

令和元年度指定管理者管理運営状況評価結果について
(東京都立産業貿易センター台東館外3件)

東京都では、指定管理者制度を導入した公の施設の管理運営状況について、第三者の視点を含めた評価を実施しています。

このたび、令和元年度の評価結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

1 評価の目的

評価は、管理の履行状況、安全管理、法令順守、サービスの利用状況といった観点から指定管理者の業務実施状況等を評価し、その結果を今後の施設管理運営に反映していくことで都民サービスの向上を図っていくことを目的としています。

2 評価の方法

指定管理者の年間を通じた施設の管理運営状況について、毎年度終了後、産業労働局が一次評価を行い、外部委員を含む評価委員会の評価を経て、最終的な評価を決定します。

3 評価の概要

(1) 評価基準(4段階)

| 総合評価 | 内容 |
|------|--------------------------------------|
| S | 管理運営が優良であり、特筆すべき実績・成果が認められた施設 |
| A | 管理運営が良好であり、管理運営に係る様々な点で優れた取組が認められた施設 |
| B | 管理運営が良好であった施設 |
| C | 管理運営の一部において良好ではない点が認められた施設 |

評価の観点については別紙1のとおり。

(2) 評価委員会名及び委員構成

| 評価委員会 | 委員構成 |
|----------------------------|---|
| 東京都立産業貿易センター 指定管理者評価委員会 | 外部委員4名(学識経験者1名、中小企業診断士1名、公認会計士1名、展示場施設専門家1名) 内部委員1名(東京都職員) |
| 産業労働局農林水産部 指定管理者評価委員会 | 外部委員4名(学識経験者1名、食品業界代表者1名、中小企業診断士1名、公認会計士1名) 内部委員1名(東京都職員) |
| 東京都しごとセンター 指定管理者評価委員会 | 外部委員4名(学識経験者2名、弁護士1名、公認会計士1名) 内部委員1名(東京都職員) |

評価委員会委員の氏名については別紙2のとおり。

(3) 評価結果

| 対象施設 | 評価 |
|------------------|----|
| 東京都立産業貿易センター台東館 | A |
| 東京都立産業貿易センター浜松町館 | C |
| 東京都立食品技術センター | A |
| 東京都しごとセンター | A |

評価内容等は別紙3のとおり。

【問い合わせ先】

- ・ 東京都立産業貿易センターの評価に関すること
産業労働局商工部経営支援課 電話 03 - 5320 - 4780 内線 36-610
- ・ 東京都立食品技術センターの評価に関すること
産業労働局農林水産部調整課 電話 03 - 5320 - 4809 内線 37-140
- ・ 東京都しごとセンターの評価に関すること
産業労働局雇用就業部就業推進課 電話 03 - 5320 - 4660 内線 37-720

※ 東京都指定管理者管理運営状況評価の目的及び評価方法、都の指定管理者管理施設全体の評価結果については、総務局行政改革推進部の発表資料をご参照ください（以下のリンク先からご覧いただけます）。

<https://www.soumu.metro.tokyo.lg.jp/02gyokaku/shiteikanrisyaseido.html>

評価の観点

| 項目 | 細項目 | 内容 |
|------|------------------|--|
| 管理状況 | 適切な管理の履行 | ○協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか ・業務の履行（清掃・巡回の回数など）は適切か ・人員配置や人材育成の取組は適切か など |
| | 安全性の確保 | ○施設の安全性は確保されているか ・施設・設備の安全性は担保されているか ・防災、防犯への配慮や緊急時対策は十分か など |
| | 法令等の遵守 | ○個人情報保護、報告等は適切に行われているか ・個人情報保護は適切に行われているか ・情報公開は適切に行われているか ・都への報告は適時、適切にされているか など |
| | 適切な財務・財産管理 | ○適切な財務運営・財産管理が行われているか ・収支状況は安定しているか ・経理処理や都有財産の管理は適切か など |
| 事業効果 | 事業の取組 サービスの向上 | ○求められる水準のサービスが提供されているか ・事業の企画、実施、成果等の状況はどうか ・サービスの向上に向けた取組は適切に行われているか など |
| | 利用の状況 | ○求められる水準の利用状況となっているか ・利用者数、稼働率等の状況はどうか （環境の変化など外部要因を考慮） ・利用促進の取組は適切に行われているか など |
| | 利用者の反応 | ○利用者の満足を得られているか ・利用者の満足度はどうか ・利用者のニーズを適切に把握しているか など |
| | 行政目的の達成 | ○行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・施設の目的を達成しているか ・都及び関係機関等との連携が適切に行われているか など |

評価委員会委員名簿

| 評価委員会名 | 委員氏名 | 役職名 |
|----------------------------|--------|-------------------------------|
| 東京都立産業貿易センター 指定管理者評価委員会 | 加藤 秀雄 | 埼玉学園大学大学院経営学研究科 特任教授 |
| | 園田 愛一郎 | 一般社団法人東京都中小企業診断士協会 副会長 |
| | 小林 篤史 | 公認会計士 (有限責任あずさ監査法人パートナー) |
| | 齋藤 佳代子 | 公益財団法人大田区産業振興協会 施設サービス担当課長 |
| | 横森 直樹 | 東京都産業労働局商工部 大型店環境調整担当課長 |
| 産業労働局農林水産部 指定管理者評価委員会 | 春見 隆文 | 一般財団法人日本醤油技術センター 理事長 |
| | 泰地 武 | 東京都食品産業協議会相談役 |
| | 森川 雅章 | 一般社団法人東京都中小企業診断士協会 専務理事 |
| | 種山 和男 | 公認会計士 (種山公認会計士・税理士事務所) |
| | 野瀬 友利 | 東京都産業労働局農林水産部 農業振興課長 |
| 東京都しごとセンター 指定管理者評価委員会 | 永山 在浩 | 弁護士 |
| | 原 昌登 | 成蹊大学法学部教授 |
| | 藤波 美帆 | 千葉経済大学経済学部准教授 |
| | 小林 篤史 | 公認会計士 (有限責任あずさ監査法人パートナー) |
| | 向井 一弘 | 東京都産業労働局雇用就業部調整課長 |

※役職については、評価委員会開催当時

令和元年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

| 施設名 | 所在地 | 指定 管理者 | 指定期間 | 総合 評価 | 評価内容 |
|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|--|----------|---|
| 東京都立産業 貿易センター 台東館 | 台東区花川 戸 2-6-5 | 公益財団法人 東京都 中小企業 振興公社 | 平成 28 年 4 月 1 日 ～ 令和 3 年 3 月 31 日 (5 年間) | A | <ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナウイルス感染症の影響で貸出を自粛した期間を除く稼働率は 79.2%で、目標を達成している。 ・ 視覚障害者向け音声ガイド地図サービスの導入等、ユニバーサル化を進めた。 |
| 東京都立産業 貿易センター 浜松町館 | 港区海岸 1-7-1 | 公益財団法人 東京都 中小企業 振興公社 | 平成 30 年 7 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 31 日 (4 年 9 か月間) | C | <ul style="list-style-type: none"> ・ 開業に向けて、過去の利用者、新規顧客それぞれに対して戦略的な営業活動を行った。 <p>【要改善事項等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 情報管理や契約手続に関し問題が発生したため、再発防止に向け、委員会の設置や研修の実施など、改善の取組を行う。 |
| 東京都立食品 技術センター | 千代田区神 田佐久間町 1-9 | 公益財団法人 東京都 農林水産 振興財団 | 平成 28 年 4 月 1 日 ～ 令和 3 年 3 月 31 日 (5 年間) | A | <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用促進やサービス向上に向けた取組を充実させ、開放試験室の利用件数が大幅に増加した。 ・ 行政や他機関との連携交流を積極的に展開している。 |
| 東京都しごと センター | 千代田区飯 田橋 3-10-3 | 公益財団法人 東京しごと 財団 | 平成 28 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 31 日 (10 年間) | A | <ul style="list-style-type: none"> ・ 雇用就業支援事業を着実に実施し、利用者のニーズを捉えて対応するなど、雇用情勢に応じた業務を展開している。 ・ 当該施設の保守や点検を確実にを行い、公的施設の機能維持を適切に実施している。 |