

4 サービス業（他に分類されないもの）に関する労働相談の状況

(1) 労使別にみた労働相談件数

令和3年3月までの新型コロナウイルス感染症に関する労働相談のうち、サービス業（他に分類されないもの）に関する相談件数は、1,382件であった。
 労使別にみると、全体では労働者からの相談が8割弱となっている。

表14 サービス業（他に分類されないもの）に関する労使別・年度別労働相談件数

年度 労使別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
合 計	1,382件 [100]	147件 [100]	1,235件 [100]
労働者	1,090件 [78.9]	110件 [74.8]	980件 [79.4]
使用者	240件 [17.4]	30件 [20.4]	210件 [17.0]
その他	52件 [3.8]	7件 [4.8]	45件 [3.6]

[] は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある（以下同様）

(2) 男女別にみた労働相談件数

女性からの相談が7割弱となっている。

表15 サービス業（他に分類されないもの）に関する男女別・年度別労働相談件数

年度 男女別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
合 計	1,382件 [100]	147件 [100]	1,235件 [100]
男性	424件 [30.7]	52件 [35.4]	372件 [30.1]
女性	958件 [69.3]	95件 [64.6]	863件 [69.9]

[] は構成比(%)

(3) 契約形態別にみた労働相談件数

パート・アルバイト、派遣、契約社員のいわゆる非正規労働者に関する相談が5割弱となっている。

表16 サービス業（他に分類されないもの）に関する契約形態別・年度別労働相談件数

契約形態別 年度	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
		労働相談件数	1,382件 [100]
正規労働者	418件 [30.2]	45件 [30.6]	373件 [30.2]
非正規労働者	683件 [49.4]	65件 [44.2]	618件 [50.0]
パート・ アルバイト	463件 [33.5]	38件 [25.9]	425件 [34.4]
派 遣	107件 [7.7]	16件 [10.9]	91件 [7.4]
契約社員	113件 [8.2]	11件 [7.5]	102件 [8.3]
その他	281件 [20.3]	37件 [25.2]	244件 [19.8]

[] は構成比(%)

「その他」の内訳は、「再雇用」、「業務請負」及び「不明・その他」

(4) 相談の内容項目

相談項目数は、2,529項目で、「休業」が771項目（30.5%）と最も多く、次いで、「退職」248項目（9.8%）、「雇用保険」231項目（9.1%）、「安全衛生」154項目（6.1%）、「労働条件変更」114項目（4.5%）となっている。

表17 サービス業（他に分類されないもの）に関する相談項目

（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る。）

相談項目	年度		
	合 計	令和元年度 (2/27~)	令和2年度
合計	2,529件 [100]	248件 [100]	2,281件 [100]
労働組合及び 労使関係	58件 [2.3]	2件 [0.8]	56件 [2.5]
労働条件	1,868件 [73.9]	191件 [77.0]	1,677件 [73.5]
就業規則	5件 [0.2]	0件 [0.0]	5件 [0.2]
労働契約	88件 [3.5]	10件 [4.0]	78件 [3.4]
労働条件変更	114件 [4.5]	9件 [3.6]	105件 [4.6]
配転・出向	14件 [0.6]	1件 [0.4]	13件 [0.6]
賃金情報	2件 [0.1]	0件 [0.0]	2件 [0.1]
賃金不払	50件 [2.0]	6件 [2.4]	44件 [1.9]
賃金その他	101件 [4.0]	19件 [7.7]	82件 [3.6]
退職金	3件 [0.1]	1件 [0.4]	2件 [0.1]
労働時間	12件 [0.5]	1件 [0.4]	11件 [0.5]
休日	3件 [0.1]	0件 [0.0]	3件 [0.1]
休暇	89件 [3.5]	16件 [6.5]	73件 [3.2]
休業	771件 [30.5]	77件 [31.0]	694件 [30.4]
退職・復職	13件 [0.5]	0件 [0.0]	13件 [0.6]
安全衛生	154件 [6.1]	16件 [6.5]	138件 [6.0]
服務・懲戒	7件 [0.3]	0件 [0.0]	7件 [0.3]
解雇	105件 [4.2]	12件 [4.8]	93件 [4.1]
雇止め	53件 [2.1]	3件 [1.2]	50件 [2.2]
退職	248件 [9.8]	17件 [6.9]	231件 [10.1]
定年制	1件 [0.0]	0件 [0.0]	1件 [0.0]
女性	11件 [0.4]	0件 [0.0]	11件 [0.5]
育児休業	5件 [0.2]	0件 [0.0]	5件 [0.2]
介護休業	1件 [0.0]	0件 [0.0]	1件 [0.0]
その他	18件 [0.7]	3件 [1.2]	15件 [0.7]
労働福祉	309件 [12.2]	15件 [6.0]	294件 [12.9]
雇用保険	231件 [9.1]	12件 [4.8]	219件 [9.6]
労災保険	13件 [0.5]	0件 [0.0]	13件 [0.6]
健保・年金	58件 [2.3]	3件 [1.2]	55件 [2.4]
教育・訓練	1件 [0.0]	0件 [0.0]	1件 [0.0]
福利厚生	0件 [0.0]	0件 [0.0]	0件 [0.0]
その他	6件 [0.2]	0件 [0.0]	6件 [0.3]
人間関係	50件 [2.0]	5件 [2.0]	45件 [2.0]
職場の 嫌がらせ	36件 [1.4]	3件 [1.2]	33件 [1.4]
セクシュアル ハラスメント	0件 [0.0]	0件 [0.0]	0件 [0.0]
マタニティ ハラスメント	2件 [0.1]	0件 [0.0]	2件 [0.1]
その他	12件 [0.5]	2件 [0.8]	10件 [0.4]
その他	244件 [9.6]	35件 [14.1]	209件 [9.2]

[] は構成比(%)