

参考 今回調査に使用した調査票

平成 30 年 9 月

派遣労働に関する実態調査 〔派遣元事業所調査票〕

ご協力をお願い

この調査は、都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の雇用施策に役立てるため、4年に1度実施するものです。結果は統計的数値としてまとめますので、企業のお名前などが出ることは一切ありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご希望により調査結果の概要版を送付いたしますので、本調査票最終ページをご確認ください。

調査のお問い合わせ

東京都 産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課 (担当) 小池、山本
電 話 03 (5211) 2347

記入にあたってのお願い

- 1 ご記入は、企業または事業所としての立場から、人事担当の方をお願いいたします。
- 2 この調査は、貴事業所（支社、支店）のことに関してお答えください。
(※本社の場合は、本社のみについてお答えください)。
- 3 雇用人数などのデータは、原則として**平成30年10月1日現在**のものでご記入ください。
- 4 ご記入内容はすべて統計的に処理いたします。よって、この調査にご協力いただいたことにより、ご回答いただいた個々の調査票の公表や、これに基づく行政の指導が行われることは一切ありません。
- 5 ご記入は下記の要領でお願いします。
イ 選択肢として回答番号が用意されている場合、該当する番号を直接○印で囲んでください
ロ 質問には、《 》内に《1つだけ》、《2つまで》、《いくつでも》、《数字で》などのことわり書きが付してあります。ご確認の上、ご回答をお願いします。
ハ 数字でお答えいただきたい質問（時間数や日数など）を回答するに際し、**正確な数字がわからない場合は、おおよその数字で結構です**ので、必ずご記入ください。
ニ 選択肢の「その他」に○印をおつけになった場合は、《 》内に可能な範囲で具体的に記入ください。

ご記入後

ご記入後は、同封の返信用封筒（切手不要）にて、**10月15日（月）まで**にご投函くださいますようお願い申し上げます。

I 貴事業所について

問1 貴事業所及び貴社についてお伺いします。

《選択質問の○印は1つだけ》

(1) 事業所名		(2) 設立年 (西暦)	年
(3) 所在地			
(4) 電話番号			
(5) 記入者の役職・氏名			
(6) 貴社全体の 全常用労働者数	1 29人以下	2 30～99人	3 100～299人
	4 300～499人	5 500～999人	6 1000人以上
(7) 貴社の資本性格	1 特定の1企業が100%資本出資		
	2 特定の1企業が50%以上100%未満の資本を出資		
	3 複数の企業が50%未満の資本を出資		
	4 独立企業である		

問2 貴事業所の労働者派遣事業のこれまでの実績についてお伺いします。

《項目毎に○印は1つだけ、(5)のみいくつでも》

(1) 現在の派遣先企業数	1 1～2社	2 3～4社	3 5～9社
	4 10～29社	5 30～99社	6 100～299社
	7 300社以上		
(2) 主な派遣先企業の性格	1 派遣先の過半数が出資企業		
	2 派遣先の過半数が出資企業及びその関連会社		
	3 派遣先の過半数が出資企業と関連のない企業		
	4 独立企業であるため出資企業等はない		
(3) 現在稼働している 派遣労働者数	1 4人以下	2 5～9人	3 10～29人
	4 30～99人	5 100～299人	6 300～999人
	7 1,000人以上		
(4) うち、 登録型労働者数	1 4人以下	2 5～9人	3 10～29人
	4 30～99人	5 100～299人	6 300～999人
	7 1,000人以上		
(5) 派遣事業以外に 行っている事業 《いくつでも》	1 職業紹介	2 求人情報提供	3 製造請負
	4 その他請負	5 キャリアカウンセリング	6 教育・訓練
	7 その他 ()	8 なし	
(6) 総売上高に占める 派遣事業売上高の比率	1 20%未満	2 20～40%未満	3 40～60%未満
	4 60～80%未満	5 80%以上	
(7) 過去1年間の 派遣先企業数の増減	1 増えた	2 やや増えた	3 変わらない
	4 やや減った	5 減った	
(8) 過去1年間の 派遣労働者数の増減	1 増えた	2 やや増えた	3 変わらない
	4 やや減った	5 減った	

ここからは登録型派遣事業についてお伺いします

問3 貴事業所において、売上が最大となっている派遣先企業についてお伺いします。

《項目毎に○印は1つだけ》

(1) 業種	1 建設業	2 製造業	3 情報通信業	
	4 運輸業	5 卸売・小売業	6 金融・保険業	
	7 不動産・物品賃貸	8 飲食店、宿泊業	9 教育、学習支援	
	10 医療、福祉	11 サービス業（他に分類されないもの）		
	12 その他（ ）			
(2) その企業の 全常用労働者数	1 29人以下	2 30～99人	3 100～299人	
	4 300～499人	5 500～999人	6 1,000人以上	
(3) 派遣料金の 改定状況 (※1年前と比較)	1 据え置き	その率を教えてください		
	2 引き下げ			
	3 引き上げ			
	1 5%以上			2 4%台
	3 3%台			4 2%台
	5 1%台			6 1%未満
	1 5%以上	2 4%台		
	3 3%台	4 2%台		
	5 1%台	6 1%未満		
(4) 引き上げの 主な理由	1 人手不足	2 無期転換対応	3 27 派遣法改正対応	
	4 その他（ ）			

問4 派遣業務について、最も売上の多い業務に◎印をつけてください。また、少しでも売
上のある業務に○印をつけてください。 《◎印は1つだけ、○印はいくつでも》

1 情報処理システム開発	2 機械設計
3 放送機器等操作	4 放送番組等制作
5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 ファイリング
9 調査	10 財務処理
11 貿易	12 デモンストレーション
13 添乗	14 建築物清掃
15 建築設備運転、点検、整備	16 案内・受付
17 駐車場管理等	18 研究開発
19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集
21 広告デザイン	22 インテリアコーディネータ
23 アナウンサー	24 OA インストラクション
25 テレマーケティングの営業	26 セールスエンジニアの営業、金融商品の営業
27 放送番組等の大道具・小道具	28 水道施設等の設備運転等
29 一般事務	30 営業
31 販売	32 軽作業
33 介護	34 医療
35 物の製造	36 その他（ ）

問5 以下のうち、実績のある派遣業務に関し、以下(A)(B)についてお答えください。

(A)「1回の派遣契約期間」として、最も多いケースはどれですか？

(B)「派遣先との通算派遣契約期間」として、最も多いケースはどれですか？

《実績のある派遣業務の(A)(B)に○印を1つずつ》

	(A) 1回の派遣契約期間				(B) 通算の派遣契約期間		
	1ヶ月未満	1ヶ月以上 3ヶ月未満	3ヶ月以上 6ヶ月未満	6ヶ月以上	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上
1.情報処理システム開発	1	2	3	4	1	2	3
2.機械設計	1	2	3	4	1	2	3
3.放送関連(*)	1	2	3	4	1	2	3
4.事務用機器操作	1	2	3	4	1	2	3
5.通訳、翻訳、速記	1	2	3	4	1	2	3
6.秘書	1	2	3	4	1	2	3
7.ファイリング	1	2	3	4	1	2	3
8.調査	1	2	3	4	1	2	3
9.財務処理	1	2	3	4	1	2	3
10.貿易	1	2	3	4	1	2	3
11.デモンストレーション	1	2	3	4	1	2	3
12.添乗	1	2	3	4	1	2	3
13.ビルメンテナンス関連(*)	1	2	3	4	1	2	3
14.研究開発	1	2	3	4	1	2	3
15.事業体制企画立案	1	2	3	4	1	2	3
16.書籍等制作・編集	1	2	3	4	1	2	3
17.デザイン関連(*)	1	2	3	4	1	2	3
18.OAインストラクション	1	2	3	4	1	2	3
19.セールスエンジニアの営業 金融商品の営業	1	2	3	4	1	2	3
20.テレマーケティング営業	1	2	3	4	1	2	3
21.水道施設等設備運転	1	2	3	4	1	2	3
22.一般事務	1	2	3	4	1	2	3
23.営業	1	2	3	4	1	2	3
24.販売	1	2	3	4	1	2	3
25.軽作業	1	2	3	4	1	2	3
26.介護	1	2	3	4	1	2	3
27.医療	1	2	3	4	1	2	3
28.物の製造	1	2	3	4	1	2	3

*「3.放送関連」については、政令指定業務 5条1号(放送機器操作関係)、2号(放送番組等制作)、7号(アナウンサー)、9号(放送番組等の大道具・小道具)

*「13.ビルメンテナンス関連」については、政令指定業務 5条3号(建築物清掃)、4号(建築設備運転、点検、整備)、4条12号(案内・受付)、5条5号(駐車場管理等)

*「17.デザイン関連」については、政令指定業務 4条16号(広告デザイン)、5条6号(インテリジェント ネット)としてお答えください。

II 登録型派遣労働者（派遣スタッフ）について

問6 貴事業所で現在登録中の派遣スタッフについてお伺いします。 《項目毎に1つだけ》

(1) 派遣スタッフ総数	1 29人以下	2 30～99人	3 100～299人
	4 300～499人	5 500～999人	6 1,000人以上
(2) うち、 女性の割合	1 50%未満	2 50～60%未満	3 60～70%未満
	4 70～80%未満	5 80～90%未満	6 90%以上
(3) 最も多い年代	1 25歳未満	2 25～29歳	3 30～34歳
	4 35～39歳	5 40歳代	6 50歳代
	7 60歳以上		
(4) 最も多い学歴	1 中・高卒	2 高専・短大卒	3 大卒
	4 大学院卒	5 各種専門学校卒	
(5) 登録者数の多い業務 (下記、派遣業務番号より)	1位	2位	3位
(6) 新卒派遣 登録人数	平成27年度 人	平成28年度 人	平成29年度 人

問7 現在派遣中の業務の1人あたり平均時給額について、人数の多い順にお答えください。

《数字で。「派遣業務」は下記派遣業務番号より選択》

順位	派遣業務	派遣人数	平均時給	順位	派遣業務	派遣人数	平均時給
1位		人	円	4位		人	円
2位		人	円	5位		人	円
3位		人	円	6位		人	円

派遣業務番号 [問6(5)「登録業務」、問7「派遣業務」は、ここから選択してください]		
1 情報処理システム開発	2 機械設計	3 放送機器等操作
4 放送番組等制作	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 ファイリング	9 調査
10 財務処理	11 貿易	12 デモンストレーション
13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備
16 案内・受付	17 駐車場管理等	18 研究開発
19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集	21 広告デザイン
22 インテリアコーディネータ	23 アナウンサー	24 OAインストラクション
25 テレマーケティングの営業	26 セールスエンジニア・金融商品営業	27 放送番組等の大道具・小道具
28 水道施設等の設備運転等	29 一般事務	30 営業
31 販売	32 軽作業	33 介護
34 医療	35 物の製造	36 その他

問8 派遣スタッフの昇給・賞与・退職金についてお伺いします。 《項目毎に1つだけ》

(1) 平成30年の昇給 《額は数字で》	1 全員に実施	平均的な時給アップ額を教えてください。 円
	2 一部を除き実施	
	3 実施していない	
(2) 平成30年の夏季賞与 《額は数字で》	1 全員に支給	平均的な支給額を教えてください。 円
	2 一部を除き支給	
	3 実施していない	
(3) 退職金制度の有無	1 ある	2 なし

問9 派遣スタッフの各種保険加入率についてお伺いします。 《項目毎に1つだけ》

(1) 雇用保険	1 20%未満	2 20～40%未満	3 40～60%未満
	4 60～80%未満	5 80%以上	
(2) 健康保険	1 20%未満	2 20～40%未満	3 40～60%未満
	4 60～80%未満	5 80%以上	
(3) 厚生年金	1 20%未満	2 20～40%未満	3 40～60%未満
	4 60～80%未満	5 80%以上	

問10 派遣スタッフの労働条件等についてお伺いします。 《項目毎に最も多いものを1つだけ》

(1) 就業条件の明示方法	1 文書の交付	2 口頭で説明
	3 電子メールで通知	4 特にしていない
(2) 就業規則の周知方法	1 各自に配布	2 ホームページ上に掲示
	3 事業所に備付	4 その他 ()
	5 特にしていない	
(3) 週平均所定労働時間	1 10時間未満	2 10～20時間未満
	3 20～30時間未満	4 30～35時間未満
	5 35～40時間未満	6 40時間
	7 40時間超	
(4) 年次有給休暇制度	1 あり	2 なし
(5) 年次有給休暇取得時の交代要員派遣	1 必ず派遣する	2 派遣する場合がある
	3 派遣しない	
(6) 賃金決定方法 《率は数字で》	1 契約金額に一定率をかけて自動的に決定する	その率を教えてください。 <input type="text"/> %
	2 技能評価制度による	
	3 年齢・経験等による	
	4 その他 ()	
(7) 通勤費の支給	1 通勤手当として支給	2 時給等給与額に含めて支給
	3 支給していない	

問11 派遣スタッフからの苦情にはどのようなものがありますか。 《主なものを3つまで》

1 契約内容の業務と実際の業務が異なる	2 スタッフの技量を超えた仕事をさせられる
3 契約業務以外の雑用がある	4 労働時間、残業等が契約と違う
5 派遣先の上司以外から指揮命令される	6 派遣先の人間関係について
7 派遣先で差別や嫌がらせを受けた	8 セクシュアル・ハラスメントを受けた
9 派遣先に就業を断られた	10 賃金への不満
11 安全衛生等の職場環境について	12 個人情報が派遣先に漏れている
13 年次有給休暇がとれない	14 今のところ苦情はない
15 その他 ()	

問 12 福利厚生等の有無及び利用可否についてお伺いします。 《項目毎に1つだけ》

	A. 制度や施設はありますか		B. (Aで「1 ある」とした場合) 派遣スタッフは利用できますか	
	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(1) 定期健康診断	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(2) 共済互助制度	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(3) 福利厚生施設	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(4) その他 ()	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない

問 13 派遣スタッフの教育訓練制度についてお伺いします。

(1) 教育訓練等をいつ実施していますか。 《いくつでも》

1 登録・採用時→(2)へ	2 派遣契約途中→(2)へ	3 実施していない→問14へ
---------------	---------------	----------------

(2) 教育訓練はどこで実施していますか。 《いくつでも》

1 社内のOff-JT	2 社内のOJT	3 派遣先での研修に参加
4 外部の教育訓練専門機関	5 その他 ()	

(3) 教育訓練に関し、①その内容、②受講料に関する本人の負担、③その間の賃金補償、について、それぞれお答えください。 《①、②、③それぞれ回答》

① 教育訓練の内容 《実施しているものに○》 《いくつでも》	② 受講料の本人負担 《1つだけ》			③ 受講中の賃金補償 《1つだけ》		
	全額	一部	無し	全額	一部	無し
1 業務の専門的技術・知識	1	2	3	1	2	3
2 パソコン・OA 機器操作	1	2	3	1	2	3
3 一般常識・マナー	1	2	3	1	2	3
4 その他 ()	1	2	3	1	2	3

問 14 派遣スタッフの技能評価についてお伺いします。

(1) 企業内技能評価制度はありますか。 《1つだけ》

1 全ての職種にあり →(2)へ	2 一部の職種にあり →(2)へ	3 特にない →問15へ
------------------	------------------	--------------

(2) どの業務で実施していますか。 《いくつでも》

1 情報処理システム開発	2 機械設計	3 放送機器等操作
4 放送番組等制作	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 ファイリング	9 調査
10 財務処理	11 貿易	12 デモンストレーション
13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備
16 案内・受付	17 駐車場管理等	18 研究開発
19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集	21 広告デザイン
22 インテリアコーディネータ	23 アナウンサー	24 OA インストラクション
25 テレマーケティングの営業	26 セールスエンジニアの営業・金融商品の営業	27 放送番組等の大道具・小道具
28 水道施設等の設備運転等	29 一般事務	30 営業
31 販売	32 軽作業	33 介護
34 医療	35 物の製造	36 その他 ()

問 15 36 協定（労働基準法 36 条に基づいた労使協定）についてお伺いします。

(1) 派遣スタッフに時間外労働を命ずるための 36 協定を締結していますか。 《1つだけ》

1 締結している →(2)へ	2 締結していない →問16へ
----------------	-----------------

(2) 協定の期間はどのくらいですか。 《1つだけ》

1 6ヶ月未満 2 6ヶ月以上1年未満 3 1年以上

(3) 協定はどなたと結びましたか。 《1つだけ》

1 労働者の過半数が加入する労働組合 2 労働者過半数代表者

III 派遣先との労働者派遣契約等について

問 16 派遣先の労働者派遣契約の履行状況についてお伺いします。 《項目毎に1つだけ》

	ほぼ守られている	守られない場合がある	守られない場合が多い	契約書に記載がない
(1) 業務の内容	1	2	3	4
(2) 派遣就業の場所	1	2	3	4
(3) 直接指揮命令する者	1	2	3	4
(4) 派遣期間	1	2	3	4
(5) 就業する日	1	2	3	4
(6) 就業の開始・終了時間、休憩時間	1	2	3	4
(7) 休日労働、時間外労働	1	2	3	4
(8) 安全衛生に関する事項	1	2	3	4
(9) 苦情処理に関する事項	1	2	3	4
(10) 派遣先都合の契約解除時に講ずる措置	1	2	3	4
(11) 派遣先責任者に関する事項	1	2	3	4
(12) 施設利用等福利厚生に関する事項	1	2	3	4

問 17 派遣先との派遣契約の打ち切りについてお伺いします。

(1) ここ3年間で派遣先から派遣契約を途中で打ち切られたことがありますか。 《1つだけ》

1 ある → (2) へ 2 ない → 問 18 へ

(2) 打ち切られた理由はどのようなものですか。 《3つまで》

1 派遣スタッフの技術等能力 2 派遣先での欠員補充・新規採用等
 3 派遣スタッフの勤務態度 4 派遣スタッフによる派遣先への苦情の申出
 5 派遣スタッフと派遣先との人間関係 6 自社（派遣元）の問題
 7 派遣先での事業計画の変更・中止等 8 その他（ ）

(3) 派遣契約が途中で打ち切られた際、派遣先からどのような対応がありましたか。《項目毎に1つだけ》

① 就業機会の確保	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない
② 契約解除の事前申入れ	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない
③ 損害賠償等に係る措置	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない
④ 契約解除の理由の明示	1 よくある	2 たまにある	3 ほとんどない

(4) 派遣契約が途中で打ち切られた際、派遣スタッフとの労働契約はどうしていますか。《1つだけ》

1 労働契約を解除している 2 労働契約は解除していない

(5) そこで働いている派遣スタッフに、どのような対応をしていますか。 《2つまで》

- | | | |
|-------------|---------------|---------------|
| 1 他の派遣先の紹介 | 2 残期間の賃金全額を支給 | 3 残期間の休業手当を支給 |
| 4 解雇予告手当を支給 | 5 特に対応していない | 6 その他 () |

IV 派遣業の現状と今後の課題について

問 18 平成 27 年派遣法改正（平成 27 年 9 月 30 日施行、以下同じ）に関し、対応に係る影響が大きかったものを全て教えてください。 《いくつでも》

- | |
|---|
| 1 届出制が廃止され許可制に一本化されたことにより、新規で許可を得る必要や、新たな許可要件を満たす必要があったこと |
| 2 全ての業務について、労働者派遣の期間制限が設けられたこと |
| 3 派遣労働者に対し、教育訓練のための実施計画の策定やキャリアコンサルティングの相談窓口設置など、キャリアアップのための措置を図る義務が課せられたこと |
| 4 派遣労働者が希望した場合、待遇について考慮した内容を説明する義務等が課せられたこと |
| 5 とくになし |
| 6 その他 () |

問 19 労働者派遣事業の許可についてお伺いします。

(1) 労働者派遣事業の許可に関し、貴事業所の状況を教えてください。 《1つだけ》

- | |
|---|
| 1 施行日時点で届出により事業を営んでおり、平成 30 年 9 月 29 日までに許可を受けた |
| 2 施行日時点で既に許可を受けており、平成 30 年 9 月 29 日より前に許可の有効期間が満了したため、新たに許可を受けた |
| 3 施行日時点で既に許可により事業を営んでおり、現在も許可の有効期間内である |
| 4 施行日から平成 30 年 9 月 29 日までの間に許可を受け、派遣事業を新規開業した |
| 5 その他 () |

(2) 新たに許可を取得するに際し、条件を満たすうえで特に影響が大きかったものは何でしたか。

今後許可を受ける予定の事業所は、その見込みを教えてください。 《3つまで》

- | | |
|--------------------|--------------------------------------|
| 1 「専ら派遣」ではないこと | 2 キャリア形成支援制度を有すること |
| 3 個人情報を適正に管理すること | 4 派遣契約終了を解雇理由とする旨の規定がないこと |
| 5 休業手当に関する規定があること | 6 安全衛生教育の実施体制を整備すること |
| 7 労働局の指導内容を是正したこと | 8 契約終了後 3 年間教育訓練等の情報を保存すること |
| 9 基準資産額が一定額以上であること | 10 事業所の面積が 20 m ² 以上であること |
| 11 その他 () | |

問 20 労働者派遣の期間制限についてお伺いします。

(1) 貴事業所から派遣される派遣労働者について、今年度（平成 30 年度）中に期間制限に達する見込みのある派遣労働者の有無を教えてください。 《1つだけ》

- | | |
|------|-------|
| 1 いる | 2 いない |
|------|-------|

(2) 労働者派遣の期間制限について、貴事業所への影響の有無を教えてください。 《1つだけ》

- 1 「派遣先事業所単位」「派遣労働者個人単位」ともに影響あり
- 2 「派遣先事業所単位」のみ影響あり
- 3 「派遣労働者個人単位」のみ影響あり
- 4 どちらも影響なし

(3) 期間制限に関する下記事項の対応について、貴社の業務運営において対応に苦慮した（している）ものがあれば教えてください。 《いくつでも》

- 1 派遣先に対し、期間制限に関する制度を説明し理解を得ること
- 2 期間制限を機に、派遣先企業から派遣契約終了の意向を示される場合があること
- 3 派遣先に対し、十分な経験を有する派遣労働者を提供できなくなったこと
- 4 派遣労働者に対し、期間制限に関する制度を説明し理解を得ること
- 5 期間制限に抵触する見込みの派遣労働者に対し、雇用安定措置を講じること
- 6 期間制限を機に、派遣労働者から雇用契約終了の意向を示される場合があること
- 7 事業所内において、規定類や運用方法などの各種ルールを整理・周知すること
- 8 その他（ ）

(4) 派遣労働者が個人単位の期間制限に達する見込みとなった場合、本人から希望があれば、派遣先に対して当該派遣労働者の直接雇用を依頼する義務があることを知っていますか。 《1つだけ》

- 1 知っている
- 2 知らない

(5) 問 20(4)による、派遣先への直接雇用の依頼以外に、貴事業所では主にどのような雇用安定措置を講じる方針ですか。(※予定を含む) 《1つだけ》

- 1 新たな派遣先の提供を行う
- 2 無期雇用の契約を行う
- 3 派遣先および派遣労働者の状況に応じ、随時判断していく
- 4 特段の措置を講じるつもりはない
- 5 未定である
- 6 その他（ ）

問 21 「無期転換ルール」についてお伺いします。

〔 労働契約法の改正により、平成 25 年 4 月 1 日以後に開始又は更新した有期労働契約の通算契約期間が 5 年を超える場合、労働者から申込みがあれば、無期労働契約に転換することになりました。 〕

(1) 貴事業所における、主な対応方針を教えてください。 《1つだけ》

- 1 通算契約期間が 5 年を超えかつ労働者からの申込みがあれば、無期労働契約に転換する
- 2 通算契約期間が 5 年を超えていなくとも、一定の契約期間を満たした労働者からの申込みがあれば、無期労働契約に転換する
- 3 通算契約期間が 5 年以内となるように、更新上限を定めている
- 4 通算契約期間が 5 年以内となるように、クーリング期間を確保している
- 5 通算契約期間が 5 年以内となるように、更新上限やクーリング期間を設けているが、正社員や常用型派遣労働者への転換制度を設けている
- 6 当社の派遣労働者は、常用型派遣労働者が原則である
- 7 その他（ ）

(2)無期転換の前後で、労働条件や業務内容等の見直しを行っていますか。予定も含めてお答えください。

《項目毎に1つだけ、③で1を選択した場合、引上げ率を数字で回答》

① 賃金等の労働条件	1 向上 3 その他 ()	2 同一
② 業務内容	1 変更 3 その他 ()	2 変更なし
③ 無期転換労働者の派遣料金	1 引き上げ(約____%) 3 その他 ()	2 据え置き

問 22 働き方改革関連法に盛り込まれた「均等・均衡待遇ルール」について、知っていますか。

《1つだけ》

先般成立した働き方改革関連法では、派遣労働者について、①派遣先の同種の労働者との均等・均衡待遇を確保する、または、②一定の要件（同種業務の一般の労働者の平均的な賃金と同等以上の賃金であること等）を満たす労使協定により派遣労働者の待遇を確保する、のいずれかの対応が義務化されます。

(平成32年4月施行、中小企業については平成33年4月施行)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問 23 現在、事業運営上かかえている問題点はどのようなものですか。

《2つまで》

1 派遣法上の事務処理が煩雑	2 派遣先の無理解・トラブル
3 派遣先の確保・開拓	4 派遣料金の引き上げが困難
5 派遣スタッフの確保	6 派遣スタッフの処遇・労務管理
7 その他 ()	

問 24 派遣スタッフの雇用改善には、何が重要であるとお考えですか。

《2つまで》

1 賃金のアップ・体系整備	2 所定労働時間の短縮(休日増を含む)
3 時間外労働の削減	4 健康管理・安全対策
5 労働・社会保険加入率	6 福利厚生制度の充実
7 派遣先での苦情処理の解決	8 就業機会の安定的確保
9 教育訓練の充実	10 技能評価制度の充実
11 コミュニケーションの充実	12 その他 ()

問 25 貴事業所では、今後の事業展開についてどのようにお考えですか。

《1つだけ》

- | | | |
|-----------|-------------|-------------|
| 1 派遣事業の拡大 | 2 派遣事業の縮小 | 3 請負等他事業の拡大 |
| 4 当面、現状維持 | 5 明確な見通しはない | 6 その他 () |

問 26 派遣スタッフ及び、派遣先事業所に対して何を要望しますか。

《項目毎に2つまで》

(1)派遣スタッフ	1 技術等のレベルアップ	2 礼儀正しいマナー	3 仕事への責任感
	4 職場における協調性	5 安易な離職防止	6 その他 ()
(2)派遣先事業所	1 派遣制度の理解と周知	2 派遣元との連携	3 派遣契約の順守
	4 派遣スタッフの苦情対応	5 派遣料金引上げ	6 その他 ()

問 27 派遣法に関連して、行政に対して何を要望しますか。

《2つまで》

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1 派遣法のPRの強化 | 2 派遣・請負の区別の明確化 |
| 3 法違反者の取り締まりの強化 | 4 法所定事務の簡素化 |
| 5 派遣禁止業務の撤廃 | 6 労働者派遣の期間制限の緩和 |
| 7 トラブル相談窓口の設置・充実 | 8 労働・社会保険制度の改正 |
| 9 公的技能評価、資格制度の確立・充実 | 10 教育訓練に対する支援 |
| 11 その他 () | |

問 28 派遣労働について、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

《自由記入》

【重要なお願い】

「派遣労働者個人に対する調査」(10月予定)へのご協力をお願い

この調査では、あわせて派遣労働者個人を対象としたアンケートを予定しています。これは、派遣労働者の方々の労働意識などについて、調査するものです。

つきましては、貴事業所で現在派遣されている登録型派遣労働者の方(最大10名程度)へのアンケート配布についても、ご協力を賜りたく存じます。

調査の協力に関するご意向を、下記にご回答ください。

どうぞよろしくお願いいたします。

- 1 協力してもよい 2 協力できない

最後に、派遣労働に関する実態調査の結果報告書(概要版)の送付(無料)について、下記のいずれかにご回答ください。

- 1 希望する 2 希望しない

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご記入内容をご確認のうえ、同封の返信用封筒(切手不要)にて 10月15日(月) までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

東京都労働相談情報センターでは、労働問題に関する労使双方からのご相談をお受けしております。

各種労働関連資料の提供も行っておりますので、どうぞご利用下さい。

【東京都労働相談情報センターホームページ】

<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan-c/center/>

東京都 労働相談

検索



元

平成 30 年 9 月

派遣労働に関する実態調査 〔派遣先事業所調査票〕

ご協力をお願い

この調査は、都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の雇用施策に役立てるため、4年に1度実施するものです。結果は統計的数値としてまとめますので、企業のお名前などが出ることは一切ありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご希望により調査結果の概要版を送付いたします。本調査票最終ページをご確認ください。

調査のお問い合わせ

東京都 産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課 (担当) 小池、山本
電 話 03 (5211) 2347

記入にあたってのお願い

- 1 ご記入は、企業または事業所としての立場から、人事担当の方をお願いいたします。
- 2 この調査は、貴事業所（支社、支店）のことにしてお答えください。
(※本社の場合は、本社のみについてお答えください。)
- 3 雇用人数などのデータは、原則として平成30年10月1日現在のものでご記入ください。
- 4 ご記入内容はすべて統計的に処理いたします。よって、この調査にご協力いただいたことにより、ご回答いただいた個々の調査票の公表や、これに基づく行政の指導が行われることは一切ありません。
- 5 ご記入は下記の要領をお願いします。
 - イ 選択肢として回答番号が用意されている場合、該当する番号を直接○印で囲んでください
 - ロ 質問には、《 》内《1つだけ》、《2つまで》、《いくつでも》、《数字で》などのことわり書きが付してあります。ご確認の上、ご回答をお願いします。
 - ハ 数字でお答えいただきたい質問（時間数や日数など）を回答するに際し、正確な数字がわからない場合は、おおよその数字で結構ですので、必ずご記入ください。
 - ニ 選択肢の「その他」に○印をおつけになった場合は、() 内に可能な範囲で具体的に記入ください。

ご記入後

ご記入後は、同封の返信用封筒（切手不要）にて、10月15日（月）までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

Ⅰ 貴事業所について

問1 貴事業所及び貴社についてお伺いします。

《選択質問の○印は1つだけ》

(1) 事業所名		(2) 設立年 (西暦)	年
(3) 所在地			
(4) 記入者 役職・氏名		(5) 電話番号	
(6) 主要事業内容	1 建設業 4 運輸業 7 不動産、物品賃貸 10 医療・福祉	2 製造業 5 卸売・小売業 8 飲食店・宿泊業 11 サービス業	3 情報通信業 6 金融・保険業 9 教育・学習支援業 12 その他
(7) 貴社全体の 全常用労働者数	1 29人以下 4 300~499人	2 30~99人 5 500~999人	3 100~299人 6 1000人以上

問2 貴事業所の男女別従業員数をご記入ください。

《正確に分からない場合は概算で記入》

	男性	女性
(1) 正規社員	人	人
(2) 派遣労働者	人	人
(3) その他(パート・契約社員等)	人	人

問3 1年以内に、下記(1)～(4)の形で他社労働者を就労させた(受入れた)ことがありますか。ある場合は、その概要についてもお答えください。

《(1)～(4)について、「A」を回答。「ある」と回答する場合、「B」～「D」も回答》

	A.受入有無 《1つだけ》		B.他社と貴社の関係 《1つだけ》				C.就労のさせ方 《1つだけ》			D.利用状況の傾向 《1つだけ》			
	ない	ある 《右の質問へ》	他社が親会社	他社が子会社	関連会社	独立会社	ほぼ通常の	特定時に定期的	繁忙期に臨時的	拡大傾向	縮小傾向	変化なし	なんともいえない
(1) 出向	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
(2) 長期出張	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
(1) 出向	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
(2) 長期出張	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
(3) 業務請負	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4
(4) 労働者派遣	1	2	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3	4

「(4) 労働者派遣」の受入が「ある」場合、問4 (2ページ) へお進み下さい。

「(4) 労働者派遣」の受入が「ない」場合、問17 (7ページ) へお進み下さい。

ここからは、現在派遣労働者を受け入れている事業所のみお答えください

(現在派遣労働者を受け入れていない事業所は7ページの問17へお進みください)

II 労働者派遣の利用状況について

問4 派遣労働者を利用している「業務」、その「受入人数」、「平均派遣料金」、「最も多い契約期間」、「派遣労働者を利用する理由」をお答えください。 《記入例を参考に回答》

(1) 派遣労働 利用業務 《派遣業務 番号参照》	(2) 現在の 受入人数	(3) 一時間当たり 平均派遣料金	(4) 契約期間で 最も多いもの	(5) 派遣労働者を利用する理由 《各業務〇印は2つまで》																
				1 従業員数の抑制	2 社内の活性化	3 業務量の変動が大	4 新規採用までの中継	5 欠員の一時補充	6 自社での育成困難	7 勤務形態の特異性	8 賃金コスト減	9 雇用管理の負担軽減	10 その他							
29	6人	1,800円	3ヵ月	〇	入				〇	例										
	人	円	ヵ月																	
	人	円	ヵ月																	
	人	円	ヵ月																	
	人	円	ヵ月																	

派遣業務番号 [問4(1)「派遣労働者利用業務」はここから選択してください]

1 情報処理システム開発	2 機械設計	3 放送機器等操作
4 放送番組等制作	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 ファイリング	9 調査
10 財務処理	11 貿易	12 デモンストレーション
13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備
16 案内・受付	17 駐車場管理等	18 研究開発
19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集	21 広告デザイン
22 インテリアコーディネータ	23 アナウンサー	24 OA インストラクション
25 テレマーケティングの営業	26 モールエンジニアの営業、金融商品の営業	27 放送番組等の大道具・小道具
28 水道施設等の設備運転等	29 一般事務	30 営業
31 販売	32 軽作業	33 介護
34 医療	35 物の製造	36 その他

問5 派遣労働者と、その他の従業員の業務についてお伺いします。

(1) 派遣労働者と同じ業務に従事する従業員の有無を教えてください。 《1つだけ》

1 正社員のみ	2 パートタイマー、契約社員等のみ
3 正社員とパートタイマー、契約社員等	4 いない

(2) 派遣受入れ以前、派遣労働者が従事する業務は主に誰の業務でしたか。 《1つだけ》

1 正社員が担当していた	2 パートタイマー、契約社員等が担当していた
3 外部に委託していた	4 新規業務のため、前任者はいない
5 その他 ()	

III 派遣労働者の就業管理について

問6 派遣労働者の就業管理についてお伺いします。 《項目毎に1つだけ》

(1) 直接指揮命令者への派遣労働者就業条件の周知	1 書面交付・就業場所への掲示により周知している 2 書面交付により周知している 3 就業場所への掲示により周知している 4 特に周知していない 5 その他 ()
(2) 派遣先責任者による就業場所の巡回	1 週1回程度 2 月2~3回程度 3 月1回程度 4 数ヶ月に1回程度 5 実施していない
(3) 直接指揮命令者から派遣先責任者への就業状況の報告	1 週1回程度 2 月2~3回程度 3 月1回程度 4 数ヶ月に1回程度 5 実施していない
(4) 派遣労働者への教育訓練	1 計画的に実施している } → どのように実施していますか。 2 必要に応じて実施 } 《いくつでも》 3 特に実施していない } 1 貴社内での off-JT 4 派遣元の教育訓練に協力している } 2 貴社内での OJT 3 他機関の教育訓練 4 その他 ()

問7 福利厚生等の有無及びその利用可否についてお伺いします。 《項目毎に1つだけ》

	A. 制度や施設はありますか		B. (Aで「1ある」とした場合) 派遣スタッフは利用できますか	
	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(1) 社員食堂	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(2) 休憩室	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(3) 更衣室	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(4) 診療所・医療施設	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない
(5) 託児施設	1 ある	2 ない	1 できる	2 できない

問8 派遣労働者の受入れについてお伺いします。

(1) 受入れ前に、実施しておきたいことはありますか。 《いくつでも》

1 面接	2 採用試験	3 履歴書の取り寄せ	4 性別の指定
5 年齢の指定	6 特になし	7 その他 ()	

(2) 受入れ前に、実際に実施しているものはありますか。 《いくつでも》

1 面接	2 採用試験	3 履歴書の取り寄せ	4 性別の指定
5 年齢の指定	6 特になし	7 その他 ()	

問9 派遣労働者からの苦情についてお伺いします。

(1) 派遣労働者から、苦情の申し出を受けた事例がありますか。 《1つだけ》

1 たびたびある → (2) へ	2 たまにある → (2) へ	3 ない → 問10 へ
------------------	-----------------	--------------

(2) 苦情の内容はどのようなものでしたか。 《3つまで》

1 契約内容と実際の業務が異なる	2 技量を超えた仕事をさせられる
3 契約業務以外の雑用がある	4 労働時間、残業等が契約と違う
5 派遣先の上司以外から指揮命令される	6 派遣先の人間関係について
7 派遣先で差別や嫌がらせを受けた	8 セクシュアル・ハラスメントを受けた
9 派遣先に就業を断られた	10 賃金への不満
11 安全衛生等の職場環境について	12 個人情報が派遣先に漏れている
13 年次有給休暇がとれない	14 その他 ()

(3) このような苦情に、主にどのように対応してきましたか。 《1つだけ》

1 自社の裁量で解決	2 派遣元と協議	3 派遣元へ通知	4 対応しなかった
------------	----------	----------	-----------

問10 派遣契約の解除についてお伺いします。

(1) 貴社の都合で派遣契約を中途解約する場合、派遣元との取り決めをお答えください。《いくつでも》

1 新たな就業先を確保する	2 休業手当等の費用をすべて負担する
3 休業手当等の費用を一部負担する	4 その都度協議する
5 特になし	6 その他 ()

(2) ここ3年間で、派遣契約を貴社の方から途中解除した事例がありますか。 《1つだけ》

1 ある → (3) へ	2 ない → 問11 へ
--------------	--------------

(3) その主な原因はどのようなものでしたか。 《3つまで》

1 派遣労働者の技術等能力と仕事のミスマッチ	2 派遣労働者の勤務態度に問題があった
3 派遣労働者から自社への苦情の申出があった	4 自社の事業計画の変更・中止等
5 職場の人間関係に問題があった	6 自社の欠員補充・新規採用等の都合
7 派遣元の対応に問題があった	8 その他 ()

(4) その処理対応はどうしましたか。 《項目毎に1つだけ》

① 就業機会の確保	1 行った	2 行っていない
② 契約解除の事前申入れ	1 30日以上前に行った	
	2 30日以上前ではないが行った	3 行っていない
③ 損害賠償等に係る措置	1 行った	2 行っていない
④ 契約解除の理由の明示	1 行った	2 行っていない

問 11 平成 27 年の派遣法改正(平成 27 年 9 月 30 日施行、以下同じ)について、対応に係る影響が大きかったものを教えてください。 《いくつでも》

- | |
|---|
| 1 労働者派遣事業が許可制となり、廃業や休業する派遣元事業者が発生したこと |
| 2 全ての業務について、労働者派遣の期間制限が設けられたこと |
| 3 派遣労働者が派遣元事業主の実施する教育訓練を受けられるよう協力する、努力義務が課せられたこと |
| 4 派遣労働者和其他の労働者間の待遇の均衡を図るため、福利厚生施設の利用に関する配慮義務や、派遣料金の額の決定に関する努力義務が課せられたこと |
| 5 とくになし |
| 6 その他 () |

問 12 労働者派遣の期間制限についてお伺いします。

(1) 貴事業所に派遣される派遣労働者について、今年度(平成 30 年度)中に期間制限に達する見込みのある派遣労働者の有無をおしえてください。 《1つだけ》

- | | |
|------|-------|
| 1 いる | 2 いない |
|------|-------|

(2) 「派遣先事業所単位」及び「派遣労働者個人単位」の期間制限について、貴事業所への影響の有無を教えてください。 《1つだけ》

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| 1 「派遣先事業所単位」「派遣労働者個人単位」ともに影響あり | |
| 2 「派遣先事業所単位」のみ影響あり | 3 「派遣労働者個人単位」のみ影響あり |
| 4 どちらも影響なし | |

(3) 「派遣先事業所単位」の期間制限に関する対応を教えてください。まだ対応していない場合は、今後の見込みを教えてください。 《1つだけ》

- | | |
|--------------------------------|-----------|
| 1 過半数労働組合等から意見を聴取し、派遣労働者を受け入れる | |
| 2 今後は派遣労働者を受け入れない | 3 その他 () |

(4) 「派遣労働者個人単位」の期間制限に関し、下記項目への対応方針を教えてください。

《項目毎にいくつでも》

① 職場の人員配置について	1 他の派遣労働者を受け入れる 2 正社員や契約社員、パートタイマー等を採用(※)する <small>(※当該派遣労働者を直接雇用する場合も含む)</small> 3 人員配置を見直し、既存人員の配転等により対応する 4 人員の補充は行わない 5 その他 ()
② 当該派遣労働者について	1 引き続き派遣労働者として、他の組織単位に受け入れたい 2 自社において直接雇用する 3 派遣元で無期雇用をされることを希望する 4 抵触期間後は受け入れない 5 その他 ()

(5) 貴事業所に対し、派遣元からの直接雇用の依頼はありましたか？ 《1つだけ》

〔 個人単位の期間制限（同じ組織単位で3年）に達する見込みの派遣労働者が、引き続き就業することを希望する場合に、雇用安定措置として、派遣先に直接雇用の依頼を行うこととなります。 〕

1 既にあった 2 まだない 3 対象者がいない

(6) 派遣元からの直接雇用の依頼に対して、どのように対応しますか。(5)で「2 まだない」「3 対象者がいない」と答えた場合も、今後の見込みを教えてください。 《1つだけ》

1 原則として、直接雇用する 2 原則として、直接雇用しない
3 個別に採否を判断する 4 その他 ()

問 13 派遣労働に関する労働者の過半数代表の意見聴取について、どなたから意見を聴取することになっていますか。 《1つだけ》

1 労働者の過半数が加入する労働組合 2 労働者の過半数代表者 3 決まっていない

問 14 今後、派遣労働者をどのように活用していきたいですか。 《2つまで》

1 専門的技術・知識が必要な場合の労働力として使っていきたい
2 有期プロジェクトなど事業の開始、転換、拡大等の場合の労働力として使っていきたい
3 育児・介護休業取得者の代替として使っていきたい
4 臨時的・一時的な労働力として使っていきたい
5 正社員の補助として使っていきたい
6 正社員とともに基幹的な労働力として使っていきたい
7 派遣労働者はあまり使いたくない
8 特に方針・考えはない
9 その他 ()

問 15 労働者派遣に関して、派遣労働者に望むことは何ですか。 《2つまで》

1 技術等のレベルアップ 2 礼儀正しいマナー
3 仕事に対する責任感 4 職場における協調性
5 安易な離職の防止 6 その他 ()

問 16 労働者派遣に関して、派遣元業者に望むことは何ですか。 《2つまで》

1 派遣労働者の技術等のレベルアップ 2 礼儀マナー教育の徹底
3 人材ニーズへの早急な対応 4 派遣先と派遣元との緊密な連携
5 トラブル時の適切な対応 6 低廉な派遣料金
7 その他 ()

問 19 (7 ページ) へお進み下さい。

ここからは、現在派遣労働者を受け入れていない事業所のみお答えください

(現在派遣労働者を受け入れている事業所は問19へお進みください)

IV 派遣労働者を受け入れていない理由等

問17 派遣労働の受け入れについて、どのようにお考えですか。 《1つだけ》

- | | |
|------------|-----------------|
| 1 現在検討中である | 2 今後も受け入れる予定はない |
|------------|-----------------|

問18 現在、派遣労働者を受け入れていない理由を教えてください。 《3つまで》

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 事務処理が複雑である | 2 派遣労働者の質にバラツキがある |
| 3 必要人員の即時確保が困難である | 4 人事管理が困難 |
| 5 トラブルの増加が予想される | 6 コストがかかりすぎる |
| 7 責任の所在が不明確になる | 8 情報漏えいのおそれがある |
| 9 知識・技能等が社内に蓄積しない | 10 今いる従業員で十分である |
| 11 現在雇用調整を実施している | 12 その他 () |

ここからは、すべての事業所がお答えください

V 派遣労働に対する考え・要望

問19 ここ3年間における、貴事業所の雇用者数はどう変化しましたか。《項目毎に1つだけ》

	大幅に増加した	やや増加した	あまり変わらない	やや減少した	大幅に減少した	もともといない
(1) 正規社員	1	2	3	4	5	6
(2) 派遣労働者	1	2	3	4	5	6
(3) パート・アルバイト	1	2	3	4	5	6
(4) 契約社員	1	2	3	4	5	6

問20 今後、「派遣」および「請負」を利用していきたい業務を教えてください。

《次ページ上部の【派遣業務番号】から番号を選択》

《ない場合は空欄》

(1) 派遣で利用したい業務	1位		2位		3位	
(2) 請負で利用したい業務	1位		2位		3位	

派遣業務番号 [問 20 は、ここから該当する業務の番号を選択してください]

1 情報処理システム開発	2 機械設計	3 放送機器等操作
4 放送番組等制作	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 ファイリング	9 調査
10 財務処理	11 貿易	12 デモンストレーション
13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備
16 案内・受付	17 駐車場管理等	18 研究開発
19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集	21 広告デザイン
22 インテリアコーディネータ	23 アナウンサー	24 OA インストラクション
25 テレマーケティングの営業	26 モールマネジメントの営業、金融商品の営業	27 放送番組等の道具具・小道具
28 水道施設等の設備運転等	29 一般事務	30 営業
31 販売	32 軽作業	33 介護
34 医療	35 物の製造	36 その他

問 21 「請負」の利用についてお伺いします。

(1) 現在、「請負」を利用している業務はありますか。

《1つだけ》

1 ある → (2) へ 2 ない → 問 22 へ

(2) 「請負」を利用する理由を教えてください。

《2つまで》

1 派遣は雇用管理が面倒だから 2 請負の方が、リスクを軽減できるから
 3 請負の方が、コストが安いから 4 請負の方が、法規制が少ないから
 5 請負の方が、生産性が高いから 6 派遣になじまない業務だから
 7 その他 ()

問 22 労働契約申込みみなし制度についてお伺いします。

平成 24 年の派遣法改正により、一定の要件の元で、派遣先が違法な派遣労働と知りながら派遣労働者を受け入れた場合には、派遣先がその派遣労働者に対して直接雇用の契約を申し込んだものとみなされるようになりました。(平成 27 年 10 月 1 日施行)

(1) この制度を知っていますか。

《1つだけ》

1 知っている 2 知らない

(2) この制度による貴事業所への影響を教えてください。

《1つだけ》

1 大きな影響がある 2 多少の影響がある
 3 ほとんど影響はない 4 わからない

問 23 働き方改革関連法に盛り込まれた均等・均衡待遇ルール(※)について知っていますか。

《1つだけ》

先般成立した働き方改革関連法では、派遣労働者について、①派遣先の同種の労働者との均等・均衡待遇を確保する、または、②一定の要件(同種業務の一般の労働者の平均的な賃金と同等以上の賃金であること等)を満たす労使協定により派遣労働者の待遇を確保する、のいずれかの対応が義務化されます。(平成 32 年 4 月施行、中小企業については平成 33 年 4 月施行)

1 知っている 2 知らない

問 24 派遣法に関連して、行政に対して何を要望しますか。

《2つまで》

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1 派遣法に対するPRの強化 | 2 派遣・請負の区別の明確化 |
| 3 法違反者の取り締まりの強化 | 4 法所定事務の簡素化 |
| 5 派遣禁止業務の撤廃 | 6 労働者派遣の期間制限の緩和 |
| 7 トラブル相談窓口の設置・充実 | 8 労働・社会保険制度の改正 |
| 9 公的技能評価、資格制度の確立・充実 | 10 教育訓練に対する支援 |
| 11 その他 () | |

問 25 派遣労働について、ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

《自由記入》

最後に、派遣労働に関する実態調査の結果報告書（概要版）の送付（無料）について、下記のいずれかにご回答ください。

1 希望する

2 希望しない

お忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

ご記入内容をご確認のうえ、同封の返信用封筒（切手不要）にて 10月15日（月） までにご投函くださいますようお願い申し上げます。

東京都労働相談情報センターでは、労働問題に関する労使双方からのご相談をお受けしております。

各種労働関連資料の提供も行っておりますので、どうぞご利用下さい。

【東京都労働相談情報センターホームページ】

<http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan-c/center/>

東京都 労働相談

検索



先

平成 30 年 10 月

派遣労働に関する実態調査 [登録型派遣労働者調査票]

ご協力をお願い

この調査は、都内の企業における派遣労働者の雇用管理などの実態を調査することにより、今後の東京都の雇用施策に役立てるため、4年に1度実施するものです。結果は統計的数値としてまとめますので、あなたご自身やお勤め先企業のお名前などが出ることは一切ありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、この調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査のお問い合わせ

東京都 産業労働局 労働相談情報センター 相談調査課 (担当) 小池、山本

電 話 03(5211)2347

記入にあたってのお願い

- 1 派遣スタッフとしてお勤めになるあなた自身の状況や、普段感じていることなどを、自由にご回答ください。
- 2 原則として平成30年10月1日現在のものでご記入ください。
- 3 ご記入内容はすべて統計的に処理いたしますので、ご回答いただいた個々の調査票が公表されることは一切ありません。また、ご回答の内容が上司や同僚などに知られる恐れもありません。
- 4 ご記入は下記の要領をお願いします。
 - イ 選択肢として回答番号が用意されている場合、該当する番号を直接○印で囲んでください
 - ロ 質問には、《 》内に《1つだけ》、《2つまで》、《いくつでも》、《数字で》などのことわり書きが付してあります。ご確認の上、ご回答をお願いします。
 - ハ 数字でお答えいただきたい質問(時間数や日数など)を回答するに際し、**正確な数字がわからない場合は、おおよその数字で結構です**ので、必ずご記入ください。
 - ニ 選択肢の「その他」に○印を付けた場合は、()内に可能な範囲で具体的に記入ください。

ご記入後

ご記入後は、東京都で用意した返信用封筒(切手不要、事業主の方にこの調査票と一緒に渡してあります。)にて、**11月15日(木)までに、事業主を通さず直接ご投函**くださいますようお願い申し上げます。

問1 あなたご自身のことについてお伺いします。 《(4)はいくつでも、他は1つずつ》

(1) 性別	1 男性	2 女性		
(2) 年齢	1 10歳代	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代
	5 50歳代	6 60歳以上 65歳未満		
	7 65歳以上 70歳未満	8 70歳超		
(3) 世帯構成	1 単身世帯	2 配偶者と同居	3 配偶者と子と同居	
	4 子と同居	5 親と同居	6 その他	
(4) 子の年齢 《いる場合いくつでも》	1 小学校入学前の子がいる	2 小学生の子がいる		
	3 中学生の子がいる	4 高校生以上の子がいる		
(5) 家計中心者	1 自分	2 配偶者	3 子	
	4 親	5 兄弟姉妹	6 自分と家族	
(6) 最終学歴	1 中学	2 高校	3 専門学校	
	4 高専・短大	5 大学	6 大学院	
	7 その他 ()			

問2 あなたの勤務経験等についてお伺いします。

(1) 派遣スタッフになる以前に、どこかで勤務した経験がありますか。 《1つだけ》

1 ある	2 ない →問3へ
------	-----------

(2) 派遣スタッフになる以前の勤務経験についてお答えください。 《各項目1つずつ》

(1) 通算勤務年数	1 6ヶ月未満	2 6ヶ月以上1年未満
	3 1年以上3年未満	4 3年以上5年未満
	5 5年以上10年未満	6 10年以上
(2) 直前の勤務形態	1 正社員	2 パート・アルバイト
	3 契約社員	4 その他()
(3) 直前の勤務先をやめた理由	1 自分の病気・健康	2 家族等の介護・看護
	3 結婚・出産・育児	4 勧奨退職・退職強要
	5 人員整理・解雇・雇止め	6 賃金への不満
	7 労働時間・残業・休暇への不満	8 仕事の将来性
	9 職場の人間関係	10 派遣スタッフになるため
	11 セクハラ・パワハラ	12 その他 ()

(3) あなたが派遣の仕事を選んだ理由を教えてください。 《2つまで》

1 専門的な技術や資格を生かせる	2 自分の都合(勤務時間等)に合わせられる
3 賃金水準が高い	4 家庭の事情(育児・介護等)に合わせられる
5 わずらわしい人間関係が嫌い	6 知人に勧められた
7 正社員の仕事がなかった	8 様々な職場、職種で経験を積むことができる
9 業務量や責任が少なく済む	10 その他 ()

問3 派遣スタッフとしての登録状況についてお伺いします。

(1) 現在登録している派遣元会社数を教えてください。 《1つだけ》

1 1社	2 2社	3 3社	4 4社
5 5社	6 6社	7 7社	8 8社以上

(2) スタッフ登録している職種名をすべてお答えください。 《いくつでも》

1 情報処理システム開発	2 機械設計	3 放送機器等操作
4 放送番組等制作	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 ファイリング	9 調査
10 財務処理	11 貿易	12 デモンストレーション
13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備
16 案内・受付	17 駐車場管理等	18 研究開発
19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集	21 広告デザイン
22 インテリアコーディネータ	23 アナウンサー	24 O Aインストラクション
25 テレマーケティングの営業	26 セールスエンジニアの営業 金融商品の営業	27 放送番組等の大道具・小道具
28 水道施設等の設備運転等	29 一般事務	30 営業
31 販売	32 軽作業	33 介護
34 医療	35 物の製造	36 その他 ()

(3) 登録職種に必要な技術や技能は、どのように身につけましたか。 《2つまで》

1 学校・専門学校等	2 公共職業訓練	3 独学（通信教育含む）
4 以前の勤務先で	5 派遣元の講習会	6 派遣先会社での研修
7 派遣で働くうちに	8 その他 ()	

問4 派遣先会社を決めるときに重視する点を教えてください。 《2つまで》

1 業務の種類	2 賃金	3 労働時間・休日
4 勤務場所	5 会社の規模	6 会社の業績
7 会社の評判	8 その他 ()	

問5 派遣スタッフとしてのキャリアについてお伺いします。 《各項目1つずつ》

(1) 実質的に働いた 通算期間	1 6ヶ月未満	2 6ヶ月～1年未満	3 1～3年未満
	4 3～5年未満	5 5～10年未満	6 10年以上
(2) 過去に派遣された 事業所数	1 1～2社	2 3～4社	3 5～6社
	4 7～8社	5 9社以上	
(3) これまでの 働き方のスタイル	1 派遣をほぼ切れ目なく	2 派遣として断続的に	
	3 派遣と他の働き方を組み合わせて		
(4) 昨年派遣で 働いた日数	1 139日以下	2 140～169日	3 170～199日
	4 200～229日	5 230～259日	6 260日以上

問6 昨年の派遣による収入を教えてください。 《1つだけ》

1 50万円未満	2 50万円～100万円未満	3 100万円～150万円未満
4 150万円～200万円未満	5 200万円～250万円未満	6 250万円～300万円未満
7 300万円～350万円未満	8 350万円～400万円未満	9 400万円～500万円未満
10 500万円以上		

問7 あなたが現在派遣されている事業所についてお伺いします。 《各項目1つずつ》

(1)派遣先事業所の業種	1 建設業	2 製造業	3 情報通信業
	4 運輸業	5 卸売・小売業	6 金融・保険業
	7 不動産業	8 飲食店、宿泊業	9 医療、福祉
	10 教育、学習支援業	11 サービス業	12 その他
		(他に分類されないもの)	()
(2)派遣先企業全体の規模	1 29人以下	2 30～99人	
	3 100～299人	4 300～499人	
	5 500～999人	6 1000人以上	
(3)派遣先への通勤時間	1 30分以下	2 30分超～1時間	
	3 1時間超～1時間30分	4 1時間30分超	
(4)派遣先での受入れ説明会	1 あった	2 なかった	
(5)派遣先責任者	1 知っている	2 知らない	

問8 あなたが現在、主に従事している業務を教えてください。 《1つだけ》

1 情報処理システム開発	2 機械設計	3 放送機器等操作
4 放送番組等制作	5 事務用機器操作	6 通訳、翻訳、速記
7 秘書	8 ファイリング	9 調査
10 財務処理	11 貿易	12 デモンストレーション
13 添乗	14 建築物清掃	15 建築設備運転、点検、整備
16 案内・受付	17 駐車場管理等	18 研究開発
19 事業の実施体制の企画、立案	20 書籍等の制作・編集	21 広告デザイン
22 インテリアコーディネータ	23 アナウンサー	24 O A インストラクション
25 テレマーケティングの営業	26 モーニング・ケア、金融商品の営業	27 放送番組等の大道具・小道具
28 水道施設等の設備運転等	29 一般事務	30 営業
31 販売	32 軽作業	33 介護
34 医療	35 物の製造	36 その他 ()

問9 現在の派遣契約の期間を教えてください。 《1つだけ》

1 1ヶ月未満	2 1～2ヶ月未満	3 2～3ヶ月未満
4 3～6ヶ月未満	5 6ヶ月～1年未満	6 1年以上
7 定まっていない		

問 10 現在の派遣先で通算どのくらい働いているか教えてください。 《1つだけ》

1 6ヶ月未満	2 6ヶ月～1年未満	3 1年～3年未満
4 3年～5年未満	5 5年～10年未満	6 10年以上

問 11 派遣先での職場の様子についてお伺いします。

(1) あなたの勤務時間について教えてください。 《③は1つだけ、他は数字で》

① 1カ月に出勤すべき日数	_____日	
② 1日の所定労働時間 (契約上の労働時間)	_____時間_____分	
③ 所定時間外の労働の有無 (この9月の残業有無) 《1つだけ》	1 あった -----> 2 なかった	月何時間残業しましたか。 _____時間

(2) 残業時間は正社員と比べて、どの程度になりますか。 《1つだけ》

1 多い	2 同じくらい	3 少ない	4 わからない
------	---------	-------	---------

(3) 残業の指示は、どなたから受けますか。 《1つだけ》

1 派遣先の上司	2 派遣元の上司	3 自分の判断	4 時間外労働は全くない
----------	----------	---------	--------------

(4) 年次有給休暇等、休暇を取得する際の届け出先はどちらですか。 《1つだけ》

1 派遣先	2 派遣元	3 派遣先と派遣元の両方
-------	-------	--------------

(5) 派遣スタッフ以外であなたと同じ仕事をしている方は、いらっしゃいますか。 《1つだけ》

1 正社員のみ	2 パートタイマー、契約社員等のみ
3 正社員とパートタイマー、契約社員等	4 いない

(6) 派遣先の施設等で、あなたが利用できるものはありますか。 《いくつでも》

1 社員食堂	2 休憩室	3 更衣室
4 診療所・医療施設	5 託児施設	6 その他 ()

問 12 派遣先事業所への要望を教えてください。 《いくつでも》

1 事前面接や試用期間のような扱いはやめてほしい	
2 契約の不当な打ち切り、中途解除はやめてほしい	
3 契約外業務はさせないでほしい	4 指揮命令系統を明確にしてほしい
5 契約期間を長くしてほしい	6 適切な労働時間管理をしてほしい
7 年次有給休暇をとりやすくしてほしい	8 職場のいじめやセクハラをやめてほしい
9 苦情申し立てに迅速に対応してほしい	10 個人情報を漏らさないようにしてほしい
11 安全衛生等の職場環境を改善してほしい	12 正社員として直接雇用してほしい
13 福利厚生施設を利用させてほしい	14 その他 ()

問 13 労働条件の通知等についてお伺いします。

(1) 労働条件の通知はありましたか。 《1つだけ》

1 あった → (2) へ	2 なかった → 問 14 へ
---------------	-----------------

(2) 通知があったのはいつでしたか。 《1つだけ》

1 派遣開始前	2 派遣日初日	3 派遣開始後
---------	---------	---------

(3) どのような方法で通知されましたか。 《1つだけ》

1 文書	2 口頭
3 その他 ()	

(4) 通知内容と実態に違いはありましたか。 《1つだけ》

1 あった → (5) へ	2 なかった → 問 14 へ
---------------	-----------------

(5) 違いのあった項目を教えてください。 《いくつでも》

1 基本料金 (時給)	2 交通費等手当
3 業務の内容	4 就業場所 (部署)
5 直接の指揮命令者	6 派遣期間
7 更新の基準	8 就業する日
9 就業時間、休憩時間	10 休日労働、時間外労働
11 安全衛生	12 派遣先の福利厚生施設
13 苦情処理・申出先	14 派遣契約解除の場合の措置
15 派遣先責任者	16 その他 ()

問 14 派遣元会社での労働条件、福利厚生制度についてお伺いします。

(1) 時給 《数字で》	_____円	(2) 通勤手当 《1つだけ》	1 通勤手当として支給されている 2 給与に含めて支給されている 3 支給されていない
(3) 年次有給休暇 《1つだけ》	1 ある 2 ない 3 わからない	付与日数は何日ですか 《数字で》	うち、取得日数は何日ですか 《数字で》
(4) この1年間の 賃金額増減 《1つだけ》	1 上がった 2 下がった 3 変化なし	その増減分の金額はいくらでしたか (時給換算) 《数字で》	_____円
(5) 賞与・一時金 《1つだけ》	1 ある 2 ない 3 わからない	この夏の支給額はいくらでしたか (総額) 《数字で》	_____円
(6) 定期健康診断 《1つだけ》	1 受診できる 2 受診できない	(7) 雇用保険 《1つだけ》	1 加入している 2 加入していない

(8) 健康保険 《1つだけ》	1 派遣元会社の健康保険（自分名義）に加入している 2 人材派遣健康保険に加入している 3 配偶者等の健康保険（被扶養者として）に加入している 4 国民健康保険に加入している 5 加入していない
(9) 公的年金 《1つだけ》	1 派遣元会社の厚生年金（自分名義）に加入している 2 国民年金第1号被保険者（自分名義）として加入している 3 国民年金第3号被保険者（配偶者等の扶養）として加入している 4 加入していない

問 15 派遣元における、36 協定（時間外・休日労働に関する協定届）の労働者代表が誰か知っていますか。 《1つだけ》

1 知っている	2 知らない
---------	--------

問 16 派遣先での面接についてお伺いします。

(1) 仕事をする前に派遣先で面接を受けたことがありますか。 《1つだけ》

1 ある → (2) へ	2 ない → (4) へ
--------------	--------------

(2) 面接について、どのような経緯で実施しましたか。 《1つだけ》

1 自らの希望	2 派遣元の要請	3 派遣先の要請	4 その他 ()
---------	----------	----------	-----------

(3) 面接した結果、採用されなかったことはありますか。 《1つだけ》

1 ある	2 ない
------	------

(4) 面接を受けることについて、どのようにお考えですか。 《1つだけ》

1 よい → (5) へ	2 よくない → (6) へ
--------------	----------------

(5) 「よい」と思う理由は何ですか。 《いくつでも》

1 就労前に派遣先の様子ができるから	2 就労前に業務内容を確認できるから
3 採用前に能力や人柄を理解してもらえるから	4 派遣先の責任を問えるから
5 その他 ()	

(6) 「よくない」と思う理由は何ですか。 《いくつでも》

1 時間的、金銭的負担があるから	2 能力以外の要素が重視されるから
3 面接で採用されない可能性があるから	4 派遣先は労働者を特定できないはずだから
5 その他 ()	()

問 17 契約の更新についてお伺いします。

- (1) ここ3年間に、「契約を3回以上更新した」、又は「1年を超えて継続して勤務していた」労働契約(派遣労働)について、契約更新されなかったことがありますか。《1つだけ》

1 ある →(2)へ 2 ない →問18へ

- (2) 何回ありましたか。《1つだけ》

1 1回 2 2回 3 3回以上

- (3) 更新されなかった理由は何ですか。《3つまで》

1 派遣先の受入制限期間が満了した	2 有期プロジェクト型業務だった
3 産前産後、育児・介護休業の代替だった	4 技術等の能力が派遣先の希望に合わない
5 勤務態度に問題があった	6 職場の人間関係に問題があった
7 派遣先の事業計画の中止・変更等	8 派遣先で欠員補充・新規採用等があった
9 あなたの苦情の申し出	10 派遣元の対応に問題があった
11 よくわからない	12 その他 ()

問 18 派遣契約途中の退職についてお伺いします。

- (1) あなたは、この3年間で派遣契約の途中に自分から仕事をやめたことがありますか。《1つだけ》

1 ある →(2)へ 2 ない →問19へ

- (2) 何回ありましたか。《1つだけ》

1 1回 2 2回 3 3回以上

- (3) やめた理由は何ですか。《いくつでも》

1 自分の都合	2 提示された仕事内容と実際の相違
3 派遣先の扱いに対する不満	4 職場の人間関係
5 実質的に派遣先の都合	6 その他 ()

問 19 派遣契約途中での仕事の変更及び打ち切りについてお伺いします。

- (1) ここ3年間に派遣契約の途中で仕事の変更や、打ち切りはありましたか。《1つだけ》

1 ある 2 ない →問20へ

- (2) 何回ありましたか。《1つだけ》

1 1回 2 2回 3 3回以上

- (3) その理由は何ですか。《3つまで》

1 技術等の能力が派遣先の希望に合わない	2 勤務態度に問題があった
3 職場の人間関係に問題があった	4 派遣先の事業計画の中止・変更等
5 派遣先で欠員補充等があった	6 あなたの苦情の申し出
7 派遣元の対応に問題があった	8 よくわからない
9 その他 ()	

問 20 派遣元および派遣先に対する苦情についてお伺いします。

(1) あなたは、ここ 3 年間に派遣労働の仕事で苦情を申し出たことがありますか。 《1つだけ》

1 ある → (2) へ	2 ない (あえてしなかった) → (3) へ
3 ない (申し出る苦情がない) → 問 21 へ	

(2) その苦情について、「A 内容」「B あなたが最初に申出をした相手」「C 苦情への対応を行った主体」「D 苦情申出の最終的な結果」をそれぞれ教えてください。

A: 内 容 《いくつでも》	B: 申出先 《1つだけ》			C: 対応者 《1つだけ》			D: 結果 《1つだけ》		
	派遣元	派遣先	両方	派遣元	派遣先	両方	解決	未解決	ない どちらでも
1 契約内容と実際の業務が異なる	1	2	3	1	2	3	1	2	3
2 技量を超えた仕事をさせられる	1	2	3	1	2	3	1	2	3
3 契約業務以外の雑用がある	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4 労働時間、残業等が契約と違う	1	2	3	1	2	3	1	2	3
5 派遣先の上司以外から命令される	1	2	3	1	2	3	1	2	3
6 職場の人間関係について	1	2	3	1	2	3	1	2	3
7 職場で差別や嫌がらせを受けた	1	2	3	1	2	3	1	2	3
8 セクシュアル・ハラスメントを受けた	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9 派遣先に就業を断られた	1	2	3	1	2	3	1	2	3
10 賃金への不満	1	2	3	1	2	3	1	2	3
11 安全衛生等の職場環境について	1	2	3	1	2	3	1	2	3
12 個人情報派遣先に漏れている	1	2	3	1	2	3	1	2	3
13 年次有給休暇がとれない	1	2	3	1	2	3	1	2	3
14 その他 ()	1	2	3	1	2	3	1	2	3

(3) 「2 ない (あえてしなかった)」理由は何ですか。 《2つまで》

1 他の職場の人も我慢している	2 申し出ても解決しそうにない
3 中途解約などの不利益取扱いを受けそう	4 派遣先にいつらくなる
5 今後の派遣元との関係が心配	6 その他 ()

問 21 研修及び教育訓練についてお伺いします。

(1) あなたが研修など教育訓練を受けた時期及び場所について教えてください。 《いくつでも》

1 登録・採用時	2 就業後	3 受けていない → 問 23 へ
----------	-------	-------------------

どこで研修を受けましたか
《いくつでも》

1 派遣元
2 派遣先
3 専門的教育訓練施設

どこで研修を受けましたか
《いくつでも》

1 派遣元
2 派遣先
3 専門的教育訓練施設



(2) 教育訓練に関し、①その内容、②受講料の本人負担、③その間の賃金補償、について、それぞれお答えください。 (①、②、③それぞれ回答)

① 教育訓練の内容 《受講しているものに○》 《いくつでも》	② 受講料の本人負担 《1つだけ》			③ 受講中の賃金補償 《1つだけ》		
	全額	一部	無し	全額	一部	無し
1 業務の専門的技術・知識	1	2	3	1	2	3
2 パソコン・OA 機器操作	1	2	3	1	2	3
3 一般常識・マナー	1	2	3	1	2	3
4 その他 ()	1	2	3	1	2	3

(3) あなたの受けた教育訓練の内容は、次のうちのどれですか。 (2つまで)

1 現在登録している職種に関連する、最新・高度な内容のもの	
2 現在登録していない職種に関するもの（専門分野の拡大等）	
3 一般的なパソコン・OA 機器操作	4 どの職場でも活用できる一般常識・マナー
5 特に受けたいものはない	6 その他 ()

問 22 「派遣労働者個人単位の期間制限」についてお伺いします。

平成 27 年の派遣法改正により、すべての業務で「派遣労働者個人単位」の期間制限（同じ部署で 3 年までしか働けないルール）が適用されることになりました。

(1) 「派遣労働者個人単位の期間制限」を知っていますか？ (1つだけ)

1 知っている	2 知らない
---------	--------

(2) 「派遣労働者個人単位」の期間制限に達する見込みがある場合、派遣元は下記選択肢のような「雇用安定措置」を講じる必要があります。もし、あなた自身にその見込みが発生した場合、派遣元に對し何を希望しますか？ (1つだけ)

1 派遣先に対し、直接雇用を依頼してもらいたい	
2 現在の会社の別の部署又は別の会社を、新たな派遣先として提供してもらいたい	
3 派遣元で無期雇用契約を結び、派遣社員としてこれまでと同じ派遣先で働きたい	
4 派遣元で無期雇用契約を結び、他社への派遣ではなく、派遣元の社員として働きたい	
5 わからない	6 その他 ()

問 23 「無期転換ルール」についてお伺いします。

平成 25 年 4 月 1 日以後に開始又は更新した有期労働契約の通算契約期間が 5 年を超える場合に、労働者が申込をすれば、無期労働契約に転換できることになりました。
尚、派遣労働であっても、派遣元との通算契約期間が 5 年を超えれば、この対象となります。

(1) 「無期転換ルール」を知っていますか？ (1つだけ)

1 知っている	2 知らない
---------	--------

(2) 通算契約期間が5年を超えた場合、無期労働契約に転換したいと思いますか？ 《1つだけ》

1 したい	2 条件次第ではしたい	3 したくない
4 分からない	5 その他 ()	

その理由を教えてください《自由記入》

(3) 「無期転換ルール」をどう思いますか。ルールに対する評価を教えてください。 《1つだけ》

1 よい	2 まあよい	3 あまりよくない
4 よくない	5 わからない	6 その他 ()

その理由を教えてください《自由記入》

問 24 派遣先の正社員と比べて、あなたの仕事についてお伺いします。

(1) 正社員と比べた場合の、あなたの仕事の「質（内容、責任等）」と「量（労働時間等）」について教えてください。 《1つだけ》

1 仕事の「質」も「量」も正社員と同等以上である	} → (2) へ
2 仕事の「質」は同等以上だが、「量」は少ない	
3 仕事の「質」は正社員に及ばないが、「量」は正社員と同等以上である	
4 仕事の「質」も「量」も正社員に及ばない	} → 問 25 へ
5 比較する正社員がいない	

(2) 同じ仕事をする正社員と比べ、以下の処遇面で格差があると思いますか。

格差がある場合は、これをどう考えますか。 《項目毎に○印は1つだけ》

	処遇面の格差はある		処遇面の格差はない
	同じにしてほしい	立場上やむを得ない	
① 時間あたり賃金	1	2	3
② 休暇制度	1	2	3
③ 福利厚生	1	2	3
④ 執務環境	1	2	3
⑤ 上司の対応	1	2	3

問 25 あなたは派遣元に何を要望しますか。 《2つまで》

1 継続した仕事の確保	2 賃金制度の改善・アップ
3 年次有給休暇のとりやすさ	4 労働・社会保険への加入
5 健康管理制度の充実	6 福利厚生制度の充実
7 教育訓練の充実	8 苦情・要望等への迅速な対応
9 派遣スタッフ相互の交流	10 派遣先労働者との均衡待遇
11 特でない	12 その他 ()

問 26 あなたが今後希望する働き方を教えてください。 《1つだけ》

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1 派遣の仕事をずっと続けていきたい | 2 できれば正社員として働きたい |
| 3 パートや契約社員等として働きたい | 4 独立して自営業や企業経営をやりたい |
| 5 今のところはっきりしない | 6 その他 () |

問 27 派遣労働について、行政に対し何を要望しますか。 《2つまで》

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1 労働・社会保険加入の促進 | 2 公的技能評価、資格制度の確立・充実 |
| 3 派遣元業者の指導強化 | 4 派遣先企業の指導強化 |
| 5 トラブル相談窓口の設置・充実 | 6 派遣のイメージアップ |
| 7 派遣契約期間制限の緩和 | 8 教育訓練に対する支援 |
| 9 その他 () | |

問 28 労働組合についてお伺いします。

(1) あなたは労働組合に加入していますか。 《1つだけ》

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 はい→ (2) へ | 2 いいえ→ (3) へ |
|-------------|--------------|

(2) 加入している労働組合は、どのような労働組合ですか。 《1つだけ》

- | | |
|----------------|--------------|
| 1 派遣元の労働組合 | 2 派遣先の労働組合 |
| 3 外部の派遣専門の労働組合 | 4 その他外部の労働組合 |

(3) 今後労働組合に加入するとしたら、どのような組合に加入したいですか。 《1つだけ》

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1 派遣元の労働組合 | 2 派遣先の労働組合 |
| 3 外部の派遣専門の労働組合 | 4 その他外部の労働組合 |
| 5 労働組合には加入したくない | 6 よくわからない |

その理由を教えてください《自由記入》

問 29 派遣労働に関するご意見、疑問などがあれば、自由にご記入ください。《自由記入》

お忙しい中、ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
ご記入内容をご確認のうえ、返信用封筒(切手不要、事業主の方に調査票と一緒にお渡ししてあります)にて、11月15日(木)までに、直接ご投函くださいますようお願い申し上げます。
東京都労働相談情報センターでは、皆様の労働の問題や悩みに関するご相談をお受けしております。
相談をご希望の方は、**東京都ろうどう110番**までお気軽にご連絡ください。



石油系溶剤を含まないインキを使用しています

平成 31 年 3 月印刷
平成 31 年 3 月印刷

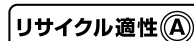
登録第 30 (45) 号

派遣労働に関する実態調査 2018

編集・発行	東京都労働相談情報センター
所在地	東京都千代田区飯田橋 3-10-3 電話 (03) 5211-2200 (代)
印刷所	有限会社 太平印刷 東京都豊島区长崎 6-22-10 電話 (03) 3957-3911



古紙配合率100%再生紙を使用しています



この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。