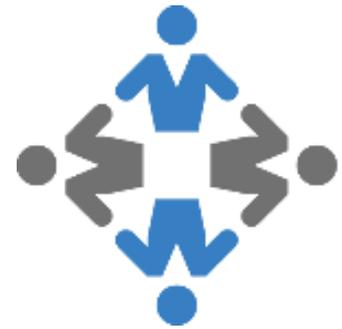


# 障がいのある方の“超”短時間雇用制度 「ショートタイムワーク制度」について

ソフトバンク株式会社  
CSR統括部 CSR部  
木村幸絵



# ショートタイムワーク制度

**障がいにより長時間勤務が困難な方が  
週20時間未満から就業できる**

東京大学先端研の近藤准教授が提唱するIDEAモデルをもとに制度化



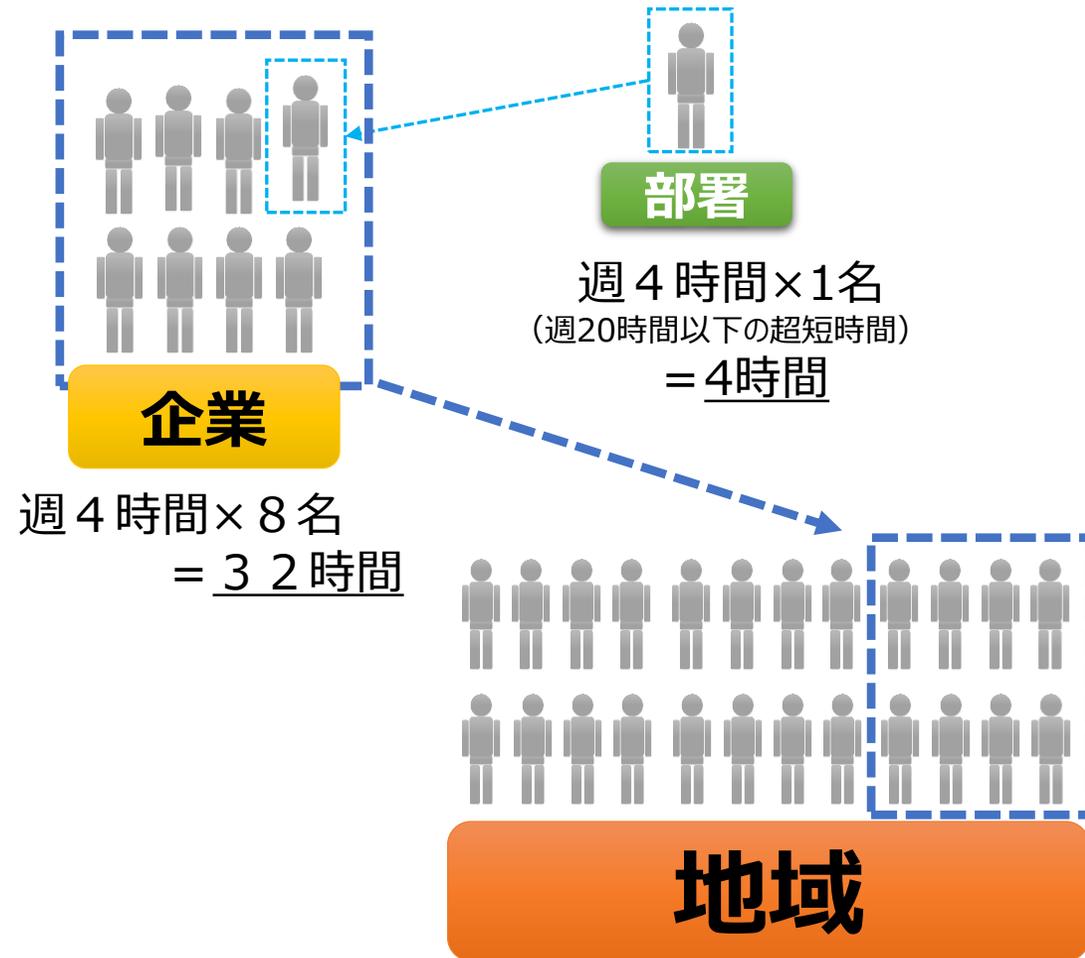
# 雇用は公平か？

フルタイム労働  
職務定義がない雇用

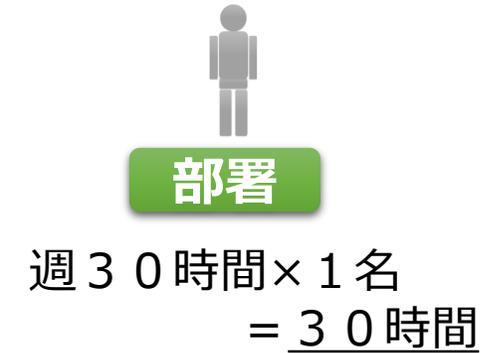


支援が届きづらい人がある

# IDEAモデル型雇用



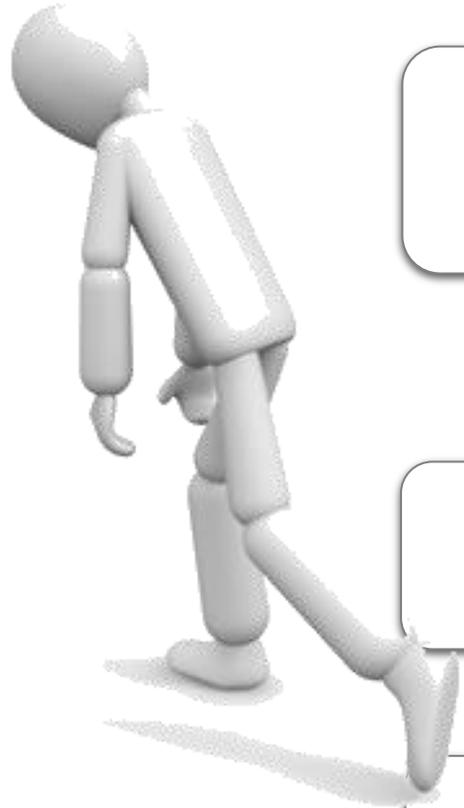
# 既存モデル



## IDEAモデルの要件

1. 職務を明確に定義する
2. 労働時間を定義する
3. 本質的業務以外は柔軟に配慮する
4. 同じ職場でともに働く

地域全体で時間数を加算 → 超短時間が30時間換算で何名分の雇用となるか



20時間/週以上働けない  
発達障がい者の雇用が進まない

企業：管理工数・障がい者への不安  
環境：20h/週未満は法定雇用算定NG

SoftBankによる雇用スキームの試験実施

東大との連携・他企業への展開

**制度改定・社会展開**

人 → 仕事

人 ← 仕事



# ショートタイムワーク制度とは

同じ職場内での作業例

01 業務内容を明確にする



企画書作成



商談



英訳

データ入力



社員

02 業務の一部をショートタイムスタッフへ



強み：  
英訳スキル



英訳

強み：  
データ入力  
スキル



データ入力



部署配属ショートタイムスタッフ

04 社員は業務を得意なスタッフに渡すことで、新しい企画などの業務ができる

03 特性を生かし、短い時間で働く

# 業務例

- ✓ 契約書のデータ化
- ✓ 営業資料の英訳
- ✓ キャンペーン什器の手配業務
- ✓ 行政からの郵送物の対応処理

# 提供価値



## Inclusive Society

多様な人々が共に生きる社会

一人ひとりが  
特性を生かし  
挑戦できる社会

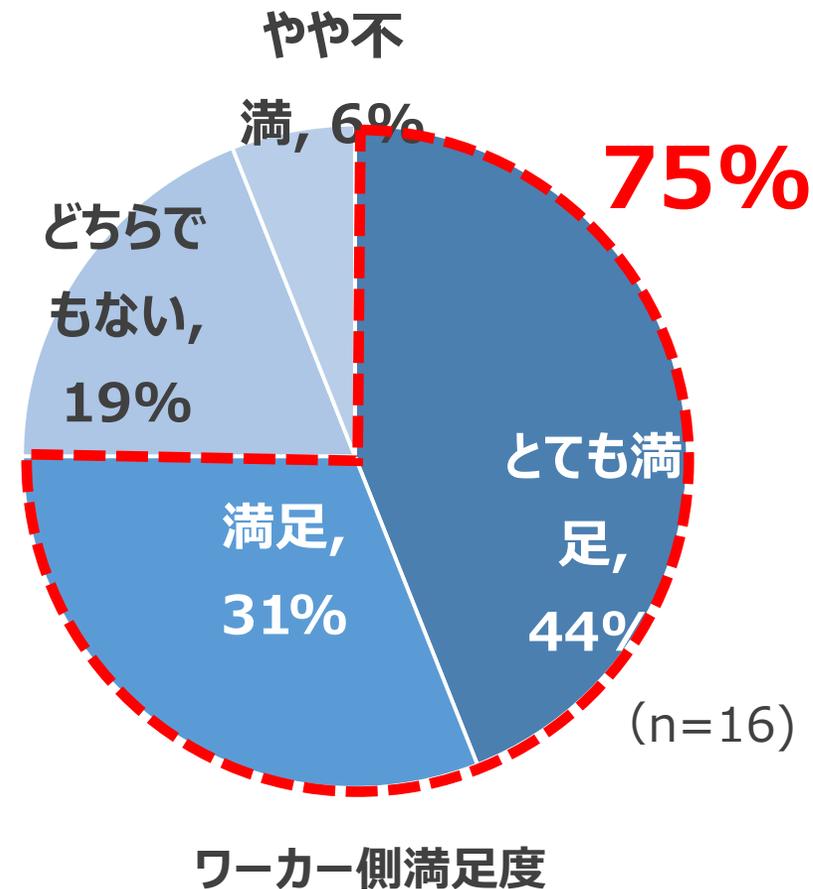
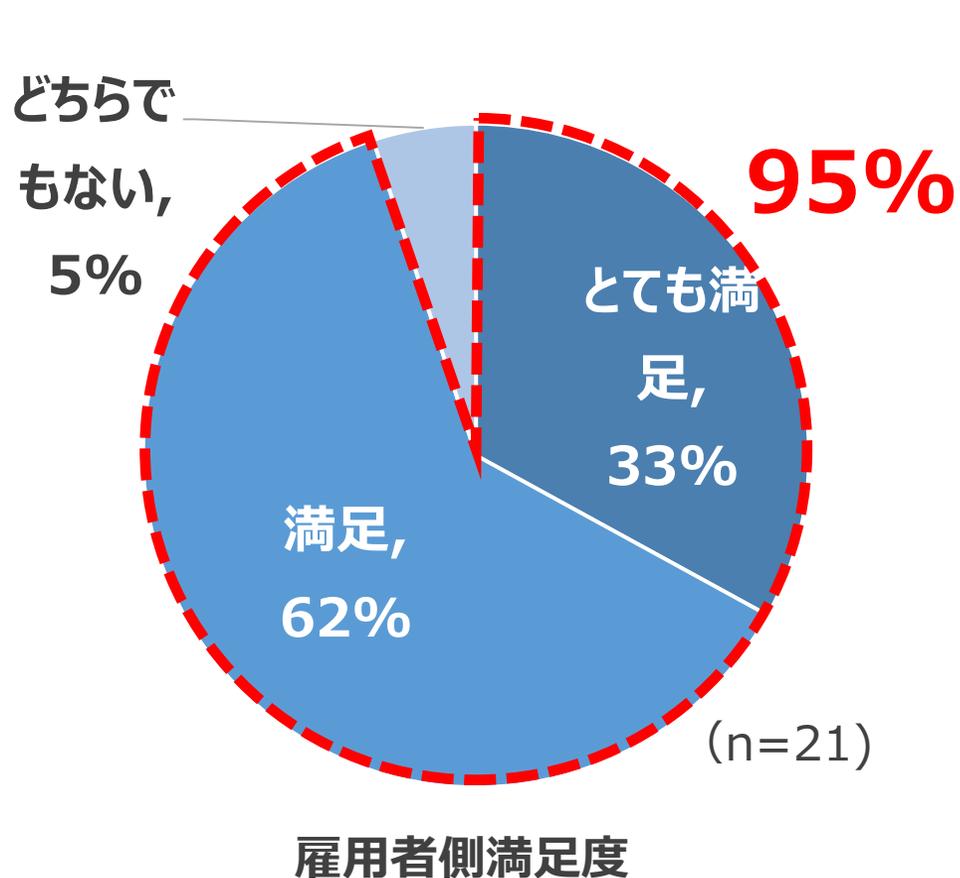
# ショートタイムスタッフ雇用状況

2018年12月1日時点

- 勤務人数 : 20名 (累計30名)
- 勤務時間 : 週1~4日 4~7.5時間
- 年齢 : 20代-40代
- 性別 : 男性15名、女性3名
- 障がい : ADHD、自閉症スペクトラム、  
双極性障害、アスペルガー症候群、  
統合失調症、うつ病 等
- 勤続期間 : 最長3年2カ月 (現在も継続中)

# Q.IDEAモデルを実践した満足度は？

A.5段階評価（とても不満・不満・どちらでもない・満足・とても満足）



# 企業の学び

1. 新しい働き方の概念を知る
2. 業務定義能力の向上
3. 障がい者への理解の深まり

# ショートタイムスタッフの学び

1. 仕事の経験によるスキルアップ  
(業務/コミュニケーション)
2. 働けるという意識からの自信の獲得
3. 生活リズムを整えられるようになった

# 課題と提案

	課題	提案
ゼネラリスト・健常者を対象とした人事制度	得意・不得意がある人、体調面に波がある人にはミスマッチ -ゼネラリスト的なアウトプットを求めてしまう	前提となる考え方を広める
合理的配慮の判断が難しい	雇用者側及びワーカー側双方に負担感が生まれる	どちらにも肩入れしない専門家からアドバイスがもらえる環境
終身雇用を前提とした社会環境	障害者が終身雇用を望んでいる -今の社会に受け入れられることがベストだと考える	多様な働き方があることを理解する

# 今後の展望



# シヨートタイムワーク アライアンス

A dark, grayscale image of a city skyline, likely Tokyo, featuring the Tokyo Tower and various skyscrapers. The text is overlaid on the image.

# ショートタイムワーク アライアンスとは

地域や業界の垣根を超えて

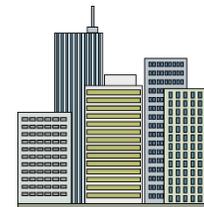
ショートタイムワーク制度を社会に広め

誰もが働きやすい環境づくりを目指す枠組み

# なぜ、さまざまな企業で実施するのか？

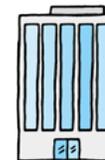
スタッフ	スキル	選択肢
Tさん	書類管理、ワード	D社
Yさん	単純作業	A社、C社
Mさん	単純作業、ワード	A社、C社、D社
Sさん	書類管理	D社
Nさん	書類管理、デザイン	A社、D社
Kさん	エクセル	B社

A社



- ・単純作業(¥950)
- ・デザイン(¥1,200)

B社



- ・エクセル(¥1,100)

C社



- ・単純作業(¥950)

D社

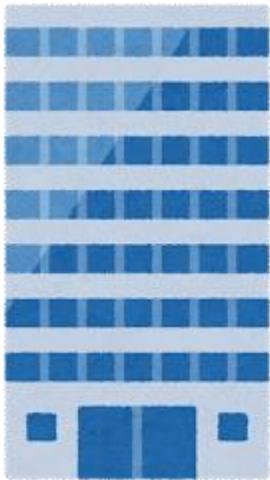


- ・書類管理(¥1,000)
- ・ワード(¥1,100)

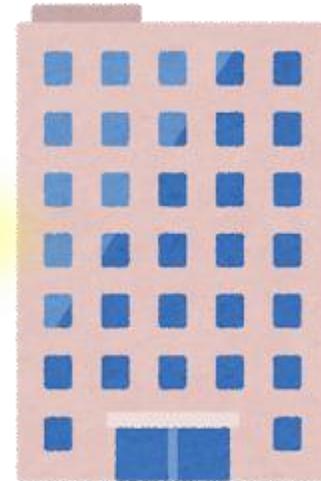
スキルに応じてはたらく選択肢が広がる

# ショートタイムワークを拡げるために

## “ショートタイムワークスタイル”の浸透



複数の会社を  
ショートタイムで掛け持ち



## 参加種別は2種類

**実施法人**

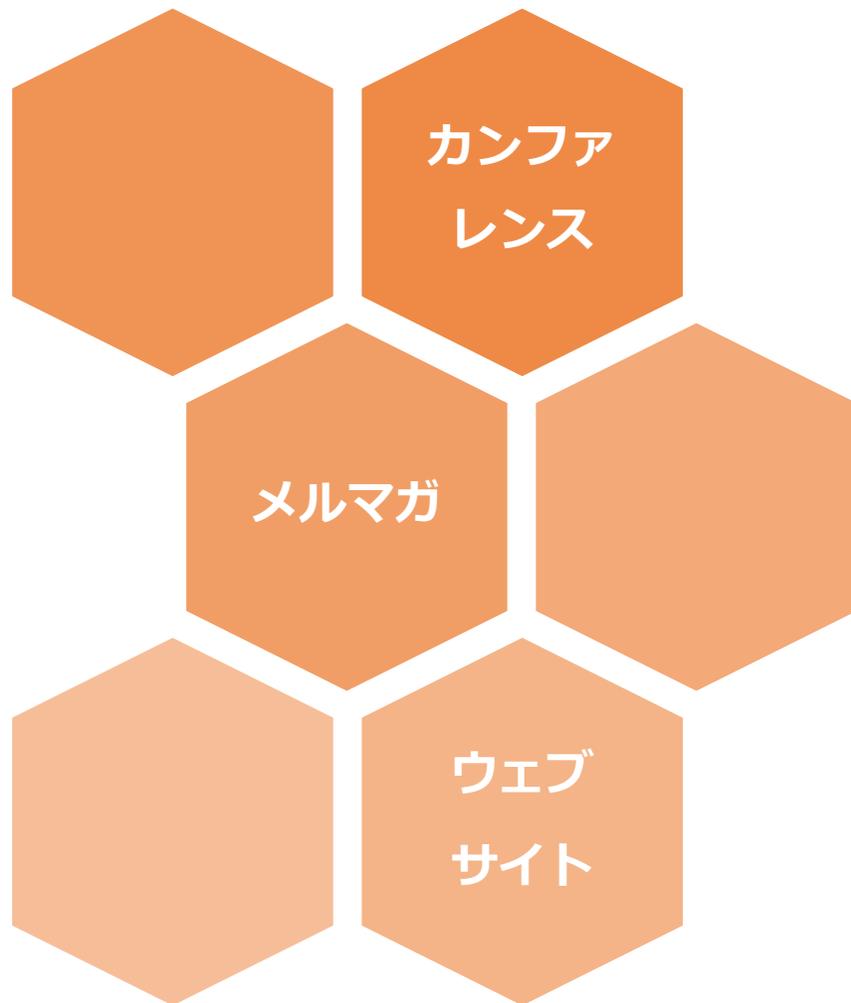
**主旨に賛同**

**+**

**スタッフ1名以上  
雇用**

**賛同法人**

**主旨に賛同**



**実施企業/自治体の  
導入や運用ノウハウを広く共有**

**取り組みの  
社会的な広がりを紹介**

**ご清聴いただきありがとうございました**

EOF