

7 卸売業・小売業に関する労働相談の状況

(1) 労使別にみた労働相談件数

令和3年3月までの新型コロナウイルス感染症に関する労働相談のうち、卸売業・小売業に関する相談件数は、738件であった。
 労使別にみると、全体では労働者からの相談が85%を超えている。

表26 卸売業・小売業に関する労使別・年度別労働相談件数

年度 労使別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
		合 計	738件 [100]
労働者	628件 [85.1]	52件 [74.3]	576件 [86.2]
使用者	98件 [13.3]	15件 [21.4]	83件 [12.4]
その他	12件 [1.6]	3件 [4.3]	9件 [1.3]

[] は構成比(%)

※項目ごとに四捨五入を行ったため、合計と一致しない場合がある (以下同様)

(2) 男女別にみた労働相談件数

女性からの相談が7割を超えている。

表27 卸売業・小売業に関する男女別・年度別労働相談件数

年度 男女別	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
		合 計	738件 [100]
男性	198件 [26.8]	24件 [34.3]	174件 [26.0]
女性	540件 [73.2]	46件 [65.7]	494件 [74.0]

[] は構成比(%)

(3) 契約形態別にみた労働相談件数

正規労働者と、パート・アルバイト、派遣、契約社員のいわゆる非正規労働者に関する相談がそれぞれ4割強と拮抗している。

表28 卸売業・小売業に関する契約形態別・年度別労働相談件数

契約形態別	年度		
	合 計	令和元年度 (2/27～)	令和2年度
労働相談件数	738件 [100]	70件 [100]	668件 [100]
正規労働者	307件 [41.6]	25件 [35.7]	282件 [42.2]
非正規労働者	327件 [44.3]	38件 [54.3]	289件 [43.3]
パート・ アルバイト	251件 [34.0]	31件 [44.3]	220件 [32.9]
派 遣	39件 [5.3]	3件 [4.3]	36件 [5.4]
契約社員	37件 [5.0]	4件 [5.7]	33件 [4.9]
その他	104件 [14.1]	7件 [10.0]	97件 [14.5]

[] は構成比(%)

「その他」の内訳は、「再雇用」、「業務請負」及び「不明・その他」

(4) 相談の内容項目

相談項目数は、1,291項目で、「休業」が370項目（28.7%）と最も多く、次いで、「解雇」121項目（9.4%）、「安全衛生」112項目（8.7%）、「賃金不払」98項目（7.6%）、「労働条件変更」78項目（6.0%）となっている。

表29 卸売業・小売業に関する相談項目

（1件の相談で、複数項目にわたる相談があるため相談件数を上回る。）

相談項目	年度		令和元年度 (2/27～)		令和2年度	
	合計					
合計	1,291件	[100]	115件	[100]	1,176件	[100]
労働組合及び 労使関係	22件	[1.7]	1件	[0.9]	21件	[1.8]
労働条件	1,068件	[82.7]	84件	[73.0]	984件	[83.7]
就業規則	3件	[0.2]	0件	[0.0]	3件	[0.3]
労働契約	29件	[2.2]	5件	[4.3]	24件	[2.0]
労働条件変更	78件	[6.0]	7件	[6.1]	71件	[6.0]
配転・出向	8件	[0.6]	0件	[0.0]	8件	[0.7]
賃金情報	2件	[0.2]	0件	[0.0]	2件	[0.2]
賃金不払	98件	[7.6]	3件	[2.6]	95件	[8.1]
賃金その他	43件	[3.3]	7件	[6.1]	36件	[3.1]
退職金	2件	[0.2]	0件	[0.0]	2件	[0.2]
労働時間	21件	[1.6]	1件	[0.9]	20件	[1.7]
休日	3件	[0.2]	0件	[0.0]	3件	[0.3]
休暇	54件	[4.2]	11件	[9.6]	43件	[3.7]
休業	370件	[28.7]	34件	[29.6]	336件	[28.6]
休職・復職	10件	[0.8]	0件	[0.0]	10件	[0.9]
安全衛生	112件	[8.7]	8件	[7.0]	104件	[8.8]
服務・懲戒	3件	[0.2]	1件	[0.9]	2件	[0.2]
解雇	121件	[9.4]	1件	[0.9]	120件	[10.2]
雇止め	14件	[1.1]	0件	[0.0]	14件	[1.2]
退職	65件	[5.0]	4件	[3.5]	61件	[5.2]
定年制	0件	[0.0]	0件	[0.0]	0件	[0.0]
女性	14件	[1.1]	1件	[0.9]	13件	[1.1]
育児休業	5件	[0.4]	0件	[0.0]	5件	[0.4]
介護休業	0件	[0.0]	0件	[0.0]	0件	[0.0]
その他	13件	[1.0]	1件	[0.9]	12件	[1.0]
労働福祉	59件	[4.6]	8件	[7.0]	51件	[4.3]
雇用保険	36件	[2.8]	3件	[2.6]	33件	[2.8]
労災保険	1件	[0.1]	0件	[0.0]	1件	[0.1]
健保・年金	15件	[1.2]	1件	[0.9]	14件	[1.2]
教育・訓練	6件	[0.5]	4件	[3.5]	2件	[0.2]
福利厚生	0件	[0.0]	0件	[0.0]	0件	[0.0]
その他	1件	[0.1]	0件	[0.0]	1件	[0.1]
人間関係	60件	[4.6]	11件	[9.6]	49件	[4.2]
職場の 嫌がらせ	40件	[3.1]	5件	[4.3]	35件	[3.0]
セクシュアル ハラスメント	6件	[0.5]	4件	[3.5]	2件	[0.2]
マタニティ ハラスメント	1件	[0.1]	0件	[0.0]	1件	[0.1]
その他	13件	[1.0]	2件	[1.7]	11件	[0.9]
その他	82件	[6.4]	11件	[9.6]	71件	[6.0]

[] は構成比(%)