

派遣労働に関する実態調査 2018

平成31年3月

東京都産業労働局

まえがき

昭和 61 年に労働者派遣法が施行されて以来、既に三十余年が経過しました。この間、派遣労働は産業経済の一翼を担う重要な労働形態として、十分な定着を果たしてきました。

一方、派遣労働を取り巻く関連法規はこれまで幾度にも渡り改正が行われてきました。中でも、平成 30 年 4 月から本格化した「無期転換ルール」や、同年 9 月から適用された「派遣の期間制限」等は、今後の派遣労働のあり方や労使の意識を大きく変容させる可能性があります。

また、平成 20 年の世界同時不況を端緒とする「派遣切り」に代表されるように、派遣労働は経済・社会情勢の影響を直接受ける特質を有していることから、その動向は継続的に注視していく必要があります。

そのため、東京都産業労働局では、昭和 62 年度から概ね 4 年毎に派遣労働に関する調査を継続してきました。今年度も多くの方々にご協力いただき、現在における派遣労働の実態や課題等に関する調査を実施いたしました。本調査結果を、労使の皆さまをはじめとした多くの方々にご利用いただければ幸いです。

最後に、この調査の実施にご協力くださった事業所や派遣スタッフの皆さま、そして、専門的見地から貴重なご助言を賜りました専修大学法学部教授の長谷川聡先生に、厚くお礼を申し上げます。

平成 31 年 3 月

東京都産業労働局

労働相談情報センター

目次

第1章 調査の概要	1
1.調査の趣旨	3
2.調査対象	3
3.調査方法	3
4.調査時期	4
5.回収及び集計状況	4
6.利用上の注意	4
(1)統計表の集計についての注意点	4
(2)その他の注意事項	4
第2章 派遣元事業所実態調査	7
1.派遣元事業所の概要	9
(1)設立年【第1表】	9
(2)全常用労働者数【第2表】	9
(3)資本の性格【第3表】	9
2.労働者派遣事業の実績	10
(1)派遣先の企業数【第4表】	10
(2)派遣先企業との関係【第5表】	10
(3)雇用している派遣労働者数及び登録型労働者数【第6～7表】	10
(4)派遣事業以外に行っている事業【第8表】	11
(5)総売上高に占める派遣事業売上高の比率【第9表】	12
(6)派遣先企業数・派遣労働者数の増減（過去1年間）【第10～11表】	12
3.派遣先企業の業種・規模、契約内容	13
(1)売上高が最大となっている派遣先企業【第12表】	13
(2)派遣先企業の従業員規模【第13表】	13
(3)派遣料金の改定状況【第14～16表】	14
(4)派遣業務として売上のある業務【第17表】	15
(5)派遣契約期間と通算契約期間【第18表】	16
4.派遣労働者の状況	17
(1)在籍している派遣労働者数【第19～20表】	17
(2)在籍している派遣労働者の最も多い年代【第21表】	17
(3)在籍している派遣労働者の最も多い学歴【第22表】	18
(4)派遣労働者の登録業務【第23表】	18
(5)過去3年間の新卒派遣登録人数【第24表】	18
5.派遣労働者の賃金	19
(1)派遣労働者の平均時給額【第25表】	19
(2)昇給の実施状況【第26～27表】	19
(3)賞与の支給状況【第28～29表】	20
(4)退職金制度の有無【第30表】	20
6.派遣労働者の労働条件	21
(1)派遣労働者の保険加入率【第31～33表】	21
(2)派遣労働者への就業条件の明示【第34～35表】	21
(3)派遣労働者の週平均所定労働時間【第36表】	22
(4)年次有給休暇制度【第37～38表】	22
(5)派遣労働者の賃金決定方法【第39表】	23
(6)通勤費の支給【第40表】	23
(7)派遣労働者への定期健康診断・福利厚生等【第42～49表】	23
7.派遣労働者の教育訓練制度	24
(1)教育訓練等の実施【第50～52表】	24
(2)教育訓練実施時の受講料の派遣労働者負担、賃金補償【第53表】	25
8.派遣労働者の技能評価	26
(1)企業内技能評価制度の有無【第54表】	26
(2)技能評価実施業務【第55表】	26

9.3 6 協定（労働基準法 36 条に基づいた労使協定）	27
(1) 3 6 協定の締結の有無【第 56 表】	27
(2) 3 6 協定の期間【第 57 表】	27
(3) 3 6 協定の相手【第 58 表】	27
10. 派遣労働者からの苦情	28
派遣労働者からの苦情【第 41 表】	28
11. 派遣先との労働者派遣契約	29
(1) 派遣先の労働者派遣契約の履行状況【第 59～70 表】	29
(2) 派遣契約の中途打ち切り【第 71～78 表】	29
12. 派遣事業の現状と今後の課題	31
(1) 平成 27 年の派遣法改正による影響【第 79 表】	31
(2) 労働者派遣事業の許可に関する状況【第 80～81 表】	31
(3) 今年度期間制限に達する見込みの派遣労働者の有無【第 82 表】	32
(4) 期間制限の影響【第 83 表】	32
(5) 期間制限に関する対応で苦慮したこと【第 84 表】	33
(6) 個人単位の期間制限への対応【第 85～86 表】	33
(7) 無期転換ルールについて【第 87～90 表】	34
(8) 働き方改革関連法の均等・均衡待遇ルールについて【第 91 表】	35
(9) 事業運営上抱えている問題点【第 92 表】	35
(10) 派遣スタッフへの雇用改善には何が重要か【第 93 表】	36
(11) 今後の事業展開【第 94 表】	36
13. 派遣元事業所からの要望	37
(1) 派遣労働者に対する要望【第 95 表】	37
(2) 派遣先事業所に対する要望【第 96 表】	37
(3) 派遣法に関連する行政への要望【第 97 表】	38
14. 自由意見	39
第 3 章 派遣先事業所実態調査	43
1. 派遣先事業所の概要	45
(1) 受入率【第 98 表】	45
(2) 事業内容【第 98 表】	45
(3) 全常用労働者数【第 99～100 表】	46
(4) 雇用形態別従業員数【第 101 表】	46
2. 他社からの労働者の受入状況	47
労働者の受入状況【第 102～117 表】	47
3. 派遣労働者の利用状況	49
(1) 労働者派遣を利用している業務【第 118 表】	49
(2) 利用業務ごとの派遣労働者の受入れ人数【第 118 表～第 119 表】	50
(3) 派遣労働者を利用した理由【第 120 表】	50
(4) 派遣料金平均額（1 時間あたり）【第 121 表】	52
(5) 最も多い労働者派遣契約の期間【第 122 表】	52
(6) 派遣労働者と同じ仕事をしている従業員の有無【第 123 表】	53
(7) 派遣労働者が行っている業務の派遣受入れ以前の状況【第 124 表】	53
4. 派遣労働者の就業管理	54
(1) 直接指揮命令者に対する派遣労働者の就業条件の周知【第 125 表】	54
(2) 派遣先責任者による就業場所の巡回【第 126 表】	54
(3) 直接指揮命令する人から責任者への就業状況の報告【第 127 表】	54
(4) 派遣労働者に対する教育・訓練【第 128 表】	55
(5) 派遣労働者に対する教育・訓練の方法（複数回答）【第 128 表】	56
5. 福利厚生等	56
福利厚生施設の有無と利用の可否【第 129、130 表】	56
6. 派遣労働者の受入れにあたって	57
(1) 受入れにあたって事前にしておきたいこと【第 131 表】	57
(2) 受入れにあたって実施していること【第 132 表】	57
7. 派遣労働者からの苦情	58
(1) 苦情の申し出の有無【第 133 表】	58
(2) 受けた苦情の内容【第 134 表】	58
(3) 受けた苦情の処理方法【第 135 表】	59

8.派遣契約の中途解除	59
(1) 中途解除についての取り決め【第136表】	59
(2) 過去3年間で派遣契約を中途解除したことの有無【第137表】	59
(3) 契約を中途解除した原因【第138表】	60
(4) 契約解除時における処理対応【第139～142表】	61
9.平成27年の派遣法改正における影響	62
平成27年の派遣法改正における影響【第143表】	62
10.受入れ期間の制限	62
(1) 期間制限に達する見込みの派遣労働者の有無【第144表】	62
(2) 期間制限の影響【第145～146表】	62
(3) 「派遣労働者個人単位」の期間制限への対応【第147～148表】	63
(4) 派遣元からの直接雇用の依頼【第149表】	64
(5) 派遣元からの直接雇用の依頼への対応【第150表】	64
11.派遣労働に関する労働者の意見聴取	64
労働者の意見聴取【第151表】	64
12.派遣労働者の今後の活用方法	65
派遣労働者の今後の活用方法【第152表】	65
13.派遣先事業所の要望	65
(1) 派遣労働者に対する要望【第153表】	65
(2) 派遣元事業主に対する要望【第154表】	66
14.派遣労働者を受け入れていない理由	67
(1) 派遣労働者の受入れについて【第155表】	67
(2) 派遣労働者を受け入れていない理由【第156表】	67
15.雇用形態別雇用者数の変化	68
雇用者数の変化【第157表】	68
16.派遣労働に対する考え・要望	69
(1) 今後、派遣を利用していきたい業務【第158表】	69
(2) 今後、請負を利用していきたい業務【第159表】	69
(3) 現在の請負の利用状況【第160表】	69
(4) 請負を利用する理由【第161表】	70
(5) 労働契約申込みみなし制度の認知【第162表】	70
(6) 労働契約申込みみなし制度の影響【第163表】	70
(7) 働き方改革関連法の均等・均衡待遇ルールについて【第164表】	71
(8) 行政への要望【第165表】	71
17.自由意見	72
第4章 派遣労働者実態調査	75
1.派遣労働者実態調査	77
(1) 性別【第166表】	77
(2) 年齢【第167表】	77
(3) 世帯構成【第168表】	78
(4) 子の年齢(複数回答)【第169表】	78
(5) 家計中心者【第170表】	78
(6) 最終学歴【第171表】	79
2.派遣労働者になる前の勤務経験	80
(1) 派遣労働者になる前の勤務経験の有無【第172表】	80
(2) 派遣労働者になる前の勤務経験の内容【第173～175表】	80
3.派遣労働者としてのプロフィール	82
(1) 現在の仕事を選んだ理由【第176表】	82
(2) 派遣スタッフとしての登録状況【第177～179表】	83
(3) 派遣先会社を決めるときに重視する点【第180表】	84
(4) 派遣社員としてのキャリア【第181～184表】	84
(5) 昨年の収入【第185表】	85
4.派遣先事業所及び就労状況	86
(1) 派遣先事業所の業種【第186表】	86
(2) 派遣先事業所の規模【第187表】	86
(3) 派遣先事業所までの通勤時間【第188表】	86
(4) 派遣先での受入れ説明会【第189表】	87
(5) 派遣先責任者の認知【第190表】	87
(6) 現在、主に従事している業務【第191表】	87
(7) 現在の派遣契約期間【第192表】	88

(8) 現在の派遣先での勤務期間【第193表】	88
(9) 就労状況【第194～201表】	89
(10) 派遣先事業所への要望【第202表】	91
5. 派遣元事業所との関係	92
(1) 労働条件の通知等【第203～207表】	92
(2) 賃金・労働時間・年次有給休暇【第208～216表】	93
(3) 安全衛生・社会保障等【第217～221表】	97
6. 派遣先を決める際に行う事項	99
(1) 派遣先での事前面接の有無【第222表】	99
(2) 面接の実施経緯【第223表】	99
(3) 面接した結果、採用されなかった経験【第224表】	99
(4) 事前面接の良否【第225表】	100
(5) 事前面接をよいと思う理由【第226表】	100
(6) 事前面接をよくないと思う理由【第227表】	100
7. 契約更新（過去3年間）	101
(1) 契約更新されなかったことの有無【第228表】	101
(2) 契約更新されなかった回数【第229表】	101
(3) 更新されなかった理由【第230表】	101
8. 派遣労働者からの契約解除（過去3年間）	102
(1) 派遣労働者からの契約解除の有無【第231表】	102
(2) 派遣労働者からの契約解除の回数【第232表】	102
(3) 派遣労働者からの契約解除の理由【第233表】	102
9. 派遣契約の途中での仕事の変更、打切り（過去3年間）	103
(1) 仕事の変更、打切りの有無【第234表】	103
(2) 仕事の変更、打切りの回数【第235表】	103
(3) 仕事の変更、打切りの理由【第236表】	103
10. 苦情の申し出（過去3年間）	104
(1) 苦情の申し出の有無【第237表】	104
(2) 苦情の内容【第238表】	104
(3) 苦情別の申出先、対処先とその結果【第239表】	104
(4) 申し出できなかった理由【第240表】	105
11. 教育訓練	106
(1) 教育訓練を受けた時期と場所【第241～242表】	106
(2) 教育訓練の内容と受講料負担等【第243～244表】	106
12. 「派遣労働者個人単位の期間制限」について	108
(1) 「派遣労働者個人単位の期間制限」の認知【第245表】	108
(2) 期間制限に達する見込みがある場合の希望【第246表】	108
13. 無期転換ルール	109
(1) 無期転換ルールについて【第247表】	109
(2) 無期転換ルールの利用意向【第248表】	109
(3) 無期転換ルールの評価【第249表】	109
14. 派遣先正社員との比較	111
(1) 仕事内容、仕事量の派遣先正社員との比較【第250表】	111
(2) 同じ仕事をする派遣先正社員と比較した処遇面での格差【第251表】	111
15. 派遣元会社への要望【第252表】	112
16. 今後希望する働き方【第253表】	113
17. 行政への要望【第254表】	114
18. 労働組合への加入	115
(1) 加入の有無【第255表】	115
(2) 加入している組合【第256表】	115
(3) 加入したい組合【第257表】	115
19. 自由意見	116
第5章 集計表	119
1. クロス集計表（派遣元事業所調査）	121
2. クロス集計表（派遣先事業所調査）	175
3. クロス集計表（派遣労働者調査）	196
参考 今回調査に使用した調査票	229