 42.7	115 49.1	85 36.3	4 1.3	3
	販売業務	24 100.0	3 12.5	4 16.7	16 66.7	3 12.5	3 12.5	4 16.7	16 66.7	3 12.5	1
	サービス業務	56 100.0	15 26.8	15 26.8	37 66.1	1 1.8	15 26.8	15 26.8	37 66.1	1 1.8	0
	保安業務	16 100.0	4 25.0	4 25.0	10 62.5	0 0.0	4 25.0	4 25.0	10 62.5	0 0.0	3
	運輸・通信業務	32 100.0	2 6.3	2 6.3	27 84.4	9 9.4	2 6.3	2 6.3	27 84.4	9 9.4	1
	生産工程・労務	12 100.0	3 25.0	3 25.0	8 66.7	8 8.3	3 25.0	3 25.0	8 66.7	8 8.3	0
	その他	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	4
	無回答	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0
契約 期間	3ヶ月未満	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
	3ヶ月以上6ヶ月未満	8 100.0	2 25.0	2 25.0	6 75.0	0 0.0	2 25.0	2 25.0	6 75.0	0 0.0	6
	6ヶ月	78 100.0	4 5.1	9 11.5	62 79.5	7 7.7	4 5.1	9 11.5	62 79.5	7 7.7	6
	6ヶ月超12ヶ月未満	5 100.0	2 40.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	2 40.0	1 20.0	3 60.0	0 0.0	13
	1年	342 100.0	120 35.1	117 34.2	168 49.1	22 3.8	120 35.1	117 34.2	168 49.1	22 3.8	8
	1年超3年以下	64 100.0	30 46.9	29 45.3	4 34.4	10 10.6	30 46.9	29 45.3	4 34.4	10 10.6	0
3年超		18 100.0	8 44.4	13 72.2	27 27.8	0 0.0	8 44.4	13 72.2	27 27.8	0 0.0	9
	無回答	29 100.0	4 13.8	3 10.3	15 51.7	31 31.0	4 13.8	3 10.3	15 51.7	31 31.0	0
	31.0										

契約社員調査

上段：件数 下段：構成比									
問5(2)通算勤続年数の上限									
	全体	1年	2年	3年	4年	5年	5年超10年以下	10年超	無回答
合計	172 100.0	7 4.1	3 1.7	3 1.7	36 20.9	12 7.0	96 55.8	12 7.0	21 1.2
男性	42 100.0	3 7.1	0 0.0	0 0.0	12 28.6	3 7.1	20 47.6	3 7.1	0 0.0
女性	129 100.0	4 3.1	3 2.3	3 2.3	24 18.6	9 7.0	75 58.1	9 7.0	1 0.8
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
労働組織	42 100.0	2 4.8	0 0.0	0 0.0	2 16.7	2 2.4	1 2.4	5 11.9	1 2.4
加入している	124 100.0	5 4.0	3 2.4	3 2.4	28 22.6	11 8.9	63 52.4	7 5.6	1 0.8
加入していない	6 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 16.7	0 0.0	5 83.3	0 0.0	0 0.0
無回答	30 100.0	3 10.0	3 10.0	1 3.3	7 23.3	3 10.0	12 40.0	4 13.3	0 0.0
専門的・技術的業務	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
管理的業務	115 100.0	1 0.9	1 0.9	1 0.9	23 20.0	7 6.1	73 63.5	6 5.2	1 0.9
事務的業務	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0
販売業務	15 100.0	3 20.0	0 0.0	0 0.0	4 26.7	2 13.3	4 26.7	1 6.7	0 0.0
サービス業務	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0
保安業務	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運輸・通信業務	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
生産工程・労務	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

上段：件数 下段：構成比									
問5(2)更新回数の上限									
	全体	0回	1回	2回	3回	4回	5回	6回以上	無回答
合計	170 100.0	1 0.6	25 14.7	38 22.4	33 19.4	27 15.9	27 15.9	4 2.4	4 3.2
男性	46 100.0	0 0.0	3 6.5	10 21.7	11 23.9	7 15.2	10 21.7	3 6.5	2 4.3
女性	123 100.0	1 0.8	22 17.9	28 22.8	22 17.9	31 25.3	16 13.0	1 0.8	2 1.6
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
労働組織	39 100.0	0 0.0	7 17.9	12 30.8	8 20.5	6 15.4	5 12.8	1 2.6	0 0.0
加入している	124 100.0	1 0.8	18 14.5	24 19.4	23 18.5	30 24.2	21 16.9	3 2.4	4 3.3
加入していない	7 100.0	0 0.0	0 0.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	0 0.0	0 0.0
無回答	38 100.0	0 0.0	6 15.8	9 23.7	8 21.1	10 26.3	2 5.3	1 2.6	2 5.3
専門的・技術的業務	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 4.3
管理的業務	109 100.0	1 1.0	11 10.1	23 21.1	21 19.3	26 24.0	17 15.6	0 0.0	1 0.9
事務的業務	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
販売業務	15 100.0	0 0.0	6 40.0	6 26.7	4 26.7	1 6.7	2 13.3	0 0.0	0 0.0
サービス業務	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保安業務	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運輸・通信業務	3 100.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
生産工程・労務	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
契約期間	2 100.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
3ヶ月未満	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0
3ヶ月以上6ヶ月未満	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
6ヶ月以上12ヶ月未満	129 100.0	0 0.0	31 24.1	15 11.6	29 22.5	34 26.4	23 17.8	4 3.1	0 0.0
1年	30 100.0	0 0.0	11 36.7	17 56.7	0 0.0	0 0.0	2 6.7	0 0.0	0 0.0
1年超3年以下	8 100.0	12.5	12.5	25.0	25.0	12.5	12.5	0.0	0.0
3年超	4 100.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0



契約社員調査

	全体	現在業務内容										上段：件数			下段：構成比		
		専門的・技術的業務	管理・事務的業務	事務的業務	販売業務	サービス業務	保安業務	運輸・通信業務	生産工程・労務	その他	無回答						
合計	547	153	13	234	24	56	16	32	12	3	4						
	100.0	28.0	2.4	42.8	4.4	10.2	2.9	5.9	2.2	0.5	0.7						
男性	195	63	42	31	15	21	15	31	7	0	0						
	100.0	32.3	6.2	15.9	7.7	10.8	7.7	15.9	3.6	0.0	0.0						
女性	342	88	1	201	9	33	1	1	5	3	0						
	100.0	25.7	0.3	58.8	2.6	9.6	0.3	0.3	1.5	0.9	0.0						
無回答	10	2	0	2	0	2	0	0	0	0	4						
	100.0	20.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0						
加入している	118	29	0	60	2	12	0	15	0	0	0						
	100.0	24.6	0.0	50.8	1.7	10.2	0.0	12.7	0.0	0.0	0.0						
加入していない	395	117	13	157	22	40	16	16	12	2	0						
	100.0	29.6	3.3	39.7	5.6	10.1	4.1	4.1	3.0	0.5	0.0						
無回答	34	7	0	17	0	4	0	5	0	0	4						
	100.0	20.6	0.0	50.0	0.0	11.8	0.0	2.3	0.0	2.9	11.3						
建設業	22	13	3	4	0	1	0	0	1	0	0						
	100.0	59.1	13.6	18.2	0.0	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0						
製造業	28	17	2	4	1	0	0	0	1	3	0						
	100.0	60.7	7.1	14.3	3.6	0.0	0.0	0.0	3.6	10.7	0.0						
情報通信業	39	13	0	23	1	0	0	0	2	0	0						
	100.0	33.3	0.0	59.0	2.6	0.0	0.0	0.0	5.1	0.0	0.0						
運輸業	38	1	0	8	0	0	0	0	27	2	0						
	100.0	2.6	0.0	21.1	0.0	0.0	0.0	0.0	71.1	5.3	0.0						
卸売・小売業	24	8	0	6	9	1	0	0	0	0	0						
	100.0	33.3	0.0	25.0	37.5	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
金融・保険業	36	2	2	21	6	2	2	0	1	0	0						
	100.0	5.6	5.6	58.3	16.7	5.6	5.6	0.0	2.8	0.0	0.0						
不動産業	13	1	1	10	1	0	0	0	0	0	0						
	100.0	7.7	7.7	76.9	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
飲食店・宿泊業	6	1	0	1	0	3	0	0	1	0	0						
	100.0	16.7	0.0	16.7	0.0	50.0	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0						
医療・福祉	120	45	1	48	0	23	0	1	2	0	0						
	100.0	37.5	0.8	40.0	0.0	19.2	0.0	0.8	1.7	0.0	0.0						
教育・学習支援業	95	34	3	57	0	1	0	0	0	0	0						
	100.0	35.8	3.2	60.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0						
サービス業	78	12	1	19	5	24	14	1	2	0	0						
	100.0	15.4	1.3	24.4	6.4	30.8	17.9	1.3	2.6	0.0	0.0						
その他	40	6	0	29	1	1	0	0	0	3	0						
	100.0	15.0	0.0	72.5	2.5	2.5	0.0	0.0	0.0	7.5	0.0						
無回答	8	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4						
	100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0						

契約社員調査

	全体	問(1) 通勤定労働時間					問(2) 交通費の支給				問(3) 賃金形態					上段：件数		下段：構成比		
		30時間未満	30時間以上・35時間未満	35時間以上・40時間未満	40時間	40時間以上	無回答	平均(時間)	全額支給	一部支給	支給されない	その他	無回答	時給	日給	月給	年俸	歩合制	その他	無回答
性別	合計	547 100.0	26 4.8	22 4.0	219 40.0	189 34.6	61 11.2	30 5.5	425 77.7	43 7.9	61 11.2	7 1.3	2 0.4	11 2.0	35 6.4	326 59.6	50 9.1	5 0.9	0 0.0	13 2.4
	男性	195 100.0	6 3.1	7 3.6	69 30.3	85 43.6	27 13.8	11 5.6	146 74.9	21 10.8	24 12.3	1 0.5	3 1.5	3 7.2	49 7.2	100 51.3	20 10.3	5 2.6	0 0.0	7 3.6
	女性	342 100.0	18 5.3	14 4.1	158 46.2	102 29.8	32 9.4	18 5.3	271 79.2	22 6.4	36 10.5	6 1.8	7 2.0	7 19.0	65 5.8	202 64.9	30 8.8	0 0.0	0 0.0	5 1.5
	無回答	10 100.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	8 80.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 10.0	1 40.0	4 10.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0
	加入している	118 100.0	1 0.8	8 6.8	45 38.1	39 33.1	16 13.6	9 7.6	85 72.0	13 11.0	17 14.4	0 0.0	3 2.5	3 21.2	25 2.5	74 62.7	6 5.1	5 4.2	0 0.0	5 4.2
労働組合	加入していない	395 100.0	23 5.8	14 3.5	164 41.5	137 34.7	38 9.6	19 4.8	314 79.5	26 6.6	43 10.9	6 1.5	6 1.5	6 21.8	86 7.3	232 58.7	41 10.4	0 0.0	0 0.0	7 1.8
	無回答	34 100.0	5 14.7	0 0.0	10 29.4	13 38.2	7 20.6	2 5.3	26 76.5	1 11.8	2 2.6	1 2.9	1 5.9	2 20.6	7 8.3	20 58.8	3 8.8	0 0.0	0 0.0	1 2.9
	専門的・技術的業務	153 100.0	3 2.0	5 3.3	58 38.6	65 42.5	20 13.1	10 6.5	117 76.5	12 7.8	19 12.4	1 0.7	4 2.6	4 10.5	16 11.1	92 60.1	23 15.0	0 0.0	0 0.0	5 3.3
	管理的業務	13 100.0	1 7.7	1 7.7	3 23.1	7 53.8	1 7.7	0 0.0	13 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 69.2	4 30.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	事務的業務	234 100.0	19 8.1	10 4.3	130 55.6	45 19.2	21 9.0	9 3.8	195 83.3	13 5.6	19 8.1	2 0.9	2 2.1	5 17.9	42 2.6	161 68.8	21 9.0	0 0.0	0 0.0	4 1.7
現在の業務内容	販売業務	24 100.0	0 0.0	0 0.0	7 29.2	11 45.8	5 20.8	1 4.2	17 70.8	1 4.2	3 12.5	2 8.3	2 4.2	1 41.7	10 4.2	13 54.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス業務	56 100.0	0 0.0	2 3.6	18 32.1	30 53.6	4 7.1	2 3.6	38 67.9	7 12.5	8 14.3	2 3.6	2 1.8	1 28.6	16 8.9	33 58.9	1 1.8	0 0.0	0 0.0	1 1.8
	保安業務	16 100.0	0 0.0	2 12.5	0 0.0	4 25.0	5 31.3	5 31.3	15 93.8	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 25.0	4 6.3	9 56.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	1 6.3
	運輸・通信業務	32 100.0	0 0.0	2 6.3	1 3.1	23 71.9	3 9.4	3 9.4	14 43.8	7 21.9	11 34.4	0 0.0	0 0.0	0 68.8	22 6.3	2 3.1	0 0.0	5 15.6	0 0.0	2 6.3
	生産工程・労務	12 100.0	0 0.0	0 0.0	8 66.7	4 33.3	0 0.0	0 0.0	10 83.3	1 8.3	1 8.3	1 0.0	0 0.0	0 58.3	7 0.0	5 41.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
その他	その他	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 66.7	2 33.3	1 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	4 100.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 25.0	1 25.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

契約社員調査

		前7(4) 10月に支払われた賃金額（税込）										前7(5) 賃金・一時金										前7(6) 今夏の賃金・一時金支給額（税込）										上段：件数 下段：構成比																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
		10万円未満		10万円以上 上15万円		15万円以上 上20万円		20万円以上 上30万円		30万円以上 上40万円		40万円以上 上50万円		50万円以上 上60万円		60万円以上 上70万円		70万円以上 上80万円		80万円以上 上90万円		90万円以上 上100万円		100万円以上 上110万円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
全体	平均 （万円）	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数

契約社員調査

	全体	問7(6) 年収別区分 (税込)										問7(7) 退職金制度				問7(8) 定期健康診断				上段：住数 下段：構成比率											
		200万円未満		200万円以上300万円未満		300万円以上400万円未満		400万円以上500万円未満		500万円以上600万円未満		600万円以上700万円未満		700万円以上800万円未満		800万円以上		平均 (万円)	無回答		ある	ない	わかんない	無回答	ある	ない	わかんない	無回答			
		割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数														
性別	合計	54.7	65	205	134	57	22	10	6	6	42	307.1	79	418	32	18	506	26	4	11											
	男性	19.5	14	67	47	28	14	6	6	5	8	353.1	23	156	10	6	173	14	4	4											
性別	女性	34.2	46	135	87	29	7	4	4	1	33	282.7	56	254	21	11	326	10	0	6											
	無回答	10	5	3	0	0	1	0	0	0	0	1	189.1	0	8	1	1	7	2	0	1										
労働組合	加入している	11.8	15	49	27	14	2	2	0	0	9	283.1	23	78	10	7	113	1	0	4											
	加入していない	39.5	47	139	100	42	18	8	6	6	29	316.5	46	321	19	9	362	23	4	6											
無回答	無回答	34	3	17	7	1	2	0	0	0	0	279.6	10	19	3	2	31	5.8	1.0	1.5											
	無回答	100.0	8.8	50.0	20.6	2.9	5.9	0.0	0.0	0.0	11.8		29.4	55.9	8.8	5.9	91.2	5.9	0.0	2.9											
現在の業務内容	専門的・技術的業務	15.3	7	45	31	21	15	10	4	4	16	375.8	24	117	9	3	138	10	2	3											
	管理的業務	13	0	3	3	2	1	0	1	2	2	1	485.3	3	10	0	0	12	1	0	0										
	事務的業務	100.0	0.0	23.1	23.1	15.4	7.7	0.0	7.7	15.4	7.7		23.1	76.9	0.0	0.0	92.3	7.7	0.0	0.0											
	販売業務	234	34	85	70	20	4	0	1	0	20	278.9	32	183	8	11	221	7	0	6											
	サービス業務	100.0	14.5	36.3	29.9	8.5	1.7	0.0	0.4	0.0	8.5		13.7	78.2	3.4	4.7	94.4	3.0	0.0	2.6											
	保安業務	24	1	10	10	3	0	0	0	0	0	300.7	11	10	3	0	23	1	0	0											
	運輸・通信業務	100.0	4.2	41.7	41.7	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	261.7	7	41	6	2	53	2	0	1											
	生産工程・労務	56	9	30	10	3	2	0	0	0	3.6		12.5	73.2	10.7	3.6	94.6	3.6	0.0	1.8											
	その他	100.0	16.1	53.6	17.9	5.4	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6		0	0	1	2	14	0	1	1										
	無回答	16	1	10	3	1	0	0	0	0	0	1	283.0	0	13	1	2	14	0	1	1										
	無回答	100.0	6.3	62.5	18.8	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3		0.0	81.3	6.3	12.5	87.5	0.0	6.3	6.3											
	無回答	32	4	15	6	6	0	0	0	0	1	282.8	1	30	1	0	31	1	0	0	1										
無回答	100.0	12.5	46.9	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1		3.1	93.8	3.1	0.0	96.9	3.1	0.0	0.0	1											
無回答	12	7	3	1	0	0	0	0	0	1	196.2	1	9	2	0	8	3	1	0	0											
無回答	100.0	58.3	25.0	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3		8.3	75.0	16.7	0.0	66.7	25.0	8.3	0.0	0											
無回答	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	285.3	0	2	1	0	3	0	0	0	0											
無回答	100.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	66.7	33.3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0											
無回答	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	177.5	0	3	1	0	3	1	0	0	0											
無回答	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	75.0	25.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0											

契約社員調査

	全体	問7(9) 福利厚生制度		問7(10) 雇用保険への加入		問7(11) 健康保険への加入		上段：件数		下段：構成比	
		ある	ない	わからない	無回答	加入している	加入していない	加入している	加入していない	加入している	加入していない
合計	547	380	96	46	26	466	41	20	478	14	34
	100.0	69.5	17.4	8.4	4.8	85.2	7.5	3.7	87.4	2.6	6.2
性別	男性	195	124	42	8	158	22	7	163	1	22
		100.0	63.6	21.5	10.8	81.0	11.3	3.6	83.6	0.5	11.3
性別	女性	342	253	49	17	302	16	13	308	12	11
		100.0	74.0	14.3	6.7	88.3	4.7	3.8	90.1	3.5	3.2
無回答	10	3	4	2	1	6	3	0	7	1	1
		100.0	30.0	40.0	20.0	60.0	30.0	0.0	70.0	10.0	10.0
労働組合	加入している	118	96	9	7	103	4	5	104	3	6
		100.0	81.4	7.6	5.9	87.3	3.4	4.2	88.1	2.5	5.1
労働組合	加入していない	395	292	83	34	333	36	14	345	10	26
		100.0	66.3	21.0	8.6	84.3	9.1	3.5	87.3	2.5	6.6
無回答	34	22	3	5	4	30	1	1	29	1	2
		100.0	64.7	8.8	14.7	88.2	2.9	2.9	85.3	2.9	5.9
専門的・技術的業務	153	107	32	8	6	125	16	8	130	2	13
		100.0	69.9	20.9	5.2	81.7	10.5	5.2	85.0	1.3	8.5
管理業務	13	11	2	0	0	9	3	0	12	0	1
		100.0	84.6	15.4	0.0	69.2	23.1	0.0	92.3	0.0	7.7
事務的業務	234	175	30	17	12	209	10	5	205	10	8
		100.0	74.8	12.8	7.3	89.3	4.3	2.1	87.6	4.3	3.4
販売業務	24	19	1	1	23	1	0	0	23	1	0
		100.0	79.2	12.3	4.2	95.8	4.2	0.0	95.8	4.2	0.0
サービス業務	56	38	8	8	2	48	4	2	53	0	2
		100.0	67.9	14.3	14.3	85.7	7.1	3.6	94.6	0.0	3.6
保安業務	16	6	6	2	2	18	0	0	16	0	0
		100.0	37.5	37.5	12.5	93.8	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
運輸・通信業務	32	13	10	8	1	23	4	3	25	0	7
		100.0	40.6	31.3	25.0	71.9	12.5	9.4	78.1	0.0	21.9
生産工程・業務	12	6	3	1	2	9	2	1	8	0	3
		100.0	50.0	25.0	8.3	75.0	16.7	8.3	66.7	0.0	25.0
その他	3	3	0	0	0	2	0	1	3	0	0
		100.0	100.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	100.0	0.0	0.0
無回答	4	2	1	1	0	3	1	0	3	1	0
		100.0	50.0	25.0	25.0	75.0	25.0	0.0	75.0	25.0	0.0

契約社員調査

		上段：件数 下段：構成比									
	全体	問7(12) 公的年金への加入				問7(13) 就業規則					
		厚生年金 に加入し ている	国民年金 に加入し ている	加入して いない	わがまま いい	無回答	契約社員 用の就業 規則が適 用される	正社員 の就業 規則が適 用される	就業規則 はない	わからない	無回答
性 別	合計	547	446	39	25	21	16	375	109	9	45
	100.0	81.5	7.1	4.6	3.8	2.9	68.6	19.9	1.6	8.2	1.6
	男性	195	156	13	16	5	5	130	45	4	13
	女性	342	294	25	7	16	10	238	63	5	31
	100.0	83.0	7.3	2.0	4.7	2.9	69.6	18.4	1.5	9.1	1.5
労 働 組 合	無回答	10	6	1	2	0	1	7	1	0	1
	100.0	60.0	10.0	20.0	0.0	10.0	10.0	70.0	10.0	0.0	10.0
	加入している	118	88	9	4	12	5	74	25	2	14
	100.0	74.6	7.6	3.4	10.2	4.2	62.7	21.2	1.7	11.9	2.5
	加入していない	395	332	25	20	9	9	284	74	7	25
現 在 の 業 務 内 容	100.0	84.1	6.3	5.1	2.3	2.3	71.9	18.7	1.8	6.3	1.3
	無回答	34	26	5	1	0	2	17	10	0	6
	100.0	76.5	14.7	2.9	0.0	5.9	50.0	29.4	0.0	17.6	2.9
	専門的・技術的業務	153	118	15	11	4	5	91	36	4	18
	100.0	77.1	9.8	7.2	2.6	3.3	59.5	23.5	2.6	11.8	2.0
管 理 的 業 務	13	12	1	0	0	0	0	9	4	0	0
	100.0	92.3	7.7	0.0	0.0	0.0	69.2	30.8	0.0	0.0	0.0
	事務的業務	234	192	15	5	12	10	168	45	2	15
	100.0	82.1	6.4	2.1	5.1	4.3	71.8	19.2	0.9	6.4	1.7
	販売業務	24	20	1	1	2	0	15	8	1	0
サ ー ビ ス 業 務	100.0	83.3	4.2	4.2	8.3	0.0	62.5	33.3	4.2	0.0	0.0
	56	48	3	3	1	1	42	6	1	6	1
	100.0	85.7	5.4	5.4	1.8	1.8	75.0	10.7	1.8	10.7	1.8
	保安業務	16	16	0	0	0	0	10	4	0	2
	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	62.5	25.0	0.0	12.5	0.0
運 輸 ・ 通 信 業 務	32	26	3	2	1	0	28	4	0	0	0
	100.0	81.3	9.4	6.3	3.1	0.0	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0
	生産工程・労務	12	8	0	3	1	0	9	1	1	0
	100.0	66.7	0.0	25.0	8.3	0.0	75.0	8.3	8.3	8.3	0.0
	その他	3	3	0	0	0	0	1	0	0	2
無 回 答	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
	100.0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0

契約社員調査

	全体	問8(1) 契約期間＜通知の状況＞					問8(1) 契約期間＜実態との差＞					問8(2) 就業場所及び定事する業務＜通知の状況＞					問8(2) 就業場所及び定事する業務＜実態との差＞						
		契約締結時に通知された		契約締結後に通知された		現在も明確でない	無回答	同じだった	少し違っていた	まったく違っていた	わからない	無回答	契約締結時に通知された		契約締結後に通知された		現在も明確でない	無回答	同じだった	少し違っていた	まったく違っていた	わからない	無回答
		文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて								文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて							
性別	合計	547 100.0	463 84.6	24 4.4	38 6.9	2 0.4	4 0.7	16 2.9	81.2 14.8	5.1 0.9	3 0.5	17 3.1	55 10.1	62 11.3	38 6.9	14 2.6	0 0.0	3 0.5	413 75.5	61 11.2	11 2.0	0 0.0	50 9.1
	男性	105 100.0	100 95.2	3 2.9	4 3.8	2 1.9	1 1.0	10 9.5	95.2 17.1	2 1.9	1 1.0	1 1.0	10 9.5	10 9.5	10 9.5	10 9.5	10 9.5	10 9.5	100 95.2	3 2.9	1 1.0	0 0.0	3 2.9
	女性	342 100.0	285 83.3	67 19.7	41 12.0	2 0.6	10 3.0	277 81.0	22 6.5	1 0.3	1 0.3	12 3.5	30 8.8	36 10.4	27 8.0	11 3.2	0 0.0	4 1.2	248 72.5	47 13.7	8 2.3	0 0.0	37 10.5
	無回答	10 100.0	8 80.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	7 70.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	2 20.0	6 60.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 90.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0
労働組合	加入している	118 100.0	100 84.7	3 2.5	10 8.5	0 0.0	1 0.8	93 78.8	6 5.1	2 1.7	2 1.7	16 13.6	85 72.0	13 11.0	12 10.2	3 2.5	0 0.0	5 4.2	80 67.8	17 14.4	4 3.4	0 0.0	17 14.4
	加入していない	395 100.0	334 84.6	51 12.9	20 5.1	6 1.5	3 0.8	326 82.5	21 5.3	1 0.3	1 0.3	15 3.8	303 76.7	46 11.6	24 6.1	11 2.8	0 0.0	11 2.8	310 78.5	41 10.4	7 1.8	2 0.5	35 8.9
	無回答	34 100.0	29 85.3	2 5.9	1 2.9	0 0.0	5 14.7	23 67.6	1 2.9	0 0.0	0 0.0	7 20.6	27 79.4	3 8.8	2 5.9	0 0.0	0 0.0	2 5.9	23 67.6	3 8.8	0 0.0	0 0.0	7 20.6
	専門的・技術的業務	153 100.0	124 81.0	9 5.9	13 8.5	0 0.0	1 0.7	109 71.2	6 3.9	0 0.0	0 0.0	16 10.5	109 71.2	23 15.0	10 6.5	5 3.3	0 0.0	6 3.9	116 75.8	19 12.4	2 1.3	0 0.7	15 9.8
現在の業務内容	管理的業務	13 100.0	11 84.6	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	10 77.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11 84.6	0 0.0	2 15.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	事務的業務	234 100.0	203 86.8	6 2.6	17 7.3	1 0.4	1 0.4	192 82.1	16 6.8	1 0.4	2 0.8	5 2.1	20 77.4	23 9.8	18 7.7	5 2.1	0 0.0	7 3.0	172 73.5	28 12.0	8 3.4	0 0.0	26 11.1
	販売業務	24 100.0	17 70.8	2 8.3	4 16.7	0 0.0	4 16.7	17 70.8	1 4.2	2 8.3	2 8.3	1 4.2	17 70.8	3 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 8.3	16 66.7	4 16.7	1 4.2	0 0.0	3 12.5
	サービス業務	56 100.0	47 83.9	4 7.1	2 3.6	1 1.8	1 1.8	42 75.0	2 3.6	0 0.0	0 0.0	5 8.9	45 80.4	6 10.7	3 5.4	1 1.8	0 0.0	1 1.8	42 75.0	4 7.1	0 0.0	2 3.6	8 14.3
その他	保安業務	16 100.0	15 93.8	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	15 93.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11 68.8	2 12.5	1 6.3	0 0.0	0 0.0	1 6.3	11 68.8	3 18.8	0 0.0	0 0.0	2 12.5
	運輸・通信業務	32 100.0	28 87.5	0 0.0	4 12.5	0 0.0	0 0.0	28 87.5	1 3.1	0 0.0	0 0.0	3 9.4	25 78.1	3 9.4	3 9.4	0 0.0	0 0.0	3 9.4	28 87.5	1 3.1	0 0.0	0 0.0	3 9.4
	生産工程・労務	12 100.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
無回答	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	

上段：件数 下段：構成比

	全体	問8(3) 就業時間、休憩時間＜通勤との差＞				問8(4) 休日労働、時間外労働＜通勤との差＞				問8(5) 休日労働、時間外労働＜通勤との差＞				問8(6) 休日労働、時間外労働＜通勤との差＞			
		契約締結時に通知された		現在も明確でない		契約締結時に通知された		現在も明確でない		契約締結時に通知された		現在も明確でない		契約締結時に通知された		現在も明確でない	
		文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて
	合計	547 100.0	438 80.1	41 7.5	68 1.5	8 1.5	37 6.8	3 0.5	20 3.7	409 74.8	56 10.2	18 3.3	15 2.9	33 6.0	71 12.9	16 2.9	39 7.1
性別	男性	195 100.0	146 74.9	22 11.3	24 12.2	4 2.1	14 7.2	0 0.0	3 1.5	147 75.4	19 9.7	4 2.1	3 1.5	16 8.2	11 5.6	9 4.6	11 5.6
	女性	342 100.0	284 83.0	18 5.3	23 6.7	4 1.2	38 10.8	3 0.9	10 2.9	283 74.0	37 10.8	14 4.1	2 0.6	27 8.0	28 8.2	6 1.8	28 8.2
	無回答	10 100.0	8 80.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	9 90.0	0 0.0	1 10.0	9 90.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 60.0	3 30.0	0 0.0	3 30.0
	加入している	118 100.0	87 73.7	13 11.0	9 7.6	3 2.5	9 7.6	0 0.0	6 5.1	74 62.7	18 15.3	8 6.8	0 0.0	89 75.4	13 11.0	2 1.7	13 11.0
労働組合	加入していない	395 100.0	323 81.8	27 6.8	26 6.6	5 1.3	26 6.6	3 0.8	11 2.8	312 79.0	35 8.9	10 2.5	4 1.0	305 77.2	24 6.1	12 3.0	24 6.1
	無回答	34 100.0	28 82.4	1 2.9	2 5.9	0 0.0	2 5.9	0 0.0	3 8.3	23 67.6	3 8.8	0 0.0	1 2.9	25 73.5	1 2.9	2 5.9	1 2.9
	専門的・技術的業務	153 100.0	120 78.4	13 8.5	11 7.2	0 0.0	11 7.2	0 0.0	6 3.9	114 74.5	15 9.8	8 5.2	2 1.3	112 73.2	9 5.9	4 2.6	8 5.2
	管理的業務	13 100.0	11 84.6	0 0.0	2 15.4	0 0.0	2 15.4	0 0.0	0 0.0	13 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 76.9	0 0.0	2 15.4	0 0.0
現在の業務内容	事務的業務	234 100.0	193 82.5	12 5.1	15 6.4	5 2.1	15 6.4	0 0.0	9 3.8	179 76.5	23 9.8	7 3.0	0 0.0	186 79.5	11 4.7	5 2.1	22 9.4
	販売業務	24 100.0	17 70.8	3 12.5	3 12.5	1 4.2	3 12.5	0 0.0	2 8.3	18 75.0	2 8.3	1 4.2	0 0.0	16 66.7	2 8.3	0 0.0	2 8.3
	サービス業務	56 100.0	45 80.4	6 10.7	4 7.1	0 0.0	4 7.1	0 0.0	1 1.8	38 67.9	6 10.7	1 1.8	3 5.4	45 80.4	5 8.9	3 5.4	5 8.9
	保安業務	16 100.0	10 62.5	2 12.5	1 6.3	2 12.5	1 6.3	0 0.0	1 6.3	10 62.5	3 18.8	0 0.0	0 0.0	10 62.5	1 6.3	2 12.5	1 6.3
その他	運輸・通信業務	32 100.0	24 75.0	4 12.5	3 9.4	0 0.0	3 9.4	0 0.0	1 3.1	22 68.8	6 18.8	1 3.1	0 0.0	25 78.1	3 9.4	3 9.4	3 9.4
	生産工程・労務	12 100.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	9 75.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	9 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0

上段：件数 下段：構成比



	全体	問8(6) 賃金<通知の状況>				問8(5) 賃金<差金との差額>				問8(6) 退職に関する事項<通知の状況>				問8(5) 退職に関する事項<差金との差額>			
		契約締結時に 文書にて	口頭にて	現在も明 確でない	無回答	同じだった	少し違っ ていた	まったく 違っていた	わからない	契約締結時に 文書にて	口頭にて	契約締結後に 通知された	口頭にて	同じだった	少し違っ ていた	まったく 違っていた	わからない
	合計	547 100.0	456 83.4	27 4.9	20 3.7	456 83.4	22 4.0	0 0.0	0 0.0	56 10.3	18 3.3	44 8.0	0 0.0	35 6.4	38 6.8	4 0.7	3 0.5
性別	男性	195 100.0	163 83.6	8 4.1	2 1.0	160 82.1	9 4.6	3 1.5	0 0.0	22 11.3	12 6.2	8 4.1	2 1.0	12 6.2	12 6.2	2 1.0	2 1.0
	女性	342 100.0	285 83.3	18 5.3	10 2.9	287 83.9	13 3.8	0 0.0	0 0.0	36 10.5	6 1.8	36 10.5	0 0.0	13 4.1	21 6.1	2 0.6	1 0.3
	無回答	10 100.0	8 80.0	1 10.0	0 0.0	9 90.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	加入している	118 100.0	94 79.7	6 5.1	1 0.8	92 78.0	7 5.9	0 0.0	0 0.0	17 14.4	5 4.2	14 11.9	1 0.8	9 7.6	73 61.9	0 0.0	1 0.8
労働 組合	加入していない	395 100.0	333 84.3	20 5.1	12 3.0	337 85.3	15 3.8	0 0.0	0 0.0	3 0.8	12 3.0	29 7.3	3 0.8	22 5.6	248 62.8	4 1.0	2 0.5
	無回答	34 100.0	29 85.3	1 2.9	0 0.0	27 79.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 17.6	1 2.9	1 2.9	0 0.0	4 11.8	17 50.0	0 0.0	0 0.0
	専門的・技術的業務	153 100.0	126 82.4	7 4.6	0 0.0	129 84.3	6 3.9	0 0.0	0 0.0	15 9.8	7 4.6	7 5.4	0 0.0	10 6.5	90 58.8	2 1.3	2 1.3
	管理的業務	13 100.0	11 84.6	0 0.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 15.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
事務的業務	事務的業務	234 100.0	199 85.0	9 3.8	0 0.0	199 85.0	9 3.8	0 0.0	0 0.0	25 10.7	3 1.3	30 12.8	0 0.0	31 13.2	128 54.2	1 0.4	0 0.0
	販売業務	24 100.0	18 75.0	3 12.5	0 0.0	18 75.0	1 4.2	0 0.0	0 0.0	3 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	サービス業務	56 100.0	45 80.4	6 10.7	1 1.8	42 75.0	2 3.6	0 0.0	0 0.0	8 14.3	2 3.6	3 5.4	0 0.0	2 3.6	37 66.1	0 0.0	0 0.0
	保安業務	16 100.0	12 75.0	1 6.3	0 0.0	11 68.8	2 12.5	0 0.0	0 0.0	2 12.5	0 0.0	1 6.3	0 0.0	1 6.3	10 62.5	0 0.0	0 0.0
内 容	運輸・通信業務	32 100.0	27 84.4	0 0.0	0 0.0	27 84.4	2 6.3	0 0.0	0 0.0	3 9.4	0 0.0	3 9.4	0 0.0	2 6.3	23 68.8	0 0.0	0 0.0
	生産工程・労務	12 100.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	10 83.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 33.3	5 41.7	0 0.0	0 0.0
	その他	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	0 0.0

上段：件数 下段：構成比

	全体	問5(7) 中途解約の場合の措置<通知の状況>					問5(8) 契約更新の有無<通知の状況>					問5(8) 契約更新の有無<更新の差違>				
		契約締結時に通知された		契約締結後に通知された		現在も明確でない	契約締結時に通知された		契約締結後に通知された		無回答	契約締結時に通知された		契約締結後に通知された		無回答
		文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて		文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて		文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	
	合計	547 100.0	309 56.5	19 3.5	66 12.2	3	407 74.4	6.4	39 7.1	1.3	25 4.6	397 72.6	2.4	13 2.4	7 1.3	58 10.6
性別	男性	195 100.0	110 56.4	13 6.7	36 18.5	2	144 73.8	12 6.1	7 3.6	1.4	15 7.7	140 71.8	4 2.1	5 2.6	5 2.6	18 9.2
	女性	342 100.0	205 59.9	6 1.8	29 8.5	1	258 74.6	21 6.1	32 9.4	3	19 5.6	248 72.3	9 2.6	2 0.6	2 0.6	40 11.7
	無回答	10 100.0	5 50.0	0 0.0	0 0.0	0	8 80.0	1 10.0	0 0.0	0	0 0.0	9 90.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0
	加入している	118 100.0	67 56.8	4 3.4	12 10.2	0	85 72.0	5 4.2	12 10.2	1	9 5.1	79 66.9	4 3.4	5 4.2	5 4.2	11 9.3
労働組合	加入していない	395 100.0	235 59.5	12 3.0	23 5.8	0	294 74.4	26 6.6	26 6.6	6	24 6.1	296 74.9	9 2.3	2 0.5	2 0.5	44 11.1
	無回答	34 100.0	18 52.9	2 5.9	1 2.9	1	28 82.4	1 2.9	1 2.9	0	1 2.9	22 64.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 8.8
	専門的・技術的業務	153 100.0	91 59.5	6 3.9	6 3.9	0	114 74.5	8 5.2	7 4.6	3	12 7.8	107 69.9	6 3.9	6 7.8	6 7.8	18 11.8
	管理的業務	13 100.0	9 69.2	1 7.7	0 0.0	0	11 84.6	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0	12 92.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7
事務的業務	事務的業務	234 100.0	131 56.0	2 0.9	10 4.3	1	171 73.1	15 6.4	26 11.1	1	12 5.1	173 73.9	4 1.7	4 1.7	4 1.7	26 11.1
	販売業務	24 100.0	12 50.0	3 12.5	0 0.0	1	16 66.7	2 8.3	0 0.0	0	3 12.5	14 58.3	1 4.2	1 4.2	1 4.2	5 20.8
	サービス業務	56 100.0	39 69.6	3 5.4	3 5.4	0	44 78.6	4 7.1	2 3.6	1	3 5.4	40 71.4	0 0.0	1 1.8	1 1.8	6 10.7
	保安業務	16 100.0	8 50.0	0 0.0	0 0.0	0	12 75.0	1 6.3	1 6.3	0	0 0.0	14 87.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 12.5
内容	運輸・通信業務	32 100.0	19 59.4	4 12.5	3 9.4	0	25 78.1	2 6.3	2 6.3	0	3 9.4	25 78.1	1 3.1	1 3.1	1 3.1	2 6.3
	生産工程・労務	12 100.0	7 58.3	0 0.0	0 0.0	0	8 66.7	2 16.7	0 0.0	0	1 8.3	7 58.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3
	その他	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

上段：件数 下段：構成比

全体		問8(9)契約更新の基準<美穂との差>					問8(10)正社員への転属の有無<通知の状況>					問8(10)正社員への転属<美穂と下段との差>				
		契約締結時に 通知された 文書にて	契約締結後に 通知された 文書にて	現在不明 なではない	無回答又は 契約更新 新しない	同じだった 少し違った 多かった 多かった 多かった	契約締結時に 通知された 文書にて	契約締結後に 通知された 文書にて	現在不明 なではない	無回答	同じだった 少し違った 多かった 多かった 多かった	契約締結時に 通知された 文書にて	契約締結後に 通知された 文書にて	現在不明 なではない	無回答	同じだった 少し違った 多かった 多かった 多かった
性別	合計	547	294	298	5	112	76	115	115	177	80	220	15	8	183	121
	男性	100	53	51	0.9	20.5	13.9	21.0	21.0	36.0	10.1	40.2	2.7	1.5	33.5	22.1
	女性	100	108	5.1	1.5	0.9	21.0	21.0	21.0	36.0	10.1	40.2	2.7	1.5	33.5	22.1
	加入している	100	58.4	4.6	0.5	23.1	13.8	19.5	22.1	34.9	13.3	42.6	3.6	2.6	25.4	26.7
	加入していない	100	180	22	4	65	48	71	71	125	29	133	9	12	129	108
職種	無回答	100	52.6	6.4	0.7	19.0	14.0	20.3	20.3	36.5	8.3	38.9	2.6	0.9	37.1	19.9
	専門的・技術的業務	100	60	0.0	0.0	20.0	10.0	20.0	10.0	40.0	0.0	40.0	0.0	0.0	50.0	10.0
	管理的業務	100	72	5	3	18	23	3	18	44	13	54	8	4	31	21
	事務的業務	100	61.0	4.2	6.8	1.7	16.9	9.3	15.3	52.1	11.0	45.8	6.8	3.4	26.3	17.8
	販売業務	100	204	26	19	3	88	58	216	320	39	151	7	4	144	89
現在	加入している	100	51.6	6.6	4.8	0.8	22.3	13.9	54.7	1.3	0.5	38.2	1.8	1.0	36.5	22.5
	加入していない	100	18	1	0	0	6	11	15	3	3	15	0	0	8	11
	無回答	100	52.9	2.9	0.0	11.8	29.4	17.6	32.4	44.1	8.8	44.1	0.0	0.0	23.5	32.4
	専門的・技術的業務	100	84	9	5	0	36	19	82	48	21	65	4	1	53	30
	管理的業務	100	54.9	5.9	3.3	0.0	23.5	12.4	53.6	31.4	13.7	42.5	2.6	0.7	34.6	19.6
現在の業務	事務的業務	100	10	0	2	0	0	0	1	5	2	8	0	0	0	5
	販売業務	100	76.9	0.0	15.4	0.0	0.0	7.7	92.3	38.5	15.4	61.5	0.0	0.0	0.0	38.5
	サービス業務	100	114	14	17	3	49	37	127	3	1	84	5	4	88	53
	保安業務	100	48.7	6.0	7.3	1.3	20.9	15.8	54.3	33.8	8.5	35.9	2.1	1.7	37.6	22.6
	運輸・通信業務	100	11	4	0	0	5	4	11	8	4	10	0	2	6	6
内容	生産工程・労務	100	45.8	16.7	0.0	0.0	20.8	16.7	41.8	33.3	16.7	41.7	0.0	8.3	25.0	25.0
	その他	100	35	3	2	6	8	34	0	12	7	23	3	0	17	13
	生産工程・労務	100	62.5	5.4	3.6	10.7	14.3	60.7	0.0	1.8	5.4	41.1	5.4	0.0	30.4	23.2
	運輸・通信業務	100	10	0	0	4	2	9	1	0	0	6	0	1	6	3
	生産工程・労務	100	62.5	0.0	0.0	25.0	12.5	56.3	43.8	0.0	0.0	37.5	0.0	6.3	37.5	18.8

契約社員調査

	全体	問8(11) 正社員への転換の基準<美徳との差>					問8(12) 安全衛生<美徳との差>					問9(12) 安全衛生<美徳との差>				
		現在も明確でない					契約締結時に通知された					契約締結時に通知された				
		文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて	口頭にて
	合計	547 100.0	129 23.6	58 10.6	187 34.2	140 25.6	9 1.6	9 1.6	5 0.9	170 31.1	223 40.8	255 46.6	41 7.5	38 6.9	17 3.1	297 54.3
性別	男性	105 100.0	39 20.0	14 7.2	80 41.0	48 24.6	5 2.6	5 2.6	4 1.9	49 25.3	45.0	47.7 11.3	22 11.3	4 2.1	3.6 2.3	169 55.9
	女性	342 100.0	87 25.4	4 1.1	103 30.1	89 26.0	4 1.2	4 1.2	1 0.3	118 34.3	130 38.0	158 46.2	18 5.3	33 9.6	10 2.9	184 53.8
	無回答	10 100.0	3 30.0	0 0.0	3 40.0	3 30.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 30.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	4 40.0
労働組合	加入している	118 100.0	37 31.4	8 6.8	36 25.4	42 35.6	4 3.4	4 3.4	3 2.5	30 25.4	39 33.1	62 52.5	7 5.9	13 11.0	4 3.4	70 59.3
	加入していない	395 100.0	82 20.8	19 4.8	147 37.2	88 22.3	5 1.3	5 1.3	2 0.5	130 32.9	170 43.0	179 45.3	34 8.6	22 5.6	13 3.3	212 53.7
	無回答	34 100.0	10 29.4	1 2.9	10 29.4	10 29.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 29.4	14 41.2	14 41.2	0 0.0	3 8.8	0 0.0	13 38.2
専門的・技術的業務	専門的・技術的業務	153 100.0	35 22.9	9 5.9	48 31.4	38 24.8	3 2.0	3 2.0	1 0.7	55 35.9	56 36.6	72 47.1	14 9.2	3 2.0	5 3.3	81 52.9
	管理的業務	13 100.0	3 23.1	1 7.7	8 61.5	5 38.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 61.5	10 76.9	1 7.7	1 7.7	0 0.0	11 84.6
事務的業務	事務的業務	234 100.0	45 19.2	8 3.4	85 36.3	49 20.9	1 0.4	1 0.4	2 0.9	77 32.9	103 44.9	98 41.9	12 5.1	27 11.5	8 3.4	128 54.7
	販売業務	24 100.0	7 29.2	3 12.5	7 29.2	9 37.5	0 0.0	0 0.0	2 8.3	5 20.8	8 33.3	13 54.2	4 16.7	1 4.2	2 8.3	15 62.5
現在の業務内容	サービス業務	56 100.0	22 39.3	1 1.8	20 35.7	18 32.1	3 5.4	3 5.4	0 0.0	11 19.6	24 42.9	35 62.5	3 5.4	4 7.1	1 1.8	31 55.4
	保安業務	16 100.0	3 18.8	0 0.0	5 31.3	5 18.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	8 50.0	5 31.3	7 43.8	1 6.3	0 0.0	0 0.0	6 37.5
業務内容	運輸・通信業務	32 100.0	8 25.0	6 18.8	9 28.1	13 40.6	2 6.3	2 6.3	0 0.0	7 21.9	10 31.3	12 37.5	6 18.8	1 3.1	1 3.1	18 56.3
	生産工程・労務	12 100.0	3 25.0	0 0.0	4 33.3	2 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 41.7	5 41.7	5 41.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 33.3
	その他	3 100.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3
	無回答	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0

上段：件数 下段：構成比

契約社員調査

	全体	間8(13) 福利厚生制度<通知の状況>					間8(13) 福利厚生制度<実施との差異>					上段：件数 下段：構成比		
		契約締結時に通知された		契約締結後に通知された		現在も明確でない	無回答	同じだった	少し違っていた	まったく違っていた	わからない	無回答		
		文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて									
	合計	547 100.0	305 55.8	27 4.9	51 9.3	12 2.2	101 18.5	51 9.3	341 62.3	10 1.8	2 0.4	102 18.6	93	16.8
性別	男性	195 100.0	97 49.7	17 8.7	9 4.6	3 1.5	44 22.6	25 12.3	114 58.5	3 1.5	2 1.0	10 20.5	140	18.6
	女性	342 100.0	205 59.9	10 2.9	41 12.0	9 2.6	52 15.2	25 7.3	223 65.2	7 2.0	0 0.0	57 16.7	151	16.1
	無回答	10 100.0	3 30.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0	5 50.0	1 10.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0	5 50.0	1	10.0
労働組合	加入している	118 100.0	76 64.4	5 4.2	13 11.0	3 2.5	12 10.2	9 7.6	82 69.5	2 1.7	1 0.8	12 10.2	21	17.8
	加入していない	395 100.0	209 52.9	22 5.6	35 8.9	9 2.3	81 20.5	39 9.9	240 60.8	8 2.0	1 0.3	83 21.0	63	15.9
	無回答	34 100.0	20 58.8	0 0.0	3 8.8	0 0.0	8 23.5	3 8.3	19 55.9	0 0.0	0 0.0	7 20.6	8	23.5
	専門的・技術的業務	153 100.0	87 56.9	10 6.5	11 7.2	1 0.7	28 18.3	16 10.5	96 62.7	3 2.0	0 0.0	32 20.9	22	14.4
業務内容	管理的業務	13 100.0	9 69.2	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	2 15.4	11 84.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2	15.4
	事務的業務	234 100.0	132 56.4	7 3.0	30 12.8	9 3.8	38 16.2	18 7.7	155 66.2	5 2.1	0 0.0	36 15.4	38	16.2
	販売業務	24 100.0	14 58.3	3 12.5	1 4.2	1 4.2	2 8.3	3 12.5	16 66.7	0 0.0	1 4.2	3 12.5	4	16.7
	サービス業務	56 100.0	35 62.5	1 1.8	4 7.1	0 0.0	11 19.6	5 8.9	30 53.6	1 1.8	0 0.0	13 23.2	12	21.4
業務内容	保安業務	16 100.0	6 37.5	1 6.3	0 0.0	0 0.0	7 43.8	2 12.5	5 31.3	1 6.3	1 6.3	6 37.5	3	18.8
	運輸・通信業務	32 100.0	12 37.5	4 12.5	3 9.4	1 3.1	9 28.1	3 9.4	19 59.4	0 0.0	0 0.0	7 21.9	6	18.8
	生産工程・労務	12 100.0	6 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 41.7	1 8.3	5 41.7	0 0.0	0 0.0	4 33.3	4	25.0
	その他	3 100.0	2 66.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2	66.7
	無回答	4 100.0	2 50.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	25 25.0	1	0.0

	全体	図9(1) 9月の職業の有無		図9(2) 1ヶ月間の職業期間							図9(3) 職業代の支払形式		上段：件数 下段：構成比												
		あった	なかった	無回答	1時間未満	1時間以上 5時間未満	5時間以上 10時間未満	10時間以上 15時間未満	15時間以上 30時間未満	30時間以上 50時間未満	50時間以上	無回答	平均 (時間)	全体	職業代は、										
															通常賃金 のうち一 般の支 払いがあ る	残業代は わからな い、 その他 切ない									
合計	547 100.0	329 60.1	201 36.7	3.1 100.0	0 0.0	27.4 5.0	90 16.3	60 11.0	56 10.2	46 8.4	58 10.6	9 1.6	2.7 0.5	10 1.8	15.9 2.9	547 100.0	314 57.4	26 4.8	42 7.7	56 10.2	4 0.7	17 3.1	41 7.5	8.6	
男性	105 100.0	118 60.5	69 35.4	8 4.1	114 100.0	0 0.0	14 11.9	17.6 16.4	15 12.7	24 20.3	35 29.7	3 2.5	3 2.5	2 1.7	21.8 12.7	195 100.0	114 58.5	11 5.6	18 9.2	11 5.6	0.5 0.5	0.5 0.5	11.3 16.3	8.7 19.2	8.7
女性	342 100.0	207 60.5	127 37.1	8 2.3	74 100.0	0 0.0	11.9 35.7	23.3 21.3	23 15.0	31 10.1	23 11.1	6 2.9	6 2.9	8 3.9	12.7 5.3	342 100.0	195 57.0	15 4.4	22 6.4	44 12.9	0.9 0.9	4.7 4.7	5.6 8.2	8.2 8.2	8.2
無回答	10 100.0	4 40.0	5 50.0	1 10.0	4 100.0	0 0.0	0 50.0	25.0 25.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5.3 5.3	10 100.0	5 50.0	0 0.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 20.0	2
加入している	118 100.0	79 66.9	34 28.8	5 4.2	79 100.0	0 0.0	18 22.8	14 17.7	11 13.9	11 13.9	20 25.3	1 1.3	4 5.1	4 5.1	17.5 15.7	118 100.0	66 55.9	9 7.6	9 7.6	16 13.6	2 1.7	2 1.7	6 5.1	8 6.8	8
加入していない	295 100.0	229 58.0	156 39.5	10 2.5	229 100.0	0 0.0	66 28.8	60 17.5	40 17.5	30 14.4	37 16.2	7 3.1	7 2.6	6 4.4	15.7 11.8	295 100.0	227 57.5	15 3.8	31 7.8	90 9.9	1 0.3	14 3.5	34 8.6	34 8.6	34
無回答	34 100.0	21 61.8	11 32.4	2 5.9	21 100.0	0 0.0	6 28.6	6 28.6	2 23.8	2 9.5	4 4.8	4 4.8	0 0.0	0 0.0	11.8 11.8	34 100.0	21 61.8	2 5.9	2 5.9	29 2.9	1 0.3	1 0.3	1 2.9	1 2.9	14.4
専門的・技術的業務	153 100.0	97 63.4	50 32.7	3 3.9	97 100.0	0 0.0	21 21.6	14 14.4	11 11.3	18 18.6	23 23.7	7 7.2	3 3.1	3 2.8	21.8 11.1	153 100.0	66 43.1	14 9.2	18 11.8	24 15.7	1 0.7	9 5.9	9 5.9	12 7.8	12
管理的業務	13 100.0	7 53.8	6 46.2	0 0.0	7 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11.1 11.3	13 100.0	3 23.1	0 0.0	4 30.8	2 15.4	0 0.0	0 0.0	3 23.1	3 7.7	7.7
事務的業務	234 100.0	136 58.1	90 38.5	8 3.4	234 100.0	0 0.0	43 31.6	32 23.5	25 18.4	16 11.8	13 9.6	1 0.7	6 4.4	6 4.4	11.3 10.1	234 100.0	139 59.4	6 2.6	12 5.1	27 11.5	2 3.0	7 9.8	18 7.7	23 9.8	23
販売業務	24 100.0	14 58.3	10 41.7	0 0.0	14 100.0	0 0.0	5 35.7	3 21.4	4 28.6	3 7.1	1 7.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10.1 14.6	24 100.0	15 62.5	0 0.0	0 4.2	0 4.2	1 0.8	0 1.8	5 5.9	5	
サービス業務	56 100.0	30 53.6	24 42.9	2 3.6	56 100.0	0 0.0	12 40.0	4 13.3	4 13.3	4 13.3	5 16.7	1 3.3	0 0.0	0 0.0	14.6 11.3	56 100.0	36 64.3	4 7.1	5 8.9	1 1.8	0 0.0	1 1.8	4 8.9	4	4
保安業務	16 100.0	11 68.8	4 25.0	6 3.3	16 100.0	0 0.0	9 9.1	1 18.2	2 9.1	2 9.1	7 63.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	32.4 19.2	16 100.0	13 81.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 6.3	6	
運輸・通信業務	32 100.0	25 78.1	7 21.9	0 0.0	32 100.0	0 0.0	4 16.0	4 20.0	5 16.0	8 32.0	0 0.0	0 0.0	4 4.0	4 4.0	19.2 4.6	32 100.0	27 84.4	1 3.1	2 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 3.1	3.1
生産工程・労務	12 100.0	5 41.7	7 58.3	0 0.0	5 100.0	0 0.0	3 60.0	20 20.0	1 0.0	1 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4.6 17.5	12 100.0	9 75.0	0 0.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 8.3	8.3	8.3
その他	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 50.0	0 0.0	0 50.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17.5 4.5	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0
無回答	4 100.0	2 50.0	2 50.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4.5 4.5	4 100.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	25.0

契約社員調査

	全体	問10(1) 正社員と比較した働き方<仕事の内容>					問10(2) 正社員と比較した働き方<仕事の量>					問10(3) 正社員と比較した働き方<仕事の責任>							
		簡易	同じ	困難	比較できる 正社員 がいない	わからない	無回答	少ない	同じ	多い	比較できる 正社員 がいない	わからない	無回答	軽い	同じ	重い	比較できる 正社員 がいない	わからない	無回答
性別	合計	547	89	272	35	112	4	94	258	82	81	29	3	124	270	67	61	22	3
	100.0	100.0	16.3	49.7	6.4	20.5	0.7	17.2	47.2	15.0	14.8	5.3	0.5	22.7	49.4	12.2	11.2	4.0	0.5
	男性	195	25	104	9	41	1	31	95	28	28	11	2	38	101	28	19	8	1
	100.0	100.0	12.8	53.3	4.6	21.0	0.5	15.9	48.7	14.4	14.4	5.6	1.0	19.5	51.8	14.4	9.7	4.1	0.5
	女性	342	62	163	26	70	3	62	157	53	52	17	1	85	163	39	41	12	2
労働形態	100.0	100.0	18.1	47.7	7.6	20.5	0.9	18.1	45.9	15.5	15.2	5.0	0.3	24.9	47.7	11.4	12.0	3.5	0.6
	無回答	10	2	5	0	1	2	0	6	1	1	1	0	1	6	0	0	1	2
	100.0	100.0	2.0	50.0	0.0	10.0	0.0	10.0	60.0	10.0	10.0	10.0	0.0	10.0	60.0	0.0	10.0	20.0	0.0
	加入している	118	15	71	10	14	7	19	60	22	9	7	1	23	72	14	5	3	1
	100.0	100.0	12.7	60.2	8.5	11.9	5.9	16.1	50.8	18.6	7.6	5.9	0.8	19.5	61.0	11.9	4.2	2.5	0.8
労働内容	加入していない	395	71	180	25	94	22	70	178	58	68	19	2	98	177	51	54	13	2
	100.0	100.0	18.0	45.6	6.3	23.8	0.8	17.7	45.1	14.7	17.2	4.8	0.3	24.8	44.8	12.9	13.7	3.3	0.5
	無回答	34	3	21	0	4	6	5	20	2	4	3	0	3	21	2	2	6	0
	100.0	100.0	8.8	61.8	0.0	11.8	0.0	14.7	58.5	5.9	11.8	8.8	0.0	8.8	61.8	5.9	5.9	17.6	0.0
	専門的・技術的業務	153	15	85	15	29	9	22	81	30	15	5	0	26	84	24	13	5	1
現在の業務内容	100.0	100.0	9.8	55.6	9.8	19.0	0.0	14.4	52.9	19.6	9.8	3.3	0.0	17.0	54.9	15.7	8.5	3.3	0.7
	管理的業務	13	2	5	1	5	0	5	2	3	3	0	0	4	3	3	3	0	0
	100.0	100.0	15.4	38.5	7.7	38.5	0.0	38.5	15.4	23.1	23.1	0.0	0.0	30.8	23.1	23.1	23.1	0.0	0.0
	事務的業務	234	55	106	12	46	13	50	103	25	42	13	1	69	105	20	30	9	1
	100.0	100.0	23.5	45.3	5.1	19.7	5.6	21.4	44.0	10.7	17.9	5.6	0.4	29.5	44.9	8.5	12.8	3.8	0.4
現在の業務内容	販売業務	24	3	11	4	5	0	1	12	8	3	0	0	3	12	6	3	0	0
	100.0	100.0	12.5	45.8	16.7	20.8	0.0	4.2	50.0	33.3	12.5	0.0	0.0	12.5	50.0	25.0	12.5	0.0	0.0
	サービス業務	56	7	28	1	12	8	9	28	8	6	5	0	13	27	6	6	4	0
	100.0	100.0	12.5	50.0	1.8	21.4	14.3	16.1	50.0	14.3	10.7	8.9	0.0	23.2	48.2	10.7	10.7	7.1	0.0
	保安業務	16	1	8	0	5	2	0	3	6	0	4	3	0	2	7	3	2	2
労働内容	運輸・通信業務	32	2	20	1	7	1	3	16	6	4	1	2	4	22	3	2	0	1
	100.0	100.0	6.3	62.5	3.1	21.9	3.1	9.4	50.0	18.8	12.5	3.1	6.3	12.5	68.8	9.4	6.3	0.0	3.1
	生産工程・労務	12	2	6	0	3	1	0	6	1	3	2	0	3	5	1	2	1	0
	100.0	100.0	16.7	50.0	0.0	25.0	8.3	0.0	50.0	8.3	25.0	16.7	0.0	25.0	41.7	8.3	16.7	8.3	0.0
	その他	3	0	2	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0
無回答	100.0	100.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	100.0	100.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	25.0	0.0

契約社員調査

	全体	間10(4) 正社員と比較した働き方<就業時間>			間10(5) 正社員と比較した働き方<賃金(時間単価)>			上段：件数 下段：構成比					
		少ない	同じ	多い	低い	同じ	高い	比較できない 正社員	わからない	無回答			
合計	547	205	207	43	53	30	9	296	60	13	76	100	2
	100.0	37.5	37.8	7.9	9.7	5.5	1.6	54.1	11.0	2.4	13.9	18.3	0.4
男性	195	59	81	20	19	10	6	96	24	10	27	38	1
	100.0	30.3	41.5	10.3	9.7	5.1	3.1	48.7	12.3	5.1	13.8	19.5	0.5
女性	342	142	121	23	34	19	3	198	34	3	49	57	1
	100.0	41.5	35.4	6.7	9.9	5.6	0.9	57.9	9.9	0.9	14.3	16.7	0.3
無回答	10	4	5	0	0	1	0	3	2	0	0	5	0
	100.0	40.0	50.0	0.0	0.0	10.0	0.0	30.0	20.0	0.0	0.0	50.0	0.0
加入している	118	35	50	15	7	9	2	70	20	2	8	17	1
	100.0	29.7	42.4	12.7	5.9	7.6	1.7	59.3	16.9	1.7	6.8	14.4	0.8
加入していない	395	159	136	27	45	21	7	206	37	10	67	74	1
	100.0	40.3	34.4	6.8	11.4	5.3	1.8	52.2	9.4	2.5	17.0	18.7	0.3
無回答	34	11	21	0	1	0	0	20	3	1	0	9	0
	100.0	32.4	61.8	2.9	2.9	0.0	0.0	58.8	8.8	2.9	2.9	26.5	0.0
専門的・技術的業務	153	54	67	14	11	6	1	73	21	7	21	31	0
	100.0	35.3	43.8	9.2	7.2	3.9	0.7	47.7	13.7	4.6	13.7	20.3	0.0
管理的業務	13	7	2	0	4	0	0	6	2	1	4	0	0
	100.0	53.8	15.4	0.0	30.8	0.0	0.0	46.2	15.4	7.7	30.8	0.0	0.0
事務的業務	234	97	83	14	24	13	3	137	20	3	33	40	1
	100.0	41.5	35.5	6.0	10.3	5.6	1.3	58.5	8.5	1.3	14.1	17.1	0.4
販売業務	24	8	10	1	2	1	2	14	1	0	4	5	0
	100.0	33.3	41.7	4.2	8.3	4.2	8.3	58.3	4.2	0.0	16.7	20.8	0.0
サービス業務	56	24	18	4	6	3	1	27	8	2	9	10	0
	100.0	42.9	32.1	7.1	10.7	5.4	1.8	48.2	14.3	3.6	16.1	17.9	0.0
保安業務	16	4	4	3	2	2	1	9	1	0	2	4	0
	100.0	25.0	25.0	18.8	12.5	12.5	6.3	56.3	6.3	0.0	12.5	25.0	0.0
運輸・通信業務	32	6	14	6	2	3	1	20	6	0	2	3	1
	100.0	18.8	43.8	18.8	6.3	9.4	3.1	62.5	18.8	0.0	6.3	9.4	3.1
生産工程・労務	12	4	4	0	2	2	0	5	1	0	1	5	0
	100.0	33.3	33.3	0.0	16.7	16.7	0.0	41.7	8.3	0.0	8.3	41.7	0.0
その他	3	0	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0
	100.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	4	1	3	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
	100.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0



契約社員調査

問11(1) 労働契約法改正（期間の定めがあることによる不合理な労働条件の相違の禁止）の認知度			問11(2) 正社員との労働条件の相違			問11(2) 正社員との労働条件の相違			問11(2) 正社員との労働条件の相違			問11(2) 正社員との労働条件の相違		
全体	全体	知っていた （知らなかった）	全体	相違はない （相違があるが不合理ではない）	相違があるが不合理である	相違はない （相違があるが不合理ではない）	相違があるが不合理である	相違はない （相違があるが不合理ではない）	相違があるが不合理である	相違はない （相違があるが不合理ではない）	相違があるが不合理である	相違はない （相違があるが不合理ではない）	相違があるが不合理である	相違はない （相違があるが不合理ではない）
合計	547 100.0	130 23.8	382 69.8	6.4	35	122 22.3	211 38.6	25.0	11.9	65 11.9	137 25.0	87 15.9	167 30.5	181 33.1
男性	195 100.0	45 23.1	150 66.7	10.3	20	52 26.7	72 36.9	20.0	12.8	25 12.8	39 19.9	33 16.9	67 34.4	47 24.1
女性	342 100.0	83 24.3	244 71.3	4.4	15	70 20.5	136 39.8	27.5	10.8	37 11.5	94 27.5	54 15.8	98 28.7	129 37.7
無回答	10 100.0	2 20.0	8 80.0	0.0	0	0 0.0	3 30.0	40.0	30.0	3 30.0	4 40.0	0 0.0	2 20.0	5 50.0
加入している	118 100.0	20 16.9	91 77.1	5.3	7	35 29.7	45 38.1	24.6	6.8	8 24.6	29 24.6	32 27.1	34 28.8	41 34.7
加入していない	395 100.0	104 26.3	293 66.6	7.1	28	84 21.3	154 39.0	24.1	12.9	51 12.9	95 24.1	53 13.4	123 31.1	126 31.9
無回答	34 100.0	6 17.6	28 82.4	0.0	0	3 8.8	12 35.3	38.2	17.6	6 17.6	13 38.2	2 5.9	10 29.4	14 41.2
専門的・技術的業務	153 100.0	37 24.2	106 69.3	6.5	10	40 26.1	59 38.6	22.9	10.5	16 10.5	35 22.9	25 16.3	51 33.3	61 33.3
管理的業務	13 100.0	6 46.2	6 46.2	7.7	1	7 53.8	2 15.4	7.7	7.7	1 7.7	1 7.7	2 15.4	2 15.4	2 15.4
事務的業務	234 100.0	58 24.8	163 69.7	5.6	13	49 20.9	91 38.9	28.6	9.4	22 9.4	67 28.6	40 17.1	69 29.5	83 35.5
販売業務	24 100.0	8 33.3	15 62.5	4.2	1	6 25.0	11 45.8	20.8	8.3	2 8.3	5 20.8	3 12.5	11 45.8	6 25.0
サービス業務	56 100.0	13 23.2	41 73.2	3.6	2	10 17.9	27 48.2	16.1	10.1	9 16.1	9 16.1	7 12.5	19 33.9	14 25.0
保安業務	16 100.0	2 12.5	10 62.5	25.0	4	2 12.5	5 31.3	12.5	43.8	0 0.0	7 43.8	1 6.3	3 18.8	2 12.5
運輸・通信業務	32 100.0	4 12.5	25 78.1	9.4	3	4 12.5	10 31.3	40.6	12.5	3 12.5	4 31.3	3 9.4	6 18.8	16 50.0
生産工程・労務	12 100.0	2 16.7	9 75.0	8.3	1	3 25.0	4 33.3	25.0	16.7	2 16.7	3 25.0	2 16.7	4 33.3	5 41.7
その他	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0.0	0	1 33.3	1 33.3	33.3	0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3
無回答	4 100.0	0 0.0	4 100.0	0.0	0	0 0.0	1 25.0	25.0	50.0	2 50.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	2 50.0
正社員と仕事の内容が同じ（※）	272 100.0	64 23.5	97 35.7	32.0	8	22 32.0	87 32.0	32.0	8.1	22 32.0	87 32.0	44 16.2	79 29.0	111 40.8
正社員と仕事の内容が同じ（※）	258 100.0	69 26.7	92 35.7	27.1	9	24 35.7	70 27.1	27.1	9.3	24 35.7	70 27.1	46 17.8	80 31.0	90 34.9
正社員と仕事の内容が同じ（※）	270 100.0	65 24.1	95 35.2	29.3	10	27 35.2	79 29.3	29.3	10.0	27 35.2	79 29.3	42 15.6	77 28.5	107 39.6
正社員と仕事の内容が同じ（※）	272 100.0	64 23.5	97 35.7	32.0	8	22 32.0	87 32.0	32.0	8.1	22 32.0	87 32.0	44 16.2	79 29.0	111 40.8

※(※)において、仕事の内容、仕事の責任がそれぞれ正社員と「同じ」とした回答者に限定して集計

上段：件数 下段：構成比

契約社員調査

		問11(2) 正社員との労働条件の相違 ④通勤手当				問11(2) 正社員との労働条件の相違 ⑤有給休暇				問11(2) 正社員との労働条件の相違 ⑥特別休暇（慶弔等）				問11(2) 正社員との労働条件の相違 ⑦食費、更衣室、休憩室の利用				上段：住数 下段：構成			
	全体	相違はない	相違があるが不合理ではない	相違があるが不合理である	無回答	相違はない	相違があるが不合理ではない	相違があるが不合理である	無回答	相違はない	相違があるが不合理ではない	相違があるが不合理である	無回答	相違はない	相違があるが不合理ではない	相違があるが不合理である	無回答	相違はない	相違があるが不合理ではない	相違があるが不合理である	無回答
性別	男性	547 100.0	402 73.5	61 11.2	37 6.8	14 2.6	342 62.5	95 17.4	53 9.7	46 8.4	11 2.0	331 60.5	77 14.1	52 9.5	70 12.8	17 3.1	426 77.9	44 8.0	17 3.1	46 8.4	14 2.6
	女性	342 100.0	264 77.2	34 9.9	19 5.6	6 1.8	220 64.3	63 18.4	27 7.9	27 7.9	3.1 0.9	156 45.9	45 13.2	29 8.5	46 13.2	8 2.3	280 81.9	21 6.1	29 7.9	26 7.6	5 1.5
	無回答	10 100.0	8 80.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0
労働組織	加入している	118 100.0	85 72.0	19 16.1	10 8.5	3 2.5	73 61.9	24 20.3	16 13.6	4 3.4	1 0.8	75 63.6	19 16.1	11 9.3	12 10.2	1 0.8	97 82.2	11 9.3	4 3.4	5 4.2	1 0.8
	加入していない	395 100.0	291 73.7	40 10.1	24 6.1	12 3.0	249 63.0	63 15.9	33 8.4	40 10.1	10 2.5	236 59.7	52 13.2	37 9.4	55 13.9	15 3.8	300 75.9	31 7.8	11 2.8	10 2.6	13 3.3
	無回答	34 100.0	26 76.5	2 5.9	3 8.8	2 5.9	20 58.8	8 23.5	4 11.8	2 5.9	0 0.0	20 58.8	6 17.6	4 11.8	3 8.8	1 2.9	29 85.3	2 5.9	2 5.9	0 0.0	0 0.0
専門的・技術的業務	合計	153 100.0	118 77.1	16 10.5	11 7.2	5 3.3	103 67.3	20 13.1	17 11.1	11 7.2	2 1.3	97 63.4	22 14.4	17 11.1	14 9.2	3 2.0	126 82.4	9 5.9	6 3.9	10 6.5	2 1.3
	管理的業務	13 100.0	11 84.6	0 0.0	0 0.0	1 7.7	10 76.9	0 0.0	0 0.0	0 7.7	1 15.4	2 69.2	0 0.0	1 7.7	1 15.4	0 7.7	10 76.9	0 0.0	0 7.7	1 7.7	1 7.7
事務的業務	合計	234 100.0	176 75.2	27 11.5	13 5.6	12 5.1	149 63.7	48 20.5	17 7.3	14 6.0	6 2.6	153 65.4	30 12.8	17 7.3	28 12.0	6 2.6	188 80.3	17 7.3	6 2.6	16 6.8	7 3.0
	販売業務	24 100.0	20 83.3	1 4.2	1 8.3	2 0.0	19 79.2	3 12.5	0 0.0	2 8.3	0 0.0	18 75.0	3 12.5	0 0.0	1 4.2	2 8.3	18 75.0	2 8.3	0 0.0	3 12.5	1 4.2
サービスの業務	合計	56 100.0	40 71.4	7 12.5	4 7.1	4 1.8	35 62.5	12 21.4	12 7.1	4 8.9	5 0.0	28 50.0	9 16.1	8 14.3	11 19.6	0 0.0	42 75.0	5 8.9	2 3.6	6 10.7	1 1.8
	保安業務	16 100.0	11 68.8	2 12.5	0 0.0	3 18.8	8 50.0	2 12.5	2 12.5	2 25.0	0 0.0	8 50.0	2 12.5	1 6.3	5 31.3	0 0.0	8 50.0	2 12.5	1 6.3	5 31.3	0 0.0
その他	運輸・通信業務	32 100.0	11 34.4	7 21.9	5 15.6	2 6.3	9 28.1	6 18.8	11 34.4	5 15.6	1 3.1	10 31.3	7 21.9	6 18.8	7 21.9	2 6.3	22 68.8	7 21.9	0 0.0	6 18.8	3 9.4
	生産工程・労務	12 100.0	9 75.0	1 8.3	0 0.0	1 8.3	6 50.0	2 16.7	2 8.3	3 25.0	0 0.0	4 33.3	2 16.7	1 8.3	3 25.0	0 0.0	6 50.0	2 16.7	0 0.0	3 25.0	1 8.3
	その他	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	1 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無回答	4 100.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0
正社員と仕事の内容が同じ（※）	合計	272 100.0	206 75.7	30 11.0	21 7.7	11 4.0	187 68.8	46 16.9	25 9.2	12 4.4	2 0.7	183 67.3	39 14.3	25 9.2	21 7.7	4 1.5	236 86.8	19 7.0	5 1.8	9 3.3	3 1.1
	正社員と仕事の内容が同じ（※）	258 100.0	205 79.5	24 9.3	14 5.4	9 3.5	174 67.4	43 16.7	24 9.3	15 5.8	2 0.8	179 69.4	29 11.2	23 8.9	22 8.5	5 1.9	224 86.8	12 4.7	6 2.3	12 4.7	1 0.4
正社員と仕事の内容が異なる（※）	合計	270 100.0	211 78.1	26 9.6	22 8.1	8 3.0	180 66.7	44 16.3	30 11.1	15 5.6	1 0.4	177 65.6	34 12.6	26 9.6	27 10.0	6 2.2	234 86.7	17 6.3	4 1.5	11 4.1	1 0.4
	正社員と仕事の内容が異なる（※）	270 100.0	211 78.1	26 9.6	22 8.1	8 3.0	180 66.7	44 16.3	30 11.1	15 5.6	1 0.4	177 65.6	34 12.6	26 9.6	27 10.0	6 2.2	234 86.7	17 6.3	4 1.5	11 4.1	1 0.4

（※）問11において、仕事の内容、仕事の責任がそれぞれ正社員と「同じ」とした回答者に限定して集計

契約社員調査

		上段：件数 下段：構成比									
	全体	問11(2) 正社員との労働条件の相違 ⑧福利厚生 (⑥、⑦を除く)					問11(2) 正社員との労働条件の相違 ⑨教育訓練				
		相違はない	相違があるが不合理ではない	相違があるが不合理である	無回答	相違はない	相違があるが不合理ではない	相違があるが不合理である	無回答	問11(2) 正社員との労働条件の相違 ⑩安全管理	
		相違はない	相違があるが不合理ではない	相違があるが不合理である	無回答	相違はない	相違があるが不合理ではない	相違があるが不合理である	無回答	相違はない	相違があるが不合理ではない
合計	547	310	84	41	92	20	277	104	63	86	17
男性	195	102	29	15	37	12	112	32	12	28	11
女性	342	204	54	24	53	7	161	70	49	56	6
無回答	10	4	1	2	2	0	47	20.5	14.3	16.4	1.8
加入している	118	27	18	8	10	5	72	20	13	12	1
加入していない	395	217	62	27	76	13	186	78	45	70	16
無回答	34	16	4	6	6	2	19	6	5	4	0
専門的・技術的業務	153	96	23	11	21	2	93	21	12	24	3
管理的業務	13	10	1	0	1	1	60.8	13.7	7.8	15.7	2.0
事務的業務	234	136	42	16	31	9	98	58	36	33	9
販売業務	24	16	4	0	4	0	14	7	2	0	1
サービス業務	56	31	7	4	12	2	31	8	5	12	0
保安業務	16	5	0	0	11	0	11	1	0	4	0
運輸・通信業務	32	7	6	6	9	4	11	7	5	8	1
生産工程・労務	12	4	1	3	3	1	6	1	0	4	1
その他	3	3	0	0	0	0	50.0	8.3	0.0	33.3	8.3
無回答	4	2	0	1	1	3	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
正社員と仕事の内容が同じ (※)	272	174	42	20	29	7	165	49	26	26	6
正社員と仕事の量が同じ (※)	258	179	31	11	31	6	161	40	22	29	6
正社員と仕事の責任が同じ (※)	270	175	31	23	33	8	160	45	30	31	4
(※) 項目において、仕事の内容、仕事の量、仕事の責任がそれぞれ正社員と「同じ」とした回答者に限定して集計	100.0	64.8	11.5	8.5	12.2	3.0	59.3	16.7	11.1	11.5	1.5

		間11(3) 不合理と感ずる最も大きな理由										上段：件数 下段：構成比	
性別	全体	業務内容が同じから		業務に伴う責任の程度が同じだから		勤務時間、勤務日数が増えただけから		配置の変更の範囲が広いに比べて、労働条件の相違が大きすぎるから		その他		無回答	
		業務内容が同じから	業務に伴う責任の程度が同じだから	勤務時間、勤務日数が増えただけから	配置の変更の範囲が広いに比べて、労働条件の相違が大きすぎるから	配置の変更の範囲が広いに比べて、労働条件の相違が大きすぎるから	その他						
	合計	252 100.0	102 40.5	63 25.0	29 11.5	0 0.0	38 15.1	12 4.8	8 3.2				
性別	男性	73 100.0	32 43.8	23 31.5	6 8.2	0 0.0	7 9.6	4 5.5	1 1.4				
	女性	173 100.0	67 38.7	39 22.5	22 12.7	0 0.0	30 17.3	8 4.6	7 4.0				
	無回答	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0				
労働組合	加入している	59 100.0	24 40.7	17 28.8	6 10.2	0 0.0	6 10.2	2 3.4	4 6.8				
	加入していない	174 100.0	68 39.1	40 23.0	23 13.2	0 0.0	30 17.2	9 5.2	2 1.1				
	無回答	19 100.0	10 52.6	6 31.6	0 0.0	0 0.0	2 10.5	1 5.3	0 0.0				
現在の業務内容	専門的・技術的業務	74 100.0	27 36.5	22 29.7	7 9.5	0 0.0	11 14.9	4 5.4	3 4.1				
	管理的業務	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0				
	事務的業務	111 100.0	43 38.7	22 19.8	16 14.4	0 0.0	22 19.8	5 4.5	3 2.7				
	販売業務	9 100.0	6 66.7	3 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0				
	サービス業務	22 100.0	8 36.4	7 31.8	3 13.6	0 0.0	2 9.1	0 0.0	2 9.1				
	保安業務	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0 0.0	1 14.3	2 28.6	0 0.0	0 0.0			
	運輸・通信業務	19 100.0	12 63.2	5 26.3	0 0.0	0 0.0	2 10.5	0 0.0	0 0.0				
	生産工程・労務	5 100.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0				
	その他	2 100.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0				
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0				

契約社員調査

上段：件数 下段：構成比												
全体	ある	問12(1) 正社員への転換制度の有無				全体	希望する	希望しない	どちらともいえない	無回答	性別	年齢
		合計	ない	わからない	わからない							
合計	547	263	153	124	7	547	187	212	121	27		
男性	195	89	54	47	1.3	195	55	92	33	15	男性	10歳代
女性	342	169	98	73	2.6	342	129	116	86	11	女性	20歳代
無回答	10	5	1	4	0	10	3	4	2	1	無回答	30歳代
加入している	118	81	15	20	0	118	46	40	20	10	加入している	40歳代
加入していない	395	161	131	98	1.7	395	122	163	90	20	加入していない	50歳代
無回答	34	21	7	6	0	34	19	9	4	2	無回答	60歳以上
専門的・技術的業務	153	69	42	39	3	153	69	65	24	5	専門的・技術的業務	無回答
管理的業務	13	45.1	27.5	25.5	2.0	13	1	10	2	0	管理的業務	10歳代
事務的業務	234	110	70	82	0	234	87	73	64	10	事務的業務	20歳代
販売業務	24	13	6	5	0	24	6	11	4	3	販売業務	30歳代
サービス業務	56	30	16	10	0	56	16	26	11	3	サービス業務	40歳代
保安業務	16	5	4	7	0	16	4	6	5	1	保安業務	50歳代
運輸・通信業務	32	22	3	5	2	32	7	13	8	4	運輸・通信業務	60歳以上
生産工程・労務	12	5	3	4	0	12	3	7	1	1	生産工程・労務	無回答
その他	3	2	1	0	0	3	2	0	1	0	その他	10歳代
無回答	4	3	1	0	0	4	2	1	1	0	無回答	20歳代
10歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10歳代	30歳代
20歳代	119	69	23	26	1	119	69	23	26	1	20歳代	40歳代
30歳代	103	44	32	26	1	103	44	32	26	1	30歳代	50歳代
40歳代	111	41	35	31	4	111	41	35	31	4	40歳代	60歳以上
50歳代	91	24	44	20	3	91	24	44	20	3	50歳代	無回答
60歳以上	119	7	17	14.3	15.1	119	7	17	14.3	15.1	60歳以上	10歳代
無回答	4	2	1	1	0	4	2	1	1	0	無回答	20歳代

上段：件数 下段：構成比																
全体	希望する	希望しない	どちらともいえない	無回答	性別	年齢	職種	専任業務 （就業、休 日出勤等） に欠ける いから	人事異動 や転勤が あるから	専任業務 （就業、休 日出勤等） に欠ける いから	仕事と私 生活の面 で立が困難 になるか	休職期間 が長くな ら	体力・体 面関係が 面割だか ら	その他	無回答	
																合計
合計	547	187	212	121	27		合計	212	33	52	20	52	62	24	57	3
男性	195	55	92	33	15	男性	92	10	17	15	6	11	33	4	27	1.4
女性	342	129	116	86	11	女性	116	23	33	24	31	14	39	26	30	3.3
無回答	10	3	4	2	1	無回答	4	0	2	0	1	0	3	0	0	0.0
加入している	118	46	40	20	10	労働組合	40	0	50	0	25	0	50	0	0	0.0
加入していない	395	122	163	90	20	労働組合	163	23	41	30	31	16	37	52	17	48
無回答	34	19	9	4	2	無回答	9	2	2	2	2	0	2	1	2	0
専門的・技術的業務	153	69	65	24	5	専門的・技術的業務	65	11	13	7	12	4	13	8	6	7
管理的業務	13	1	10	2	0	管理的業務	10	0	20	0	0	0	10	6	0	0
事務的業務	234	87	73	64	10	事務的業務	73	15	18	15	17	11	24	18	13	14
販売業務	24	6	11	4	3	販売業務	24	2	4	1	1	0	1	5	1	4
サービス業務	56	16	26	11	3	サービス業務	26	2	8	8	4	10	11	3	6	1
保安業務	16	4	6	5	1	保安業務	16	0	0	0	0	0	38.5	42.3	11.5	23.1
運輸・通信業務	32	7	13	8	4	運輸・通信業務	32	2	4	4	0	0	16.7	33.3	0.0	50.0
生産工程・労務	12	3	7	1	1	生産工程・労務	12	1	3	1	2	0	1	2	0	1
その他	3	2	0	1	0	その他	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	4	2	1	1	0	無回答	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0
10歳代	0	0	0	0	0	10歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20歳代	119	69	23	26	1	20歳代	23	3	4	6	4	8	5	3	12	5
30歳代	103	44	32	26	1	30歳代	32	5	9	8	8	5	12	3	3	6
40歳代	111	41	35	31	4	40歳代	35	8	12	6	14	2	15	11	4	5
50歳代	91	24	44	20	3	50歳代	44	9	18	7	7	0	10	2	13	0
60歳以上	119	7	17	14.3	15.1	60歳以上	77	8	9	12	11	5	9	35	3	28
無回答	4	2	1	1	0	無回答	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0

上段：件数 下段：構成比																
全体	希望する	希望しない	どちらともいえない	無回答	性別	年齢	職種	専任業務 （就業、休 日出勤等） に欠ける いから	人事異動 や転勤が あるから	専任業務 （就業、休 日出勤等） に欠ける いから	仕事と私 生活の面 で立が困難 になるか	休職期間 が長くな ら	体力・体 面関係が 面割だか ら	その他	無回答	
																合計
合計	547	187	212	121	27		合計	212	33	52	20	52	62	24	57	3
男性	195	55	92	33	15	男性	92	10	17	15	6	11	33	4	27	1.4
女性	342	129	116	86	11	女性	116	23	33	24	31	14	39	26	30	3.3
無回答	10	3	4	2	1	無回答	4	0	2	0	1	0	3	0	0	0
加入している	118	46	40	20	10	労働組合	40	0	50	0	25	0	50	0	0	0
加入していない	395	122	163	90	20	労働組合	163	23	41	30	31	16	37	52	17	48
無回答	34	19	9	4	2	無回答	9	2	2	2	2	0	2	1	2	0
専門的・技術的業務	153	69	65	24	5	専門的・技術的業務	65	11	13	7	12	4	13	14	6	24
管理的業務	13	1	10	2	0	管理的業務	10	0	20	0	0	0	10	6	0	0
事務的業務	234	87	73	64	10	事務的業務	73	15	18	15	17	11	24	18	13	14
販売業務	24	6	11	4	3	販売業務	24	2	4	1	1	0	1	5	1	4
サービス業務	56	16	26	11	3	サービス業務	26	2	8	8	4	10	11	3	6	1
保安業務	16	4	6	5	1	保安業務	16	0	0	0	0	0	38.5	42.3	11.5	23.1
運輸・通信業務	32	7	13	8	4	運輸・通信業務	32	2	4	4	0	0	16.7	33.3	0.0	50.0
生産工程・労務	12	3	7	1	1	生産工程・労務	12	1	3	1	2	0	1	2	0	1
その他	3	2	0	1	0	その他	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	4	2	1	1	0	無回答	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0
10歳代	0	0	0	0	0	10歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20歳代	119	69	23	26	1	20歳代	23	3	4	6	4	8	5	3	12	5
30歳代	103	44	32	26	1	30歳代	32	5	9	8	8	5	12	3	3	6
40歳代	111	41	35	31	4	40歳代	35	8	12	6	14	2	15	11	4	5
50歳代	91	24	44	20	3	50歳代	44	9	18	7	7	0	10	2	13	0
60歳以上	119	7	17	14.3	15.1	60歳以上	77	8	9	12	11	5	9	35	3	28
無回答	4	2	1	1	0	無回答	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0

契約社員調査

		問13(1) 研修の実施時期（複数回答）				問13(2) 研修の実施方法（複数回答）				問13(3) 業務上のスキルを習得した場所（複数回答）				問13(4) 今後希望する研修内容										上段：件数 下段：構成比					
		採用時に実施	契約途中に実施	実施されていない	無回答	全体	社内 Off-JT	社内 On-JT	外部の 研修に参加	その他	無回答	全体	社内 の研修	学校・専 門学校等	公共職業 訓練	職業（通） 教育者（有 無）	以前の勤 務先	その他	担当業務 に関する 専門的技 術・知識	パソコン・ OA機 器操作	一般常 識・マ ナー	担当業務 以外の仕 事の幅を 広げるた めの知 識・技術	その他			特にな い	無回答		
性別	合計	547	209	180	211	16	320	102	247	58	5	547	207	120	28	119	253	49	47	180	80	33	71	19	5	134	25		
	男性	100.0	38.2	32.9	38.6	2.9	100.0	31.9	77.2	18.1	1.6	100.0	37.8	21.9	5.1	21.8	46.3	9.0	8.6	32.9	14.6	6.0	13.0	3.5	0.9	24.5	4.6		
	女性	100.0	40.5	30.8	33.8	4.1	100.0	37.2	62.8	22.3	0.8	3.3	100.0	37.9	13.3	3.1	17.4	47.2	10.3	8.2	24.1	14.4	3.6	11.3	4.6	1.0	35.9	5.1	
	無回答	100.0	37.1	33.6	41.2	2.3	100.0	29.0	86.0	15.5	2.1	0.5	100.0	37.4	26.9	6.1	24.6	46.2	7.9	9.1	37.4	14.9	7.6	13.7	2.9	0.9	18.1	4.4	
職種	無回答	100.0	30.0	50.0	40.0	0.0	100.0	16.7	83.3	16.7	0.0	0.0	100.0	50.0	20.0	10.0	10.0	20.0	0.0	50.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0		
	加入している	100.0	46.6	39.0	28.0	3.4	100.0	45.7	71.6	19.8	1.2	1.2	100.0	53.4	32.2	5.1	16.1	35.6	9.3	11.0	34.7	16.9	6.8	19.5	0.0	1.7	16.1	4.2	
	加入していない	100.0	34.7	31.4	42.0	3.0	100.0	29.0	77.9	17.1	1.8	1.8	100.0	33.4	18.7	5.1	24.3	49.1	8.6	8.1	31.9	14.2	5.3	10.4	4.3	0.8	28.1	5.1	
	無回答	100.0	50.0	29.4	35.3	0.0	100.0	9.1	90.9	22.7	0.0	0.0	100.0	35.3	23.5	5.9	11.8	50.0	11.8	5.9	38.2	11.8	11.8	20.6	5.9	0.0	11.8	0.0	
業務内容	専門的・技術的業務	153	58	48	69	3	81	28	59	20	1	153	48	57	4	38	77	20	10	64	16	7	11	7	3	37	8		
	管理的業務	13	3	4	6	1	6	1	5	1	0	0	13	2	3	1	4	7	0	3	4	1	0	1	2	0	3	2	
	事務的業務	234	84	76	100	4	130	43	104	19	3	0	234	81	49	14	59	110	17	21	70	50	22	32	4	1	47	8	
	販売業務	24	9	6	9	2	13	7	10	4	1	0	24	9	0	0	4	15	1	3	4	3	0	6	2	0	6	3	
その他の業務	サービス業務	100.0	37.5	25.0	37.5	8.3	100.0	53.8	76.9	30.8	7.7	0.0	100.0	37.5	0.0	0.0	16.7	62.5	4.2	12.5	16.7	12.5	0.0	25.0	8.3	0.0	25.0	12.5	
	保安業務	36	22	20	13	4	39	8	34	6	0	2	56	29	7	6	6	23	3	4	20	3	2	13	4	0	10	4	
	運輸・通信業務	16	10	0	0	0	16	3	11	2	0	0	16	12	0	1	1	6	1	0	6	0	0	1	0	0	9	0	
	生産工程・労務	100.0	62.5	62.5	62.5	0.0	100.0	18.8	68.8	12.5	0.0	6.3	100.0	75.0	0.0	6.3	6.3	37.5	6.3	0.0	37.5	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	56.3	0.0	
その他	無回答	100.0	53.1	28.1	21.9	6.3	100.0	43.5	56.5	26.1	0.0	0.0	100.0	53.1	0.0	3.1	9.4	25.0	18.8	15.6	15.6	18.8	3.1	15.6	0.0	0.0	46.9	0.0	
	生産工程・労務	100.0	25.0	41.7	41.7	0.0	100.0	14.3	85.7	0.0	0.0	14.3	100.0	33.3	8.3	8.3	33.3	41.7	0.0	8.3	25.0	8.3	0.0	8.3	0.0	0.0	58.3	0.0	
	その他	100.0	66.7	0.0	33.3	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	66.7	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
	無回答	100.0	4	1	2	0	3	1	3	0	0	0	4	3	2	0	0	1	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0

契約社員調査

		上段：件数 下段：構成比									
	全体	問11(1) 専任就業制度の利用の有無		問11(2) 派遣就業制度の利用の有無		問11(3) 契約者で はあるが 利用した ことはない		問11(4) 契約者で はあるが 利用した ことはない		問11(5) 契約者で はあるが 利用した ことはない	
		ある	ない	ある	ない	ある	ない	ある	ない	ある	ない
合計	547 100.0	14 2.6	444 81.2	45 8.2	500 91.8	2 0.4	58 10.6	438 80.1	49 9.0	49 9.0	0
男性	195 100.0	2 1.0	155 79.5	23 11.8	172 88.2	1 0.5	18 9.2	152 77.9	24 12.3	24 12.3	0
女性	342 100.0	12 3.5	283 82.7	19 5.6	323 94.4	1 0.3	40 11.7	278 81.3	23 6.7	23 6.7	0
無回答	10 100.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	10 100.0	0 0.0	0 0.0	0
加入している	118 100.0	4 3.4	99 84.7	15 12.9	103 87.1	0 0.0	13 11.1	96 82.9	10 8.5	10 8.5	0
加入していない	395 100.0	10 2.5	321 81.3	33 8.4	384 97.5	1 0.3	44 11.1	314 79.5	36 9.1	36 9.1	0
無回答	34 100.0	0 0.0	34 100.0	0 0.0	34 100.0	0 0.0	0 0.0	34 100.0	0 0.0	0 0.0	0
専門的・技術的業務	153 100.0	3 2.0	119 78.4	10 6.5	140 91.6	1 0.7	18 11.8	121 79.1	12 8.5	12 8.5	0
管理業務	13 100.0	0 0.0	13 100.0	0 0.0	13 100.0	0 0.0	0 0.0	13 100.0	0 0.0	0 0.0	0
事務的業務	234 100.0	17 7.3	203 87.2	14 6.0	217 92.8	1 0.4	27 11.5	186 83.8	10 4.3	10 4.3	0
販売業務	24 100.0	2 8.3	16 66.7	5 20.8	17 70.8	0 0.0	2 8.3	17 70.8	5 20.8	5 20.8	0
サービス業務	56 100.0	4 7.1	38 67.9	12 21.4	44 78.6	0 0.0	5 8.9	38 67.9	13 23.2	13 23.2	0
保安業務	16 100.0	1 6.3	11 68.8	2 12.5	13 81.2	0 0.0	3 18.8	11 68.8	2 12.5	2 12.5	0
運輸・通信業務	32 100.0	0 0.0	32 100.0	0 0.0	32 100.0	0 0.0	0 0.0	32 100.0	0 0.0	0 0.0	0
生産工程・労務	12 100.0	0 0.0	12 100.0	0 0.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	12 100.0	0 0.0	0 0.0	0
その他	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0
無回答	4 100.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	0

		問15(2) 契約更新回数										問15(3) 労働条件の改善し		上段：件数、下段：構成比			
		10回未満										10回以上		ない	ある	平均(年)	無回答
		1回	2回	3回	4回	5回	6回未満	10回以上1015回未満	15回以上20回未満	20回以上	無回答						
性別	全体	合計	412	99	59	37	23	48	36	12	19	7	5.3	213	197	2	
		男性	147	30	22	14	8	15	16	7	5	3	5.4	80	66	1	
		女性	265	69	35	45	22	15	30	19	4	3	5.2	127	128	1	
		無回答	9	0	2	0	1	0	3	1	1	0	8.2	6	3	0	
		加入している	82	23	6	10	7	9	8	11	2	4	2	5.8	49	33	0
労働組合	全体	合計	306	68	47	60	29	14	36	22	10	15	5.3	153	151	2	
		加入していない	100	22	15	19	9	4	11	7	3	4	3.9	50	49	3	
		無回答	24	8	6	2	1	0	4	3	0	0	0	11	13	0	
		専門的・技術的業務	110	25	20	17	10	7	10	9	2	7	3	5.4	59	51	0
		管理的業務	11	3	1	2	2	0	1	1	0	1	0	6.1	4	7	0
事務的業務	全体	合計	171	51	30	31	15	10	19	14	3	7	5.0	83	87	1	
		販売業務	17	0	1	3	4	0	4	1	0	1	3	7.6	13	4	0
		サービスの業務	41	10	5	9	3	2	8	2	2	0	4.6	18	23	0	
		保安業務	15	5	2	6	2	0	0	0	0	0	2.3	4	11	0	
		運輸・通信業務	31	2	5	2	1	4	3	7	4	3	0	26.7	73.3	0.0	
生産工程・労務	全体	合計	111	3	3	1	0	0	2	1	1	0	5.1	8	3	0	
		その他	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2.5	2	0	0	
		無回答	3	0	1	0	0	0	1	1	0	0	6.0	3	0	0	
		専門的・技術的業務	153	110	42	71	9	27	15	9	1	1	0	5.3	72.7	27.3	0.0
		管理的業務	13	11	2	8	6	3	2	1	0	0	0	2.5	2	0	0
事務的業務	全体	合計	244	71	59	4	25	13	10	10	10	10	5.0	83	87	1	
		販売業務	24	17	6	1	3	4	0	4	1	0	3	7.6	13	4	0
		サービスの業務	56	41	15	9	3	2	8	2	2	0	4.6	18	23	0	
		保安業務	16	15	1	6	2	0	0	0	0	0	2.3	4	11	0	
		運輸・通信業務	32	31	0	1	4	3	7	4	3	0	8.8	19	11	1	
生産工程・労務	全体	合計	12	11	1	0	0	0	2	1	1	0	5.1	8	3	0	
		その他	3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	2.5	2	0	0	
		無回答	4	3	1	0	0	0	1	1	0	0	6.0	3	0	0	
		専門的・技術的業務	153	110	42	71	9	27	15	9	1	1	0	5.3	72.7	27.3	0.0
		管理的業務	13	11	2	8	6	3	2	1	0	0	0	2.5	2	0	0



契約社員調査

	全体	間15(4)～1 資金の見直し結果				間15(4)～2 労働時間の見直し結果				間15(4)～3D 契約期間の見直し結果				間15(4)～322 契約期間の上限の設定の見直し結果				上段：件数		下段：構成比	
		増加した	変わらな い	減少した	無回答	短くな った	変わらな い	長くな った	無回答	短くな った	変わらな い	長くな った	無回答	新たに通 算契約期 間または 更新回数 に上限が 設定され た	以前から 設定され ていた上 限が延長 された	以前から 設定され ていた上 限が短縮 された	以前から 設定され ていた上 限は変わ らない	以前から 設定され ていた上 限がなく なった	以前から 設定され ていた上 限も今回 の更新で も上限は 設定され ていない	無回答	
合計	213	147	48	16	2	12	185	13	3	15	187	7	4	11	12	5.6	0.5	34	2	108	45
性別	男性	80	53	16	9	2	71	6	2	4	72	2	2	3	3	3	0	10	1	43	20
	女性	127	90	31	6	7	108	11	1	11	110	4	2	8	9	1	22	0	65	22	
	無回答	6	4	1	1	0	6	0	0	0	5	1	1	0	0	0	2	1	0	3	
	無回答	100.0	66.7	16.7	16.7	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	50.0	3
労働組合	加入している	49	32	13	4	0	3	43	2	1	4	0	2	2	5	0	7	1	20	14	1
	加入していない	153	105	34	12	2	9	132	11	1	11	134	7	1	8	7	1	25	1	83	28
	無回答	11	10	1	0	0	10	0	0	7	7.2	87.6	4.6	0.7	5.2	4.6	0.7	16.3	0.7	54.2	18.3
	無回答	100.0	90.9	9.1	0.0	0.0	90.9	0.0	9.1	0.0	90.9	0.0	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	45.5	27.3
専門的・技術的業務	専門的・技術的業務	59	39	15	5	0	3	53	3	0	3	54	2	0	1	2	1	9	1	30	15
	管理業務	4	3	0	1	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	2	0
	事務的業務	83	55	22	6	0	6	70	7	0	10	68	4	1	9	8	0	16	0	38	12
	販売業務	13	9	1	2	1	11	0	1	1	0	12	0	1	0	0	0	3	0	8	2
現在の業務内容	販売業務	100.0	69.2	7.7	15.4	7.7	84.6	0.0	7.7	0.0	92.3	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	23.1	0.0	61.5	15.4	7
	サービス業務	18	13	4	1	0	16	0	1	0	17	0	1	1	0	0	5.6	0.0	50.0	38.9	3
	保安業務	4	3	1	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0.0	0.0	1	3	0
	運輸・通信業務	19	12	5	2	0	18	1	0	0	19	0	0	0	1	0	1	1	13	3	0
生産工程・労務	運輸・通信業務	100.0	63.2	26.3	10.5	0.0	94.7	5.3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	5.3	0.0	68.4	15.8	0
	生産工程・労務	8	8	0	0	0	7	1	0	2	5	1	0	0	1	0	1	0	6	0	0
	その他	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1
	無回答	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	2
無回答	無回答	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	無回答	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	66.7	0

契約社員調査

		上段：件数 下段：構成比															
	全体	問15(4)-3③ 更新の基準の見直し結果				問15(4)-4① 業務内容の見直し結果				問15(4)-4② 業務量の見直し結果				問15(4)-④ 仕事の責任の見直し結果			
		難しく なった	変わら ない	変わった い	増加した い	変わった い	減少した い	無回答	増加した い	変わった い	減少した い	無回答	増加した い	変わった い	減少した い	無回答	
性別	合計	213	14	172	0	27	45	164	4	63	141	5	4	3	167	39	4
	男性	80	6	66	0	10	17	77	1	29	66	2	3	1	74	18	1
	女性	127	10	101	0	16	31	95	3	25	70	1	3	1	63	13	3
	無回答	100	7	79	0	12	74	8	0	33	63	0	0	1	98	26	1
	無回答	100	0	83	0	16	16	83	0	16	83	0	0	0	100	0	0
労働組合	加入している	49	5	38	0	6	15	32	2	17	29	1	2	2	33	12	2
	加入していない	153	8	126	0	19	28	124	1	45	103	4	1	1	125	26	1
	無回答	11	1	8	0	2	2	8	1	9	9	0	1	0	9	1	1
	無回答	100	9	72	0	18	18	72	9	9	81	0	9	0	81	9	9
	専門的・技術的業務	59	4	47	0	8	12	45	2	16	38	3	2	0	48	9	2
現在の業務内容	管理的業務	4	0	4	0	0	1	3	0	27	64	5	1	3	60	15	3
	事務的業務	83	7	67	0	9	21	62	0	25	75	0	0	0	75	25	0
	販売業務	13	1	10	0	2	2	11	0	30	68	1	2	2	64	17	0
	サービス業務	18	2	12	0	4	15	14	1	38	53	7	1	0	11	2	0
	保安業務	4	0	4	0	22	16	77	8	22	72	0	0	1	12	4	1
業務内容	保安業務	4	0	3	0	1	0	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0
	運輸・通信業務	19	0	18	0	1	3	16	0	9	10	0	0	0	15	4	0
	生産工程・労務	8	0	8	0	0	5	3	0	47	52	0	0	0	78	21	0
	その他	2	0	1	0	1	1	0	1	25	75	0	0	0	7	1	0
	無回答	3	0	2	0	1	1	2	0	50	50	0	0	1	0	1	0
無回答	3	0	2	0	1	1	2	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0
	無回答	100	0	66	0	33	33	66	0	0	100	0	0	0	100	0	0

契約社員調査

	全体	問16(1) 無期転換ルールの認知度		問16(2) 無期転換ルールの利用希望			
		知っていた	知らなかった	利用したい	条件によつては利用したい	利用したくない	わからない
	合計	547 100.0	194 35.5	345 63.1	104 19.0	228 41.7	70 12.8
	男性	195 100.0	66 33.8	124 63.6	25 12.8	64 32.8	38 19.5
	女性	342 100.0	126 36.8	213 62.3	77 22.5	160 46.8	30 8.8
	無回答	10 100.0	2 20.0	8 80.0	2 20.0	4 40.0	2 20.0
	無回答	118 100.0	32 27.1	86 72.9	23 19.5	50 42.4	13 11.0
労働組合	加入している	118 100.0	32 27.1	86 72.9	23 19.5	50 42.4	13 11.0
	加入していない	395 100.0	148 37.5	239 60.5	75 19.0	159 40.3	57 14.4
	無回答	34 100.0	14 41.2	20 58.8	6 17.6	19 55.9	0 0.0
	無回答	153 100.0	61 39.9	90 58.8	20 13.1	65 42.3	27 17.6
	無回答	13 100.0	4 30.8	8 61.5	0 0.0	2 15.4	6 46.2
現在の業務内容	専門的・技術的業務	13 100.0	4 30.8	8 61.5	0 0.0	2 15.4	6 46.2
	管理的業務	234 100.0	97 41.5	136 58.1	60 25.6	109 46.6	22 9.4
	事務的業務	24 100.0	6 25.0	15 62.5	4 16.7	9 37.5	3 12.5
	販売業務	56 100.0	13 23.2	43 76.8	9 16.1	21 37.5	5 8.9
	サービス業務	16 100.0	2 12.5	14 87.5	2 12.5	4 25.0	3 18.8
年齢	保安業務	32 100.0	7 21.9	24 75.0	4 12.5	15 46.9	2 6.3
	運輸・通信業務	12 100.0	4 33.3	8 66.7	1 8.3	2 16.7	2 16.7
	生産工程・労務	3 100.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	4 100.0	0 0.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0
	無回答	0 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
年齢	10歳代	119 100.0	26 21.8	50 42.0	26 21.8	50 42.0	10 8.4
	20歳代	103 100.0	18 17.5	48 46.6	18 17.5	48 46.6	12 11.7
	30歳代	111 100.0	30 27.0	52 46.8	30 27.0	52 46.8	5 4.5
	40歳代	91 100.0	22 24.2	45 49.5	22 24.2	45 49.5	10 11.0
	50歳代	119 100.0	7 5.9	32 26.9	7 5.9	32 26.9	33 27.7
年齢	60歳以上	4 100.0	0 0.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0
	無回答	100.0	0.0	100.0	0.0	100.0	0.0

上段：件数 下段：構成比

契約社員調査

				上段：件数 下段：構成比									
全体	職務内容 が現在と 変わらな いこと	責任の程 度が現在 と変わら ないこと	就業が不 安定なこ と	賞金、賞 与等の特 遇がよくなること	より高度 な職務に 就けるこ と	正社員へ の転換で あること	その他	無回答	間18(3) 無期転換ルールを利用する条件（複数回答）				
									現在の内容 が現在と 変わらな いこと	責任の程 度が現在 と変わら ないこと	就業が不 安定なこ と	賞金、賞 与等の特 遇がよくなること	より高度 な職務に 就けるこ と
合計	228 100.0	102 44.7	44 19.3	54 23.7	164 71.9	39 17.1	103 45.2	4 1.8	0	0	0	0	0
男性	64 100.0	36 56.3	17 26.6	16 25.0	42 65.6	9 14.1	21 32.8	0	0	0	0	0	0
女性	160 100.0	65 40.6	27 16.9	38 23.8	118 73.8	30 18.8	81 50.6	4 2.5	0	0	0	0	0
無回答	4 100.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	4 100.0	0 0.0	1 25.0	0	0	0	0	0	0
加入している	50 100.0	16 32.0	7 14.0	9 18.0	38 76.0	8 16.0	25 50.0	1 2.0	0	0	0	0	0
加入していない	159 100.0	77 48.4	33 20.8	41 25.8	112 70.4	29 18.2	68 42.8	3 1.9	0	0	0	0	0
無回答	19 100.0	9 47.4	4 21.1	5 26.3	14 73.7	2 10.5	10 52.6	0	0	0	0	0	0
専門的・技術的業務	65 100.0	28 43.1	12 18.5	18 27.7	41 63.1	16 24.6	31 47.7	2 3.1	0	0	0	0	0
管理的業務	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	0	0	0	0	0	0	0
事務的業務	109 100.0	42 38.5	16 14.7	20 18.3	83 76.1	19 17.4	53 48.6	1 0.9	0	0	0	0	0
販売業務	9 100.0	4 44.4	1 11.1	5 55.6	6 66.7	0	3	0	0	0	0	0	0
サービス業務	21 100.0	14 66.7	5 23.8	8 38.1	15 71.4	2 9.5	7 33.3	1 4.8	0	0	0	0	0
保安業務	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	2 50.0	0	1 25.0	0	0	0	0	0	0
運輸・通信業務	15 100.0	7 46.7	7 46.7	6 40.0	13 86.7	1 6.7	7 46.7	0	0	0	0	0	0
生産工程・労務	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0	1 100.0	0	0	0	0	0	0
10歳代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0
20歳代	59 100.0	16 27.1	6 10.0	9 15.0	37 61.0	11 18.7	32 52.5	1 1.7	0	0	0	0	0
30歳代	48 100.0	22 45.8	8 16.7	12 25.0	34 70.8	8 16.7	27 56.3	0	0	0	0	0	0
40歳代	52 100.0	20 38.5	9 17.3	17 32.7	35 67.3	10 19.2	27 51.9	0	0	0	0	0	0
50歳代	45 100.0	26 57.8	12 26.7	13 28.9	33 73.3	7 15.6	13 28.9	1	0	0	0	0	0
60歳以上	32 100.0	18 56.3	9 28.1	3 9.4	24 75.0	3 9.4	3 9.4	2	0	0	0	0	0
無回答	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0	1 100.0	0	0	0	0	0	0

				上段：件数 下段：構成比									
全体	現在の勤 務先に長 期間勤め るつもり がないか をいふ	契約社員 の方が専 門性で詳 しくても ないから をいふ	契約社員 の方が専 門性で詳 しくても ないから をいふ	契約社員 の方が専 門性で詳 しくても ないから をいふ	契約社員 の方が専 門性で詳 しくても ないから をいふ	契約社員 の方が専 門性で詳 しくても ないから をいふ	その他	無回答	間18(3) 無期転換ルールを利用しない理由（複数回答）				
									現在の内容 が現在と 変わらな いこと	責任の程 度が現在 と変わら ないこと	就業が不 安定なこ と	賞金、賞 与等の特 遇がよくなること	より高度 な職務に 就けるこ と
合計	70 100.0	43 61.4	8 11.4	5 7.1	10 14.3	7 10.0	22 31.4	1 1.4	0	0	0	0	0
男性	38 100.0	27 71.1	3 7.9	4 10.5	10 26.3	3 7.9	13 34.2	0	0	0	0	0	0
女性	30 100.0	15 50.0	5 16.7	1 3.3	10 33.3	3 10.0	11 36.7	0	0	0	0	0	0
無回答	2 100.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0	1 50.0	0	0	0	0	0	0
加入している	13 100.0	9 69.2	1 7.7	0 0.0	2 15.4	3 23.1	3 23.1	0	0	0	0	0	0
加入していない	57 100.0	34 59.6	7 12.3	5 8.8	13 22.8	4 7.0	13 22.8	1	0	0	0	0	0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0
専門的・技術的業務	27 100.0	13 48.1	2 7.4	5 18.5	7 25.9	2 7.4	9 33.3	1	0	0	0	0	0
管理的業務	6 100.0	5 83.3	1 16.7	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事務的業務	22 100.0	16 72.7	1 4.5	0 0.0	5 22.7	2 9.1	5 22.7	0	0	0	0	0	0
販売業務	3 100.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0	0	2 66.7	0	0	0	0	0	0
サービス業務	5 100.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0	0	0	3 60.0	0	0	0	0	0	0
保安業務	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
運輸・通信業務	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生産工程・労務	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10歳代	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20歳代	10 100.0	7 70.0	0 0.0	0 0.0	0	0	3 30.0	0	0	0	0	0	0
30歳代	12 100.0	8 66.7	2 16.7	0 0.0	0	0	2 16.7	0	0	0	0	0	0
40歳代	5 100.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0	0	3 60.0	0	0	0	0	0	0
50歳代	10 100.0	3 30.0	3 30.0	1 10.0	0	0	4 40.0	0	0	0	0	0	0
60歳以上	33 100.0	24 72.7	2 6.1	4 12.1	3 9.4	1 3.0	4 12.1	1	0	0	0	0	0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

契約社員調査

		問17(1) 他社で契約社員として働いた経験				問17(2) 雇止め通告をされた				問17(3) 雇止め通告をされた主な理由（複数回答）												上段：件数		下段：構成比														
		全体		無回答		全体		無回答		全体		無回答		減少		経営状況の悪化		プロジェクトの終了		能力不足		勤務態度不良		労働者の健康不良		更新を重ねていたが、最後の契約で更新回数に達したため更新しない契約であった		更新期間または更新回数に達した		人間関係		その他		特に説明なし		無回答		
性別	合計	547	137	402	8	137	37	99	1	37	6	12	3	1	2	2	2	8	3	8	3	1	1	1	2	2	8	3	8	3	1	1	2	2	8	3	1	1
	男性	195	40	152	3	40	10	29	1	10	2	4	1	0	2	1	2	0	1	3	2	1	1	1	2	1	0	1	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1
	女性	342	94	244	4	94	27	67	0	27	4	8	2	1	0	0	1	8	2	5	1	0	0	0	1	1	8	2	5	1	0	1	0	1	0	1	0	1
	無回答	10	3	6	1	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	労働組合	加入している	118	21	96	1	21	6	15	0	6	2	3	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	6	3	7	3	1	1	0	1	0	1
現在の業務内容	加入していない	395	105	283	7	105	30	74	1	30	4	9	2	1	1	1	1	6	3	7	3	1	1	1	1	1	6	3	7	3	1	1	1	1	6	3	1	1
	無回答	34	11	23	0	11	1	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	専門的・技術的業務	153	39	111	3	39	9	29	1	9	0	4	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	2	0	0	0	0	0	
	管理的業務	13	4	9	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	事務的業務	234	55	175	4	55	19	36	0	19	3	3	1	0	0	0	0	7	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	販売業務	100	23.5	74.8	1.7	100	34.5	65.5	0.0	100	15.8	15.8	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	36.8	5.3	26.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	サービス業務	24	3	21	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	保安業務	100	12.5	87.5	0.0	100	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	運輸・通信業務	56	16	40	0	16	4	12	0	4	1	3	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	生産工程・労務	16	4	12	0	4	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	32	9	22	1	9	2	7	0	2	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
無回答	100	28.1	68.8	3.1	100	22.2	77.8	0	100	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
無回答	12	4	8	0	4	1	3	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
無回答	3	1	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
無回答	100	33.3	66.7	0.0	100	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
無回答	4	50	2	0	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

契約社員調査

上段：件数 下段：構成比

	全体	問17(4) 雇止めに対して納得できた		問17(5) 雇止めへの対応方法（複数回答）		その他			
		できた	できなかった	無回答	全体	雇止めを理由に要求した	退職金を理由に要求した	何らかの理由を要した	何らかの理由を要しなかった
合計	37 100.0	13 35.1	24 64.9	0 0.0	24 100.0	3 12.5	2 8.3	2 8.3	19 50.0
性別									
男性	10 100.0	5 50.0	5 50.0	0 0.0	5 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 50.0
女性	27 100.0	8 29.6	19 70.4	0 0.0	19 100.0	3 15.8	2 9.5	1 4.7	13 48.1
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
加入している	6 100.0	3 50.0	3 50.0	0 0.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 50.0
労働組合	30 100.0	10 33.3	20 66.7	0 0.0	20 100.0	2 10.0	2 10.0	2 10.0	16 53.3
無回答	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
専門的・技術的業務	9 100.0	4 44.4	5 55.6	0 0.0	5 100.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	2 40.0
管理的業務	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
事務的業務	19 100.0	4 21.1	15 78.9	0 0.0	15 100.0	2 13.3	2 13.3	1 6.7	12 80.0
販売業務	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
サービス業務	4 100.0	3 75.0	1 25.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
保安業務	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
運輸・通信業務	2 100.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0
生産工程・労務	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
その他	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0
無回答	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

契約社員調査

		問18(1) 中途解約通告をされた 経緯の有無				問18(2) 中途解約通告をされた理由 (複数回答)										問18(3) 中途解約時の対応方法						
		全体		ある	ない	無回答	全体	業務量の減少	経営状況の悪化	プロジェクトの終了	能力不足	勤務態度不良	労働者の健康不良	周囲との人間関係	その他	特に説明なし	無回答	何の補償も受けて退社	解雇予告手当を受けずに退社	休業手当(平均賃金の6割相当額以上の支払いを受けて退社)	退職期間の賃金の会社負担を受け退社	その他
性別	合計	137	13	123	1	13	4	6	2	1	0	0	2	1	1	0	0	4	4	1	1	2
	男性	100.0	9.5	89.8	0.7	100.0	30.8	46.2	15.4	7.7	0.0	0.0	15.4	7.7	7.7	0.0	0.0	30.8	30.8	7.7	7.7	15.4
	女性	100.0	7.5	92.5	0.0	100.0	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0
	無回答	100.0	9.6	89.4	1.1	100.0	33.3	55.6	11.1	0.0	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	33.3	33.3	11.1	0.0	11.1
労働組合	加入している	21	2	19	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	加入していない	105	11	93	1	11	4	5	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	50.0	0.0	0.0	50.0
	加入していない	100.0	10.5	88.6	1.0	100.0	36.4	45.5	18.2	0.0	0.0	18.2	9.1	9.1	9.1	0.0	0.0	36.4	27.3	9.1	9.1	9.1
	無回答	11	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
専門的・技術的業務	加入している	39	4	35	0	4	0	3	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	加入していない	100.0	10.3	89.7	0.0	100.0	0	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0	25.0	25.0	0	25.0
	加入していない	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
事務的業務	加入している	55	2	52	1	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
	加入していない	100.0	3.6	94.5	1.8	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	加入していない	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
現在の業務内容	販売業務	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	サービス業務	16	4	12	0	4	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	1
	保安業務	100.0	25.0	75.0	0.0	100.0	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0
	運輸・通信業務	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生産工程・労務	加入している	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	加入していない	9	1	8	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	加入していない	100.0	11.1	88.9	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	無回答	4	1	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
その他	加入している	100.0	25.0	75.0	0.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	加入していない	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	加入していない	100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

上段：件数 下段：構成比

契約社員調査

上段：件数　下段：構成比																			
	問19(1) 途中退職を申し出たことの有無				全体	問19(2) 途中退職を申し出た理由（複数回答）										問19(3) 途中退職を申し出した結果			
	全体	ある	ない	無回答		自分の都合 台	提示された労働条件と実際の労働条件との相違	会社の裁量に反対する不満	いじめ・嫌がらせ	セクハラ・ハラスメント	育児・介護の必要	その他	無回答	全体	退職できなかった	退職できた	無回答		
性別	合計	137	80	56	1	80	43	18	19	11	2	4	3	15	0	80	5	74	
	男性	100.0	58.4	40.9	0.7	100.0	53.8	22.5	23.8	13.8	2.5	5.0	3.8	18.8	0.0	100.0	6.3	92.5	
	女性	100.0	52.5	47.5	0.0	100.0	61.9	28.6	19.0	0.0	0.0	0.0	4.8	28.6	0	100.0	4.8	90.5	
		94	57	36	1	57	29	11	14	10	1	3	2	9	0	57	4	53	
		100.0	60.6	38.3	1.1	100.0	50.9	19.3	24.6	17.5	1.8	5.3	3.5	15.8	0.0	100.0	7.0	93.0	
労働組合	無回答	3	2	1	0	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	2	0	2	
		100.0	66.7	33.3	0.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	
	加入している	21	11	10	0	11	5	4	5	1	1	1	0	4	0	11	1	9	
		100.0	52.4	47.6	0.0	100.0	45.5	36.4	45.5	9.1	9.1	9.1	0.0	36.4	0.0	100.0	9.1	81.8	
	加入していない	105	63	41	1	63	34	13	12	8	0	2	3	9	0	63	4	59	
職種	無回答	11	6	5	0	6	4	1	2	1	1	1	0	2	0	6	0	6	
		100.0	54.5	45.5	0.0	100.0	66.7	16.7	33.3	33.3	16.7	16.7	0.0	33.3	0.0	100.0	0.0	100.0	
	専門的・技術的業務	39	22	17	0	22	11	3	3	2	0	2	1	5	0	22	2	20	
		100.0	56.4	43.6	0.0	100.0	50.0	13.6	13.6	9.1	0.0	9.1	4.5	22.7	0.0	100.0	9.1	90.9	
	管理的業務	4	4	0	0	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	4	1	3	
事務的業務	無回答	55	32	22	1	32	19	8	8	5	1	0	0	4	0	32	1	31	
		100.0	58.2	40.0	1.8	100.0	59.4	25.0	25.0	15.6	3.1	0.0	0.0	12.5	0.0	100.0	3.1	96.9	
	販売業務	3	3	0	0	3	1	1	1	1	0	0	0	1	0	3	1	2	
		100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	100.0	33.3	66.7	
	サービス業務	16	6	10	0	6	1	0	3	1	0	1	1	1	0	6	0	5	
作業業務	無回答	4	2	2	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2	
		100.0	50.0	50.0	0.0	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	100.0	0.0	100.0	
	運輸・通信業務	9	6	3	0	6	4	3	3	1	0	0	1	2	0	6	0	6	
		100.0	66.7	33.3	0.0	100.0	66.7	50.0	50.0	16.7	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	100.0	0.0	100.0	
	生産工程・労務	4	3	1	0	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	3	
その他	無回答	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	その他	2	2	0	0	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	2	0	2	
		100.0	100.0	0.0	0.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0	
	無回答	2	2	0	0	2	1	1	1	1	1	1	0	0	0	2	0	2	

上段：件数 下段：構成比



契約社員調査

		上段：件数 下段：構成比						
		周囲の人間関係で、肉体的・精神的に疲れてきたまま勤務を継続させられた						
全体	性別	仕事の内容が過重で、肉体的・精神的に疲れてきたまま勤務を継続させられた	仕事の重み・内容が過重で、肉体的・精神的に疲れてきたまま勤務を継続させられた	職場の人・関係者に強い精神的苦痛を感じたまま勤務を継続させられた	育児・介護など家族の責任を十分に果たすことができなかった	その他	特に困ったことはなかった	無回答
		5	2	2	3	0	0	0
合計		100.0	40.0	40.0	60.0	0.0	20.0	0.0
性別	男性	1	0	0	0	0	0	1
	女性	4	2	2	3	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
労働組合	加入している	1	0	0	1	0	0	0
	加入していない	4	2	2	2	0	0	1
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
現在の業務内容	専門的・技術的業務	2	1	0	1	0	0	0
	管理業務	1	0	0	0	0	0	1
	事務的業務	1	1	1	1	0	0	0
	販売業務	1	0	1	1	0	0	0
	サービス業務	0	0	0	0	0	0	0
	保安業務	0	0	0	0	0	0	0
	運輸・通信業務	0	0	0	0	0	0	0
	生産工程・労務	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0	0	0	0	0	0	0
	無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	無回答	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

契約社員調査

		前21 会社への要望 (3つまで)										前21 近い将来の希望										上段：件数 下段：構成比	
全体		継続した 雇用の保	賃金制度 の改善・ アップ	職場環境 (安全・衛 生等)の改 善	職場での 差別・い じめ・嫌 がらせ対 策	時間外労 働・通勤 管理	福利厚生 制度の充 実	研修・職 能の充 実	名簿・要 望等への 迅速な対 応	正社員へ の転換	その他	無回答	現在の会 社で契約 社員とし て働きた い	他の会社 で契約社 員として 働きたい	現在の会 社で正社 員になり たい	他の会社 で正社員 になりた い	現在の会 社で無期 転換し て働き たい	独立・起 業した い	わからな い	その他	無回答		
性別	合計	547	256	337	45	50	86	60	75	46	185	26	111	141	16	78	45	19	95	24	18		
	男性	195	80	122	10	25	30	19	16	47	46	8	20	25	2	14	8	3	17	4	3		
	女性	342	171	211	27	38	59	29	56	28	134	10	51	11	109	58	31	10	63	8	10		
	無回答	10	5	4	2	1	1	0	0	2	4	0	3	1	1	0	0	0	1	0	1		
	無回答	100.0	50.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	20.0	40.0	0.0	10.0	30.0	10.0	40.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0		
労働組合	加入している	118	50	78	12	13	30	15	20	13	46	0	21	31	1	23	8	6	22	4	2		
	加入していない	385	187	237	33	35	51	42	52	31	120	26	178	68	26	19	68	5	18	34	17		
	無回答	34	19	22	0	2	5	3	3	2	19	0	6	1	19	4	1	0	3	0	0		
	無回答	100.0	55.9	64.7	0.0	5.9	14.7	8.8	8.8	5.9	55.9	0.0	17.6	2.9	55.9	11.8	2.9	0.0	8.8	0.0	0.0		
	無回答	100.0	42.5	64.1	8.5	7.8	23.5	9.8	11.8	5.2	32.0	4.6	20.3	2.6	28.8	15.0	5.2	3.9	13.7	4.6	5.9		
専門的・技術的業務	専門的・技術的業務	153	65	98	13	12	36	15	18	8	49	7	31	4	44	23	8	6	21	7	9		
	管理的業務	13	5	6	1	0	2	3	1	0	1	1	2	1	1	0	2	0	2	5	0		
	事務的業務	234	129	132	15	20	30	21	36	20	97	10	40	7	61	39	26	8	39	8	6		
	販売業務	24	8	18	1	4	1	3	5	1	4	3	0	4	0	6	1	2	7	0	2		
	現在の業務	100.0	33.3	75.0	4.2	16.7	4.2	12.5	20.8	4.2	16.7	12.5	0.0	16.7	0.0	25.0	4.2	8.3	29.2	0.0	8.3		
業務内容	現在の業務	56	18	37	7	8	12	9	10	9	12	2	12	2	15	6	2	1	15	3	0		
	現在の業務	100.0	32.1	66.1	14.3	12.5	16.1	17.9	16.1	21.4	3.6	0.0	21.4	3.6	26.8	10.7	3.6	1.8	26.8	5.4	0.0		
	現在の業務	16	7	12	2	3	3	3	2	2	2	1	0	5	0	1	1	3	0	4	1		
	現在の業務	100.0	43.8	75.0	12.5	18.8	18.8	12.5	12.5	12.5	6.3	0.0	31.3	0.0	6.3	6.3	18.8	0.0	25.0	6.3	6.3		
	現在の業務	32	15	24	5	2	5	5	1	6	10	0	11	0	6	6	2	1	6	0	0		
業務内容	運輸・通信業務	100.0	46.9	75.0	15.6	6.3	15.6	3.1	18.8	31.3	0.0	0.0	34.4	0.0	18.8	18.8	6.3	3.1	18.8	0.0	0.0		
	生産工程・労務	12	6	7	1	1	1	1	1	0	4	2	0	6	1	2	2	0	1	0	0		
	生産工程・労務	100.0	50.0	58.3	8.3	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	33.3	16.7	50.0	8.3	16.7	16.7	0.0	8.3	0.0	0.0	0.0		
	その他	3	1	1	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0		
	その他	100.0	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0		
無回答	無回答	4	2	2	0	1	0	0	0	0	3	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0		
	無回答	100.0	50.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	無回答	100.0	50.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	無回答	100.0	50.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	無回答	100.0	50.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		



## 参考 今回調査に使用した調査票



契約社員に関する実態調査「事業所調査票」

ご協力をお願い

この調査は、都内の企業における契約社員の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の労働施策に役立てようとするもので、4年に1度調査しているものです。結果は、統計的数値としてまとめますので、貴企業のお名前などが出ることは一切ありません。お忙しいところ恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【調査のお問い合わせ】

東京都 産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課（担当）出川、澤田  
電 話 03(5211)2347

〈ご記入にあたってのお願い〉

- ご記入は、貴企業または貴事業所としてのお立場から、人事担当の方をお願いいたします。
- 現在、契約社員を雇用していない事業所も、ご記入の上ご返送ください。
- この調査は、貴事業所のことに關してお答えください（本社の場合は、本社のみにしてお答えください）。
- 雇用人数などのデータは、原則として平成27年10月1日現在のものをご記入ください。
- ご記入内容はすべて統計的に処理いたしますので、個々の調査票の結果が公表されたり、貴事業所のお名前等が公表されることは一切ありません。またこの調査にご協力いただいたことにより、貴事業所が不利益となることや、これに基づき行政の指導が行われることも一切ありません。
- ご記入は下記の要領で、直接この調査票にお願いいたします。  
① あらかじめ選定肢として回答が用意されている場合には、該当する番号を○印で囲んでください。なお、質問によって○印は、**1つだけ、2つまで、いくつでも**といったことわり書きが付いておりますので、ご回答にご注意ください。  
② 空欄の「.....」には、数字を記入してください。正確な数字がわからない場合には、おおよその数字で結構ですので必ずご記入ください。

ご記入後は、同封の返信用封筒（切手不要）にて、**10月13日（火）**までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

問1 貴事業所についておたずねします。（選択質問の○印は1つだけ）

事業所名												
所在地												
電話												
記入者役職氏名												
主要事業内容	1 建設業	2 製造業	3 情報通信業									
	4 運輸業	5 卸売・小売業	6 金融・保険業									
	7 不動産業	8 飲食店、宿泊業	9 医療、福祉									
	10 教育、学習支援業	11 サービス業	12 その他〔 〕									
全常用労働者数及び過去3年間で採用した正社員数と契約社員数（貴社全体の規模でお答えください）	1 29人以下	2 30～99人	3 100～299人									
	4 300～499人	5 500～999人	6 1000人以上									
採用者数（過去3年間）	正社員数		契約社員数									
	人		人									
労働組合の有無	1 あり	2 なし										

◎本調査における各「就業形態」については、おおむね次のような定義でお答えください。  
正社員……フルタイムで仕事に従事し、特に雇用期間を定められていない者。なお、他企業への出向者は除く。  
有期パート……一般的に正社員より一日の所定労働時間が短いが、一週間の所定労働日数が少ない者で、雇用期間の定めがある者。  
無期パート……一般的に正社員より一日の所定労働時間が短いが、一週間の所定労働日数が少ない者で、雇用期間の定めがない者。  
嘱託社員……定年退職者等で、一定期間再雇用する目的で契約し雇用されている者。  
派遣労働者……「労働者派遣法」に基づき、派遣元事業所より派遣されている者。  
**契約社員……一日の所定労働時間及び一週間の所定労働日数が正社員とほぼ同じで、期間の定めのある契約に基づき直接雇用されている者。**

問2 貴事業所の就業形態別従業員数についておたずねします。それぞれの就業形態に該当する人数を男女別にお答えください。

就業形態	正社員		契約社員		有期パート		無期パート		嘱託社員		派遣労働者		その他〔 〕	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
男性														
女性														
計														

→ 次ページへお進みください

→ 11 ページの間 22 へお進みください

問 3 貴事業所で定期雇用労働者を活用しようになったのはいつごろですか。あてはまる年次の欄に○印をつけてください。(○印は就業形態それぞれにつき1つ)

	2011～	2006～	2001～	1996～	1991～	1990年以前
	2015年	2010年	2005年	2000年	1995年	
契約社員	1	2	3	4	5	6
有期パートタイマー	1	2	3	4	5	6
嘱託社員	1	2	3	4	5	6
派遣労働者	1	2	3	4	5	6

問 4 定期雇用労働者を活用している理由についてお答えします。それぞれの就業形態について、活用している理由に3つまで○印をご記入ください。

	契約社員	有期パート	嘱託社員	派遣労働者
専門的・技術的な業務に対応するため	1	1	1	1
景気に応じて雇用量を調節するため	2	2	2	2
人件費節減のため	3	3	3	3
長い営業時間に対応するため	4	4	4	4
仕事の緊固に対応するため	5	5	5	5
一時的な業務に対応するため	6	6	6	6
正社員の確保が困難なため	7	7	7	7
高齢者の再雇用のため	8	8	8	8
正社員としての適性をみるため	9	9	9	9
その他〔 〕	10	10	10	10

ここからは、契約社員を雇用されている事業所の方のみお答えください  
契約社員を雇用していない事業所の方 → 11 ページの間 22 へお進みください

問 5 貴事業所で働いている契約社員の各年代の男女別人数及び合計人数をご記入ください。

年代	男性		女性		計	
1 20代以下		人		人		人
2 30代		人		人		人
3 40代		人		人		人
4 50代		人		人		人
5 60代以上		人		人		人

問 6 貴事業所で働いている契約社員の業務内容ごとの人数及び平均賃金額（税込・年収）をご記入ください。なお、契約期間が1年未満の場合は、年収換算でご記入ください。

(業務内容の定義については以下をご参照ください)

業務内容	人数		平均賃金 (年収換算)	
1 専門的・技術的業務		人	約	万円
2 管理的業務		人	約	万円
3 事務的業務		人	約	万円
4 販売業務		人	約	万円
5 サービス業務		人	約	万円
6 保安業務		人	約	万円
7 運輸・通信業務		人	約	万円
8 生産工程・労務		人	約	万円
9 その他〔 〕		人	約	万円

(参考) 各業務内容の定義

- 1 専門的・技術的業務…高度の専門的水準において、技術的な仕事に従事する者及び医療・法律・芸術その他の専門的性質の仕事に従事する者。機械・電気技術者、プログラマー、システムエンジニア、保育士、デザイナー、教員、編集者など。
- 2 管理的業務…課（課相当を含む）以上の組織の管理的仕事に従事する者。部長、課長、工場長など。
- 3 事務的業務…庶務・文書・人事・会計・調査・企画・運輸・通信・生産関連・営業販売・外勤に関する事務及び事務用機械の操作の仕事に従事する者。受付係、案内係、レジ係、速記者、集金人、メーター検針員など。
- 4 販売業務…商品、不動産、証券などの売買、売買の仲立ち、取次・代理などの仕事、商品の売買・製造などに関する取引上の勧誘・交渉・受注の仕事に従事する者。販売従事者、保険外交員、スーパー店長、不動産仲介人など。
- 5 サービス業務…接客・案内・クリーニング・調理・接客・娯楽など個人に対するサービス、居住施設・ビルなどの管理サービス及びその他のサービスの仕事に従事する者。ツアーコンダクター、ウェ이터、ウェイトレス、ホームヘルパー、ビル管理人など。
- 6 保安業務…社会・個人・財産の保護、法と秩序の維持などの仕事に従事する者。守衛、警備員、監視人、建設現場警備員など。
- 7 運輸・通信業務…電車・自動車・船舶・航空機等運転・機械の仕事、通信機の操作及びその他の関連作業に従事する者。鉄道運転士、タクシー運転士、電話交換手、郵便・小包配達員、ラジオ・テレビ放送技術員など。
- 8 生産工程・労務…機械・器具・手道具などを用いて原料・材料を加工する仕事、各種の機械器具を組み立て・修理する仕事、製版・印刷・製本の作業、その他の製造・製作工程の仕事、建設の仕事、並びに商店・会社・病院などの雑務、及び他に分類されない運輸・清掃など労務的作業に従事する者。大工、左官、パン・菓子製造工、製本工、清掃作業員など。
- 9 その他…農業、林業、漁業作業に従事する者。

問 7 契約社員を雇い入れるときに、労働条件をどのように明示していますか。 **あてはまるものすべて**をご回答ください。

1 労働条件通知書	2 雇用契約書
3 就業規則の明示または交付	4 口頭による
5 特に明示していない	

問 8 契約社員の労働契約期間についておうかがいします。

(8-1) 労働契約期間はどのように定めていますか。 **(1つだけ)**

1 全員一律に定めている → 契約期間を右の中から1つ選んでください。	1 3 か月未満 2 3～6 か月未満 3 6～12 か月未満 4 1 年 5 1 年超～3 年以下 6 3 年を超える
2 職種ごとに一律 → 一番多い職種の契約期間を右の中から1つ選んでください。	
3 契約社員ごとに違う → 一番多い契約期間を右の中から1つ選んでください。	

(8-2) 更新回数や通算勤続年数に上限を設定していますか。 **あてはまるものすべて**をご回答ください。

1 更新回数に上限を設定している → 上限 <input type="text"/> 回	→ 間 8-3 ～
2 通算勤続年数に上限を設定している → 上限 <input type="text"/> 年	
3 設定していない → 間 9 ～	

(8-3) 「上限を設定している」と回答された方におたずねします。上限はどのように定めていますか。 **(いくつでも)**

1 労働条件通知書で定めている	2 雇用契約書で定めている
3 就業規則で定めている	4 定めはないが慣行となっている
5 その他 ( <input type="text"/> )	

問 9 労働契約を締結する際に、契約の更新に関して書面で明示をしていますか。 **(それぞれ1つだけ)**

(1)更新の有無について	1 明示している	2 明示していない
(2)更新の基準について (更新がある場合)	1 明示している	2 明示していない

問 10 契約社員の契約の更新はどのように行っていますか。 **(1つだけ)**

1 労使のどちらから終了の申し出がない限り、ほぼ自動的に更新する
2 一定の更新の基準に基づき判断する
3 個々の労働者ごとに更新するかどうか判断する
4 更新はしない → 間 12 ～
5 その他 ( <input type="text"/> )

問 11 契約更新の判断要素について、該当する項目 **3つまで**で○印をご記入ください。

1 本人の意思による
2 会社の経営状況による
3 期間満了時の業務量による
4 プロジェクトなど従事している業務の進捗状況による
5 労働者の勤務成績・勤務態度による
6 上限年齢に達したかどうかで判断する
7 更新の上限回数に達したかどうかで判断する
8 更新の上限年数に達したかどうかで判断する
9 その他 ( <input type="text"/> )

問 12 労働契約法が改正され、平成 25 年 4 月 1 日以降に開始または更新した有期労働契約の通算契約期間が 5 年を超える場合に、労働者から申込みがあれば、無期労働契約に転換することとなりました (以下、「無期転換ルール」といいます。 )。

【無期転換ルールの特例】
※ 大学等の研究者や教員等については、無期労働契約への転換を申し込む権利が発生するまでの期間が10年となります。
※ 「高度専門職」については、都道府県労働局長の認定を受けた事業主に雇用される場合に、無期労働契約への転換を申し込む権利が発生するまでの通算契約期間を最長10年まで延長されます。また、「継続雇用の高齢者」については、都道府県労働局長の認定を受けた事業主の下で、定年後引き続き続いて雇用される期間は、無期転換申込権が発生しません。

(12-1) この法改正を知っていましたか。

1 知っていた	2 知らなかった
---------	----------

(12-2) 貴事業所で雇用している契約社員について、今後どのように無期転換ルールに対応していく予定ですか。あてはまるものをご回答ください。 **(いくつでも)**

1 今後は有期労働契約での雇い入れは行わず、全て無期労働契約により雇用する	1～3 を → 選択した方は 間 12-3 ～
2 今後も有期労働契約で雇用し、通算 5 年を超える契約社員から申し込みがあれば無期契約に転換する	
3 今後も有期労働契約で雇用し、通算 5 年を超える前に無期契約に転換する	
4 更新回数や勤続年数に上限を設置し、通算勤続年数が 5 年以内となるようにする	
5 クーリング期間※を置き、通算期間をリセットする	
6 現在検討中	
7 その他 ( <input type="text"/> )	

※有期労働契約と次の有期労働契約の間に厚生労働省令で定める空白期間があれば、それ以前の有期労働契約が通算されない。



(12-3)無期労働契約により雇用または無期労働契約に転換する場合、どのような契約にしますか。  
あてはまるものをご回答ください。(いくつでも)

- 1 既存の正社員区分に転換する
- 2 職種や勤務地を限定するなど、新たな無期労働契約区分に転換する
- 3 有期労働契約時と同一の労働条件で、契約期間のみ無期契約とする
- 4 現在検討中
- 5 その他〔 〕

問13 契約社員の労働条件についてお答えください。複数のケースがある場合、最も多いものについてお答えください。(選択質問の○印は各項目1つだけ)

(1)就業規則	1 契約社員用の就業規則を適用する 2 正社員の就業規則を準用している 3 就業規則はない	4 その他 [ ]
(2)週所定労働時間	<div> <div>時間</div> <div>時間</div> </div>	分 (1週あたり)
(3)残業時間	1 ない 2 ある → 月 平均 <div>時間</div>	時間
(4)賞与	1 全員に支給 2 一部に支給 3 支給なし	平均支給額 年間 <div>万円</div>
(5)退職金制度	1 あり 2 なし	
(6)雇用保険	1 全員加入 2 一部加入	3 加入させていない
(7)健康保険	1 全員加入 2 一部加入	3 加入させていない
(8)厚生年金保険	1 全員加入 2 一部加入	3 加入させていない
(9)定期健康診断	1 全員実施 2 一部実施	3 実施していない
(10)福利厚生制度	1 全員対象 2 一部対象	3 対象外

問 14 正社員と比べた契約社員の仕事と賃金についてお答えねします。(各項目1つだけ)

	1 簡易 4 どちらともいえない	2 同じ	3 困難
(1) 仕事の内容	1 少ない 4 どちらともいえない	2 同じ	3 多い
(2) 仕事の量	1 軽い 4 どちらともいえない	2 同じ	3 重い
(3) 仕事の責任	1 少ない 4 どちらともいえない	2 同じ	3 多い
(4) 残業 (時間外労働)	1 低い 4 どちらともいえない	2 同じ	3 高い
(5) 賃金 (時間単価)	1 低い 4 どちらともいえない	2 同じ	3 高い

6

問15 労働契約法が改正され、有期労働契約者と無期労働契約者（正社員等）との間で、期間の定めがあることにより不合理に労働条件を相違させることが禁止されました。この改正への対応についておうかがいします。

【参考】期間の定めがあることによる不合理な労働条件の相違の禁止について

- 1 対象となる労働条件は、賃金・労働時間だけでなく、災害補償や服務規律、教育訓練、福利厚生など、労働者に対する一切の待遇が含まれます。
- 2 労働条件の相違が不合理と認められるかどうかという点、職務の内容および当該業務に伴う責任の程度、配置の変更の範囲、その他の事情を考慮して、個々の労働条件ごとに判断されます。

(15-1) 現在、貴事業所において、契約社員と正社員の労働条件に相違はありますか【A】。また、相違がある労働条件について、今後見直しを行う予定はありますか【B】。

	【A】労働条件の相違		見直しを 行う	見直しは 行わない		【B】見直しの予定
	相違 なし	相違 あり		見直しを 行う	見直しは 行わない	
① 賃金	1	2	1	2	3	
② 賞与	1	2	1	2	3	
③ 退職金	1	2	1	2	3	
④ 通勤手当	1	2	1	2	3	
⑤ 有給休暇	1	2	1	2	3	
⑥ 特別休暇(養育等)	1	2	1	2	3	
⑦ 食堂、更衣室、休憩室等の利用	1	2	1	2	3	
⑧ 福利厚生(⑥・⑦を除く)	1	2	1	2	3	
⑨ 教育訓練	1	2	1	2	3	
⑩ 安全管理	1	2	1	2	3	

(15-2) 「見直しを行う」と回答された方におたずねします。見直しを行う理由は何ですか。(いくつかつても)

- 1 業務内容が同じだから
- 2 業務に伴う責任の程度が同じだから
- 3 勤務時間や勤務日数が同じだから
- 4 配置の変更の範囲が同じだから
- 5 職務内容等の違いに比べて、労働条件の相違が大きいから
- 6 その他〔 〕

- 2 -

問 16 契約社員の育児休業・介護休業の適用についておたずねします。  
 (16-1) 過去 3 年間（平成 24 年 10 月 1 日以降）、育児・介護休業をそれぞれ取得した契約社員はいますか。(1 つだけ)

育児休業取得者	1 いる	2 いらない	3 わからない	→ 問 17 へ
介護休業取得者	1 いる	2 いらない	3 わからない	→ 問 17 へ

(16-2) 「いる」と回答された方におたずねします。育児休業及び介護休業後の契約社員の現在の就業状況について、それぞれに該当する人数をご記入ください。

	1 復帰し在职中	2 復帰後退職	3 復帰せず退職	4 休業中
育児休業後				
介護休業後				

問 17 契約社員から正社員への転換についておたずねします。

(17-1) 契約社員から正社員への転換制度がありますか。

1 転換制度がある	2 転換制度はない
(17-2) 過去 3 年間に実際に転換した実績がありますか。	
1 ある	2 ない
→ 問 17-4 へ	

(17-3) 「ある」と回答された方におたずねします。

① 過去 3 年間に正社員に転換した契約社員数	人
② 契約社員として採用してから正社員に転換するまでの期間（転換者の平均でお答えください）	1 1 年未満 2 1 年以上 3 年未満 3 3 年以上 5 年未満 4 5 年以上

(17-4) 転換の基準として重視するのはどのようなものですか。(2 つまで)

1 勤務評価	2 キャリア・資格	3 勤続年数
4 年齢	5 選考試験	6 その他 [ ]

問 18 契約社員の研修（教育訓練）制度についておたずねします。

(18-1) 研修等をいつ実施していますか。(いくつでも)

1 採用時に実施	2 契約途中に実施	3 実施していない	→ 問 19 へ
----------	-----------	-----------	----------

(18-2) 「採用時に実施」「契約途中に実施」と回答された方におたずねします。研修はどこで実施していますか。(いくつでも)

1 社内の Off-JT	2 社内の OJT	3 外部の研修に参加
4 その他 [ ]		

【参考】Off-JT と OJT の定義  
 Off-JT (Off the Job Training) … 職場外の研修機関で集合的に学ぶ職場外研修  
 OJT (On the Job Training) … 職場において、上司・先輩等が、職員に対して、仕事に必要な知識・ノウハウ等を意識的・継続的に指導・伝授する人材育成のための多様な取組

(18-3) 研修の内容についておたずねします。実施しているものに○印をつけてください。

(いくつでも)

1 担当業務に関する専門的技術・知識	
2 パソコン・OA 機器操作	
3 一般常識・マナー	
4 担当業務以外の仕事の幅を広げるための知識・技術	
5 マネジメントに関する知識	
6 その他 [ ]	

問 19 契約社員の雇止めについておたずねします。

【参考】「雇止め（やとどめ）」とは

更新可能な有期労働契約を締結している場合に、使用者が有期労働契約を更新しないことをいいます。ただし、あらかじめ労働者が契約の更新を希望しない旨を申し出ていた場合を除きます。  
 なお、契約期間の途中で雇用契約を解約する場合は含みません。

(19-1) 過去 3 年間に、契約社員の雇止めを行ったことがありますか。

1 ある	2 ない	→ 問 20 へ	3 わからない	→ 問 20 へ
------	------	----------	---------	----------

(19-2) 「ある」と回答された方におたずねします。「雇止めを行ったことがある」場合の予告等についてお答えください。

(1) 1 年を超えて継続雇用し契約を更新しない人または 3 回以上契約更新し契約を更新しない人への 30 日前の予告	1 予告している 3 1 年を超えた継続雇用及び 3 回以上の契約更新のいずれも該当がないため予告していない	2 予告していない
(2) 更新しない理由の説明	1 説明している	2 説明していない

(19-3) 「雇止め」の理由についてお答えください。(いくつでも)

1 業務量の減少	2 経営状況の悪化
3 プロジェクトの終了	4 労働者の能力不足
5 労働者の勤務態度不良	6 労働者の傷病などの健康不良
7 契約更新を重ねていたが、最後の契約ではあらかじめ更新しない契約であった	
8 通算契約期間または更新回数の上限に達した	
9 周囲との人間関係	10 その他 [ ]

(19-4) 「雇止め」に伴うトラブルがありましたか。

1 あった	2 なかった	→ 問 20 へ	3 わからない	→ 問 20 へ
-------	--------	----------	---------	----------

(19-5)「あった」と回答された方におたずねします。そのトラブルの原因はどのようなものでしたか。(いくつでも)

1 雇止めの理由について納得してもらえなかった	
2 雇止めの人選について納得してもらえなかった	
3 契約期間の定めについて労使の認識が異なっていた	
4 契約の更新の可能性について労使の認識が異なっていた	
5 更新の基準について労使の認識が異なっていた	
6 更新後の労働条件について折り合いがつかなかった	
7 雇止めの予告をしなかった、あるいは予告が遅かった	
8 その他〔 〕	

問 20 契約期間途中の契約解除（中途解約）についておたずねします。

(20-1) 過去3年間に、中途解約を行ったことがありますか。

1 ある	2 ない	3 わからない	→ 問 21へ
------	------	---------	---------

(20-2)「ある」と回答された方におたずねします。中途解約を行ったことがある場合、その理由についてお答えください。(いくつでも)

1 業務量の減少	2 経営状況の悪化
3 プロジェクトの終了	4 労働者の能力不足
5 労働者の勤務態度不良	6 労働者の傷病などの健康不良
7 周囲との人間関係	8 その他〔 〕

(20-3) 中途解約を行ったことがある場合、どのような対応をなさいましたか。(いくつでも)

1 特に何もなかった	2 解雇予告手当の支払い
3 残期間の賃金の全額補償	4 残期間の休業手当（平均賃金の6割以上）の支払い
5 その他〔 〕	

問 21 契約社員からの退職の申し出についておたずねします。

(21-1) 過去3年間に、契約社員から契約途中での退職の申し出を受けたことがありますか。

1 ある	2 ない	3 わからない	→ 問 22へ
------	------	---------	---------

(21-2)「ある」と回答された方におたずねします。申し出を受けた際、どのように対応されましたか。(いくつでも)

1 申し出どおりに認めた	2 退職日等を協議したうえで、認めた
3 認めなかったが、労働者が退職を強行した	4 認めず、期間満了まで働いてもらった
5 損害賠償を請求した	6 その他〔 〕

ここからは、有期雇用の有無に関らず、全ての事業所の方がお答えください。

問 22 有期雇用労働者を活用するメリットとしてどのようなことが考えられますか。契約社員、有期パートなどの契約形態ごとに、主要なもの**2つまで〇印**をつけてください。

	契約社員	有期パート	嘱託社員	派遣労働者
自社従業員数の抑制	1	1	1	1
仕事量の変化への即応	2	2	2	2
一時的欠員の補充	3	3	3	3
自社で養成できない労働者の確保	4	4	4	4
社内の活性化	5	5	5	5
賃金・福利厚生費の減少	6	6	6	6
高齢者雇用継続制度への対応	7	7	7	7
その他〔 〕	8	8	8	8
わからない	9	9	9	9

問 23 有期雇用労働者を活用するデメリットとしてどのようなことが考えられますか。契約社員、有期パートなどの契約形態ごとに、主要なもの**2つまで〇印**をつけてください。

	契約社員	有期パート	嘱託社員	派遣労働者
人事管理の繁雑さ	1	1	1	1
労働者の質のバラツキ	2	2	2	2
継続的人材確保の困難	3	3	3	3
情報漏えいリスク等の増加	4	4	4	4
コストの増大	5	5	5	5
労働者の責任感の不足	6	6	6	6
労使間のトラブルの増加	7	7	7	7
技術伝承・ノウハウ蓄積の困難さ	8	8	8	8
その他〔 〕	9	9	9	9
わからない	10	10	10	10

問 24 貴事業所における今後の従業員の雇用計画についておたずねします。それぞれの契約形態について、該当する番号に**1つずつ〇印**をつけてください。

	正社員	契約社員	有期パート	無期パート	嘱託職員	派遣労働者	その他〔 〕
増やす	1	1	1	1	1	1	1
現状維持	2	2	2	2	2	2	2
減らす	3	3	3	3	3	3	3
わからない	4	4	4	4	4	4	4

問 25 有期雇用全般について、ご意見がありましたらご記入ください。(欄が足りない場合は、お  
手数ですが別の用紙にご記入し、ご提出ください)。

10月に予定している「契約社員個人に対する調査」へのご協力をお願い

この調査では、あわせて個々の契約社員の方を対象としたアンケートを予定しています。契  
約社員の方々の労働意識などについてお聞きするものです。  
つきましては、貴事業所で現在雇用されている契約社員の方（5 名程度）へのアンケート配  
布について別途ご協力をお願いさせていただくことがあります。その節は、ぜひご理解、ご協  
力のほどよろしくお願い申し上げます。

- 1 協力してもよい
- 2 協力できない

最後に契約社員に関する実態調査の結果報告書（概要版）の送付（無料）について、下記のい  
ずれかにご回答ください。

- 1 希望する
- 2 希望しない

これで調査はすべて終了です。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。  
ご記入内容をご確認のうえ、同封の返信用封筒（切手不要）にて**10月13日（火）**までにこ  
投函くださいますようお願い申し上げます。

東京都労働相談情報センターでは、労働問題に関する労使双方からのご相談をお受けしており  
ます。各種労働関連資料の提供も行っておりますので、どうぞご利用ください。

【労働相談情報センターホームページ】

<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan/c/center/>



契約社員に関する実態調査【契約社員調査票】

ご協力のお願い

この調査は、都内の企業における契約社員の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の労働施策に役立てようとするものです。結果は、統計的数値としてまとめますので、企業や個人のお名前などが出ることは一切ありません。

なお、本調査における契約社員とは、有期雇用契約でフルタイム勤務の労働者と定義します。お忙しいところ恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

【調査のお問い合わせ】

東京都 産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課 (担当) 出川、澤田  
電話 03(5211)2347

＜ご記入にあたってのお願い＞

- 1 ご回答は、契約社員個人としてのお立場からお願いいいたします。
- 2 ご記入は、平成27年11月1日現在のものをお願いします。
- 3 ご記入内容はすべて統計的に処理いたしますので、個々の調査票の結果が公表されることは一切ありません。また、ご回答の内容があなたの上司や同僚などに知られる心配はありません。
- 4 ご記入は次の要領で直接この調査票をお願いします。
  - ① あらかじめ選択肢として回答が用意されている場合には、該当する番号を○印で囲んでください。なお、これらの質問には、**1つだけ、2つまで、いくつでも**、といったことわり書きが付してある質問もありますので、ご回答にご注意ください。
  - ② 空欄の□には、数字を記入してください。正確な数字がわからない場合には、おおよその数字で結構ですので必ずご記入ください。
  - ③ 「その他」に○印をおつけになった場合は、[ ] 内にできるだけ具体的にご記入ください。

ご記入後は、東京都で用意した返信用封筒（切手不要）にて、**11月13日（金）**までに直接ご投函くださいますようお願い申し上げます。

問1 あなたご自身のことについておたずねします。

(1) 性別	1 男性	2 女性		
(2) 年齢	1 10 歳代 5 50 歳代	2 20 歳代 6 60 歳以上	3 30 歳代	4 40 歳代
(3) 家計中心者	1 あなた自身 5 兄弟姉妹	2 配偶者 6 あなた自身と家族の双方	3 子供	4 親
(4) 最終学歴	1 中学 4 高専・短大	2 高校 5 大学	3 専門学校	6 大学院
(5) 勤務先の主要事業内容	1 建設業 4 運輸業 7 不動産業 10 教育、学習支援業	2 製造業 5 卸売・小売業 8 飲食店、宿泊業 11 サービス業	3 情報通信業 6 金融・保険業 9 医療、福祉 12 その他 [ ]	
(6) 労働組合	1 加入している 2 加入していない			

問2 契約社員になる前に他の勤務形態で働いた経験がありますか。

1 ある	2 ない → 問4へ
------	------------

問3 「ある」と回答された方におたずねします。契約社員になる前の勤務経験についてお答えください。

(1) 通算勤務年数	1 1 年未満 3 3 年以上 5 年未満 5 10 年以上 20 年未満	2 1 年以上 3 年未満 4 5 年以上 10 年未満 6 20 年以上
(2) 契約社員になる直前の勤務形態	1 正社員 3 派遣社員	2 パート・アルバイト 4 その他 [ ]
(3) 直前の勤務先をやめた理由 (2つまで)	1 自分の病気・健康 3 結婚・出産による家事・育児専念 5 定年制のため 7 賃金への不満 9 仕事の将来性への不安 11 専門性を生かすため 12 その他 [ ]	2 家族等の看護・介護 4 職場での結婚・出産退職 6 人員整理・解雇・雇用期間満了 8 労働時間・残業・休暇への不満 10 職場の人間関係

問4 あなたが契約社員の仕事を選んだ理由は何ですか。(2つまで)

1 専門的な技術や資格が活かせるから	2 やりたい仕事だったから
3 自分の都合 (勤務日・時間等) にあわせて働けるから	4 賃金水準が高いから
5 わずらわしい人間関係が嫌だから	6 知人・友人に勧められたから
7 正社員として働ける適当な企業がなかったから	8 今の会社で正社員になりたいから
9 その他 [ ]	

問5 現雇用先での労働契約についておたずねします。

(5-1)現在の契約期間並びに現雇用先での継続勤務期間はどれくらいですか。

契約期間	継続勤務期間			
	年	月	年	月

(5-2)契約更新回数や通算勤続年数に上限が設定されていますか。**あてはまるものすべて**をご回答ください。

1 更新回数に上限が設定されている	上限	回
2 通算勤続年数に上限が設定されている	上限	年
3 上限は設定されていない		

問6 現在の契約での業務内容は何ですか。(1つだけ)

1 専門的・技術的業務	2 管理的業務	3 事務的業務
4 販売業務	5 サービス業務	6 保安業務
7 運輸・通信業務	8 生産工程・労務	9 その他〔 〕

【参考】各業務内容の定義

- 1 専門的・技術的業務**…高度の専門的水準において、技術的な仕事に従事する者及び医師・法律・芸術その他の専門的性質の仕事に従事する者。機械・電気技術者、プログラマー、システムエンジニア、保育士、デザイナー、教員、編集者など。
- 2 管理的業務**…課（課相当を含む）以上の組織の管理的仕事に従事する者。部長、課長、工場長など。
- 3 事務的業務**…庶務・文書・人事・会計・調査・企画・運輸・通信・生産関連・営業販売・外勤に関する事務及び事務用機器の操作の仕事に従事する者。受付係、案内係、レジ係、速記者、集金人、メーター検針員など。
- 4 販売業務**…商品、不動産・証券などの売買、売買の仲立ち、取次、代理などの仕事、商品の売買、製造などに関する取引上の勧誘・交渉・受注の仕事に従事する者。販売従事者、保険外交員、スーパー店長、不動産仲介人など。
- 5 サービス業務**…接客・美容・クリーニング・調理・接客・接客など個人に対するサービス、居住施設・ビルなどの管理サービス及びその他のサービスの仕事に従事する者。ツアーコンダクター、ウェイター、ウェイトレス、ホームヘルパー、ビル管理人など。
- 6 保安業務**…社会・個人・財産の保護、法と秩序の維持などの仕事に従事する者。守衛、警備員、監視人、建設現場警備員など。
- 7 運輸・通信業務**…電車・自動車・船舶・航空機等運転・機械の仕事、通信機の操作及びその他の関連作業に従事する者。鉄道運転士、タクシー運転士、電話交換手、郵便・小包配達員、ラジオ・テレビ放送技術員など。
- 8 生産工程・労務**…機械・器具・手道具などを用いて原料・材料を加工する仕事、各種の機械器具を組立・調整・修理する仕事、製版・印刷・製本の作業、その他の製造・製作工程の仕事、建設の仕事、並びに商店・会社・病院などの雑務、及び他に分類されない運輸・清掃など労務的作業に従事する者。大工、左官、パン・菓子製造工、製本工、清掃作業員など。
- 9 その他**…農業、林業、漁業作業に従事する者。

問7 あなたの労働条件についておたずねします。(選択質問の○印は1つだけ)

(1)週の所定労働時間	週	時間	分
(2)交通費の支給	1 全額支給	2 一部支給	
(3)賃金形態	3 支給されない	4 その他〔 〕	
(4)10月に支払われた賃金額	1 時給	2 日給	3 月給
(5)賞与・一時金	4 年俸	5 歩合制	6 その他〔 〕
(6)あなたの年収見込額	約	万円 (税込、通勤手当除く)	
(7)退職金制度	1 ある	2 ない	3 わからない
(8)定期健康診断	1 ある	2 ない	3 わからない
(9)福利厚生制度	1 ある	2 ない	3 わからない
(10)雇用保険への加入	1 加入している	2 加入していない	3 わからない
(11)健康保険への加入	1 会社の健康保険に加入している	2 配偶者等の健康保険（被扶養者）に加入している	3 自分で国民健康保険に加入している
(12)公的年金への加入	4 加入していない	5 わからない	
(13)就業規則	1 厚生年金に加入している	2 国民年金に加入している	3 加入していない
	4 わからない	1 契約社員用の就業規則が適用される	2 正社員用の就業規則が適用される
	3 就業規則はない	4 わからない	

問 8 労働条件の通知の状況【A】及びその実態【B】についておたずねします。(○印は各項目につき【A】【B】1つずつ)

なお、文書による通知と口頭による通知を共に受けた場合は、「文書にて」に○をつけてください。

	【A】労働条件等の通知の状況				【B】実態との差異		
	契約締結時に通知された		契約締結後に通知された		同じだった	少し違っていた	まったく違っていた
	文書にて	口頭にて	文書にて	口頭にて			
(1) 契約期間	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(2) 就業場所及び従事する業務	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(3) 就業時間、休憩時間	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(4) 休日労働、時間外労働	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(5) 賃金	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(6) 退職に関する事項	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(7) 中途解約の場合の措置	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(8) 契約更新の有無	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(9) 契約更新の基準(※)	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(10) 正社員への転換の有無	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(11) 正社員への転換の基準(※)	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(12) 安全衛生	1 2	3 4	5	1 2	3 4		
(13) 福利厚生制度	1 2	3 4	5	1 2	3 4		

※ (9)は契約更新がある場合、(11)は正社員への転換がある場合にお答えください。

問 9 9月の残業(時間外労働)についておたずねします。

(9-1) 残業はありましたか。

1 あった

2 なかった

問9-3へ

(9-2)「あった」と回答された方におたずねします。1ヶ月間の残業時間はどれくらいでしたか。

約

時間

(9-3) 通常、残業代の支払いはどのような形で行われていますか。(1つだけ)

1 残業時間の支払いがある

2 残業時間のうち一定額の支払いがある

3 通常賃金の中に残業代が含まれている

4 残業代は一切支払われない

5 わからない

6 その他〔 〕

7 残業は一切ない

問 10 正社員と比べて、あなたの仕事や賃金はどうかと思いますか。(各項目1つだけ)

(1) 仕事の内容	1 簡易	2 同じ	3 困難
	4 比較できる正社員がいらない		5 わからない
(2) 仕事の量	1 少ない	2 同じ	3 多い
	4 比較できる正社員がいらない		5 わからない
(3) 仕事の責任	1 軽い	2 同じ	3 重い
	4 比較できる正社員がいらない		5 わからない
(4) 残業(時間外労働)	1 少ない	2 同じ	3 多い
	4 比較できる正社員がいらない		5 わからない
(5) 賃金(時間単価)	1 低い	2 同じ	3 高い
	4 比較できる正社員がいらない		5 わからない

問 11 労働契約法が改正され、有期労働契約者と無期労働契約者との間で、期間の定めがあることにより不合理に労働条件を相違させることが禁止されました。

【参考】期間の定めがあることによる不合理な労働条件の相違の禁止について

1 対象となる労働条件は、賃金や労働時間だけでなく、災害補償や職務規律、教育訓練、福利厚生など、労働者に対する一切の待遇が含まれます。

2 労働条件の相違が不合理と認められるかどうかは、職務の内容(業務の内容および当該業務に伴う責任の程度)、配置の変更の範囲、その他の事情を考慮して、個々の労働条件ごとに判断されます。

(11-1)この法改正を知っていましたか。

1 知っていた

2 知らなかった

(11-2)無期労働契約者(正社員等)と比べて、あなたの労働条件はどうかと思いますか。(各項目1つだけ)

	相違はない	相違があるが不合理ではない	相違があり不合理である	職場に制度がない・わからない
①賃金	1	2	3	4
②賞与	1	2	3	4
③退職金	1	2	3	4
④通勤手当	1	2	3	4
⑤有給休暇	1	2	3	4
⑥特別休暇(慶弔等)	1	2	3	4
⑦食堂、更衣室、休憩室の利用	1	2	3	4
⑧福利厚生(⑥、⑦を除く)	1	2	3	4
⑨教育訓練	1	2	3	4
⑩安全管理	1	2	3	4

問11-8へ

(11-3) 「相違があまり不合理である」と回答された方におたずねします。不合理と感じる最も大きな理由は何ですか。(1つだけ)

1	業務内容が同じだから
2	業務に伴う責任の程度が同じだから
3	勤務時間、勤務日数が同じだから
4	配置の変更の範囲が同じだから
5	職務の内容等の違いに比べて、労働条件の相違が大きすぎるから
6	その他 [ ]

問 12 正社員への転換制度についておたずねします。

(12-1) 現在の職歴には、正社員への転換制度はありますか。

1	ある	2	ない	3	わからない		
(12-2)	正社員への転換を希望しますか。						
1	希望する	→問 13へ	2	希望しない	3	どちらともいえない	→問 13へ

(12-3) 希望しない理由は何ですか。(いくつでも)

1	希望の職種、業務につけないから	2	人事異動や転勤があるから
3	責任が重くなるから	4	労働時間(残業、休日出勤等)が長くなるから
5	辞めづらくなりそうだから	6	仕事と私生活の両立が困難になるから
7	体力・体調面で心配だから	8	職場の人間関係が面倒だから
9	その他 [ ]		

問 13 研修(教育訓練)についておたずねします。

(13-1) 現在の職場において研修はいつ実施されましたか。(いくつでも)

1	採用時に実施	2	契約途中に実施	3	実施されていない	→問 13-3へ
---	--------	---	---------	---	----------	----------

(13-2) 「採用時に実施」「契約途中に実施」と回答された方におたずねします。研修はどこで実施されましたか。(いくつでも)

1	社内の Off-JT	2	社内の On-JT	3	外部の研修に参加	4	その他 [ ]
---	------------	---	-----------	---	----------	---	---------

【参考】Off-JT と On-JT の定義

Off-JT (Off the Job Training)

職場外の研修機関で集合的に学ぶ職場外研修

On-JT (On the Job Training)

職場において、上司・先輩等が、職員に対して、仕事に必要な知識・ノウハウ等を、意識的に指導・伝授する人材育成のための多様な取組

(13-3) どこで業務上のスキルを身につけましたか。(いくつでも)

1	社内の研修	2	学校・専門学校等
3	公共職業訓練	4	独学(通信教育含む)
5	以前の勤務先	6	その他 [ ]

(13-4) 今後どのような内容の研修を希望しますか。(1つだけ)

1	担当業務に関する専門的技術・知識
2	パソコン・OA 機器操作
3	一般常識・マナー
4	担当業務以外の仕事の幅を広げるための知識・技術
5	マネジメントに関する知識
6	その他 [ ]
7	特になし

問 14 育児・介護休業制度についておたずねします。あなたは現在の職場で、これまでに育児休業もしくは介護休業を利用したことがありますか。(1つずつ)

	育児休業	介護休業
ある	1	1
対象者ではあるが利用したことはない	2	2
対象者となっていない	3	3

【参考】育児・介護休業の対象となる有期雇用労働者の範囲

休業の申出時点において、以下のすべての要件を満たす有期雇用労働者は、育児・介護休業の対象となります。なお、労働契約の形式上、期間を定めて雇用されている者であっても、その契約が実質的に期間の定めのない契約と異なる状態となっている場合には、下記の条件に該当するか否かに問わず、育児・介護休業の対象となります。

(育児休業)

- ① 同一の事業主に継続して雇用された期間が1年以上であること
- ② 子が1歳に達する日を超えて、引き続き雇用されている者が見込まれること
- ③ 子が1歳に達する日から1年を経過する日までの間に、労働契約期間が満了し、かつ、労働契約の更新がないことが明らかでないこと

(介護休業)

- ① 同一の事業主に継続して雇用された期間が1年以上であること
- ② 介護休業開始予定日から起算して98日を経過する日(98日経過日)を超えて引き続き雇用されることが見込まれること
- ③ 98日経過日から1年を経過する日までの間に、労働契約期間が満了し、かつ、労働契約の更新がないことが明らかでないこと

問 15 契約の更新に関するおたずねします。

(15-1) 現在の契約は更新されていますか。

1	更新されている	2	更新されていない	→問 16へ
---	---------	---	----------	--------

(15-2) 「更新されている」と回答された方におたずねします。更新は何回目ですか。

更新回数	[ ] 回
------	-------

(15-3) 更新の際、労働条件の見直しが行われたことがありますか。

1	ある	2	ない	→問 16へ
---	----	---	----	--------



(15-4)「ある」と回答された方におたずねします。下記の各項目について、更新時の見直し結果をお答えください。なお、更新時の見直しが複数回あった場合は、直近の見直し結果についてお答えください。(各項目1つだけ)

(1) 賃金	1 増加した	2 変わらない	3 減少した	
(2) 労働時間	1 短くなった	2 変わらない	3 長くなった	
(3) 契約	①契約期間	1 長くなった	2 変わらない	3 短くなった
	②契約期間の上限の設定	1 新たに通算契約期間または更新回数に上限が設定された	2 以前から設定されていた上限が延長された	3 以前から設定されていた上限が短縮された
	(更新回数の上限を含む)	4 以前から設定されていた上限は変わらない	5 以前から設定されていた上限がなくなくなった	6 以前の契約も今回の更新でも上限は設定されていない
(4)更新の基準	1 厳しくなった	2 変わらない	3 緩和された	
(4)仕事の内容	①業務内容	1 変わった	2 変わらない	
	②業務量	1 増加した	2 変わらない	3 減少した
	③責任	1 軽くなった	2 変わらない	3 重くなった
(5) その他	[ ]			

問 16 労働契約法が改正され、平成 25 年 4 月 1 日(除)に開始または更新した有期労働契約の通算契約期間が 5 年を超える場合に、労働者から申込みがあれば、無期労働契約に転換することとなります(以下、「無期転換ルール」といいます)。

【無期労働契約の労働条件】  
無期労働契約に転換後の労働条件(職務、勤務地、賃金、労働時間等)は、直前の有期労働契約と同一となりますが、労働協約、就業規則、個々の労働契約で別段の定めをすることにより変更が可能です。

(16-1) この法改正を知っていましたか。

1 知っていた	2 知らなかった
(16-2) あなたは、今後、無期転換ルールを利用したいと思いますか。(1つだけ)	
1 利用したい	→ 問 17へ
2 条件によっては利用したい	→ 問 16-3へ
3 利用したくない	→ 問 16-4へ
4 わからない	→ 問 17へ
(16-3) 「条件によっては利用したい」と回答された方におたずねします。どのような条件であれば利用したいと思いますか。(いくつでも)	
1 職務内容が現在と変わらないこと	2 責任の程度が現在と変わらないこと
3 転勤がないこと	4 残業や休日出勤が増えないこと
5 賃金、賞与等の待遇がよくなること	6 より高度な職務に就けること
7 正社員への転換であること	8 その他 [ ]

(16-4) 「利用したくない」と回答された方におたずねします。利用したくない理由は何ですか。(いくつでも)

1 現在の勤務先に長期間勤めるつもりがないから
2 契約社員の方が契約更新時に労働条件の交渉をしやすいため
3 契約社員の方が専門性で評価してもらえるから
4 契約社員の方が職場の人間関係がわずらわしくないから
5 その他 [ ]

問 17 雇止めの経験についておたずねします。

【参考】「雇止め」とは  
更新が可能な有期労働契約を締結している場合に、使用者(企業)が有期労働契約を更新しないことをいいます。ただし、あらかじめ労働者が契約の更新を希望しない旨を申し出ている場合を除きます。  
なお、契約期間の途中で雇用契約を解約する場合を含みません。

(17-1) 過去にも他の会社で契約社員として働いたことがありますか。

1 ある	2 ない	→ 問 20へ
↓		
(17-2) 「ある」と回答された方におたずねします。雇止めを通告されたことはありますか。		
1 ある	2 ない	→ 問 18へ
↓		
(17-3) 「ある」と回答された方におたずねします。雇止めの主な理由は何と説明されましたか。		

(いくつでも)

1 業務量の減少	2 経営状況の悪化	3 プロジェクトの終了
4 能力不足	5 勤務態度不良	6 労働者の傷病などの健康不良
7 更新を重ねていったが、最後の契約であらかじめ更新しない契約であった		
8 通算契約期間または更新回数に達した		
9 周囲との人間関係	10 その他 [ ]	
11 特に説明なし		

(17-4) 雇止めに對して納得しましたか。

1 できた	→ 問 18へ	2 できなかった
-------	---------	----------

(17-5) 「できなかった」と回答された方におたずねします。どのように対応しましたか(いくつでも)

1 雇止めを撤回するよう要求した	2 退職日を延期するよう要求した
3 何らかの補償を要求した	4 やむを得ず、通告を受入れた
5 公的機関や労働組合に相談した	6 その他 [ ]

問 18 契約期間中の中途解約についておたずねします。

(18-1) 会社から中途解約を通告されたことがありますか。

1 ある

2 ない

→ 問 19へ

↑↓

(18-2) 「ある」と回答された方におたずねします。中途解約を通告された際、主な理由は何と説明されましたか。(いくつでも)

1 業務量の減少

2 経営状況の悪化

3 プロジェクトの終了

4 能力不足

5 勤務態度不良

6 労働者の傷病などの健康不良

7 周囲との人間関係

8 その他〔 〕

9 特に説明なし

(18-3) 中途解約を通告された際のお答えください。(1つだけ)

なお、複数回ある場合は、直近の対応についてお答えください。

1 何の補償も受けず退社

2 解雇予告手当相当額を受けて退社

3 休業手当 (平均賃金の6割相当額以上) の支払いを受けて退社

4 残期間の賃金の全額補償を受けて退社

5 その他〔 〕

問 19 契約期間中の途中退職についておたずねします。

(19-1) 自分から途中退職を会社に申し出したことがありますか。

1 ある

2 ない

→ 問 20へ

↑↓

(19-2) 「ある」と回答された方におたずねします。途中退職を申し出した理由は何ですか。(いくつでも)

1 自分の都合

2 提示された労働条件と実際との相違

3 会社の扱いに対する不満

4 いじめ・嫌がらせ

5 セクシュアル・ハラスメント

6 育児・介護の必要性

7 会社からの退職勧奨

8 その他〔 〕

(19-3) 途中退職を申し出した結果、退職できましたか。なお、複数回ある場合は、直近の申し出についてお答えください。

1 退職できなかった

2 退職できた

→ 問 20へ

↑↓

(19-4) 「退職できなかった」と回答された方におたずねします。退職することができず、困ったことがありますか。それはどのようなことですか。(いくつでも)

1 転職の機会を逃すなど、職業生活設計に支障が生じた

2 仕事の量・内容が過重で、肉体的・精神的に疲れ果てたまま勤務を継続させられた

3 職場の人間関係に強い精神的苦痛を感じたまま勤務を継続させられた

4 育児・介護など家族の責任を十分に果たすことができなかった

5 その他〔 〕

6 特に困ったことはなかった

問 20 会社 (現雇用先) へ要望したいことはどんなことですか。(3つまで)

1 継続した雇用の確保

2 賃金制度の改善・アップ

3 職場環境 (安全・衛生等) の改善

4 職場での差別・いじめ・嫌がらせ対策

5 時間外労働の削減・適正管理

6 福利厚生制度の充実

7 教育訓練の充実

8 苦情・要望等への迅速な対応

9 正社員への転換

10 その他〔 〕

問 21 近い将来についてのあなたの希望をお聞かせください。(1つだけ)

1 現在の会社で契約社員として働きたい

2 他の会社で契約社員として働きたい

3 現在の会社で正社員になりたい

4 他の会社で正社員になりたい

5 現在の会社で無期転換ルールを利用して働きたい

6 独立・起業したい

7 わからない

8 その他〔 〕

問 22 契約社員という働き方に関してあなたの感じていることを自由にご記入ください。

これで調査はすべて終了です。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご記入内容をご確認のうえ、同封の返信用封筒 (切手不要) にて**11月13日 (金)**までに  
投函くださいますようお願い申し上げます。

東京都労働相談情報センターでは、労働問題に関する労使双方からのご相談をお受けしており  
ます。各種労働関連資料の提供も行っておりますので、どうぞご利用ください。

**【労働相談情報センターホームページ】**  
<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan-c/center/>

— 295 —

- 10 -

- 11 -

平成 28 年 3 月印刷  
平成 28 年 3 月発行

平成 27 年度  
登録第 49 号

### 契約社員に関する実態調査

編集・発行 東京都労働相談情報センター  
所 在 地 東京都千代田区飯田橋 3-10-3  
電話 (03) 5211-2200 (代)  
印 刷 所 株式会社 三響社  
東京都千代田区神田小川町 3-2  
電話 (03) 3293-0841

リサイクル適性 (A)

この印刷物は、印刷用の紙へ  
リサイクルできます。



古紙配合率70%再生紙を使用しています  
白色度70%再生紙を使用しています

東京の「働く」を応援します。  
**はたらく & TOKYO**