

3 あっせんの内容

「あっせん」の内容では、「退職」が87項目（12.9%）と最も多く、次いで「職場の嫌がらせ」が83項目（12.3%）、「解雇」が69項目（10.3%）となっている。
また、労働相談の内容が多様化する中で、「あっせん」の内容も多岐にわたっている。

表31 年度別あっせん項目上位3項目

区 分	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
総項目数	748項目	718項目	740項目	536項目	537項目	673項目
1 位	解 雇 94項目 12.6%	退 職 117項目 16.3%	退 職 107項目 14.5%	解 雇 69項目 12.9%	退 職 72項目 13.4%	退 職 87項目 12.9%
2 位	退 職 92項目 12.3%	解 雇 83項目 11.6%	職場の嫌がらせ 81項目 10.9%	退 職 61項目 11.4%	職場の嫌がらせ 61項目 11.4%	職場の嫌がらせ 83項目 12.3%
3 位	職場の嫌がらせ 81項目 10.8%	職場の嫌がらせ 71項目 9.9%	解 雇 79項目 10.7%	職場の嫌がらせ 52項目 9.7%	解 雇 58項目 10.8%	解 雇 69項目 10.3%

各欄下段は構成比（%）

表32 あっせんの内容項目（重複あり）

合 計	673		
労働組合・労使関係	4	0.6%	
労働条件	439	65.2%	
就業規則	3	0.4%	
労働契約	55	8.2%	
労働条件変更	21	3.1%	
配転・出向	8	1.2%	
賃金不払	54	8.0%	
賃金情報/賃金その他	17	2.5%	
退職金	5	0.7%	
労働時間	5	0.7%	
休 暇	17	2.5%	
休 業	9	1.3%	
休職・復職	34	5.1%	
安全衛生	3	0.4%	
サービス・懲戒	10	1.5%	
解 雇	69	10.3%	
雇 止 め	33	4.9%	
退 職	87	12.9%	
定 年 制	1	0.1%	
女 性	2	0.3%	
			育 児 休 業 2 0.3%
			介 護 休 業 0 0.0%
			そ の 他 4 0.6%
			労働福祉 67 10.0%
			雇用保険 19 2.8%
			労災保険 9 1.3%
			健保・年金 35 5.2%
			教育・訓練/その他 4 0.6%
			人間関係 120 17.8%
			職場の嫌がらせ 83 12.3%
			セクシュアルハラスメント 11 1.6%
			マタニティハラスメント 2 0.3%
			そ の 他 24 3.6%
			その他の問題 43 6.4%
			雇用関連 6 0.9%
			損害賠償・慰謝料 9 1.3%
			税 金 3 0.4%
			障 害 者 9 1.3%
			高 年 齢 者 2 0.3%
			派遣関連 7 1.0%
			そ の 他 7 1.0%

各欄右は構成比（%）