

# 外国人材向けセミナー 観光産業で働くための 日本語とキャリアプランを学ぼう

参加  
無料

観光産業で働くための日本語コミュニケーションやキャリアプランを学習するセミナーを開催します。  
日本で働くために必要なビジネスマナーや日本文化を学習し、コミュニケーションスキルを身につけよう。



日時 令和6年 **12月9日**(月)13:00～14:45

定員 **30名**

対象 東京都内で観光業界への就職を希望、  
または予定している外国人留学生等

開催形式 **オンライン(Zoom)**

時間	コンテンツ
13:00～13:05	本事業の説明
13:05～13:25	おもてなし文化とは ・顧客視点の日本特有文化の理解 ・観光産業のビジネスマナー、おもてなしとは
13:25～13:50	非言語コミュニケーションの重要性 ・挨拶、お辞儀、笑顔、身だしなみの大切さ ※ロールプレイ
13:50～14:15	観光産業で使える日本語 ・敬語の重要性 ・尊敬語、謙譲語、丁寧語の例と使い分け ※ロールプレイ
14:15～14:35	観光産業のキャリアプラン ・観光産業の今後 ・観光産業で見据えるキャリアビジョン
14:35～14:45	終了あいさつ、アンケート

講師



株式会社TEN 大山 シアノ氏

日本語学校においてコースデザイナーとして14年間プログラムの開発・運営に従事。教務主任として教育の質の向上および講師の育成に携わる。2017年より企業向け研修を統括し、各社のニーズに応じた研修プログラムを開発・提供。2019年外国人材の教育とキャリア支援を主事業とした(株)TENの立ち上げに参画し、現在その研修事業全般を統括。

お申し込みはこちらから

締切: 令和6年12月6日(金)





# Seminar for Foreign Human Resources Learn Japanese and Career Planning for Working in the Tourism Industry

Participation  
is **free**

We will hold a seminar to learn Japanese communication and career planning for working in the tourism industry. You can learn business etiquette and Japanese culture necessary for working in Japan and acquire communication skills.



## DATE and TIME

**December 9, 2024 (Mon) 13:00~14:45**

## CAPACITY

**30 people**

## TARGET

International students who wish or are planning to work in the tourism industry in Tokyo

## METHOD

**Online (Zoom)**

## TIME SCHEDULE

## SEMINAR CONTENTS

13:00~13:05

Introduction of this seminar

13:05~13:25

**What is the culture of "Omotenashi"?**

- Understanding unique Japanese culture from a customer's perspective
- The business etiquette of the tourism industry and the concept of "Omotenashi"

13:25~13:50

**The importance of nonverbal communication**

- The importance of greetings, bowing, smiling, and good manners \*Role play

13:50~14:15

**Useful Japanese language in the tourism industry**

- The importance of "Keigo" · Examples and usage of honorific, humble, and polite language \*Role play

14:15~14:35

**Career planning in the tourism industry**

- The future of the tourism industry · Envisioning a career vision in the tourism industry

14:35~14:45

Closing remarks, questionnaire



## LECTURER

**Ms. Shiano Oyama, TEN Co., Ltd.**

Engaged in content development for 14 years as a course designer for Japanese language education at Japanese language schools. Currently, she is in charge of operational management as the Director of Academic affairs. Since 2017, she has been responsible for training for companies accepting foreign human resources and has developed and provided training programs that meet the needs of each company. In 2019, she participated in the launch of TEN, a group company whose main business is career support. Since then, she has been involved in training for companies hiring global human resources.

## Apply here

We will contact you with details after your application.

Application Deadline :

**Friday, December 6, 2024**

(Closes once capacity is reached)

