

令和2年10月

## 働き方改革に関する実態調査「従業員調査票」

この調査は、働き方改革に関する都内の企業の実態を調査することにより、今後の東京都の労働施策に役立てようとするものです。結果は、統計的数値として処理いたしますので、所属する事業所名や個人の姓名前などが公表されることは一切ありません。また、直接東京都へご提出いただくため、**ご回答内容が上司や関係の方に知られることもありません。**

お忙しいところ恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

### 〈ご記入にあたってのお願い〉

- 従業員個人としての立場からご記入ください。
- 原則として**令和2年10月1日現在のもの**でご記入ください。
- ご記入いただいた内容はすべて統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた個々の調査票の内容が公表されることは一切ありません。
- 回答にあたっては下記の要領で、直接この調査票にご記入ください。
  - ① あらかじめ選択肢が用意されている場合には、**該当する番号を直接〇印で囲んでください**。なお、これらの質問には、**(1つだけ)**、**(あてはまるもの全て)** といったことわり書きを付けておきますので、ご回答の上でご回答ください。
  - ② 選択肢などで正確な数字がわからない場合は、**おおよその数字で結構です**ので、**必ずご記入ください**。
  - ③ 選択肢「その他」に〇印をおつけになった場合は、〔 〕内に可能な範囲で具体的に記入ください。

ご記入いただきましたら、東京都で用意した返信用封筒（切手不要）にて、**11月16日（月）**までに勤務先の事業所を通さず、**直接ご返函**くださいますようお願い申し上げます。

#### 【お問い合わせ】

東京都 産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課 (担当) 富田・渡邊・松本  
電話 03(5211)2347

問1 あなたの勤務先の事業所の概要（全常用労働者数については貴社全体）についてお答えください。  
(それぞれ1つだけ)

事業内容	1 建設業	2 製造業	3 情報通信業
	4 運輸業	5 卸売業、小売業	6 金融業、保険業
	7 不動産業、物品賃貸業	8 宿泊業、飲食サービス業	9 医療、福祉
	10 教育、学習支援業	11 サービス業	12 その他〔 〕
全常用労働者数 (貴社全体)	1 29人以下	2 30～99人	3 100～299人
	4 300～499人	5 500～999人	6 1000人以上

問2 あなたご自身のことについてお答えください。**(選択質問の〇印は1つだけ)**

(1) 性別	1 男性	2 女性		
(2) 年齢	1 10歳台	2 20歳台	3 30歳台	4 40歳台
	5 50歳台	6 60歳以上		
(3) 子供の有無	1 有	2 無		
(4) 役職	1 部長級	2 課長級	3 係長級	4 主任級
	5 一般社員	6 その他〔 〕		
(5) 業務内容	1 専門的・技術的業務	2 事務的業務		
	3 販売業務	4 サービス業務		
	5 保安業務	6 農林漁業業務		
	7 生産工程業務	8 輸送・機械運搬業務		
	9 建設・採掘業務	10 運搬・清掃・包装等業務		
	11 管理的業務	12 その他〔 〕		
(6) 勤続年数	1 ( )年 ( )月			
(7) 労働組合	1 加入している	2 加入していない		

#### (参考) 各業務内容の定義

- 専門的・技術的業務**…高度の専門的知識を要する者及び医療・法律、芸術その他の専門的性質の仕事に従事する者。機械・電気技術者、プログラマー、システムエンジニア、保育士、デザイナー、教員、編集者など。
- 事務的業務**…庶務、文書・人事・調査・企画、会計などの仕事、並びに生産管理・営業販売・外勤・運輸・通信に関する事務及び事務用機械の操作の仕事に従事する者。受付係、案内係、集金人、メーター検計員、貨物係、配車係など。
- 販売業務**…商品、不動産、証券などの売買、売買の仲立ち、取次、代理などの仕事、商品の売買・製造などに關する取引上の交渉、交渉・受注の仕事に従事する者。保険外交員、スーパースタッフ、不動産仲介人など。
- サービス業務**…個人の家庭における家事サービス、介護・身の回り用務、調理・接客・娯楽など個人に対するサービス、及び他分類されないサービスの仕事に従事する者。ツアーコンダクター、ウェイター、ウエイトレス、ホームヘルパー、ビル管理人など。
- 保安業務**…社会・個人・財産の保護、法と秩序の維持などの仕事に従事する者。守衛、警備員、監視人、建設現場警備員など。
- 農林漁業業務**…農作物の栽培・収穫、動物の飼育、木材の育成・伐採・搬出、水産動植物（水生類を含む）の捕獲・採取・養殖をする仕事、及びその他の農林漁業種別の仕事並びにこれらに関連する仕事に従事する者。
- 生産工程業務**…生産設備の制御・監視の仕事、機械・器具・手道具などを用いて原料・材料を加工する仕事、各部の機械器具を組立・調整・修理・検査する仕事、製鉄・自働・製木の作業、生産工程で行われる仕事に關する仕事及び関連に關する技術的な仕事に従事する者。製木工、製鋼製鋼関係、製紙作業員、石油精製オペレーターなど。
- 輸送・機械運搬業務**…機関車・電車・自動車・船舶・航空機などの運送・機械の仕事、及びその他の関連する仕事に従事する者。



問8 多岐で柔軟な働き方の実現についてお答えください。  
 (8-1) 下記の働き方の導入・拡大をあなたは希望しますか。

	既に導入 されている	導入されており 拡大を希望する	今後導入 してほしい	導入を希望 しない	わからない
(1) 在宅勤務・テレワーク	1	2	3	4	5
(2) サブライトオフィス(※) など勤務場所の変更	1	2	3	4	5
(3) 交差勤務	1	2	3	4	5
(4) 時差出勤制度	1	2	3	4	5
(5) フレックスタイム制	1	2	3	4	5
(6) 週休3日制	1	2	3	4	5

(※) 所属するオフィス以外の他のオフィスや遠隔勤務用の施設

問9 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による影響等について伺います。  
 (9-1) 緊急事態宣言期間中(4月7日～5月25日)に、あなたご自身の労働時間ごどのような影響がありましたか。

1 減った ⇒(9-2)へ	2 増えた ⇒(9-3)へ	3 影響はなかった ⇒(9-4)へ
1 年次有給休暇取得のための目標設定(年次有給休暇取得計画表の作成等)	2 使用者が時季指定を行う	3 計画的付与制度(計画的年休)の活用
4 上司などからの年次有給休暇取得への積極的な働きかけ	5 従業員間の仕事の配分の見直し	6 人員を増やす
7 半日単位での年次有給休暇の取得を可能とする	8 職場内で取得しやすい雰囲気を作る	9 その他 [ ]

(9-2) 上記以外にあなたの事業所で導入されている、または導入・拡大を希望する働き方がありましたら、ご記入ください。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大による影響等について伺います。

問9 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による影響等についてお答えください。  
 (9-1) 緊急事態宣言期間中(4月7日～5月25日)に、あなたご自身の労働時間ごどのような影響がありましたか。

1 減った ⇒(9-2)へ	2 増えた ⇒(9-3)へ	3 影響はなかった ⇒(9-4)へ
1 事業所の全面休業による休業	2 事業所側の事情による勤務日数・時間の減少	3 業務量の減少
4 事業所からの休暇の取得促進	5 その他 [ ]	

(9-2) 「増えた」と回答された方にお答えください。その要因は何ですか。 (あてはまるもの全て)

1 事業所側の事情による勤務日数・時間の増加	2 業務量の増加
3 その他 [ ]	

(9-3) 「増えた」と回答された方にお答えください。その要因は何ですか。 (あてはまるもの全て)

1 事業所側の事情による勤務日数・時間の増加	2 業務量の増加
3 その他 [ ]	

(9-4) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大による影響を受け、業務上の都合ではなくあなたご自身の事情により休みを取りましたか。

1 休みを取った	2 休みを取らなかった ⇒(9-6)へ
1 小学校等の臨時休校等に対応するため	2 保通園等の休園や登園自粛等に対応するため
3 あなたご自身に突然等体調不良が見られたため	4 家族に突然等体調不良が見られたため
5 その他 [ ]	

(9-5) 「休みを取った」と回答された方にお答えください。その理由は何か。 (あてはまるもの全て)

1 小学校等の臨時休校等に対応するため
2 保通園等の休園や登園自粛等に対応するため
3 あなたご自身に突然等体調不良が見られたため
4 家族に突然等体調不良が見られたため
5 その他 [ ]



令和3年3月印刷

令和3年3月発行

登録番号(2)37

## 働き方改革に関する実態調査

編集・発行 東京都労働相談情報センター

所在地 東京都千代田区飯田橋3-10-3

電話 (03)5211-2200 (代)

印刷所 株式会社 三響社

東京都千代田区神田小川町3-2

電話 (03)3293-0841 (代)



この印刷物は、印刷用の紙へ  
リサイクルできます。



古紙配合率70%再生紙を使用しています  
白色度70%再生紙を使用しています

