

## 産業労働局に寄せられた都民の声（令和3年4月分）

### ◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問合せ	相談	その他	合計
12	26	89	52	101	21	0	301

### ◆寄せられた都民の声と都の対応事例

#### ▶（都民の声）

貴局のホームページにおいて、「テレワーク導入実態調査結果」が掲出されており、拝見させていただきました。

当方にて配信予定のオンラインセミナーの資料を作成するにあたり、P. 2『図 1』、P. 4『図 3』の調査結果を加工・編集をして使用させていただきたく考えております。

[https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/hodohappyo/press/2020/09/14/documents/10\\_01.pdf](https://www.metro.tokyo.lg.jp/tosei/hodohappyo/press/2020/09/14/documents/10_01.pdf)

許可申請等の手続きについてご教示いただけますでしょうか。

#### （説明）

お問い合わせいただいた調査結果の件につきましては、以下の点にご留意の上、引用いただいて構いません。

①出典元を明らかにすること。

（例：令和2年9月14日 東京都報道発表「テレワーク導入実態調査結果をお知らせします！」）

②記載にあたり、東京都が特定の商品・サービス等を推奨していると捉えられることのないよう表現に留意すること。

③印刷・製本等により本調査結果を商用目的で販売しないこと。

#### <上記区分の定義>

提言： 施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見： 施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情： 施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望： 施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

問合せ： 施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

相談： 困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

その他： 都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。