

平成22年東京都観光客数等実態調査

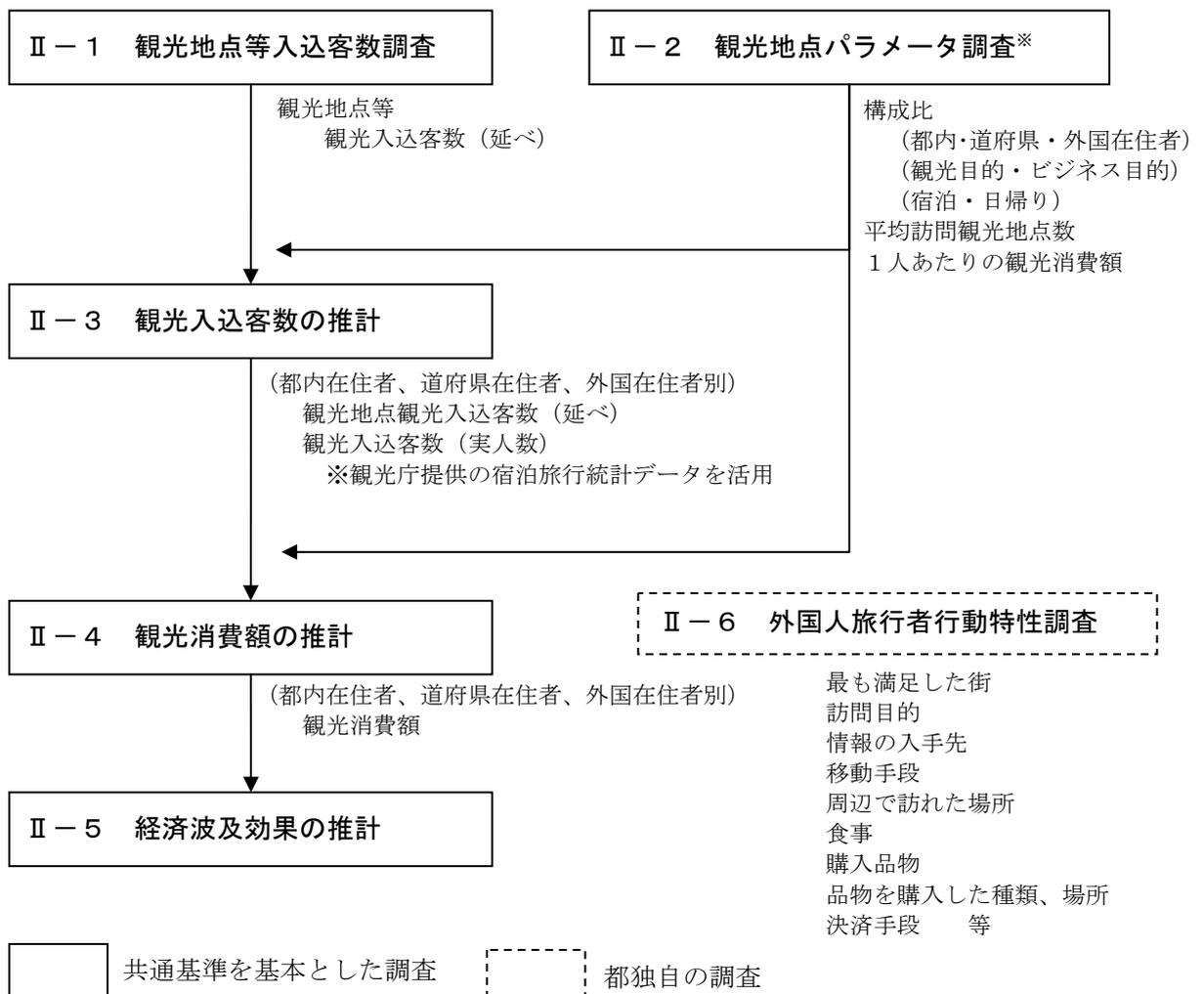
I. 調査目的等

1 調査目的

東京都における平成22年（1月～12月の1年間）の観光客数、観光消費額及び観光の経済波及効果を推計し、観光行政推進の基礎資料とすることを目的とする。

2 調査フロー

観光客数等の推計においては、今回の調査より調査基準を変更し、「観光入込客統計に関する共通基準（平成21年12月策定・観光庁）」（以下、「共通基準」という）を基本として四半期毎に調査を実施、東京都の観光特性を加味し、推計する。調査のフローは以下のとおりである。



※平成16年～21年までは、「旅行者調査」と標記してきたが、平成22年からは共通基準導入により「観光地点パラメータ調査」とする。

3 調査内容*

(Ⅱ-1) 観光地点等入込客数調査

観光地点・行祭事・イベント別観光入込客数（延べ）を算出するために、観光関連施設、イベント実施団体に対し以下の調査を行った。

調査の種類	①観光関連施設 入込客数調査	②行祭事・イベント 入込客数調査	③宿泊施設 宿泊客数調査
調査対象	観光関連施設 650 施設	実施団体 413 団体 イベント数 625 件 (四半期延べ)	観光庁提供の「宿泊旅行統計」調査結果を活用
調査項目	・月別入込客数 ・月別外国人入込客数 ・実数値の有無 等	・行・祭事、イベントの入 込客数 ・外国人入込客数 等	
回収結果	460 施設 (回収率 70.8%)	293 団体 (回収率 70.9%) 437 イベント (回収率 69.9%)	
調査方式	郵送調査（送付：郵送、回収：郵送、FAX、E-mail を併用、はがき・電話にて督促）		

※今回の公表は平成 22 年（年間）の集計結果である。共通基準を基本とした調査の四半期毎の調査結果については、平成 22 年 4 月～6 月調査分から観光庁において公表している。

(Ⅱ-2) 観光地点パラメータ調査

観光入込客数及び観光消費額を推計するためのパラメータを設定するため、観光地点及び島しょ地域への出入り口においてアンケートを実施した。

調査の種類	①観光地点における調査	②島しょ地域における調査
調査対象	観光施設への来場者	港、空港の利用者
実施地点	23 区内 8 地点 多摩地域 8 地点	(5 地点) 竹芝栈橋 熱海港 調布空港 大島空港 八丈空港
調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・目的 ・同行人数 ・宿泊の有無、宿泊数 ・訪問観光地点 (予定も含む) ・観光消費額 ・旅行情報の入手先 ・宿泊予約の方法 ・属性 (住所、年齢、性別) 	<ul style="list-style-type: none"> ・目的 ・同行人数 ・宿泊の有無、宿泊数 ・訪問観光地点 (予定も含む) ・観光消費額 ・旅行情報の入手先 ・宿泊予約の方法 ・属性 (住所、年齢、性別)
回収結果	5, 146	769
調査方式	調査員の聞き取り調査並びに調査票配布による自記式	
調査言語	日本語、英語、ハングル、中国語繁体字、中国語簡体字	

(Ⅱ-6) 外国人旅行者行動特性調査

東京を訪れる外国人旅行者の消費行動の特性、満足度等について把握し、今後の施策検討の参考とするため、実施した。

調査対象	繁華街を訪れる外国人旅行者
実施地点	東京観光情報センター（都庁、上野、羽田）
調査項目	<ul style="list-style-type: none">・ 訪問した繁華街（銀座、丸の内、日本橋、赤坂、六本木・麻布、新宿、原宿、青山、渋谷、上野、浅草、お台場、汐留、秋葉原、その他）・ 最も満足した繁華街・ 繁華街の訪問目的・ 繁華街情報の入手方法・ 繁華街までの移手段・ 繁華街周辺で訪れた場所（入った店）・ 繁華街での食事・ 土産を購入した店の種類・ 決済手段・ 東京旅行全体、宿泊施設、交通機関、観光関連情報サービス、ショッピング、食事に対する満足度・ 東京への訪問回数・ 再来訪希望度・ 入国空港及び海港・ 出国空港及び海港・ 属性（年齢、性別、居住国、国籍等）・ 記入年月日
調査方式	調査員の調査配布による自記式によること。
回収結果	1,658
調査言語	9言語（英語、ハングル、中国語繁体字、中国語簡体字、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語、ロシア語）
調査時期	平成23年1月～2月

Ⅱ. 調査結果

1 観光地点等入込客数調査結果

(参考)

区分	平成22年				平成21年		
	合計	内訳			合計	内訳	
		都内在住者	道府県在住者	外国在住者		日本人	外国人
観光地点 観光入込客数(延べ) (千人)	865,214	406,359	392,366	66,489	872,509	838,874	33,635
行祭事・イベント 観光入込客数(延べ) (千人)	61,914	-	-	-			

※平成22年より調査基準を変更したため、対前年比は記載せず、平成21年調査結果を参考掲示している。(以下、同様)
 ※平成22年より、行祭事・イベント観光入込客数(延べ)は参考値となり、観光入込客数(実人数)の推計には含まない。
 ※数字の単位未満は、端数処理してあるので合計の数値と内訳の計が一致しない場合がある。(以下、同様)

2 観光地点パラメータ調査結果

(1) 1人当たり平均訪問地点数

(参考)

区分		平成22年			平成21年		
		内訳			内訳		
		都内在住者	道府県在住者	外国在住者	都内在住者	道府県在住者	外国在住者
宿泊客(地点/人回)	観光目的	2.7	3.3	6.2	-	-	-
	ビジネス目的	2.2	2.3	2.5	-	-	-
日帰り客(地点/人回)	観光目的	1.8	1.7	5.0	-	-	-
	ビジネス目的	1.2	1.3	4.7	-	-	-
宿泊・日帰り	観光目的	-	-	-	1.79	2.49	7.14

※平成21年については23区内で実施した観光目的のみの調査結果を掲載。
(宿泊と日帰りを区別していない)

(2) 1人当たり平均消費額

(参考)

区分		平成22年			平成21年		
		内訳			内訳		
		都内在住者	道府県在住者	外国在住者	都内在住者	道府県在住者	外国在住者
宿泊客(円/人回)	観光目的	37,566	35,261	80,685	36,828	33,536	98,979
	ビジネス目的	45,802	51,808	102,392	-	-	-
日帰り客(円/人回)	観光目的	4,488	8,709	24,810	7,019	8,079	29,363
	ビジネス目的	2,686	6,770	32,059	-	-	-

※平成21年については23区内で実施した観光目的のみの調査結果を掲載。

3 観光入込客数（実人数）の推計

(参考)

区分	平成22年				平成21年			
	合計	内訳			合計	内訳		
		都内在住者	道府県在住者	外国在住者		都内在住者	道府県在住者	外国在住者
観光入込客数 (千人回)	463,115	242,264	214,908	5,942	420,641	232,776	183,105	4,760
宿泊客	35,030	8,732	21,827	4,472	26,970	2,722	22,198	2,051
日帰り客	428,084	233,532	193,082	1,471	393,671	230,054	160,907	2,709

4 観光消費額の推計

(参考)

区分	平成22年				平成21年			
	合計	内訳			合計	内訳		
		都内在住者	道府県在住者	外国在住者		都内在住者	道府県在住者	外国在住者
観光消費額 (百万円)	4,536,542	1,394,182	2,683,884	458,476	3,963,956	1,644,205	2,038,117	281,634

5 経済波及効果の推計

(1) 生産波及効果等の推計

(参考)

区分	平成22年				平成21年			
	合計	内訳			合計	内訳		
		都内在住者	道府県在住者	外国在住者		都内在住者	道府県在住者	外国在住者
生産波及効果 (百万円)	9,836,026	3,010,228	5,806,047	1,019,752	8,674,517	3,588,181	4,468,140	618,197
所得効果 (百万円)	3,675,833	1,126,900	2,161,915	387,017	3,441,696	1,447,312	1,753,871	240,513
雇用効果 (人)	518,852	157,527	305,696	55,629	429,765	178,991	220,725	30,049
税收効果 (百万円)	411,009	125,668	242,275	43,066	375,198	155,450	193,099	26,649

(2) 生産波及効果の都内生産額に対する貢献度

5.6%

(平成21年 5.2%)(参考)

6 外国人旅行者行動特性調査

上段：回答数

下段：サンプル数に対する回答数の割合

(1) 最も満足した街

	サンプル数	銀座	丸の内 (皇居・東 京駅周辺)	日本橋	赤坂	六本木/ 麻布	新宿	原宿	青山	渋谷	
		全体	1,658	139 8.4%	36 2.2%	5 0.3%	18 1.1%	40 2.4%	218 13.1%	65 3.9%	11 0.7%
欧州・北米・豪州	531	43 8.1%	12 2.3%	1 0.2%	13 2.4%	10 1.9%	64 12.1%	23 4.3%	3 0.6%	50 9.4%	
アジア	1,107	93 8.4%	24 2.2%	4 0.4%	5 0.5%	30 2.7%	152 13.7%	41 3.7%	8 0.7%	52 4.7%	
	サンプル数	上野	浅草	お台場	汐留	品川	秋葉原	両国	池袋	その他	無回答
		全体	1,658	77 4.6%	132 8.0%	76 4.6%	5 0.3%	7 0.4%	60 3.6%	4 0.2%	21 1.3%
欧州・北米・豪州	531	21 4.0%	49 9.2%	17 3.2%	1 0.2%	1 0.2%	23 4.3%	4 0.8%	7 1.3%	11 2.1%	178 33.5%
アジア	1,107	56 5.1%	82 7.4%	59 5.3%	4 0.4%	6 0.5%	37 3.3%	0 0.0%	14 1.3%	29 2.6%	411 37.1%

(2) 訪問目的（複数回答）

	サンプル数	飲食	買い物	コンサート	映画/ 観劇	レジャー 施設	散策	風景 (夜景)	伝統文化/ 歴史的施設	美術館/ 博物館	祭り/ イベント	温泉/ リラックス	その他
		全体	1,658	635 38.3%	817 49.3%	20 1.2%	21 1.3%	135 8.1%	573 34.6%	448 27.0%	350 21.1%	172 10.4%	50 3.0%
欧州・北米・豪州	531	141 26.6%	187 35.2%	8 1.5%	4 0.8%	40 7.5%	324 61.0%	98 18.5%	124 23.4%	56 10.5%	19 3.6%	24 4.5%	80 15.1%
アジア	1,107	490 44.3%	626 56.5%	12 1.1%	17 1.5%	94 8.5%	246 22.2%	350 31.6%	222 20.1%	116 10.5%	31 2.8%	256 23.1%	83 7.5%

(3) 情報の入手先（複数回答）

	サンプル数	インター ネット	ガイド ブック	パンフ レット	知人	マス メディア	旅行会社	観光 案内所	その他
		全体	1,658	902 54.4%	725 43.7%	234 14.1%	354 21.4%	91 5.5%	206 12.4%
欧州・北米・豪州	531	270 50.8%	265 49.9%	73 13.7%	125 23.5%	16 3.0%	25 4.7%	59 11.1%	50 9.4%
アジア	1,107	630 56.9%	455 41.1%	160 14.5%	228 20.6%	74 6.7%	180 16.3%	85 7.7%	27 2.4%

(4) 移動手段（複数回答）

	サンプル数	電車	地下鉄	タクシー	バス	徒歩	その他
		全体	1,658	834 50.3%	925 55.8%	118 7.1%	355 21.4%
欧州・北米・豪州	531	333 62.7%	334 62.9%	44 8.3%	71 13.4%	226 42.6%	17 3.2%
アジア	1,107	493 44.5%	583 52.7%	74 6.7%	283 25.6%	230 20.8%	20 1.8%

(5) 繁華街やその周辺で訪れた場所（複数回答）

	サンプル数	観光案内所	広場	公園	観光スポット	土産店	百貨店	大型商業ビル	飲食店	喫茶店
全体	1,658	406 24.5%	268 16.2%	530 32.0%	562 33.9%	401 24.2%	648 39.1%	277 16.7%	666 40.2%	285 17.2%
欧州・北米・豪州	531	149 28.1%	73 13.7%	196 36.9%	280 52.7%	120 22.6%	155 29.2%	79 14.9%	222 41.8%	113 21.3%
アジア	1,107	256 23.1%	192 17.3%	331 29.9%	278 25.1%	277 25.0%	487 44.0%	196 17.7%	438 39.6%	170 15.4%
	サンプル数	映画館	劇場	衣料品店	装飾品店	電気店	書店	楽器店	博物館/ 美術館	その他
全体	1,658	24 1.4%	31 1.9%	372 22.4%	160 9.7%	393 23.7%	179 10.8%	42 2.5%	389 23.5%	84 5.1%
欧州・北米・豪州	531	11 2.1%	19 3.6%	131 24.7%	44 8.3%	150 28.2%	55 10.4%	25 4.7%	176 33.1%	35 6.6%
アジア	1,107	12 1.1%	12 1.1%	237 21.4%	114 10.3%	242 21.9%	123 11.1%	17 1.5%	207 18.7%	48 4.3%

(6) 食事（複数回答）

	サンプル数	和食	フランス料理	イタリア料理	ドイツ料理	スペイン料理	ロシア料理	イギリス料理	中華料理	インド料理	韓国料理	ベジタリアン	ファーストフード	その他
全体	1,658	1514 91.3%	55 3.3%	131 7.9%	8 0.5%	22 1.3%	5 0.3%	10 0.6%	165 10.0%	57 3.4%	101 6.1%	52 3.1%	203 12.2%	45 2.7%
欧州・北米・豪州	531	493 92.8%	21 4.0%	56 10.5%	5 0.9%	16 3.0%	2 0.4%	3 0.6%	36 6.8%	26 4.9%	30 5.6%	31 5.8%	56 10.5%	20 3.8%
アジア	1,107	1011 91.3%	34 3.1%	72 6.5%	3 0.3%	4 0.4%	2 0.2%	7 0.6%	126 11.4%	30 2.7%	70 6.3%	19 1.7%	145 13.1%	22 2.0%

(7) 食事(和食)（複数回答）

	サンプル数	和懐石	すし	てんぷら	ラーメン	そば/ うどん	うなぎ	ふぐ	焼鳥	鍋料理	鉄板焼	その他
全体	1,658	252 15.2%	1014 61.2%	504 30.4%	816 49.2%	640 38.6%	228 13.8%	64 3.9%	283 17.1%	232 14.0%	211 12.7%	116 7.0%
欧州・北米・豪州	531	85 16.0%	296 55.7%	191 36.0%	209 39.4%	212 39.9%	47 8.9%	20 3.8%	127 23.9%	77 14.5%	61 11.5%	65 12.2%
アジア	1,107	166 15.0%	710 64.1%	312 28.2%	602 54.4%	422 38.1%	181 16.4%	44 4.0%	155 14.0%	154 13.9%	148 13.4%	48 4.3%

(8) 買い物（複数回答）

	サンプル数	食料品	和小物	工芸品	衣料品	装飾品	化粧品	家具	電化製品	玩具	音楽ソフト	煙草	書籍	その他
全体	1,658	747 45.1%	699 42.2%	322 19.4%	523 31.5%	341 20.6%	382 23.0%	17 1.0%	417 25.2%	211 12.7%	74 4.5%	44 2.7%	163 9.8%	77 4.6%
欧州・北米・豪州	531	209 39.4%	276 52.0%	108 20.3%	195 36.7%	97 18.3%	34 6.4%	5 0.9%	127 23.9%	59 11.1%	22 4.1%	6 1.1%	63 11.9%	38 7.2%
アジア	1,107	534 48.2%	415 37.5%	213 19.2%	325 29.4%	241 21.8%	346 31.3%	12 1.1%	288 26.0%	149 13.5%	52 4.7%	38 3.4%	100 9.0%	37 3.3%

(9) 決済手段（複数回答）

	サンプル数	現金	クレジットカード	トラベラーズ チェック	その他
全体	1,658	1419 85.6%	877 52.9%	3 0.2%	6 0.4%
欧州・北米・豪州	531	464 87.4%	265 49.9%	1 0.2%	3 0.6%
アジア	1,107	946 85.5%	607 54.8%	2 0.2%	3 0.3%

(10) 東京旅行全体に対する満足度

	サンプル数	大変満足	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	大変不満	無回答
全体	1,658	678	730	90	39	2	0	0	119
		40.9%	44.0%	5.4%	2.4%	0.1%	0.0%	0.0%	7.2%
欧州・北米・豪州	531	359	142	7	2	0	0	0	21
		67.6%	26.7%	1.3%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%
アジア	1,107	313	585	81	36	2	0	0	90
		28.3%	52.8%	7.3%	3.3%	0.2%	0.0%	0.0%	8.1%

(11) 宿泊施設に対する満足度

	サンプル数	大変満足	満足	どちらとも言えない	不満	とても不満	無回答
全体	1,658	574	678	168	12	4	222
		34.6%	40.9%	10.1%	0.7%	0.2%	13.4%
欧州・北米・豪州	531	252	172	44	4	1	58
		47.5%	32.4%	8.3%	0.8%	0.2%	10.9%
アジア	1,107	317	503	122	7	3	155
		28.6%	45.4%	11.0%	0.6%	0.3%	14.0%

(12) 交通機関に対する満足度

	サンプル数	大変満足	満足	どちらとも言えない	不満	とても不満	無回答
全体	1,658	726	611	118	22	3	178
		43.8%	36.9%	7.1%	1.3%	0.2%	10.7%
欧州・北米・豪州	531	354	122	20	2	0	33
		66.7%	23.0%	3.8%	0.4%	0.0%	6.2%
アジア	1,107	364	486	98	19	3	137
		32.9%	43.9%	8.9%	1.7%	0.3%	12.4%

(13) 観光関連情報サービスに対する満足度

	サンプル数	大変満足	満足	どちらとも言えない	不満	とても不満	無回答
全体	1,658	669	598	159	15	2	215
		40.3%	36.1%	9.6%	0.9%	0.1%	13.0%
欧州・北米・豪州	531	302	142	32	2	0	53
		56.9%	26.7%	6.0%	0.4%	0.0%	10.0%
アジア	1,107	363	451	126	12	1	154
		32.8%	40.7%	11.4%	1.1%	0.1%	13.9%

(14) ショッピングに対する満足度

	サンプル数	大変満足	満足	どちらとも言えない	不満	とても不満	無回答
全体	1,658	547	685	170	6	2	248
		33.0%	41.3%	10.3%	0.4%	0.1%	15.0%
欧州・北米・豪州	531	243	158	40	1	1	88
		45.8%	29.8%	7.5%	0.2%	0.2%	16.6%
アジア	1,107	298	524	127	5	1	152
		26.9%	47.3%	11.5%	0.5%	0.1%	13.7%

(15) 食事に対する満足度

	サンプル数	大変満足	満足	どちらとも言えない	不満	とても不満	無回答
全体	1,658	649 39.1%	647 39.0%	125 7.5%	24 1.4%	0 0.0%	213 12.8%
欧州・北米・豪州	531	324 61.0%	123 23.2%	27 5.1%	5 0.9%	0 0.0%	52 9.8%
アジア	1,107	319 28.8%	519 46.9%	97 8.8%	19 1.7%	0 0.0%	153 13.8%

(16) 東京への訪問回数

	サンプル数	初めて	2回目	3回目	4回目	5回目	6~9回目	10~19回目	20回目以上	無回答
全体	1658	922 55.6%	254 15.3%	129 7.8%	75 4.5%	47 2.8%	62 3.7%	81 4.9%	74 4.5%	14 0.8%
欧州・北米・豪州	531	337 63.5%	63 11.9%	37 7.0%	18 3.4%	9 1.7%	13 2.4%	24 4.5%	26 4.9%	4 0.8%
アジア	1107	578 52.2%	190 17.2%	90 8.1%	57 5.1%	37 3.3%	49 4.4%	57 5.1%	47 4.2%	2 0.2%

(17) 再来訪希望度

	サンプル数	必ず来たい	来たい	やや来たい	何ともいえない	あまり来たくない	来たくない	絶対来たくない	無回答
全体	1,658	815 49.2%	607 36.6%	111 6.7%	26 1.6%	3 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	96 5.8%
欧州・北米・豪州	531	319 60.1%	140 26.4%	44 8.3%	11 2.1%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	17 3.2%
アジア	1,107	491 44.4%	462 41.7%	65 5.9%	15 1.4%	3 0.3%	0 0.0%	0 0.0%	71 6.4%

(18) 入国空港及び海港

	サンプル数	成田	羽田	中部	関西	新千歳	福岡	仙台	新潟	広島	那覇	博多港	その他	無回答
全体	1,658	940 56.7%	449 27.1%	13 0.8%	144 8.7%	5 0.3%	9 0.5%	3 0.2%	0 0.0%	1 0.1%	1 0.1%	4 0.2%	43 2.6%	46 2.8%
欧州・北米・豪州	531	447 84.2%	50 9.4%	1 0.2%	21 4.0%	1 0.2%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 0.6%	2 0.4%	5 0.9%
アジア	1,107	486 43.9%	397 35.9%	12 1.1%	121 10.9%	4 0.4%	8 0.7%	3 0.3%	0 0.0%	1 0.1%	1 0.1%	1 0.1%	41 3.7%	32 2.9%

(19) 出国空港及び海港

	サンプル数	成田	羽田	中部	関西	新千歳	福岡	仙台	新潟	広島	那覇	博多港	その他	無回答
全体	1,658	944 56.9%	444 26.8%	15 0.9%	107 6.5%	3 0.2%	17 1.0%	10 0.6%	2 0.1%	1 0.1%	0 0.0%	3 0.2%	53 3.2%	59 3.6%
欧州・北米・豪州	531	431 81.2%	55 10.4%	1 0.2%	26 4.9%	0 0.0%	3 0.6%	0 0.0%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.2%	4 0.8%	9 1.7%
アジア	1,107	505 45.6%	387 35.0%	14 1.3%	80 7.2%	3 0.3%	14 1.3%	10 0.9%	1 0.1%	1 0.1%	0 0.0%	2 0.2%	49 4.4%	41 3.7%