

2 労働相談の内容

労働相談項目総数は、77,908項目で、「職場の嫌がらせ」が最多の10,280項目（13.2％）。以下、「退職」7,516項目（9.6％）、「労働契約」6,917項目（8.9％）、「休職・復職」4,558項目（5.9％）、「解雇」4,329項目（5.6％）の順となっている。

※相談項目は、1件の相談で複数項目にわたる相談があるため、相談件数を上回る（以下同様）。

表11 年度別相談項目上位5項目

区 分	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
総項目数	87,747項目	95,128項目	89,938項目	80,012項目	83,093項目	77,908項目
1 位	職場の嫌がらせ 9,631項目 11.0%	退 職 10,101項目 10.6%	退 職 8,241項目 9.2%	職場の嫌がらせ 8,742項目 10.9%	職場の嫌がらせ 9,532項目 11.5%	職場の嫌がらせ 10,280項目 13.2%
2 位	退 職 9,333項目 10.6%	職場の嫌がらせ 9,572項目 10.1%	職場の嫌がらせ 7,851項目 8.7%	退 職 7,855項目 9.8%	退 職 7,869項目 9.5%	退 職 7,516項目 9.6%
3 位	労働契約 8,037項目 9.2%	労働契約 7,692項目 8.1%	労働契約 7,566項目 8.4%	労働契約 6,906項目 8.6%	労働契約 7,650項目 9.2%	労働契約 6,917項目 8.9%
4 位	解 雇 5,883項目 6.7%	解 雇 6,025項目 6.3%	休 業 7,008項目 7.8%	解 雇 4,693項目 5.9%	解 雇 6,102項目 7.3%	休職・復職 4,558項目 5.9%
5 位	賃金不払 4,935項目 5.6%	賃金不払 4,932項目 5.2%	解 雇 5,717項目 6.4%	健保・年金 3,914項目 4.9%	健保・年金 4,384項目 5.3%	解 雇 4,329項目 5.6%

各欄下段は構成比（％）

●相談の多い項目の細分類

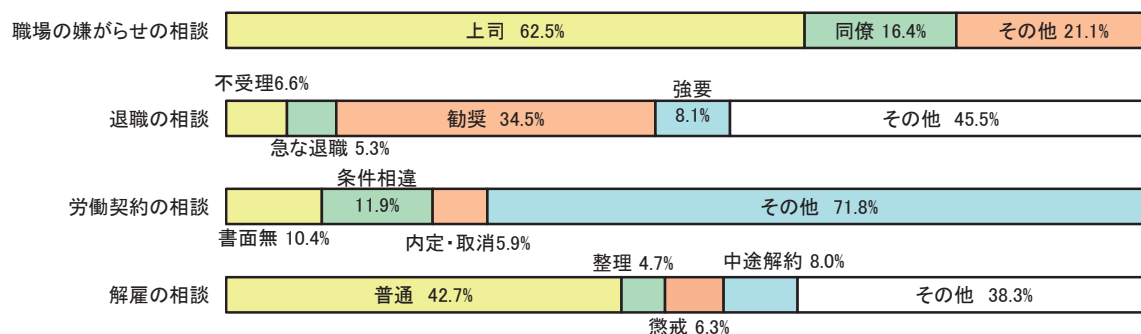


表12 労使別相談内容項目（重複あり）

労 使 別	計 [構成比%]	労働者	使用者	その他
合 計	77,908	61,353	13,061	3,494
労働組合及び労使関係	2,113 [2.7%]	1,821	172	120
労働 条 件	47,645 [61.2%]	37,169	8,306	2,170
就 業 規 則	1,308 [1.7%]	841	322	145
労 働 契 約	6,917 [8.9%]	5,369	1,084	464
労 働 条 件 変 更	4,029 [5.2%]	3,289	612	128
配 転 ・ 出 向	1,789 [2.3%]	1,404	317	68
賃 金 情 報	351 [0.5%]	177	121	53
賃 金 不 払	2,915 [3.7%]	2,522	286	107
賃 金 そ の 他	1,578 [2.0%]	1,242	259	77
退 職 金	651 [0.8%]	483	138	30
労 働 時 間	1,961 [2.5%]	1,490	394	77
休 日	124 [0.2%]	83	27	14
休 暇	2,280 [2.9%]	1,931	267	82
休 業	1,011 [1.3%]	752	242	17
休 職 ・ 復 職	4,558 [5.9%]	3,457	979	122
安 全 衛 生	802 [1.0%]	515	221	66
服 務 ・ 懲 戒	852 [1.1%]	652	144	56
解 雇	4,329 [5.6%]	3,298	923	108
雇 止 め	1,612 [2.1%]	1,287	297	28
退 職	7,516 [9.6%]	6,341	983	192
定 年 制	75 [0.1%]	71	2	2
女 性	1,447 [1.9%]	839	382	226
育 児 休 業	649 [0.8%]	409	172	68
介 護 休 業	167 [0.2%]	102	55	10
そ の 他	724 [0.9%]	615	79	30
労働 福 祉	7,243 [9.3%]	5,631	1,326	286
雇 用 保 険	2,491 [3.2%]	1,950	460	81
労 災 保 険	1,246 [1.6%]	930	235	81
健 保 ・ 年 金	3,365 [4.3%]	2,633	620	112
教 育 ・ 訓 練	39 [0.1%]	37	2	0
福 利 厚 生	32 [0.0%]	27	4	1
そ の 他	70 [0.1%]	54	5	11
人 間 関 係	14,825 [19.0%]	11,905	2,438	482
職 場 の 嫌 が ら せ	10,280 [13.2%]	8,411	1,569	300
セクシュアルハラスメント	1,250 [1.6%]	833	357	60
マタニティハラスメント	847 [1.1%]	598	169	80
そ の 他	2,448 [3.1%]	2,063	343	42
そ の 他 の 問 題	6,082 [7.8%]	4,827	819	436
雇 用 関 連	1,368 [1.8%]	1,172	106	90
企 業 再 編	121 [0.2%]	107	7	7
企 業 倒 産	75 [0.1%]	73	1	1
偽 装 請 負	22 [0.0%]	19	0	3
損 害 賠 償 ・ 慰 謝 料	973 [1.2%]	768	150	55
税 金	371 [0.5%]	243	113	15
障 害 者	801 [1.0%]	648	73	80
高 年 齢 者	338 [0.4%]	263	60	15
派 遣 関 連	703 [0.9%]	501	179	23
そ の 他	1,310 [1.7%]	1,033	130	147