

まえがき

近年、就業構造の変化、働き方の多様化が進み、非正規労働者の割合が増加しています。とりわけ、パートタイマーが占める割合は高く、社会の中でパートタイム労働という働き方が定着してきています。企業においても、パートタイマーの勤続年数の長期化や積極的な就業意識を受けて、パートタイマーを基幹的な戦力として活用する動きが現れています。

こうした中、平成20年4月には改正パートタイム労働法が施行され、パートタイマーの処遇改善や適正な雇用管理がいっそう求められています。

しかし一方では、労働条件に関するトラブルや、通常の労働者とのバランスのとれた処遇の確保など、様々な課題も生じています。

東京都産業労働局では、一昨年度は契約社員、昨年度は労働時間というテーマで実態調査を実施してきましたが、今年度はパートタイマーに関する実態調査を行い、パートタイマーの働き方や意識、雇用管理の実態等を調査し、パートタイマーの多様化や基幹労働力化、正社員との均衡待遇などの実態を把握することといたしました。

この調査結果を労使の皆様をはじめとした多くの方々にご利用いただき、パートタイマーを雇用する際や、今後の処遇改善を検討する際の一助となれば幸いです。

最後に、この調査の実施にあたりご協力をいただきました事業所ならびにパートタイマーの方々に、厚く御礼を申し上げます。

平成22年3月

東京都産業労働局
労働相談情報センター

目 次

第1章	調査の概要	1
1	調査の趣旨	3
2	調査の対象	3
3	調査の方法	3
4	調査の期間	4
5	調査票の回収及び集計状況	4
6	利用上の注意	4
7	調査結果の概要	4
第2章	事業所調査の集計結果	13
I	回答事業所の概要	15
1	主要事業内容	15
2	事業所の従業員規模	15
3	雇用形態別男女別の従業員数	16
4	従業員規模別パートタイマーの割合	17
II	雇用の実態	18
1	パートタイマー雇用の有無	18
2	パートタイマーを雇用していない理由	19
3	パートタイマーを雇用している理由	20
4	パートタイマーをどのように活用したいか	22
5	パートタイマーが担当している職種	24
6	短時間雇用管理者の選任の有無	26
7	パートタイマーに適用される就業規則の有無	26
8	就業規則の作成・変更に際してのパートタイマーの意見聴取の有無	28
III	雇用契約	29
1	労働条件の明示方法	29
2	雇用期間の定めの有無	30
3	雇用期間を定めている場合の期間	31
4	雇用契約更新の際の更新判断基準の明示	31
IV	勤務形態	32
1	正社員の所定労働時間	32
2	パートタイマーの所定労働時間	32
3	パートタイマーの時間外労働の有無	33
4	時間外労働がよくあるパートタイマーの担当する業務	35
5	年次有給休暇	35
6	育児休業・介護休業・子の看護休暇	36

V	給与形態	38
1	採用時の賃金を決める基準	38
2	平均時給額	40
3	昇給の有無と基準	41
4	賞与支給の有無、平成 20 年度の平均支給額	43
5	退職金支給の有無	45
6	手当及び各制度の実施の有無	45
VI	その他の待遇	47
1	パートタイム労働法の改正	47
(1)	パートタイム労働法改正の周知	47
(2)	正社員と同視すべきパートタイマー	47
(3)	パートタイマーから正社員への転換推進	48
2	パートタイマーを正社員に登用したことの有無	48
3	福利厚生制度の有無とパートタイマーの利用	49
4	教育訓練実施	50
5	雇用保険加入状況	52
6	健康保険・厚生年金保険加入状況	53
VII	非課税限度額	54
1	パートタイマーの収入が非課税限度額を超えそうになる場合	54
2	所得税の非課税限度額について	55
VIII	パートタイマーから正社員への転換に積極的な事業所	56
(1)	業種	56
(2)	従業員規模	57
(3)	パートタイマーをどのように活用したいか	57
(4)	パートタイマーが担当している職種	58
(5)	平均時給額と昇給の有無	58
(6)	賞与支給の有無	59
(7)	パートタイム労働法の改正	60
(8)	教育訓練	60
IX	東京都や国に対して要望したい施策	61
X	自由意見	64
第 3 章	パートタイマー調査の集計結果	73
I	就労の実態	75
1	パートタイマーのプロフィール	75
2	職種	78
3	業種	79
4	働き方	79
II	労働条件	81

1	勤務時間、日数	81
(1)	1日当たりの勤務時間	81
(2)	1週間当たりの出勤日数、勤務時間	82
2	時間外労働	83
3	通勤時間	84
4	年次有給休暇取得の有無	85
5	育児・介護休業	86
III	雇用契約	88
1	雇用契約の締結方法	88
2	雇用期間	88
3	在職期間	90
4	パートタイマーに適用される就業規則の有無	92
IV	給与等について	93
1	給与の決め方	93
2	給与の額	93
3	賞与、昇給、退職金制度	96
4	年収	98
5	労働時間調整の有無	100
6	正社員との賃金の違いに関連して	102
7	雇用保険、健康保険、年金	105
8	パートタイム労働法の改正について	109
9	パートタイマーから正社員への転換について	110
V	仕事についての考え方	113
1	働いている理由	113
2	パートタイマーを選んだ理由	117
3	「仕事に関する満足度」について	118
4	雇用不安を感じるか	120
5	今後希望する働き方	122
6	受けたことのある教育訓練・研修、今後受けた教育訓練・研修	124
7	会社に望む制度	129
8	労働組合への加入	129
9	要望する行政施策	131
VI	自由意見	134
第4章	集計表	145
	事業所調査	147
	パートタイマー調査	178
参 考	今回調査に使用した調査票	205