

2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、83,093項目で、「職場の嫌がらせ」が最多の9,532項目(11.5%)。以下、「退職」7,869項目(9.5%)、「労働契約」7,650項目(9.2%)、「解雇」6,102項目(7.3%)、「健保・年金」4,384項目(5.3%)の順となっている。

※相談項目は、1件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る(以下同様)。

表11 年度別相談項目上位5項目

区分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
総項目数	91,887項目	87,747項目	95,128項目	89,938項目	80,012項目	83,093項目
1位	退職 10,205項目 11.1%	職場の嫌がらせ 9,631項目 11.0%	退職 10,101項目 10.6%	退職 8,241項目 9.2%	職場の嫌がらせ 8,742項目 10.9%	職場の嫌がらせ 9,532項目 11.5%
2位	職場の嫌がらせ 8,982項目 9.8%	退職 9,333項目 10.6%	職場の嫌がらせ 9,572項目 10.1%	職場の嫌がらせ 7,851項目 8.7%	退職 7,855項目 9.8%	退職 7,869項目 9.5%
3位	労働契約 8,219項目 8.9%	労働契約 8,037項目 9.2%	労働契約 7,692項目 8.1%	労働契約 7,566項目 8.4%	労働契約 6,906項目 8.6%	労働契約 7,650項目 9.2%
4位	解雇 6,786項目 7.4%	解雇 5,883項目 6.7%	解雇 6,025項目 6.3%	休業 7,008項目 7.8%	解雇 4,693項目 5.9%	解雇 6,102項目 7.3%
5位	賃金不払 5,742項目 6.2%	賃金不払 4,935項目 5.6%	賃金不払 4,932項目 5.2%	解雇 5,717項目 6.4%	健保・年金 3,914項目 4.9%	健保・年金 4,384項目 5.3%

各欄下段は構成比(%)

●相談の多い項目の細分類

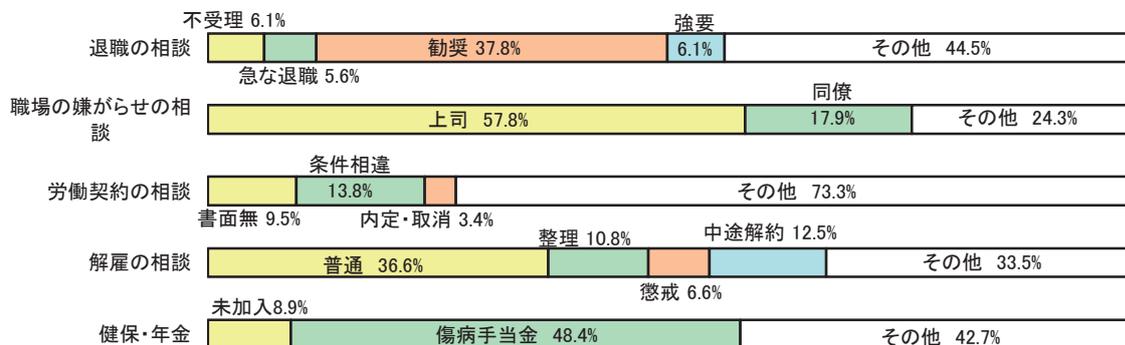


表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労使別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合計	83,093	62,378	16,984	3,731
労働組合及び労使関係	2,916 [3.5%]	2,454	370	92
労働条件	49,879 [60.0%]	37,354	10,484	2,041
就業規則	1,086 [1.3%]	653	350	83
労働契約	7,650 [9.2%]	5,620	1,619	411
労働条件変更	3,377 [4.1%]	2,808	474	95
配転・出向	1,546 [1.9%]	1,329	184	33
賃金情報	496 [0.6%]	274	172	50
賃金不払	3,294 [4.0%]	2,542	675	77
賃金その他	1,423 [1.7%]	1,113	246	64
退職金	708 [0.9%]	494	148	66
労働時間	1,808 [2.2%]	1,277	478	53
休日	183 [0.2%]	136	44	3
休暇	2,312 [2.8%]	1,910	338	64
休業	1,209 [1.5%]	907	260	42
休職・復職	3,832 [4.6%]	2,960	724	148
安全衛生	1,070 [1.3%]	650	368	52
服務・懲戒	1,171 [1.4%]	857	240	74
解雇	6,102 [7.3%]	4,331	1,644	127
雇止め	1,964 [2.4%]	1,490	434	40
退職	7,869 [9.5%]	6,345	1,284	240
定年制	158 [0.2%]	119	29	10
女性	879 [1.1%]	481	261	137
育児休業	911 [1.1%]	463	333	115
介護休業	330 [0.4%]	166	136	28
その他	501 [0.6%]	429	43	29
労働福祉	9,596 [11.5%]	6,791	2,199	606
雇用保険	2,893 [3.5%]	1,990	723	180
労災保険	1,798 [2.2%]	1,295	371	132
健保・年金	4,384 [5.3%]	3,085	1,047	252
教育・訓練	63 [0.1%]	46	12	5
福利厚生	118 [0.1%]	114	2	2
その他	340 [0.4%]	261	44	35
人間関係	13,289 [16.0%]	10,330	2,571	388
職場の嫌がらせ	9,532 [11.5%]	7,542	1,739	251
セクシュアルハラスメント	923 [1.1%]	573	294	56
マタニティハラスメント	212 [0.3%]	144	59	9
その他	2,622 [3.2%]	2,071	479	72
その他の問題	7,413 [8.9%]	5,449	1,360	604
雇用関連	2,096 [2.5%]	1,556	366	174
企業再編	113 [0.1%]	99	10	4
企業倒産	74 [0.1%]	62	6	6
偽装請負	39 [0.0%]	29	5	5
損害賠償・慰謝料	1,072 [1.3%]	807	208	57
税金	399 [0.5%]	211	174	14
障害者	1,185 [1.4%]	817	243	125
高齢者	316 [0.4%]	246	49	21
派遣関連	725 [0.9%]	537	142	46
その他	1,394 [1.7%]	1,085	157	152