東京都産業労働局
Bureau of Industrial and Labor Affairs

東京都
英語対応

都では、企業・団体等への
英語力向上支援や、
外国人向けの英語等での
多言語対応に取り組んでいます。
ご活用ください。

TOKYO
METROPOLITAN GOVERNMENT
MULTILINGUAL SUPPORT

※事業の詳細等については、各施策の紹介欄記載のお問い合わせ先にご連絡ください。
※事業の内容は変更することがあります。最新の情報は各施策の紹介欄記載のホームページをご確認ください。

目次

学習分野

- いつでもどこでも英語に触れられるウェブサイト「TOKYO ENGLISH CHANNEL」 01
- 体験型英語学習施設「TOKYO GLOBAL GATEWAY」 02
- 東京リカレントナビ 02
- 私立高等学校外部検定試験料助成 03

観光分野

- 多言語メニュー作成支援 04
- 多言語コールセンター 05
- 東京都観光ボランティアの活用 05
- インバウンド対応力強化支援事業補助金 06
- 美術館・博物館等の観光施設の国際化支援補助金 06
- 展示会国際化支援事業（MICE関連事業者向け補助金） 07
- 「GO TOKYO」（東京の観光公式サイト） 07
- 東京観光情報センター 08
- Tokyo Tokyo 08
- 東京都文化財めぐり（Tokyo Cultural Heritage Map） 09
- ツーリストインフォメーションセンター（TIC） 09
- 宿泊税の案内 09
- 駅コンシェルジュ 10
- 翻訳透明対応ディスプレイ 10

産業分野

- 中小企業のグローバル化に向けた組織構築支援事業（海外商談力強化講座） 11
- 海外デジタルマーケティング支援事業 12
- 商店街チャレンジ戦略支援事業（活性化事業（多言語対応事業）） 12
- 外国人社員とのコミュニケーション力向上支援事業（英語力向上・コミュニケーション促進支援） 13
- スタートアップビザ（外国人起業活動促進事業） 13
- 金融系外国企業進出・定着支援補助金 14
- グリーンファイナンス外国企業進出支援補助金 14
- GX（グリーントランスフォーメーション）関連外国企業進出支援 15
- ディープテック関連海外企業誘致促進事業 15
- 金融機関等と連携した海外企業誘致促進事業 16
- 東京外国人材採用ナビセンター（働きたい外国人向け相談） 16
- 外国人労働相談 17
- ビジネスコンシェルジュ東京 17
- eビジネスコンシェルジュ 18
- 東京開業ワンストップセンター 18
- Access to Tokyo 19
- TOKYO Unique Venues 19

医療分野

- 外国人患者受入れ体制整備支援事業 20
- 医療機関向け救急通訳サービス 21
- 医療機関における外国人患者対応支援研修 21
- 東京版救急受診ガイド 22
- 医療機関・薬局案内サービス 22
- 外国人患者向け医療情報サービス 22

教育分野

- 通訳を介した外国人児童・生徒の高校等進路・教育相談 23
- インターナショナルスクール案内 23

生活全般

- 区市町村窓口向けの通訳支援（東京都多言語相談ナビ） 24
- 東京都防災（語学）ボランティアの登録 25
- 東京都防災（語学）ボランティア研修 25
- 地域の底力発展事業助成 25
- 外国語によるDV相談 26
- 外国人のための防災体験ツアー 26
- 東京都多言語相談ナビ 26
- 専門相談（法律・在留）（東京都多言語相談ナビ） 27
- 東京都外国人相談（Foreign Residents' Advisory Center） 27
- 東京都若者総合相談センター（若ナビα） 28
- 英語対応生活支援アドバイザー窓口 28
- 消費生活相談 29
- 水道局お客さまセンター 29
- 水道局多摩地区のサービスステーションのお客さま窓口 29
- 東京くらしWEB 30
- 外国人のための生活ガイド 30
- 在住外国人向け生活情報冊子「Life in Tokyo: Your Guide」 31
- 在住外国人等の安全・安心施策の推進 31
- 外国人滞在支援対策 32
- 外国人不法就労防止対策 32
- 都内で運転をされる外国人の方へ（Traffic Safety for Foreigners） 33
- マイクロモビリティの安全な交通対策 33
- TOKYO自転車ルールブック 33
- 自転車安全利用普及啓発リーフレット 34
- 賃貸住宅トラブル防止ガイドライン 34
- 外国人のためのヘルプカードや防災リーフレット 34
- 東京都条例の英訳 35
- 防災ブック（東京くらし防災、東京防災） 35
- 下水道料金の支払いに係る納入通知書・請求書のご案内 36
- 外国人のための防災ハンドブック 36

都政全般

- 東京都HPにおける多言語情報発信 37
- オウンドメディアによる海外向け情報発信 37

学習

分野

都内企業等・日本人を対象とした事業

学習　学習・研修

いつでもどこでも英語に触れられるウェブサイト「TOKYO ENGLISH CHANNEL」

小学生から高校生までの英語学習コンテンツをウェブサイトに一元的に掲載し、一人一人の習熟の程度や興味・関心に応じて、いつでも、誰でも英語を学習できる環境を提供しています。入門編・初級編・基礎編・発展編に分かれた独自の英語教材・動画に加えて、英語での会議や議論を通じて「使える英語力」の向上を目指した動画学習コンテンツも掲載しています。

対象　小学生～高校生　※社会人の英語の学びなおしにもご利用いただけます。

利用料　無料（HPで公開）

詳細はホームページをご参照ください　https://www.tec.metro.tokyo.lg.jp/
【教育庁グローバル人材育成部国際交流教育課】　03-5000-7037

学習　学習・研修

体験型英語学習施設「TOKYO GLOBAL GATEWAY」

日常から離れ、海外をイメージして作られた街並みでいつもと違う環境の中、外国人スタッフのもと「英語だけの世界」を体験できる新しいタイプの体験型英語学習施設です。平日は学校単位での利用、土・日・祝日は幼児から大人まで受けられるプログラムを用意しています。

募集　個人で参加できる社会人向けプログラムを随時募集しています。HPでご確認ください。（※企業・団体向けの英語研修については、個別にご相談ください。）

対象　幼児～社会人

利用料　有料　※社会人向けプログラムも随時開催しています。詳細はHPを確認してください。

詳細はホームページをご参照ください　https://tokyo-global-gateway.com/
【TOKYO GLOBAL GATEWAY】 0120-86596-1
（青海）江東区青海2-4-32 TIME24 1-3階　　（立川）立川市緑町3番1

学習　学習・研修

東京リカレントナビ

時代の変化に対応して新たな知識やスキルを身に着ける「リカレント教育」の充実に向け、スキルアップやキャリアチェンジ等につながる教育コンテンツを掲載したポータルサイトです。英語などの語学についても、コンテンツを掲載しています。

対象　社会人

利用料　無料（サイト利用は無料ですが、講座受講は一部有料です）

詳細はホームページをご参照ください https://www.recurrent-navi.metro.tokyo.lg.jp/
【総務局総務部企画計理課】 03-5388-2288

学習　補助・支援

私立高等学校外部検定試験料助成

グローバル人材の育成に向けた目標設定や、その教育効果を学校や生徒が客観的に測る取組として、外部検定試験を集団で受験する都内の私立高等学校等に対し、その費用の一部を助成します。

助成対象経費　学校法人が負担する生徒の英語力向上を目的とした外部検定試験料相当額（※詳細はHPでご確認ください。）

対象　都内の私立高等学校、特別支援学校（高等部）

助成対象限度額　申請対象生徒数×15,000円（※詳細はHPでご確認ください。）

詳細はホームページをご参照ください。https://www.shigaku-tokyo.or.jp/sch_josei/kaigai.html
【公益財団法人東京都私学財団　振興部振興課】 03-3513-5233

観　光

分 野

都内企業等・日本人を対象とした事業

観光　翻訳・通訳

多言語メニュー作成支援

英語を含む11言語から、メニューに表示したい言語を選択し、食材や調理方法なども含めた
外国語のメニューを簡単に作成できます。

対象　都内に店舗を持つ飲食店
※ご利用には事前登録が必要になりますので、HPをご確認ください。

利用料　無料（HP「多言語メニュー作成支援ウェブサイト」で公表）

詳細はホームページをご参照ください　https://www.menu-tokyo.jp/menu/
【ヘルプデスク】 URL: https://www.menu-tokyo.jp/menu/contact/

観光　通訳・翻訳

多言語コールセンター

①電話通訳サービス　外国人旅行者との接客時において外国語による意思疎通が困難な場合に、コールセンターのオペレーターが通訳を行います。

②翻訳サービス　施設内の表示や外国人旅行者からのメールでの問合せ等に関して、翻訳を行います。(英語等：24時間対応)

対象　都内の宿泊施設、飲食店、小売店（免税店）
※その他の条件はHPをご確認願います。
※ご利用には事前登録が必要になりますので、HPをご確認ください。

利用料　無料（ただし、コールセンターとの間の通話料金は利用者側の負担）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/tourism/kakusyu/callcenter/
【産業労働局観光部受入環境課】 03-5320-4802

観光　学習・研修

東京都観光ボランティアの活用

東京を訪れる外国旅行者に、英語等で東京の魅力を紹介する「東京都観光ボランティア」の募集・登録を行っています。主に、街なかでの観光案内や都庁展望室ガイド、イベント・国際会議等でのインフォメーション活動などを行います。

募集　HPをご確認ください。

対象
・満18歳以上
・都の観光スポットやボランティアガイドについて自ら学ぶ意欲を持ち、おもてなしの心を持って活動に参加できる方
・外国の方とコミュニケーション可能な語学能力を有する方
・1か月に1回以上活動可能な方 等

詳細はホームページをご参照ください https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/tourism/volunteer
（募集に関するお問い合わせ）
【観光ボランティア事務局担当（株式会社JTBコミュニケーションデザイン内）】03-5657-0651
（事業に関するお問い合わせ）
【産業労働局観光部受入環境課】 03-5320-4802

観光　補助・支援

インバウンド対応力強化支援事業補助金

宿泊施設、飲食店、小売店、体験型コンテンツ提供施設等が、訪都外国人旅行者のニーズに対応した利便性や快適性を向上させる目的で新たに実施する受入対応強化の取組を支援します。

補助対象事業

・施設等の案内表示・室内又は店内設備の利用案内
・ホームページ・パンフレット等の多言語化　・多言語対応タブレットの導入
・インバウンド対応に係る人材育成
・災害時における外国人旅行者の受入対応（防災マップの作成、避難誘導訓練の実施等）
・外国人用グルメサイトへの掲載に要する費用（※飲食店のみ）　等（※詳細はHPでご確認ください。）

対象

・都内において旅館業法の許可を受けて「旅館・ホテル営業」「簡易宿所営業」を行う施設
・都内の飲食店、小売店（中小企業者のみ）
・都内の体験型コンテンツ提供施設等（中小企業者のみ）
・都内において観光周遊及び空港アクセス等の事業を行う観光バス事業者
・都内で所定の車両を有し事業を営む観光タクシー事業者
・外国人旅行者の受入対応に取り組む中小企業団体等、観光関連事業者グループ

補助率等

補助対象経費の2分の1以内　※多言語対応に関しては３分の２以内
■宿泊施設、飲食店、小売店、体験型コンテンツ提供施設、観光バス・タクシー事業者向け
1施設／店舗／営業所あたり上限300万円
■中小企業団体等、観光関連事業者グループ向け　1団体／グループあたり上限1,000万円

詳細はホームページをご参照ください https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/welcome-foreigner/
（事業全般について）【産業労働局観光部受入環境課】 03-5320-4802
（申請方法等について）【（公財）東京観光財団 観光産業振興部 観光インフラ整備課】 03-5579-8463

観光　補助・支援

美術館・博物館等の観光施設の国際化支援補助金

民間の美術館・博物館等の観光施設における外国人旅行者の受入環境の整備を支援します。

補助対象事業

・パンフレット・ホームページ等の広報物の多言語化　・音声ガイド機器の導入
・敷地内の案内板・展示解説等の多言語化　・多言語対応可能な職員・案内ボランティアの育成
・デジタルサイネージの導入　・通訳アプリの導入 等（※詳細はHPでご確認ください。）

対象

都内の民間美術館・博物館等

補助率等

補助対象経費の2分の1以内
1施設当たり1,000万円を限度

詳細はホームページをご参照ください https://www.tcvb.or.jp/jp/project/infra/museum/
（事業全般について）【産業労働局観光部受入環境課】 03-5320-4802
（申請方法等について）【（公財）東京観光財団観光産業振興部観光インフラ整備課】 03-5579-8463

観光　補助・支援

展示会国際化支援事業
（MICE関連事業者向け補助金）

都内で開催される展示会へ海外からの参加者を増加させるため、展示会主催者が実施する展示会の国際化（HPに対する英語等の多言語化）に向けた取組を支援します。

補助対象経費　海外PR活動や通訳手配などに係る経費
（※詳細はHPでご確認ください。）

対象　展示会主催者
※その他の条件はHPをご確認ください。

助成率等　助成率　2分の1　　助成上限額　400万円

詳細はホームページをご参照ください
https://businesseventstokyo.org/ja/preparation_support/exhibition.html
（事業全般）【産業労働局観光部企画課】 03-5000-7317
（詳細・申込方法）【（公財）東京観光財団コンベンション事業部】 03-5579-2684

外国人・外国企業を対象とした事業

観光　情報提供

「GO TOKYO」
（東京の観光公式サイト）

東京の観光スポット、イベント、エリア情報、交通情報、チケット情報など、東京都全域の観光情報を、英語等で発信しています。

対象　外国人旅行者、都内在住外国人

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください。https://www.gotokyo.org/en/
【（公財）東京観光財団観光事業部観光事業課】 03-5579-2683

観光　情報提供

東京観光情報センター

国内外から東京を訪れる旅行者に、英語等で観光情報を提供しています。HPでは、自宅や旅先などから無料で旅の相談を受けられるオンライン観光案内「東京ナビゲーションAI」のサービスも提供しています。

相談先

①東京都庁（新宿区西新宿2-8-1　東京都庁第一本庁舎１階）
03-5321-3077　9:30～18:30　年中無休（年末年始は休業・都庁点検日は休業）
②バスタ新宿（渋谷区千駄谷5-34-55　バスタ新宿3階）
03-6274-8192　6:30～21:00　年中無休
③羽田空港（大田区羽田空港2-6-5　第3ターミナル2階）
03-6428-0653　24時間・年中無休
④京成上野駅（台東区上野公園1-60　京成上野駅改札口）
03-3836-3471　9:30～18:30　年中無休
⑤エキュート立川（立川市柴崎町3-1-1　エキュート立川３階）
042-527-8611　月曜～土曜　10:00～21:00、日・祝日　10:00～20:00　年中無休

対象　国内外から東京都を訪れる旅行者

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください。https://www.gotokyo.org/jp/plan/tourist-info-center/index.html
【（公財）東京観光財団総務部ビジターズインフォメーション課】 03-5579-2675

観光　情報提供

Tokyo Tokyo

アイコンとキャッチフレーズ「Tokyo Tokyo Old meets New」を活用しながら東京ブランドの浸透を図っています。

対象　国内外から東京を訪れる旅行者
国内・海外企業 等

Tokyo Tokyo

詳細はホームページをご参照ください
https://tokyotokyo.jp/
https://www.instagram.com/tokyotokyooldmeetsnew/

Instagram

観光・教育　情報提供

東京都文化財めぐり（Tokyo Cultural Heritage Map）

都内に存在する文化財について、散策を想定したコースを英語等で紹介しています。

対象　外国人旅行者、都内在住外国人　　利用料　無料（HPで公開）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.syougai.metro.tokyo.lg.jp/bunkazai/heritagemap/index.html
【教育庁地域教育支援部管理課文化財保護担当】 03-5320-6862

観光　情報提供

ツーリストインフォメーションセンター（TIC）

英語等が話せるコンシェルジュが常駐し、駅周辺施設、地下鉄や他の交通機関の利用方法及び観光情報のご案内や、各種案内冊子の配布等を行っています。

相談先　・大江戸線上野御徒町駅TIC ・浅草線新橋駅TIC ・大江戸線新宿西口駅TIC （8:00～20:00 年中無休）

対象　交通機関利用者等
（外国人旅行者、都内在住外国人含む）　　利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/subway/kanren/tic.html
【都営交通お客様センター】 03-3816-5700/多言語対応：03-3816-5711

観光　情報提供

宿泊税の案内

宿泊税の制度の説明を英語等で記載したリーフレットを作成し、都内の宿泊施設等で配布しています。

対象　外国人旅行者（都内のホテル又は旅館の宿泊者）　　利用料　無料（HPで公開）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.tax.metro.tokyo.lg.jp/documents/d/tax/accommodationtax_leaflet
【主税局課税部課税指導課個人事業税班】 03-5388-2956

観光　情報提供

駅コンシェルジュ

外国人旅行者や高齢者など鉄道の利用に不慣れなお客様へのご案内のため、地下鉄の主な駅に英語対応可能なコンシェルジュを配置し、駅周辺、乗り方等の案内を行っています。

相談先

浅草線：新橋駅、東銀座駅、日本橋駅、東日本橋駅、浅草駅、人形町駅、蔵前駅、浅草橋駅、泉岳寺駅
三田線：巣鴨駅、日比谷駅
新宿線：新宿三丁目駅、馬喰横山駅
大江戸線：都庁前駅、新宿西口駅、大門駅、六本木駅、青山一丁目駅、新宿駅、上野御徒町駅、月島駅、清澄白河駅、蔵前駅、築地市場駅、汐留駅、赤羽橋駅、東新宿駅
（概ね10:00～18:00　年中無休）

対象　交通機関利用者等（外国人旅行者、都内在住外国人含む）

利用料　無料

【都営交通お客様センター】 03-3816-5700/多言語対応：03-3816-5711

観光　情報提供

翻訳透明対応ディスプレイ

外国人旅行者や聴覚障害のあるお客様が駅窓口でよりスムーズに案内を受けられるよう、音声翻訳14言語に対応した透明ディスプレイを設置しています。

相談先

浅草線：新橋駅、東銀座駅、浅草橋駅、浅草駅
三田線：日比谷駅
新宿線：新宿三丁目駅
大江戸線：新宿西口駅、東新宿駅、上野御徒町駅、蔵前駅、大門駅、赤羽橋駅、六本木駅、国立競技場駅、都庁前駅
（始発から終電まで　年中無休）

対象　交通機関利用者等（外国人旅行者、都内在住外国人含む）

利用料　無料

【都営交通お客様センター】 03-3816-5700/多言語対応：03-3816-5711

産　業

分 野

都内企業等・日本人を対象とした事業

産業　学習・研修

中小企業のグローバル化に向けた組織構築支援事業（海外商談力強化講座）

海外展開を志向又は実施する都内中小企業者の組織構築・人材育成を総合的に支援し、海外展開力の強化を図る一環として、プレゼンテーションのための英語術も含め、海外ビジネスに不可欠な商談ノウハウ・スキルの向上をサポートすることを目的としたセミナーを開催しています。

募集　HPをご確認ください。研修は３日間になります。

対象　都内の中小企業　※その他の条件はHPをご確認ください。

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください　https://www.tokyo-kosha.or.jp/TTC/session/
【公益財団法人 東京都中小企業振興公社　総合支援部 企業人材支援課 海外人財支援担当】 03-3434-4275

産業　補助・支援

海外デジタルマーケティング支援事業

中小企業の英語版WEBページやPRツール等の作成を支援し、海外展開を志向する中小企業のデジタルツールを活用した英語での情報発信力を強化します。

支援対象事業　・ウェブサイト（英語）・動画制作（英語）・海外プロモーション・講習会の実施・個別支援

対象
〇公社の販路・海外展開支援課が行う以下の事業における支援企業であること
・海外販路開拓支援・海外展開プラン策定支援・越境EC出品支援・海外企業連携プロジェクト
・海外拠点設置等戦略サポート・海外進出サポート事業・地域間経済交流事業
・成長産業分野の海外展示会出展支援事業・商社を活用した輸出拡大支援事業
・加工食品等海外販路開拓支援事業
〇英語版ウェブサイトや製品紹介動画が未整備である等の選定基準を満たした企業であること

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください https://www.tokyo-kosha.or.jp/TTC/matching/digital_marketing/index.html
【公益財団法人 東京都中小企業振興公社 事業戦略部 販路・海外展開支援課】 03-5822-7241

産業　補助・支援

商店街チャレンジ戦略支援事業（活性化事業（多言語対応事業））

商店街等のイベントや活性化事業を支援する一環で、英語等の多言語対応事業を支援しています。

補助対象事業　商店街が、外国人受入のための環境を整備する取組（多言語対応マップの作成、英会話研修の実施等）（※詳細はHPでご確認ください。）

対象
・都内の商店街及び商店街の連合会
・都内の商工会、商工会議所

補助率等　補助対象経費の2分の1以内　500万円を限度

詳細はホームページをご参照ください
https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/chushou/shoko/chiiki/jyosei/
【産業労働局商工部地域産業振興課】 03-5320-4787 （本事業の申請先は、各区市町村になります。）

産業 学習・研修

外国人社員とのコミュニケーション力向上支援事業（英語力向上・コミュニケーション促進支援）

中小企業における日本人社員の英語力の向上を図り、日本人社員、外国人社員が双方の文化を理解しながら、コミュニケーションを深められる取組を実施します。

募集　HPをご確認ください。

対象　都内中小企業等　※その他の条件はHPをご確認ください。

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください
【外国人社員とのコミュニケーション支援事務局】
https://impcommskills.metro.tokyo.lg.jp/english/

外国人・外国企業を対象とした事業

産業 補助・支援

スタートアップビザ（外国人起業活動促進事業）

スタートアップビザは、東京で起業を考えている外国人のための制度です。審査に通ると、特例的に１年の在留資格が認められます。起業予定の外国人は、この１年の在留期間を活用して入国後に起業のための準備活動を行うことができます。

相談先　窓口（対面）のほか、オンライン（電話・メール・テレビ電話等）での相談を実施しています。
対面での相談は原則として事前の予約をお願いいたします（以下の連絡先から予約してください）。
【ビジネスコンシェルジュ東京（赤坂）】03-3582-8353　メール：support2@bdc-tokyo.org

対象　都内で新たに事業を始める外国人 ※その他の条件はHPをご確認ください。

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください
https://www.investtokyo.metro.tokyo.lg.jp/en/oursupports/bdc-tokyo/startupvisa.html
【ビジネスコンシェルジュ東京（赤坂）】03-3582-8353
港区赤坂1-12-32 アーク森ビル７F（JETRO本部内）

産業　補助・支援

金融系外国企業進出・定着支援補助金

金融系外国企業が都内に新たな拠点設立を行うため、又は都内定着し事業活動を展開するための支援を行います。

補助対象経費　専門家への相談等経費、人材採用経費、オフィス賃借料　等

対象　新たに都内に拠点を設立する金融系外国企業 都内に設置されて間もない金融系外国企業の日本法人　等

補助率　補助対象経費の2分の1以内

詳細はホームページをご参照ください
https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/gfct/initiatives/nurturing-players/attract-company/establishment-subsidy
【ビジネスコンシェルジュ東京（丸の内）】 03-6269-9981
（金融ワンストップ支援サービス）メール：financial-desk@bdc-tokyo.org

産業　補助・支援

グリーンファイナンス外国企業進出支援補助金

グリーンファイナンスの分野に取り組む金融系外国企業が、都内に定着し事業活動を展開するための支援を行います。

支援内容
補助対象経費
支援プログラム：広報活動、コンサルティング、ビジネスマッチング、金融ライセンス登録支援　等
補助対象経費：人件費、オフィス賃借料、専門機関等コンサルティング料　等

対象　グリーンファイナンスに取り組む海外の資産運用業者・フィンテック企業が都内に設立した日本法人　等

補助率等　最大1,600万円・補助率1/3

詳細はホームページをご参照ください
https://www.investtokyo.metro.tokyo.lg.jp/en/oursupports/green-finance-subsidy.html
【ビジネスコンシェルジュ東京（丸の内）】 03-6269-9981
（金融ワンストップ支援サービス）メール：financial-desk@bdc-tokyo.org

産業　補助・支援

GX（グリーントランスフォーメーション）関連外国企業進出支援

GX（グリーントランスフォーメーション）関連外国企業が、アジアヘッドクォーター特区への進出を行う際に、支援を行っています。

支援内容 補助対象経費
支援プログラム：広報活動、コンサルティング、ビジネスマッチング、補助金申請手続き
補助対象経費：人件費、オフィス賃借料、専門機関等コンサルティング料　等

対象
新たに都内に拠点を設立する金融系外国企業 都内に設置されて間もない金融系外国企業の日本法人　等

補助率
補助対象経費の2分の1以内

詳細はホームページをご参照ください
https://www.investtokyo.metro.tokyo.lg.jp/en/oursupports/gx-subsidy.html
【ビジネスコンシェルジュ東京（赤坂）】 03-3582-8353 メール：support2@bdc-tokyo.org
港区赤坂1-12-32 アーク森ビル7F（JETRO本部内）
【ビジネスコンシェルジュ東京（丸の内）】 03-6269-9981 メール：contactus@bdc-tokyo.org
千代田区丸の内2-7-2 JPタワー・KITTE地下1階

産業　補助・支援

ディープテック関連海外企業誘致促進事業

事業化・社会実装の実現により、産業構造の変革や社会課題の解決など社会に大きなインパクトを与えるディープテック関連の海外企業を東京に誘致することにより、イノベーションを創出し、国際競争力強化と都内産業の振興を促進します。

支援内容 補助対象経費
支援プログラム：コンサルティング、広報活動支援、ビジネスマッチング、ピッチイベント、補助金申請手続き支援　等
補助対象経費：人件費、オフィス賃借料、ビジネスマッチング費　等

対象
都への進出意向があるディープテック関連の海外企業

補助率等
補助金の提供（1か年度目：最大4,000万円・補助率4/5、2か年度目：最大3,500万円・補助率3/5、3か年度目：最大2,500万円・補助率2/5）

詳細はホームページをご参照ください　https://www.deeptech-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/
【産業労働局産業・エネルギー政策部計画課】 03-5388-3913

産業　補助・支援

金融機関等と連携した海外企業誘致促進事業

金融機関等の持つ知見やネットワークを活用することで、効果的な都への海外企業誘致を実現するとともに、都内企業との取引拡大を支援することにより、都内産業の振興を促進していく。

支援内容　都への進出に伴う経費補助、都内企業との取引拡大支援

対象　金融機関等を通じて本事業に応募したなかから都が採択し、
都内進出に向けた準備を進めている海外企業

補助率　補助対象経費の2/3以内又は補助限度額１億円のいずれか低い額以内

詳細はホームページをご参照ください
https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/energy/menu/attracting_foreign_companies
【産業労働局産業・エネルギー政策部計画課】　03-5388-3913

産業　相談対応

東京外国人材採用ナビセンター（働きたい外国人向け相談）

就職活動の方法や履歴書の書き方、面接対策、キャリア設計など就職活動における様々な悩みにグローバルキャリアナビゲーターが英語等で対応します。

相談先　来所・電話・メール・オンラインでの相談を実施しています。
最初にHPからの申し込みが必要です。（急ぎの場合は電話でも対応します。）
050-5576-7317（英語：平日 9:00～17:00）

対象　・在留資格「留学」または「特定活動」を持ち、就職を希望している外国人の方
・就労が可能な在留資格を持ち、就職または転職を希望している外国人の方
（※詳細はHPをご確認ください。）

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください　https://tir-navicenter.metro.tokyo.lg.jp/student/
【東京外国人材採用ナビセンター】　050-5576-7317　新宿区四谷一丁目2番地　伊藤ビル1階・2階

産業　相談対応

外国人労働相談

東京都労働相談情報センターでは、外国人の方からのご相談に対応するため、通訳を配置し、英語・中国語でのご相談をお受けしています。また、テレビ電話通訳（14言語対応）による相談も行っています。相談希望の場合はご予約の上、ご利用ください。

相談先　○英語 東京都労働相談情報センター（飯田橋）、大崎事務所、多摩事務所
○中国語 東京都労働相談情報センター（飯田橋）
※相談日、相談時間等の詳細は HP をご確認ください。

対象　都内で働く外国人の方　**利用料**　無料

詳細はホームページをご参照ください https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/sodan/sodan/foreign.html
【東京都労働相談情報センター】 03-3265-6110 千代田区飯田橋 3-10-3 東京しごとセンター９Ｆ

産業　相談対応

ビジネスコンシェルジュ東京

外国企業が東京進出の際に必要なビジネス支援及び生活支援を行っています。総合的なコンサルティングサービスや外国人起業家のためのスタートアップビザの申請手続支援等を通じて、外国企業や外国人起業家がビジネスを始めやすい環境づくりをサポートしています。

相談先　窓口（対面）のほか、オンライン（電話・メール・テレビ電話等）での相談を実施しています。
対面での相談は原則として事前の予約をお願いいたします（以下の連絡先から予約してください）。
【ビジネスコンシェルジュ東京（赤坂）】 03-3582-8353 メール：support2@bdc-tokyo.org
【ビジネスコンシェルジュ東京（丸の内）】 03-6269-9981 メール：contactus@bdc-tokyo.org
【ビジネスコンシェルジュ東京（有楽町）】03-4550-6306 メール：contactus@bdc-tokyo.org
（金融ワンストップ支援サービス）メール：financial-desk@bdc-tokyo.org
（英語：平日 9:30～12:00、13:00～17:30）※有楽町のみ、受付時間は10:00～18:00

対象　・東京での事業展開を目指す外国企業
・外国人起業家
・日本で事業を展開している外資系企業の方

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください
https://www.investtokyo.metro.tokyo.lg.jp/en/oursupports/bdc-tokyo/index.html
【ビジネスコンシェルジュ東京（赤坂）】 03-3582-8353 メール：support2@bdc-tokyo.org
港区赤坂1-12-32 アーク森ビル７Ｆ（JETRO本部内）
【ビジネスコンシェルジュ東京（丸の内）】 03-6269-9981 メール：contactus@bdc-tokyo.org
千代田区丸の内2-7-2 JPタワー・KITTE地下１階
【ビジネスコンシェルジュ東京（有楽町）】03-4550-6306 メール：contactus@bdc-tokyo.org
千代田区丸の内3-8-3 Tokyo Innovation Base 2階

産業　相談対応

eビジネスコンシェルジュ

東京での事業展開を検討する外国企業・外国人起業家向けのWebサイト"Invest Tokyo"上にAIチャットボットサービスとして導入しており、都の支援内容や東京のビジネス・生活環境など、英語を含む多言語で質問を入力していただくことで、AIが適切に対応し、回答を表示します。
24時間365日いつでもパソコンやスマートフォンで問い合わせができるチャットボットの手軽さを活かして、ビジネス都市としての東京の認知度向上を図り、外国企業等の東京進出を後押ししています。

対象
・東京での事業展開を目指す外国企業
・外国人起業家
・日本で事業を展開している外資系企業の方

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください https://www.investtokyo.metro.tokyo.lg.jp/en/index.html
【産業労働局総務部国際金融都市推進課】 03-5320-6274

産業　相談対応

東京開業ワンストップセンター

法人設立や事業開始時に必要な登記などの行政手続を1か所で行える窓口です。
専門の相談員がご質問にお答えし、申請書類の受付までを無料でサポートします。

相談先
窓口（対面）のほか、オンライン（電話・メール・テレビ電話等）での相談を実施しています。
対面での相談は原則として事前の予約をお願いいたします（以下の連絡先から予約してください）。
【東京開業ワンストップセンター（赤坂）】 03-3582-4934 ／ メール：support@tosbec.org
※サテライトセンターでは、テレビ電話を通じて、赤坂の東京開業ワンストップセンターにいる相談員との相談が可能です。
（渋谷サテライトセンター） 03-4563-5494 **（有楽町サテライトセンター）** 03-4560-0634
【受付時間（英語・平日）】
（赤坂・渋谷）9:30～12:00、13:00～17:30　（有楽町）10:00～12:00、13:00～18:00

対象　都内で開業予定の日本人・外国人

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください https://www.startup-support.metro.tokyo.lg.jp/onestop/jp/
【東京開業ワンストップセンター】
（赤坂）03-3582-4934 港区赤坂1-12-32 アーク森ビル 独立行政法人日本貿易振興機構（ジェトロ）本部7階
support@tosbec.org
（渋谷サテライトセンター）03-4563-5494 渋谷区道玄坂一丁目１０番８号渋谷道玄坂東急ビル２階
（有楽町サテライトセンター）03-4560-0634 千代田区丸の内 3-8-3　SusHi Tech Square 2F（Tokyo Innovation Base（TIB）内）

産業 相談対応

Access to Tokyo

海外相談窓口「Access to Tokyo」では、東京へのビジネス展開や、日本の市場情報に関心のある外国企業からの問合せに対し、現地時間、現地語での対応を行っています。

【窓口設置都市】
ロンドン、パリ、サンフランシスコ、シンガポール、ベンガルール

対象　東京での事業展開を目指す外国企業

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください
https://www.investtokyo.metro.tokyo.lg.jp/en/oursupports/access-to-tokyo.html
【スタートアップ戦略推進本部 プロモーション推進部 プロモーション推進課】 03-5388-2061

産業 情報提供

TOKYO Unique Venues

MICE主催者等に対し、東京の美術館や庭園など、ユニークベニューとしての利用が可能な施設を紹介するとともに、利用に関する問い合わせ等にも対応しています。

対象　都内でのMICE開催に関連する方

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください
https://uniquevenues-jp.metro.tokyo.lg.jp/
【ユニークベニューワンストップ総合支援窓口（東京観光財団内）】 03-5579-8870

医　療

分 野

都内企業等・日本人を対象とした事業

医療　補助・支援

外国人患者受入れ体制整備支援事業

外国人が症状に応じて安心して医療機関を受診できるよう、医療機関が外国人患者を受入れるに当たり必要な整備への補助を行います。

補助対象経費　タブレット端末等の多言語対応ツールの導入、院内文書の多言語化、案内表示の多言語化、ホームページの多言語化、外国人患者の受入れに対応するためのシステムの導入・改修、職員の語学力の向上等（研修、通信講座等の受講）

補助対象　（１）都内医療機関のうち、
「外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関」に選定されている医療機関
又は、「外国人患者を受け入れる拠点的な医療機関」への応募を検討している医療機関
（２）都内医療機関のうち、以下①及び②の要件を満たす医療機関
①医療機能情報報告の外国語対応に関する報告において1言語以上（英語は必須。英語のみも可）「受入可能」と回答していること。
②直近3か月の間に、外国語で対応した延べ外国人患者数が、病院は180人以上、診療所は45人以上いること。

補助率等　基準額 1,300万円 補助率 2分の1

詳細はホームページをご参照ください
https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/gaikokujin/ukeiretaisei/taiseiseibi
【保健医療局 医療政策部 医療政策課 医療改革推進担当】 03-5320-4448

医療 通訳・翻訳

医療機関向け救急通訳サービス

医療機関を対象として、救急で来院した外国人患者と日本語で意思疎通ができずに診療に支障をきたす際に、電話及び映像による通訳サービスを提供します。

相談先 0570-099283（英語：24時間対応）
※通訳サービスにつながります。
※ご利用には事前登録が必要になりますので、HPをご確認ください。

対象 都内医療機関

利用料 無料（ただし、通話料金は利用者側の負担）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/gaikokujin/interpreter/kyukyutsuyaku
【東京都医療機関向け救急通訳サービス事務局】 ※詳細はHPをご確認ください。

医療 学習・研修

医療機関における外国人患者対応支援研修

外国人患者が受診した際に円滑に対応できるよう、医療機関を対象に、外国人患者への対応方法等について研修を実施しています。

募集 HPをご確認ください。
HPでは過去の研修資料もご覧いただけます。

対象 都内医療機関の医療従事者

利用料 無料

詳細はホームページをご参照ください
https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/gaikokujin/gaikokujintaiou/shienkensyu
【医療政策部医療政策課医療改革推進担当】 03-5320-4448

外国人・外国企業を対象とした事業

医療　相談対応

東京版救急受診ガイド

急な病気やけがで、病院へ行くか、救急車を呼ぶか迷った時、インターネットで病気やけがの緊急度、医療機関での受診の必要性、受診する科目などが確認できる「東京版救急受診ガイド」を英語で提供しています。自分で簡単に症状がチェックでき、診察可能な病院検索も可能です。東京消防庁のHPからご利用できます。

対象　都内在住・在勤・在学の外国人　　利用料　無料（HPで公開）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/hp-kyuuimuka/en_guide/main/index.html
【東京消防庁救急部救急医務課救急相談係】 03-3212-2111（内線：4545）

医療　情報提供

医療機関・薬局案内サービス

外国人が、英語等に対応している都内の医療機関及び薬局を検索できるように整理し、公表しています。

対象　都内在住外国人、外国人旅行者　　利用料　無料（HPで公開）

詳細はホームページをご参照ください
電話による医療機関案内（ひまわり）及び医療情報ネット（医療機関を探す）に関して
https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/sodan/komatta/kyuubyou/24h_annai
【東京都保健医療情報センター】 03-5272-1801
医療情報ネット（薬局を探す）に関して
https://www.iryou.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkanja/S2300/initialize
【保健医療局健康安全部薬務課薬務担当】 03-5320-4511

各種医療機関案内

医療情報ネット

医療　情報提供

外国人患者向け医療情報サービス

外国人向けに、外国語で対応する医療機関等への案内や日本の医療制度等について、相談に応じます。

相談先　03-5285-8181 （英語：毎日 9:00～20:00）　　対象　都内在住外国人、外国人旅行者

利用料　無料（ただし、通話料金は利用者側の負担）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/iryo/iryo_hoken/gaikokujin/interpreter/himawari
【東京都保健医療情報センター】 03-5272-1801

教育 分野

外国人・外国企業を対象とした事業

教育 相談対応

通訳を介した外国人児童・生徒の高校等進路・教育相談

外国人の児童・生徒とその保護者の方に対して、通訳を介して、英語等で相談を行っています。「学校に慣れない」「都立高校に進学したいけれど制度がわからない」など学校生活や進学に関することの情報提供や助言を行います。

相談先　○教育相談一般（教育相談、学校生活に関すること） 0120-53-8288
○都立高校への進級・進路・入学相談 03-3360-4175
（英語 毎週金曜日 13:00～17:00） ※年末年始を除く。
※来所相談を希望される方は、事前に電話で予約をしてください。

対象　都内在住、在勤、在学の外国人児童・生徒（幼児から高校生相当年齢まで）とその保護者

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください https://e-sodan.metro.tokyo.lg.jp/tel/foreign/index.html
【東京都教育相談センター】 03-3360-4181 東京都新宿区北新宿4-6-1（東京都子供家庭総合センター4階）

教育 情報提供

インターナショナルスクール案内

外国人向けに、英語等で教育が受けられるインターナショナルスクールの情報を整理し、公表しています。

対象　インターナショナルスクールの利用を検討する外国人等

利用料　無料（HPで公表）

詳細はホームページをご参照ください https://www.intlschools.metro.tokyo.lg.jp/
【東京都産業労働局総務部国際金融都市推進課】03-5320-6274

生活全般

分野

都内企業等・日本人を対象とした事業

生活全般　通訳・翻訳

区市町村窓口向けの通訳支援（東京都多言語相談ナビ）

区市町村や社会福祉協議会等の窓口で、外国人の方との会話が通じない時に、英語などの言語で、遠隔での通訳サポートを行っています。

相談先　0120-142-142（通話料無料）
（英語：平日 10:00～16:00）
※日程が決まっている場合は、1週間前までに予約をお願いします。

対象　区市町村窓口、社会福祉協議会等

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください
https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/info/files/tmcnavi-interpreter-support.pdf
【都民生活部 地域活動推進課（多文化共生推進担当）】 03-5320-7738
【東京都つながり創生財団】 0120-142-142（通話料無料）

生活全般 学習・研修

東京都防災（語学）ボランティアの登録

災害時に語学能力を活用して、外国人被災者の支援を行う「東京都防災（語学）ボランティア」の登録を行っています。

募集 HPをご確認ください。（オンライン申込になります。）

対象
・満18歳以上 ・都内在住・在勤・在学のいずれか
・TOEIC730点以上など、一定程度の語学能力を有すること
・メールアドレスを登録できること

詳細はホームページをご参照ください
https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/chiiki_tabunka/tabunka/tabunkasuishin/0000000145.html
【都民生活部 地域活動推進課（多文化共生推進担当）】 03-5320-7738

生活全般 学習・研修

東京都防災（語学）ボランティア研修

東京都防災（語学）ボランティアの方々に対して、防災や災害時の対応に関する知識の習得及びスキルアップを目的として、研修を実施しています。公開講座は、都内在住・在勤・通学の方も対象としています。

募集 HPをご確認ください。 **参加費** 無料

対象
・東京都防災（語学）ボランティア
・都内在住・在勤・通学の方（公開講座）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.kotsu.metro.tokyo.jp/subway/kanren/tic.html
【都営交通お客様センター】 03-3816-5700/多言語対応：03-3816-5711

生活全般 補助・支援

地域の底力発展事業助成

町会・自治会が実施する多文化共生社会づくりにつながる地域の課題解決のための取組（多文化共生への理解を深める活動、外国人との共生を促進する活動）への助成を行います。

補助対象事業（例） 在住外国人が地域生活を送る上での困りごと、文化・生活習慣の違いなどをまとめた冊子の作成や講演会の実施、異文化体験・国際交流イベントの開催 など（※詳細はHPでご確認ください。）

対象 都内に所在する、区市町村において町会・自治会として登録・把握されている団体

助成率 助成対象経費の10/10又は1/2
（※対象とならない経費等もありますので、詳細はHPを確認してください。）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/chiiki_tabunka/chiiki_katsudo/chiikiryoku/0000000966.html
【都民生活部 地域活動推進課地域活動支援担当】 03-5388-3166

外国人・外国企業を対象とした事業

生活全般　相談対応

外国語によるDV相談

配偶者からの暴力（DV）・交際相手からの暴力（デートDV）について、通訳を利用して相談できます。（英語、中国語、韓国語、タイ語、タガログ語）

相談先　03-5467-1721（火・木・金 13:00～16:00）

対象　都内在住・在勤・在学の方　　利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください
https://www.twp.metro.tokyo.lg.jp/consult/tabid/256/Default.aspx
【都民生活部　東京ウィメンズプラザ（相談担当）】03-5467-1711

生活全般　学習・研修

外国人のための防災体験ツアー

都内の在住外国人の方々への防災知識の普及啓発を目的とした「外国人のための防災体験ツアー」を実施しています。外国人の方が、災害を想定した体験を通じて防災知識を習得することで、防災力の向上をより重視した普及啓発を都内の防災館と連携しながら実施しています。

募集　HPをご確認ください　　参加費　無料

対象　都内在住・在勤・在学の外国人

詳細はホームページをご参照ください
https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/chiiki_tabunka/tabunka/tabunkasuishin/0000002188.html
【都民生活部 地域活動推進課（多文化共生推進担当）】 03-5320-7738

生活全般　相談対応

東京都多言語相談ナビ

外国人が、生活で困っていることや知りたいことについて、英語等で相談に応じます。

相談先　0120-142-142（通話料無料）（英語：平日 10:00～16:00）

対象　都内在住・在勤・在学の外国人　　利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください
https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/soudan/navi.html　（日本語）
https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/english/soudan/navi.html　（英語）
【都民生活部 地域活動推進課（多文化共生推進担当）】 03-5320-7738
【東京都つながり創生財団】 0120-142-142（通話料無料）

日本語　英語

生活全般 相談対応

専門相談（法律・在留）（東京都多言語相談ナビ）

外国人が弁護士に法律相談ができます。また在留資格や在留期間についても相談できます。
いずれも予約制で、英語等の通訳が付きます。

相談先 法律相談　毎週 月・水・金13:30～・14:45～／ 在留相談 第4火曜日 14:00～16:00
対面又はオンライン ※１週間前までに電話で予約してください。0120-142-142（通話料無料）
（英語：平日 10:00 ～ 16:00）

対象 都内在住・在勤・在学の外国人

利用料 無料

詳細はホームページをご参照ください　https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/soudan/navi.html
【都民生活部 地域活動推進課（多文化共生推進担当）】 03-5320-7738
【東京都つながり創生財団】 0120-142-142（通話料無料）

生活全般 相談対応

東京都外国人相談（Foreign Residents' Advisory Center）

外国人からの入国関係、婚姻・国籍、しごとなど、日常生活におけるいろいろな相談に英語等で応じます。また、事前に予約すれば、弁護士との法律相談に英語等で応じます。

相談先 03-5320-7744 （英語：平日 9:30～12:00、13:00～17:00）

対象 都内在住外国人

利用料 無料

詳細はホームページをご参照ください
https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/iken-sodan/otoiawase/madoguchi/koe/tominnokoe/index.html
【都民生活部 地域活動推進課（多文化共生推進担当）】 03-5388-3142

生活全般 相談対応

東京都若者総合相談センター（若ナビα）

都内に在住し、日本語以外の言語を主とする若者からの、通訳を介した面接相談、またはメールによる相談をお受けいたします。

受付方法 英語等でメール相談と面接相談ができます。面接相談は、予約が必要です。
はじめに、メールで相談してください。詳しくは、若ナビαのHPをご覧ください。

対象 都内に在住し、日本語以外の言語を主とする若者（概ね18歳以上39歳以下の方とそのご家族）

利用料 無料

詳細はホームページをご参照ください https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp
（やさしい日本語）https://www.wakanavi-tokyo.metro.tokyo.lg.jp/about/easy_jp.html
【都民安全総合対策本部 総合推進部 若年支援事業課（若年支援事業担当）】
03-5388-3172

（やさしい日本語）

生活全般 相談対応

英語対応生活支援アドバイザー窓口

外国人材の東京での生活をサポートするための支援窓口です。
行政機関での各種手続や銀行口座の開設など、東京での生活に必要な手続に関するご相談や、各種お困りごとに関するご相談をお受けします。また、必要に応じてアドバイザーが手続先へ同行してサポートを行います。

相談受付 電話、メール、面談（対面、オンライン）での相談を実施しています。
※受付時間　窓口　月曜日～金曜日　9時30分～17時30分
その他（電話、メール等）　月曜日～土曜日 9時30分～17時30分
（日本時間/祝日・年末年始を除く）

対象 都内に在住または在住予定の外国人の方のうち、起業家・社員・研究者等
上記外国人の帯同家族
※学生（研究者を除く）や、職業訓練中の方（技能実習生を含む）等は対象外

利用料 無料

詳細はホームページをご参照ください。
https://www.investtokyo.metro.tokyo.lg.jp/jp/oursupports/irsc-tokyo/index.html
【英語対応生活支援アドバイザー窓口】 03-5572-8215　メール：info@irsc-tokyo.org
港区赤坂1-12-32 アーク森ビル７F（JETRO本部内）

生活全般 相談対応

消費生活相談

商品を購入したり、サービスを利用した際の販売方法・契約・品質・価格などのトラブルに関して、英語等でトラブル解決のための助言、あっせん、情報提供等を行っています。

相談先　03-3235-1155　相談員を介して通訳オペレーターに電話を繋ぎ、相談を受け付けます。
（月～土：9:00～17:00）

対象　都内在住・在勤・在学の外国人

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/sodan/sodan.html
【消費生活総合センター 相談課（相談担当）】 03-3235-1219

生活全般 相談対応

水道局お客さまセンター

水道局お客さまセンターでの電話対応にて、外国人のお客さま対応を行っていくため、英語等対応を実施しています。

水道局お客さまセンター電話番号　0570-091-100（ナビダイヤル） 03-5326-1101（区部） 042-548-5110（多摩）
日曜・祝日を除く 8:30～20:00
※漏水事故などの緊急のご用件については、全日24時間ご案内しております。

対象地域　都内全域
（武蔵野市、昭島市、羽村市、檜原村及び島しょ部を除く）

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください
https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/tetsuduki/madoguchi/center.html
【水道局サービス推進部業務課】 03-5320-6329

生活全般 相談対応

水道局多摩地区のサービスステーションのお客さま窓口

多摩地区各サービスステーションでの窓口対応にて、外国人のお客さまにきめ細かく適切な対応を行っていくため、タブレット端末で利用できるアプリを活用し、音声入力等による自動翻訳で英語等対応を実施しています。

相談先　多摩地区各サービスステーション

言語　アプリは31か国語に対応

利用料　無料

【多摩水道改革推進本部調整部業務指導課（企画調整担当）】 042-548-5371

生活全般 情報提供

東京くらしWEB

都民の消費者被害の未然・拡大防止と消費生活に関わる情報を発信するWEBサイト「東京くらしWEB」で、外国人の方にも利用しやすいよう、英語等の多言語での情報提供を行っています。

対象　都内在住外国人

利用料　無料（HPで公開）

詳細はホームページをご参照ください https://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.lg.jp/
【生活文化局消費生活部企画調整課】 03-5388-3076

生活全般 情報提供

外国人のための生活ガイド

外国人が、日本で生活するにあたって必要な手続きや情報を、生活・子育て・教育・就労・福祉・通院・災害などの場面ごとに、検索できるように整理し、英語等で公表しています。

対象　都内在住外国人

利用料　無料（HP「東京都多文化共生ポータルサイト（TIPS）」で公表）

詳細はホームページをご参照ください https://tabunka.tokyo-tsunagari.or.jp/useful/guide_eng/
【都民生活部 地域活動推進課（事業連携担当）】 03-5320-7738
【東京都つながり創生財団】 03-6258-1238

生活全般 相談対応

在住外国人向け生活情報冊子「Life in Tokyo: Your Guide」

東京で初めて暮らす外国人向けに、日本の文化・習慣・生活ルール等を分かりやすく掲載した生活情報冊子「Life in Tokyo: Your Guide」を英語等で作成、配布しています。

対象　都内在住外国人

利用料　無料（HP「東京都多文化共生ポータルサイト（TIPS）」で公開）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/chiiki_tabunka/tabunka/tabunkasuishin/0000000945
【都民生活部 地域活動推進課（事業連携担当）】 03-5320-7738
【東京都つながり創生財団】03-6258-1238

生活全般 情報提供

在住外国人等の安全・安心施策の推進

在住外国人等の子供の非行や犯罪被害を防止するため、小学生以上を対象とした安全啓発に関するテキストを作成し配布するとともに、講座を実施しています。
また、小学校低学年以下の子供自身に学んでもらうことを目的として、安全安心に関する基礎知識やトラブルへの対応方法等を分かりやすい表現で取りまとめた電子紙芝居を制作し、ホームページ上で公開しています。

対象　都内在住外国人

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください https://www.tomin-anzen.metro.tokyo.lg.jp/chian/gaikokujin
【都民安全総合対策本部 総合推進部 都民安全課（国際担当）】 03-5388-2744

生活全般 情報提供

外国人滞在支援対策

在住外国人が、生活環境、文化、言語等の違いからトラブルをおこしたり、法律を知らずに意図せず法を犯すことのないように、日本のルール・マナーや法律について説明するマニュアルを作成、配布しています（留学生等を対象に作成したものと、来日外国人を対象にしたものを作成）。留学生等を対象にした講習会や、防犯ドラマも制作し、HPでも公開しています。

対象　都内在住外国人

利用料　無料（HPにテキストを公開）

詳細はホームページをご参照ください https://www.tomin-anzen.metro.tokyo.lg.jp/chian/gaikokujin
【都民安全総合対策本部 総合推進部 治安対策課（治安対策担当）】 03-5388-2279

生活全般 情報提供

外国人不法就労防止対策

外国人の不法就労防止及び適正雇用の推進のため、在留カードの見方、在留資格の確認方法、改正入管法など、外国人の雇用に関する必要な情報を掲載したマニュアルを作成、配布しています。
外国人を雇用する事業主等を対象にした講習会も実施しています。

対象　都内在住外国人

利用料　無料（HPにテキストを公開）

詳細はホームページをご参照ください https://www.tomin-anzen.metro.tokyo.lg.jp/chian/gaikokujin
【都民安全総合対策本部 総合推進部 治安対策課（治安対策担当）】 03-5388-2279

生活全般 情報提供

都内で運転をされる外国人の方へ（Traffic Safety for Foreigners）

東京都では、都内で運転をされる外国人の方に向けて、日本の基本的な交通ルールを紹介する動画を制作しています。

対象　外国人旅行者、都内在住外国人

利用料　無料（HPで公開）

詳細はホームページをご参照ください https://www.tomin-anzen.metro.tokyo.lg.jp/kotsu/topics-k/foreigners
【都民安全総合対策本部 総合推進部 総合推進課（計画調整担当）】03-5388-3124

生活全般 情報提供

マイクロモビリティの安全な交通対策

特定小型原動機付自転車の交通ルールについてはもちろんのこと、罰則なども記載し、安全利用のための注意喚起を行っています。

対象　16歳以上の外国人旅行者、都内在住外国人

利用料　無料（HPでPDFを公開）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.tomin-anzen.metro.tokyo.lg.jp/kotsu/dendokick/0000002186
【都民安全総合対策本部 総合推進部 総合推進課（計画調整担当）】03-5388-3124

生活全般 情報提供

TOKYO自転車ルールブック

一人ひとりに知っておいてほしい自転車の交通ルールを、分かりやすく、網羅的にまとめた「TOKYO自転車ルールブック」を、都内在住の外国人の方向けに、英語等の多言語に対応したデジタルブックとして公開しています。

対象　都内在住の外国人

利用料　無料（HPでデジタルブック・PDFを公開）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.tomin-anzen.metro.tokyo.lg.jp/kotsu/jitensha/anzennriyou-sokushin/tokyo-cycle-rule-book
【都民安全総合対策本部 総合推進部 総合推進課（計画調整担当）】 03-5388-3123

生活全般 情報提供

自転車安全利用普及啓発リーフレット

都内在住の外国人の方向けに、自転車の交通ルールを分かりやすく説明したリーフレットの英語版を公開しています。

対象　都内在住の外国人　　利用料　無料（HPでPDFを公開）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.tomin-anzen.metro.tokyo.lg.jp/kotsu/jitensha/anzennriyou-sokushin/jitensha-4
【都民安全総合対策本部 総合推進部 総合推進課（計画調整担当）】 03-5388-3123

生活全般 情報提供

賃貸住宅トラブル防止ガイドライン

外国人の方の賃貸住宅に関するトラブルを避けるため、「賃貸住宅トラブル防止ガイドライン」を作成し、英語等で情報発信を行っています。

対象　都内在住の外国人及びこれから東京に住む予定の外国人

利用料　無料（HPで公開）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.juutakuseisaku.metro.tokyo.lg.jp/juutaku_seisaku/tintai/310-23-jyuutaku.htm
【住宅政策本部 民間住宅部 不動産業課】 03-5320-5071

生活全般 情報提供

外国人のためのヘルプカードや防災リーフレット

東京を訪れる外国人旅行者や都内在住外国人の方向けに、外国人のためのヘルプカードや防災リーフレットを英語等で作成・配布しています。

〇外国人のためのヘルプカード：定期券サイズで、災害・急病・怪我など緊急時の対応、情報の入手方法、日本人に支援を求める際の会話集などをコンパクトに記載したものです。

〇防災リーフレット：地震についての知識や災害時の適切な対応などを、イラスト入りで分かりやすく説明したものです。

対象　外国人旅行者、都内在住の外国人

利用料　無料（HPからダウンロードできます）

詳細はホームページをご参照ください
https://www.seikatubunka.metro.tokyo.lg.jp/chiiki_tabunka/tabunka/tabunkasuishin/0000000144.html
【都民生活部 地域活動推進課（多文化共生推進担当）】 03-5320-7738

生活全般 情報提供

東京都条例の英訳

都では、英語による情報発信を強化する取組の一環として、条例の英訳を進めています。

対象　外国人、外国企業等

利用料　無料（HPで公開）

https://www.sangyo-rodo.metro.tokyo.lg.jp/english-accessible/eigo/ordinance
【産業労働局総務部国際金融都市推進課】 03-5320-6274

生活全般 情報提供

防災ブック（東京くらし防災、東京防災）

「東京くらし防災」は、誰もが日常の暮らしの中で手軽に取り組めるよう、女性、高齢者、障害者など多様な視点に立った防災行動を掲載しています。また、「東京防災」は、自らの防災知識を深めるとともに、地域やマンション、学校、職場など、コミュニティにおける活動にも活用してもらえる内容を掲載しています。どちらも、英語を含む他言語で、電子版を公開しています。

対象　都内在住の外国人

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください　https://www.bousai.metro.tokyo.lg.jp/1028036/1028197/index.html
【東京都総務局総合防災部防災管理課】 03-5388-2452

生活全般 情報提供

下水道料金の支払いに係る納入通知書・請求書のご案内

下水道料金を支払う際に必要となる納入通知書や請求書の記載内容について、英語を含む131言語で対応し、ホームページ上でご案内しています。

対象　都内在住外国人

利用料　無料（HPで公開）

詳細はホームページをご参照ください　https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/living/fee/keisan/tsuchisho
https://www.gesui.metro.tokyo.lg.jp/living/fee/keisan/seikyusho
【下水道局経理部業務管理課整理担当】　03-5320-6576

納入通知書

請求書

生活全般 情報提供

外国人のための防災ハンドブック

東京を訪れる外国人旅行者、東京に在住の外国人に、地震、火事、救急の時の対応要領を英語等の多言語で説明しています。

対象　外国人旅行者、都内在住の外国人

利用料　無料（HPで公開）

詳細はホームページをご参照ください　https://www.tfd.metro.tokyo.lg.jp/lfe/bou_topic/foreign/
【東京消防庁企画調整部広報課】　03-3212-2111（内線2306）

都政全般 分野

外国人・外国企業を対象とした事業

都政全般 情報提供

東京都HPにおける多言語情報発信

外国人の方にも利用しやすいよう、東京都のHPについて、英語等の多言語で情報発信を行っています。
①都庁総合HP（英語版）による発信　　②都庁総合HPの機械翻訳（131言語）

利用料　無料（HPで公開）

詳細はホームページをご参照ください
①■都庁総合HP（英語版） https://www.english.metro.tokyo.lg.jp/top
②■都庁総合HP https://www.metro.tokyo.lg.jp/
【政策企画局戦略広報部戦略広報課】
①国際広報担当（03-5388-2145）
②ホームページ担当（03-5388-2874）

都庁総合HP

都庁総合HP（英語版）

都政全般 情報提供

オウンドメディアによる海外向け情報発信

①海外在住者向けのオウンドメディアとして、オンラインマガジン「Tokyo Updates」の運営とPR冊子の発行をするほか、海外向け公式SNS（X、Facebook、Instagram、LinkedIn）を運営しています。
②また、海外向けに東京の魅力を伝える動画を制作・掲載しています。

利用料　無料

詳細はホームページをご参照ください
Tokyo Updates https://www.tokyoupdates.metro.tokyo.lg.jp/en/
PR冊子 https://www.english.metro.tokyo.lg.jp/w/000-101-006514
SNS（ページ下部より） https://www.english.metro.tokyo.lg.jp/top
海外向け動画
https://www.youtube.com/playlist?list=PLBuPgafouWcmOekOfNwvJc3gsPlPyJ5Nn
【政策企画局 戦略広報部 戦略広報課】 国際広報担当（03-5388-2145）

Tokyo Updates

PR冊子

SNS

海外向け動画

発行：2024年3月　　更新：2026年10月

東京都産業労働局
総務部国際金融都市推進課

S0290108@section.metro.tokyo.jp