

3 パート・アルバイト、派遣、契約社員に関する相談の状況

(1) 労使別にみた労働相談件数

令和3年3月までの新型コロナウイルス感染症に関する労働相談のうち、パート・アルバイト、派遣、契約社員のいわゆる非正規労働者に関する相談件数は、3,902件であった。
 労使別にみると、全体では労働者からの相談が9割を超えている。

表10 パート・アルバイト、派遣、契約社員に関する労使別・年度別労働相談件数

年度 労使別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
		合 計	3,902件 [100]
労働者	3,568件 [91.4]	393件 [91.6]	3,175件 [91.4]
使用者	292件 [7.5]	35件 [8.2]	257件 [7.4]
その他	42件 [1.1]	1件 [0.2]	41件 [1.2]

[] は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある (以下同様)

(2) 男女別にみた労働相談件数

女性からの相談が7割を超えている。

表11 パート・アルバイト、派遣、契約社員に関する男女別・年度別労働相談件数

年度 男女別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
		合 計	3,902件 [100]
男性	1,138件 [29.2]	125件 [29.1]	1,013件 [29.2]
女性	2,764件 [70.8]	304件 [70.9]	2,460件 [70.8]

[] は構成比(%)

(3) 産業別にみた労働相談件数

産業別では、「サービス業（他に分類されないもの）」が683件（17.5%）と最も多く、次いで、「宿泊業、飲食サービス業」629件（16.1%）、「医療、福祉」372件（9.5%）、「卸売業、小売業」327件（8.4%）となっている。

表12 パート・アルバイト、派遣、契約社員に関する産業別・年度別労働相談件数

産業別 年度	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
合 計	3,902件 [100]	429件 [100]	3,473件 [100]
建設業	44件 [1.1]	3件 [0.7]	41件 [1.2]
製造業	84件 [2.2]	10件 [2.3]	74件 [2.1]
情報通信業	69件 [1.8]	3件 [0.7]	66件 [1.9]
運輸業、 郵便業	126件 [3.2]	5件 [1.2]	121件 [3.5]
卸売業、 小売業	327件 [8.4]	38件 [8.9]	289件 [8.3]
金融業、 保険業	37件 [0.9]	6件 [1.4]	31件 [0.9]
不動産業、 物品賃貸業	26件 [0.7]	4件 [0.9]	22件 [0.6]
宿泊業、 飲食サービス業	629件 [16.1]	51件 [11.9]	578件 [16.6]
教育、 学習支援	173件 [4.4]	35件 [8.2]	138件 [4.0]
医療、福祉	372件 [9.5]	19件 [4.4]	353件 [10.2]
サービス業 (他に分類され ないもの)	683件 [17.5]	65件 [15.2]	618件 [17.8]
その他	53件 [1.4]	5件 [1.2]	48件 [1.4]
不明	1,279件 [32.8]	185件 [43.1]	1,094件 [31.5]

[] は構成比(%)

(4) 相談の内容項目

相談項目数は、6,418項目で、「休業」が2,381項目（37.1%）と最も多く、次いで、「雇用保険」404項目（6.3%）、「労働条件変更」362項目（5.6%）、「退職」337項目（5.3%）、「安全衛生」321項目（5.0%）となっている。

表13 パート・アルバイト、派遣、契約社員に関する相談項目

（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る。）

相談項目	年度		令和元年度 (2/27～)		令和2年度	
	合	計				
合計	6,418件	[100]	723件	[100]	5,695件	[100]
労働組合及び 労使関係	51件	[0.8]	2件	[0.3]	49件	[0.9]
労働条件	5,185件	[80.8]	585件	[80.9]	4,600件	[80.8]
就業規則	11件	[0.2]	0件	[0.0]	11件	[0.2]
労働契約	273件	[4.3]	35件	[4.8]	238件	[4.2]
労働条件変更	362件	[5.6]	52件	[7.2]	310件	[5.4]
配転・出向	18件	[0.3]	3件	[0.4]	15件	[0.3]
賃金情報	6件	[0.1]	0件	[0.0]	6件	[0.1]
賃金不払	222件	[3.5]	17件	[2.4]	205件	[3.6]
賃金その他	269件	[4.2]	50件	[6.9]	219件	[3.8]
退職金	1件	[0.0]	0件	[0.0]	1件	[0.0]
労働時間	48件	[0.7]	6件	[0.8]	42件	[0.7]
休日	2件	[0.0]	0件	[0.0]	2件	[0.0]
休暇	242件	[3.8]	41件	[5.7]	201件	[3.5]
休業	2,381件	[37.1]	247件	[34.2]	2,134件	[37.5]
休職・復職	20件	[0.3]	0件	[0.0]	20件	[0.4]
安全衛生	321件	[5.0]	53件	[7.3]	268件	[4.7]
服務・懲戒	23件	[0.4]	5件	[0.7]	18件	[0.3]
解雇	313件	[4.9]	22件	[3.0]	291件	[5.1]
雇止め	278件	[4.3]	30件	[4.1]	248件	[4.4]
退職	337件	[5.3]	16件	[2.2]	321件	[5.6]
定年制	0件	[0.0]	0件	[0.0]	0件	[0.0]
女性	14件	[0.2]	3件	[0.4]	11件	[0.2]
育児休業	6件	[0.1]	1件	[0.1]	5件	[0.1]
介護休業	1件	[0.0]	0件	[0.0]	1件	[0.0]
その他	37件	[0.6]	4件	[0.6]	33件	[0.6]
労働福祉	552件	[8.6]	36件	[5.0]	516件	[9.1]
雇用保険	404件	[6.3]	22件	[3.0]	382件	[6.7]
労災保険	14件	[0.2]	0件	[0.0]	14件	[0.2]
健保・年金	109件	[1.7]	10件	[1.4]	99件	[1.7]
教育・訓練	15件	[0.2]	4件	[0.6]	11件	[0.2]
福利厚生	1件	[0.0]	0件	[0.0]	1件	[0.0]
その他	9件	[0.1]	0件	[0.0]	9件	[0.2]
人間関係	163件	[2.5]	35件	[4.8]	128件	[2.2]
職場の 嫌がらせ	106件	[1.7]	24件	[3.3]	82件	[1.4]
セクシュアル ハラスメント	7件	[0.1]	4件	[0.6]	3件	[0.1]
マタニティ ハラスメント	6件	[0.1]	0件	[0.0]	6件	[0.1]
その他	44件	[0.7]	7件	[1.0]	37件	[0.6]
その他	467件	[7.3]	65件	[9.0]	402件	[7.1]

[] は構成比(%)