

4 街頭労働相談等

(1) 街頭労働相談

毎年、上半期5月と下半期10月を中心に、ターミナル駅頭などで他の行政機関とも連携して街頭労働相談を実施している。日頃、労働問題の悩みや疑問を抱えながらも相談窓口に来ることを躊躇している都民に、気軽に立ち寄ることができる場を提供することを目的としている。なお、令和4年度は、新型コロナウイルス感染防止策を徹底し実施した。

表17 街頭労働相談件数

合計	実施時期	実施実績
912件	上半期	299件
	下半期	613件

表18 街頭労働相談実施状況

担当事務所	実施日時	実施場所
亀戸事務所	5月13日(金) 11:00～15:00	北千住マルイ一階入り口前
池袋事務所	5月18日(水) 11:00～15:00	池袋駅西口 東武ホープ センター地下1階通路
国分寺事務所※	5月19日(木) 11:30～15:30	国分寺駅北口駅前広場
八王子事務所※	5月20日(金) 11:00～14:30	小田急町田駅東口 カリヨン広場
大崎事務所	5月26日(木) 12:00～17:00	JR大崎駅南口改札前 しながわ夢さん橋
労働相談情報センター(飯田橋)	10月13日(木) 12:00～17:00	新宿駅西口イベントコーナー
大崎事務所	10月13日(木) 12:00～17:00	JR大崎駅南口改札前 しながわ夢さん橋
多摩事務所	10月20日(木) 11:30～15:00	調布駅前広場
池袋事務所	10月21日(金) 11:00～15:00	日暮里駅前イベント広場
亀戸事務所	10月21日(金) 12:00～15:30	都営大江戸線上野御徒町駅構内
労働相談情報センター(飯田橋)	1月16日(月) 17:30～19:30	東京オペラシティ (都民コンサート)

※令和4年10月に国分寺・八王子の両事務所が統合し多摩事務所を開設

(2) パート・派遣・契約社員等労働月間

11月を非正規労働者を対象とした「パート・派遣・契約社員等の労働月間」と定め、セミナー&相談会や電話総合相談などを実施した。
実施結果は以下のとおりである。

表19 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	労働契約	健保・年金	休暇	税金	その他
28件	47項目	9項目 19.1%	7項目 14.9%	4項目 8.5%	4項目 8.5%	23項目 48.9%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表20 「パート・派遣・契約社員等労働月間」セミナー&相談会 実施状況

担当所	実施日	セミナー	相談会	場 所
労働相談情報センター (飯田橋)	11月25日(金)	14:00~16:00	16:00~17:00	東京テレワーク推進センターセミナー室
	11月29日(火)			
大崎事務所	11月10日(木)	13:30~15:30	15:30~16:30	東京都南部労政会館
	11月22日(火)			
池袋事務所	11月8日(火)	13:00~15:00	15:00~16:00	池袋事務所セミナー室
	11月22日(火)			
亀戸事務所	11月11日(金)	14:00~16:00	16:00~17:00	江東区亀戸文化センター
	11月18日(金)			
多摩事務所	11月22日(火)	13:30~15:30	15:30~16:30	多摩事務所セミナー室
	11月28日(月)			
	11月16日(水)	13:30~15:30	15:30~16:30	
	11月30日(水)			

表21 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 件数・相談項目

相談件数	相談項目数	労働契約	雇止め	健保・年金	休暇	退職	その他
73件	100項目	10項目 10.0%	10項目 10.0%	8項目 8.0%	7項目 7.0%	7項目 7.0%	58項目 58.0%

各欄下段は相談項目数合計に占める構成比 (%)

表22 パート・派遣・契約社員等電話特別相談 実施状況

実施日	時 間	実施場所	相談件数
11月9日(水)	9:00~17:00	労働相談情報センター	73件
11月10日(木)			