

派遣労働に関する実態調査 2010  
— 常用型派遣労働者を中心に —  
(概要版)





## 5. 回収及び集計状況

	2,000	752	739	37.6	37.0
	2,000	740	735	37.0	36.8
	1,900	438	436	23.1	22.9

1	739	533	72.1
2	735	311	42.3
3			

## 6. 利用上の注意

### ① 用語について

(ア) 特定労働者派遣事業および常用型派遣労働者

1

1

	*	**
	9,280	48,842
	79,940	298,795

(イ) 一般労働者派遣事業および登録型派遣労働者

	*	**
	5,531	22,718
	837,353	2,060,756

\* 20  
\*\* 21

(ウ) 労働者派遣法

26

26

11

16 3

26

20

(エ) 紹介予定派遣

6

6

(オ) 派遣料金

② 統計表の集計についての注意点

③ その他の注意事項

		62	63	7	10	14
18						
	62					
18						
62	62	9	20	*		
63	63	10	20			
7	7	9	30			
	7	10	31			
	7	11	30			
10	10	9	30			
	10	10	30			
14	14	10	1			
	14	11	1			
18	18	10	1			
	18	11	1			

<別表> 【専門的知識・技術等又は特別の雇用管理を必要とする 26 業務】

1. ソフトウェア開発
2. 機械設計
3. 放送機器等操作
4. 放送番組等演出
5. 事務用機器操作
6. 通訳、翻訳、速記
7. 秘書
8. ファイリング
9. 調査
10. 財務処理
11. 取引文書作成
12. デモンストレーション
13. 添乗
14. 建築物清掃
15. 建築設備運転、点検、整備
16. 案内・受付、駐車場管理等
17. 研究開発
18. 事業の実施体制の企画、立案
19. 書籍等の制作・編集
20. 広告デザイン
21. インテリアコーディネータ
22. アナウンサー
23. OAインストラクション
24. テレマーケティングの営業
25. セールスエンジニアの営業、金融商品の営業
26. 放送番組等における大道具・小道具

## 第2章 調査結果の概要

### 1. 特定労働者派遣事業の現状

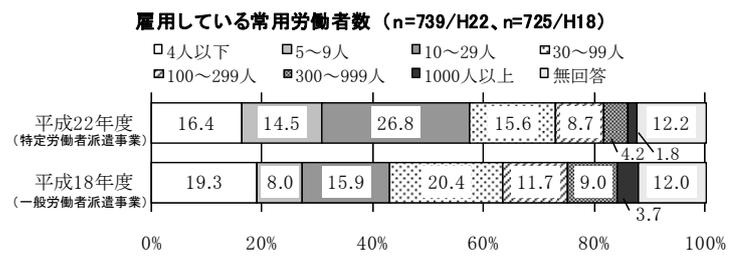
739

533

72.1

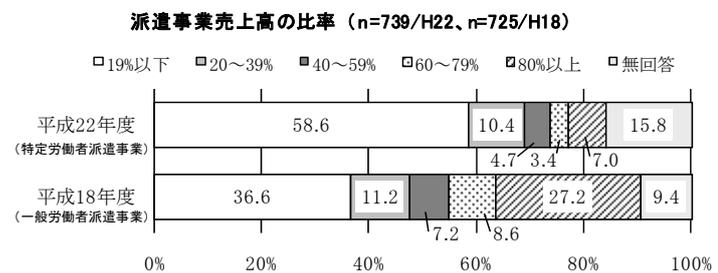
10.29 (26.8)  
4 16.4  
30.90 15.6 5.9  
14.5

[報告書 2章 2.(3)]



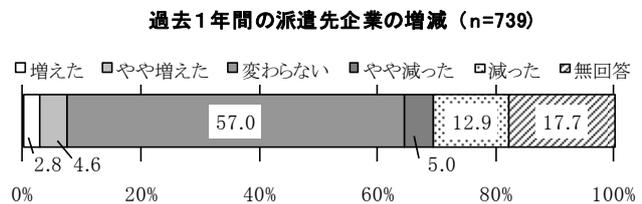
19  
58.6  
20.39 10.4  
80 7.0 40 59  
4.7

[報告書 2章 2.(5)]



57.0  
12.9  
5.0 4.6

[報告書 2章 2.(6)]



36.4

15.2

14.4

13.5

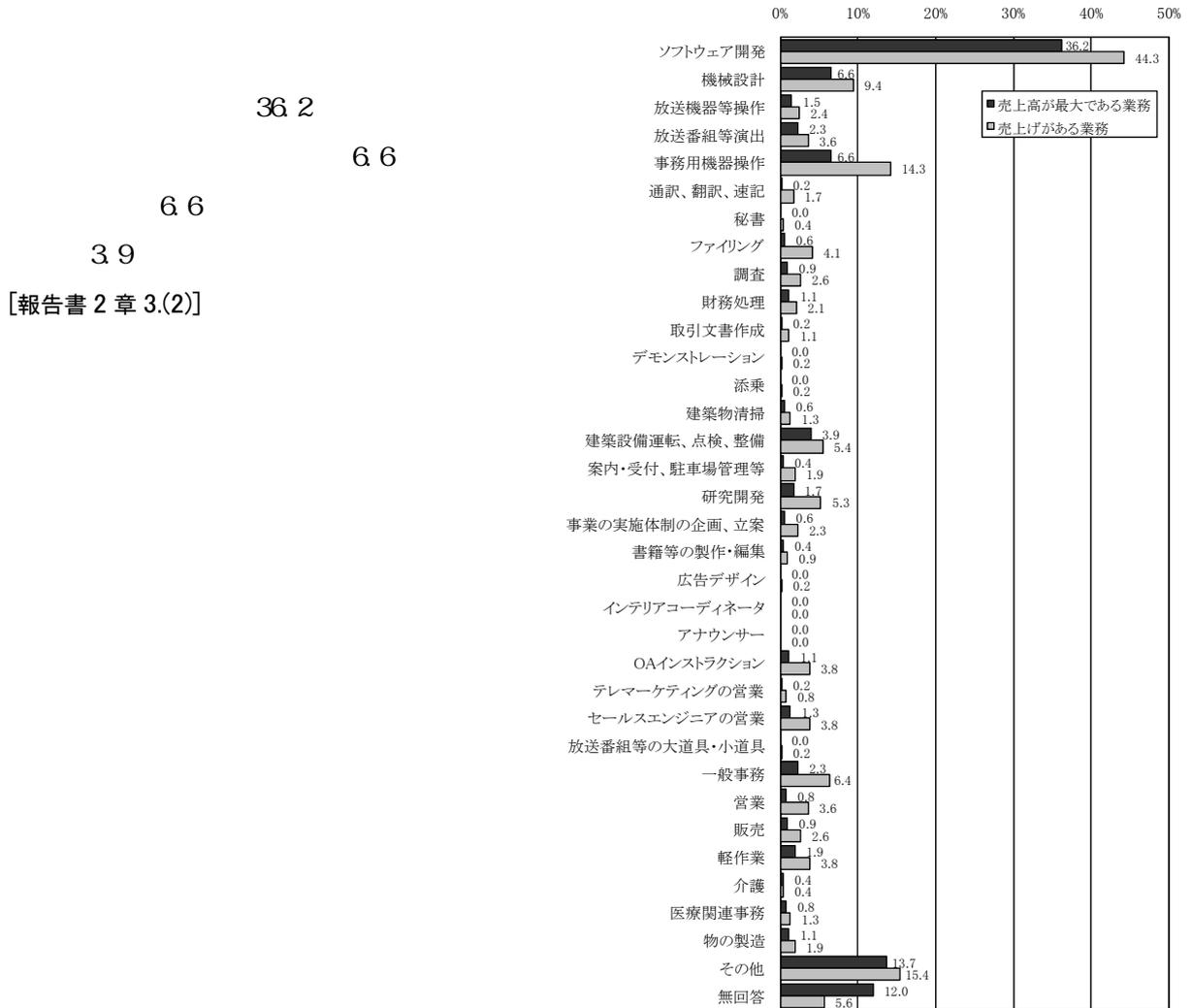
[報告書 2章 3.(1)]

派遣先企業の業種（売上が最大である業務別）（n=533/H22, n=543/H18）

	建設業	製造業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店、宿泊業	医療、福祉	学習、学習支援業	サービス業	その他	無回答
平成18年度合計（一般労働者派遣事業）	7.2	15.5	19.2	5.5	9.0	7.6	2.4	1.3	3.1	2.4	19.9	3.9	3.0
平成22年度合計（特定労働者派遣事業）	15.2	14.4	36.4	1.7	2.3	1.9	0.8	0.4	1.9	1.1	13.5	9.0	1.5
ソフトウェア開発	1.0	10.4	62.7	1.6	1.0	3.1	0.0	0.0	0.5	0.0	14.0	5.2	0.5
機械設計	31.4	45.7	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	14.3	0.0
放送機器等操作	0.0	0.0	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	37.5	0.0
放送番組等演出	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	0.0
事務用機器操作	20.0	14.3	42.9	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	14.3	2.9	0.0
調査	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	20.0	0.0
財務処理	16.7	33.3	0.0	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0
建築設備運転、点検、整備	57.1	0.0	0.0	4.8	4.8	0.0	4.8	0.0	0.0	0.0	19.0	9.5	0.0
研究開発	0.0	44.4	22.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0
OAインストラクション	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0
セールスエンジニアの営業	0.0	28.6	42.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	14.3	0.0
一般事務	25.0	8.3	0.0	8.3	0.0	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	25.0	16.7	0.0
営業	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
販売	0.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0
軽作業	10.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	30.0	0.0
医療関連事務	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
物の製造	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	39.7	6.8	17.8	2.7	0.0	0.0	1.4	1.4	1.4	4.1	13.7	11.0	0.0
無回答	15.6	15.6	31.3	1.6	0.0	3.1	0.0	1.6	3.1	1.6	9.4	6.3	10.9

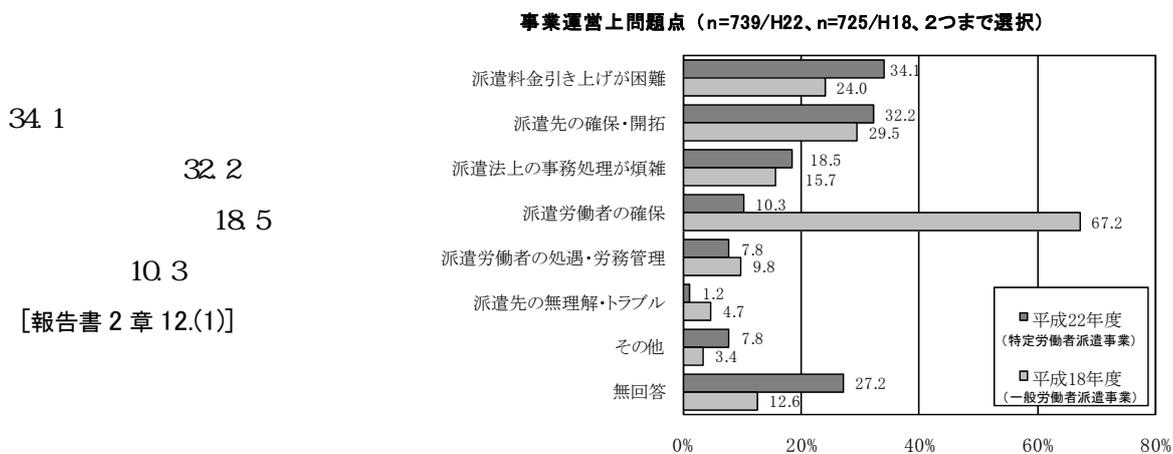
5

売上げがある/売上げが最大である業務  
（n=533、「売上げがある業務」は複数回答）



6

## 2. 労働者派遣事業の今後の事業展開



34.1

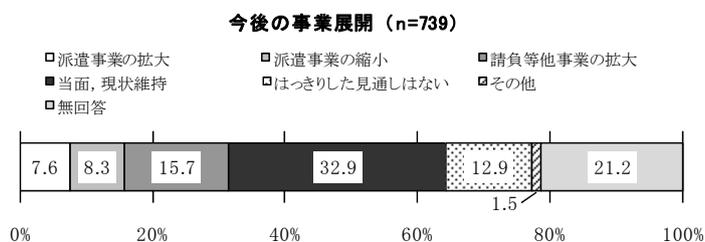
32.2

18.5

10.3

[報告書 2 章 12.(1)]

32.9



15.7

12.9

[報告書 2 章 12.(3)]

## 3. 派遣先事業所による派遣労働の利用状況

調査対象	735	311
42.3		
72.1		53.3
36.2	28.6	37.8

[報告書 3 章 1.]

派遣先事業所の概要

調査対象	平成22年度			平成18年度 受入率
	件数(A)	派遣労働者 受入(B)	受入率 (B/A)	
全体	735	311	42.3%	55.1%
製造業	149	54	36.2%	59.9%
情報通信業	120	64	53.3%	53.7%
卸売業・小売業	111	42	37.8%	48.4%
金融業・保険業	104	75	72.1%	73.7%
医療、福祉	217	62	28.6%	-
(サービス業)	-	-	-	47.3%
その他	29	11	37.9%	50.0%
無回答	5	3	60.0%	0.0%

6 7

30 2

[報告書 3 章 1.(3)]

## 雇用形態別従業員数(派遣労働者を受入れている311事業者)

	合計		男性		女性	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率
正社員	46,222	63.1%	32,779	81.9%	13,443	40.4%
派遣労働者	4,933	6.7%	1,677	4.2%	3,256	9.8%
その他	22,137	30.2%	5,559	13.9%	16,578	49.8%
合計	73,292	100.0%	40,015	100.0%	33,277	100.0%

25. 1

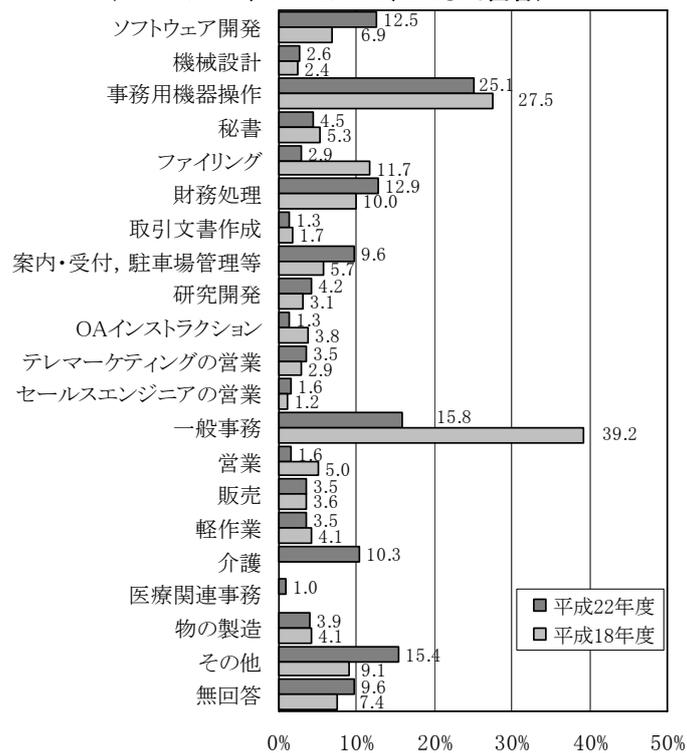
15. 8

12. 9

12. 5

10. 3

[報告書 3 章 3.(1)]

労働者派遣を利用している業務  
(n=311/H22、n=418/H18、2つまで回答)

61.9

20.7

5.7

[報告書 3 章 2.]

他社労働者の就労のさせ方

	労働者派遣	
	平成22年度	平成18年度
ほぼ通年的	61.9	66.5
特定時に定期的	5.7	5.3
繁忙期に臨時的	20.7	17.9
無回答	11.7	10.3

#### 4. 派遣先事業所が派遣労働を利用する理由

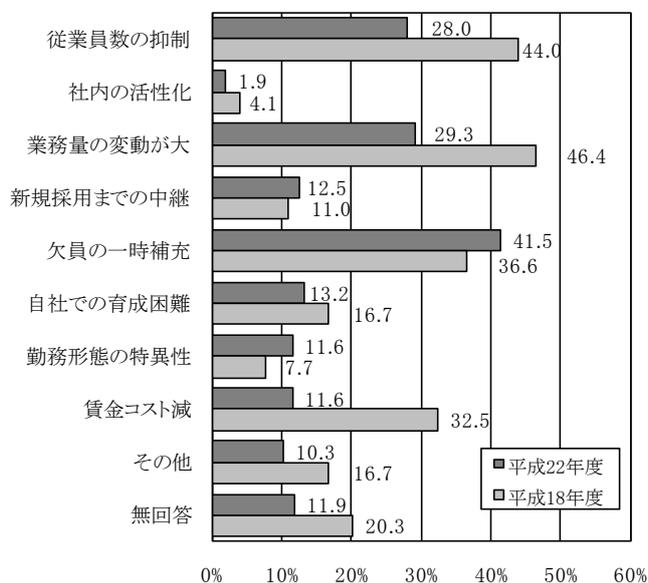
41.5

29.3

28.0

[報告書 3 章 3.(3)]

派遣労働を利用した理由  
(n=311/H22、n=418/H18、2つまで回答)

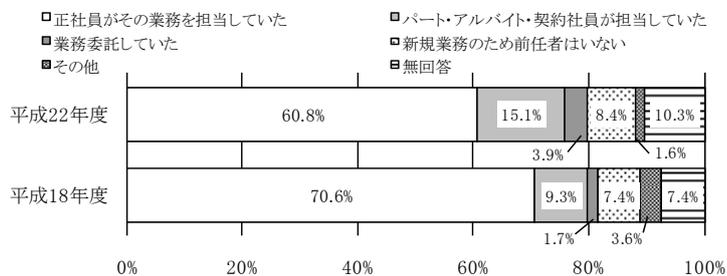


60.8

15.1

[報告書 3 章 3.(7)]

受入れ以前の状況 (n=311/H22、n=418/H18)



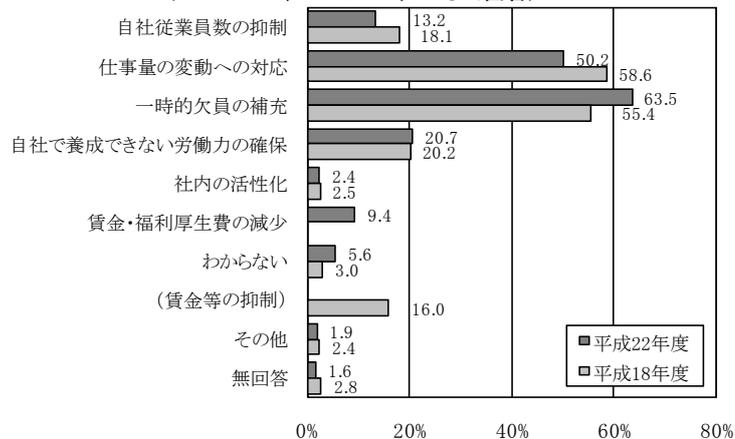
63.5

50.2

20.7

[報告書 3 章 12.(1)]

派遣を利用するメリット  
(n=735/H22、n=758/H18、2つまで回答)



61.5

30.3

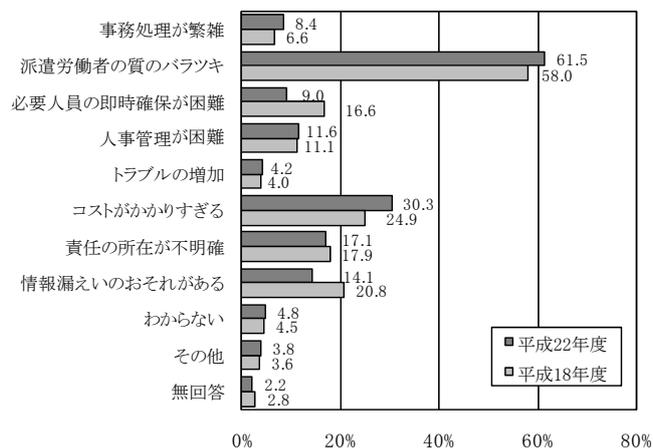
17.1

14.1

11.6

[報告書 3 章 12.(2)]

派遣を利用するデメリット  
(n=735/H22、n=758/H18、2つまで回答)



35.4

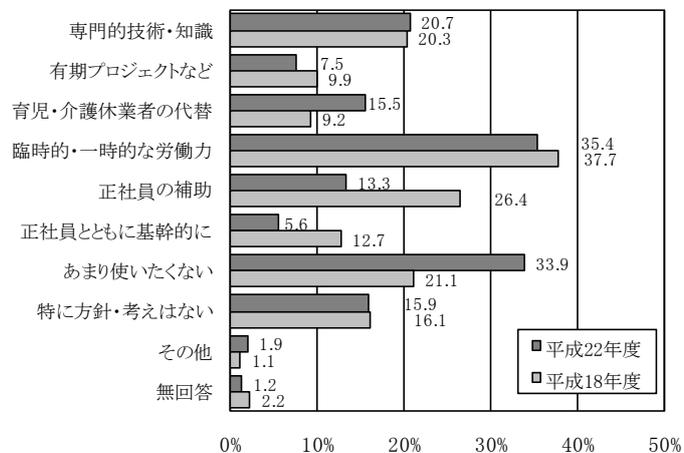
33.9

20.7

2

[報告書 3 章 12.(3)]

派遣労働の今後の活用方法  
(n=735/H22、n=758/H18、2つまで回答)



## 5. 紹介予定派遣の利用状況

34.4

3.5

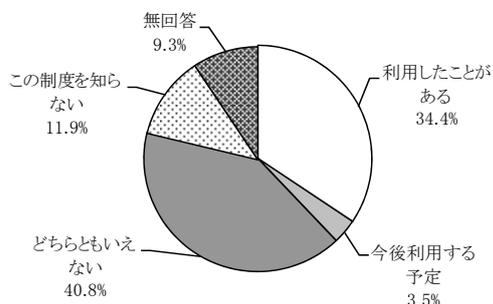
37.9

40.8

11.9

[報告書 3 章 4.(1)]

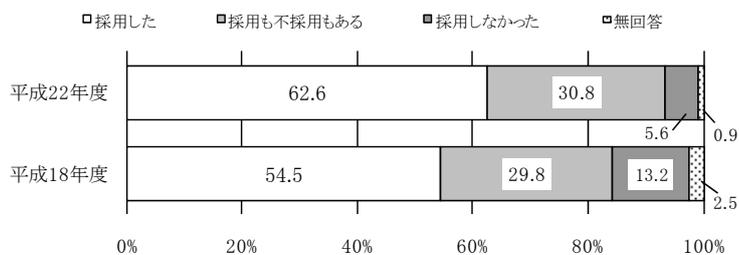
紹介予定派遣の利用状況 (n=311)



62.6

[報告書 3 章 4.(2)]

派遣期間終了後の対応 (n=107/H22, n=121/H18)



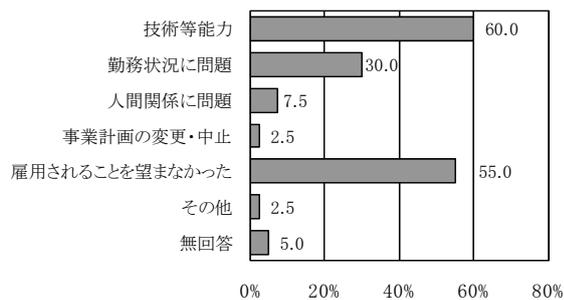
55.0

30.0

[報告書 3 章 4.(4)]

60.0

不採用の理由 (n=40、複数回答)

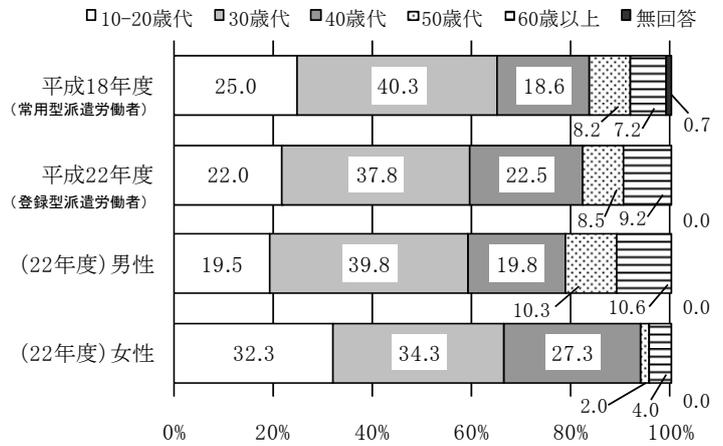


## 6. 常用型派遣労働者のプロフィール

436  
22.7  
30  
40  
22.0  
30  
30  
75.5  
37.8  
22.5  
10  
20  
39.8  
34.3

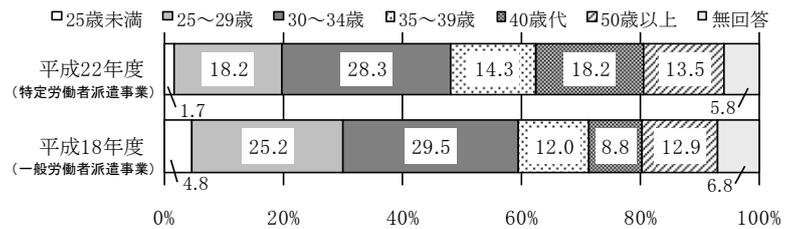
[報告書 4 章 1.(1) ]、[報告書 4 章 1.(2) ]

年代 (n=436/H22、n=720/H18)



派遣労働者の最も多い年代 (n=533/H22、n=543/H18)

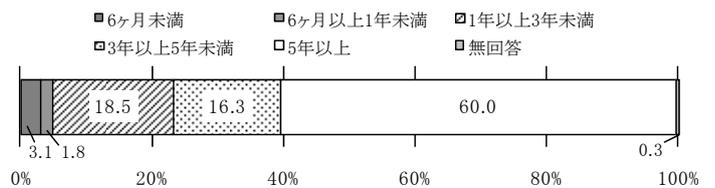
28.3  
29  
50  
30  
34  
25  
18.2  
40  
18.2  
13.5



[報告書 2 章 4.(2) ]

以前の勤務年数 (n=325)

74.5  
5  
1  
18.5  
3  
5  
60.0  
3  
16.3

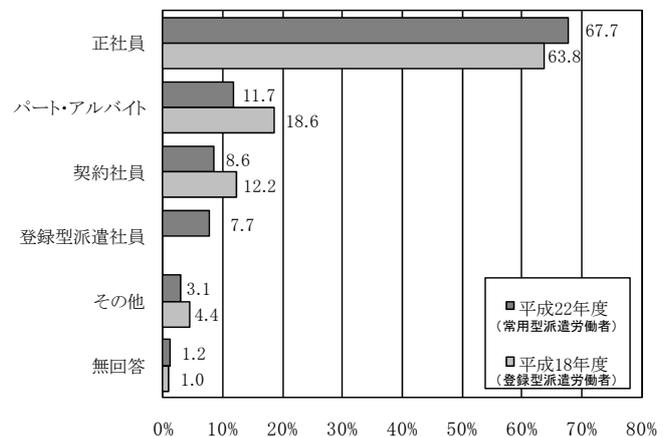


[報告書 4 章 2.(1) ]、[報告書 4 章 2.(2) ]

67.7  
8.6  
11.7  
7.7

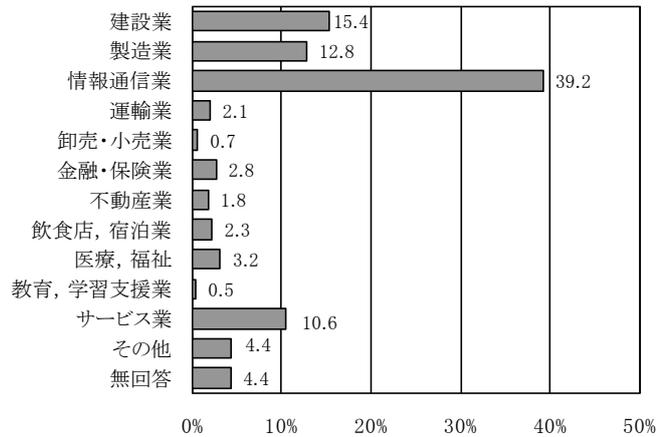
[報告書 4 章 2.(2) ]

直前の勤務形態 (n=325/H22、n=607/H18)



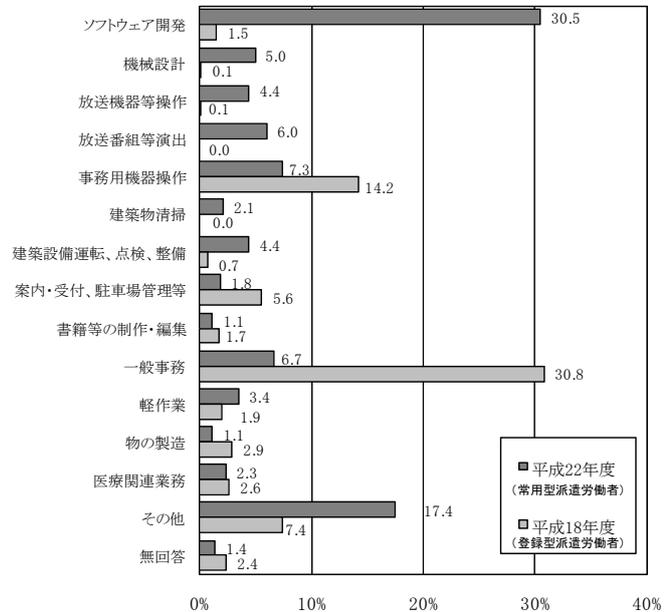
39.2  
15.4 12.8%  
10.6  
[報告書 4 章 4.(1)]

派遣先事業所の業種 (n=436)



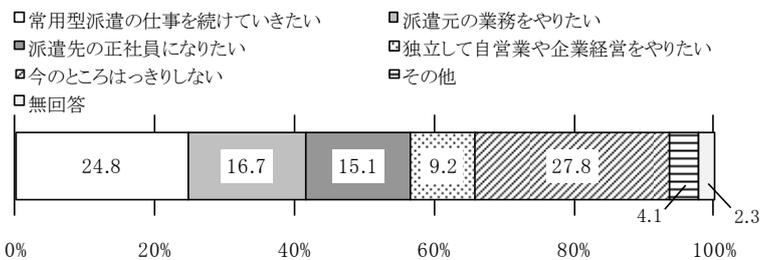
30.5  
7.3 6.7  
6.0  
5.0  
[報告書 4 章 4.(5)]

主に従事している業務 (n=436/H22, n=329/H18)

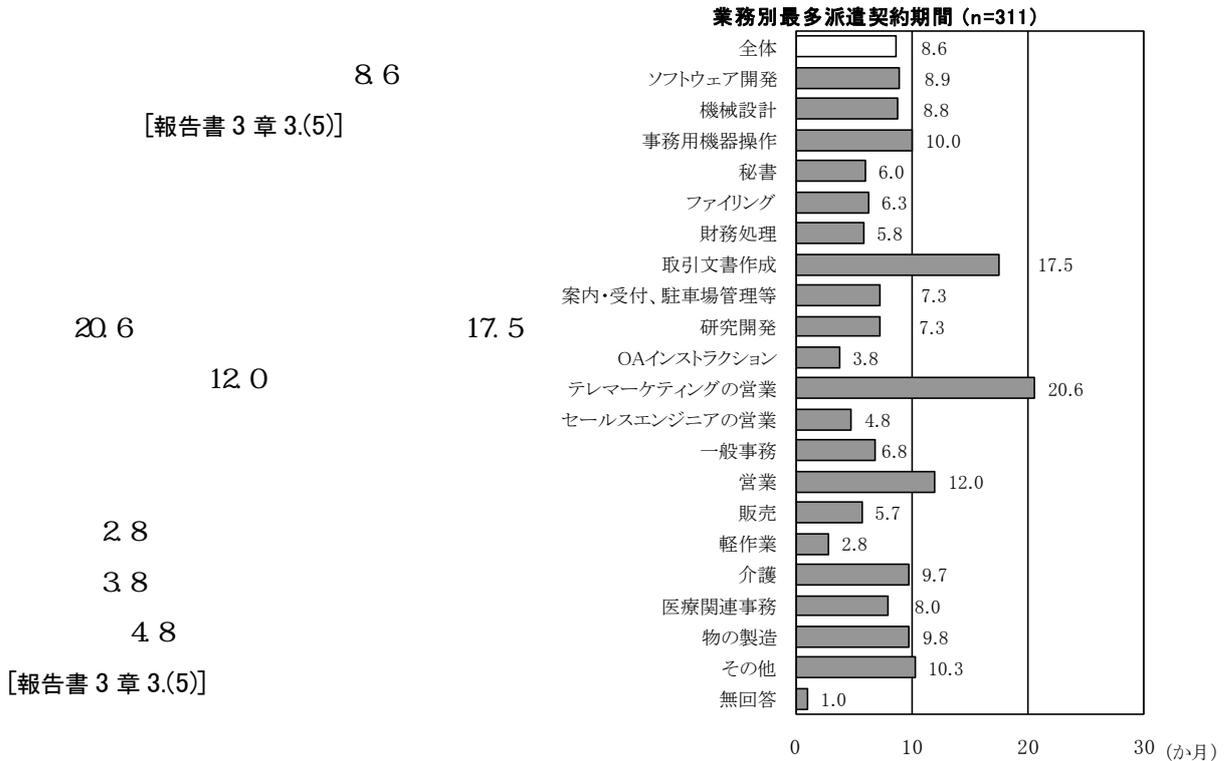


27.8  
24.8  
16.7  
15.1  
[報告書 4 章 13.]

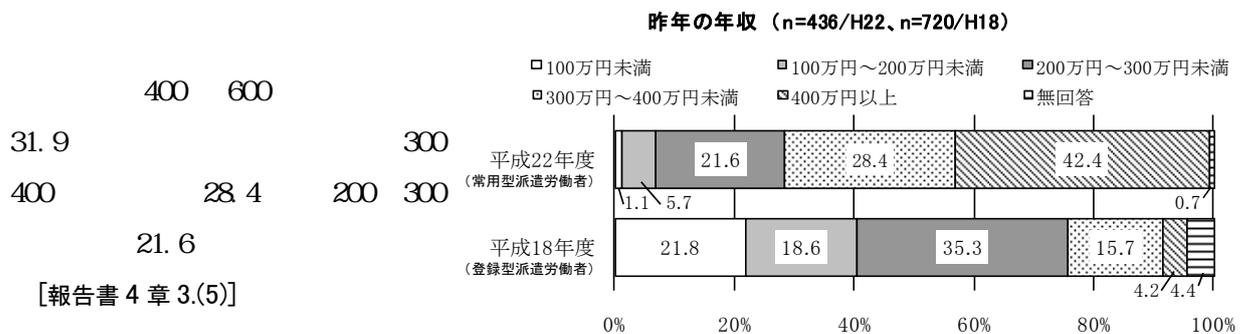
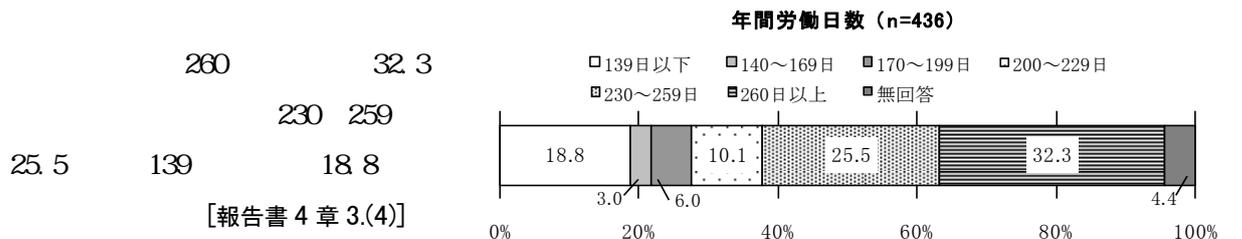
今後希望する働き方 (n=436)



## 7. 派遣契約の期間と通算勤務期間



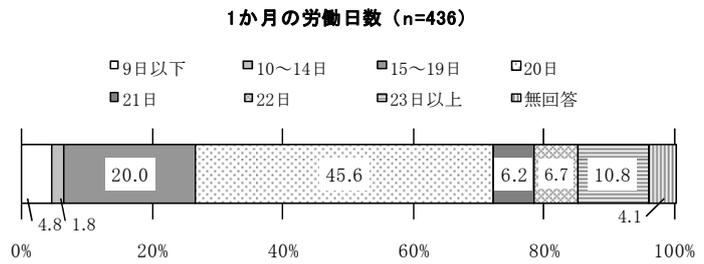
## 8. 常用型派遣労働者の年間労働日数と年収



## 9. 常用型派遣労働者の労働時間・休暇

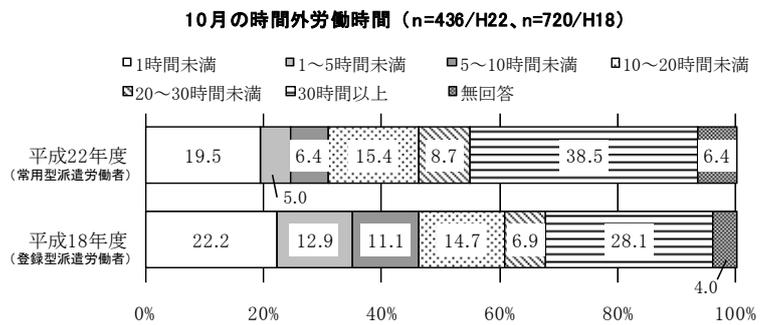
22 10  
20 45.6  
15 19 20.0  
23 10.8 1  
19.23

[報告書 4 章 4.(8)]



22 10  
30  
38.5 1  
19.5 10 20  
15.4  
49.6

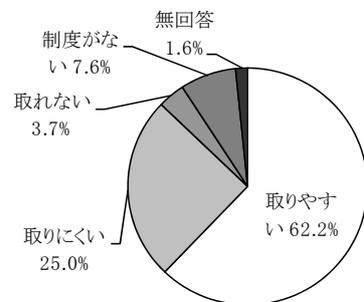
[報告書 4 章 4.(8)]



62.2  
25.0  
7.6 3.7

[報告書 4 章 5.(2)]

年次有給休暇 (n=436)



## 10. 常用型派遣労働者の平均基本給と平均月収

28.2

33.9

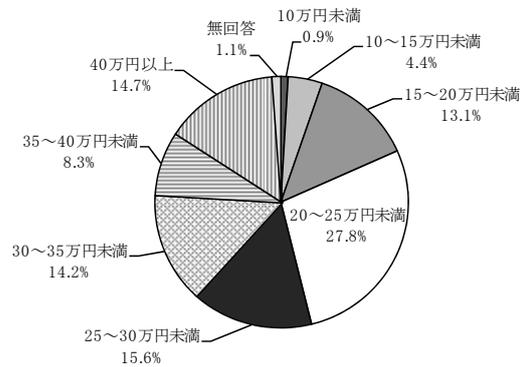
[報告書 2 章 5.(1)]

常用型派遣労働者の平均基本給・平均月収 (円)

	派遣中の人の 月平均基本給 (n=439)	派遣中の人の 平均月収 (n=446)
全体	282,400	339,100

1  
2

賞金額<月給換算> (n=436)

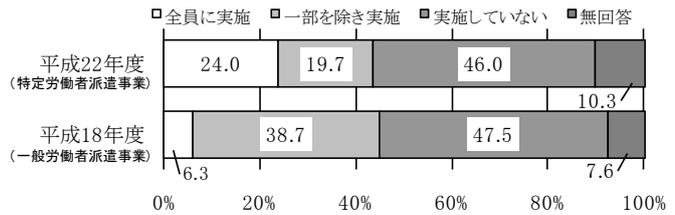


25 27.8  
 25 30 15.6 40  
 14.7  
 [報告書 4 章 5.(2)]

### 11. 常用型派遣労働者の賃上げ・一時金・退職金

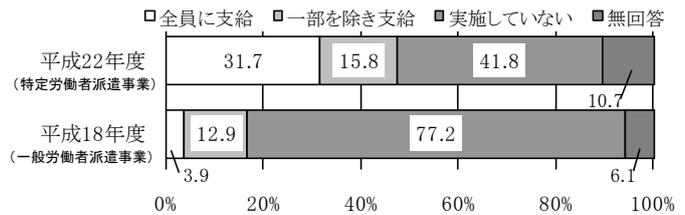
22  
 46.0  
 24.0  
 19.7  
 [報告書 2 章 5.(2)]

平成22年度の昇給 (n=533/H22、n=543/H18)



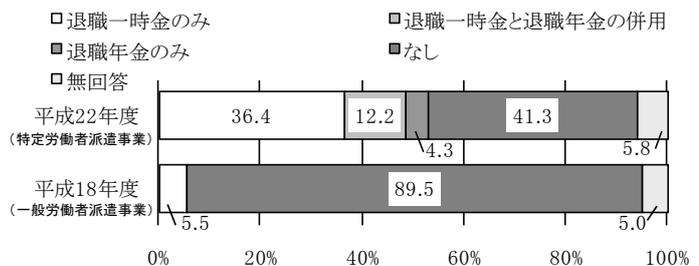
22  
 41.8  
 31.7  
 15.8  
 [報告書 2 章 5.(3)]

賞与の支給状況 (n=533/H22、n=543/H18)



36.4  
 12.2  
 4.3  
 41.3  
 52.9  
 [報告書 2 章 5.(4)]

退職金制度の有無 (n=533/H22、n=543/H18)

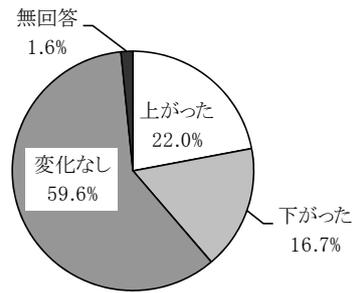


22.0  
59.6  
[報告書 4 章 5.(2)]

16.7

[報

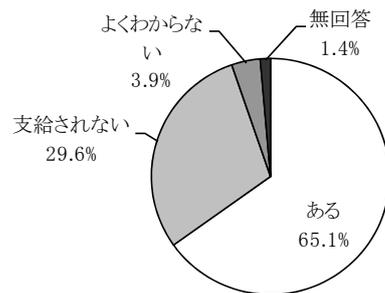
賞金額の増減 (n=436)



65.1  
[報告書 4 章 5.(2)]

29.6

賞与・一時金の有無 (n=436)

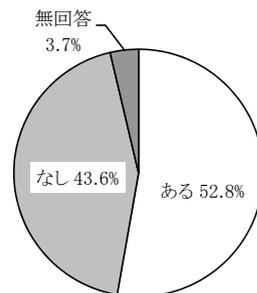


52.8

43.6

[報告書 4 章 5.(2)]

退職金制度の有無 (n=436)



## 12. 常用型派遣労働者の労働保険・社会保険

19 5.8 80 86.3  
19 6.4 80 84.6  
82.4 19 8.4 [報告書 2 章 6.(1)]

保険加入率 (n=533/H22、n=543/H18)

	雇用保険加入率		健康保険加入率		厚生年金加入率	
	平成22年度 (特定労働者派遣事業)	平成18年度 (一般労働者派遣事業)	平成22年度 (特定労働者派遣事業)	平成18年度 (一般労働者派遣事業)	平成22年度 (特定労働者派遣事業)	平成18年度 (一般労働者派遣事業)
19%以下	5.8	14.9	6.4	17.1	8.4	17.3
20~39%	0.6	3.7	0.4	6.3	0.4	6.4
40~59%	0.4	6.8	1.3	7.7	1.1	7.9
60~79%	0.9	7.7	1.1	9.2	1.1	9.2
80%以上	86.3	61.7	84.6	54.1	82.4	54.0
無回答	6.0	5.2	6.2	5.5	6.6	5.2
全体	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

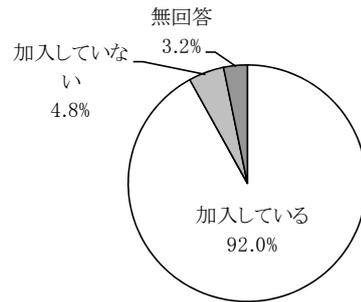
[報告書 4 章 5.(3)]

92.0

86.5

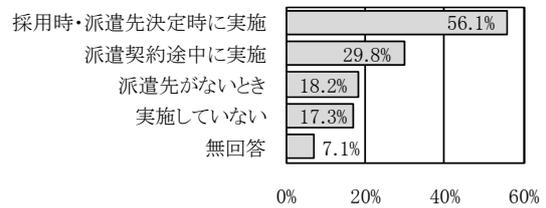
85.6

雇用保険の加入 (n=436)



### 13. 派遣労働者の教育訓練・技能評価

教育訓練実施時期 (n=533、複数回答)



29.8

56.1

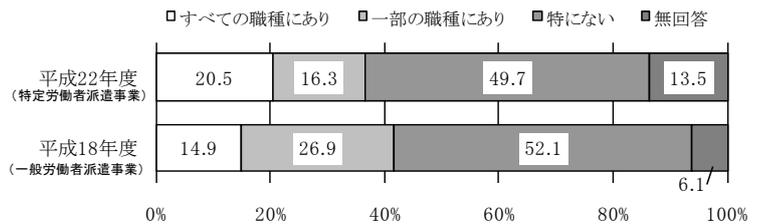
85.0

51.6

45.8

[報告書 2 章 7.(1)]

企業内技能評価制度の有無 (n=533/H22、n=543/H18)



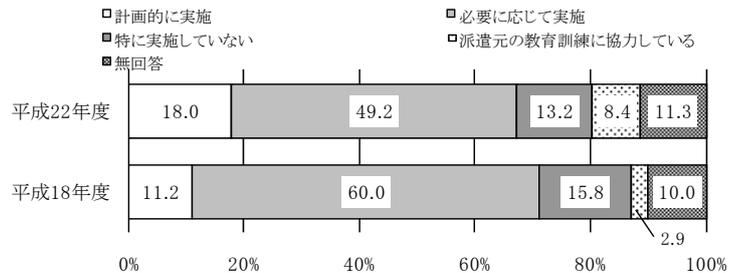
49.7

20.5

16.3

[報告書 2 章 8.]

派遣労働者に対する教訓・訓練 (n=311/H22、n=418/H18)



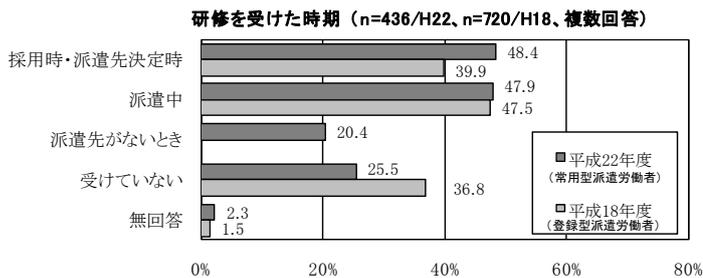
49.2

18.0

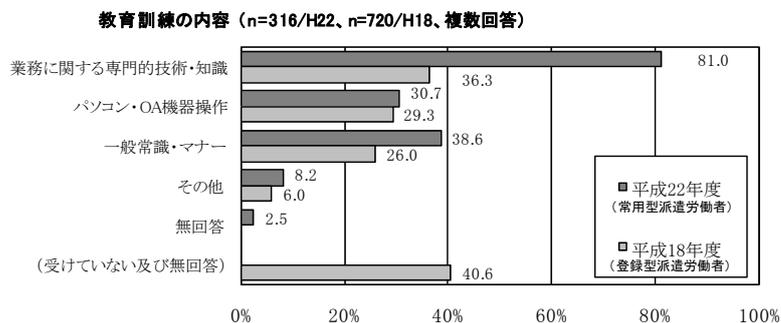
13.2%

[報告書 3 章 5.(4)]

48.4  
47.9  
20.4  
[報告書 4 章 9.(1)]



81.0  
38.6  
30.7  
[報告書 4 章 9.(2)]



18

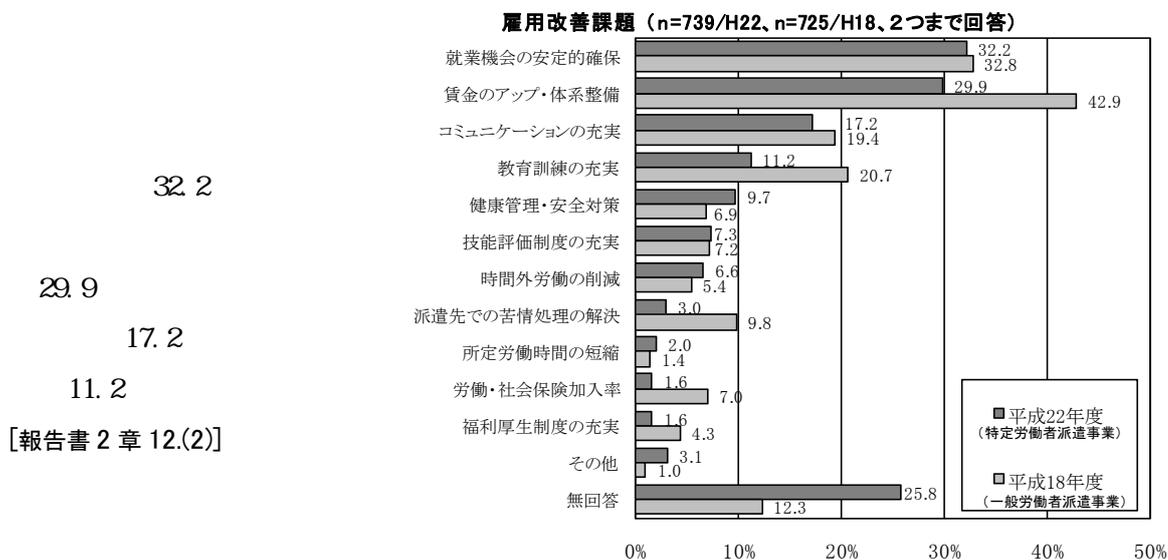
9

[報告書 4 章 9.(2)]

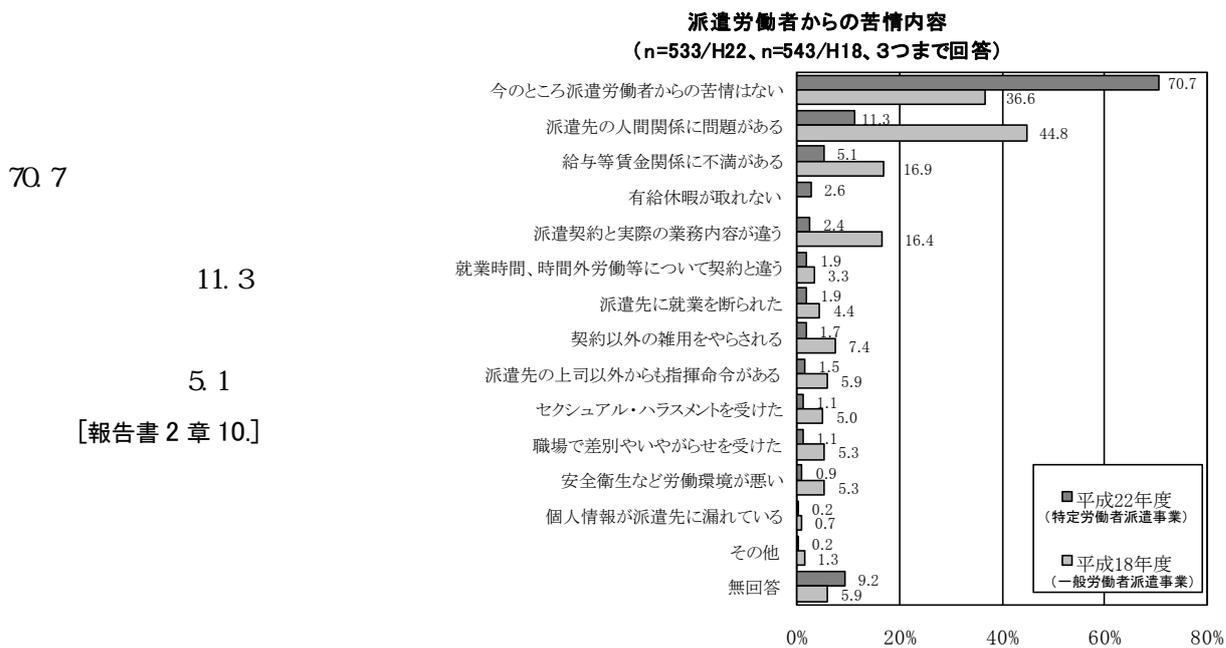
教育訓練内容別の受講料負担及び受講中の賃金補償の有無(H22)

	受講料本人負担				賃金補償			
	有	一部有	無	無回答	有	一部有	無	無回答
業務に関する専門的技術・知識	4.7	3.1	91.4	0.8	68.4	5.1	24.2	2.3
パソコン・OA機器操作	5.2	2.1	89.7	3.1	52.6	4.1	37.1	6.2
一般常識・マナー	2.5	0.8	93.4	3.3	59.8	2.5	31.1	6.6
その他	7.7	3.8	88.5	0.0	80.8	0.0	15.4	3.8

## 14. 派遣労働者の雇用改善課題

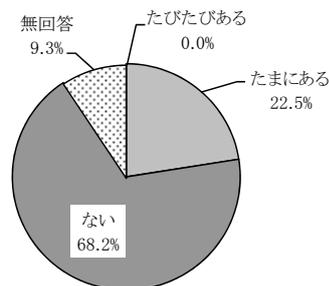


## 15. 派遣労働をめぐるトラブル・苦情と対応



派遣労働者からの苦情の申し出の有無 (n=311)

68.2  
22.5  
[報告書 3 章 6.(1)]



63.4

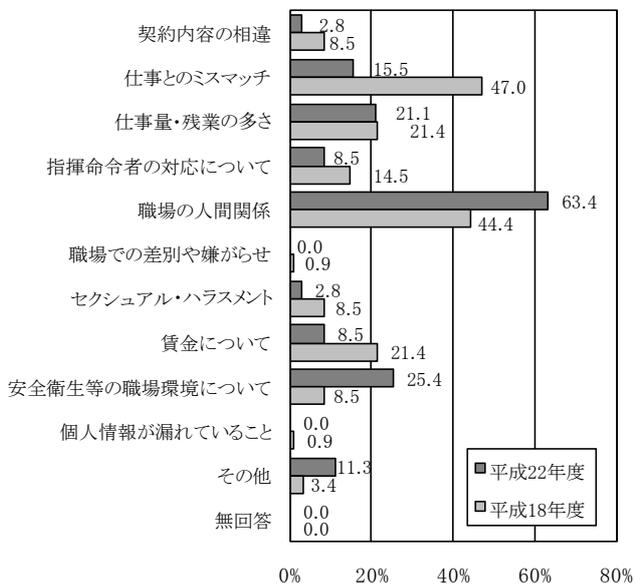
25.4

21.1

15.5

[報告書 3 章 6.(2)]

労働派遣者からの苦情内容  
(n=71/H22, n=117/H18、複数回答)

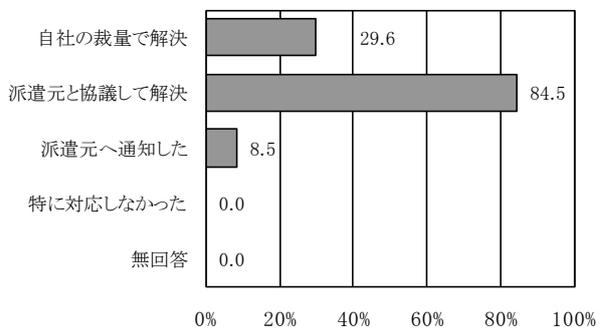


84.5

29.6

[報告書 3 章 6.(3)]

派遣労働者からの苦情の処理  
(n=71、複数回答)

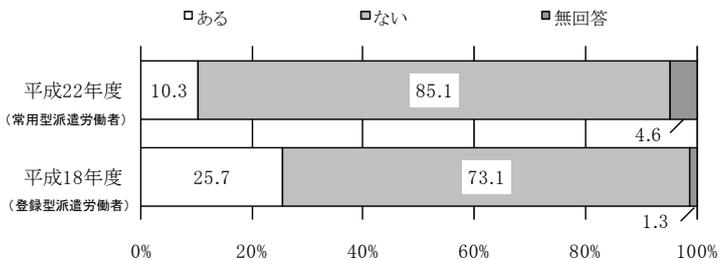


3

10.3

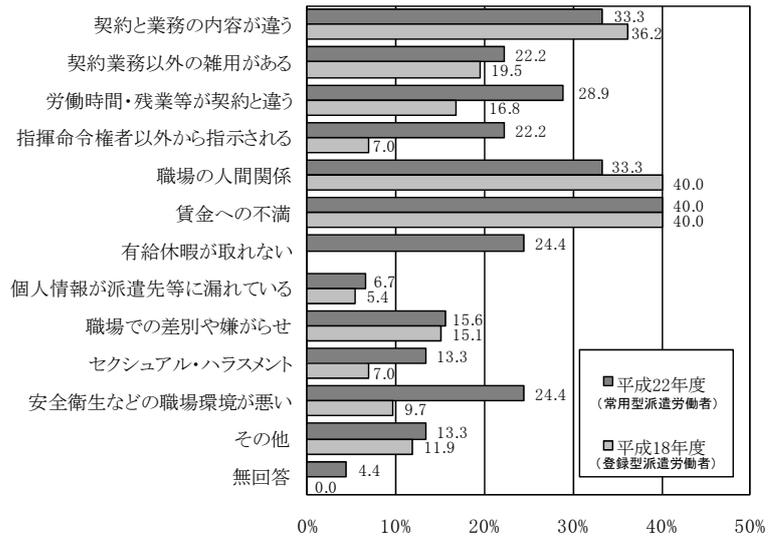
[報告書 4 章 8.(1)]

苦情申し出の有無 (n=436/H22, n=720/H18)



40.0  
33.3  
28.9  
[報告書 4 章 8.(2)]

苦情の内容 (n=45/H22、n=185/H18、複数回答)



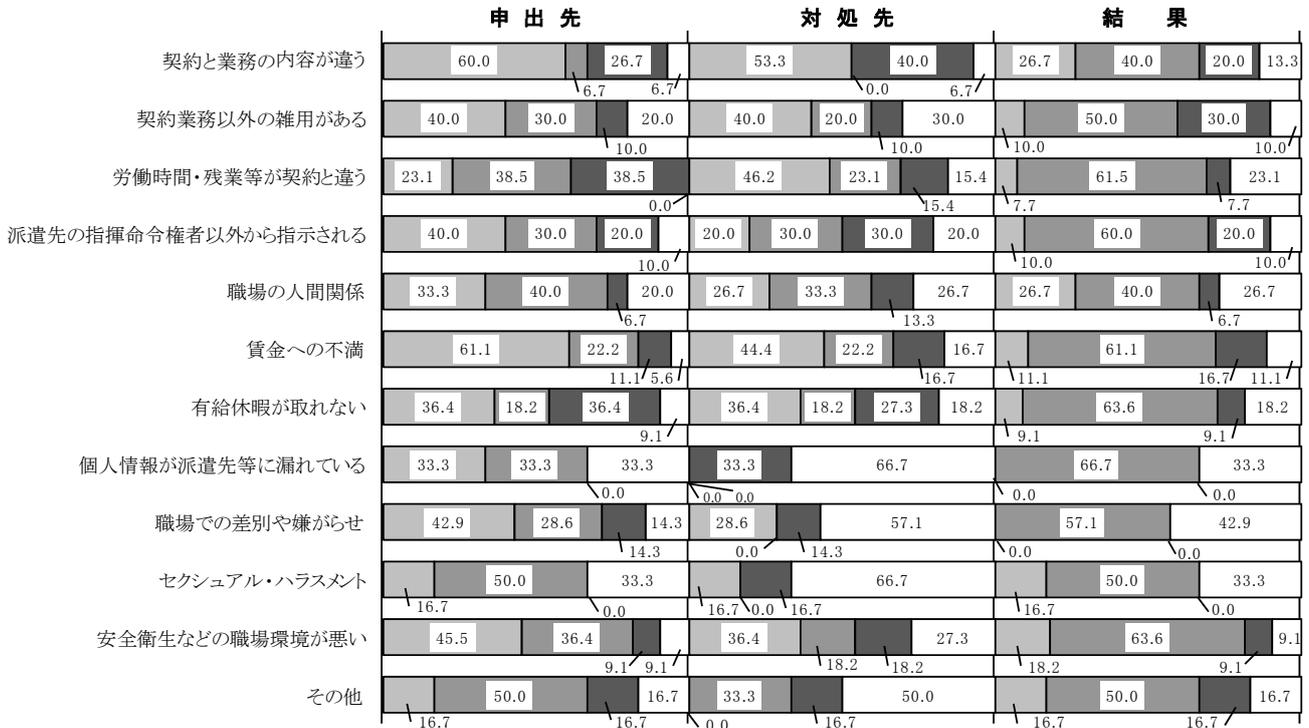
18

3 6

[報告書 4 章 8.(3)]

苦情別の申出先、対処先とその結果 (複数回答)

申出先、対処先: □派遣元 □派遣先 ■両方 □無回答  
結果: □解決 □未解決 ■どちらでもない □無回答



	( )		( )
	5.1%	8.5%	40.0%
	2.4%	2.8%	33.3%
	11.3%	63.4%	33.3%
	1.9%	-	28.9%
	2.6%	-	24.4%
	0.9%	25.4%	24.4%

[報告書 2 章 10.]、[報告書 3 章 6.(2)]、[報告書 4 章 8.(2)]

## 16. 派遣契約の中途解除によるトラブル

	3		
76.5	18.9		[報告書 2 章 11.(3)]
72.3	19.0		[報告書 3 章 8.(1)]
88.5	8.3		[報告書 4 章 7.(1)]

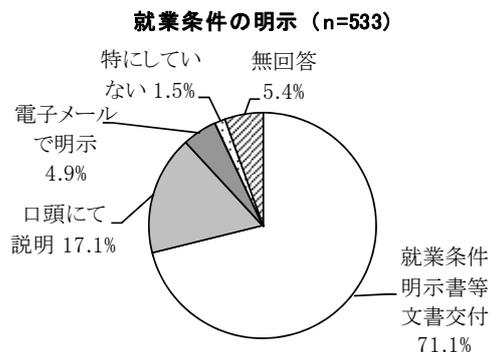
	63.4%		67.8%
	35.6%		47.5%
	21.8%		20.3%
	8.9%		15.3%
			63.9%
			16.7%
			13.9%
			2.8%

[報告書 2 章 11.(3)]、[報告書 3 章 8.(2)]、[報告書 4 章 7.(3)]

## 17. 派遣元事業所による就業条件の通知状況

71.1  
17.1  
4.9

[報告書 2 章 6.(2)]



3.6

2.4

[報告書 4 章 5.(1)]

**就業条件の通知状況とその実態 (n=436)**

	通知の状況						実態との差異			
	派遣日以前に口頭で	派遣日以前に文書で	派遣日以前は口頭で、以降は文書で	派遣日以前には通知なし	現在も明確でない	無回答	同じだった	少し違っていった	まったく違っていった	無回答
(1) 基本賃金	15.6	63.3	9.6	2.3	4.1	5.0	82.3	8.3	0.7	8.7
(2) 交通費等手当	23.6	54.6	10.8	2.8	2.1	6.2	86.7	3.2	0.7	9.4
(3) 業務の内容	36.9	42.4	11.5	1.1	2.8	5.3	75.7	13.3	0.9	10.1
(4) 就業場所(部所)	38.1	42.0	11.5	1.1	1.4	6.0	86.0	4.4	0.5	9.2
(5) 直接の指揮命令者	36.2	35.6	11.9	6.7	3.4	6.2	82.6	6.7	1.1	9.6
(6) 派遣期間	25.9	39.7	11.7	2.5	14.0	6.2	81.0	6.2	1.8	11.0
(7) 就業する日	35.3	42.4	12.2	1.1	3.4	5.5	85.3	4.1	0.9	9.6
(8) 就業時間、休憩時間	28.2	45.2	13.1	3.2	4.8	5.5	78.2	9.9	2.5	9.4
(9) 休日労働、時間外労働	27.1	41.7	13.8	5.0	6.7	5.7	78.7	7.8	2.5	11.0
(10) 安全衛生	25.0	38.3	10.6	6.4	13.1	6.7	79.1	6.0	1.4	13.5
(11) 派遣先の福利厚生施設の利用	21.8	30.3	9.6	10.6	20.4	7.3	77.8	5.3	1.8	15.1
(12) 苦情の処理・申出先	27.3	35.3	8.9	6.9	15.4	6.2	80.5	5.7	1.4	12.4
(13) 派遣契約解除の場合の措置	19.0	38.8	11.0	6.2	18.1	6.9	77.8	4.4	1.1	16.7
(14) 派遣先責任者	31.7	39.9	11.2	6.0	5.0	6.2	83.0	4.4	0.7	11.9

## 18. 派遣労働者の受入れ、派遣先決定時に行う事項

60.8

46.0

18.0

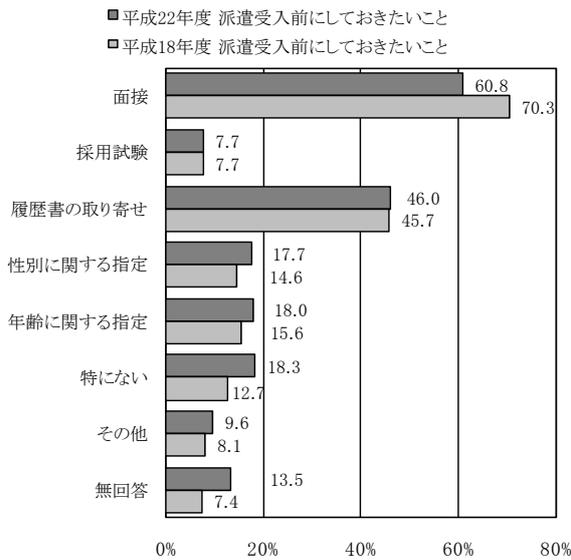
17.7

39.9

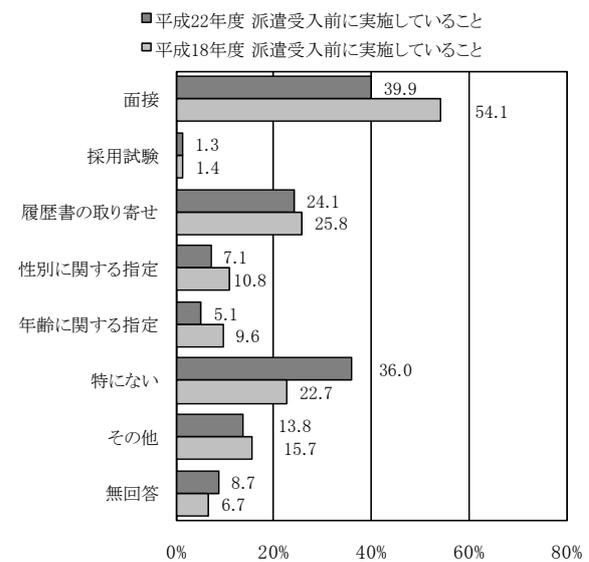
24.1

[報告書 3 章 9.(1)]、[報告書 3 章 9.(2)]

派遣労働者の受入れにあたって事前にしておきたいこと  
(n=311/H22、n=418/H18、複数回答)



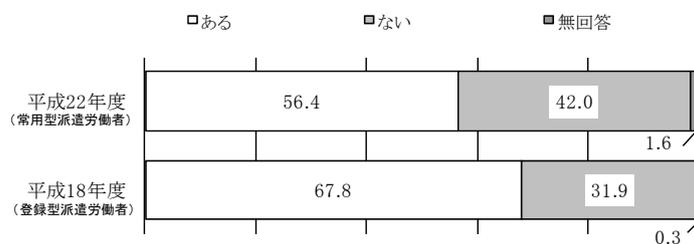
派遣労働者の受入れにあたって実施していること  
(n=311/H22、n=418/H18、複数回答)



56.4

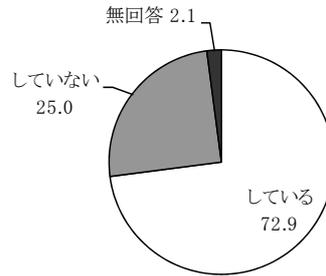
[報告書 4 章 6.(1)]

事前面接の有無 (n=436/H22、n=720/H18)



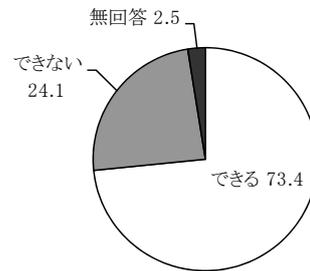
25.0  
[報告書 4 章 6.(2)]

派遣先決定時の派遣元との協議の有無 (n=436)



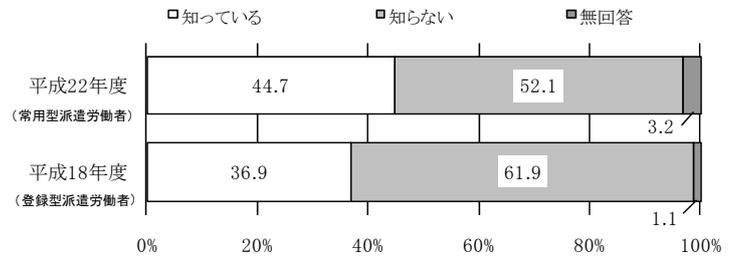
73.4  
24.1  
[報告書 4 章 6.(3)]

提示された派遣先を拒否できるか (n=436)



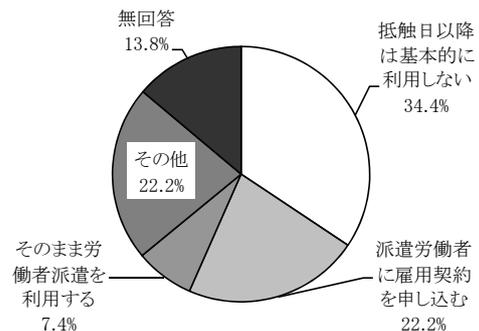
## 19. 派遣法に関する諸問題 —雇用申込義務について—

直接雇用制度(受入制限ありの場合) (n=436/H22、n=720/H18)



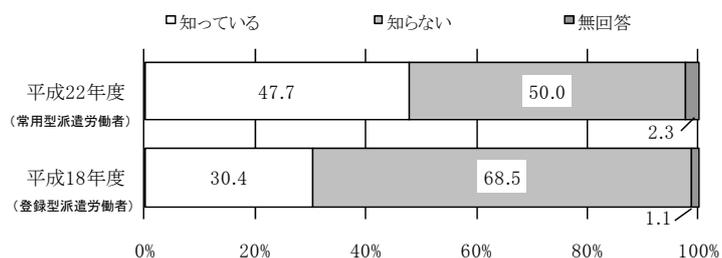
44.7  
52.1  
[報告書 4 章 10.(1)]

派遣受入期間制限に近づいた場合の対処 (n=311)



34.4  
22.2  
22.2  
7.4%  
[報告書 3 章 11.(1)]

直接雇用制度(受入制限なしの場合) (n=436/H22、n=720/H18)

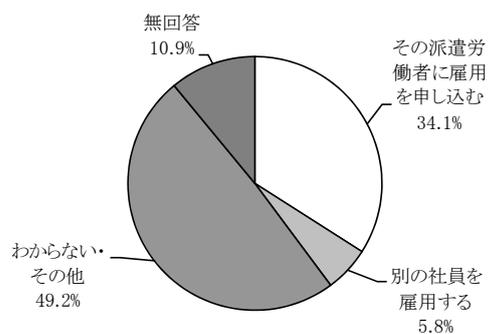


47.7

50.0

[報告書 4 章 10.(2)]

同一業務に新規採用する場合 (n=311)



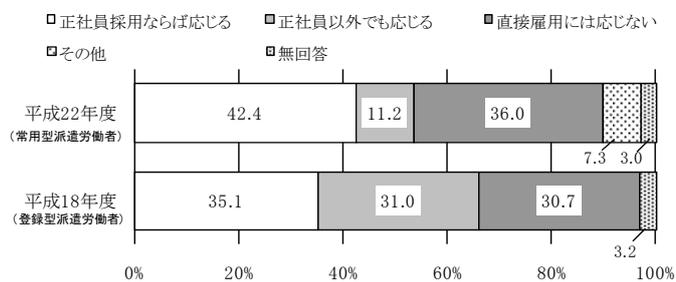
49.2

34.1

5.8

[報告書 3 章 11.(2)]

直接雇用を申し込まれた場合 (n=436/H22、n=720/H18)



42.4

36.0

11.2

[報告書 4 章 10.(3)]

## 20. 派遣元事業所・派遣先事業所・派遣労働者相互の要望

20.4

57.1

↔			
	36.5%		50.1%
	33.2%		21.1%
	25.2%		15.0%
	23.9%		12.2%
	21.5%		3.8%

[報告書 3 章 13.(2)], [報告書 2 章 13.(2)]

↔			
	42.9%		57.1%
	42.1%		45.4%
	22.6%		14.9%
	11.0%		11.2%
	6.4%		9.9%

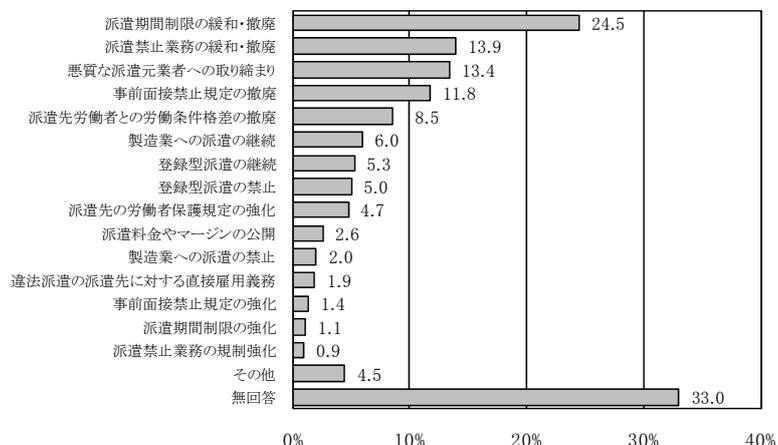
[報告書 2 章 13.(1)], [報告書 4 章 12.]

↔			
	67.3%		20.4%
	44.2%		18.1%
	24.6%		16.3
	15.2%		15.8
	10.3%		13.8%

[報告書 3 章 13.(1)], [報告書 4 章 4.(9)]

## 21. 派遣制度の見直しに関する要望

派遣法の制度改正に関連する要望 (n=739/H22、2つまで回答)



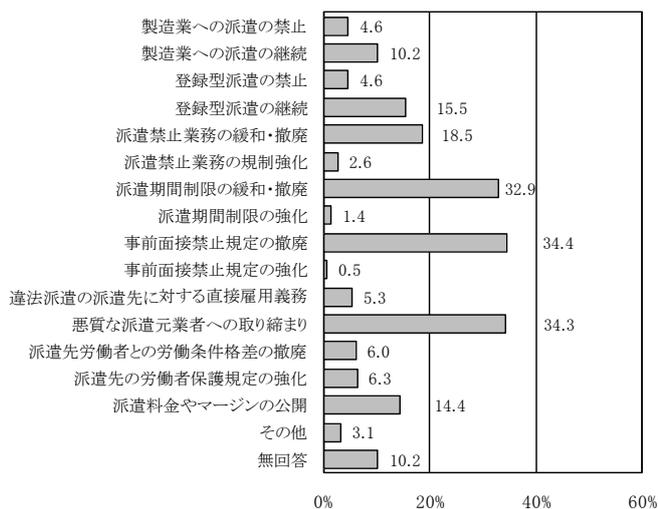
24.5

13.9

13.4

[報告書 2 章 13.(3)]

労働者派遣制度見直しに関して望むこと (n=735、複数回答)



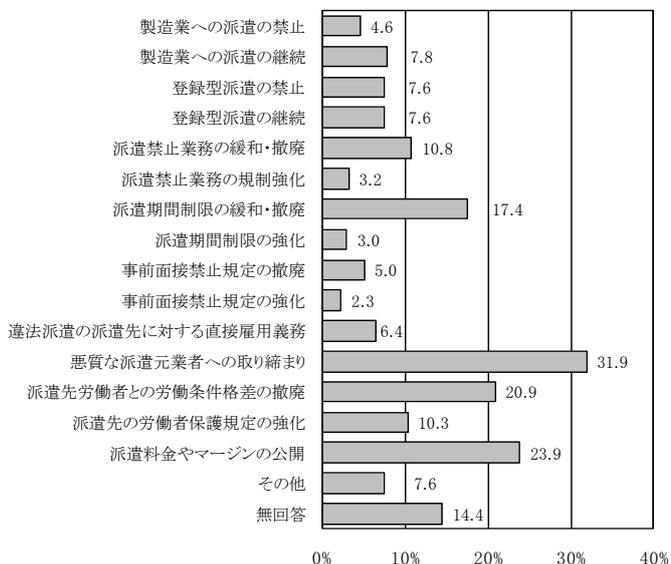
34.4

34.3

32.9

[報告書 3 章 14.]

労働者派遣制度見直しに関する要望 (n=436、複数回答)



31.9

23.9

20.9 2

[報告書 4 章 14.]

